

HP ePrinter série DESIGNJET T120 & T520

Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett Packard

Výrobok HP	Lehota obmedzenej záruky
Tlačiareň	1 rok
Softvér	90 dní
Tlačová hlava	Jeden rok odo dňa inštalácie alebo kým cez tlačovú hlavu neprejde 4 000 ml atramentu od spoločnosti HP, podľa toho, čo nastane skôr.
Tlačová kazeta alebo kazeta s atramentom	Až do vyčerpania pôvodného atramentu HP, ako to indikuje tlačiareň, alebo do dátumu „koniec záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete podľa toho, čo nastane skôr. Táto záruka sa nevzťahuje na opätovne naplnené, opätovne spracované, renovované, nesprávne používané ani upravované atramentové produkty HP.

A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP

1. Spoločnosť HP vám ako koncovému zákazníkovi zaručuje, že hardvérové výrobky, spotrebný materiál a príslušenstvo spoločnosti HP uvedené vyššie nebudú počas lehoty obmedzenej záruky uvedenej vyššie a za normálnych podmienok obsahovať chyby spôsobené materiálom a spracovaním. Lehota obmedzenej záruky začína dňom kúpy. Potvrdenie o predaji alebo dodaní obsahujúce dátum zakúpenia výrobku je zároveň vašim dokladom o dátume kúpy. Bez predloženia dokladu o kúpe vám nemusí byť poskytnutý záručný servis.

2. Na softvérové výrobky sa obmedzená záruka spoločnosti HP vzťahuje iba v prípade zlyhania pri vykonávaní programových príkazov počas lehoty obmedzenej záruky uvedenej vyššie, a to v dôsledku chýb materiálu alebo spracovania pri správnom nainštalovaní a používaní v zariadení navrhnutom spoločnosťou HP. Spoločnosť HP ďalej zaručuje, že bežný softvér spoločnosti HP vyhovuje technickým parametrom. Spoločnosť HP nezaručuje, že softvér bude fungovať s hardvérovými a softvérovými kombináciami, ktoré zvolíte, alebo spĺňať požiadavky, ktoré určíte.

3. Spoločnosť HP neposkytuje záruku na to, že prevádzka akéhokoľvek výrobku bude nepretržitá alebo bez chýb.

4. Obmedzená záruka spoločnosti HP sa vzťahuje iba na chyby, ktoré vznikli v dôsledku primeraného používania výrobkov HP. Nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:

- a.** nesprávnej alebo neadekvátnej údržby alebo kalibrácie,
- b.** použitia príslušenstva, softvéru, rozhrania, papiera, súčastí, atramentu alebo spotrebného materiálu, ktoré spoločnosť HP neposkytuje alebo nepodporuje,
- c.** prevádzky, na akú výrobok nie je určený,
- d.** nesprávnej prípravy miesta používania alebo údržby,
- e.** neoprávnenej úpravy alebo nesprávneho používania.

Obmedzená záruka spoločnosti HP sa nevzťahuje na povrchné poškodenie, ako napríklad škrabance alebo odtlačky prstov.

Na bežné úkony súvisiace s údržbou tlačiarne HP, akými sú čistenie a služby preventívnej údržby (vzťahujúce sa aj na súčasti všetkých súprav preventívnej údržby a prehliadky servisným technikom spoločnosti HP), sa obmedzená záruka spoločnosti HP nevzťahuje.

5. Použitie opätovne naplnených spotrebných výrobkov alebo výrobkov od inej spoločnosti ako HP (atrament, tlačová hlava alebo kazeta s atramentom) v tlačiarňach HP nemá vplyv ani na vám poskytovanú obmedzenú záruku spoločnosti HP ani na zmluvu o podpore uzavretú medzi spoločnosťou HP a vami. Ak však porucha alebo poškodenie tlačiarne vznikne v dôsledku používania spotrebného produktu, ktorý nie je od spoločnosti HP, spoločnosť HP si môže účtovať poplatky za štandardný čas a materiál potrebný na opravu tlačiarne pri konkrétnej poruche alebo poškodení.

6. Ak spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb dostanú počas platnej záručnej lehoty oznámenie o chybe na akomkoľvek produkte, na ktorý sa vzťahuje obmedzená záruka spoločnosti HP, spoločnosť HP na základe svojho rozhodnutia buď opraví, alebo vymení produkt, ktorý sa ukáže byť chybným.

7. Záručný servis týkajúci sa vlastnej opravy zákazníkom. Výrobky spoločnosti HP boli vyvinuté s množstvom súčiastok určených na vlastnú opravu zákazníkom (CSR), aby sa minimalizoval čas na opravu a umožnila sa väčšia flexibilita pri výmene chybných súčiastok. Ak počas diagnostického obdobia spoločnosť HP zistí, že opravu možno vykonať pomocou súčiastky CSR, spoločnosť HP dodá súčiastku na výmenu priamo vám. Existujú dve kategórie

súčiastok CSR: 1) Súčiastky, pri ktorých je vlastná oprava zákazníkom povinná. Ak spoločnosť HP požiadate o výmenu týchto súčiastok, budú sa vám fakturovať cestovné a pracovné náklady na tento servis. 2) Súčiastky, pri ktorých je vlastná oprava zákazníkom voľiteľná. Tieto súčiastky sú taktiež navrhnuté na vlastnú opravu zákazníkom. Ak napriek tomu požadujete, aby ich vymenila spoločnosť HP, môže tak urobiť bez ďalších poplatkov v rámci typu záručného servisu určeného pre váš výrobok.

Na základe dostupnosti a tam, kde to zemepisná poloha umožňuje, sa súčiastky CSR dodajú nasledujúci pracovný deň. Tam, kde to zemepisná poloha umožňuje, možno za dodatočný poplatok ponúknuť dodávku v ten istý deň alebo do štyroch hodín. Ak potrebujete pomoc, môžete zatelefonovať na Centrum technickej podpory spoločnosti HP. Prostredníctvom telefónu vám poradí príslušný technik. V materiáloch dodaných s náhradnou súčiastkou CSR spoločnosť HP uvádza, či sa musí chybná súčiastka vrátiť spoločnosti HP. V prípadoch, keď sa požaduje vrátenie chybnej súčiastky spoločnosti HP, musíte dodať chybnú súčiastku spoločnosti HP v rámci určeného časového obdobia, zvyčajne do piatich (5) pracovných dní. Chybnú súčiastku musíte vrátiť spolu so súvisiacou dokumentáciou v poskytnutom prepravnom materiáli. Ak chybnú súčiastku nevrátite, spoločnosť HP vám môže účtovať jej výmenu. Pri vlastnej oprave zákazníkom zaplatí spoločnosť HP všetky náklady na dodávku a vrátenie chybnej súčiastky a určí spôsob, akým sa dodávka doručí.

8. Ak sa spoločnosť HP rozhodne vymeniť alebo opraviť chybný výrobok alebo súčasť na mieste, takéto výrobky budú opravené v priestoroch koncového zákazníka bez poplatku iba v rámci určených cestovných oblastí miestnych servisov. Mimo určených cestovných oblastí miestnych servisov budú záručné služby vykonávané v priestoroch koncového zákazníka iba na základe predošlej dohody. Môže sa od vás vyžadovať úhrada cestovných nákladov a ostatných príslušných výdavkov za takéto služby. Ďalšie informácie o miestnych cestovných oblastiach vám poskytne miestny poskytovateľ služieb autorizovaný spoločnosťou HP.

9. V prípade riešenia problému na diaľku urobte všetko pre podporu a spoluprácu so spoločnosťou HP alebo s jej autorizovaným poskytovateľom služieb, napríklad začnite a spustíte samokontrolné testy alebo diagnostické programy, poskytnete všetky potrebné informácie alebo vykonajte základné servisné činnosti na základe požiadaviek spoločnosti HP alebo jej autorizovaného poskytovateľa služieb.

10. Ak spoločnosť HP nebude môcť chybný výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka, opraviť ani vymeniť, v primeranej lehote od oznámenia o chybe vráti zostatkovú cenu výrobku. Zostatková cena sa určí po odpočítaní opotrebovania a amortizácie z kúpnej ceny zaplatenej spoločnosti HP alebo autorizovanému predajcovi výrobkov HP.

11. Spoločnosť HP nie je povinná vymeniť výrobok ani vrátiť kúpnu cenu, kým spoločnosti HP nevrátite chybné súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérový výrobok vrátane súvisiacej dokumentácie. Všetky súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérové výrobky odstránené na základe tejto obmedzenej záruky sa stávajú majetkom spoločnosti HP. Napriek skutočnostiam uvedeným vyššie sa spoločnosť HP môže vzdať požiadavky na vrátenie chybného výrobku.

12. Ak nie je uvedené inak a v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, môžu byť výrobky HP vyrobené použitím nových materiálov alebo nových a použitých materiálov, ktoré výkonom a spoľahlivosťou zodpovedajú novým. Spoločnosť HP môže opraviť alebo vymeniť výrobky (i) za výrobky, ktoré zodpovedajú opravovaným alebo vymieňaným výrobkom, ale mohli byť predtým používané, alebo (ii) za výrobky, ktoré zodpovedajú pôvodnému výrobku, ktorý sa prestal vyrábať.

13. Táto obmedzená záruka platí vo všetkých krajinách/regiónoch, v ktorých spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb ponúkajú záručné služby a v ktorých spoločnosť HP predáva výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka. Dostupnosť záručných služieb a čas odozvy sa však v závislosti od krajiny/regiónu môžu líšiť. Spoločnosť HP nezmení podobu, úpravu ani fungovanie výrobku takým spôsobom, aby bol schopný prevádzky v krajine/regióne, v ktorej zo zákonných alebo kontrolných dôvodov nikdy nemal fungovať. Táto obmedzená záruka spoločnosti HP podlieha všetkým platným zákonom a predpisom vrátane zákonov a predpisov týkajúcich sa exportu a importu, ktoré platia v USA a iných krajinách/regiónoch.

14. Zmluvy o dodatočných službách možno získať v každom autorizovanom servisnom stredisku výrobkov HP v krajinách/regiónoch, v ktorých spoločnosť HP alebo autorizovaný dovozca distribuuje výrobok.

15. Zodpovedáte za bezpečnosť súkromných a dôverných informácií a za ochranu externých operácií tlačiarne zameraných na obnovenie stratených alebo zmenených súborov, údajov a programov. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ANI STRATU SÚBOROV, KTORÉ STE ULOŽILI NA PEVNOM DISKU TLAČIARNE HP ALEBO V INÝCH PAMÄŤOVÝCH ZARIADENIACH. SPOLOČNOSŤ HP TIEŽ NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVU STRATENÝCH SÚBOROV ALEBO ÚDAJOV.

B. Obmedzenie záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI ANI SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA (TRETIE STRANY) NEPOSKYTUJÚ ŽIADNU INÚ ZÁRUKU ANI PODMIENKU AKÉHOKOLÍVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÚ, ALEBO IMPLIKOVANÚ, A ŠPECIFICKY ODMIETAJÚ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SÚ PRÁVA NA NÁPRAVU UDELENÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ O ZÁRUKÉ JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI PRÁVAMI NA NÁPRAVU. S VÝNIMKOU USTANOVENÍ UVEDENÝCH VYŠŠIE SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA STRATU ÚDAJOV, PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE AKEJKOLÍVEK STRATY ZISKU ALEBO KAPITÁLU), ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA, ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A BEZ OHĽADU NA TO, ČI BOL POUŽÍVATEĽ O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD INFORMOVANÝ.

D. Miestne zákony

1. Táto obmedzená záruka vám poskytuje osobitné zákonné práva. Okrem týchto práv vám môžu byť priznané aj iné práva, ktoré sú v jednotlivých štátoch USA, jednotlivých provinciách Kanady a jednotlivých krajinách/ regiónoch kdekoľvek inde vo svete rôzne. Odporúča sa, aby ste si prečítali príslušné štátne, provinčné alebo národné zákony a dôkladne sa oboznámili so svojimi právami.

2. V takom rozsahu, v akom by toto záručné vyhlásenie bolo v rozpore s miestnymi zákonmi, sa toto záručné ustanovenie bude považovať za upravené do takej miery, aby bolo v súlade s príslušnými miestnymi zákonmi. ZÁRUČNÉ PODMIENKY OBSIAHNUTÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKÉ, OKREM ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO VÝROBKU ZÁKAZNÍKOM.

Rev. 05/09