

HP Σειρά εκτυπωτών DESIGNJET T120 & T520 ePrinter

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της Hewlett Packard

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Εκτυπωτής	1 έτος
Λογισμικό	90 ημέρες
Κεφαλή εκτύπωσης	Ένα έτος από την ημερομηνία της εγκατάστασης ή έως τη χρήση 4000 ml μελανιού HP στην κεφαλή εκτύπωσης, όποιο συμβεί πρώτο.
Εκτύπωση ή κασέτα μελανιού	Έως την εξάντληση του μελανιού HP ή έως την ημερομηνία "λήξης εγγύησης" που αναγράφεται στο δοχείο, όποιο συμβεί πρώτο. Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελανιού HP που έχουν ξαναγεμίσει, επανακατασκευαστεί, ανακαινιστεί, χρησιμοποιηθεί εσφαλμένα ή αλλοιωθεί.

A. Διεύρυνση της περιορισμένης εγγύησης HP

1. Η HP εγγυάται σε σας, τον τελικό χρήστη, ότι τα προϊόντα υλικού, εξαρτήματα και αναλώσιμα της HP που ορίζονται πιο πάνω δεν θα έχουν ελαττώματα στα υλικά και την εργασία υπό κανονική χρήση κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης που ορίζεται πιο πάνω. Η περίοδος ισχύος της περιορισμένης εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία της αγοράς σας. Η απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς είναι η χρονολογημένη απόδειξη πώλησης ή παράδοσης, όπου εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Ίσως σας ζητηθεί να παρέχετε απόδειξη της αγοράς ως προϋπόθεση για να έχετε τη δυνατότητα υπηρεσιών σέρβις που καλύπτονται από την εγγύηση.

2. Για τα προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη εγγύηση της HP αφορά μόνο την αποτυχία εκτέλεσης οδηγιών προγραμμάτων, για την περίοδο περιορισμένης εγγύησης που καθορίζεται παραπάνω, εξαιτίας ελαττωμάτων στο υλικό και την εργασία, όταν είναι εγκατεστημένα σωστά και χρησιμοποιούνται στη συσκευή που ορίζεται από την HP. Η HP εγγυάται περαιτέρω ότι το τυπικό λογισμικό ιδιοκτησίας HP θα συμμορφώνεται όντως με τις προδιαγραφές. Η HP δεν εγγυάται ότι το λογισμικό θα λειτουργεί σε συνδυασμούς υλικού και λογισμικού που έχετε επιλέξει εσείς ή ότι θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις που καθορίζετε εσείς.

3. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα είναι απρόσκοπτη ή χωρίς σφάλματα.

4. Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα που προκύπτουν από την κανονική χρήση των προϊόντων HP και δεν καλύπτει τυχόν άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που οφείλονται σε:

- α.** Ακατάλληλη ή ανεπαρκής συντήρηση ή βαθμονόμηση.
- β.** Εξαρτήματα, λογισμικό, διασύνδεση, χαρτί, ανταλλακτικά, μελάνι ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται και δεν υποστηρίζονται από την HP.
- γ.** Λειτουργία που βρίσκεται εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος.
- δ.** Ακατάλληλη προετοιμασία ή συντήρηση του χώρου ή
- ε.** Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.

Αισθητική βλάβη, η οποία περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται στις γρατσουνιές ή τα δακτυλικά αποτυπώματα, δεν καλύπτεται από την περιορισμένη εγγύηση της HP.

Οι συνηθισμένες διαδικασίες συντήρησης εκτυπωτή του εκτυπωτή HP, όπως ο καθαρισμός και οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που περιέχονται σε οποιοδήποτε kit προληπτικής συντήρησης και των επισκέψεων των μηχανικών σέρβις της HP), δεν καλύπτονται από την περιορισμένη εγγύηση της HP.

5. Για τον εκτυπωτή HP, η χρήση ξαναγεμισμένου ή μη γνήσιου αναλώσιμου της HP (μελάνη, κεφαλή εκτύπωσης ή κασέτα μελάνης) δεν επηρεάζει την περιορισμένη εγγύηση της HP ούτε οποιοδήποτε συμβόλαιο υποστήριξης της HP που έχει συνάψει. Ωστόσο, εάν η βλάβη ή η ζημιά του εκτυπωτή αποδίδεται στη χρήση αναλώσιμου προϊόντος που δεν ανήκει στην HP, η HP θα επιβάλει τις κανονικές χρεώσεις χρόνου και υλικών για την επισκευή του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη βλάβη ή ζημιά.

6. Εάν η HP ή ένας εξουσιοδοτημένος παροχέας υπηρεσιών HP λάβει, εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης, ειδοποίηση σχετικά με ελάττωμα σε κάποιο προϊόν που καλύπτεται από αυτήν την περιορισμένη εγγύηση της HP, η HP, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, είτε θα επισκευάσει είτε θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν που αποδεικνύεται ότι είναι ελαττωματικό.

7. Εγγύηση εξαρτημάτων αντικαθιστώμενων από τον πελάτη. Τα προϊόντα HP έχουν σχεδιαστεί με πολλά εξαρτήματα που αντικαθίστανται από τον πελάτη (CSR) για ελαχιστοποίηση του χρόνου επισκευής και πιο ευέλικτη αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων. Εάν κατά το διάστημα διάγνωσης η HP διαπιστώσει ότι η επισκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση ενός εξαρτήματος CSR, η HP θα σας αποστείλει απευθείας το εξάρτημα για αντικατάσταση. Υπάρχουν δύο κατηγορίες εξαρτημάτων CSR: 1) Εξαρτήματα τα οποία αντικαθίστανται υποχρεωτικά από τον πελάτη. Εάν ζητήσετε από την HP να αντικαταστήσει αυτά τα εξαρτήματα, θα επιβαρυνθείτε με τα μεταφορικά και τα εργατικά έξοδα της υπηρεσίας αυτής. 2) Εξαρτήματα τα οποία αντικαθίστανται προαιρετικά από τον πελάτη. Τα εξαρτήματα αυτά έχουν επίσης σχεδιαστεί για αντικατάσταση από τον πελάτη. Ωστόσο, εάν ζητήσετε από την HP να τα αντικαταστήσει, δεν θα υπάρξει επιπλέον επιβάρυνση σύμφωνα με τον τύπο εγγύησης που ισχύει για το προϊόν αυτό.

Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και την περιοχή, τα εξαρτήματα CSR παραδίδονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Παράδοση την ίδια ημέρα ή εντός τεσσάρων ωρών είναι δυνατή με επιπλέον επιβάρυνση ανάλογα με την περιοχή. Εάν χρειάζεστε βοήθεια, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP για βοήθεια από έναν τεχνικό μέσω τηλεφώνου. Η HP αναφέρει στα υλικά που αποστέλλονται με ένα ανταλλακτικό εξάρτημα CSR εάν το ελαττωματικό εξάρτημα πρέπει να επιστραφεί στην HP. Στις περιπτώσεις στις οποίες απαιτείται επιστροφή του ελαττωματικού εξαρτήματος στην HP, πρέπει να στείλετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP εντός της καθορισμένης χρονικής περιόδου, η οποία είναι συνήθως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες. Το ελαττωματικό εξάρτημα πρέπει να επιστρέφεται μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση στα παρεχόμενα υλικά αποστολής. Εάν δεν επιστρέψετε το ελαττωματικό εξάρτημα, η HP μπορεί να σας χρεώσει για την αντικατάσταση. Στην περίπτωση αντικατάστασης από τον πελάτη, η HP θα καταβάλλει το κόστος αποστολής και επιστροφής του εξαρτήματος και θα επιλέξει την υπηρεσία ταχυμεταφοράς/μεταφοράς που θα χρησιμοποιηθεί.

8. Εάν η HP επιλέξει να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν ή μέρος του επί τόπου, αυτά τα προϊόντα θα υποβάλλονται σε συντήρηση στο χώρο του τελικού χρήστη χωρίς χρέωση μόνο εντός των καθορισμένων περιοχών μετακίνησης τοπικής συντήρησης. Εκτός των καθορισμένων περιοχών μετακίνησης τοπικής συντήρησης, οι υπηρεσίες εγγύησης θα εκτελούνται στο χώρο του τελικού χρήστη μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας. Μπορεί να σας ζητηθεί να καταβάλετε δαπάνες μετακίνησης και άλλες δαπάνες που ισχύουν για τέτοιες υπηρεσίες. Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της HP για λεπτομέρειες σχετικά με τις τοπικές περιοχές μετακίνησης.

9. Θα καταβάλετε κάθε εύλογη προσπάθεια να υποστηρίξετε και να συνεργαστείτε με την HP ή με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της HP για την επίλυση του προβλήματος από απόσταση, για παράδειγμα, ξεκινώντας και εκτελώντας αυτόματες δοκιμές ή διαγνωστικά προγράμματα, παρέχοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ή εκτελώντας βασικές διορθωτικές ενέργειες κατόπιν αίτησης της HP ή ενός εξουσιοδοτημένου παροχέα υπηρεσιών της HP.

10. Εάν η HP δεν μπορεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, αναλόγως, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση, η HP πρέπει, εντός εύλογου διαστήματος από την ειδοποίησή της για το ελάττωμα, να επιστρέψει την εναπομένουσα αξία του προϊόντος. Η εναπομένουσα αξία θα είναι η τιμή αγοράς που καταβλήθηκε στην HP ή σε έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP μείον την απαξίωση και την απόσβεση.

11. Η HP δεν θα έχει καμία υποχρέωση να αντικαταστήσει ή να σας επιστρέψει τα χρήματα έως ότου επιστρέψετε το ελαττωματικό εξάρτημα, ανταλλακτικό, αναλώσιμο ή προϊόν υλικού στην HP, περιλαμβανομένης της συσχετιζόμενης τεκμηρίωσης. Όλα τα εξαρτήματα, αναλώσιμα ή προϊόντα υλικού που αφαιρούνται βάση της παρούσας περιορισμένης εγγύησης αποτελούν ιδιοκτησία της HP. Παρά τα προαναφερόμενα, η HP μπορεί να παραιτηθεί της απαίτησης να της επιστρέψετε το ελαττωματικό προϊόν.

12. Εκτός εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό και στο μέτρο που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, τα προϊόντα της HP μπορεί να κατασκευαστούν με τη χρήση νέων υλικών ή νέων και χρησιμοποιημένων υλικών ισοδύναμων με τα νέα σε ό,τι αφορά την απόδοση και την αξιοπιστία. Η HP μπορεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει προϊόντα (i) με προϊόντα ισοδύναμα με αυτά που επισκευάζονται ή αντικαθίστανται, τα οποία όμως ενδέχεται να έχουν χρησιμοποιηθεί παλαιότερα ή (ii) με προϊόν ισοδύναμο κάποιου γνήσιου προϊόντος η παραγωγή του οποίου έχει διακοπεί.

13. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες/περιοχές, όπου η HP ή οι εξουσιοδοτημένες εταιρείες παροχής υπηρεσιών παρέχουν σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης, και όπου η HP έχει προωθήσει το προϊόν HP, το οποίο καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα για το σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης και ο χρόνος ανταπόκρισης μπορεί να ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα ή την περιοχή. Η HP δεν θα μεταβάλει τη μορφή, την εφαρμογή ή τη λειτουργία του προϊόντος με σκοπό να το κάνει να λειτουργήσει σε χώρα, στην οποία δεν σκόπευε ποτέ να λειτουργήσει για νομικούς ή ρυθμιστικούς λόγους. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση HP υπόκειται στην ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας και των κανονισμών εξαγωγών και εισαγωγών των Η.Π.Α. και άλλων χωρών.

14. Συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες ενδέχεται να διατεθούν για οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία σέρβις της HP, στις περιπτώσεις που το αναγραφόμενο προϊόν HP διανέμεται από την HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

15. Είστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια των ιδιοκτησιακών και εμπιστευτικών πληροφοριών σας και για τη διατήρηση μιας διαδικασίας εξωτερικής στον εκτυπωτή για την αναδόμηση χαμένων ή τροποποιημένων αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων. Η HP ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΑΡΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΕΙ ΑΠΟ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ ΤΟΥ ΕΚΤΥΠΩΤΗ Ή ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ. Η HP ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΧΑΜΕΝΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

B. Περιορισμός εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΑΛΛΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΣΥΝΘΗΚΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΑ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΤΙΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΜΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί ευθύνης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΣΑΣ. ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ, Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΜΕΣΗ, ΕΜΜΕΣΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΘΕΤΙΚΗ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΕΩΝ), ΕΙΤΕ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ ΕΙΤΕ ΑΛΛΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΕΑΝ ΥΠΗΡΞΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΩΝ.

Δ. Τοπικό δίκαιο

1. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Μπορεί επίσης να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία ποικίλλουν ανάλογα με την πολιτεία στις Η.Π.Α., την επαρχία στον Καναδά και τη χώρα οπουδήποτε αλλού στον κόσμο. Σας συνιστούμε να συμβουλευτείτε τα ισχύοντα πολιτειακά, επαρχιακά ή εθνικά δίκαια για τον πλήρη καθορισμό των δικαιωμάτων σας.

2. Στο βαθμό που η παρούσα Δήλωση Εγγύησης δεν είναι συνεπής με την τοπική νομοθεσία, η παρούσα Δήλωση Εγγύησης θα θεωρείται τροποποιημένη, για να είναι συνεπής με αυτήν την τοπική νομοθεσία. ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΜΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΘΕΣΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΥΤΟΥ ΣΕ ΣΑΣ.

Αναθ. 05/09