

HP DESIGNJET T120 & T520 ePrinter sorozat

Hewlett-Packard Korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás ideje
Nyomtató	1 év
Szoftver	90 nap
Nyomtatófej	Egy év az üzembe helyezés után, illetve amikor 4000 ml HP tinta átáramlott a nyomtatófejen (amelyik korábban bekövetkezik).
Nyomtató- vagy tintapatron	Az alábbi két időpont közül a korábban bekövetkező: amikor a HP tintapatron kifogy, vagy amikor a tintapatronon jelzett jótállási idő lejár. A jótállás nem érvényes az újratöltött, utángyártott, felújított, helytelenül használt vagy bármilyen módon megváltoztatott HP tintapatronokra.

A. A HP korlátozott jótállás feltételei

1. A HP garantálja a termék végfelhasználójának, hogy a fent megnevezett HP hardvertermékek, kellékek és tartozékok anyaga és kivitelezése a megszokott felhasználási körülmények mellett a fentiekben megadott korlátozott jótállás ideje alatt nem hibásodik meg. A korlátozott jótállás ideje a vásárlás napján kezdődik. A vásárlás dátumát az eladási vagy szállítási bizonylattal igazolhatja, amelyen szerepel a termék vásárlásának időpontja. Lehet, hogy a garanciális szerviz igénybe vételéhez igazolnia kell a vásárlás dátumát.

2. Szoftvertermékek esetén a HP által vállalt jótállás kizárólag a programutasítások végrehajtásának, az anyaghibából és a kivitelezési hiányosságból bekövetkező hibáira terjed ki a fent meghatározott korlátozott jótállás időtartama alatt, amennyiben a szoftverterméket előírászerűen telepítik és használják a HP által kijelölt eszközön. A HP továbbá garantálja, hogy a HP tulajdonú általános szoftver teljes mértékben megfelel az előírásoknak. A HP nem vállal garanciát arra vonatkozóan, hogy a szoftver működik az Ön által kiválasztott tetszőleges hardver és szoftver konfiguráción, illetve nem garantálja, hogy a szoftver megfelel az Ön által támasztott követelményeknek.

3. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.

4. A HP korlátozott jótállása kizárólag a HP termék előírászerű használatából eredő meghibásodásokra vonatkozik, nem terjed ki semmilyen olyan problémára, amely az alábbiakból ered:

- a) nem megfelelő vagy elégtelen karbantartás vagy kalibrálás;
- b) nem a HP által biztosított, illetve a HP által nem támogatott tartozék, szoftver, csatlakozó, papír, alkatrész, tinta vagy kellék használata;
- c) a műszaki adatok között felsorolt paramétereken kívüli üzemeltetés;
- d) nem megfelelő elhelyezés vagy karbantartás;
- e) illetéktelen módosítás vagy helytelen használat.

A HP korlátozott garanciája nem terjed ki a termék kinézetét rontó sérülésekre, beleértve például a karcokat vagy az ujjlenyomatokat.

A HP nyomtató esetén a HP korlátozott jótállása nem terjed ki a rutinjellegű karbantartási munkálatokra, például a tisztításra és a megelőző jellegű karbantartási szolgáltatásokra (beleértve a karbantartási csomaghoz tartozó alkatrészeket és a HP szakembereinek kiszállását).

5. A HP nyomtató esetén az újratöltött vagy nem a HP által gyártott kellék (tinta, nyomtatófej vagy tintapatron) használata nem befolyásolja sem a HP garanciáját, sem a vásárlóval megkötött HP támogatási szerződést. Amennyiben azonban a nyomtató hibáját vagy sérülését a nem HP által gyártott termék okozza, a HP a hiba vagy sérülés elhárításáért felszámolja az aktuális munkadíjat és anyagköltséget.

6. Amennyiben a HP vagy a HP hivatalos szolgáltatója a jótállási időn belül értesül bármely olyan termék hibájáról, amelyre kiterjed a HP korlátozott jótállása, a HP a hibásnak bizonyult terméket – saját döntése alapján – megjavítja vagy kicseréli.

7. A felhasználó általi javítás garanciális szolgáltatása. A HP termékek számos olyan alkatrészt tartalmaznak, amelyeket a felhasználó is képes megjavítani, illetve kicserélni; ezeket nevezik CSR (Customer Self-Repair) alkatrészeknek. Ennek köszönhetően csökken a javítás időtartama, és nagyobb rugalmasság biztosítható a hibás alkatrészek cseréje terén. Ha a hibafelderítési időszak alatt a HP megállapítja, hogy a hiba egy CSR alkatrész használatával orvosolható, a HP elküldi a felhasználónak az adott alkatrészt, hogy a felhasználó kicserélhesse azt. A CSR alkatrészek két kategóriába sorolhatók: 1) Azon alkatrészek, amelyeket a felhasználónak kell kicserélnie. Ha mégis úgy dönt, hogy a HP céget kéri fel az ilyen alkatrész cseréjére, akkor Ön köteles megfizetni ezen szolgáltatás szállítási és munkadíját. 2) Azon alkatrészek, amelyeket a felhasználó is kicserélhet. Ezek is úgy vannak kialakítva, hogy a felhasználó képes legyen a cseréjükre. Ha azonban úgy dönt, hogy a HP céget kéri fel az ilyen alkatrész cseréjére, akkor az adott termékre vonatkozó garanciális szolgáltatás keretében Önt nem terheli további költség.

A raktárkészletől és a postázási viszonyoktól függően a CSR alkatrészek lehetőleg már a következő munkanapon megérkeznek a felhasználóhoz. Ahol erre lehetőség van, aznapi vagy négy órán belüli szállítást is kérhet, felár ellenében. Ha segítségre van szüksége, hívja fel a HP technikai ügyfélszolgálatát, ahol szakembereink telefonos segítséget tudnak nyújtani Önnek. A CSR cserealkatrészhez mellélt leírásban megadjuk, hogy a hibás alkatrészt vissza kell-e küldenie a HP cégnek. Abban az esetben, ha a hibás alkatrészt vissza kell küldenie, akkor ezt általában egy megadott időn – általában öt (5) munkanapon – belül kell megtennie. A hibás alkatrészt a hozzá tartozó dokumentációval együtt kell számunkra visszajuttatnia, az általunk biztosított csomagolásban. Amennyiben nem juttatja vissza számunkra a hibás alkatrészt, a HP kiszámlázhatja Önnek a cserealkatrész árát. A felhasználó által végzett csere/javítás (CSR) esetén a HP céget terheli a szállítás és a visszajuttatás összes költsége, és a HP választhatja ki a szállítócéget/futárszolgálatot.

8. Ha a HP úgy dönt, hogy a meghibásodott terméket vagy alkatrészt a helyszínen cseréli ki, illetve javítja meg, akkor a végfelhasználó telephelyén/ingatlanán végzett szolgáltatás csak a helyi szervizszolgáltatás földrajzi területén belül ingyenes. A helyi szervizszolgáltatás földrajzi területén kívül a végfelhasználók számára a garanciális szolgáltatások csak előzetes megállapodás alapján vehetők igénybe, és előfordulhat, hogy a kiszállási költséget és egyéb felmerülő kiadásokat a HP felszámolja. A helyi szolgáltatási területekről érdeklődjön a HP hivatalos szolgáltatójánál.

9. Önnek kötelessége minden elvárható erőfeszítést megtenni és a HP szakértőjével vagy a HP hivatalos szolgáltatójával együttműködni a probléma távsegítség útján való megoldása érdekében. Például: önellenőrzés vagy diagnosztikai program indítása és végrehajtása, szükséges adatok biztosítása, alapvető javítási intézkedések megtétele a HP vagy a HP hivatalos szolgáltatójának utasításai alapján.

10. Amennyiben a HP a korlátozott jótállás alá tartozó hibás terméket nem tudja megjavítani, illetve kicserélni ésszerű időn belül a hibáról való értesítés kézhezvételét követően, akkor visszafizeti annak maradványértékét. A maradványérték a vásárláskor a HP vagy a HP hivatalos viszonteladója részére kifizetett vételár csökkentve az értékcsökkenéssel és amortizációval.

11. A HP nem köteles kicserélni a terméket vagy visszafizetni a termék árát, amíg a vásárló vissza nem küldi részére a hibás alkatrészt, részegységet, kelleket és hardverterméket a hozzátartozó dokumentációkkal együtt. A jelen jótállás hatálya alatt eltávolított összetevők, alkatrészek vagy hardvertermékek a HP tulajdonát képezik. Mindazonáltal a HP lemondhat azon jogáról, hogy megkövetelje a hibás termék visszaküldését.

12. Egyéb rendelkezés hiányában és a helyi törvények által engedélyezett keretek között a HP termékeit új anyagok vagy új és azzal teljesítményben és megbízhatóságban egyenértékű használt anyagok felhasználásával gyárthatja. A HP a termékek javítását vagy cseréjét elvégezheti (i) a javított vagy kicserélt termékekkel egyenértékű termékekkel, amelyek előzőleg már használatban voltak; vagy (ii) az eredeti, már nem gyártott termékkel egyenértékű termékkel.

13. Jelen korlátozott garancia érvényes bármely országban/térségben, ahol a HP vagy hivatalos szolgáltatója garanciális szolgáltatást nyújt, valamint a HP forgalomba hozta a jelen korlátozott garancia hatálya alá eső HP terméket. Azonban a garanciális szolgáltatás elérhetősége, valamint a választási idő országonként/térségenként eltérő lehet. A HP semmilyen esetben sem módosítja egy termék formáját vagy funkcióját annak érdekében, hogy egy olyan országban/térségben is üzemeltethető legyen, ahol azt a jogi vagy törvényi korlátozások eredetileg nem teszik lehetővé. A HP korlátozott jótállásra az összes hatályos jogszabály és szabályozás vonatkozik, beleértve az Egyesült Államok és egyéb nemzetek export- és importtörvényeit és szabályozásait.

14. Kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet, amennyiben az adott terméket a HP vagy egy hivatalos importőr forgalmazza.

15. Az Ön felelőssége saját és bizalmas adatainak biztonsága és az elveszett vagy módosított fájlok, adatok vagy programok nyomtatótól független helyreállítási folyamatának biztosítása. A HP NEM VÁLLAL FELELŐSÉGET A NYOMTATÓ MEREVLÉMEZÉN VAGY EGYÉB TÁROLÓESZKÖZÖN TÁROLT FÁJLOK MECSÉRÜLÉSÉÉRT VAGY ELVESZTÉSÉÉRT. A HP NEM FELELŐS AZ ELVESZTETT FÁJLOK VAGY ADATOK VISSZAÁLLÍTÁSÁÉRT.

B. A garancia korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK SEMMILYEN TOVÁBBI (KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT) GARANCIÁT, ÉS ELUTASÍTANAK MINDEN ELADHATÓSÁGRA, VALAMINT AZ ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELŐSÉGRE VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁT.

C. A felelősség korlátai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN NYÚJTOTT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK AZ ÖN EGYEDÜLI ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI. A FENT EMLÍTETT ESETEKET KIVÉVE SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VONHATÓK FELELŐSÉGRE SEMMILYEN ADATVESZTÉSÉRT, KÖZVETETT VAGY KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES, VÉLETLENSZERŰ VAGY SZÜKSÉGSZERŰEN BEKÖVETKEZŐ KÁRÉRT (BELEÉRTVE A NYERESÉG VAGY MEGTAKARÍTÁS VESZTÉSÉGET IS) SZERZŐDÉS, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS VAGY EGYÉB JOGI ÚTON, MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A HP-J VAGY SZÁLLÍTÓIT TAJÉKOZTATTAK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSENEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok

1. A korlátozott jóttállás meghatározott jogokat biztosít a vásárló számára. Önt ezeken felül egyéb jogok is megilletik, amelyek az Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világ egyéb területein pedig országonként eltérőek lehetnek. Javasljuk, hogy tanulmányozza a hatályos állami, területi vagy országos rendelkezéseket a jogok pontos meghatározása érdekében.

2. Amennyiben a jelen nyilatkozat egyes elemei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, akkor a helyi jogszabályok a mérvadóak. A GARANCIÁBAN RÖGZÍTETT FELTÉTELEK NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A VÁSÁRLÓK HP TERMÉKEKRE VONATKOZÓ, TÖRVÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT JOGÁIT (KIVÉVE A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKET), HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT SZOLGÁLNAK.

Kiadva: 2009. május