

HP DESIGNJET T120 & T520 ePrinter series

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

Produkt HP	Doba platnosti omezené záruky (záruční lhůta)
Tiskárna	1 rok
Software	90 dní
Tisková hlava	Jeden rok od data instalace nebo do průchodu 4 000 ml inkoustu HP tiskovou hlavou. Platí podmínka, která nastane dříve.
Tisková nebo inkoustová kazeta	Do vyčerpání inkoustu HP nebo dosažení data "konce záruky". Platí podmínka, která nastane dříve. Tato záruka se nevztahuje na kazety HP, které byly doplněny, repasovány, renovovány, nesprávně používány nebo jinak upraveny.

A. Rozsah omezené záruky HP

1. Společnost HP vám jako koncovému zákazníkovi zaručuje, že se u výše uvedených hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu výše uvedené doby platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném použití žádné vady materiálu ani závady v provedení. Záruční lhůta začíná od data vašeho zakoupení produktu. Dokladem o datu koupě je stvrzenka o prodeji nebo dodání s uvedením data koupě produktu. Podmínkou pro poskytnutí záručního servisu může být předložení dokladu o zakoupení.

2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí během výše uvedené doby platnosti omezené záruky způsobené vadami materiálu nebo závadami v provedení za předpokladu, že byl produkt správně nainstalován a používán s příslušným zařízením HP. Společnost HP dále zaručuje, že standardní software HP bude co nejvíce odpovídat specifikacím. Společnost HP nezaručuje, že bude software pracovat s vámi vybranými kombinacemi hardwaru a softwaru a splňovat vámi určené požadavky.

3. Společnost HP nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz jakéhokoli produktu.

4. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání produktů, společnosti HP a nevztahuje se na problémy vzniklé jiným způsobem, včetně těch, které vznikly jako následek těchto skutečností:

- a.** nesprávná nebo nevhodná údržba či kalibrace,
- b.** použití příslušenství, softwaru, propojení, papíru, součástí nebo inkoustu nedodávaného či nepodporovaného společností HP,
- c.** provoz mimo rámec specifikací produktu,
- d.** nesprávná příprava nebo údržba pracoviště zákazníka,
- e.** neoprávněné úpravy nebo zneužití.

Na kosmetická poškození včetně mimo jiné škrábanců nebo otisků prstů se omezená záruka společnosti HP nevztahuje.

Běžné operace údržby fotografické tiskárny HP, jako například čištění a preventivní údržba (včetně údržby součástí obsažených v sadě pro preventivní údržbu a návštěv servisního technika HP), nejsou zahrnuty v omezené záruce společnosti HP.

5. Použití doplněných kazet s inkoustem nebo spotřebních produktů HP jiných výrobců (inkoustu, tiskových hlav nebo kazet s inkoustem) u tiskáren HP nemá vliv na omezenou záruku společnosti HP ani na servisní smlouvu se společností HP. Pokud však selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití spotřebního produktu, bude společnost HP za opravu účtovat standardní poplatek podle délky opravy a použitého materiálu.

6. Obdrželi-li společnost HP nebo autorizovaný poskytovatel servisu v průběhu záruční doby oznámení o závadách na jakémkoli produktu, na který se vztahuje omezená záruka, společnost HP vadný produkt podle vlastního uvážení opraví nebo vymění.

7. Záruční služby při opravě zákazníkem. Produkty společnosti HP jsou navrženy s velkým počtem dílů opravitelných zákazníkem. Minimalizuje se tím doba opravy a zvyšuje se pružnost výměny vadných dílů. Pokud v průběhu diagnostiky společnost HP určí, že lze opravu provést s použitím dílu opravitelného zákazníkem, společnost HP vám tento díl odešle k výměně. Díly opravitelné zákazníkem jsou dvojího druhu: 1) Díly, jejichž oprava zákazníkem je nutná. Pokud budete od společnosti HP požadovat výměnu těchto dílů, budeme vám za servis účtovat náklady na přepravu a práci. 2) Díly, jejichž oprava zákazníkem je volitelná. Tyto díly jsou také určeny k opravě zákazníkem. Pokud budete od společnosti HP požadovat jejich výměnu, nemusíte v rámci typu záruční služby určené pro daný produkt hradit žádný poplatek.

V závislosti na dostupnosti a vašem geografickém umístění budou zákazníkem opravitelné díly dodány do následujícího pracovního dne. V některých místech lze za doplatek nabídnout dodání ve stejný den nebo do čtyřech hodin. Potřebujete-li pomoc, zavolejte na linku centra technické podpory společnosti HP. Náš technik vám poradí po telefonu. V materiálech dodaných s náhradním dílem opravitelným zákazníkem společnost HP uvede, zda má být vadný díl vrácen společnosti HP. Je-li požadováno vrácení vadného dílu společnosti HP, musíte jej společnosti HP odeslat do určené doby, obvykle do pěti (5) pracovních dnů. Vadný díl musí být vrácen s příslušnou dokumentací v dodaném balicím materiálu. V případě nevrácení vadného dílu může společnost HP účtovat výměnu dílu. V případě opravy zákazníkem platí společnost HP veškeré náklady na dodání a vrácení dílu a určí přepravní nebo dodací společnost.

8. Pokud společnost HP zvolí výměnu nebo opravu vadného produktu nebo dílu u zákazníka, bude takový servis proveden zdarma pouze v rámci určených oblastí bezplatného servisu. Mimo tyto oblasti budou záruční služby poskytovány na pracovišti koncového zákazníka pouze po předchozí dohodě. Může být nutné uhradit náklady na dopravu a další výdaje spojené s poskytováním služeb. Podrobnosti o místních oblastech bezplatného servisu získáte od autorizovaného servisu společnosti HP.

9. Při vzdáleném řešení problému je nutná vaše plná podpora a spolupráce se společností HP nebo autorizovaným poskytovatelem servisu, která zahrnuje např. zahájení a spuštění testů nebo diagnostických programů, poskytnutí všech potřebných informací nebo provedení základních nápravných činností podle požadavku společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele servisu.

10. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje omezená záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši aktuální hodnoty produktu. Tato hodnota je určena jako prodejní cena uhrazená společností HP nebo autorizovanému prodejci HP snížená o pokles ceny a odpisy.

11. Společnost HP není povinna vyměnit nebo refundovat vadné součásti, spotřební materiál nebo hardwarový produkt, dokud není vrácen společnosti HP včetně příslušné dokumentace. Všechny součásti, spotřební materiál a hardwarové produkty odebrané dle této omezené záruky se stávají majetkem společnosti HP. Bez ohledu na výše uvedené podmínky se společnost HP smí zříci svého požadavku na vrácení vadného produktu.

12. Není-li uvedeno jinak, v přípustném rozsahu místních zákonů mohou být produkty společnosti HP vyrobeny spoužitím nových materiálů nebo nových a použitých materiálů ekvivalentních snovým ve výkonu a spolehlivosti. Společnost HP může při opravě nebo výměně produktů použít produkty, které jsou (i) ekvivalentní spravovanými nebo měněnými produkty, avšak již mohly být použity, (ii) ekvivalentní s původním produktem, jehož výroba již byla ukončena.

13. Tato omezená záruka je platná ve všech zemích/oblastech světa, kde společnost HP či její poskytovatelé servisu poskytují záruční servis a kde společnost HP prodává produkt, na který se omezená záruka vztahuje. Platnost omezené záruky a doba odezvy se v různých zemích/oblastech může lišit. Společnost HP nebude měnit vzhled, velikost ani funkci produktu tak, aby jej bylo možné používat v zemi, pro kterou nebyl určen z právních nebo regulačních důvodů. Tato omezená záruka společnosti HP je podřízena všem zákonům a předpisům, které se týkají tohoto tématu, včetně zákonů a předpisů týkajících se exportu a importu v USA a dalších zemích.

14. Smlouvy o dalších záručních službách, například provádění opravy u zákazníka, je možné získat od jakéhokoli autorizovaného servisního pracoviště společnosti HP, kde jmenované produkty HP distribu-uje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

15. Jste odpovědní za zabezpečení vašich vlastních důvěrných informací a za udržování postupů nezávislých na tiskárně pro obnovení ztracených nebo změněných souborů, dat nebo programů. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU JAKÝCHKOLI SOUBORŮ VÁMI ULOŽENÝCH NA PEVNÉM DISKU TISKÁRNY NEBO V JINÝCH PAMĚTECH. SPOLEČNOST HP NENÍ

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY ANI PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UVEDENÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ. SPOLEČNOST HP ZVLÁŠTĚ NEUZNÁVÁ ŽÁDNÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SE OPATŘENÍ UVEDENÁ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE VZTAHUJÍ POUZE A VÝHRADNĚ NA VÁS. KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH VTÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA ZTRÁTU DAT ANI ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

1. Tato omezená záruka vám poskytuje specifická zákonná práva. Mohou vám příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa. Pro plné stanovení vašich práv je doporučeno prostudovat zákony příslušného státu nebo země/oblasti.

2. V rozsahu, ve kterém je tato záruka v rozporu s místními zákony, bude považována za upravenou tak, aby byla s těmito zákony v souladu. PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ VTÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE, KROMĚ ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEMĚNÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.

Revize 05/09