

HP Серия DESIGNJET T120 & T520 ePrinter

Заявление о предоставлении компанией Hewlett Packard ограниченной гарантии

Устройство HP	Срок действия ограниченной гарантии
Принтер	1 год
Программное обеспечение	90 дней
Печатающая головка	Через год после даты установки или когда количество пропущенных через печатающую головку чернил HP достигнет 4000 мл, в зависимости от того, какое из событий произойдет первым.
Картриджи и чернила для картриджей	Пока не произойдет одно из двух событий: будут полностью использованы чернила HP или наступит указанная на картридже дата окончания гарантии. Гарантия не распространяется на продукты HP, содержащие чернила, если они были перезаправлены, переработаны, отремонтированы, использованы не по назначению или с ними небрежно обращались.

А. Область действия ограниченной гарантии

1. Компания HP гарантирует конечному покупателю, что перечисленное выше оборудование HP, принадлежности и расходные материалы при нормальном использовании не будут содержать дефектов, связанных с материалами и производством продукта, в течение указанного выше периода действия ограниченной гарантии. Период действия ограниченной гарантии начинается с даты приобретения пользователем. Доказательством даты приобретения служит квитанция о продаже или расписка в получении, в которой указана дата приобретения продукта. В качестве условия получения гарантийного обслуживания от покупателя может потребоваться подтверждение факта приобретения.

2. В применении к программным продуктам ограниченная гарантия HP распространяется только на случаи невозможности выполнения программных инструкций в течение указанного выше периода действия ограниченной гарантии, вызванные дефектами материалов и дефектами производства, при условии надлежащей установки и использования. Компания HP гарантирует, что принадлежащее компании HP стандартное программное обеспечение в значительной степени соответствует спецификации. Компания HP не гарантирует, что программное обеспечение будет работать при выбранных пользователем сочетаниях программного и аппаратного обеспечения или будет соответствовать требованиям пользователя.

3. Компания HP не гарантирует, что работа любого продукта будет бесперебойной или безошибочной.

4. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые появились при надлежащем использовании продукта, и не применима к другим неполадкам, включая те, которые вызваны следующими причинами:

- a. ненадлежащее или неадекватное обращение или калибровка;
- b. использование дополнительного оборудования, программного обеспечения, интерфейсных компонентов, бумаги, деталей, чернил или расходных материалов, не предоставляемых либо не поддерживаемых компанией HP;
- c. использование оборудования с нарушением условий эксплуатации;
- d. неправильная подготовка места размещения или обслуживание; или
- e. несанкционированная модификация или использование не по назначению.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP Limited.

Повседневное техническое обслуживание принтера HP, такое как очистка и профилактика (включая использование запчастей из наборов профилактического обслуживания и вызов инженера HP), не подпадает под действие ограниченной гарантии HP.

5. При эксплуатации принтера HP использование перезаправленного или неоригинального расходного материала HP (чернил, печатающей головки или чернильного картриджа) не подразумевает прекращение обслуживания клиента по гарантии либо по какому-либо договору HP о поддержке. Однако если отказ или повреждение принтера были вызваны использованием расходного

материала, изготовленного другим производителем, то трудовые и материальные затраты на ремонт такого принтера оплачиваются клиентом по обычным расценкам HP.

6. При получении компанией HP или авторизованным поставщиком услуг HP в течение соответствующего гарантийного срока уведомления о дефекте в любом продукте, на который распространяется данная ограниченная гарантия, компания HP (на свое усмотрение) отремонтирует либо заменит дефектный продукт.

7. Гарантийное обслуживание при самостоятельном ремонте. В состав продукции HP входят различные детали программы для самостоятельного ремонта (CSR), что позволяет уменьшить время ремонта и увеличить гибкость при замене неисправных частей. Если в период диагностики компания HP обнаруживает, что ремонт может быть выполнен с использованием детали CSR, эта деталь будет непосредственно доставлена для замены. Существует две категории деталей CSR. 1) Детали, для которых самостоятельный ремонт является нормативным требованием. При запросе в компании HP поставки таких деталей взимается плата за перевозку и издержки на трудозатраты. 2) Детали, для которых самостоятельный ремонт пользователем является необязательной услугой. Данные детали также позволяют осуществить собственный ремонт пользователем. Однако при требовании замены такой детали компания HP не будет взимать никакую дополнительную плату в рамках гарантийного обслуживания на данный продукт.

В зависимости от доступности и особенностей местности детали CSR поставляются в течение следующего рабочего дня после получения запроса. При благоприятным географическом месторасположении в качестве услуги за дополнительную плату возможна доставка в день заказа или четырехчасовая доставка. Если требуется техническая поддержка, можно обратиться в центр технической поддержки HP, и технический специалист окажет ее по телефону. В документах, поставляемых вместе с деталью CSR, указывается, необходимо ли вернуть неисправную деталь компании HP. В случаях, когда требуется вернуть неисправную деталь в компанию HP, ее необходимо доставить в компанию HP в течение определенного срока, который обычно составляет 5 рабочих дней. Неисправную деталь необходимо вернуть вместе с прилагаемой к ней документацией. Невозврат неисправной детали может повлечь за собой выставление счета компанией HP за замену детали. При осуществлении самостоятельного ремонта пользователем компания HP оплачивает все расходы, связанные с перевозкой и возвратом деталей, и определяет, необходимо ли использовать курьерскую доставку.

8. Если компания HP решит заменить дефектный продукт или часть на месте, такой продукт будет доставлен на объект конечного пользователя бесплатно лишь в пределах определенных местных зон обслуживания. Вне определенных местных зон обслуживания гарантийное обслуживание будет выполнено на объекте конечного пользователя по предварительному соглашению. Возможно, пользователю потребуются оплатить расходы на дорогу и другие необходимые расходы на такое обслуживание. Для получения подробных сведений о местных зонах обслуживания обратитесь к местному авторизованному поставщику услуг HP.

9. Клиентам следует приложить все возможные усилия для поддержки и сотрудничества с компанией HP или авторизованным поставщиком услуг HP в разрешении проблемы удаленно, например, путем проведения самопроверки или запуска диагностических программ, предоставляя все необходимые данные, или путем выполнения основных мер по очистке по запросу компании HP или авторизованного поставщика услуг HP.

10. Если компания HP не в состоянии починить или заменить (в зависимости от ситуации) дефектный продукт, подпадающий под действие данной ограниченной гарантии, то компания обязуется в разумные сроки после получения уведомления о дефекте возместить остаточную стоимость продукта. Под остаточной стоимостью следует понимать покупную цену, уплаченную компании HP или ее авторизованному посреднику, за вычетом износа и амортизации.

11. Компания HP не обязана производить замену или выплачивать компенсацию до тех пор, пока клиент не вернет ей дефектные компоненты, детали, расходные материалы или оборудование, включая соответствующую документацию. Все компоненты, детали, расходные материалы или оборудование, принятые от клиента в рамках данной ограниченной гарантии, переходят в собственность HP. Несмотря на все вышеизложенное, компания HP может отказаться от требования вернуть дефектный продукт.

12. Если не оговорено иное и в пределах, допустимых местным законодательством, продукты HP могут быть производиться с использованием новых материалов или сочетания новых и использованных материалов, эквивалентных новым по рабочим характеристикам и надежности. Компания HP может отремонтировать или заменить продукты (а) продуктами, эквивалентными заменяемым или ремонтируемым, но уже бывшими в употреблении; или (б) продуктом, эквивалентным исходному, который был снят с производства.

13. Данная ограниченная гарантия действительна в любых стране/регионе, где компания HP или ее авторизованные поставщики предлагают гарантийное обслуживание и где компания HP распространяет и поддерживает свой продукт, подпадающий под действие этой ограниченной гарантии. При этом доступность гарантийного обслуживания и время отклика могут различаться в зависимости от страны/региона. Компания HP не будет вносить изменения во внешний вид, комплектацию или функции продукта, чтобы обеспечить его работу в стране/регионе, для которых он изначально не был предназначен по причинам юридического или регулятивного характера. Данная ограниченная гарантия HP регулируется действующим законодательством, в том числе экспортным и импортным законодательством США и других стран.

14. Договоры о дополнительном гарантийном обслуживании можно заключить с любой авторизованной сервисной организацией HP, где перечисленные продукты HP распространяются либо компанией HP, либо ее авторизованным импортером.

15. Пользователь ответственен за безопасность частной и конфиденциальной информации и за осуществление внешней по отношению к принтеру процедуры восстановления утраченных или измененных файлов, данных или программ. КОМПАНИЯ HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ЛЮБЫХ ФАЙЛОВ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЖЕСТКОМ ДИСКЕ ПРИНТЕРА ИЛИ ДРУГИХ УСТРОЙСТВАХ ХРАНЕНИЯ. В ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ HP НЕ ВХОДИТ ВОССТАНОВЛЕНИЕ УТРАЧЕННЫХ ФАЙЛОВ ИЛИ ДАННЫХ.

Б. Ограничение гарантии

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, HP И ЕЕ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, А В ОСОБЕННОСТИ ОТ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ.

В. Ограничения ответственности

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ИНТЕРЕСОВ ПОКУПАТЕЛЯ ОГРАНИЧИВАЮТСЯ СФОРМУЛИРОВАННЫМИ В ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ОПИСАННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HP ИЛИ ЕЕ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УTRATУ ДАННЫХ, ПРЯМЫЕ, ОПОСРЕДОВАННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ ИЛИ СБЕРЕЖЕНИЙ) СВЯЗАНЫ ЛИ ОНИ С КОНТРАКТОМ, ДЕЛИКТОМ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ ПРАВОВОЙ ОСНОВОЙ, И НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛА ЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНА ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Д. Местное законодательство

1. Данная ограниченная гарантия предоставляет клиенту определенные юридические права. Клиент может также иметь и иные права, которые могут отличаться в различных штатах США, провинциях Канады и странах/регионах мира. Для полного определения своих прав рекомендуется изучить действующее законодательство штата, провинции или страны/региона.

2. Если настоящее положение о гарантии противоречит местному законодательству, оно должно считаться приведенным в соответствие с местным законодательством. КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ДОПУСТИМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ НЕОТЪЕМЛЕМЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ПРОДАЖЕЙ КЛИЕНТУ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.