

HP DESIGNJET ePrinter T120 & T520 series

HP-jeva izjava o omejeni garanciji

HP-jev izdelek	Obdobje omejene garancije
Tiskalnik	1 leto
Programska oprema	90 dni
Tiskalna glava	Eno leto od datuma namestitve ali dokler ne steče skozi tiskalno glavo 4000 ml črnila HP – kar koli nastopi prej.
Tiskalna ali črnilna kartuša	Dokler ni porabljeno HP-jevo črnilo ali do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na kartuši – kar nastopi prej. Ta garancija ne pokriva HP-jevih črnih, ki so bili znova napolnjeni, preurejeni, obnovljeni, zlorabljeni ali nepooblaščenno spremenjeni.

A. Obseg HP-jeve omejene garancije

1. HP vam, končnemu uporabniku, zagotavlja, da bodo zgoraj navedeni HP-jevi izdelki strojne opreme, pripomočki in potrebščine pri običajni uporabi brez napak v materialu in izdelavi v zgoraj navedenih časovnih obdobjih omejene garancije. Obdobje omejene garancije se začne z datumom nakupa. Vaše potrjeno o nakupu ali dostavi z datumom, ki prikazuje datum nakupa izdelka, je vaš dokaz o datumu nakupa. Kot pogoj za pridobitev garancijskih storitev boste morali morda pokazati dokaz o nakupu.

2. Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvršitev programskih ukazov v zgoraj navedenih časovnih obdobjih omejene garancije zaradi napak v materialu in izdelavi, ko je bila programska oprema pravilno nameščena in uporabljena v napravi, ki jo je izdelalo podjetje HP. HP nadalje jamči, da bo standardna programska oprema, ki je v lasti HP-ja, v veliki meri ustrezala tehničnim podatkom. HP ne jamči, da bo programska oprema delovala v kombinacijah programske in strojne opreme, ki jo izberete sami, ali da bo ustrezala zahtevam, ki jih določite sami.

3. HP ne jamči, da bodo izdelki delovali brez prekinitev ali napak.

4. HP-jeva omejena garancija pokriva samo napake, ki nastanejo kot posledica ustrezne uporabe izdelka, in ne velja za druge težave, vključno s temi, ki jih povzročijo:

- a.** nepravilno ali neustrezno vzdrževanje ali kalibracija,
- b.** pripomočki, programska oprema, povezave, papir, deli, črnilo ali potrebščine, ki jih ne zagotavlja in podpira HP,
- c.** uporaba zunaj določil izdelka,
- d.** nepravilna priprava na mestu ali vzdrževanje ali
- e.** nepooblaščenno spreminjanje ali napačna uporaba.

HP-jeva omejena garancija ne pokriva površinskih poškodb, ki vključujejo, praske in prstne odtise, vendar ne omejeno le na to.

HP-jeva omejena garancija ne pokriva rednih vzdrževalnih del na tiskalniku HP, npr. čiščenja in preventivnih vzdrževalnih storitev (kakor tudi ne delov, ki so v kompletu za preventivno vzdrževanje, in obiskov HP-jevega serviserja).

5. Pri tiskalnikih HP velja, da uporaba ponovno napolnjenega ali potrošnega izdelka, ki ga ni izdelal HP (črnila, tiskalne glave ali tiskalne kartuše) ne vpliva niti na HP-jevo omejeno garancijo niti na pogodbo s kupcem o HP-jevi podpori. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba potrošnega izdelka nekega drugega izdelovalca, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.

6. Če HP ali HP-jev pooblaščen ponudnik storitev v garancijskem roku prejme sporočilo o okvari pri katerem koli izdelku, ki ga pokriva ta HP-jeva omejena garancija, bo HP po lastni izbiri popravil ali zamenjal pokvarjeni izdelek.

7. Garancijske storitve popravila, ki ga izvede stranka (customer self-repair oz. CSR).

HP-jevi izdelki vsebujejo številne dele CSR, s katerimi lahko prihranite veliko časa za popravilo ter zagotovite večjo prilagodljivost pri zamenjavi okvarjenih delov. Če HP med obdobjem diagnoze ugotovi, da lahko popravilo opravi uporabnik z nadomestnim delom CSR, vam bo HP neposredno poslal ta nadomestni del. Obstajata dve kategoriji delov CSR: 1) deli, ki jih obvezno nadomesti uporabnik sam. Če boste od HP-ja zahtevali, da vam nadomesti to kategorijo delov, vam bo HP zaračunal potne stroške in stroške dela za to storitev. 2) deli, ki jih uporabnik nadomesti sam, če želi. Tudi ti deli spadajo v okvir CSR. Če želite, da te dele namesto vas nadomesti HP, bo ta storitev opravljena brez dodatnih stroškov v okviru garancijske storitve za vaš izdelek.

Glede na razpoložljivost in geografske omejitve bodo deli CSR dostavljeni naslednji delovni dan. Kadar geografske razmere to omogočajo, je ob dodatnih stroških mogoča tudi dostava v istem dnevu ali v štirih urah. Če potrebujete pomoč, lahko pokličete HP-jev center za tehnično pomoč in tehnik vam bo pomagal prek telefona. HP v dokumentaciji, poslani skupaj z nadomestnim delom CSR, določa, ali je treba okvarjeni del vrniti HP-ju. V primerih, ko je treba okvarjeni del vrniti HP-ju, morate to narediti v določenem času, običajno v petih (5) delovnih dneh. Okvarjeni del morate skupaj s povezano dokumentacijo vrniti v priloženi embalaži. Če tega ne storite, vam bo HP zaračunal nadomestni del. Pri tej vrsti izvedbe storitve garancijskega popravila HP krije vse stroške pošiljanja in vračanja delov ter izbere kurirja/prevoznika.

8. Če se HP odloči, da bo pokvarjeni izdelek ali del zamenjal na vašem domu, velja tudi to, da bodo taki izdelki brezplačno popravljani na vašem domu samo v primeru, če stanujete znotraj določenih območij poti lokalnega servisa. Zunaj teh območij bodo storitve v zvezi z garancijo izvedene na strankinem domu le v primeru predhodnega dogovora; za take storitve boste morda morali plačati potne in druge podobne stroške. Za podrobnosti glede lokalnih območij poti se obrnite na pooblaščenega ponudnika storitev.

9. Pri oddaljenem reševanju težav se zavezujete, da boste s HP-jem ali HP-jevim pooblaščenim ponudnikom storitev sodelovali in ga podpirali, npr. tako, da boste zagnali in izvedli samopreizkuse ali diagnostične programe in tako zagotovili vse potrebne podatke, ali pa na zahtevo HP-ja ali HP-jevega pooblaščenega ponudnika storitev izvedli osnovne popravke.

10. Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva ta omejena garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu preostalo vrednost izdelka. Preostala vrednost pomeni nakupno ceno, plačano podjetju HP ali HP-jevemu pooblaščenemu prodajalcu, od katere se odšteje amortizacija.

11. Dokler kupec ne vrne pokvarjenih komponent, delov, potrebščin ali izdelka strojne opreme, vključno s pripadajočo dokumentacijo, HP ni dolžan izvesti zamenjave ali vračila kupnine. Vse komponente, deli, potrebščine ali strojna oprema, ki so odstranjeni zaradi omejene garancije, postanejo last podjetja HP. Ne glede na zgornjo izjavo se HP tudi odloči, ali bo od kupca zahteval vrnitev poškodovanega izdelka ali ne.

12. Če ni določeno drugače in v obsegu, ki ga dovoljuje lokalna zakonodaja, so lahko izdelki HP izdelani iz novih materialov ali pa iz novih in rabljenih materialov, ki so novim enaki po zmogljivosti in zanesljivosti. HP lahko izdelke popravi ali zamenja (i) z izdelki, enakovrednimi izdelkom, ki bodo popravljani ali zamenjani, in so morda že bili rabljeni; ali (ii) z izdelkom, enakovrednim izvirnemu izdelku, ki je opuščen.

13. Ta omejena garancija velja v vseh državah/regijah, kjer HP ali pooblašчени ponudniki ponujajo garancijske storitve in kjer je HP dal na tržišče izdelek, ki je zajet v tej omejeni garanciji. Vendar pa se lahko razpoložljivost in čas odziva razlikujeta od države/regije do države/regije. Če zaradi pravnih ali zakonskih razlogov izdelek ni bil namenjen za delovanje v določeni državi, HP ne bo spreminjal oblike, opreme ali funkcij izdelka, da bi ta lahko deloval v tej državi. Ta HP-jeva omejena garancija je skladna z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi, vključno s tistimi, ki veljajo v ZDA in drugih državah in urejajo področji izvoza in uvoza.

14. Pogodbe za dodatne garancijske storitve so na voljo pri vseh HP-jevih pooblaščenih servisih na območjih, kjer HP ali pooblašчени uvozniki prodajajo navedeni HP-jev izdelek.

15. Odgovorni ste za varnost svoje lastnine in zaupnih podatkov ter za izvajanje postopka izven tiskalnika za povrnitev izgubljenih ali spremenjenih datotek, podatkov ali programov. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO DATOTEK, KI SO SHRANJENE NA TRDEM DISKU TISKALNIKA ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVITEV IZGUBLJENIH DATOTEK ALI PODATKOV.

B. Omejitev garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, HP IN NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZRECNO ALI POSREDNO, IN POSEBEJ ZAVRAČAJO VSE ZAKONSKO DOLOČENE GARANCIJE ALI POGOJE ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odgovornosti

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, SO SREDSTVA V TEJ OMEJENI GARANCIJI VAŠA EDINA IN IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA. RAZEN V OBSEGU, NAVEDENEM ZGORAJ, HP ALI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENEM PRIMERU ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO (VKLJUČNO Z IZGUBO ZASLUŽKA ALI PRIHRANKOV) NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO BILI SEZNANJENI Z MOŽNOSTJO NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Lokalna zakonodaja

1. Ta omejena garancija daje kupcu določene pravne pravice. Kupec ima lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu. Če želite izvedeti več o celotnem obsegu svojih pravic, si oglejte ustrezno državno, regionalno ali nacionalno zakonodajo.

2. Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE, RAZEN V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKON, NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO HP-JEVIH IZDELKOV KUPCEM, AMPAK TE ZAKONSKE PRAVICE DOPOLNJUJEJO.

Rev. 05/09