

HP DESIGNJET T120 & T520 ePrinter serisi

Hewlett Packard Sınırlı Garanti Bildirimi

HP Ürünü	Sınırlı Garanti Süresi
Yazıcı	1 yıl
Yazılım	90 gün
Yazıcı kafası	Kurulum tarihinden itibaren bir yıl boyunca veya 4000 ml'lik HP mürekkebi yazıcı kafasında kullanılabildiği kadar (hangisi önce gerçekleşirse) geçerlidir.
Yazdırma ya da Mürekkep kartuşu	HP mürekkebi bitinceye veya kartuş üzerinde yazılı "garanti sonu" tarihine kadar (hangisi önce gerçekleşirse). Bu garanti yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, tamir edilmiş, kötü kullanılmış veya kurcalanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

A. Sınırlı HP Garantisinin Kapsamı

1. HP, siz son kullanıcılara yukarıda belirtilen HP donanım ürünlerinin, aksesuarlarının ve sarf malzemelerinin malzeme ve işçilik bakımından yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti süresi boyunca normal kullanım koşullarında hatasız olacağını garanti etmektedir. Sınırlı Garanti Süresi, satın alınan tarafınızca yapıldığı tarihte başlamaktadır. Satın alma tarihini gösteren tarihli satış veya teslimat alındı belgeniz satın alma tarihine ait kanıtınızdır. Garanti hizmetlerini almaya ilişkin olarak satın alma kanıtınızı göstermeniz gerekli olabilir.

2. Yazılım ürünleri söz konusu olduğunda HP'nin Sınırlı Garantisini, doğru yüklenmiş olması ve HP tarafından belirlenmiş cihazlarda kullanılması koşuluyla, yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi içinde malzeme ve işçilik hataları nedeniyle programlama yönergelerinin yürütülememesi için geçerli olacaktır. HP aynı zamanda HP'nin sahip olduğu standart yazılımların belirtilmelere büyük ölçüde uygun olacağı garantisini vermektedir. HP, yazılımın sizin tarafınızdan seçilmiş donanım veya yazılım birleşimlerinde çalışacağı ya da tarafınızca belirlenmiş gereksinimleri karşılayacağı garantisini vermemektedir.

3. HP herhangi bir ürünün kesintisiz veya hatasız çalışmasını garanti etmemektedir.

4. HP tarafından sağlanan Sınırlı Garanti, sadece HP ürünlerinin normal kullanım sonucunda ortaya çıkan hatalarını kapsar ve aşağıdaki durumlar sonucunda ortaya çıkan diğer sorunları kapsamaz:

- a. Uyumsuz ve yetersiz bakım veya ayar;
- b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen aksesuarlar, yazılım, arabirim, ortam, parçalar, mürekkep veya sarf malzemeleri;
- c. Ürün özelliklerinin dışında çalıştırma;
- d. Hatalı konum hazırlığı veya bakımı ya da
- e. Yetkisiz değişiklik veya kötü kullanım.

Çizikler veya parmak izleri dahil olmak üzere kozmetik hasar, HP'nin sınırlı garantisini kapsamı dışında değildir.

HP Yazıcısı'nda, temizleme ve koruyucu bakım hizmetleri gibi rutin yazıcı bakım işlemleri (herhangi bir koruyucu bakım setinde ve HP servis mühendisinin ziyaretlerinde verilen parçalar dahil olmak üzere) HP Sınırlı Garantisini kapsamı dışında değildir.

5. HP Yazıcısı için tekrar doldurulan veya orijinal olmayan HP sarf malzemelerinin kullanımı (mürekkep, yazıcı kafası veya mürekkep kartuşu) HP'nin gerek size yönelik Sınırlı Garantisini, gerekse sizinle yapılan destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcı hatası veya hasarının HP olmayan sarf malzemesinin kullanımından kaynaklanması durumunda, HP belirli hata veya hasarlara ilişkin olarak yazıcıya hizmet vermek üzere standart zamanını ücretlendirecek ve malzemelerden ücret talep edecektir.

6. HP'nin veya HP yetkili servis sağlayıcısının geçerli garanti dönemi içinde işbu HP Sınırlı Garantisini kapsamında yer alan herhangi bir ürüne ait bir arıza bildirimi alması durumunda, HP, HP'nin kararına bağlı olarak, arızalı ürünü onaracak veya değiştirecektir.

7. Müşteri tarafından onarım garanti servisi. HP ürünleri, onarım süresini en aza indirmek ve arızalı parçaların değiştirilmesinde daha fazla esneklik sağlamak için birçok Müşterinin Kendi Başına Onarabileceği (CSR) parçalarla tasarlanmıştır. Tanılama süresinde HP, onarımın CSR parçası kullanılarak yapılabileceğini belirlerse, söz konusu parçayı değiştirmeniz için doğrudan size gönderir. CSR parçaları iki kategoriye ayrılır: 1) Müşterinin kendi başına onarmasının zorunlu olduğu parçalar. HP'den bu parçaları değiştirmesini isterseniz, bu servisin kargo ve işçilik masraflarının gideri size aittir. 2) Müşterinin kendi başına onarmasının isteğe bağlı olduğu parçalar. Bu parçalar da Müşterinin Kendi Başına Onarabileceği şekilde tasarlanmıştır. Ancak HP'nin bunları sizin için değiştirmesini isterseniz, ürününüzün garanti servisi türü kapsamında ek bir ücret istenmez.

Parçanın mevcut olması ve coğrafi koşulların izin verip vermemesi temel alınarak, CSR parçaları bir sonraki iş günü teslim için kargoya verilir. Parçanın aynı gün veya dört saat içinde teslim edilmesi, coğrafi koşulların izin verdiği durumlarda ek ücrete tabi olabilir. Yardım gerekirse, HP Teknik Destek Merkezi'ni arayabilirsiniz, böylece telefondan bir teknisyen size yardımcı olacaktır. HP, yeni bir CSR parçasıyla size gönderdiği materyallerde arızalı parçayı HP'ye iade etmeniz gerekip gerekmediğini belirtir. Arızalı parçanın HP'ye iade edilmesinin gerektiği durumlarda, belirtilen süre içinde (genellikle beş (5) iş günü içindedir) arızalı parçayı HP'ye iade etmeniz gerekir. Arızalı parça, sevkiyat materyallerinde sağlanan ilgili belgelerle birlikte iade edilmelidir. Arızalı parçanın iade edilmemesi, yeni parça için HP'nin sizi faturalandırmasına neden olabilir. Müşteri kendi başına onarımı ile HP tüm sevkiyat ve parça iadesi maliyetlerini öder ve kullanılacak kargo şirketini belirler.

8. HP'nin hatalı ürünü veya parçayı yerinde değiştirmeyi veya onarmayı seçmesi durumunda, söz konusu ürünlere yönelik servis hizmeti yalnızca belirlenmiş yerel servis yolculuk alanlarında bulunan son kullanıcı tesislerinde ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir. Belirlenmiş yerel servis yolculuk alanlarının dışında, garanti hizmetleri son kullanıcı müşterinin tesisinde önceden yapılmış sözleşme uyarınca gerçekleştirilecektir; söz konusu hizmetlerin karşılığında yolculuk masraflarını ve diğer geçerli masrafları ödemeniz gerekebilir. Yerel yolculuk alanları hakkında ayrıntılı bilgi için ülkenizdeki yetkili HP servis sağlayıcısı ile bağlantı kurun.

9. Sorunu uzaktan çözmek üzere HP'ye veya HP yetkili servis sağlayıcısına destek vermek ve kendileriyle işbirliği yapmak için tüm makul çabayı harcamış olmanız gerekir; HP'nin veya HP yetkili servis sağlayıcısının talebi üzerine kendi kendine yapılan testleri veya tanılama programlarını başlatmak ve yürütmek, gereken tüm bilgileri sağlamak veya temel onarım etkinliklerini gerçekleştirmek bunlar arasında yer alır.

10. HP, bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hatalı ürünü tamir edemez veya değiştiremezse, hatanın bildiriminden sonra makul bir zaman dilimi içerisinde ürünün kalan değerini iade eder. Kalan değer, HP'ye veya bir HP Yetkili Satıcısı'na ödenen satın alma fiyatından amortismanın çıkarılmasıyla elde edilir.

11. HP, ilgili belgeleri de dahil olmak üzere, hatalı bileşenler, parçalar, HP'ye yönelik sarf malzemeleri veya donanım sizin tarafınızdan kendisine gönderilene kadar, söz edilenleri değiştirmek veya bedellerini iade etmek yükümlülüğünü taşımaz. Bu Sınırlı Garanti kapsamında çıkarılan tüm bileşenler, parçalar, sarf malzemeleri veya donanım ürünleri HP'nin mülkiyeti altına girer. Yukarıda bahsedilen hususlara rağmen, HP arızalı ürünü iade etmenizi istemeyebilir.

12. Aksi belirtilmedikçe ve yerel kanunun izin verdiği ölçüde, HP ürünleri, yeni malzemeleri veya yeni veya performans, güvenilirlik bakımlarından yeniyi eşdeğer kullanılmış malzemeleri kullanmak suretiyle üretilebilir. HP, ürünleri tamir edebilir veya (i) daha önceden kullanılmış olabilecek tamir edilen veya değiştirilen ürünlere eşdeğer ürünlerle veya (ii) çalışmayan orijinal bir ürüne eşdeğer bir ürünle değiştirebilir.

13. Bu Sınırlı Garanti, HP'nin veya yetkili sağlayıcılarının garanti hizmetleri sunduğu ve HP'nin bu Sınırlı Garanti kapsamındaki HP ürününü pazarladığı tüm ülke/bölgelerde geçerlidir. Ancak, garanti hizmetinin mevcudiyeti ve yanıt zamanı ülkeden/bölgeden ülkeye/bölgeye değişebilir. HP, yasal ve düzenleyici nedenlerden ötürü bir ülkede çalıştırılmak üzere tasarlanmamış ürünün şeklinde, yapısında değişiklik yapmaz veya o ülkede çalıştırılmak üzere işlevini değiştirmez. Bu HP Sınırlı Garantisi, ABD ve diğer ulusal ihracat ve ithalat yasaları ile düzenlemeleri dahil, tüm ilgili yasalara ve düzenlemelere tabidir.

14. Ek hizmetlere ilişkin sözleşmeler, listelenen HP ürününün, HP veya yetkili ithalatçı tarafından dağıtımının yapıldığı herhangi bir yetkili HP hizmet tesisinin bulunduğu yerlerde kullanılabilir.

15. Mal sahipliğine ait ve gizli bilgilerin güvenliğinden ve kayıp veya değiştirilmiş dosyaların, verilerin ya da programların yeniden oluşturulmasına yönelik olarak yazıcıya ait bir prosedürün sürdürülmesinden sorumlu olursunuz. HP, YAZICININ SABİT DISKİNDE VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA DEPOLADIĞINIZ DOSYALARIN ZARAR GÖRMESİNDEN VEYA KAYBINDAN SORUMLU DEĞİLDİR. HP KAYIP DOSYA VEYA VERİLERİN KURTARILMASINDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

B. Garanti kısıtlamaları

YEREL KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLER SARIHEN VEYA ZIMNEN HİÇBİR SURETTE BAŞKA BİR GARANTİ VEREMEZ VEYA ŞART KOŞAMAZ VE ÖZELLİKLE SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK HUSUSLARINA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİ VE ŞARTLARI REDDETMEKTEDİR.

C. Yükümlülük Kısıtlamaları

YEREL KANUNLAR TARAFINDAN İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, İŞBU SINIRLI GARANTİDE YER ALAN ÇÖZÜMLER BAŞVURABİLECEĞİNİZ YEGANE ÇÖZÜMLERİ OLUŞTURMAKTADIR. YUKARIDA BELİRTİLENLERİN DIŞINDA, HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA GEREK SÖZLEŞME, YASAL TAZMİN VEYA DİĞER YASAL İDDİALARA GEREKSE BU TÜR HASARLARIN OLASILIĞINA İLİŞKİN TAVSİYELERE DAYALI VERİ KAYBINDAN, DOLAYLI, DOLAYSIZ, KASITLI, KAZARA VEYA SONUÇLARLA BAĞLANTILI ZARARLARDAN (KAR VEYA TASARRUF KAYIPLARI DAHİL) YÜKÜMLÜ TUTULAMAZ.

D. Yerel Yasa

1. Bu Sınırlı Garanti size özel yasal haklar sağlar. Amerika Birleşik Devletleri'nde eyaletler arasında, Kanada'da bölgeler arasında veya dünyadaki diğer ülkelerde farklılık gösteren başka haklara da sahip olabilirsiniz. Haklarınızın tam belirlenmesi için geçerli eyalet, bölge veya ulusal yasalara başvurmanız önerilir.

2. Yerel yasalara uymaması durumunda bu Garanti Belgesi yasalara uygun olacak şekilde değiştirilecektir. BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ GARANTİ ŞARTLARI, KANUNEN İZİN VERİLEN ÖLÇÜ HARİÇ OLMAK ÜZERE, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞIYLA GEÇERLİ OLAN ZORUNLU HAKLARINIZA EK OLUP, BU HAKLARINIZI HARİÇ TUTMAMAKTA, KISITLAMAMAKTA VEYA DEĞİŞTİRMEMEKTEDİR.

Düzeltilme 05/09