

HP DESIGNJET ePrinter sèrie T120 i T520

Declaració de garantia limitada de Hewlett Packard

Producte HP	Període de la garantia limitada
Impressora	1 any
Programari	90 dies
Capçal d'impressió	Un any des de la data d'instal·lació o quan el capçal d'impressió hagi processat 4.000 ml de tinta HP (el que esdevingui en primer lloc).
Cartutx d'impressió o de tinta	Fins que la tinta d'HP s'esgoti o fins arribar a la data de "final de garantia", el que esdevingui en primer lloc. Aquesta garantia no cobreix els productes de tinta d'HP que s'hagin reomplert, reutilitzat, manipulat o utilitzat de manera indeguda.

A. Abast de la garantia limitada d'HP

1. HP garanteix a l'usuari final que els productes de maquinari d'HP, accessoris i subministraments especificats anteriorment estaran exempts de defectes pel que fa a materials i mà d'obra durant el Període de garantia limitada especificat anteriorment. El Període de garantia limitada comença a la data de compra. El rebut de venda o lliurament amb la data de compra del producte indicada és la prova de la data de compra. És possible que hàgiu de proporcionar una prova de compra com a condició per rebre el servei de la garantia.

2. Pel que fa als productes de programari, la Garantia limitada d'HP s'aplica només si no s'han executat les instruccions de programació durant el Període de garantia limitada especificat anteriorment, com a conseqüència de defectes de material i mà d'obra, si s'instal·len i utilitzen correctament en el dispositiu designat per HP. HP garanteix, a més, que el programari estàndard d'HP complirà de manera substancial les especificacions. HP no garanteix que el programari funcioni en combinacions de maquinari i programari seleccionades per l'usuari o que compleixi els requisits especificats per l'usuari.

3. HP no garanteix que el funcionament dels productes no es vegi interromput o no presenti errors.

4. La Garantia limitada d'HP només cobreix els defectes que apareguin com a conseqüència de l'ús normal dels productes HP i no cobreix cap altre problema, inclosos els que apareguin com a conseqüència de:

- a.** Manteniment o calibratge incorrectes o inadequats;
- b.** Accessoris, programari, interfície, paper, peces, tinta o consumibles no proporcionats o no admesos per HP;
- c.** Funcionament al marge de les especificacions del producte;
- d.** Manteniment o preparació inadequats al lloc de la instal·lació, o
- e.** Modificació o mal ús no autoritzats.

La garantia limitada d'HP no cobreix els danys estètics; això inclou, en particular (però no exclusivament), les ratllades i les ditades.

Les operacions rutinàries de manteniment en impressores d'HP, com ara els serveis de neteja i manteniment preventiu (entre ells, les parts incloses en qualsevol kit de manteniment preventiu o visites de tècnics de servei d'HP) no estan cobertes per la Garantia limitada d'HP.

5. Amb les impressores d'HP, l'ús d'un consumible HP recarregat o no original (tinta, capçal d'impressió o cartutx de tinta) no afecta la Garantia limitada d'HP envers l'usuari ni cap contracte de suport tècnic d'HP que hagi formalitzat l'usuari. No obstant això, si l'avaria o el dany de la impressora és atribuïble a l'ús d'un producte consumible d'un altre fabricant, HP cobrarà els càrrecs estàndard per temps i materials que suposi la reparació de l'avaria o el dany determinats de la impressora.

6. Si durant el període de garantia aplicable, HP o un proveïdor de serveis autoritzat d'HP rep notificació de l'existència d'un defecte en qualsevol producte cobert per aquesta garantia limitada d'HP, HP podrà optar per reparar o substituir el producte defectuós.

7. Servei de garantia d'autoreparació per part del client. Els productes d'HP estan dissenyats amb peces d'autoreparació per part del client per a minimitzar el temps de reparació i oferir més flexibilitat en dur a terme la substitució de les peces defectuoses. Si durant el període de diagnòstic, HP observa que la

reparació es pot dur a terme mitjançant una peça d'autoreparació per part del client, HP us enviarà la peça directament per a que la substituiu. Hi ha dues categories de les peces d'autoreparació per part del client:

- 1) Peces per a les quals l'autoreparació per part del client és obligatòria. Si sol·liciteu a HP que substitueixi aquestes peces, se us carregaran els costos de transport i de mà d'obra del servei.
- 2) Peces per a les quals l'autoreparació per part del client és opcional. Aquestes peces també estan dissenyades per a l'autoreparació per part del client. Tanmateix, si sol·liciteu a HP que les substitueixi, no se us aplicarà cap càrrec addicional en virtut del tipus de servei de garantia del producte.

En funció de la disponibilitat i sempre que la distància geogràfica ho permeti, les peces d'autoreparació per part del client s'enviaran el següent dia laborable. Sempre que la distància geogràfica ho permeti, existeix l'opció de lliurament el mateix dia o en un termini de quatre hores, i comporta un càrrec addicional. Si necessiteu ajuda, podeu posar-vos en contacte amb el centre de suport tècnic d'HP, on un tècnic us ajudarà per telèfon. HP especificarà als materials que envii amb una peça d'autoreparació per part del client si cal tornar la peça defectuosa a HP. En els casos en que calgui tornar la peça defectuosa a HP, caldrà fer-ho en un període de temps concret, que normalment és de cinc (5) dies laborables. Haureu de tornar la peça defectuosa juntament amb la documentació associada en el material d'enviament. Si no torneu la peça defectuosa, HP podrà facturar-vos la substitució. Amb la funció d'autoreparació per part del client, HP assumirà els costos d'enviament i de devolució de les peces i determinarà el mitjà d'enviament o transportista que es farà servir.

8. En cas que HP decideixi substituir o reparar la peça o el producte defectuós al lloc de la instal·lació, el manteniment d'aquests productes es realitzarà a les instal·lacions del client usuari final de forma gratuïta només dintre de les zones de desplaçament per al manteniment local designades. Fora d'aquestes zones, els serveis de garantia només es duran a terme a les instal·lacions del client usuari final segons un acord previ; és possible que calgui abonar les despeses de transport i altres despeses. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de servei autoritzat per a informar-vos sobre les zones de desplaçament locals.

9. Realitzareu tot l'esforç necessari per a recolzar i col·laborar amb HP o amb un proveïdor de serveis autoritzat d'HP per a resoldre el problema de manera remota, per exemple, iniciant i executant comprovacions automàtiques de diagnòstic, proporcionant tota la informació necessària o realitzant activitats de recuperació bàsiques prèvia sol·licitud d'HP o d'un proveïdor de serveis autoritzat d'HP.

10. Si HP no pot reparar o substituir (com escaigui) un producte defectuós que estigui cobert per aquesta Garantia limitada, HP reemborsarà el valor residual del producte dintre d'un termini de temps raonable un cop es notifiqui el defecte. El valor residual serà el preu de la compra abonat a HP o un proveïdor autoritzat d'HP menys la depreciació i l'amortització.

11. HP no tindrà cap obligació de realitzar la substitució o el reemborsament fins que torneu el component, la peça, els subministraments o el producte de maquinari d'HP, inclosa la documentació corresponent. Tots els components, peces, subministraments o productes de maquinari que s'extreguin d'acord amb aquesta Garantia limitada esdevenen propietat d'HP. No obstant l'esmentat anteriorment, HP pot renunciar al requisit pel qual l'usuari ha de tornar el producte defectuós.

12. A no ser que s'indiqui el contrari i en la mesura permesa per la legislació local, els productes HP podran estar fabricats fent servir materials nous o bé materials nous i usats equivalents a d'altres de nous quant a rendiment i fiabilitat. HP podrà reparar o substituir productes (i) amb productes equivalents als productes que s'estiguin reparant o substituint però que poden haver estat sotmesos a un ús anterior; o (ii) amb un producte equivalent a un producte original que s'ha deixat de produir.

13. Aquesta Garantia limitada és vàlida en qualsevol país o regió en què HP o els seus proveïdors autoritzats ofereixin serveis de garantia i HP hagi comercialitzat el producte cobert per aquesta Garantia limitada. Tanmateix, la disponibilitat del servei de garantia i el temps de resposta podran variar d'un país o regió a un altre. HP no modificarà la forma, l'aspecte ni la funció del producte perquè funcioni en un país per al qual mai no ha tingut el propòsit de funcionar per motius legals o normatius. Aquesta garantia limitada d'HP està subjecta a totes les lleis i normatives aplicables, incloses les lleis i normatives d'Estat Units i altres lleis i normatives nacionals sobre exportació i importació.

14. Els contractes per a serveis addicionals podran estar disponibles per a qualsevol instal·lació de servei d'HP autoritzada en què el producte HP indicat estigui distribuït per HP o un importador autoritzat.

15. L'usuari serà responsable de la seguretat de la seva informació personal i confidencial, i de mantenir un procediment extern a la impressora per a la reconstrucció dels fitxers, dades o programes

perduts o modificats. HP NO ES FA CÀRREC D'INDEMNITZACIONS PER PÈRDUA DE CAP FITXER EMMAGATZEMAT PER L'USUARI AL DISC DUR DE LA IMPRESSORA O ALTRES DISPOSITIUS D'EMMAGATZEMATGE. HP NO ES FA CÀRREC DE LA RECUPERACIÓ DE DADES O FITXERS PERDUTS.

B. Limitació de la garantia

EN LA MESURA PERMESA PER LA LEGISLACIÓ LOCAL, NI HP NI CAP DELS SEUS PROVEÏDORS EXTERNS DECLAREN CAP ALTRA GARANTIA O CONDICIÓ DE CAP TIPUS, JA SIGUI EXPRESSA O IMPLÍCITA, I RENUNCIEN ESPECÍFICAMENT A LES GARANTIES O CONDICIONS D'ÚS COMERCIAL IMPLÍCITES, QUALITAT SATISFACTÒRIA I IDONEÏTAT PER A UN ÚS PARTICULAR.

C. Limitacions de la responsabilitat

EN LA MESURA PERMESA PER LA LEGISLACIÓ LOCAL, ELS RECURSOS LEGALS PREVISTOS EN AQUESTA DECLARACIÓ DE GARANTIA LIMITADA SÓN ELS SEUS ÚNICS I EXCLUSIUS RECURSOS. A EXCEPCIÓ DEL QUE S'INDICA ANTERIORMENT, EN CAP CAS NI HP NI ELS SEUS PROVEÏDORS AUTORITZATS SERAN RESPONSABLES DE LA PÈRDUA DE DADES NI DELS DANYS DIRECTES, INDIRECTES, ESPECIALS, FORTUITS O RESULTANTS (INCLOSA QUALSEVOL PÈRDUA DE BENEFICIS O ESTALVIS) JA ES DERIVIN DE RESPONSABILITAT CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, O S'HAGI ADVERTIT DE LA POSSIBILITAT D'AQUESTS DANYS.

D. Legislació local

1. Aquesta Garantia limitada atorga a l'usuari drets legals específics. És possible que també s'apliquin altres drets que variïn d'un estat dels Estats Units a un altre, d'una província del Canadà a una altra i d'un país a un altre en la resta del món. Es recomana la consulta de les lleis estatals, provincials o nacionals aplicables per tal de determinar completament els drets dels usuaris.

2. En la mesura en què aquesta Declaració de garantia sigui incoherent amb la legislació local, es considerarà que aquesta Declaració de garantia s'ha de modificar per coherència amb la legislació local pertinent. ELS TERMES DE LA GARANTIA INCLOSOS EN AQUESTA GARANTIA LIMITADA, EXCEPTE EN LA MESURA PERMESA LEGALMENT, NO EXCLOUEN, RESTRINGEIXEN NI MODIFIQUEN ELS DRETS ESTATUTARIS OBLIGATORIS APLICABLES A LA VENDA D'AQUEST PRODUCTE A L'USUARI I SE'N CONSIDEREN UNA ADDICIÓ.

Rev. 05/09