

HP DESIGNJET T120 & T520 ePrinter serija

„Hewlett-Packard“ ribotos garantijos sąlygos

HP gaminys	Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis
Spausdintuvas	1 metai
Programinė įranga	90 dienų
Spausdinimo galvutė	Vieni metai nuo įdiegimo datos arba spausdinimo galvutei sunaudojus 4 000 ml HP rašalo, priklausomai nuo to, kuri iš tų datų sueina pirmiau.
Spausdinimas ar rašalo kasetė	Kol spausdintuvas parodys, kad išseiktas originalus HP rašalas, arba iki garantijos galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant gaminio, kad ir kuri iš tų datų būtų pirmesnė. Ši garantija netaikoma HP rašalo gaminiams, kurie buvo papildyti, perdirbti, atnaujinti, atnaujinti, netinkamai naudoti ar padirbti.

A. Ribotos HP garantijos apimtis

1. Savo tiesioginiams klientams HP garantuoja, kad aukščiau nurodytu ribotos garantijos laikotarpiu tinkamai naudojamos HP techninės priemonės ir priedai bei eksploatacinės medžiagos bus kokybiškos ir be defektų. Ribotos garantijos laikotarpis prasideda, kai įsigyjate gaminį. Pardavimo arba pristatymo kvitas, kuriame nurodoma gaminio pirkimo data, yra jūsų pirkimo datos įrodymas. Jums gali reikėti pateikti pirkimo įrodymą, tai yra garantinio aptarnavimo sąlyga.

2. Programinės įrangos gaminiams HP ribota garantija taikoma tik tuo atveju, kai pirmiau nurodytu ribotos garantijos laikotarpiu nevykdomos programavimo instrukcijos, jei tai susiję su medžiagų ir pagaminimo defektais, kai įranga tinkamai įdiegta ir naudojama HP įrenginyje. HP garantuoja, kad HP standartinė programinė įranga iš esmės atitinka reikalavimus. HP negarantuoja, kad programinė įranga tinkamai veiks jūsų pasirinktuose techninės ir programinės įrangos deriniuose arba atitiks jūsų nurodytus reikalavimus.

3. HP negarantuoja, kad bet kuris gaminys veiks nenutrūkstamai ir be klaidų.

4. HP ribota garantija taikoma tik tiems defektams, kurie atsirado normaliai naudojant HP gaminį, ji netaikoma jokioms kitoms problemoms, įskaitant tas, kurios iškyla dėl:

- a.** netinkamos ar nepakankamos priežiūros ar kalibravimo;
- b.** priedų, programinės įrangos, sąsajos gaminių, popieriaus, rašalo arba eksploatacinių medžiagų naudojimo, kurias tiekia ne HP;
- c.** gaminio eksploatacijos nesilaikant specifikacijų;
- d.** netinkamo vietos paruošimo ar priežiūros; arba
- e.** neleistino pakeitimo ar netinkamo naudojimo.

Nedideliems paviršiaus apgadinimams, įskaitant, bet neapsiribojant, įbrėžimus ar pirštų atspaudus, HP ribotoji garantija netaikoma.

HP ribota garantija netaikoma įprastai HP spausdintuvų priežiūrai, pavyzdžiui: valymui ir profilaktinės priežiūros paslaugoms (įskaitant dalis, įtrauktas į profilaktinės priežiūros rinkinį, ir HP tarnybos specialisto apsilankymus).

5. Tai, kad HP spausdintuvams naudojami papildyti arba neoriginalūs HP eksploataciniai gaminiai (rašalas, spausdinimo galvutė ar rašalo kasetė), neturi jokios įtakos HP ribotai garantijai ar kokiai nors su jumis sudarytai HP pagalbos sutarčiai. Tačiau jei spausdintuvas sugedo arba buvo apgadinintas naudojant ne HP eksploatacinį gaminį, HP taikys įprastus aptarnavimo įkainius už spausdintuvo konkretaus gedimo šalinimą arba už sugaištą laiką ir sunaudotas medžiagas.

6. Jei per taikomą garantijos laikotarpį HP ar HP paslaugų teikėjas gaus pranešimą apie defektą bet kokiame techninės įrangos gaminyje, kuriam taikoma HP ribota garantija, HP savo nuožiūra sugedusį gaminį pakeis kitu arba jį pataisys.

7. Kliento savitarnos aptarnavimo garantija. HP gaminiai sukurti su daug „Customer Self-Repair“ (CSR) (kliento savitarnos aptarnavimo) garantiją turinčių detalių siekiant sumažinti remonto laiką ir suteikti lankstumo keičiant sugedusias dalis. Jei tyrimo metu HP nustato, kad suremontuoti galima naudojant CSR dalį, HP nusiųs tą dalį jums, kad galėtumėte ją pakeisti. Yra dviejų tipų CSR dalys: 1) Dalys, kurias

klientas privalo suremontuoti pats. Jei reikalausite, kad HP pakeistų šias dalis, jums teks sumokėti už kelionę ir įdėtą darbą. 2) Dalys, kurias remontuoti ar ne gali pasirinkti pats klientas. Šios dalys taip pat sukonstruotos taip, kad klientas galėtų pats atlikti remontą. Jei reikalausite, kad HP jas pakeistų, už jas mokėti gali nereikėti pagal jūsų turimo gaminio garantiją.

Pagal galimybes ir geografines sąlygas CSR dalys gali būti atsiųstos kitą darbo dieną. Tą pačią dieną arba po keturių valandų detalės gali būti atsiųstos už papildomą mokestį, jei tai leidžia geografinės sąlygos. Jei reikia pagalbos, galite paskambinti į HP techninės pagalbos centrą ir specialistas pakonsultuos jus telefonu. HP pažymi tas siunčiamas pagal CSR dalis, kurios sugadintos turi būti grąžintos HP. Tais atvejais, kai sugadinta dalis turi būti grąžinta HP, ją HP turite grąžinti per nurodytą laiką, paprastai tai yra penkios (5) darbo dienos. Sugadinta dalis turi būti grąžinta su susijusiais dokumentais gautoje pakuotėje. Jei sugadintos dalies nepavyktų grąžinti, HP gali pareikalauti sumokėti už pakeitimą. Kliento savitarnos aptarnavimo atveju HP sumokės už siuntimo ir sugadintos dalies grąžinimą ir nurodys, kokį pasiuntinį ar vežėją pasirinkti.

8. Jei HP nuspręs pakeisti ar pataisyti netinkamą gaminį ar detalę kliento darbo vietoje, tai bus atlikta nemokamai kliento buveinėje tik nustatytos aptarnavimo zonos ribose. Už nustatytų aptarnavimo zonų ribų garantinis aptarnavimas kliento darbo vietoje atliekamas tik iš anksto susitarus; gali tekti apmokėti kelionės ir kitas atitinkamas išlaidas. Susisiekite su vietiniu HP paslaugų teikėju, jei pageidaujate sužinoti apie aptarnavimo transportavimo regionus.

9. Stenkitės bendradarbiauti su HP ar HP įgaliotuoju paslaugų teikėju sprendami iškilusias problemas, pavyzdžiui, paleisdami savikontrolės ar diagnostines programas, teikdami visą reikalingą informaciją arba vykdydami visas korekcines priemones, nurodytas HP ar įgalioto HP paslaugų teikėjo.

10. Jeigu HP negalės pataisyti arba pakeisti sugedusio gaminio, kuriam taikoma ši ribota garantija, per tam tikrą laiką nuo pranešimo apie gedimą gavimo HP grąžins gaminio likutinę vertę. Likutinė vertė apskaičiuojama iš gaminio kainos atėmus nusidėvėjimo ir amortizacijos išlaidas.

11. HP neprivalo pakeisti sugedusių detalių, dalių, eksploatacinių medžiagų, laikmenų arba techninės įrangos gaminio ir grąžinti už juos sumokėtų pinigų, kol jie negrąžinti HP, įskaitant ir susijusius dokumentus. Visi komponentai, dalys, medžiagos ar techninė įranga, pašalinti šios ribotos garantijos laikotarpiu, taps HP nuosavybe. Be anksčiau minėtų punktų, bendrovė HP savo nuožiūra gali ir atsisakyti reikalavimo, kad vartotojas grąžintų defektų turintį gaminį.

12. Jei nenurodyta kitaip ir tiek, kiek tai leidžia vietos įstatymai, HP gaminiai gali būti gaminami naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. HP gali sutaisyti arba pakeisti gaminius (i) gaminiais, kurie pagal veikimą yra lygiaverčiai taisomiems ar keičiamiems gaminiams, bet galėjo būti naudojami anksčiau, arba (ii) gaminiais, kurie veikimo atžvilgiu yra lygiaverčiai originaliam, nustojusiam veikti gaminiui.

13. Ši ribota garantija galioja bet kurioje šalyje ir (arba) regione, kur HP ar jos įgaliotieji paslaugų teikėjai teikia garantinės priežiūros paslaugas ir kur HP platina gaminius, kuriems taikoma ši ribota garantija. Tačiau įvairiose šalyse ir (arba) regionuose galimybės gauti garantinės priežiūros paslaugas ir laikas, per kurį jos suteikiamos, skiriasi. HP dėl teisinių arba reglamentinių priežasčių nepakeis produkto išvaizdos, tinkamumo ir funkcijų taip, kad jis galėtų veikti šalyje, kurioje veikti jis nebuvo skirtas. Ši HP Ribota garantija galioja pagal visus galiojančius įstatymus ir taisykles, taip pat JAV ir kitų šalių eksporto ir importo įstatymus ir taisykles.

14. Atskiras papildomas paslaugų sutartis gali būti įmanoma sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje, kuriai šį HP produktą pateikia bendrovė HP arba jos įgaliotasis atstovas.

15. Esate atsakingi už nuosavybės ir konfidencialios informacijos apsaugą bei spausdintuvo priežiūrą atkuriant prarastus failus, duomenis ar programas. HP NEATSAKO UŽ FAILŲ, SAUGOMŲ JŪSŲ SPAUSDINTUVO KIETAJAME DISKE, SUGADINIMĄ AR PRARADIMĄ. HP NEATSAKO UŽ PRARASTŲ FAILŲ AR DUOMENŲ ATKŪRIMĄ.

B. Garantijos ribojimas

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI JOS TRETIJI TIEKĖJAI HP GAMINIAMS NESUTEIKIA JOKIOS KITOS IŠREIKŠTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS ARBA SĄLYGOS IR KONKREČIAI ATMETA NUMANOMAS PARDAVIMO, PATENKINAMOS KOKYBĖS IR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS AR SĄLYGAS.

C. Atsakomybės ribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME NUMATYTOS PRIEMONĖS YRA VIENINTĖS IR IŠIMTINĖS JŪSŲ TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS. NEBENT, KAIP NURODYTA AUKŠČIAU, NEI HP, NEI TREČIOSIOS JOS ŠALIES TIEKĖJAI NEATSAKO NEI UŽ SUTARTIMI, NEI CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIŲ, NEI KOKIU NORS KITU TEISINIŲ BŪDU PAREMTŲ IEŠKINIŲ AR PRETENZIJAS DĖL DUOMENŲ PRARADIMO, TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, TYČINIŲ, NETYČINIŲ AR PASEKMINIŲ NUOSTOLIŲ (ĮSKAITANT BET KOKĮ PELNŲ AR SANTAUPŲ NETEKIMĄ), NESVARBŲ, AR APIE JUOS BUVO PRANEŠTA, AR NE.

D. Vietos įstatymai

1. Ši ribota garantija suteikia jums tam tikras juridines galias. Jūs galite turėti kitų teisių, kurios gali skirtis, atsižvelgiant į valstiją (JAV), provinciją (Kanadoje) ir šalį (likusioje pasaulio dalyje). Rekomenduojame skaityti galiojančius valstijos, provincijos ar šalies įstatymus, jei norite sužinoti apie visas savo teises.

2. Tiek, kiek šis Garantijos pareiškimas yra nesuderintas su vietos įstatymais, jis turi būti pataisytas taip, kad atitiktų tokius vietos įstatymus. ŠIOS RIBOTOS GARANTIJOS SĄLYGOS, ATSIŽVELGIANT Į ĮSTATYMŲ NUMATYTAS RIBAS, NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT ŠĮ GAMINĮ JUMS, BET JAS PAPILDO.

Perž. 05 09