



ePrinter DESIGNJET sèries T120 i T520

Guia de l'usuari

Advertiments legals

La informació inclosa pot estar sotmesa a canvis sense cap avis previ.

Les úniques garanties per als productes i serveis HP estan estipulades en la declaració de garantia que se subministra amb els productes i serveis d'HP. Cap part del contingut d'aquest document constitueix una garantia addicional. HP no es fa responsable dels possibles errors tècnics o tipogràfics ni de les omissions que puguin aparèixer en aquest document.



USB d'alta velocitat homologat



IPv6-ready



certificat per a Wi-Fi

Marques registrades

Adobe®, Acrobat® i Adobe Photoshop® són marques registrades d'Adobe Systems Incorporated.

Corel® és una marca registrada o marca comercial registrada de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR i la marca ENERGY STAR són marques comercials registrades als Estats Units

Microsoft® i Windows® són marques comercials registrades de Microsoft Corporation als Estats Units.

Índex de continguts

1	Introducció	1
	Mesures de seguretat	2
	Material d'inici d'HP	2
	Ús d'aquesta guia	2
	Models d'impressora	4
	Característiques principals de la impressora	4
	Components principals de la impressora	5
	Tauler frontal	7
	Programari de la impressora	9
	Serveis web	10
	Engregar i apagar la impressora	11
	Impressions internes de la impressora	12
2	Connexió de la impressora	13
	Elecció del mètode de connexió	14
	Connexió de la impressora a la xarxa	14
	Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant la xarxa (Windows)	15
	Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant un cable USB (Windows)	16
	Primer desinstal·leu el programari de la impressora (Windows).	17
	Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant la xarxa (Mac OS X)	17
	Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant un cable USB (Mac OS X)	19
	Desinstal·lació del programari de la impressora (Mac OS X)	21
3	Configuració de la impressora	22
	Introducció	23
	Actualització automàtica del codi	23
	Activació i desactivació de les notificacions per correu electrònic	23
	Activació i desactivació de les alertes	23
	Control de l'accés a l'Embedded Web Server	25
	Configuració de les preferències del controlador Windows	25
	Configuració dels serveis web	25
4	Personalització de la impressora	27
	Canvi de l'idioma de la pantalla del tauler frontal	28

Accés a l'Embedded Web Server	28
Canvi de l'idioma de l'Embedded Web Server	28
Accés a l'HP Utility	29
Canvi de l'idioma de l'HP Utility	29
Canvi de la configuració del mode sleep	29
Canvi de la funció d'apagament automàtic	29
Canvi de la brillantor de la pantalla del tauler frontal	30
Configuració dels paràmetres de xarxa	30
Administració de la seguretat de l'ePrinter	32
Canvi de l'adreça de correu electrònic	32
5 Manipulació del paper	33
Avisos generals sobre la càrrega de paper	34
Càrrega d'un rotlle a l'eix	35
Càrrega d'un rotlle a la impressora	36
Descàrrega d'un rotlle	38
Càrrega d'un full	38
Descàrrega d'un full	40
Ús de la safata per a multi-plens	40
Consulta d'informació sobre el paper	41
Manteniment del paper	42
Canvi del temps d'assecat	42
Activació i desactivació del tallador automàtic	42
Alimentació del paper amb tallament o sense	43
6 Impressió	44
Impressió des d'un ordinador utilitzant un controlador d'impressora	45
Configuració d'impressió avançada	45
Gestió del color	50
7 Impressió amb connexió a la web	53
Impressió de manera remota amb HP Designjet ePrint & Share	53
Impressió mitjançant el correu electrònic	54
Impressió des d'un telèfon intel·ligent o tauleta tàctil	54
Consulta i impressió des del lloc web d'HP Designjet ePrint & Share	56
Impressió des d'HP Designjet ePrint & Share fent servir el tauler frontal de la impressora	58
Consulta i impressió des d'altres repositoris de contingut	59
Creació del vostre historial d'impressions en línia	59
Ús compartit de fitxers del vostre historial d'impressions en línia	59
Seguretat d'HP Designjet ePrint & Share	59
8 Exemples pràctics d'impressió	61
Impressió des d'Adobe Acrobat	62

Impressió des d'Autodesk AutoCAD	65
Impressió des d'Adobe Photoshop	69
Impressió i canvi de mida des de Microsoft Office	71
9 Manipulació de cartutxos de tinta i capçal d'impressió	78
Quant als cartutxos de tinta	79
Emmagatzematge d'informació anònima sobre l'ús	79
Consulta de l'estat de cartutx de tinta	79
Substitució d'un cartutx de tinta	80
Quant al capçal d'impressió	81
10 Manteniment de la impressora	82
Comprovació de l'estat de la impressora	83
Cura de la impressora	83
Neteja de l'exterior de la impressora	83
Informe de diagnòstic de qualitat d'impressió	83
Neteja del capçal d'impressió	84
Alineació del capçal d'impressió	85
Substitució del capçal d'impressió	86
Neteja de la tira del codificador	90
Recalibratge de l'avançament del paper	91
Trasllat o emmagatzematge de la impressora	92
Actualització del codi	92
Actualització de programari	93
Jocs de manteniment de la impressora	93
11 Accessoris	94
Com encarregar consumibles i accessoris	95
Introducció als accessoris	98
12 Solució de problemes amb el paper	99
El paper no es pot carregar correctament	100
El tipus de paper no es troba al controlador.	102
La impressora ha imprès al tipus de paper incorrecte	103
Falta de coincidència del paper	104
El rotlle s'ha encallat	104
S'ha produït un embús a la safata multi-fuls	106
Queda una banda de paper a la safata de sortida que genera encallaments	108
La impressora indica que s'ha quedat sense paper quan encara n'hi ha	109
Els fulls no cauen correctament a la safata	109
El full es queda a la impressora quan ja s'ha enllestit la còpia	109
El paper es talla quan la còpia està enllestida	109
El tallador no talla bé	109

El rotlle balla sobre l'eix	109
-----------------------------------	-----

13 Solució de problemes de qualitat d'impressió 110

Avisos generals sobre la impressió	111
Línies horitzontals a les imatges (bandes)	111
Les línies són massa gruixudes, primes o en falten	112
Les línies apareixen dentades o esglaonades	112
Les línies s'imprimeixen dobles o amb els colors erronis	113
Les línies són discontinües	113
Les línies apareixen borroses	114
Les longituds de les línies són imprecises	114
Tota la imatge surt borrosa o granulada	115
El paper no queda pla	115
La impressió està bufada o ratllada	116
Marques de tinta al paper	116
Surt tinta negra quan es toca la impressió	117
Les vores dels objectes apareixen dentades o poc definides	117
Les vores dels objectes apareixen més fosques del valor previst	118
Línies verticals de diferents colors	118
Taques blanques a la impressió	118
Els colors són inexactes	119
Colors descolorits	119
La imatge està incompleta (retallada a la part inferior)	119
La imatge apareix retallada	120
Falten objectes a la imatge impresa	121
Fitxer PDF retallat o falten objectes	121
Si encara teniu algun problema	121

14 Solució de problemes amb el cartutx de tinta i els capçals d'impressió 122

No es pot inserir un cartutx de tinta	123
Missatges d'estat del cartutx de tinta	123
No es pot inserir el capçal d'impressió	123

15 Solució de problemes de comunicació de dades 124

Error de comunicació entre l'ordinador i la impressora	125
Problemes de la xarxa per cable	126
Problemes de la xarxa sense fil	127
Problemes amb els serveis web	131
Pàgina de configuració de xarxa	131

16 Solució de problemes generals de la impressora 133

La impressora no s'inicia	134
La impressora no imprimeix	134

La impressora sembla que va lenta	134
El tauler frontal està congelat	135
No es pot accedir a l'Embedded Web Server	135
Avisos	135
17 Missatges d'error al tauler frontal	137
18 HP Customer Care	140
Introducció	141
Serveis gràfics professionals d'HP	141
HP Proactive Support	142
Autoreparació per part del client	143
Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP	143
19 Especificacions de la impressora	145
Especificacions funcionals	146
Especificacions físiques	147
Especificacions de memòria	148
Especificacions d'alimentació	148
Especificacions ecològiques	148
Especificacions mediambientals	148
Especificacions acústiques	148
Glossari	149
Índex	152

1 Introducció

- [Mesures de seguretat](#)
- [Material d'inici d'HP](#)
- [Ús d'aquesta guia](#)
- [Models d'impressora](#)
- [Característiques principals de la impressora](#)
- [Components principals de la impressora](#)
- [Tauler frontal](#)
- [Programari de la impressora](#)
- [Serveis web](#)
- [Engegar i apagar la impressora](#)
- [Impressions internes de la impressora](#)

Mesures de seguretat

Les següents mesures garanteixen un ús correcte de la impressora i eviten possibles danys a la impressora. Respecteu aquestes mesures en tot moment.

- Feu servir el voltatge de subministrament elèctric especificat a l'etiqueta. No sobrecarregueu amb altres dispositius elèctrics el mateix endoll on es connecta la impressora.
- No desmunteu ni repareu la impressora. Per a obtenir ajuda qualificada, poseu-vos en contacte amb el representant del servei tècnic HP de la vostra zona. Vegeu [Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP a la pàgina 143](#).
- Feu servir únicament el cable d'alimentació que HP subministra amb la impressora. No feu malbé, tal·leu o repareu el cable d'alimentació. Els cables d'alimentació malmesos poden generar un incendi o una descàrrega elèctrica. Un cable d'alimentació malmès s'ha de canviar per un cable d'alimentació nou aprovat per HP.
- Procureu que cap metall o substància líquida (llevat dels productes de neteja d'HP) entri en contacte amb les peces internes de la impressora. En cas contrari, es podria produir un incendi, una descàrrega elèctrica o una situació de perill greu.
- Apagueu la impressora i desconnecteu el cable d'alimentació de l'endoll en els casos següents:
 - Quan hagueu d'introduir les mans a l'interior de la impressora
 - Si observeu fum o noteu una olor que surt de la impressora
 - Si la impressora fa un soroll estrany que no se sent durant el funcionament normal
 - Si una peça de metall o una substància líquida (que no forma part de les rutines de neteja ni de manteniment) entra en contacte amb les peces internes de la impressora
 - Durant una tempesta amb forta càrrega elèctrica (llamps i trons)
 - Durant una caiguda del subministrament elèctric

Material d'inici d'HP

El *Material d'inici d'HP* és el DVD que se subministra amb la impressora; inclou el programari i la documentació de la impressora.

Ús d'aquesta guia

Aquesta guia es pot descarregar des del Centre d'assistència tècnica d'HP (vegeu [Centre d'assistència tècnica d'HP a la pàgina 141](#)).

Introducció

En aquest capítol es fa una breu descripció de la impressora i de la documentació adjunta per als usuaris sense experiència.

Ús i manteniment

Aquests capítols us ajuden a dur a terme els procediments habituals amb la impressora i estan formats per aquests temes.

- [Connexió de la impressora a la pàgina 13](#)
- [Configuració de la impressora a la pàgina 22](#)
- [Personalització de la impressora a la pàgina 27](#)
- [Manipulació del paper a la pàgina 33](#)
- [Impressió a la pàgina 44](#)
- [Impressió amb connexió a la web a la pàgina 53](#)
- [Exemples pràctics d'impressió a la pàgina 61](#)
- [Manipulació de cartutxos de tinta i capçal d'impressió a la pàgina 78](#)
- [Manteniment de la impressora a la pàgina 82](#)

Solució de problemes

Aquests capítols us ajuden a solucionar els problemes que es puguin produir durant la impressió i estan formats per aquests temes.

- [Solució de problemes amb el paper a la pàgina 99](#)
- [Solució de problemes de qualitat d'impressió a la pàgina 110](#)
- [Solució de problemes amb el cartutx de tinta i els capçals d'impressió a la pàgina 122](#)
- [Solució de problemes de comunicació de dades a la pàgina 124](#)
- [Solució de problemes generals de la impressora a la pàgina 133](#)
- [Missatges d'error al tauler frontal a la pàgina 137](#)

Accessoris, assistència tècnica i especificacions

Els capítols [Accessoris a la pàgina 94](#), [HP Customer Care a la pàgina 140](#) i [Especificacions de la impressora a la pàgina 145](#) contenen informació de consulta, incloent-hi el servei d'atenció al client, les especificacions de la impressora i els números de peça dels tipus de paper, els recanvis de tinta i els accessoris.

Glossari

El capítol [Glossari a la pàgina 149](#) conté les definicions de termes d'impressió i propis d'HP que s'utilitzen en aquesta documentació.

Índex

A més a més del contingut general de la documentació, hi ha disponible un índex per trobar amb rapidesa els temes que us interessin.

Advertiments i precaucions

En aquests manual s'utilitzen els símbols següents per garantir un ús correcte de la impressora i evitar-ne qualsevol avaria. Respecteu les instruccions marcades amb aquests símbols.

 **ADVERTÈNCIA!** Si no es respecten les indicacions marcades amb aquest símbol podrien produir-se lesions greus o fins i tot provocar la mort.

 **ATENCIÓ:** Si no es respecten les indicacions marcades amb aquest símbol podrien produir-se lesions lleus o malmetre la impressora.

Models d'impressora

Aquesta guia inclou els següents models d'impressora, que normalment es consulten pels seus noms curts per a major brevetat.

Nom complet	Nom curt
HP Designjet T120 ePrinter de 24 polzades	T120
HP Designjet T520 ePrinter de 24 polzades	T520-24
HP Designjet T520 ePrinter de 36 polzades	T520-36

Característiques principals de la impressora

Aquesta impressora és una impressora en color d'injecció de tinta dissenyada per a imprimir imatges d'alta qualitat de fins a 610 mm o 914 mm d'ample. A continuació s'indiquen algunes de les característiques principals de la impressora:

- Resolució d'impressió de fins a 2.400 × 1.200 ppp (T520) o 1.200 × 1.200 ppp (T120) , seleccionant l'opció de qualitat d'impressió **Òptima**, l'opció **Màxim detall** i paper fotogràfic
- La impressora es pot controlar des del panell frontal o des d'un ordinador remot utilitzant l'Embedded Web Server o l'HP Utility

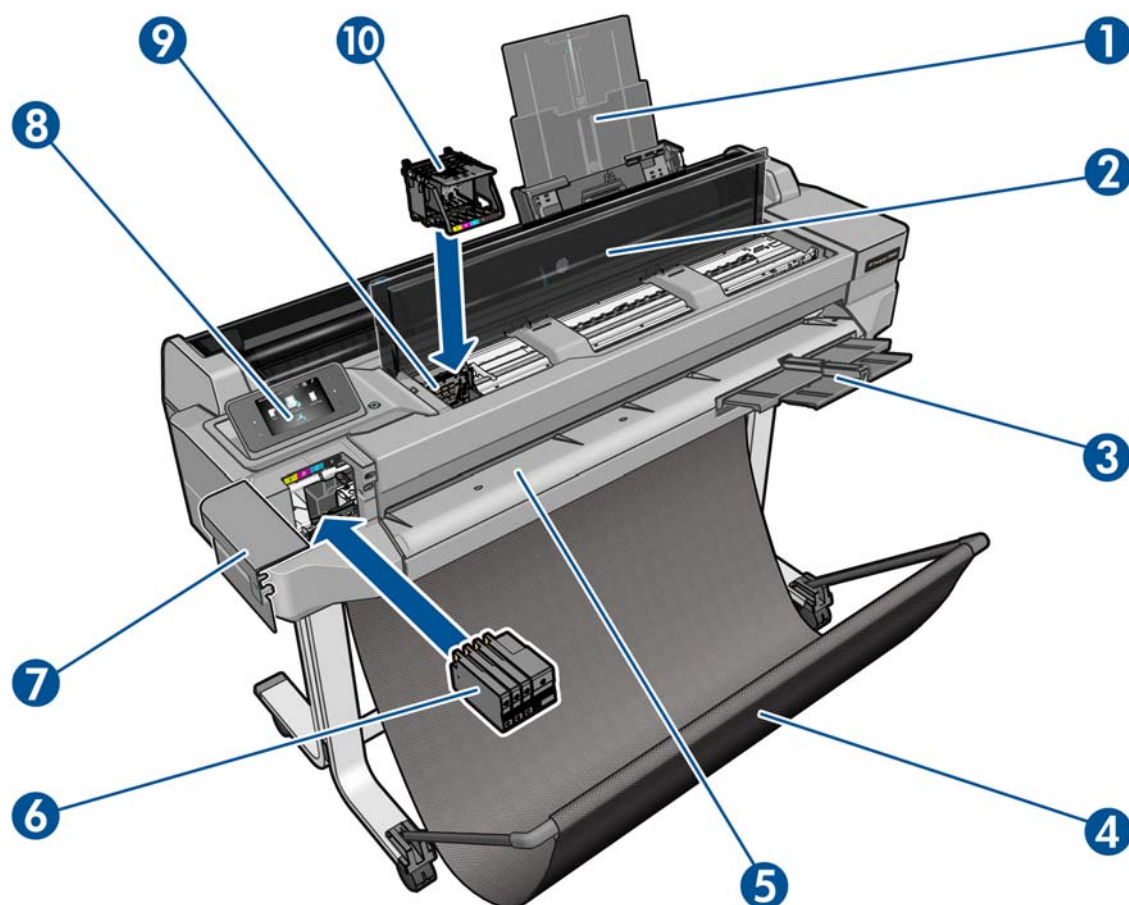
 **NOTA:** En aquest manual, "HP Utility" fa referència a l'HP Utility per a Mac OS X i a l'HP Designjet Utility per a Windows.

- Panell frontal tàtil i a color, amb una interfície d'usuari gràfica intuïtiva.
- Admet connexió mitjançant USB, Ethernet Wi-Fi
- Inclou funcions de connexió web, com l'actualització automàtica del codi, HP Designjet ePrint & Share i HP ePrint
- Permet manipular rotlles de paper i fulls amb una safata multi-fulls
- Emulacions de color, vegeu [Emulació d'impressora a la pàgina 51](#)
- Mode d'estalvi per a imprimir econòmicament
- Es pot accedir a la informació sobre l'ús de la tinta i del paper des de l'Embedded Web Server, vegeu [Accés a l'Embedded Web Server a la pàgina 28](#)

- Es pot accedir a informació sobre els subministraments, solució de problemes i actualitzacions del codi des de l'HP Utility, vegeu [Accés a l'HP Utility a la pàgina 29](#)
- Accés al Centre d'assistència tècnica d'HP en línia (vegeu [Centre d'assistència tècnica d'HP a la pàgina 141](#))

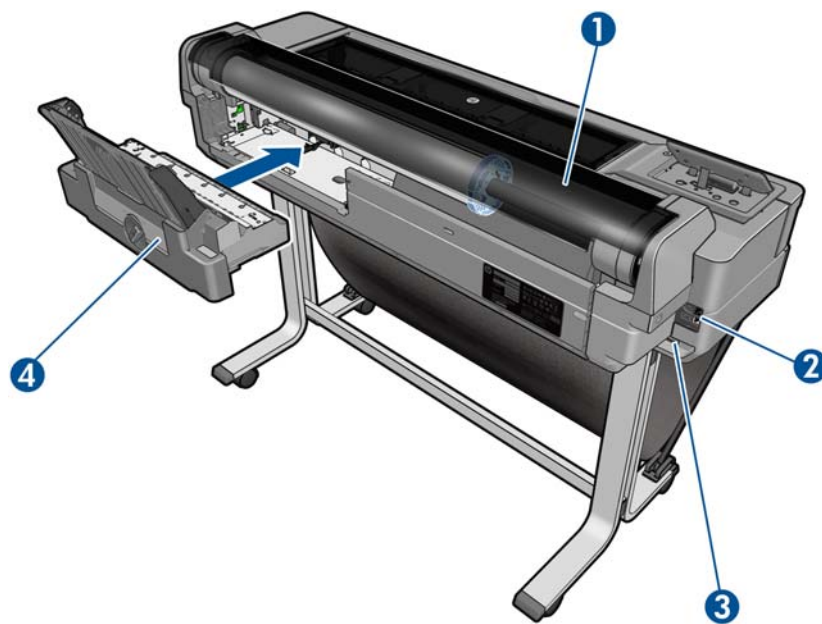
Components principals de la impressora

Vista frontal (T520)



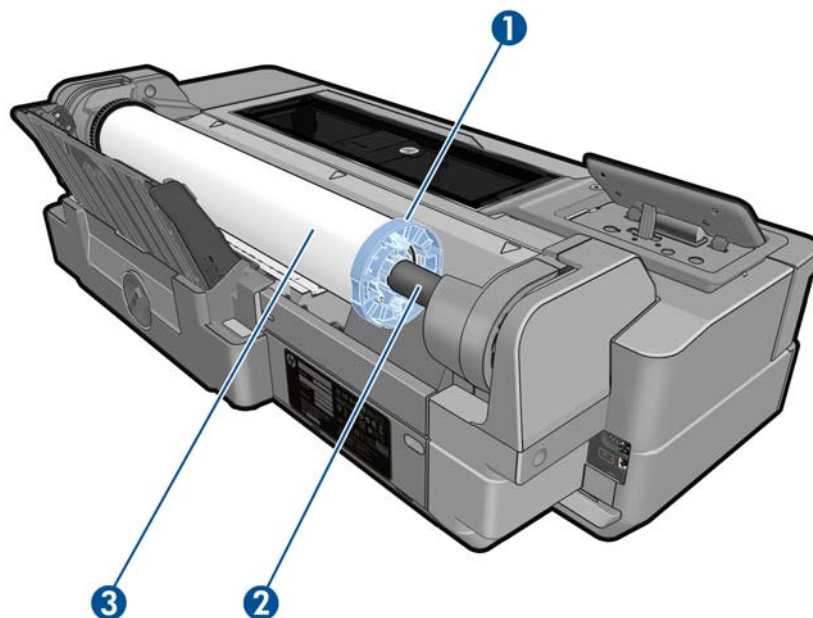
1. Extensions de la safata multi-plens
2. Coberta superior
3. Extensions de la safata de sortida
4. Safata
5. Platina de sortida
6. Cartutxos de tinta
7. Coberta del cartutx de tinta
8. Tauler frontal
9. Carro del capçal d'impressió
10. Capçal d'impressió

Vista posterior (T520)



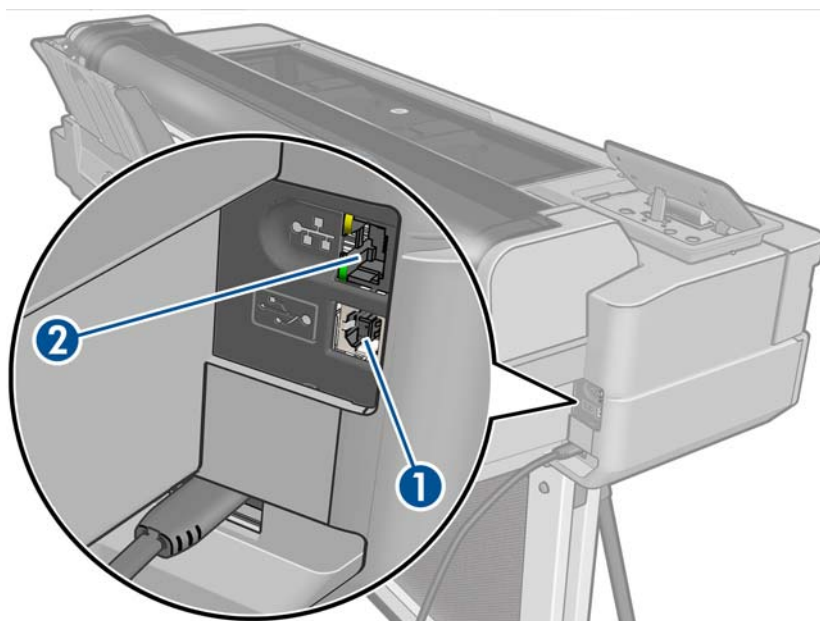
1. Coberta del rotlle
2. Ports de comunicació
3. Endoll d'alimentació
4. Safata multi-fuls

Vista posterior (T120)



1. Topall blau
2. Eix
3. Paper en rotlle

Ports de comunicació



1. Port del dispositiu USB d'alta velocitat, per a connectar un ordinador
2. Port Fast Ethernet, per a connectar a una xarxa

Tauler frontal

El tauler frontal és una pantalla tàctil que té una interfície d'usuari gràfica; es troba a la part frontal dreta de la impressora. Proporciona un control complet de la impressora: des del panell frontal, podeu imprimir, veure informació sobre la impressora, canviar la configuració de la impressora, executar calibratges i proves, etcètera. Al panell frontal també es mostren alertes (missatges d'avertència i d'error) si cal.



El panell frontal té una gran zona central on es mostra informació e icones dinàmiques. A l'esquerra i a la dreta podeu veure fins a sis icones fixes en diferents moments. No solen mostrar-se totes a la vegada.

A la dreta del tauler frontal es troba la tecla **Engelat**, que permet encendre i apagar la impressora. Quan la impressora està engegada, la tecla s'il·lumina. Quan la impressora està passant d'engegada a apagada, parpelleja.

Icones fixes a l'esquerra i a la dreta

-  mostren l'estat de la connexió sense fil: si l'indicador lluminós blau està encès, la connexió sense fil està activa.
- Premeu  per a tornar a la pantalla d'inici.
- Premeu  per a veure l'ajuda sobre la pantalla actual.
- Premeu  per a tornar a l'element anterior.
- Premeu  per a passar a l'element següent.
- Premeu  per a tornar a la pantalla anterior.
- Premeu  per a cancel·lar el procés actual.

Icones dinàmiques de la pantalla d'inici

Els elements següents només es mostren a la pantalla d'inici:

- A la part superior esquerra de la pantalla d'inici apareix un missatge indicant quina font de paper està activa.
- Premeu  per a veure l'estat dels serveis web i per a mostrar l'adreça de correu electrònic de la impressora.
- Premeu  per a veure informació sobre l'estat de connectivitat i per a executar la configuració de la xarxa. Si hi ha un cable de xarxa connectat, es mostrarà .



NOTA: No és possible fer servir les connexions sense fil i per cable a la vegada.

- Premeu  per a veure informació sobre la tinta.
- Premeu  per a canviar la configuració de la impressora.
- Premeu  per a carregar, descarregar i canviar les opcions del rotlle de paper.
- Premeu  per a canviar les opcions de la safata multi-fuls o per a activar-la.
- Premeu  per a carregar, descarregar i canviar les opcions del fulls.
- Premeu  per a accedir a HP Designjet ePrint & Share.



NOTA: La font de paper activa s'indica mitjançant una icona una mica més gran, amb una marca blanca i dintre d'un cercle.



Si la impressora roman inactiva durant un temps, passa al mode de repòs i apaga la pantalla del panell frontal. Per a canviar el temps que transcorre abans de passar al mode de repòs, premeu  i, a continuació, **Preferències d'impressió > Baixa energia**. Podeu establir un temps entre 5 i 240 minuts.

Si es produeix alguna interacció externa amb la impressora, surt del mode de repòs i encén la pantalla del panell frontal.

En aquesta guia s'inclou informació sobre els usos específics del panell frontal.

Programari de la impressora

La impressora se subministra amb el següent programari:

- Controlador HP-GL/2 i HP RTL per al Windows (només per a la T520)
- Controlador de trames PCL3GUI per a Windows (només per a la T120)
- Controlador de trames PCL3GUI per a MAC OS X
- HP Designjet Preview
- L'Embedded Web Server us permet:
 - Gestionar la impressora des d'un ordinador remot
 - Veure l'estat dels cartutxos de tinta, el capçal d'impressió i el paper
 - Accedir al Centre d'assistència tècnica d'HP, vegeu [Centre d'assistència tècnica d'HP a la pàgina 141](#)
 - Actualitzar el microprogramari de la impressora, consulteu [Actualització del codi a la pàgina 92](#)
 - Realitzar alineacions i solucionar problemes
 - Canviar diferents ajustaments de la impressora
 - Gestionar les notificacions per correu electrònic

Vegeu [Accés a l'Embedded Web Server a la pàgina 28](#).

- L'HP Utility us permet:
 - Gestionar la impressora des d'un ordinador remot
 - Veure l'estat dels cartutxos de tinta, el capçal d'impressió i el paper
 - Accedir al Centre d'assistència tècnica d'HP, vegeu [Centre d'assistència tècnica d'HP a la pàgina 141](#)
 - Actualitzar el microprogramari de la impressora, consulteu [Actualització del codi a la pàgina 92](#)
 - Iniciar l'Embedded Web Server

Vegeu [Accés a l'HP Utility a la pàgina 29](#).



NOTA: Està previst que es llancin noves versions del programari de totes les impressores periòdicament. En alguns casos, és possible que quan rebeu la impressora ja hi hagi versions posteriors del programari que s'hi subministra disponibles al lloc web d' HP.

Serveis web

La impressora es pot connectar a Internet i a la web, la qual cosa ofereix nombrosos avantatges:

- Actualitzacions automàtiques del codi (vegeu [Actualització del codi a la pàgina 92](#))
- Impressió en HP ePrinters gairebé des de qualsevol lloc
- Impressió en HP ePrinters gairebé des de qualsevol dispositiu, inclosos telèfons intel·ligents i tauletes tàctils

Per a beneficiar-vos d'aquests avantatges, cal tenir la impressora connectada a Internet.

L'última informació la podeu trobar a <http://www.hp.com/go/designjetepinters>.

HP Designjet ePrint & Share

Amb HP Designjet ePrint & Share podeu imprimir des d'una sala de conferències, des del lloc d'una feina o fins i tot des de casa. Amb aquest servei web gratuït podreu accedir i imprimir fàcilment documents de gran format mitjançant la vostra tauleta tàctil, telèfon intel·ligent, portàtil o pantalla tàctil de la impressora.

Impressió pràcticament des de qualsevol lloc

Feu servir la vostra tauleta tàctil, telèfon intel·ligent, portàtil o pantalla tàctil de la impressora per a imprimir des d'on vulgueu i quan vulgueu.

- Traçat perfecte per a imprimir des d'AutoCAD® WS.
- Enviament de fitxers per a imprimir-los mitjançant el correu electrònic a la vostra HP Designjet ePrinter.

Deseu els vostres fitxers al núvol

Cada vegada que imprimeu mitjançant HP Designjet ePrint & Share, es desa una còpia del fitxer al vostre compte d'HP Designjet ePrint & Share, d'aquesta manera podreu trobar fàcilment els fitxers per a tornar a imprimir-los.

- Accediu als fitxers desats al núvol fent servir el vostre historial d'impressions en línia.
- Manteniu els vostres projectes segurs gràcies a les funcions de seguretat de confiança d'HP.

Col·laboració senzilla

Tant si els vostres fitxers estan emmagatzemats al vostre compte d'HP Designjet ePrint & Share com si es troben a un lloc FTP, amb HP Designjet ePrint & Share podreu veure, compartir i imprimir fitxers fàcilment.

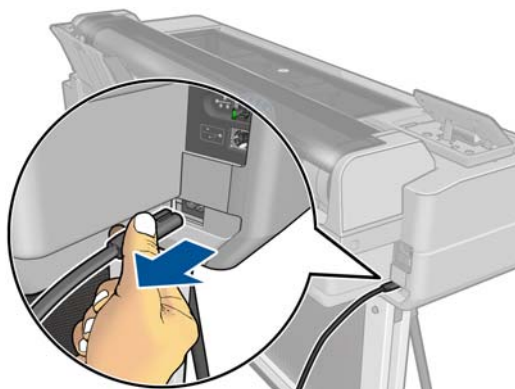
- Compartiu els fitxers fent servir un hiperenllaç de generació automàtica.
- Accediu a tots els vostres llocs FTP mitjançant un sol lloc.

Engegar i apagar la impressora

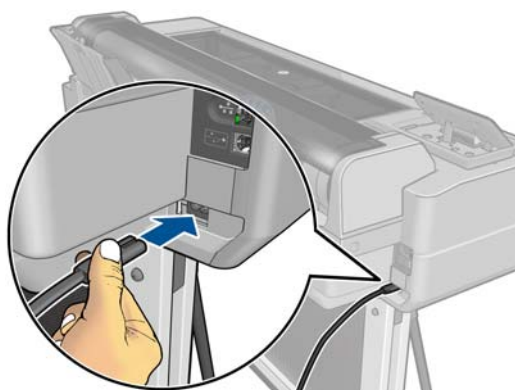
Si voleu engegar o apagar la impressora, el mètode normal i recomanat consisteix a prémer la tecla d'Engelat del tauler frontal.



Tanmateix, si teniu previst desar la impressora durant un període prolongat o si la tecla Engelat sembla que està avariada, se us recomana que desendolleu el cable d'alimentació.



Per a tornar a encendre-la, endolleu el cable d'alimentació.



Quan la impressora es torna a engegar, triga uns tres minuts a inicialitzar-se i comprovar i preparar el capçal d'impressió. La preparació del capçal triga uns 75 segons.

NOTA: Quan la impressora no s'ha fet servir durant un determinat període de temps (el temps predeterminat està definit per l'estàndard Energy Star), entra en mode de repòs per estalviar energia. Tanmateix, qualsevol interacció amb la pantalla del panell frontal de la impressora o si s'envia una feina nova a la impressora, fa que torni al mode actiu i reprengui la impressió immediatament. Per canviar el temps del mode de repòs, consulteu [Canvi de la configuració del mode sleep a la pàgina 29](#).

Impressions internes de la impressora

Les impressions internes proporcionen informació diversa sobre la impressora. Es poden sol·licitar des del panell frontal.

Abans de demanar una còpia interna, comproveu que la impressora i el paper estiguin preparats per a la impressió. El paper carregat ha de tenir una amplada mínima equivalent a un full A4 en horitzontal 210 mm; altrament, la impressió podria quedar entretallada.

Per a imprimir una còpia interna, premeu  després desplaceu-vos fins a l'opció **Impressions internes**, premeu sobre aquesta opció i seleccioneu la impressió interna que vulgueu. Hi ha disponibles les següents impressions internes.

- Impressions de demostració: mostren algunes funcions de la impressora
 - Imprimir demo de dibuix
 - Imprimir demo rendering
 - Impressió de mapa GIS
- Impressions d'informació d'usuari
 - Impressió de l'informe d'estat de la impressora
 - Impressió de l'informe de qualitat d'impressió
 - Impressió de l'informe de xarxa

2 Connexió de la impressora

- [Elecció del mètode de connexió](#)
- [Connexió de la impressora a la xarxa](#)
- [Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant la xarxa \(Windows\)](#)
- [Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant un cable USB \(Windows\)](#)
- [Primer desinstal·leu el programari de la impressora \(Windows\).](#)
- [Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant la xarxa \(Mac OS X\)](#)
- [Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant un cable USB \(Mac OS X\)](#)
- [Desinstal·lació del programari de la impressora \(Mac OS X\)](#)

Elecció del mètode de connexió

Per connectar la impressora podeu escollir els mètodes següents.

Tipus de connexió	Velocitat	Longitud del cable	Altres factors
Sense fil	Moderat; varia segons les condicions (distància amb l'encaminador, interferències, nombre de clients de la xarxa sense fil, topologia de xarxa, etc.)	No disponible	Sensible a les interferències en grans distàncies; requereix equipament addicional (punt d'accés sense fil o encaminador sense fil)
Fast Ethernet	Ràpida; varia en funció del trànsit a la xarxa	Llarg: 100 m	Requereix dispositius addicionals (commutadors)
USB d'alta velocitat	Molt ràpida	Curt: 3 m	És necessari un cable USB d'alta velocitat homologat per a assegurar una comunicació segura.



NOTA: La velocitat de qualsevol connexió de xarxa depèn de tots els components utilitzats a la xarxa, com ara targetes d'interfície de xarxa, encaminadors, commutadors i cables. Si algun d'aquests components no pot funcionar a gran velocitat, la connexió serà més lenta. La velocitat de la connexió de xarxa també es pot veure afectada pel volum total de trànsit d'altres dispositius de la xarxa.

Connexió de la impressora a la xarxa

La impressora es pot autoconfigurar per a la majoria de les xarxes de manera semblant a qualsevol ordinador de la mateixa xarxa. La primera vegada que es connecta a una xarxa, aquest procés triga uns minuts.

Una vegada que la impressora té una configuració de xarxa activa, podeu comprovar la seva adreça de xarxa des del panell frontal: premeu  o .

Per a connectar-vos a una xarxa sense fil, la manera més senzilla és accedir al tauler frontal, prémer  i, a continuació, **Connectivitat > Assistent per a la configuració sense fil**.

Quan un dispositiu de xarxa es configura a si mateix automàticament rebent una adreça IP del servei DHCP, aquesta adreça IP pot canviar des de la darrera vegada que es va apagar el dispositiu fins a la propera vegada que s'enega, la qual cosa pot provocar que el dispositiu aparegui com a "fora de línia" quan els paràmetres del port del controlador es configuren amb l'adreça IP original. Per a evitar-ho hi ha tres possibilitats:

- Augmenteu el temps de concessió del dispositiu del servidor DHCP.
- Establiu una adreça IP fixa per a la impressora per tal que no canviï mitjançant el DHCP (vegeu [Errors de comunicació entre l'ordinador i la impressora a la pàgina 125](#)).
- Configureu la impressora i el controlador perquè facin referència al nom de l'amfitrió en comptes de a l'adreça IP numèrica (vegeu [Errors de comunicació entre l'ordinador i la impressora a la pàgina 125](#)).

Vegeu les *Instruccions de muntatge* per a obtenir més informació sobre la configuració d'Internet i com connectar-se i registrar-se al sistema de núvol per a activar els serveis web.

Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant la xarxa (Windows)

Si teniu pensat imprimir des d'aplicacions de programari utilitzant un controlador d'impressora, caldrà seguir aquestes instruccions. Vegeu [Impressió a la pàgina 44](#) per a consultar altres maneres d'imprimir.

Abans de començar, comproveu tot l'equip:

- La impressora hauria d'estar preparada i engegada.
- El commutador o encaminador Ethernet ha d'estar engegat i funcionar correctament.
- La impressora i l'ordinador haurien d'estar connectats a la xarxa (vegeu [Connexió de la impressora a la xarxa a la pàgina 14](#)). La impressora es pot connectar mitjançant Ethernet o Wi-Fi.

Ara podeu instal·lar el programari de la impressora i connectar-la.

Instal·lació del programari de la impressora

1. Anoteu l'adreça IP de la impressora que apareix al panell frontal (vegeu [Accés a l'Embedded Web Server a la pàgina 28](#)).
2. Introduïu el DVD *Material d'inici d'HP* a l'ordinador. Si el DVD no s'inicia automàticament, executeu el programa **setup.exe** de la carpeta arrel del DVD.
3. Accediu al botó **Software Installation** (Instal·lació del programari) i premeu-lo.
4. Premeu el botó **Install Software** (Instal·la programari) i seleccioneu la impressora de la llista d'impressores en xarxa que apareix; si cal, podeu identificar-la per l'adreça IP.

Si l'ordinador no troba impressores a la xarxa, apareix la pantalla **Printer Not Found** (No s'ha trobat la impressora), que us ajuda a trobar la impressora. Si teniu activat un tallafoc, potser l'haureu de desactivar temporalment per a cercar la impressora. També podeu cercar la impressora pel nom de l'amfitrió, per l'adreça IP o per l'adreça MAC.

En alguns casos, quan la impressora no es troba a la mateixa subxarxa que l'ordinador, especificar l'adreça IP de la impressora pot ser l'opció més adequada.

5. Seguiu les instruccions que es mostren a la pantalla per a instal·lar els controladors d'impressora i altre programari d'HP, com l'HP Utility, HP Designjet Preview i les connexions per a HP Designjet ePrint & Share.

HP Designjet ePrint & Share us permet crear una còpia del vostre document cada vegada que l'imprimiu, de manera segura al núvol, al vostre historial d'impressions en línia privat. Això vol dir que podeu tornar a imprimir els documents des de qualsevol lloc. Per a fer servir HP Designjet ePrint & Share, heu de crear un compte protegit per contrasenya per tal de protegir els vostres documents.

Si teniu activats els serveis web a la vostra impressora, podeu imprimir-hi mitjançant el correu electrònic. Només cal marcar el menú dels serveis web per a l'adreça de correu electrònic de la vostra impressora i, a continuació, enviar el fitxer que voleu imprimir a aquesta adreça de correu electrònic com a un fitxer adjunt.

Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant un cable USB (Windows)

Podeu connectar la impressora directament a l'ordinador sense passar per la xarxa, mitjançant el port del dispositiu USB d'alta velocitat incorporat de la impressora. Una connexió USB pot ser més ràpida que una connexió de xarxa, però té alguns desavantatges que cal tenir en compte:

- El cable té una longitud limitada.
- És més complicat compartir la impressora.
- No es poden fer servir els serveis web.
- No es poden fer servir les actualitzacions automàtiques de codi.



NOTA: Si es fan servir cables USB no homologats es poden produir problemes de connexió. Amb aquesta impressora només estan permesos els cables homologats per l'USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

Instal·lació del programari de la impressora

Si teniu pensat imprimir des d'aplicacions de programari utilitzant un controlador d'impressora, caldrà seguir aquestes instruccions. Vegeu [Impressió a la pàgina 44](#) per a consultar altres maneres d'imprimir.

1. **No connecteu l'ordinador a la impressora encara.** Abans s'ha d'instal·lar el programari de la impressora a l'ordinador, de la manera següent.
2. Introduïu el DVD *Material d'inici d'HP* a la unitat de DVD. Si el DVD no s'inicia automàticament, executeu el programa **setup.exe** de la carpeta arrel del DVD.
3. Accediu al botó **Software Installation** (Instal·lació del programari) i premeu-lo.
4. Premeu el botó **Install Software** (Instal·la programari).
5. En alguns casos, podreu veure un missatge advertint-vos que l'instal·lador necessita establir una comunicació mitjançant el tallafoc per a trobar la xarxa d'impressores. Com que no cal fer això, podeu marcar la casella **Continue installation without searching the network** (Continueu amb la instal·lació sense cercar a la xarxa).
6. Si veieu una llista d'impressores a la xarxa, seleccioneu **Help me find my printer** (including network and USB connected printers) (Ajudeu-me a trobar la meva impressora (incloent-hi impressores en xarxa i connectades mitjançant USB)).
7. Seleccioneu **Cable USB**.



NOTA: Si ho preferiu, podeu connectar la impressora i completar la instal·lació posteriorment. Per a fer-ho, marqueu la casella **I want to connect my printer after completing the setup wizard** (Vull connectar la impressora després de completar l'auxiliar d'instal·lació).

8. Quan el sistema us ho demani, connecteu l'equip a la impressora amb un cable USB homologat. Comproveu que la impressora estigui engegada.
9. Seguiu les instruccions que es mostren a la pantalla per a instal·lar els controladors d'impressora i altre programari d'HP, com l'HP Utility.
10. Si durant el procés no us han demanat que connecteu la impressora, connecteu-la ara i deixeu que l'assistent instal·li el dispositiu automàticament.

Consideracions sobre l'ús compartit d'impressores

Qualsevol altre usuari que comparteixi la impressora que està connectada per USB al vostre ordinador podrà enviar treballs d'impressió però no podrà rebre informació de la impressora, la qual cosa afecta als informes d'estat, l'administració i la solució de problemes.



SUGGERIMENT: La millor manera de compartir una impressora per xarxa és connectant-la a la xarxa, en lloc de connectar-la a un ordinador. Vegeu [Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant la xarxa \(Windows\)](#) a la pàgina 15.

Primer desinstal·leu el programari de la impressora (Windows).

1. Introduïu el DVD *Material d'inici d'HP* a la unitat de DVD. Si el DVD no s'inicia automàticament, executeu el programa **setup.exe** de la carpeta arrel del DVD.
2. Accediu al botó **Software Installation** (Instal·lació del programari) i premeu-lo.
3. Premeu el botó **Install Software** (Instal·la programari) i seguiu les instruccions de la pantalla per a desinstal·lar el programari de la impressora.

Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant la xarxa (Mac OS X)

La impressora es pot connectar a una xarxa en el Mac OS X mitjançant els mètodes següents:

- Bonjour
- TCP/IP

Si teniu pensat imprimir des d'aplicacions de programari utilitzant un controlador d'impressora, caldrà seguir aquestes instruccions. Vegeu [Impressió a la pàgina 44](#) per a consultar altres maneres d'imprimir.

Abans de començar, comproveu tot l'equip:

- La impressora hauria d'estar preparada i engegada.
- El commutador o encaminador Ethernet ha d'estar engegat i funcionar correctament.
- La impressora i l'ordinador haurien d'estar connectats a la xarxa (per cable o sense fil). Vegeu [Connexió de la impressora a la xarxa a la pàgina 14](#).

Ara podeu instal·lar el programari de la impressora i connectar-la.

Connexió Bonjour

1. Accediu al tauler frontal i premeu o . Anoteu el nom del servei mDNS de la impressora.
2. Introduïu el DVD *Material d'inici d'HP* a la unitat de DVD.
3. Obriu la icona DVD a l'escriptori.
4. Obriu **Mac OS X HP Designjet Installer** (Instal·lador de l'HP Designjet al Mac OS X).

5. Seguiu les instruccions de la pantalla.
6. El programari de la impressora està instal·lat, inclosos els controladors de la impressora i altre programari d'HP, com l'HP Utility, HP Designjet Preview i les connexions per a HP Designjet ePrint & Share.

HP Designjet ePrint & Share us permet crear una còpia del vostre document cada vegada que l'imprimiu, de manera segura al núvol, al vostre historial d'impressions en línia privat. Això vol dir que podeu tornar a imprimir els documents des de qualsevol lloc. Per a fer servir HP Designjet ePrint & Share, heu de crear un compte protegit per contrasenya per tal de protegir els vostres documents.

Si teniu activats els serveis web a la vostra impressora, podeu imprimir-hi mitjançant el correu electrònic. Només cal marcar el menú dels serveis web per a l'adreça de correu electrònic de la vostra impressora i, a continuació, enviar el fitxer que voleu imprimir a aquesta adreça de correu electrònic com a un fitxer adjunt.

7. Un cop instal·lat el programari, l'HP Printer Setup Assistant (Auxiliar de configuració de la impressora) s'inicia automàticament per configurar la connexió a la impressora. Seguiu les instruccions de la pantalla.
8. Quan sigueu a la pantalla Selecció d'impressora, cerqueu el nom del servei mDNS de la impressora (anotat al pas 1) a la columna Nom de la impressora.
 - Si trobeu el nom correcte, desplaceu-vos lateralment per a veure la columna Tipus de connexió i comproveu que aparegui **Bonjour**. Seleccioneu aquesta línia. En cas contrari, continueu cercant a la llista.
 - Si no trobeu el nom de la impressora amb el tipus de connexió **Bonjour**, marqueu la casella **La meva impressora no és a la llista**.

Feu clic a **Continue** (Continua).

9. Seguiu les instruccions de la pantalla. Quan arribeu a la pantalla Cua d'impressió creada, feu clic a **Surf** per a sortir o a **Crea una cua** si voleu connectar una altra impressora a la xarxa.
10. Quan l'auxiliar de configuració de la impressora hagi acabat, podeu treure el DVD de la unitat.

Si el controlador de la impressora ja està instal·lat, l'auxiliar de configuració de la impressora HP es pot executar en qualsevol moment des del DVD.

Connexió TCP/IP

1. Accediu al tauler frontal i anoteu l'adreça URL de la impressora (vegeu [Accés a l'Embedded Web Server a la pàgina 28](#)).
2. Introduïu el DVD *Material d'inici d'HP* a la unitat de DVD.
3. Obriu la icona DVD a l'escriptori.
4. Obriu **Mac OS X HP Designjet Installer** (Instal·lador de l'HP Designjet al Mac OS X).
5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

6. El programari de la impressora està instal·lat, inclosos els controladors de la impressora i altre programari d'HP, com l'HP Utility, HP Designjet Preview i les connexions per a HP Designjet ePrint & Share.

HP Designjet ePrint & Share us permet crear una còpia del vostre document cada vegada que l'imprimiu, de manera segura al núvol, al vostre historial d'impressions en línia privat. Això vol dir que podeu tornar a imprimir els documents des de qualsevol lloc. Per a fer servir HP Designjet ePrint & Share, heu de crear un compte protegit per contrasenya per tal de protegir els vostres documents.

Si teniu activats els serveis web a la vostra impressora, podeu imprimir-hi mitjançant el correu electrònic. Només cal marcar el menú dels serveis web per a l'adreça de correu electrònic de la vostra impressora i, a continuació, enviar el fitxer que voleu imprimir a aquesta adreça de correu electrònic com a un fitxer adjunt.

7. Un cop instal·lat el programari, l'HP Printer Setup Assistant (Auxiliar de configuració de la impressora) s'inicia automàticament per configurar la connexió a la impressora. Seguiu les instruccions de la pantalla.
8. Quan sigueu a la pantalla Selecció d'impressora, cerqueu l'adreça URL de la impressora (anotada al pas 1) a la columna Nom de la impressora.
 - Si trobeu el nom correcte, desplaçe-vos lateralment per a veure la columna Tipus de connexió i comproveu que aparegui **IP Printing** (Impressió IP). Seleccioneu aquesta línia. En cas contrari, continueu cercant a la llista.
 - Si no trobeu el nom de la impressora amb el tipus de connexió **IP Printing** (Impressió IP), marqueu la casella **La meva impressora no és a la llista**.

Feu clic a **Continue** (Continua).

9. Seguiu les instruccions de la pantalla. Quan arribeu a la pantalla Cua d'impressió creada, feu clic a **Surt** per a sortir o a **Crea una cua** si voleu connectar una altra impressora a la xarxa.
10. Quan l'auxiliar de configuració de la impressora hagi acabat, podeu treure el DVD de la unitat.

Si el controlador de la impressora ja està instal·lat, l'auxiliar de configuració de la impressora HP es pot executar en qualsevol moment des del DVD.

Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant un cable USB (Mac OS X)

Podeu connectar la impressora directament a l'ordinador sense passar per la xarxa, mitjançant el port del dispositiu USB d'alta velocitat incorporat de la impressora. Una connexió USB pot ser més ràpida que una connexió de xarxa, però té alguns desavantatges que cal tenir en compte:

- El cable té una longitud limitada.
- És més complicat compartir la impressora.
- No es poden fer servir els serveis web.
- No es poden fer servir les actualitzacions automàtiques de codi.



NOTA: Si es fan servir cables USB no homologats es poden produir problemes de connexió. Amb aquesta impressora només estan permesos els cables homologats per l'USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

Instal·lació del programari de la impressora

Si teniu pensat imprimir des d'aplicacions de programari utilitzant un controlador d'impressora, caldrà seguir aquestes instruccions. Vegeu [Impressió a la pàgina 44](#) per a consultar altres maneres d'imprimir.

1. Comproveu que la impressora estigui apagada o desconnectada de l'ordinador.
2. Introduïu el DVD *Material d'inici d'HP* a la unitat de DVD.
3. Obriu la icona DVD a l'escriptori.
4. Obriu **Mac OS X HP Designjet Installer** (Instal·lador de l'HP Designjet al Mac OS X).
5. Seguiu les instruccions de la pantalla.
6. S'instal·la el programari de la impressora, que inclou el controlador de la impressora i l'HP Utility.
7. Comproveu que la impressora estigui engegada i connectada a l'ordinador amb un cable USB homologat.



NOTA: Si es fan servir cables USB no homologats es poden produir problemes de connexió. Amb aquesta impressora només estan permesos els cables homologats per l'USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

8. Seguidament, es crea automàticament una cua d'impressions per a la vostra impressora.

Ús compartit de la impressora

Si l'equip està connectat a una xarxa, podeu fer que la impressora amb connexió directa estigui disponible per a la resta d'equips de la mateixa xarxa.

1. Feu doble clic a la icona Preferències del sistema de la barra de menús d'acoblament de l'escriptori.
2. Per a activar l'ús compartit d'impressores, accediu a **Sharing** (Ús compartit), seleccioneu **Printer Sharing** (Ús compartit d'impressores) i, a continuació, marqueu les impressores que vulgueu compartir.
3. La impressora apareixerà automàticament a la llista d'impressores compartides mostrada per qualsevol altre equip que executi Mac OS X i estigui connectat a la xarxa local.

Tingueu en compte les consideracions següents.

- Aquells usuaris que vulguin compartir la vostra impressora hauran d'instal·lar el programari corresponent als seus equips.
- Qualsevol persona que comparteixi la impressora que està connectada directament al vostre ordinador podrà enviar treballs d'impressió però no podrà rebre informació de la impressora, la qual cosa afecta a les alertes, els informes d'estat, la gestió del paper, l'administració i la solució de problemes.
- Observareu que el fet de compartir la impressora amb altres usuaris quan la teniu connectada directament al vostre equip alenteix de manera inacceptable el funcionament de l'equip.



SUGGERIMENT: La millor manera de compartir una impressora per xarxa és connectant-la a la xarxa, en lloc de connectar-la a un ordinador. Vegeu [Connexió d'un ordinador a la impressora mitjançant la xarxa \(Mac OS X\) a la pàgina 17](#).

Desinstal·lació del programari de la impressora (Mac OS X)

1. Introduïu el DVD *Material d'inici d'HP* a la unitat de DVD.
2. Obriu la icona DVD a l'escriptori.
3. Obriu **Mac OS X HP Designjet Uninstaller** (Desinstal·lador de l'HP Designjet al Mac OS X) i seguiu les instruccions de la pantalla per a desinstal·lar el programari de la impressora.

Per a eliminar la cua d'impressió, seleccioneu el quadre de diàleg **Imprimir i Fax** de les preferències del sistema. Seleccioneu el nom de la impressora i, a continuació, feu clic al botó –.

3 Configuració de la impressora

- [Introducció](#)
- [Actualització automàtica del codi](#)
- [Activació i desactivació de les notificacions per correu electrònic](#)
- [Activació i desactivació de les alertes](#)
- [Control de l'accés a l'Embedded Web Server](#)
- [Configuració de les preferències del controlador Windows](#)
- [Configuració dels serveis web](#)

Introducció

En aquest capítol es descriuen configuracions de la impressora que l'administrador ha de conèixer tan bon punt es munta una impressora nova i queda preparada per funcionar.

Actualització automàtica del codi

Periòdicament, la impressora pot comprovar automàticament si hi ha actualitzacions del codi (vegeu [Actualització del codi a la pàgina 92](#)). Sense una actualització, és possible que alguns serveis web no estiguin disponibles. El procés d'activació dels serveis web inclou l'opció d'activar les actualitzacions automàtiques del codi des del tauler frontal de la impressora o des de l'Embedded Web Server.

Activació i desactivació de les notificacions per correu electrònic

Per a rebre notificacions per correu electrònic des de la impressora, cal tenir configurat el servidor de correu electrònic. Per a configurar el servidor de correu electrònic utilitzant l'Embedded Web Server, seleccioneu **Config.** > **Servidor de correu electrònic**, i completeu els següents camps:

- **Servidor SMTP:** l'adreça IP o nom de l'amfitrió del servidor de correu de sortida (SMTP) que processarà tots els missatges de correu electrònic de la impressora. Si el servidor de correu requereix autenticació, les notificacions per correu electrònic no funcionaran.
- **Adreça correu-e impressora:** cada missatge de correu electrònic que envia la impressora ha d'incloure una adreça de retorn, que no cal que sigui una adreça de correu electrònic ni real ni funcional, però que ha de ser única per tal que els qui els reben puguin identificar la impressora que l'ha enviat.

Podeu activar o desactivar determinades notificacions per correu electrònic seleccionant **Notificacions** a la fitxa **Eines** de l'Embedded Web Server.

Activació i desactivació de les alertes

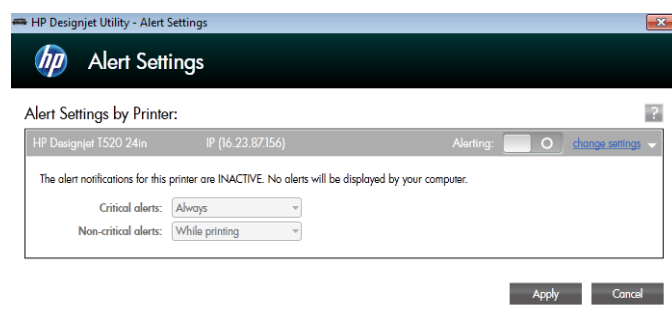
Les alertes de la impressora avisen quan hi ha un problema que es pot corregir, o quan l'estat d'una de les feines d'impressió canvia. Les alertes apareixen al panell frontal de la impressora, a l'HP Utility, al controlador de la impressora i a l'Embedded Web Server.

Podeu canviar la configuració de les alertes de diferents maneres per a mostrar-les totes, només algunes o cap d'elles.

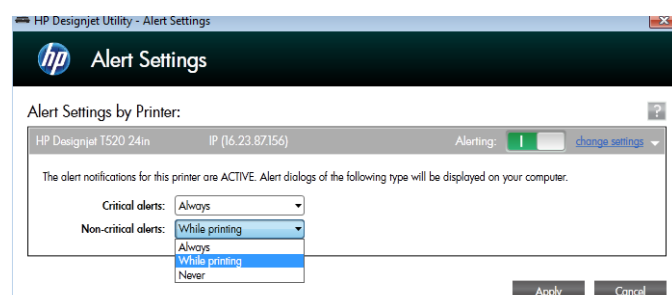
Per a accedir a la configuració de les alertes a Windows

- Seleccioneu **Configuració d'alertes** al menú **Eines** de l'HP Designjet Utility.
- Seleccioneu **Configuració d'alertes** a qualsevol de les pàgines d'alerta que mostra l'HP Designjet Utility.
- Feu clic amb el botó dret del ratolí a la icona de la safata del sistema d'HP Designjet Utility i seleccioneu **Configuració d'alertes**.

A la finestra Configuració d'alertes, podeu fer servir el control lliscant d'alertes per a desactivar completament les alertes.

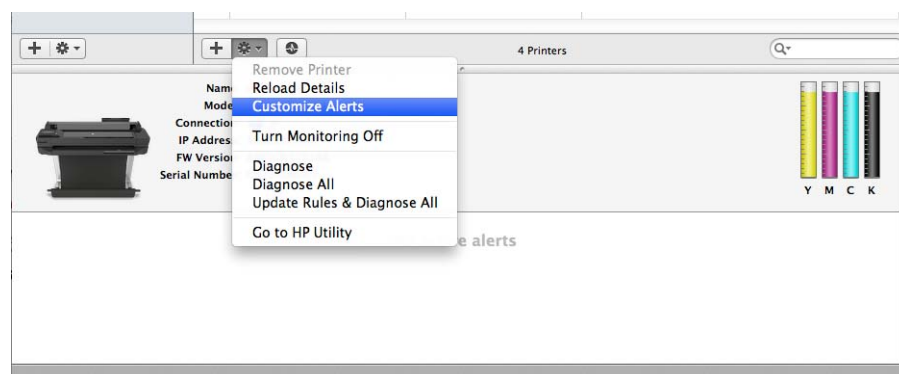


També podeu decidir quan mostrar alertes crítiques o no crítiques, si escau.

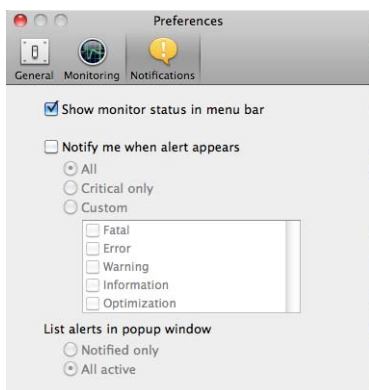


Per a accedir a la configuració de les alertes a Mac OS X

- Obriu les preferències d'HP Printer Monitor, seleccioneu la vostra impressora i, a continuació, **Personalitza alertes**, per tal que pugueu establir les alertes perquè apareguin en determinats casos o amb un interval de temps concret.



Podeu desactivar completament les alertes desactivant la casella "Show monitor status in menu bar" (mostra l'estat del monitor a la barra de menús) de la fitxa Notificacions, a les preferències d'HP Printer Monitor. Si deixeu marcada aquesta casella, però desactiveu al casella "Notify me when alert appears" (notificar-me quan apareix l'alerta) (com s'indica a sota), les alertes estaran disponibles a l'HP Printer Monitor, però no apareixeran a la pantalla de l'acoblador.



Control de l'accés a l'Embedded Web Server

Per a evitar que els usuaris modifiquin paràmetres importants del dispositiu, podeu establir una contrasenya a l'Embedded Web Server per tal que els usuaris que no disposin de la contrasenya només puguin veure les fitxes d'Informació. Una vegada establerta, caldrà la contrasenya per a veure o canviar qualsevol paràmetre de les altres fitxes.

Configuració de les preferències del controlador Windows

Podeu modificar algunes configuracions predeterminades del controlador de la impressora segons les vostres preferències; per exemple, establir opcions d'emulació de color o d'estalvi de paper. Per a fer-ho a Windows 7, per exemple, premeu el botó **Inici** a la pantalla de l'ordinador, després feu clic a **Dispositius i impressores** i, a continuació, feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**. Els canvis que apliqueu a la finestra Preferències d'impressió es guarden com valors predeterminats.

Configuració dels serveis web

Abans de fer servir els serveis web cal configurar alguns paràmetres a la impressora i a l'ordinador.

1. Assegureu-vos que la impressora estigui connectada correctament a Internet.
2. Podeu activar els serveis web durant la configuració inicial de la impressora, o més tard, prement  a la pantalla d'inici i seguint les instruccions que es mostren al tauler frontal. És possible que la impressora es reiniciï si ha actualitzat el codi.
3. Instal·leu el programari de la impressora (controladors i altre programari per a millorar la vostra experiència) a l'ordinador mitjançant el DVD Material d'inici d'HP, o des de la web. També trobareu altra documentació i informació sobre assistència tècnica al DVD i a la web.
4. Creeu un compte d'HP Designjet ePrint & Share quan us ho sol·licitin o més tard, a <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share desa còpies de les feines impreses al núvol perquè pugueu tornar a imprimir-les i compartir-les des de gairebé qualsevol lloc, fins i tot des de telèfons intel·ligents i tauletes tàctils.

5. Per a activar el vostre compte, feu clic a l'enllaç d'activació que rebreu per correu electrònic.



SUGGERIMENT: Si no veieu el missatge, no oblideu comprovar la carpeta de correu no desitjat.

6. Aquest és un pas opcional: Si sou l'administrador del sistema, inicieu sessió a HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) per a personalitzar l'adreça de correu electrònic de la impressora o administreu la seguretat de l'eprinter per a la impressió remota.

Felicitats, ja heu acabat la configuració dels serveis web. HP ePrint i HP Designjet ePrint & Share ja es poden fer servir.

Per a obtenir la informació més recent, assistència tècnica i les condicions d'ús d'HP ePrint Center i d'HP Designjet ePrint & Share, consulteu els llocs web corresponents, <http://www.hp.com/go/eprintcenter> i <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

4 Personalització de la impressora

- [Canvi de l'idioma de la pantalla del tauler frontal](#)
- [Accés a l'Embedded Web Server](#)
- [Canvi de l'idioma de l'Embedded Web Server](#)
- [Accés a l'HP Utility](#)
- [Canvi de l'idioma de l'HP Utility](#)
- [Canvi de la configuració del mode sleep](#)
- [Canvi de la funció d'apagament automàtic](#)
- [Canvi de la brillantor de la pantalla del tauler frontal](#)
- [Configuració dels paràmetres de xarxa](#)
- [Administració de la seguretat de l'ePrinter](#)
- [Canvi de l'adreça de correu electrònic](#)

Canvi de l'idioma de la pantalla del tauler frontal

Hi ha dues maneres de canviar l'idioma dels menús i missatges del panell frontal.

- Si enteneu l'idioma actual de la pantalla del tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Preferències d'impressió > Seleccionen l'idioma**.
- Si no podeu entendre l'idioma que es mostra a la pantalla del panell frontal, comenceu amb la impressora apagada. Premeu la tecla **Engelat** per a engegar-la. Quan veieu les icones al tauler frontal, premeu , després ,  i, a continuació, . Si no veieu aquestes icones al tauler frontal, premeu allà on haurien d'aparèixer (vegeu [Tauler frontal a la pàgina 7](#)).

Independentment del mètode que feu servir, el menú de selecció de l'idioma hauria d'aparèixer a la pantalla del panell frontal. Premeu sobre el vostre idioma preferit.

Accés a l'Embedded Web Server

L'Embedded Web Server permet gestionar remotament la impressora per mitjà d'un navegador Web instal·lat a qualsevol ordinador.

Per a accedir a l'Embedded Web Server cal tenir una connexió TCP/IP amb la impressora. Podeu accedir a l'Embedded Web Server indirectament, mitjançant l'HP Utility, si connecteu la impressora amb una connexió TCP/IP (per cable o sense fil).

Els següents navegadors són compatibles amb l'Embedded Web Server:

- Internet Explorer 7 i posterior
- Opera 8 i posterior
- Mozilla Firefox 2 i posterior
- Safari 3 i posterior
- Google Chrome 3 i posterior

Per a accedir a l'Embedded Web Server a qualsevol ordinador, obriu el navegador web i escriviu l'adreça IP de la impressora.

Podeu veure l'adreça IP de la impressora al tauler frontal, prement  o .

Si heu seguit aquestes instruccions però no heu aconseguit executar l'Embedded Web Server, consulteu [No es pot accedir a l'Embedded Web Server a la pàgina 135](#).

Canvi de l'idioma de l'Embedded Web Server

L'idioma predeterminat amb què es mostra la primera vegada l'Embedded Web Server és l'idioma que hagueu seleccionat per al navegador. Si aquest idioma no és compatible amb l'Embedded Web Server, l'Embedded Web Server es mostrarà en anglès; tanmateix, podeu canviar-lo a qualsevol altre idioma compatible.

Els idiomes compatibles amb l'Embedded Web Server són: anglès, portuguès, espanyol, francès, italià, alemany, polonès, rus, xinès simplificat, xinès tradicional, coreà i japonès. Hi ha una fitxa a la part superior dreta de la finestra per a seleccionar l'idioma.

Accés a l'HP Utility

L'HP Utility permet gestionar la impressora des d'un ordinador amb una connexió USB, TCP/IP o Wi-Fi.

- **A Windows**, inicieu l'HP Utility des de l'accés directe de l'escriptori o des d'**Inici > Tots els programes > Hewlett-Packard > HP Designjet Utility > HP Designjet Utility**. L'HP Designjet Utility s'executa i mostra les impressores HP Designjet instal·lades a l'ordinador.
- **A Mac OS X**, inicieu l'HP Utility des de l'accés directe de l'acoblador o seleccionant **STARTUP_DISK > Library** (Biblioteca) > **Printers** (Impressores) > **hp > Utilities** (Utilitats) > **HP Utility**. L'HP Utility s'executa i mostra les impressores HP Designjet instal·lades a l'ordinador.

Quan seleccioneu la vostra impressora al panell de l'esquerra, tot allò que aparegui al panell de la dreta serà específic d'aquesta impressora.

Canvi de l'idioma de l'HP Utility

L'HP Utility admet els idiomes següents: anglès, portuguès, espanyol, català (només a Windows), francès, italià, alemany, rus, xinès simplificat, xinès tradicional, coreà i japonès.

- **A Windows**, l'idioma s'ajustarà a la configuració regional d'idioma tal i com l'hagueu definit al Tauler de control de Windows.
- **A Mac OS X**, l'idioma es canvia com en qualsevol altra aplicació. A **Preferències del sistema**, seleccioneu **Internacional** i torneu a iniciar l'aplicació.

Canvi de la configuració del mode sleep

Si la impressora es deixa engegada però no es fa servir durant un cert període de temps, entra automàticament en mode de suspensió per estalviar energia. Si voleu canviar el temps que la impressora espera abans d'entrar en mode repòs, aneu al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Preferències d'impressió > Baixa energia**. Seleccioneu el temps que vulgueu i, a continuació, premeu **D'acord**; podeu establir un temps entre 5 i 240 minuts. El temps per defecte és de 30 minuts.

Canvi de la funció d'apagament automàtic

Podeu fer servir la funció d'apagament automàtic per a apagar la impressora automàticament. Per exemple, si l'establiu en 2 hores, la impressora s'apagarà després de 2 hores d'inactivitat. D'aquesta manera podreu estalviar energia. Tanmateix, la funció d'apagament automàtic es desactiva automàticament quan la impressora es connecta a una xarxa, per tal d'evitar inconvenients als usuaris de la xarxa.

Si feu servir una connexió USB, podeu establir que la impressora s'apagui automàticament després d'entre 2 i 12 hores d'inactivitat. Al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Preferències d'impressió > Apag. aut.**

Canvi de la brillantor de la pantalla del tauler frontal

Per a canviar la brillantor de la pantalla del tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Preferències d'impressió > Brillantor pantalla**, i seleccioneu el valor que vulgueu. Premeu **D'acord** per a establir el valor. La brillantor està establerta en 50 de manera predeterminada.

Configuració dels paràmetres de xarxa

Podeu veure i configurar els ajustaments de la xarxa des de l'Embedded Web Server, des de l'HP Utility o des del panell frontal.

- Des de l'Embedded Web Server: Seleccioneu la fitxa **Config.** i, a continuació, **Xarxa**.
- Des de l'HP Utility: Podeu accedir a l'Embedded Web Server mitjançant l'HP Utility.
- Des del panell frontal: premeu  i, a continuació, **Connectivitat**.

Hi ha disponibles les següents opcions:

- **Activa/Desactiva sense fil:** permet activar o desactivar la connexió sense fil.
- **Assistent de configuració sense fil:** és una manera senzilla de connectar-se a una xarxa sense fil.
- **Config. protegida Wi-Fi:** us permet establir una connexió amb una xarxa sense fil mitjançant la codificació WPS (botó o PIN).
- **Resum de la xarxa:** mostra informació sobre la xarxa per cable o sense fil
- **Imprimir prova de xarxa sense fils:** permet executar proves de diagnòstic sobre la connectivitat sense fil
- **Imprimir configuració de la xarxa**
- **Configuració avançada**
 - **Seleccionar temps límit I/O:** permet establir el temps que esperarà la impressora fins que el controlador envii una feina a la impressora quan s'obri la connexió. Els valors van des del mig minut fins a mitja hora.
 - **Velocitat de l'enllaç:** permet establir la velocitat amb què les dades es transmeten per la xarxa. El valor predeterminat és **Automàtic**.
 - **Configuració IP:** us permet consultar o canviar l'adreça IP, la màscara de subxarxa, la passarel·la predeterminada i l'adreça DNS.
 - **Nom d'amfitrió:** us permet canviar el nom de l'amfitrió.
- **Restaura valors predeterminats de xarxa**

Configuració dels paràmetres del tallafoc

Les funcions del tallafoc proporcionen una seguretat en el nivell de xarxa per a xarxes IPv4 i IPv6. El tallafoc proporciona un control senzill de les adreces IP a les quals se'ls permet l'accés.



NOTA: A més de la protecció del tallafoc en el nivell de xarxa, la impressora també disposa dels estàndards oberts secure sockets layer (SSL) a la capa de transport per a les aplicacions client-servidor segures, com l'autenticació client-servidor o la navegació per la web HTTPS.

Per a fer servir un tallafoc amb la impressora, cal configurar una política del tallafoc per a aplicar-la al tràfic d'IP especificat. A les pàgines de la política del tallafoc es pot accedir mitjançant l'Embedded Web Server i es mostren al navegador web. Després de configurar una política, no s'activarà fins que feu clic a **Aplica**, a l'Embedded Web Server.

Creació i utilització de regles del tallafoc

Les regles del tallafoc us permeten controlar el tràfic d'IP. Feu servir les regles del tallafoc per a permetre o prohibir el tràfic d'IP en adreces IP i serveis.

Podeu establir fins a deu regles, i per a cadascuna caldrà especificar les adreces de l'amfitrió i l'acció que cal emprendre per a aquestes adreces i serveis.

Creació d'una regla del tallafoc

1. Obriu l'Embedded Web Server.
2. Feu clic a la fitxa **Config.** i, a continuació, a **Regles del tallafoc**.
3. Feu clic a **Nova** i seguïu les instruccions que es mostren a la pantalla.



NOTA: Després de fer clic en **Aplica**, la connexió amb l'Embedded Web Server es pot interrompre temporalment durant un breu període de temps. Si no s'ha canviat l'adreça IP, es tornarà a activar la connexió amb l'Embedded Web Server. Tanmateix, si s'ha canviat l'adreça IP, haureu de fer servir la nova adreça IP per a obrir l'Embedded Web Server.

Canvi de la prioritat de les regles del tallafoc

1. Obriu l'Embedded Web Server.
2. Feu clic a la fitxa **Config.** i, a continuació, a **Prioritat de regles del tallafoc**.
3. Seleccionau la prioritat de la llista a prioritats de la regla: 10 indica la prioritat més alta, i 1, la prioritat més baixa.
4. Feu clic a **Aplica**.

Canvi de les opcions del tallafoc

1. Obriu l'Embedded Web Server.
2. Feu clic a la fitxa **Config.** i, a continuació, a **Opcions del tallafoc**.
3. Canvieu les opcions que vulgueu i, a continuació, feu clic a **Aplica**.



NOTA: Després de fer clic en **Aplica**, la connexió amb l'Embedded Web Server es pot interrompre temporalment durant un breu període de temps. Si no s'ha canviat l'adreça IP, es tornarà a activar la connexió amb l'Embedded Web Server. Tanmateix, si s'ha canviat l'adreça IP, haureu de fer servir la nova adreça IP per a obrir l'Embedded Web Server.

Restabliment de la configuració del tallafoc

Per a restablir el tallafoc amb els valors de fàbrica, cal restablir la configuració de xarxa de la impressora.

Limitacions a les regles, plantilles i serveis

Cal tenir en compte les següents limitacions a les regles, plantilles i serveis a l'hora de crear regles del tallafoc

Element	Límit
Nombre màxim de regles	10 (una regla predeterminada)
Nombre màxim de plantilles d'adreça	12
Nombre màxim de plantilles d'adreça definides per l'usuari	5
Nombre màxim de serveis que es poden afegir a una plantilla de servei definida per l'usuari	40
NOTA: La plantilla predeterminada de Tots els serveis no està subjecta a aquesta limitació i inclou tots els serveis que admet el servidor d'impressió.	
Nombre màxim de serveis que es poden afegir a la política	40
NOTA: Per a una determinada regla només es pot afegir una plantilla d'adreça i un servei.	
Nombre màxim de plantilles de servei a la política	10
Nombre màxim de plantilles de servei personalitzades definides per l'usuari	5

Restabliment de la configuració de la xarxa

Per a restablir la contrasenya d'administrador i els paràmetres de xarxa, accediu al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Connectivitat > Restaura valors predeterminats de xarxa**.

 **NOTA:** Imprimiu la pàgina de configuració de xarxa i comproveu que s'han restablerts els paràmetres de la xarxa.

 **NOTA:** Quan es restableixen els paràmetres de xarxa de la impressora, també es restableixen els paràmetres del tallafoc de la impressora.

Administració de la seguretat de l'ePrinter

Després de configurar els serveis web, la impressora es troba en mode de desbloqueig. En mode de desbloqueig, qualsevol persona que conegui l'adreça de correu electrònic de la vostra impressora podrà imprimir-hi enviant-hi un fitxer. Tot i que HP proporciona un servei de filtre del correu brossa, heu d'anar amb compte a l'hora de proporcionar l'adreça de correu electrònic de la vostra impressora, perquè tot allò que s'envii a aquesta adreça es podria imprimir a la vostra impressora.

Si sou l'administrador de la impressora, podeu administrar la seguretat de l'ePrinter o canviar l'estat de la impressora al mode de bloqueig visitant l'HP ePrint Center, a <http://www.hp.com/go/eprintcenter>. També podeu personalitzar l'adreça de correu electrònic de la impressora i administrar les feines impreses des d'aquí. A la primera visita haureu de crear un compte a l'HP ePrint Center.

Canvi de l'adreça de correu electrònic

Podeu canviar l'adreça de correu electrònic de la vostra impressora a l'HP ePrint Center: [_](#)

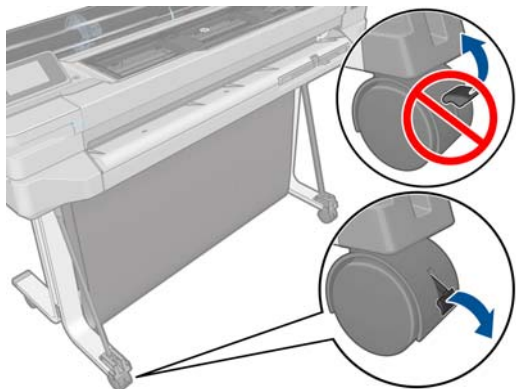
5 Manipulació del paper

- [Avisos generals sobre la càrrega de paper](#)
- [Càrrega d'u rotlle a l'eix](#)
- [Càrrega d'un rotlle a la impressora](#)
- [Descàrrega d'un rotlle](#)
- [Càrrega d'un full](#)
- [Descàrrega d'un full](#)
- [Ús de la safata per a multi-fulls](#)
- [Consulta d'informació sobre el paper](#)
- [Manteniment del paper](#)
- [Canvi del temps d'assecat](#)
- [Activació i desactivació del tallador automàtic](#)
- [Alimentació del paper amb tallament o sense](#)

Avisos generals sobre la càrrega de paper

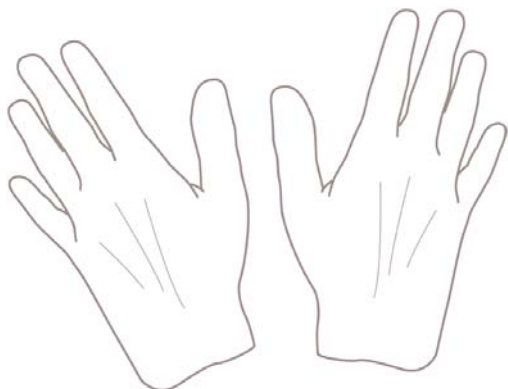
Podeu carregar paper a la impressora de tres maneres: des d'un rotlle, com un full o com una pila de fulls des de la safata multi-fulls. Només es pot fer servir un d'aquests mètodes a la vegada, i per a canviar d'un a l'altre cal fer-ho manualment: no es realitza automàticament.

⚠ ATENCIÓ: Assegureu-vos que les rodes de la impressora estiguin travades (la palanca del fre està premuda) per evitar que la impressora es bellugui.



⚠ ATENCIÓ: Tots els papers han de tenir una amplada mínima de 280 mm . Els papers de mida A4 i Carta no es poden carregar amb orientació apaïsada.

💡 SUGGERIMENT: Poseu-vos guants de cotó quan hagueu de fer servir paper fotogràfic per tal d'evitar la transferència d'olis al paper.



⚠ ATENCIÓ: Durant el procés de càrrega, tanqueu la safata.

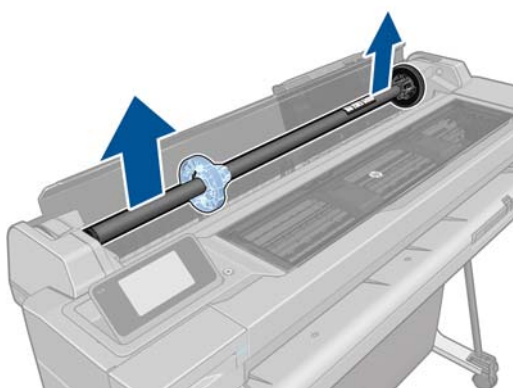
Càrrega d'u rotlle a l'eix

1. Si la vostra impressora és del model T520, obriu la coberta del rotlle.



2. Treieu l'eix de la impressora.

⚠ ADVERTÈNCIA! Durant el procés d'extracció, no fiquen els dits dins dels suports de l'eix.



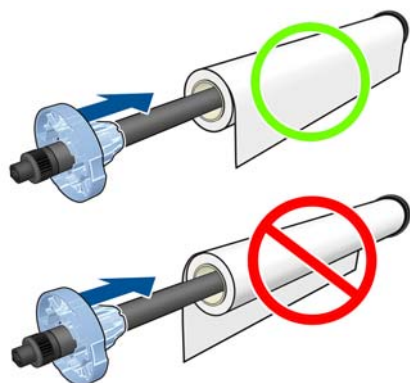
3. L'eix té un topall a cada extrem per mantenir el rotlle en la posició correcta. Podeu treure el topall blau per a muntar el rotlle nou; llisca per l'eix per a adaptar-se a rotlles de diferents amplades. Traieu el topall de color blau de l'extrem del tambor.



4. Si el rotlle és molt llarg, col·loqueu horitzontalment l'eix sobre una taula i carregueu el rotlle.

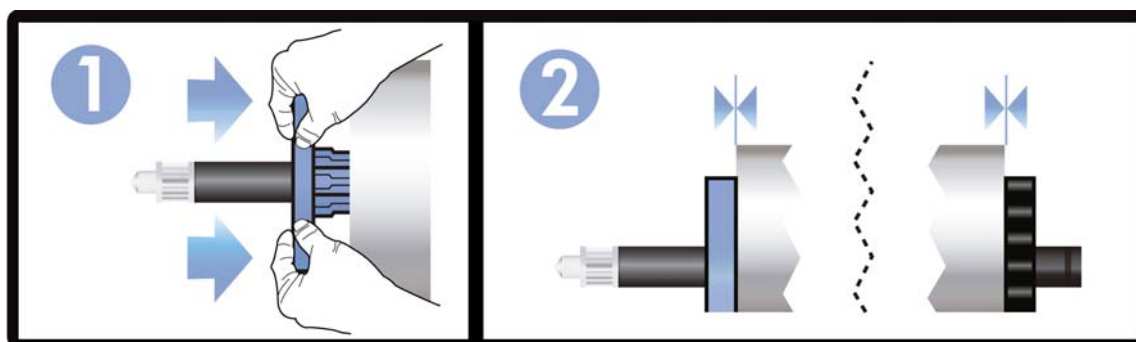
5. Col·loqueu el nou rotlle a l'eix. Assegureu-vos que el tipus de paper estigui orientat tal com es mostra. En cas contrari, traieu el rotlle, gireu-la 180 graus i torneu-lo a col·locar a l'eix. Les etiquetes de l'eix també serveixen d'ajuda per veure l'orientació correcta.

 **NOTA:** Des de la part posterior de la impressora, el topall de color blau s'introdueix al suport de la dreta.



Assegureu-vos que els dos extrems del rotlle a estiguin el més a prop possible dels topalls de l'eix.

6. Col·loqueu el topall de color blau per a paper cap a l'extrem obert de l'eix i empenyeu-lo envers el rotlle.



7. Assegureu-vos que el topall del paper blau estigui completament inserit. Comproveu que no quedin espais entre el rotlle i els topalls, als dos extrems.

Si habitualment feu servir molts tipus de paper diferents, podeu canviar els rotlles amb més rapidesa si carregueu prèviament tipus de paper diferents en diversos eixos. Hi ha la possibilitat de comprar eixos addicionals, consulteu [Accessoris a la pàgina 94](#).

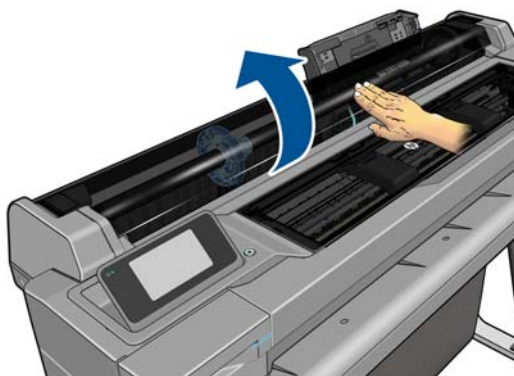
Càrrega d'un rotlle a la impressora

Per a iniciar aquest procediment cal que el rotlle ja estigui carregat a l'eix. Vegeu [Càrrega d'u rotlle a l'eix a la pàgina 35](#).

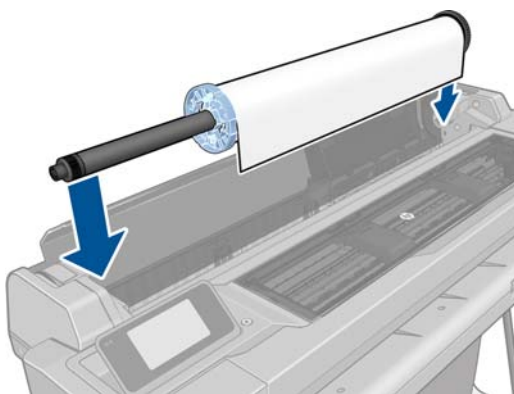
1. Al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Carregar rotlle**.

Aquest pas és opcional: quan comenceu a introduir el rotlle de paper, la impressora reconeix que voleu carregar un rotlle.

2. Si la vostra impressora és del model T520, obriu la coberta del rotlle.

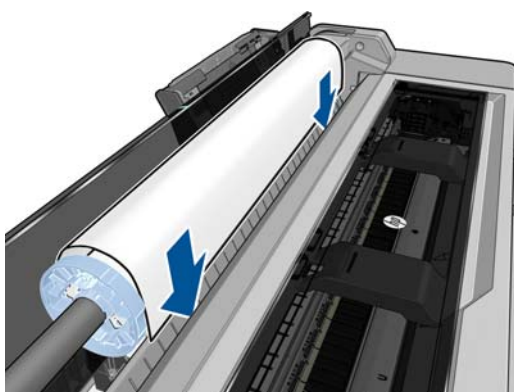


3. Inseriu l'eix a la impressora, agafant-lo pels dos extrems. El disc blau ha de quedar a l'esquerra, mirant des de la part davantera de la impressora.

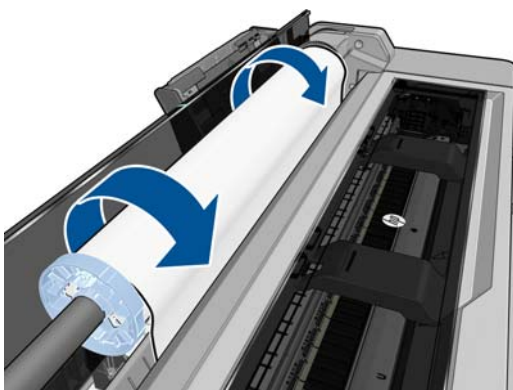


4. Si l'extrem del rotlle no és recte o està arrugat (per culpa de la cinta adhesiva que subjecta el marge del rotlle), estireu suaument del paper i tal·leu el paper en línia recta.
5. Inseriu el marge del paper a la impressora.

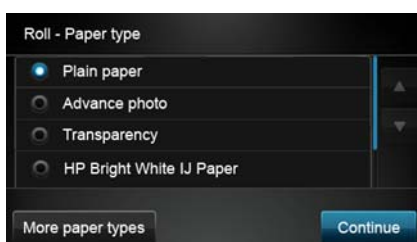
⚠ ADVERTÈNCIA! No introduïu els dits dins el recorregut del paper de la impressora.



6. Introduïu el paper a la impressora fins que noteu resistència i que el paper es doblega suaument. Quan la impressora detecta el paper, emet un so i introdueix el paper automàticament.



7. Al tauler frontal se us demanarà que seleccioneu la categoria i el tipus de paper.



Si el vostre tipus de paper no apareix al tauler frontal, premeu **Més tipus de paper**. Si el tipus de paper segueix sense aparèixer a la llista, vegeu [El tipus de paper no es troba al controlador. a la pàgina 102](#).

8. La impressora comprova l'alineació i mesura l'amplada. Si el rotlle no està alineat correctament, seguiu les instruccions de la pantalla del panell frontal.
9. Si la vostra impressora és del model T520, tanqueu la coberta del rotlle.

 **NOTA:** Si es produeix algun problema inesperat durant el procés de càrrega del paper, consulteu [El paper no es pot carregar correctament a la pàgina 100](#).

Descàrrega d'un rotlle

Si hi ha paper al rotlle també podeu descarregar-lo des del tauler frontal: premeu  i, a continuació, **Descarregar rotlle**. A continuació, la safata multi-fulls serà la font del paper activa de manera predeterminada.

Si l'extrem del paper ja no està fixat al nucli, al tauler frontal se us demanarà que descarregueu el rotlle manualment.

Després de descarregar-lo, la safata multi-fulls serà la font del paper activa de manera predeterminada.

Càrrega d'un full

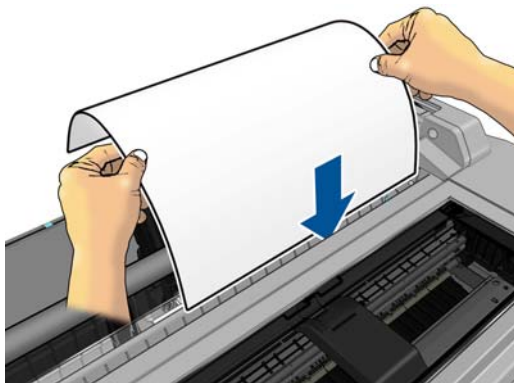
 **NOTA:** El rotlle de paper i els fulls fan servir la mateixa ranura d'entrada de la impressora.

 **NOTA:** Els fulls que tenen una amplada màxima de 329 mm s'han de carregar des de la safata multi-fulls.

1. Al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Carregar full individ.**
2. Si ja hi ha carregat un rotlle, haureu d'esperar fins que es descarregui automàticament.
3. Seleccioneu el tipus i categoria del paper. Si el vostre tipus de paper no apareix al tauler frontal, premeu **Més tipus de paper**. Si el tipus de paper segueix sense aparèixer a la llista, vegeu [El tipus de paper no es troba al controlador. a la pàgina 102.](#)
4. Si la vostra impressora és del model T520, obriu la coberta del rotlle.

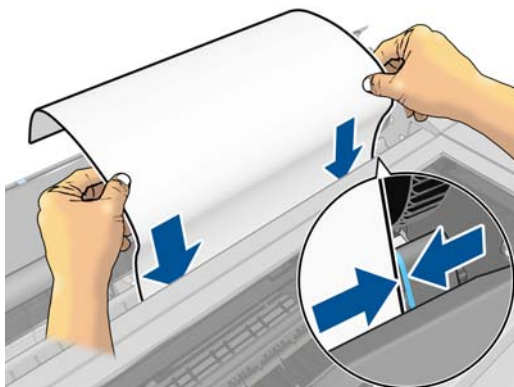


5. Quan us ho demani el tauler frontal, inseriu el full a la ranura d'entrada, per la dreta.



 **ADVERTÈNCIA!** No introduïu els dits dins el recorregut del paper de la impressora.

6. Alineu el full amb la línia blava.



7. Premeu **D'acord** al tauler frontal per a inserir el paper a la impressora. Guieu el full per la impressora; això és molt important en el cas de papers més gruixuts.
8. La impressora comprova l'alineació i mesura el full.

 **NOTA:** Segons l'amplada del full, sobresortirà per la part frontal de la impressora.

9. Si el full no està alineat correctament, potser us demanaran que el torneu a carregar.

 **NOTA:** Si es produeix algun problema inesperat durant el procés de càrrega del paper, consulteu [El paper no es pot carregar correctament a la pàgina 100](#).

Descàrrega d'un full

Per a descarregar un full, accediu al tauler frontal, premeu



i, a continuació, **Descarregar**

full individ.

El full es descarregarà per la part davantera de la impressora; podeu agafar-lo o deixar que caigui a la safata.

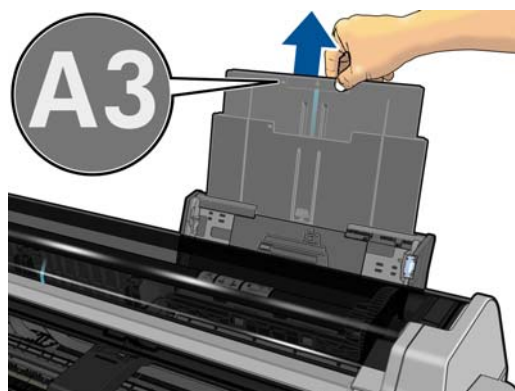
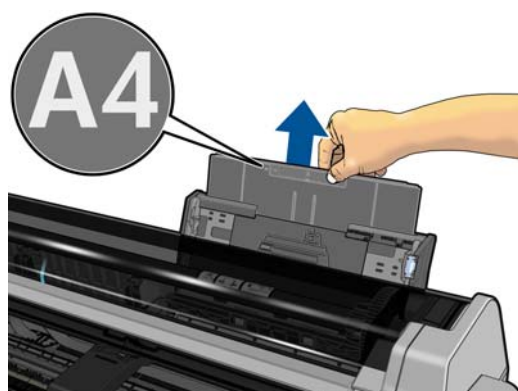
Després de descarregar-lo, la safata multi-fuls serà la font del paper activa de manera predeterminada.

Ús de la safata per a multi-fuls

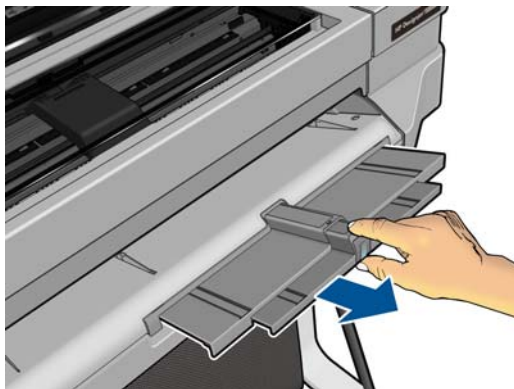
1. Si no hi ha cap rotlle carregat o si el rotlle s'ha quedat sense paper, s'activarà la safata multi-fuls de manera predeterminada.

També podeu accedir al tauler frontal, prémer  i, a continuació, **Utilitzar safata multi-fuls**. Si ja hi ha carregat un rotlle o un full, haureu d'esperar fins que es descarregui automàticament.

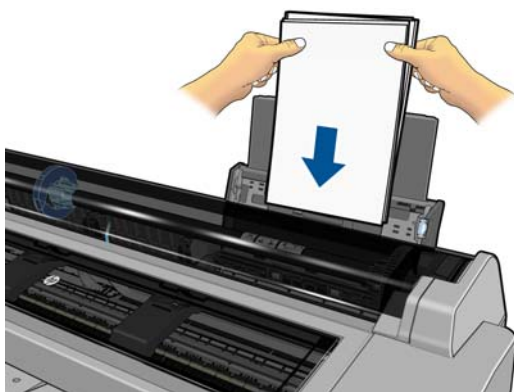
2. Ajusteu les extensions de la safata d'entrada segons l'amplada del paper: la primera extensió per a paper A4, i la segona, per a paper A3.



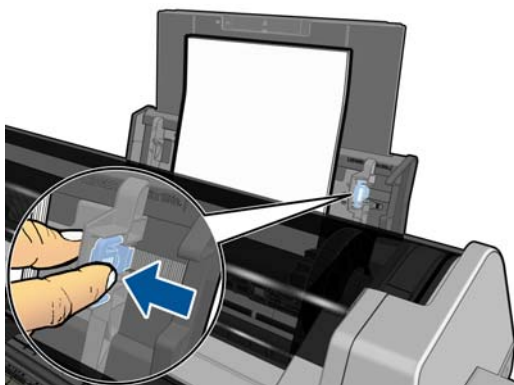
3. Ajusteu les extensions de la safata de sortida segons l'amplada del paper.



4. Carregueu els fulls de paper a la safata amb la cara impresa cap a fora. Assegureu-vos que els fulls tinguin la mateixa mida.



5. Ajusteu la safata segons l'amplada del paper.



Consulta d'informació sobre el paper

Per a veure la informació sobre el paper carregat, premeu la icona de la font del paper activa.

Al panell frontal es mostra la informació següent:

- Tipus de paper seleccionat
- Estat del rotlle o dels fulls
- Amplada del paper en mil·límetres (aproximada)

Si no hi ha cap rotlle ni full carregat, es mostrarà el missatge **No hi ha paper**.

Manteniment del paper

Per mantenir la qualitat del paper, seguiu les recomanacions següents.

- Emmagatzemeu els rotlles embolicats amb un altre tros de paper o una tela
- Tapeu els fulls independents quan els emmagatzemeu i netegeu-los abans de carregar-los a la impressora
- Neteja de les platines d'entrada i sortida
- Tingueu sempre la coberta superior de la impressora tancada

 **NOTA:** El paper fotogràfic i recobert s'ha de manipular amb molt de compte, consulteu [La impressió està bufada o ratllada a la pàgina 116](#).

Canvi del temps d'assecat

Podeu canviar la configuració del temps d'assecat per tal d'adaptar-lo a unes condicions d'impressió especials, com ara quan s'han d'imprimir moltes còpies en poc temps o quan la tinta ha d'estar completament seca abans de manipular les còpies.

Premeu  i, a continuació, **Preferències d'impressió > Imprimir recuperació > Seleccionar temps d'assecat**. Podeu seleccionar:

- **Ampliat**, per a establir un temps superior al recomanat per tal de garantir que la tinta està totalment seca
- **Optimitzat**, per a establir el temps predeterminat i recomanat per al paper seleccionat (és la configuració predeterminada)
- **Cap**, per a desactivar el temps d'assecat i retirar la impressió tan bon punt s'acaba d'imprimir

 **ATENCIÓ:** Si la tinta no està seca quan es retira la impressió, podrien quedar restes de tinta a la safata de sortida i taques a la impressió.

 **NOTA:** Si cancel·leu el temps d'assecat durant una impressió, és possible que la impressora no agafi i talli el paper immediatament a causa de la posada a punt dels capçals d'impressió, que s'executa en paral·lel. Si el temps d'assecat és zero, la impressora talla el paper i després executa la posada a punt dels capçals d'impressió. Tanmateix, si el temps d'assecat no és zero, la impressora no talla el paper fins que finalitza la posada a punt dels capçals d'impressió.

Activació i desactivació del tallador automàtic

Per a activar o desactivar el tallador de paper de la impressora, accediu al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Preferències d'impressió > Imprimir recuperació > Habilitar cùter** i canvieu l'opció del tallador.

La configuració per defecte és **Activat**.

 **NOTA:** Si el tallador està desactivat, no tallarà el paper entre les feines, però seguirà tallant el paper en carregar o descarregar rotlles.

 **SUGGERIMENT:** Per a tallar paper en rotlle quan el tallador automàtic està desactivat, consulteu [Alimentació del paper amb tallament o sense a la pàgina 43](#).

Alimentació del paper amb tallament o sense

Si accediu al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Form feed & cut**, el paper avança i la impressora realitza un tall recte al marge frontal. Hi ha dos motius pels quals caldria fer-ho.

- Per a retallar la vora principal del paper si està malmesa o si no està recta.
- Per a avançar i tallar el paper quan el tallador automàtic està desactivat.

 **NOTA:** Cada vegada que s'imprimeix un full es fa el manteniment del capçal d'impressió, per tant, podeu experimentar algun retard.

 **ATENCIÓ:** Traieu el paper tallat de la platina de sortida. Si deixeu impressions inacabades o retalls de paper a la platina de sortida, la impressora es podria encallar. Comproveu també que no quedin trossos de paper a la guia del tallador.



 **NOTA:** El paper fotogràfic i recobert s'ha de manipular amb molt de compte, consulteu [La impressió està bufada o ratllada a la pàgina 116](#).

Per a fer avançar el paper sense tallar-lo, accediu al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Form feed**.

6 Impressió

- [Impressió des d'un ordinador utilitzant un controlador d'impressora](#)
- [Configuració d'impressió avançada](#)
- [Gestió del color](#)

Impressió des d'un ordinador utilitzant un controlador d'impressora

Aquesta és la manera habitual d'imprimir des d'un ordinador. L'ordinador ha de tenir instal·lat el controlador d'impressora correcte (vegeu [Connexió de la impressora a la pàgina 13](#)), i l'ordinador ha d'estar connectat a la impressora mitjançant la xarxa, un cable USB o per Wi-Fi.

Quan el controlador d'impressora s'hagi instal·lat i l'ordinador estigui connectat a la impressora, podeu imprimir des d'una aplicació de programari utilitzant l'ordre **Imprimir** de l'aplicació i seleccionant la impressora correcta.

Configuració d'impressió avançada

A la resta d'aquest capítol s'expliquen els diferents paràmetres d'impressió que podeu fer servir. Aquests mètodes ofereixen un nombre relativament gran d'ajustaments per tal de satisfer totes les necessitats.

 **SUGGERIMENT:** En general, us recomanem que utilitzeu la configuració predeterminada, tret que sapigueu que no satisfà les vostres necessitats.

SUGGERIMENT: Si teniu pensat tornar a utilitzar un determinat grup de configuracions repetidament, podeu desar-les amb un nom de la vostra elecció i tornar a accedir-hi posteriorment. Un grup de paràmetres desat es coneix amb el nom de "conjunt ràpid" al controlador d'impressora de Windows.

Qualitat d'impressió

La impressió té diverses opcions de qualitat d'impressió; la impressió d'alta qualitat implica la pèrdua de velocitat, mentre que les impressions ràpides impliquen la reducció de la qualitat d'impressió.

Per això el selector per a la qualitat d'impressió estàndard és un botó lliscant que us permet escollir entre qualitat i velocitat. Amb alguns tipus de paper es pot seleccionar una solució intermèdia.

Si ho preferiu també podeu seleccionar les opcions de personalització: **Òptima**, **Normal** i **Ràpida**. Si seleccioneu **Ràpida**, també podeu seleccionar **Mode d'estalvi**, que utilitza una resolució de presentació inferior que consumeix menys tinta. Augmenta la velocitat d'impressió, però redueix la qualitat de la impressió. **Mode d'estalvi** pot seleccionar-se només des de les opcions personalitzades (no des del control lliscant).

També hi ha una opció de personalització complementària que pot influir en la qualitat de la impressió: **Màxim detall**. Vegeu [Impressió d'alta qualitat a la pàgina 49](#).

 **NOTA:** Al quadre de diàleg del controlador de Windows, la resolució de presentació de la feina es mostra al quadre de diàleg Opcions de qualitat d'impressió personalitzada (seleccioneu **Opcions de personalització** i, a continuació, **Configuració**). Al quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X, es mostra al tauler **Resum**.

Les opcions d'impressió es poden seleccionar de les següents maneres:

- **Al quadre de diàleg del controlador de Windows:** aneu a la fitxa **Paper/Qualitat** i consulteu la secció Qualitat de la impressió. Si seleccioneu **Opcions estàndard**, veureu un control lliscant simple amb el qual podeu seleccionar velocitat o qualitat. Si trieu **Opcions de personalització**, veureu les opcions més específiques que s'han descrit abans.
- **Al quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X:** aneu a la fitxa **Paper/Qualitat** i consulteu la secció Opcions de qualitat. Si seleccioneu **Estàndard**, veureu un control lliscant simple amb el qual podeu seleccionar velocitat o qualitat. Si trieu **Personalitzades**, veureu les opcions més específiques que s'han descrit abans.

 **NOTA:** La qualitat d'impressió de les pàgines que la impressora ja està rebent o ja ha rebut (encara que la impressió encara no hagi començat) no es pot canviar.

Mida de paper

La mida del paper es pot especificar de les següents maneres.

 **NOTA:** La mida de paper especificada aquí ha de ser la mateixa mida amb la qual es va crear el document. Hi ha la possibilitat de canviar la mida del document per una altra mida per a la impressió. Vegeu [Redimensionar una còpia impresa a la pàgina 48](#).

- **Al quadre de diàleg del controlador de Windows:** seleccioneu la fitxa **Paper/Qualitat** i, a continuació, seleccioneu la mida del paper a la llista **Mida del document**.
- **Al quadre de diàleg de configuració de pàgina de Mac OS X:** seleccioneu la impressora a la llista **Impressora** i, a continuació, seleccioneu la mida de paper a la llista **Mida de paper**.

 **NOTA:** Si l'aplicació no ofereix cap quadre de diàleg de **Configuració de la pàgina**, utilitzeu el quadre de diàleg **Imprimir**.

Mides de paper personalitzades

Si voleu triar una mida de paper que no es troba a la llista de mides de paper estàndard, hi ha diverses maneres d'especificar-la.

Utilització del controlador de la impressora de Windows

1. Seleccioneu la fitxa **Paper/Qualitat**.
2. Premeu el botó **Personalitzat**.
3. Indiqueu el nom i les dimensions de la nova mida de paper.
4. Premeu **D'acord**. La mida de paper nova se seleccionarà automàticament.

Una mida de paper personalitzada creada d'aquesta manera té les següents característiques:

- La mida del paper és permanent. No desapareixerà encara que es tanqui el controlador o que s'apagui l'ordinador.
- La mida del paper apareix de manera local a la cua de la impressora. No es podrà veure des d'altres cues d'impressora del mateix ordinador.
- A xarxes de servidor de domini, la mida del paper apareix de manera local a l'ordinador. No es podrà veure des d'altres ordinadors que comparteixin la cua de la impressora.

- A xarxes de grups de feines, la mida del paper es compartirà entre tots els ordinadors que comparteixin la cua de la impressora.
- Si s'elimina la cua de la impressora, la mida del paper també s'eliminarà.

Ús de formularis de Windows

1. Windows Vista o XP: Des del menú Inici o des del Tauler de control, seleccioneu **Impressores**; després, des del menú **Fitxer**, seleccioneu **Propietats del servidor**.

Windows 7: Des del menú Inici o des del Tauler de control, seleccioneu **Dispositius i impressores** i, a continuació, **Seleccioneu una impressora**.

2. A la fitxa **Formularis**, marqueu la casella **Crea un formulari nou**.
3. Indiqueu el nom i les dimensions de la nova mida de paper. Deixeu els marges amb el valor 0.00.
4. Premeu el botó **Desa el formulari**.
5. Accediu al controlador de la impressora i seleccioneu la fitxa **Paper/Qualitat**.
6. A la llista desplegable de mides de paper seleccioneu **Més...**
7. Seleccioneu la vostra mida de paper nova al grup de mides personalitzades.

Una mida de paper personalitzada creada d'aquesta manera té les següents característiques:

- La mida del paper és permanent. No desapareixerà encara que es tanqui el controlador o que s'apagui l'ordinador.
- Els usuaris restringits no poden crear formularis de paper. Cal com a mínim la funció de "gestió de documents" a l'Active Directory per al Windows.
- La mida del paper apareix de manera local a l'ordinador. Es podrà veure a totes les cues de la impressora que s'hagin creat a l'ordinador i que admetin un paper d'aquest mida.
- Si es comparteix una cua de la impressora, aquesta mida de paper apareixerà a tots els ordinadors client.
- Si es comparteix una cua d'impressora des d'un altre ordinador, aquesta mida de paper **no** apareixerà a la llista de mides de document del controlador. Un formulari de Windows en una cua compartida s'ha de crear al servidor.
- Si s'elimina la cua de la impressora, la mida del paper no s'elimina.

Utilització del controlador de la impressora de Mac OS X

1. Accediu al quadre de diàleg **Configuració de la pàgina**.



NOTA: Si l'aplicació no ofereix cap quadre de diàleg de **Configuració de la pàgina**, utilitzeu el quadre de diàleg **Imprimir**.

2. Seleccioneu **Mida del paper > Gestiona mides personalitzades**.

Seleccionar les opcions dels marges

De manera predefinida, la impressora deixa un marge de 5 mm entre les vores de la imatge i les vores del paper (17 mm al peu del full de paper). Tanmateix, aquests valors es poden canviar de diverses maneres.

- **Al quadre de diàleg del controlador de Windows:** seleccioneu la fitxa **Paper/Qualitat** i premeu el botó **Marges/Format**.
- **Al quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X:** seleccioneu el panell **Marges/Disposició**.

A continuació veureu com a mínim algunes de les opcions següents:

 **NOTA:** A Mac OS X, les opcions de marges disponibles depenen de la mida de paper seleccionada.

- **Estàndard.** La imatge s'imprimirà en una pàgina de la mida que heu triat, amb un marge predeterminat entre les vores de la imatge i les vores del paper. La imatge hauria de ser suficientment petita per cabre entre els marges.
- **Sobredimens.** Heu de carregar paper més gran que la mida seleccionada a l'aplicació o al controlador. Si talleu els marges després d'imprimir, la mida de la pàgina serà la que heu seleccionat, sense cap tipus de marge entre la imatge i les vores del paper. Això resulta útil si voleu que la imatge abasti tota l'àrea del paper.
- **Tallar contingut per marges.** La imatge s'imprimirà en una pàgina de la mida que heu triat, amb un marge predeterminat entre les vores de la imatge i les vores del paper. En aquest cas, si la mida de la imatge és la mateixa que la de la pàgina, la impressora pressuposa que les vores de la imatge són blanques o no tenen importància i no cal imprimir-les. Pot ser útil si la imatge ja inclou una vora.

Impressió al paper carregat

Per a imprimir una feina al paper carregat a la impressora, seleccioneu **Qualseu**. a l'opció Tipus de paper del controlador de la impressora.

- **Al quadre de diàleg del controlador de Windows:** seleccioneu la fitxa Paper/Qualitat i seleccioneu **Qualseu**. a la llista desplegable Tipus de paper.
- **Al quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X:** seleccioneu el panell Paper/Qualitat i, a continuació, seleccioneu **Qualseu**. a la llista desplegable Tipus de paper.

 **NOTA:** **Qualseu**. és el valor predeterminat de la selecció del tipus de paper.

Redimensionar una còpia impresa

Podeu enviar a la impressora una imatge d'una determinada mida i indicar a la impressora que en canvi la mida (normalment una mida superior). Aquest canvi de mida es útil:

- Quan el programari no admet formats grans
- Quan el fitxer és massa gran per a la memòria de la impressora: en aquest cas, podeu reduir la mida del paper al vostre programari i després augmentar-ne la mida mitjançant una opció del tauler frontal

La mida d'una imatge es pot canviar de les següents maneres:

- **Al quadre de diàleg del controlador de Windows:** aneu a la fitxa **Característiques** i consulteu la secció Opcions de redimensionament.
 - L'opció **Imprimeix el document a** ajusta la mida de la imatge a la mida de pàgina seleccionada per a la impressora. Per exemple, si heu seleccionat la mida de paper ISO A2 i imprimeix una imatge de mida A3 s'ampliarà per donar cabuda a la pàgina A2. Si heu seleccionat la mida de paper ISO A4, la impressora redueix les imatges grans per encabir-les en una pàgina de mida A4.
 - L'opció **% de la mida real** amplia l'àrea d'impressió del paper original (la pàgina menys els marges) el percentatge indicat, i després afegeix el marge per crear la mida de paper de sortida.
- **Al quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X:** seleccioneu el tauler **Manipulació de paper** i, a continuació, **Ajusta a la mida del paper** i trieu la mida de paper a la qual voleu ajustar la imatge. Si voleu ampliar la mida de la imatge, desmarqueu la casella **Reduir només**.

Si imprimeix un sol full, assegureu-vos que la imatge càpiga al full perquè, altrament, la impressió quedarà retallada.

Impressió d'un esborrany

La impressió ràpida en qualitat d'esborrany es pot especificar de les següents maneres:

- **Al quadre de diàleg del controlador de Windows:** aneu a la fitxa **Paper/Qualitat** i consulteu la secció Qualitat de la impressió. Desplaceu el botó lliscant de qualitat d'impressió a l'extrem esquerre (Velocitat).
- **Al quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X:** aneu al panell **Paper/Qualitat** i desplaceu el control lliscant de qualitat d'impressió a l'extrem esquerre ("Velocitat").

Podeu especificar una qualitat d'esborrany encara més ràpida fent servir l'opció Economode. Sobretot per a documents que només contenen text i dibuix lineal.

- **Al quadre de diàleg del controlador de Windows:** aneu a la fitxa **Paper/Qualitat** i consulteu la secció Qualitat de la impressió. Seleccioneu **Opcions personalitzades**, establiu el nivell de qualitat en **Ràpid** i marqueu la casella **Mode d'estalvi**.
- **Al quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X:** aneu al panell **Paper/** i establiu les opcions de qualitat com **Personalitzada**, establiu la qualitat a **Ràpida** i marqueu la casella **Mode estalvi**.

Impressió d'alta qualitat

La impressió d'alta qualitat es pot especificar de les següents maneres:

- **Al quadre de diàleg del controlador de Windows:** aneu a la fitxa **Paper/Qualitat** i consulteu la secció Qualitat de la impressió. Desplaceu el botó lliscant de qualitat d'impressió a l'extrem dret (Qualitat).
- **Al quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X:** aneu al panell **Paper/Qualitat** i desplaceu el control lliscant de qualitat d'impressió a l'extrem dret ("Qualitat").

Si voleu imprimir una imatge d'alta resolució

Si la resolució de la imatge és superior a la resolució de presentació [que es troba al quadrat Opcions de qualitat d'impressió personalitzada sota Windows], la nitidesa de la impressió es pot millorar seleccionant l'opció Màxim detall. Aquesta opció només està disponible si s'imprimeix paper brillant i heu seleccionat la qualitat d'impressió **Òptima**.

- **Al quadre de diàleg del controlador (quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X):** seleccioneu l'opció de qualitat d'impressió Personalitzada en lloc d'Estàndard i marqueu la casella **Màxim detall**.



NOTA: Amb l'opció Màxim detall la impressió és més lenta amb paper fotogràfic, però no augmenta la quantitat de tinta emprada.

Ús econòmic del paper

Les opcions següents us poden ajudar a estalviar paper del rotle:

- **Al quadre de diàleg del controlador de Windows:** seleccioneu la fitxa **Característiques** i, a continuació, **Eliminar les àrees en blanc superiors i inferiors del paper** o **Gira 90 graus** o **Gir automàtic**.
- **Al quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X:** seleccioneu el panell **Acabant** i, a continuació, **Eliminar les àrees en blanc superiors i inferiors del paper**.

Ús econòmic de la tinta

A continuació s'indiquen algunes recomanacions per economitza l'ús de tinta:

- Per als esborranys d'impressió, feu servir paper normal i col·loqueu el botó lliscant de qualitat d'impressió a l'esquerra del graduador (Velocitat). Per a estalviar encara més, seleccioneu les opcions de qualitat d'impressió personalitzades i, a continuació, seleccioneu **Ràpid** i **Mode d'estalvi**.
- Netegeu el capçal d'impressió només quan calgui. La neteja del capçal d'impressió és un procés útil, però que consumeix una mica de tinta.
- Deixeu la impressora sempre engegada per tal que el capçal d'impressió es mantingui en un estat òptim de manera automàtica. Aquest manteniment regular del capçal d'impressió requereix poca tinta. Si no es fa, la impressora pot necessitar després molta més tinta per restaurar l'estat del capçal.
- Les impressions amples aprofiten millor la tinta que les impressions estretes perquè el manteniment dels capçals d'impressió fa servir tinta, i la freqüència del manteniment ve donada pel nombre de passades del capçal.

Gestió del color

La impressora s'ha dissenyat amb característiques avançades de maquinari i programari que garanteixen l'obtenció de resultats de color predictibles i fiables.

- Capçals d'impressió i tintes d'HP de darrera generació
- Recursos de color dedicats per a la majoria de tipus de paper disponibles
- Emulació de color d'altres impressores HP Designjet

Opcions de gestió del color

L'objectiu de la gestió del color consisteix a reproduir els colors amb la màxima exactitud possible en tots els dispositius. D'aquesta manera, quan imprimeix una imatge veureu uns colors molt similars als de la imatge del monitor. La gestió del color depèn molt del tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora, per tant cal seleccionar el valor preestablert correcte per al paper que feu servir.

Les opcions de gestió del color de la impressora es poden seleccionar des del menú **Color** del quadre de diàleg del controlador de Windows o des del tauler **Opcions de color** del quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X. En algunes aplicacions podeu triar directament a l'aplicació. És aconsellable que consulteu el Centre d'assistència tècnica d'HP per a veure com fer servir les opcions de gestió de colors d'una aplicació en concret.

- **Colors gestionats per l'aplicació:** en aquest cas, el programa d'aplicació ha de convertir els colors de la imatge a l'espai de color de la vostra impressora i tipus de paper, utilitzant el perfil ICC incorporat a la imatge i al perfil ICC de la impressora i del tipus de paper.
- **Colors gestionats per la impressora:** el programa d'aplicació canvia la imatge a la impressora sense cap conversió de colors, i la impressora converteix els colors en el seu espai de colors propi. La gestió del color a la impressora es fa fent servir un conjunt de taules de color emmagatzemades. No s'utilitzen perfils ICC. Amb aquest mètode es poden obtenir molt bons resultats amb els tipus de paper HP compatibles. Hi ha dos espais de colors en els quals la impressora pot convertir el seu espai de colors propi per mitjà de taules de colors desades: sRGB i Adobe RGB.
 - **sRGB** emula les característiques del monitor d'un ordinador típic. Mols fabricants de maquinari i programari accepten aquest espai estàndard, que s'ha convertit en el espai de color predeterminant de molts escàners, càmeres, impressores i aplicacions de programari.
 - **Adobe RGB** proporciona una gama de color més gran que sRGB. Feu servir aquest espai si necessiteu fer treballs de producció d'impressió amb una gamma de colors àmplia.

Emulació d'impressora

Si voleu imprimir una feina d'impressió en concret i veure aproximadament els mateixos colors que obtindríeu imprimint la mateixa feina en una impressora HP Designjet diferent, podeu fer servir el mode d'emulació que proporciona la impressora.

 **NOTA:** L'emulació d'impressora només està disponible quan s'imprimeix una feina HP-GL/2 en paper normal o revestit. No està disponible per a Mac OS X.

Al quadre de diàleg del controlador HP-GL/2 de Windows, seleccioneu la fitxa **Color**, després **Printer Managed Colors** (Colors gestionats per la impressora) i, finalment, **Printer Emulation** (Emulació d'impressora) a la llista Source Profile (Perfil d'origen). A continuació podeu seleccionar un element de la llista Impressora emulada.

Impressió en escala de grisos o en blanc i negre

Tots els colors d'una imatge es poden convertir en ombres de grisos de les següents maneres:

- **Al programa d'aplicació:** Moltes aplicacions disposen d'aquesta opció.
- **Al quadre de diàleg del controlador de Windows:** Aneu a la fitxa **Color** i consulteu la secció Opcions de color. Seleccioneu **Imprimir en escala de grisos**. Només es farà servir tinta negra per a imprimir, tret que el paper carregat sigui setinat, en aquest cas es faran servir tintes de color per a formar els tons grisos. També podeu seleccionar **Imprimir en blanc i negre pur** si només voleu blanc i negre, sense escala de grisos. En aquest cas, només es farà servir tinta negra per a imprimir. L'opció **Imprimir en blanc i negre pur** no és vàlida quan s'imprimeix en paper setinat.
- **Al quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X:** Aneu al panell **Opcions de color** i seleccioneu **Escala de grisos** a la llista desplegable Mode. Només es farà servir tinta negra per a imprimir, tret que el paper carregat sigui setinat, en aquest cas es faran servir tintes de color per a formar els tons grisos. També podeu seleccionar **Imprimir en blanc i negre pur** si només voleu blanc i negre, sense escala de grisos. En aquest cas, només es farà servir tinta negra per a imprimir. L'opció **Imprimir en blanc i negre pur** no és vàlida quan s'imprimeix en paper setinat.

7 Impressió amb connexió a la web

La impressora es pot connectar a la web, la qual cosa ofereix nombrosos avantatges:

- Actualitzacions automàtiques del codi (vegeu [Actualització del codi a la pàgina 92](#))
- Impressió en HP ePrinters gairebé des de qualsevol lloc
- Impressió en HP ePrinters gairebé des de qualsevol dispositiu, inclosos telèfons intel·ligents, tauletes tàctils i portàtils

Vegeu <http://www.hp.com/go/designjetepinters> per a obtenir-ne més informació.

Podeu activar els serveis web en el moment de configurar la impressora: vegeu [Configuració dels serveis web a la pàgina 25](#) o les *Instruccions de muntatge* per a obtenir-ne més informació. També podeu fer-ho més endavant, prement  a la pantalla d'inici i seguint les instruccions que es mostren al tauler frontal.

 **IMPORTANT:** La impressora ha d'estar connectada a la xarxa: connecteu un cable Ethernet per a establir una connexió per cable, o inicieu l'assistent de la connexió sense fil, al menú **Connectivitat** per a establir una connexió sense fil. Vegeu [Connexió de la impressora a la pàgina 13](#).

Impressió de manera remota amb HP Designjet ePrint & Share

Si treballeu des de casa i voleu imprimir a la impressora de la vostra oficina, podeu fer-ho mitjançant HP Designjet ePrint & Share.

1. Des de la vostra aplicació, seleccioneu la vostra impressora i envieu el fitxer per a imprimir-lo.
2. Com que no esteu connectats a la impressora de manera local, es mostrarà un quadre de diàleg on us preguntaran si esteu intentant imprimir de manera local o de manera remota mitjançant el núvol.
3. Seleccioneu l'opció **Print remotely through the cloud** (Imprimeix de manera remota des del núvol) i inicieu sessió al vostre compte.
4. Si ja teniu configurada la impressora, es mostrarà a la llista. En cas contrari, haureu d'afegir l'adreça de correu electrònic de la impressora.

5. Després de seleccionar la impressora, seleccioneu **Continua**. Es mostrarà el quadre de diàleg del controlador, on podreu seleccionar els paràmetres d'impressió.



NOTA: Quan s'imprimeix de manera remota, la vista prèvia d'impressió no està disponible.

6. Feu clic a **Imprimeix** i el vostre document s'enviarà a la vostra impressora amb connexió web per a imprimir-lo.

Impressió mitjançant el correu electrònic

Després d'activar els serveis web, podreu imprimir a la vostra impressora mitjançant el correu electrònic. Només cal marcar el menú dels serveis web o el menú d'ePrint per a l'adreça de correu electrònic de la vostra impressora i, a continuació, enviar el fitxer que voleu imprimir a aquesta adreça de correu electrònic com a un fitxer adjunt.

D'aquesta manera, podreu imprimir des de qualsevol lloc amb una connexió a Internet, sense necessitat de cap controlador de la impressora. Hi ha algunes limitacions que cal tenir en compte:

- Els fitxers adjunts que s'han d'imprimir han de tenir els formats de PDF, JPEG o TIFF.
- La mida màxima dels fitxers és de 10 MB, però el vostre servidor de correu electrònic pot tenir un límit inferior.
- Els fitxers s'imprimeixen amb la mida del document original (a una escala del 100 %), amb qualitat normal, a color i, normalment, amb orientació vertical (algunes impressores poden oferir la funció de gir automàtic).

Impressió des d'un telèfon intel·ligent o tauleta tàctil

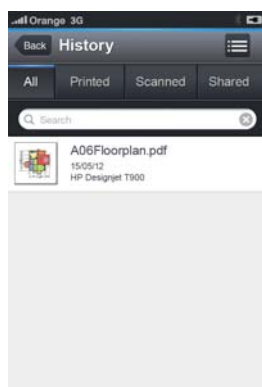
Les aplicacions d'HP Designjet ePrint & Share us permeten accedir a fitxers del vostre dispositiu mòbil o d'HP Designjet ePrint & Share i imprimir-los en una impressora HP Designjet amb connexió web. Podeu obtenir aquestes aplicacions des de les següents fonts:

- <http://www.hp.com/go/designjetprinters>
- Aparador virtual de l'aplicació del vostre telèfon intel·ligent

L'última informació la podeu trobar a <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Podeu fer servir la vostra connexió 3G per a imprimir. No cal tenir connectada la impressora mitjançant Wi-Fi, i tampoc fa falta un controlador d'impressora.

1. Seleccioneu els fitxers que voleu imprimir del vostre historial d'impressions en línia o des de qualsevol altra ubicació connectada al vostre compte d'HP Designjet ePrint & Share.



2. Es mostrarà una imatge de la vostra impressió. En alguns dispositius, podeu apropar i allunyar la imatge.



NOTA: És possible que la orientació de la vista prèvia (vertical/horitzontal) no sigui la mateixa que la orientació de la impressió.

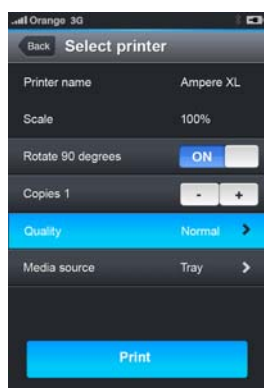


3. Per a imprimir el fitxer, premeu el botó .
4. Seleccioneu la impressora si apareix a la llista; o, si cal, premeu **Add a printer** (Afegeix una impressora) i indiqueu l'adreça de correu electrònic de la impressora per a afegir-la a la llista.

5. Seleccioneu els paràmetres d'impressió i, a continuació, premeu **Imprimeix**.

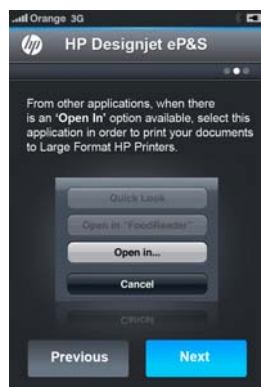


NOTA: És possible que la impressió no s'iniciï immediatament.



Sempre que imprimeu un document amb HP Designjet ePrint & Share, es desarà al vostre historial d'impressions en línia.

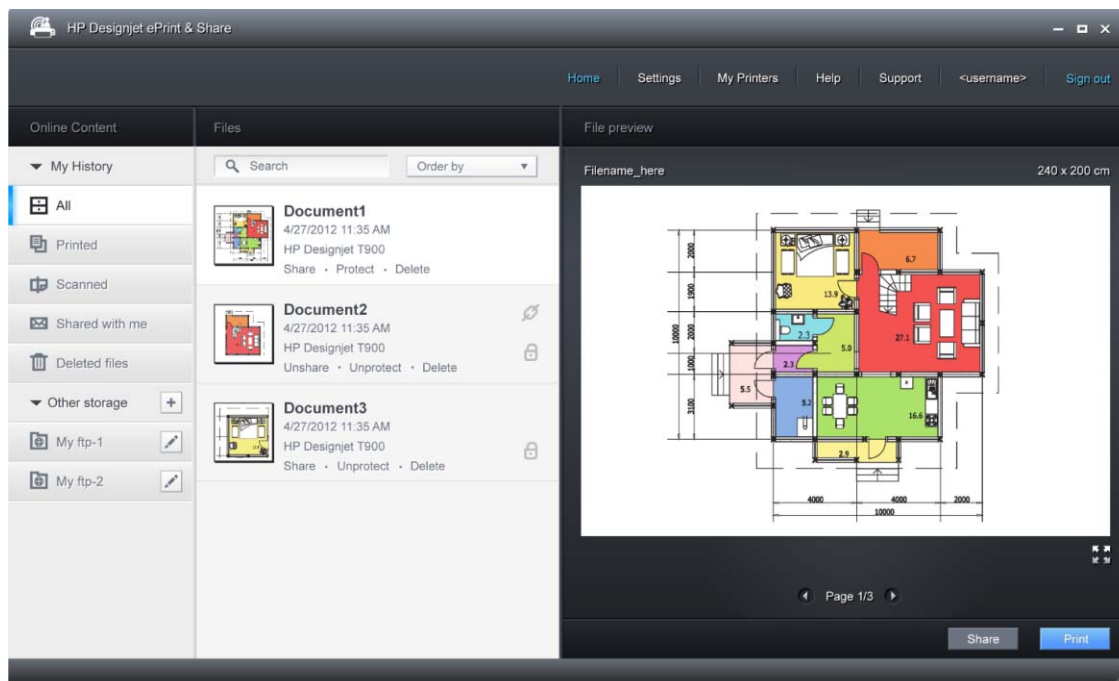
Des d'altres aplicacions, si l'opció "Obre amb" està disponible, seleccioneu ePrint & Share per a imprimir els documents en una impressora HP Designjet amb connexió web.



Consulta i impressió des del lloc web d'HP Designjet ePrint & Share

1. Accediu a <http://www.hp.com/go/eprintandshare> i inicieu sessió al vostre compte.

2. Per a veure i imprimir un fitxer, seleccioneu la categoria per a filtrar la llista de fitxers desats (impresos, escanejats, compartits amb mi o tots). Veureu una llista dels fitxers ordenats cronològicament. El fitxer es pot identificar pel nom, la data i l'hora d'impressió, la impressora que s'ha fet servir i la miniatura.



3. Seleccioneu el fitxer i es mostrarà una vista prèvia del fitxer al tauler de la dreta. Si el fitxer conté diverses pàgines, podeu navegar-hi amb les fletxes. També podeu fer clic a la vista prèvia per a ampliar-la i apropar-la per a veure'n els detalls.

4. Premeu el botó **Imprimeix**.

5. Si teniu instal·lat tot el conjunt de programari d'HP Designjet, es mostrarà un quadre de diàleg de vista prèvia, on podreu comprovar i modificar alguns paràmetres d'impressió i seleccionar les vostres eprinters locals o remotes.

Si no teniu instal·lat el programari a l'ordinador que feu servir, veureu una pantalla genèrica on podreu seleccionar la impressora remota i canviar paràmetres bàsics.

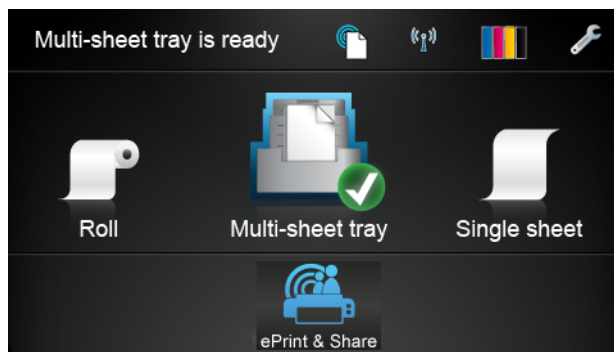
6. Premeu novament el botó **Imprimeix** per a enviar el document per a imprimir-lo.

Per a imprimir en qualsevol impressora, feu servir l'opció **Imprimeix a .PDF**. Amb això es crearà una còpia del vostre document a l'ordinador, que podreu imprimir més tard.

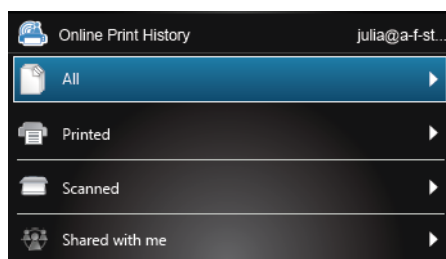
Impressió des d'HP Designjet ePrint & Share fent servir el tauler frontal de la impressora

HP Designjet ePrint & Share us permet imprimir fitxers en qualsevol impressora amb connexió web, quan vulgueu. No cal un ordinador: podeu fer servir el tauler frontal de la impressora.

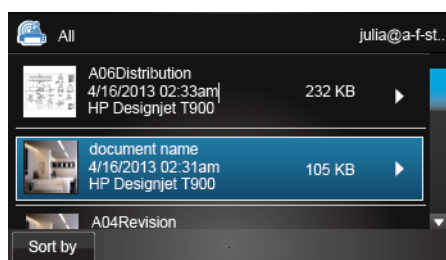
1. Premeu la icona dels **serveis web**.



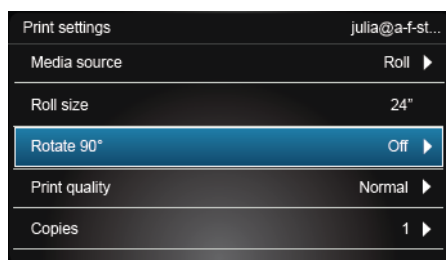
2. Inicieu sessió a HP Designjet ePrint & Share fent servir la vostra adreça de correu electrònic i contrasenya registrades.
3. Es mostrarà la llista de categories d'esdeveniments. Seleccioneu la categoria que necessiteu.



4. Seleccioneu el document que voleu imprimir.



5. Trieu els paràmetres d'impressió abans d'imprimir el document. Els paràmetres d'impressió específics que veureu dependran del model de la impressora.



6. Torneu a la pantalla de vista prèvia i envieu el document per a imprimir-lo. La impressió no s'iniciarà immediatament.

Consulta i impressió des d'altres repositoris de contingut

Podeu connectar el vostre compte d'HP Designjet ePrint & Share a altres repositoris de contingut, com llocs FTP, i en aquest cas podreu fer servir HP Designjet ePrint & Share per a imprimir directament des d'aquests repositoris. Per a obtenir-ne més informació, vegeu [_](#).

Creació del vostre historial d'impressions en línia

Els documents s'afegeixen automàticament al vostre historial d'impressions en línia en aquests casos:

- Quan imprimeu fent servir el controlador d'HP Designjet ePrint & Share i heu iniciat sessió a HP Designjet ePrint & Share.
- Quan imprimeu des del tauler frontal mitjançant HP Designjet ePrint & Share.
- Quan imprimeu des de l'aplicació mòbil del vostre telèfon intel·ligent o tauleta tàctil.
- Quan imprimeu des d'un lloc FTP mitjançant HP Designjet ePrint & Share o l'aplicació mòbil.

Ús compartit de fitxers del vostre historial d'impressions en línia

Podeu compartir amb els vostres companys qualsevol dels fitxers del vostre historial d'impressions en línia. Per a obtenir-ne més informació, vegeu <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Seguretat d'HP Designjet ePrint & Share

Quan afegiu contingut nou al vostre historial d'impressions en línia (imprimint), només tindreu accés a aquest contingut; però, si opteu per compartir un fitxer, cosa que podreu fer compartint un enllaç especial amb els vostres companys, qualsevol persona que disposi d'aquest enllaç i d'un compte d'HP Designjet ePrint & Share podrà accedir al vostre fitxer.

El mecanisme de control de l'accés es fa segons el fitxer, la qual cosa vol dir que si compartiu un element amb un altre usuari, aquest usuari només podrà accedir al contingut d'aquest fitxer concret compartit.

Podeu deixar de compartir un fitxer en qualsevol moment, i en aquest cas, l'enllaç deixarà de funcionar i cap altre usuari podrà tornar a veure el fitxer.



NOTA: L'usuari que hagi imprès el fitxer seguirà tenint-lo al seu historial d'impressions en línia.

El personal d'assistència tècnica d'HP té privilegis especials sobre els comptes per a ajudar a solucionar qualsevol problema que pugueu tenir, però no pot descarregar cap dels vostres fitxers.

Com a part de l'operació del servei normal, HP realitza periòdicament còpies de seguretat de les vostres dades. Aquestes còpies de seguretat constitueixen un procés automàtic on només intervenen processos de programari que accedeixen a les vostres dades.

HP Designjet ePrint & Share s'allotja en un centre de dades de primera classe. L'accés físic a aquestes instal·lacions està estrictament controlat i restringit. Només poden accedir al centre de dades els empleats que necessiten accedir a aquestes dades per la seva feina.

Tots els ordinadors que allotgen el servei d'HP Designjet ePrint & Share estan protegits per un tallafoc de varis nivells, tots els sistemes se supervisen constantment i s'executen proves de detecció d'intrusions periòdicament.

Els servidors on es troben emmagatzemats els fitxers tenen nivells de seguretat i aïllament, tant físic o lògic, addicionals, fins i tot respecte de la resta de serveis allotjats a les mateixes instal·lacions.

Per a HP, la seguretat i privacitat de les dades són molt importants. HP no enviarà, llogarà ni prestarà la vostra informació personal a tercers.

Vosaltres seguiu mantenint tota la propietat i els drets de propietat intel·lectual que pugueu tenir sobre els fitxers que carregueu a HP Designjet ePrint & Share. En oferir el servei, HP no obté cap propietat ni dret especial sobre aquests fitxers.

Perquè HP pugui fer legalment còpies de seguretat de les vostres dades i realitzar determinades accions (generar una vista prèvia, etc.), cal que concediu a HP el dret de fer servir els fitxers, només per a la finalitat d'oferir el servei d'HP Designjet ePrint & Share.

Abans de tancar la sessió des del vostre ordinador, comproveu que heu enviat o cancel·lat totes les càrregues pendents al vostre historial en línia. En cas contrari, un altre usuari del mateix ordinador les podria carregar.

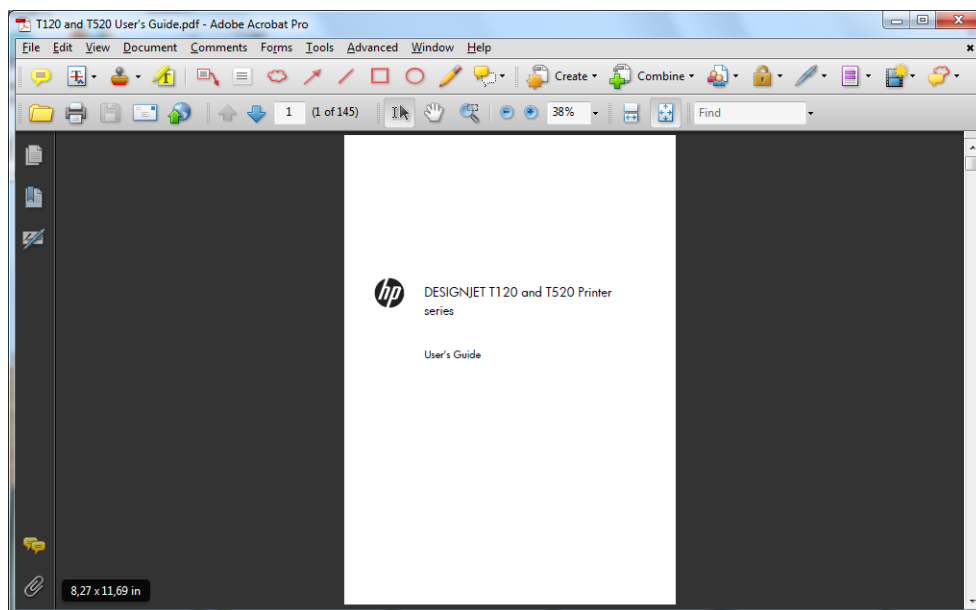
L'última informació la podeu trobar a <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

8 Exemples pràctics d'impressió

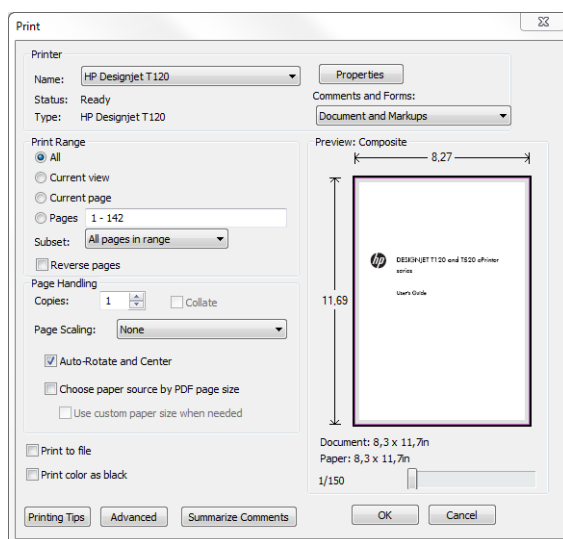
- [Impressió des d'Adobe Acrobat](#)
- [Impressió des d'Autodesk AutoCAD](#)
- [Impressió des d'Adobe Photoshop](#)
- [Impressió i canvi de mida des de Microsoft Office](#)

Impressió des d'Adobe Acrobat

1. A la finestra d'Acrobat, moveu el cursor del ratolí cap a l'extrem esquerre inferior del panell del document fins que aparegui la mida del document.

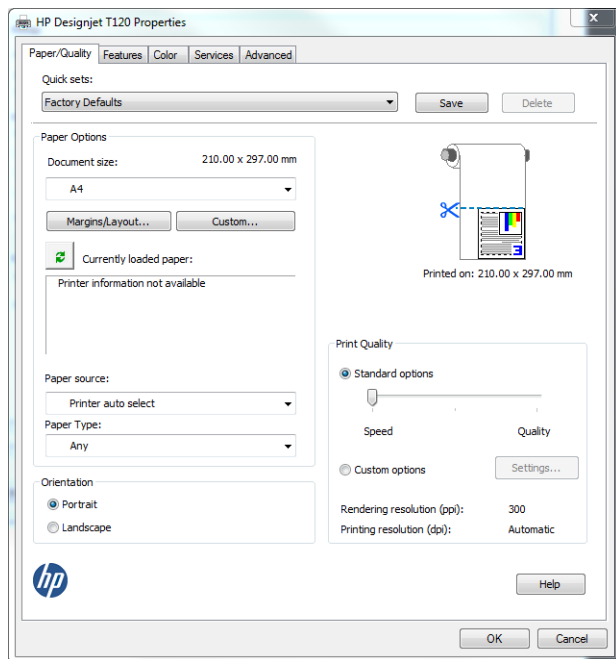


2. Seleccioneu **Fitxer > Imprimir** i comproveu que **Escala de la pàgina** estigui establert en **Cap**.

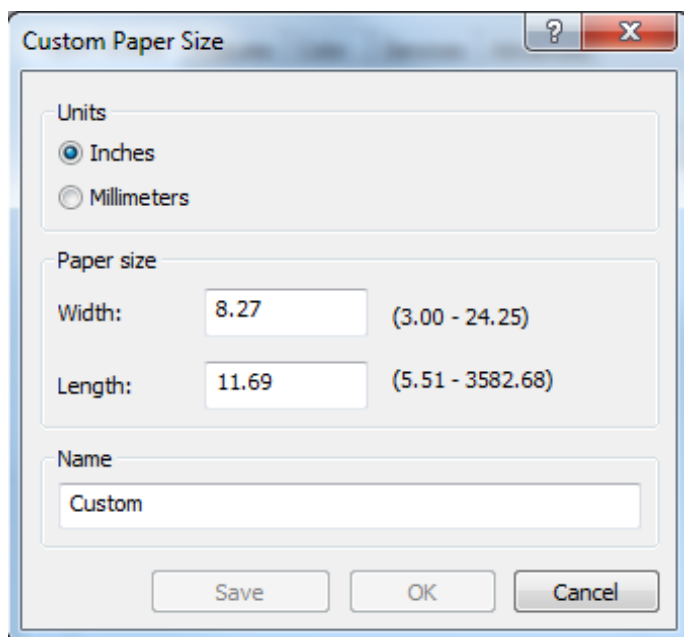


NOTA: La mida de la pàgina **no** se selecciona automàticament segons la mida del document.

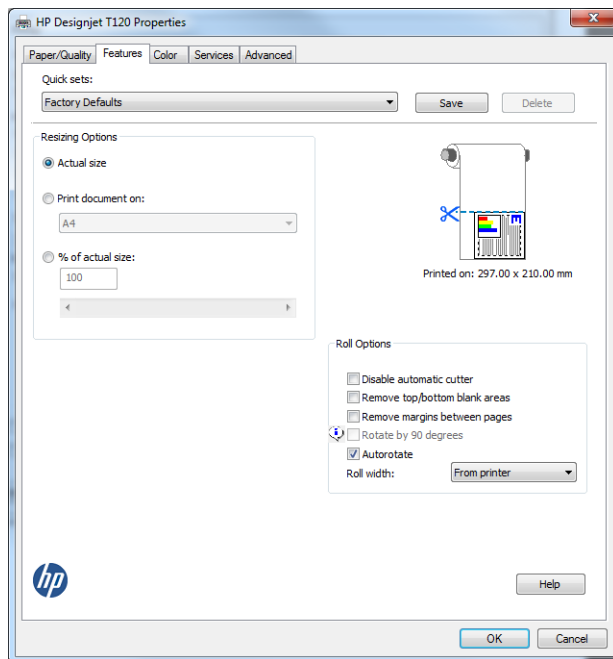
3. Premeu el botó **Propietats** i, a continuació, seleccioneu la fitxa **Paper/Qualitat**.



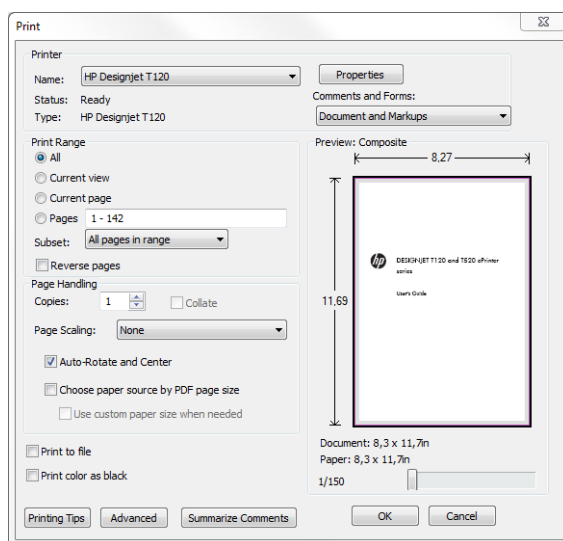
4. Trieu qualsevol **Mida del document** i **Qualitat d'impressió** que vulgueu utilitzar. Si voleu definir una mida de paper personalitzada nova, premeu el botó **Personalitzar**.



5. Seleccioneu la fitxa **Característiques** i, a continuació, **Gir automàtic**.

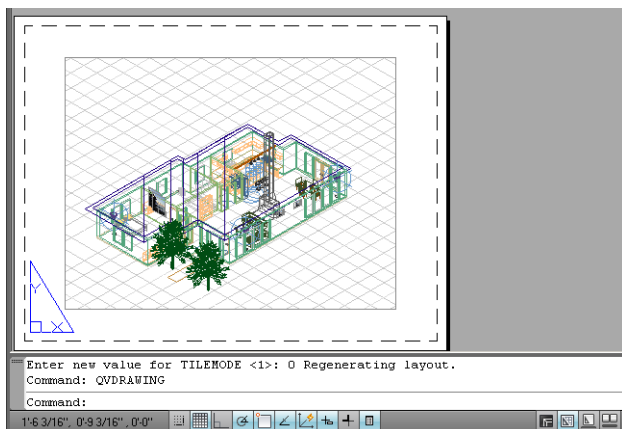


6. Feu clic a **D'acord** i comproveu que la vista prèvia del quadre de diàleg Impressió sembli correcta.

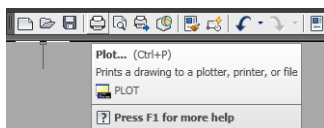


Impressió des d'Autodesk AutoCAD

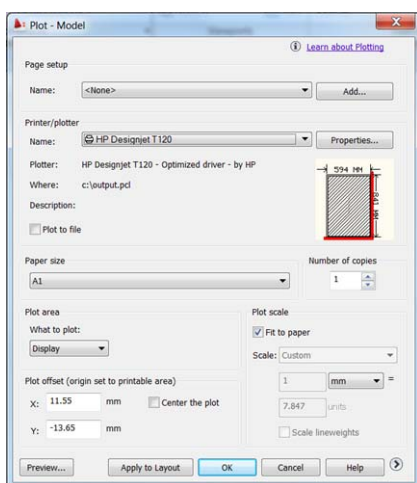
1. La finestra d'AutoCAD pot mostrar un model o una disposició. Normalment en lloc del model s'imprimeix una disposició.



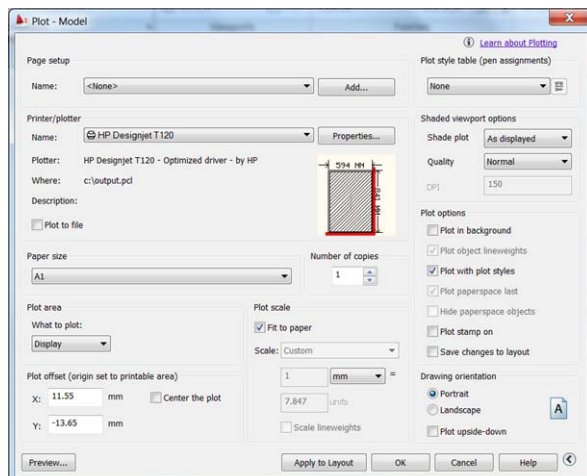
2. Feu clic a la icona de gràfics, a la part superior de la finestra.



3. S'obre la finestra de gràfics.

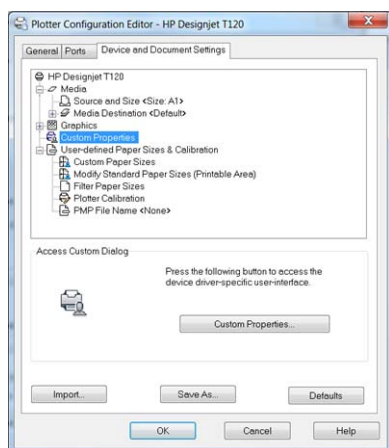


4. Podeu veure més opcions si premeu el botó circular de l'extrem inferior dret de la finestra.

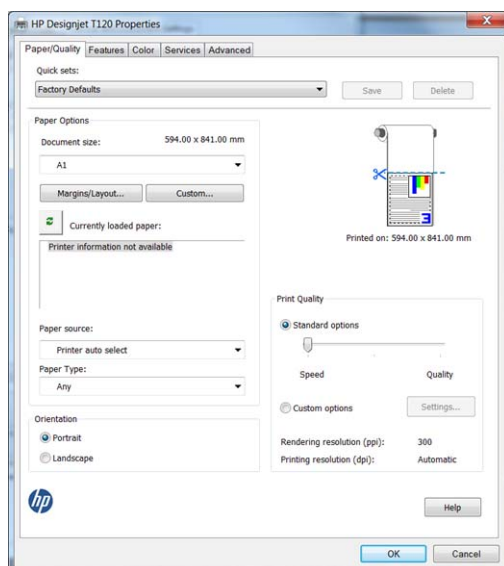


NOTA: L'opció Qualitat no fa referència a la qualitat de la impressió final si no a la dels objectes AutoCAD viewport que s'han enviat a imprimir.

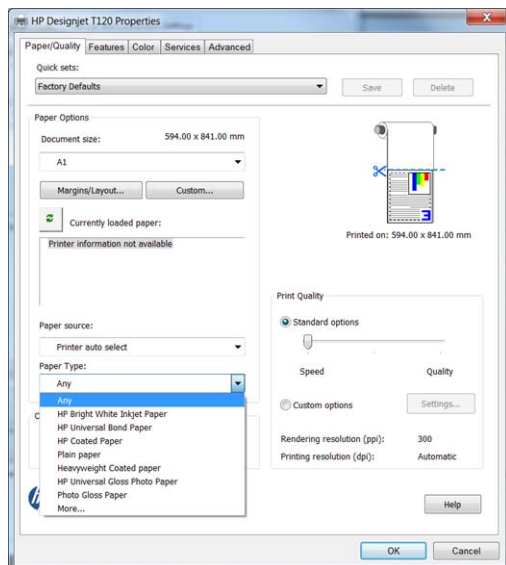
5. Premeu el botó **Propietats**.



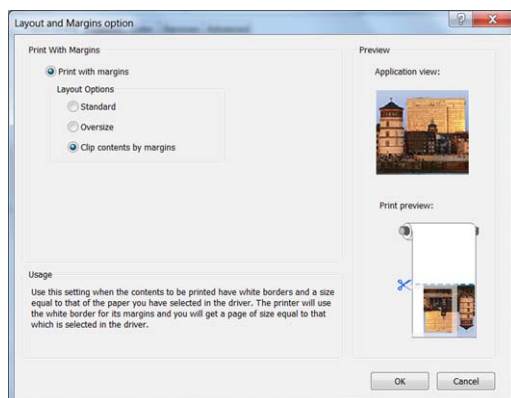
6. Seleccioneu la fitxa **Configuració del dispositiu i del document** i premeu el botó **Propietats personalitzades**.



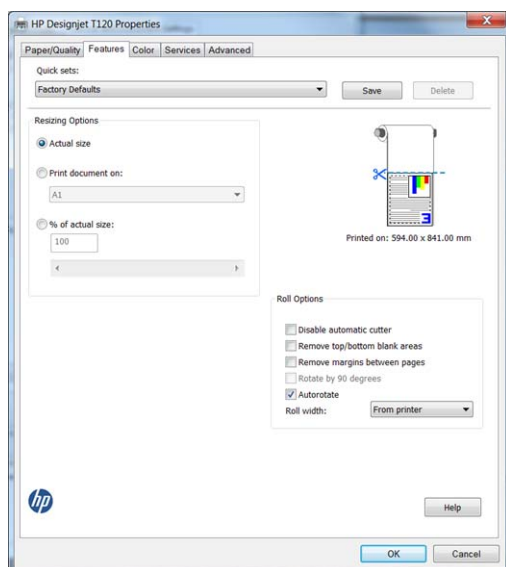
7. Seleccioneu la fitxa **Paper/Qualitat** i seleccioneu el tipus de paper que voleu utilitzar.



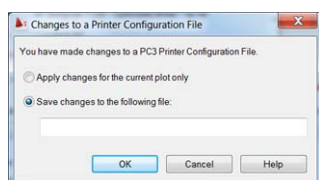
8. Seleccioneu la qualitat d'impressió (trieu entre velocitat i qualitat de la impressió).
9. Si voleu imprimir amb rotlle de paper, heu de decidir si la impressora el tallarà. Premeu el botó **Marges/Disposició** i seleccioneu **Tallar continguts per marges**.



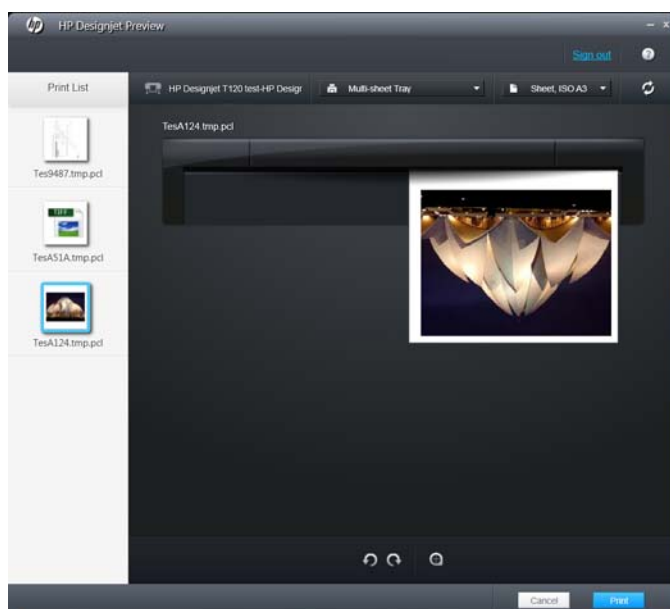
10. Seleccioneu la fitxa **Característiques** i, a continuació, l'opció **Gir automàtic**. L'opció de Gir automàtic us pot ajudar a evitar malgastar paper.



11. Premeu el botó **D'acord** i deseu els canvis de configuració a un fitxer PC3.



12. Si teniu instal·lat el conjunt del programari d'HP Designjet, veureu una vista prèvia del fitxer que voleu imprimir.



Ús de l'emulació d'impressora (només a la T520)

L'emulació d'impressora es pot sol·licitar seleccionant **Configuració avançada > Color > Gestió del color > Colors gestionats per la impressora > Emulació de la impressora**.

Podeu seleccionar **Desactivar** (sense emulació d'impressora) o el nom de model de la impressora que voleu emular.

Aquesta configuració s'aplicarà a totes les feines que no tenen desada una configuració d'emulació d'impressora.

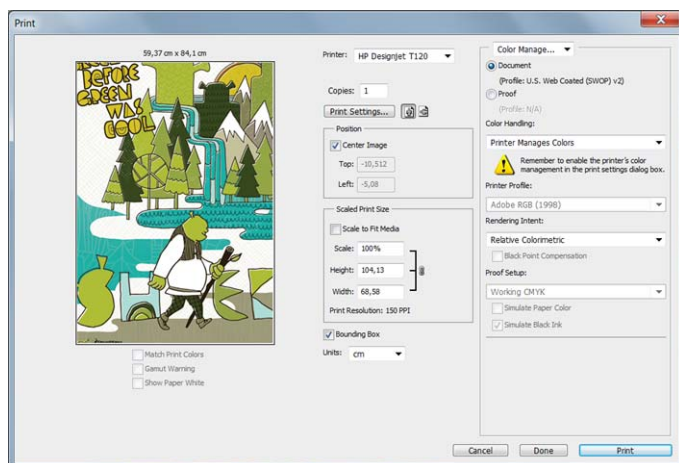
Utilització del tall de contingut per marges

Podeu seleccionar aquesta opció de marges des de **Configuració avançada > Paper/Qualitat > Disposició/Marges > Imprimir amb marges > Disposició > Tallar contingut per marges**.

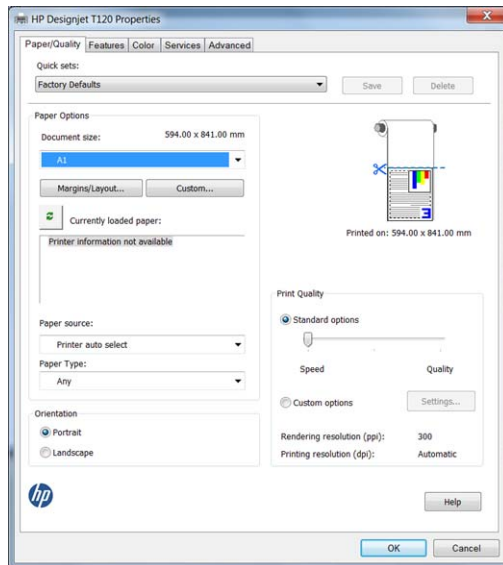
Utilitzeu aquesta opció quan el contingut que s'ha d'imprimir té vores blanques i la seva mida és igual al del paper que heu seleccionat. La impressora utilitzarà la vora blanca pels marges i obtindreu una pàgina de la mateixa mida que la seleccionada al controlador.

Impressió des d'Adobe Photoshop

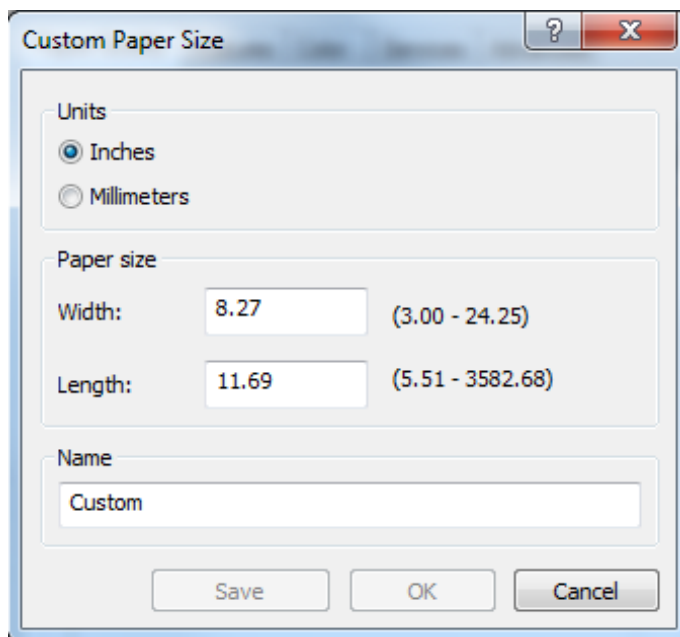
1. A Photoshop CS5, seleccioneu **File (Fitxer) > Print (Imprimir)** i seleccioneu la vostra impressora.



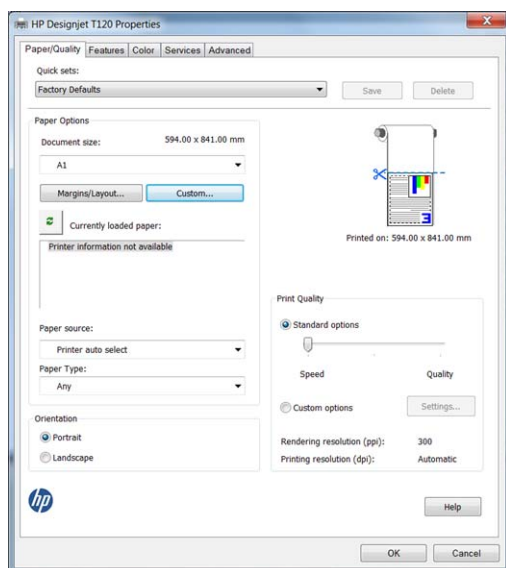
2. Seleccioneu entre les mides de paper disponibles.



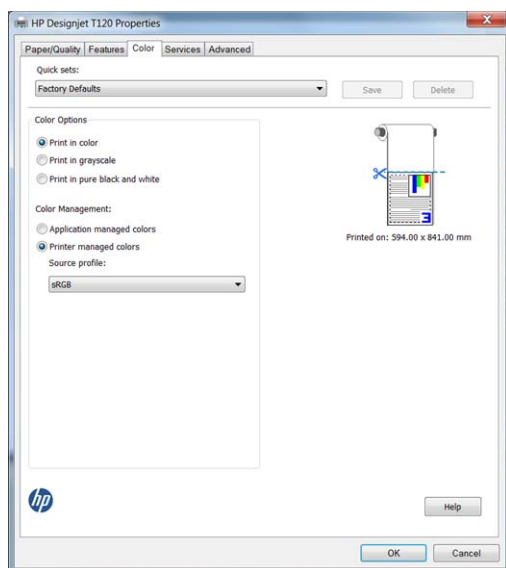
Si no trobeu la mida de paper que voleu utilitzar, premeu el botó **Personalitzat**. Indiqueu l'amplada, la llargada i el nom de la mida de paper personalitzada. Premeu els botons **Desar** i **D'acord**.



3. Potser voleu canviar la font del paper predeterminada, el tipus de paper i la qualitat d'impressió.



4. A la fitxa **Color**, l'opció de gestió del color predeterminada és **Colors gestionats per la impressora**, i és l'opció correcta perquè ja heu seleccionat **Printer Manages Colors** (Deixar que la impressora determini els colors) a Photoshop.

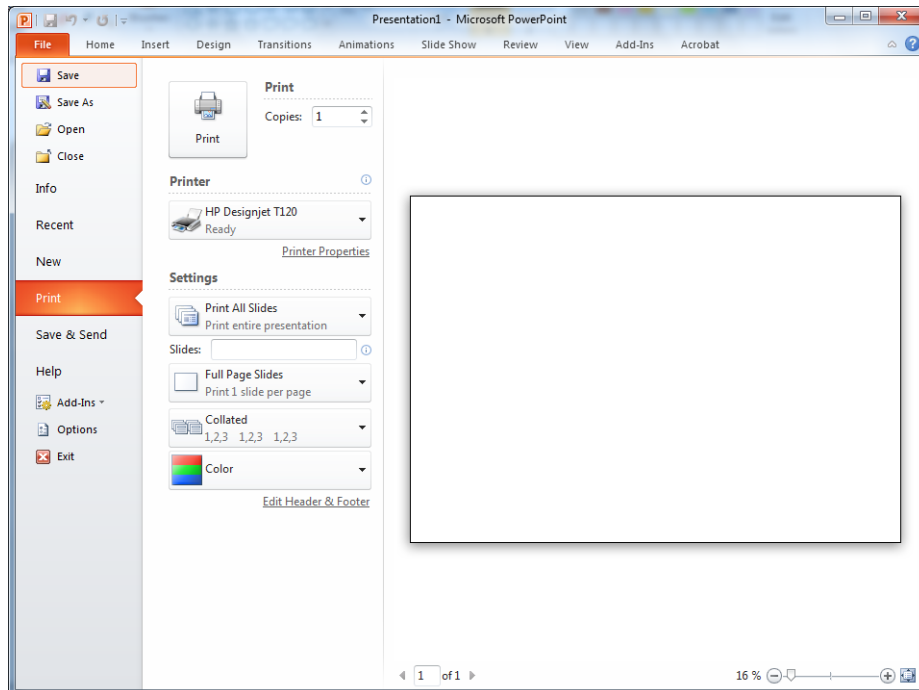


Impressió i canvi de mida des de Microsoft Office

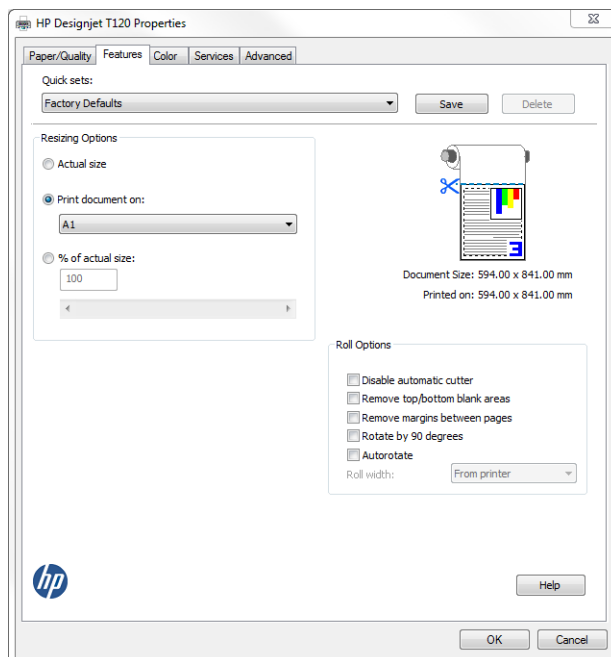
En aquesta secció es mostra com imprimir i ajustar la mida des de Microsoft Office 2010.

Ús d'PowerPoint

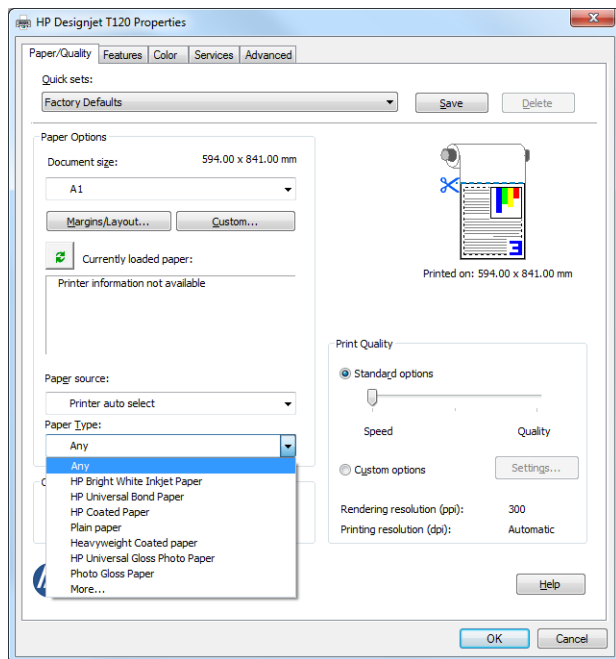
1. Seleccioneu la fitxa **Fitxer** i, a continuació, **Imprimeix** i seleccioneu el nom de la impressora.



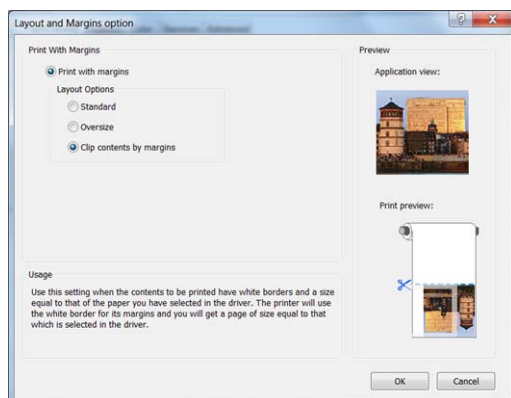
2. Seleccioneu **Propietats de la impressora > Característiques > Imprimir document a** per a canviar la mida del document.



3. Seleccioneu la fitxa **Paper/Qualitat** i, a continuació, **Origen del paper** i **Tipus de paper**.

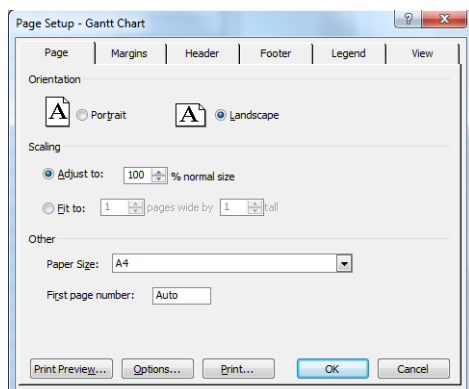


4. Seleccioneu **Marges/Disposició** i **Tallar contingut per marges** per mantenir la mida.

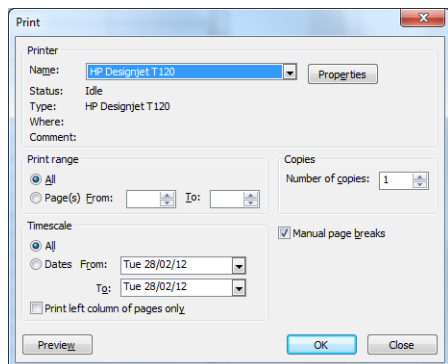


Utilització de projectes

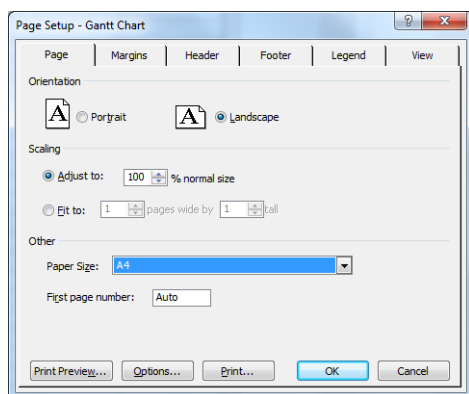
1. Seleccioneu **Fitxer > Configuració de la pàgina > Imprimir**.



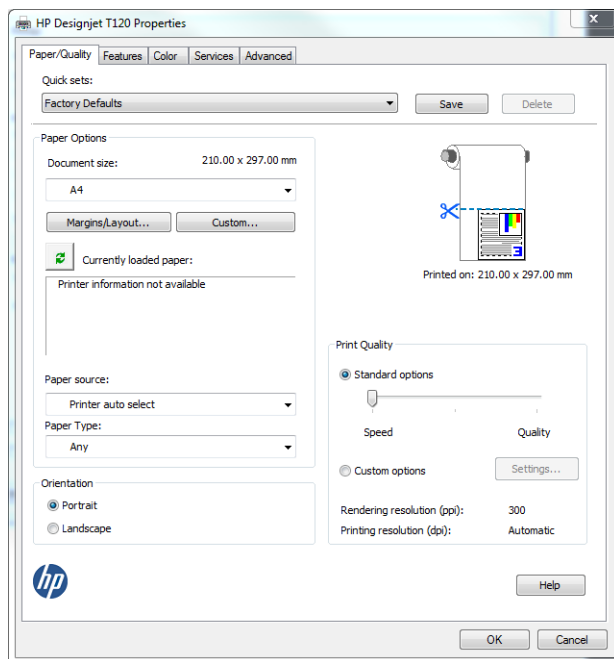
2. Seleccioneu el nom de la impressora i **Tancar**.



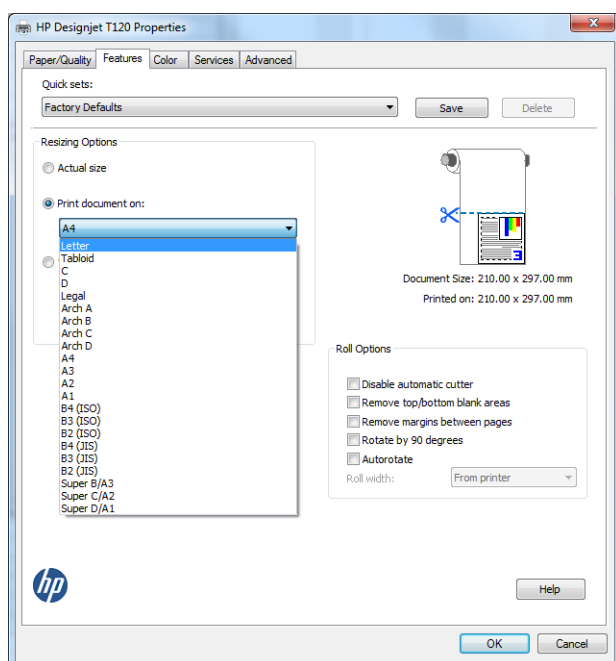
3. Seleccioneu **Configuració de la pàgina** i trieu una **Mida de paper**.



4. Seleccioneu **Opcions** per anar al controlador de la impressora. Segurament les opcions predeterminades de la fitxa **Paper/Qualitat** són adequades. **Origen del paper: Selecció automàtica impressora** i **Tipus de paper: Qualsevol**.

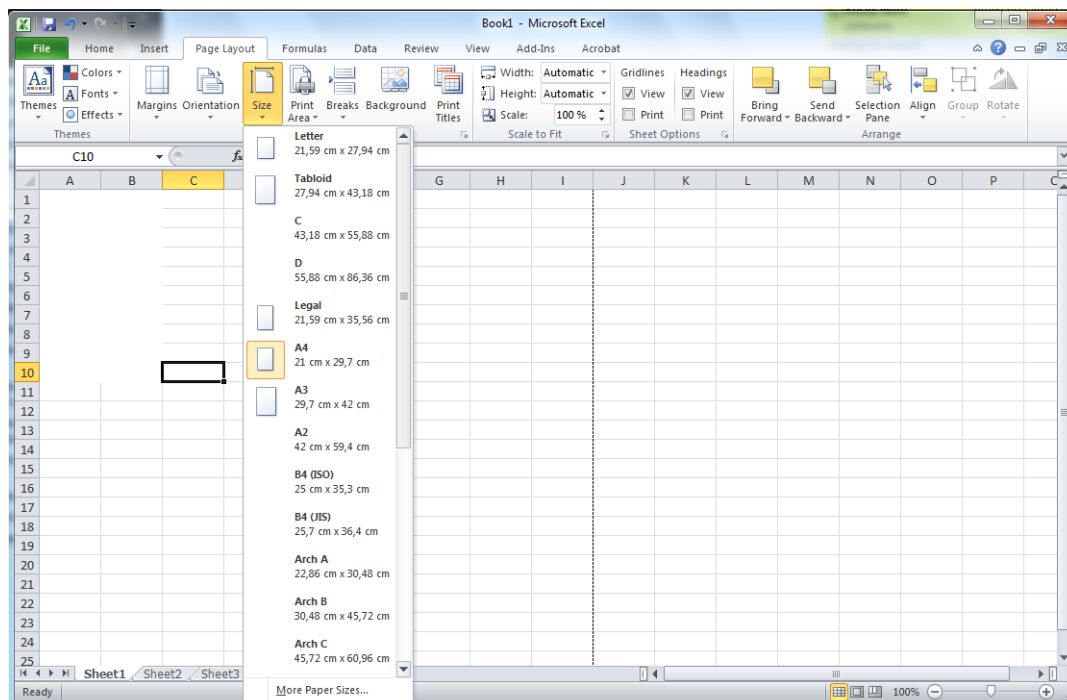


5. Seleccioneu **Característiques > Imprimir document a** per canviar la mida del document. Si ho preferiu també podeu canviar la mida del document a Projecte.

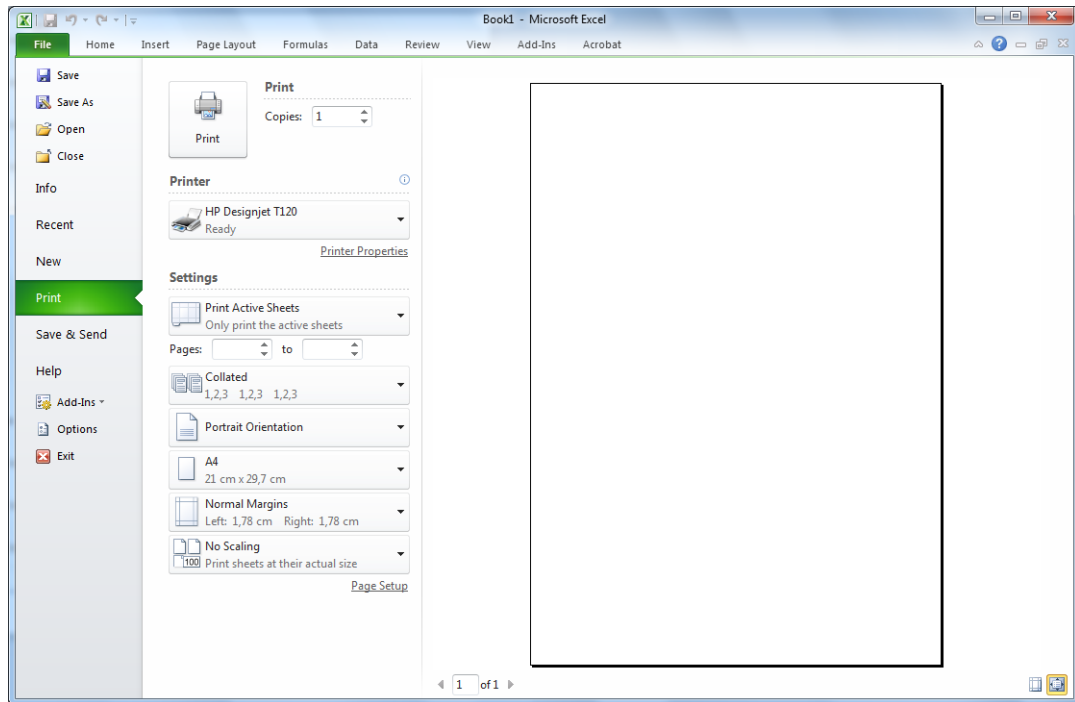


Utilització d'Excel

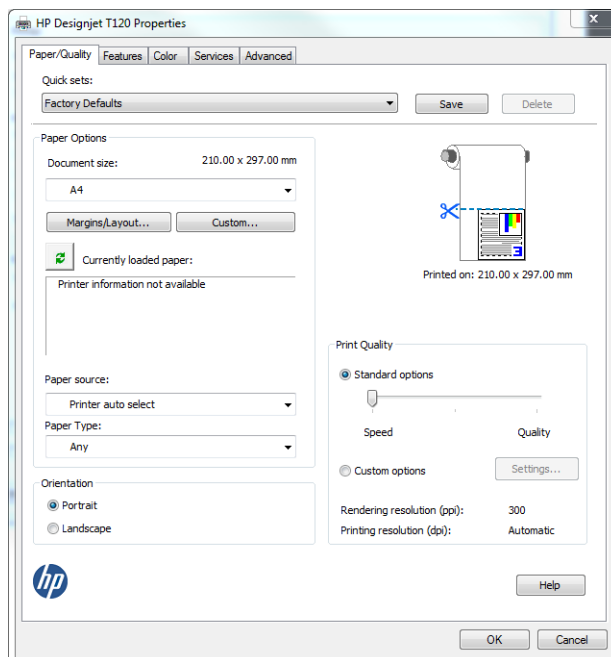
1. Seleccioneu la fitxa **Format de pàgina, Mida i**, a continuació, seleccioneu la mida de paper que vulgueu.



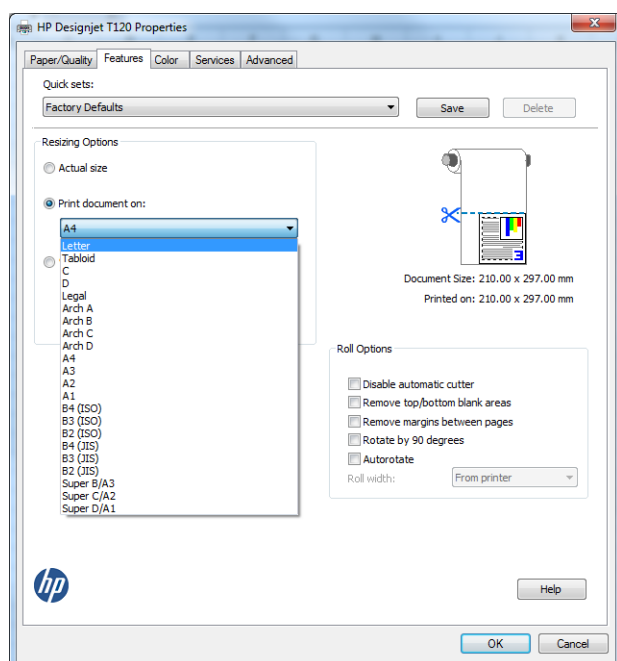
2. Seleccioneu la fitxa **Fitxer** i, a continuació, **Imprimeix** i seleccioneu el nom de la impressora.



3. Seleccioneu **Propietats de la impressora** per anar al controlador de la impressora. A la fitxa **Paper/Qualitat**, seleccioneu **Font del paper**, **Tipus de paper** i **Qualitat d'impressió**.



4. Seleccioneu **Característiques > Imprimir document a** per canviar la mida del document. Si ho preferiu també podeu canviar la mida del document a Excel.



9 Manipulació de cartutxos de tinta i capçal d'impressió

- [Quant als cartutxos de tinta](#)
- [Emmagatzematge d'informació anònima sobre l'ús](#)
- [Consulta de l'estat de cartutx de tinta](#)
- [Substitució d'un cartutx de tinta](#)
- [Quant al capçal d'impressió](#)

Quant als cartutxos de tinta

Els cartutxos de tinta, que emmagatzemen la tinta, estan connectats al capçal d'impressió, que distribueix la tinta al paper. Per comprar més cartutxos de tinta, consulteu [Accessoris a la pàgina 94](#).

⚠️ ATENCIÓ: Quan manipuleu els cartutxos de tinta, respecteu en tot moment les mesures de seguretat perquè es tracta de dispositius ESD molt sensibles (vegeu la [Glossari a la pàgina 149](#)). No toqueu els pins, els cables o els circuits.

Emmagatzematge d'informació anònima sobre l'ús

Tots els cartutxos de tinta contenen un xip de memòria que ajuda al funcionament de la impressora. A més, aquest xip de memòria emmagatzema una sèrie limitada d'informació anònima sobre l'ús de la impressora, incloses les següents dades: la data en què es va instal·lar per primera vegada el cartutx, la data en què s'ha fet servir per darrera vegada, el nombre de pàgines impreses amb el cartutx, la cobertura de la pàgina, la freqüència d'impressió, els modes d'impressió usats, qualsevol error d'impressió que s'hagi pogut produir i el model del producte. Aquesta informació ajuda a HP a dissenyar futurs productes que satisfacin les necessitats d'impressió dels clients.

Les dades que recopila el xip de memòria no inclouen cap informació que es pugui fer servir per a identificar el client o l'usuari del cartutx o de la impressora.

HP recopila una mostra dels xips de memòria dels cartutxos de tinta que es tornen a HP mitjançant el programa gratuït de devolució i reciclatge d'HP (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Els xips de memòria de mostra es llegeixen i analitzen per a millorar els futurs productes d'HP.

Els socis d'HP que participen en el procés de reciclatge dels cartutxos de tinta també poden accedir a aquestes dades. Qualsevol tercer que posseeixi el cartutx podrà accedir a la informació anònima del xip de memòria. Si no voleu permetre l'accés a aquesta informació, podeu inutilitzar el xip. Tanmateix, si l'inutilitzeu, el cartutx no es podrà fer servir en una impressora HP.

Si us preocupa el fet de proporcionar aquesta informació anònima, podeu desactivar la capacitat del xip de memòria de recopilar la informació sobre l'ús de la impressora. Per a fer-ho, accediu a l'Embedded Web Server i seleccioneu **Config. > Emmagatzematge d'informació anònima sobre l'ús**. Això no evita que el cartutx funcioni correctament en altres aspectes. Tanmateix, si després canvieu d'idea, podeu restablir els valors de fàbrica per a tornar a recopilar la informació d'ús de la impressora.

Consulta de l'estat de cartutx de tinta

Per a veure els nivells de tinta dels cartutxos, premeu  al tauler frontal.

Per a obtenir-ne més informació, premeu **Més**.

També podeu obtenir aquesta informació des de l'HP Utility.

- A l'HP Designjet Utility per a Windows, accediu a la fitxa **Subministraments** per a veure l'estat de cada cartutx.
- A l'HP Utility per a Mac OS X, seleccioneu **Estat dels subministraments** al grup Informació.

Per veure una descripció dels missatges d'estat dels cartutxos de tinta, vegeu [Missatges d'estat del cartutx de tinta a la pàgina 123](#).

Substitució d'un cartutx de tinta

Els cartutxos de tinta s'han de substituir en dos casos.

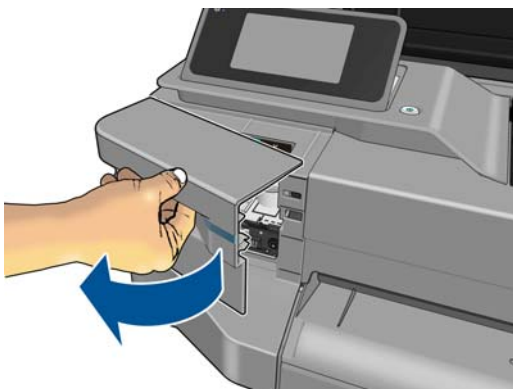
- Quan el nivell del cartutx de la tinta és molt baix i el voleu canviar per un de ple si heu de fer una impressió desatesa (podeu acabar la tinta del primer cartutx gairebé buit en un altre moment).
- Quan el cartutx de tinta està buit o és defectuós i l'heu de canviar per reprendre del impressió.

ATENCIÓ: No intenteu extreure els cartutxos de tinta durant una impressió.

ATENCIÓ: Traieu els cartutxos només quan estiguen a punt per introduir-ne de nous.

NOTA: Quan un cartutx es queda sense tinta, la feina actual es cancel·la.

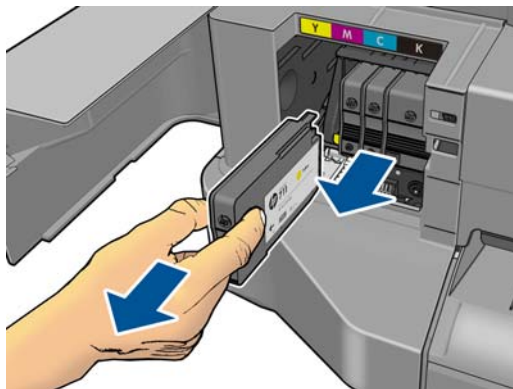
1. Comproveu que la impressora estigui engegada.
2. Si la impressora està en un suport, assegureu-vos que les rodes de la impressora estiguin travades (la palanca del fre està premuda) per a evitar que la impressora es bellugui.
3. Obriu la coberta dels cartutxos de tinta de la part esquerra de la impressora.



4. Espereu fins que el carro s'aturi.
5. Premeu el cartutx de tinta per a desbloquejar-lo.



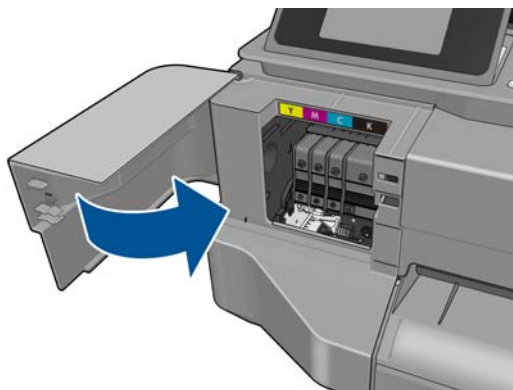
6. Treieu el cartutx de tinta.



7. Inseriu el cartutx de tinta nou. Comproveu que inseriu el cartutx de tinta a la ranura que té la mateixa lletra de color que la del cartutx que esteu instal·lant.



8. Tanqueu la coberta del cartutx de tinta.



Quant al capçal d'impressió

El capçal d'impressió, que se subministra ja instal·lat a la impressora, està connectat als cartutxos de tinta i injecta la tinta al paper.

⚠ ATENCIÓ: Quan manipuleu el capçal d'impressió, respecteu en tot moment les mesures de seguretat perquè es tracta d'un dispositiu sensible a ESD (vegeu [Glossari a la pàgina 149](#)). No toqueu les agulles, els cables ni els circuits.

10 Manteniment de la impressora

- [Comprovació de l'estat de la impressora](#)
- [Cura de la impressora](#)
- [Neteja de l'exterior de la impressora](#)
- [Informe de diagnòstic de qualitat d'impressió](#)
- [Neteja del capçal d'impressió](#)
- [Alineació del capçal d'impressió](#)
- [Substitució del capçal d'impressió](#)
- [Neteja de la tira del codificador](#)
- [Recalibratge de l'avançament del paper](#)
- [Trasllat o emmagatzematge de la impressora](#)
- [Actualització del codi](#)
- [Actualització de programari](#)
- [Jocs de manteniment de la impressora](#)

Comprovació de l'estat de la impressora

L'estat actual de la impressora es pot comprovar de diverses maneres:

- Si executeu l'HP Utility i seleccioneu la impressora, es mostra una pàgina informativa que descriu l'estat de la impressora i el subministraments de paper i tinta.
- Si accediu a l'Embedded Web Server, veureu informació sobre l'estat general de la impressora. La pàgina Subministraments, a la fitxa **Principal** descriu l'estat dels subministraments de paper i tinta.
- Des del tauler frontal podeu obtenir informació sobre el paper carregat i els nivells de tinta.

Cura de la impressora

La impressora està dissenyada només per a imprimir, i no es recomana fer-la servir de taula, per dos motius:

- La superfície es pot danyar fàcilment.
- Qualsevol cosa que caigui a la impressora pot provocar danys més greus.

Neteja de l'exterior de la impressora

Per netejar l'exterior de la impressora i la resta de parts de la impressora que normalment toqueu mentre la feu servir, utilitzeu una esponja humida o un drap suau i un netejador domèstic, com ara un sabó líquid no abrasiu.

 **ADVERTÈNCIA!** Per evitar descàrregues elèctriques, assegureu-vos que la impressora està apagada i desendollada abans de netejar-la. Eviteu que entri aigua a l'interior de la impressora.

 **ATENCIÓ:** No feu servir netejadors abrasius per netejar la impressora.

Informe de diagnòstic de qualitat d'impressió

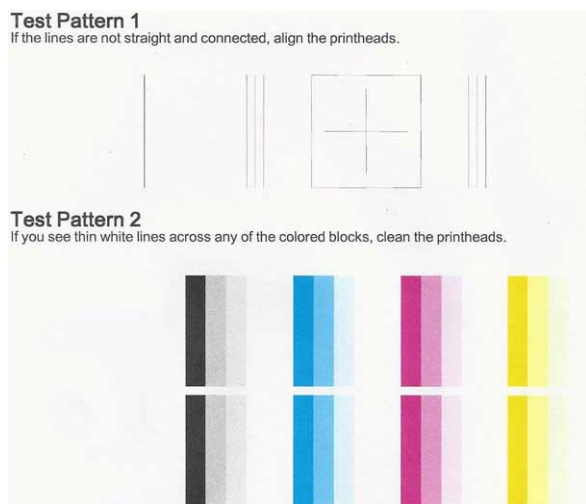
L'informe de diagnòstic de qualitat d'impressió està format per dos patrons de prova dissenyats per a ressaltar problemes de fiabilitat del capçal d'impressió. Us ajuda a comprovar el rendiment del capçal d'impressió instal·lat a la impressora i si n'hi ha cap que pateixi alguna obstrucció o altres problemes d'alineació.

Per a imprimir l'informe de diagnòstic de qualitat d'impressió:

1. Feu servir el mateix tipus de paper que fèieu servir quan heu detectat el problema. Els patrons de prova s'avaluen més fàcilment sobre paper normal de color blanc.
2. Comproveu que el tipus de paper seleccionat sigui el mateix que el que hi ha carregat a la impressora. Vegeu [Consulta d'informació sobre el paper a la pàgina 41](#).
3. Al tauler frontal de la impressora, premeu  i, a continuació, seleccioneu **Manteniment de la qualitat d'imatge > Imprimir imatge de diagnòstic**.

 **NOTA:** L'informe també es pot sol·licitar des de l'Embedded Web Server.

La impressió de l'informe de diagnòstic de qualitat d'impressió triga uns dos minuts.



Accions correctores

1. Si les línies del patró de prova 1 no estan rectes ni connectades, alineeu el capçal d'impressió (vegeu [Alineació del capçal d'impressió a la pàgina 85](#)).
2. Si cap dels blocs de color del patró de prova 2 mostra línies blanques, estan descolorides o no apareixen, netegeu el capçal d'impressió (vegeu [Neteja del capçal d'impressió a la pàgina 84](#)). Seguiu les indicacions del tauler frontal i executeu els tres nivells de neteja, si cal.
3. Si el problema continua, netegeu novament el capçal d'impressió.
4. Si el problema continua, substituïu el cartutx de tinta (vegeu [Substitució d'un cartutx de tinta a la pàgina 80](#)) corresponent al bloc de color que té ratlles, està descolorit o que falta al patró de prova 2.
5. Si el problema continua, substituïu el capçal d'impressió (vegeu [Substitució del capçal d'impressió a la pàgina 86](#)). Si el capçal d'impressió encara està en garantia, poseu-vos en contacte amb el Servei d'atenció al client d'HP (vegeu [Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP a la pàgina 143](#)).

Neteja del capçal d'impressió

Si la impressió apareix amb ratlles, els colors són incorrectes o falten, cal netejar el capçal d'impressió.

Hi ha tres fases de neteja. Cada fase triga uns dos minuts, fa servir un full de paper i una gran quantitat de tinta. Després de cada fase, reviseu la qualitat de la pàgina impresa. Només hauríeu de passar a la següent fase de neteja si la qualitat d'impressió és deficient.

Si la qualitat d'impressió segueix essent deficient després de completar totes les fases de neteja, proveu d'alinear el capçal d'impressió.



NOTA: Amb la neteja es fa servir tinta, per tant, netegeu el capçal d'impressió només quan sigui necessari.



NOTA: Si no s'apaga correctament la impressora es poden produir problemes de qualitat d'impressió.

Neteja del capçal d'impressió des del tauler frontal

1. Assegureu-vos que hi hagi paper a la safata d'entrada o que hi hagi un rotlle carregat.
2. Accediu al tauler frontal i premeu  i, a continuació, **Manteniment de la qualitat d'imatge > Neteja el capçal d'impressió**.

Neteja del capçal d'impressió des de l'Embedded Web Server

1. Assegureu-vos que hi hagi paper a la safata d'entrada o que hi hagi un rotlle carregat.
2. A la fitxa **Eines** de l'Embedded Web Server, seleccioneu **Caixa d'eines de qualitat d'impressió > Neteja el capçal d'impressió** i seguïu les instruccions que es mostren a la pantalla.

Neteja del capçal d'impressió des de l'HP Utility

1. Assegureu-vos que hi hagi paper a la safata d'entrada o que hi hagi un rotlle carregat.
2. **Windows:** a la fitxa **Assistència** de l'HP Utility, seleccioneu **Neteja el capçal d'impressió** i seguïu les instruccions que es mostren a la pantalla.
3. **Mac OS X:** a la fitxa **Informació i qualitat d'impressió** de l'HP Utility, seleccioneu **Neteja el capçal d'impressió** i seguïu les instruccions que es mostren a la pantalla.

Alineació del capçal d'impressió

Una alineació precisa del capçal d'impressió és essencial perquè els colors siguin exactes, la transició de colors suau i les vores definides en els elements gràfics. La impressora disposa d'un procés d'alineació automàtica dels capçals d'impressió que s'activa quan es col·loca o es canvia un capçal d'impressió.

Potser caldrà que alineeu el capçal d'impressió després d'un embús de paper o si observeu problemes de qualitat d'impressió.

1. Carregueu el paper que voleu fer servir; vegeu [Manipulació del paper a la pàgina 33](#). Podeu fer servir un rotlle o un full de paper; es recomana fer servir un paper normal de color blanc.

 **ATENCIÓ:** No feu servir paper transparent ni semitransparent per alinear el capçal d'impressió.

2. Assegureu-vos que la finestra estigui tancada, ja que una forta font de llum prop de la impressora durant la realineació del capçal d'impressió pot afectar el bon funcionament del procés.
3. Al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Manteniment de la qualitat d'imatge > Alinea el capçal**.

 **NOTA:** L'alineació del capçal d'impressió també es pot iniciar des de l'Embedded Web Server (**Eines > Caixa d'eines de qualitat d'impressió > Alinea el capçal**) o des de l'HP Utility (Windows: **Assistència > Alinea el capçal**; Mac OS X: **Informació i qualitat d'impressió > Alinea**).

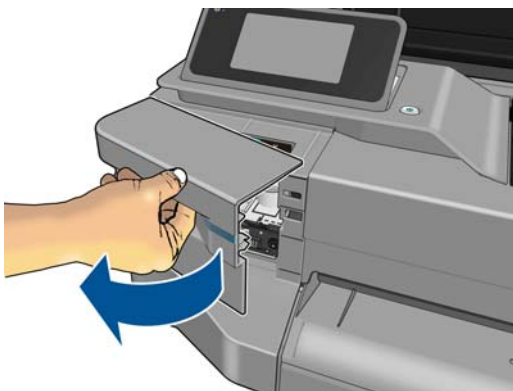
4. Si el paper carregat és satisfactori, la impressora fa l'alineació i n'imprimeix un patró.
5. El procés triga uns cinc minuts. Espereu que la pantalla del panell frontal indiqui que s'ha completat el procés abans de fer servir la impressora.

Si la impressora no pot completar correctament l'alineació del capçal potser us demanaran que netegeu el capçal d'impressió i que ho torneu a provar.

Substitució del capçal d'impressió

 **SUGGERIMENT:** Després de substituir el capçal d'impressió, la impressora realitzarà automàticament una alineació del capçal d'impressió al paper que hi hagi carregat. Si voleu executar l'alineació del capçal d'impressió en un altre paper (potser des de la safata multi-fulls), podeu canviar el paper abans d'iniciar aquest procediment. Es recomana fer servir un paper normal de color blanc.

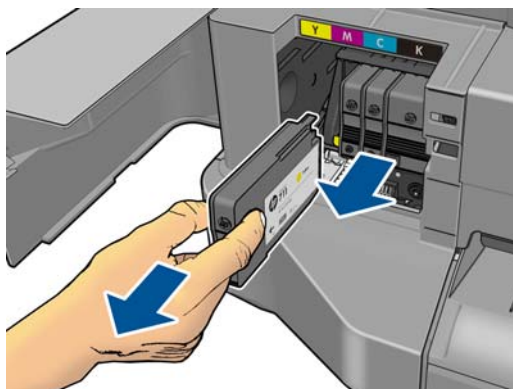
1. Comproveu que la impressora estigui engegada.
2. Si la impressora està en un suport, assegureu-vos que les rodes de la impressora estiguin travades (la palanca del fre està premuda) per a evitar que la impressora es bellugui.
3. Al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Manteniment de la qualitat d'imatge > Substit. capç. impr.**
4. Obriu la coberta del cartutx de tinta.



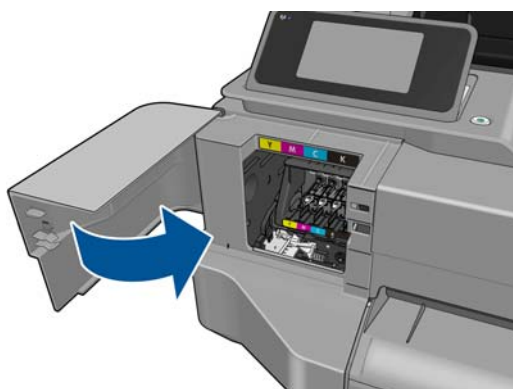
5. Espereu fins que el carro s'aturi.
6. Premeu a cada cartutx de tinta per a desbloquejar-los.



7. Treieu tots els cartutxos de tinta.



8. Tanqueu la coberta del cartutx de tinta.

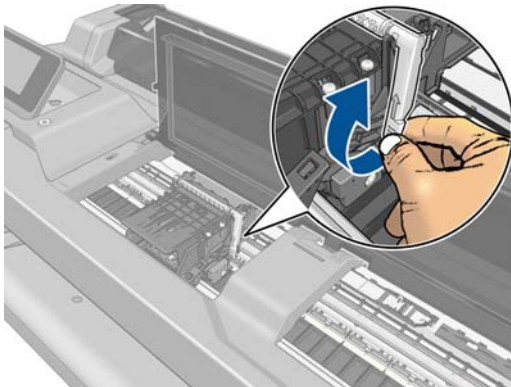


9. Premeu **Següent** al tauler frontal.

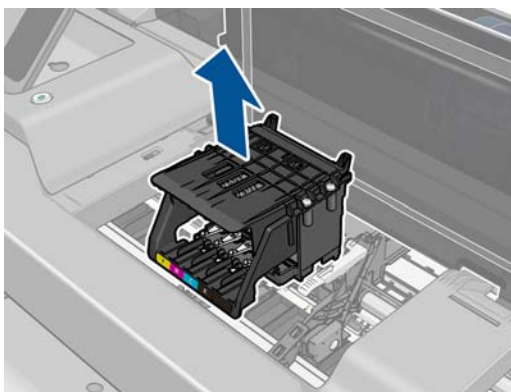
10. Obriu la coberta superior.



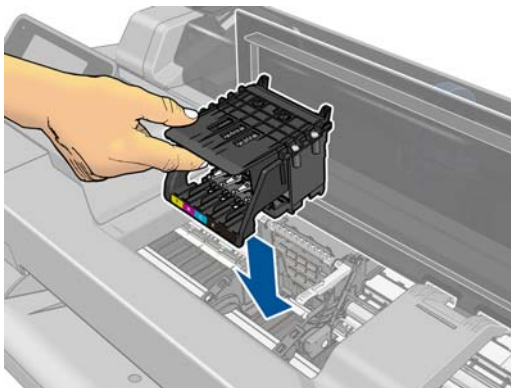
- 11.** Aixequeu la palanca del carro.



- 12.** Treieu el capçal d'impressió mantenint-lo en posició vertical per a evitar que caigui tinta a les connexions.



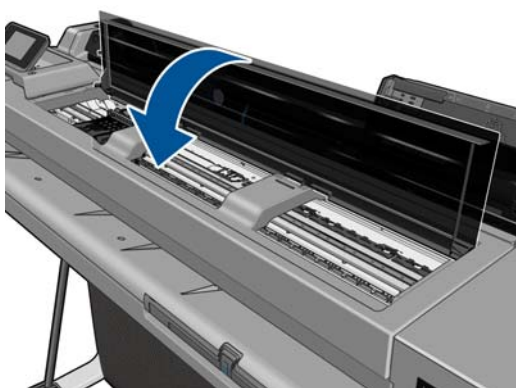
- 13.** Inseriu el capçal d'impressió nou.



14. Abaixeu la palanca del carro.

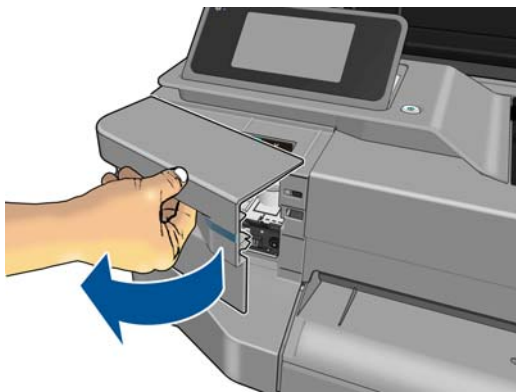


15. Tanqueu la coberta superior.



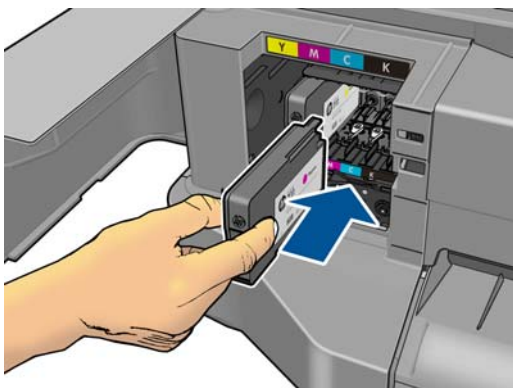
16. Premeu **Següent** al tauler frontal.

17. Obriu la coberta del cartutx de tinta.

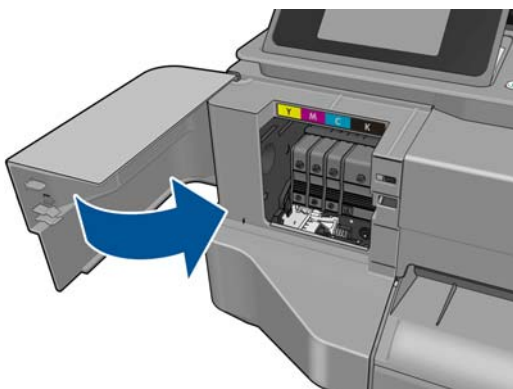


18. Inserir els cartutxos de tinta. Comproveu que inseriu cada cartutx de tinta a la ranura que té la mateixa lletra de color que la del cartutx que esteu instal·lant.

 **IMPORTANT:** Si el capçal d'impressió és nou, instal·leu cartutxos de tinta **nous**. Els cartutxos de tinta nous són necessaris per a substituir correctament el capçal d'impressió.



19. Tanqueu la coberta del cartutx de tinta.



20. Premeu **Fet** al tauler frontal. El tauler frontal recomana alinear el capçal d'impressió.

Neteja de la tira del codificador

1. Assegureu-vos que la impressora no estigui imprimint i que el carro es trobi a l'estació de servei, a la dreta de la impressora.
2. Utilitzant aigua de l'aixeta i un drap suau que no deixi fibres a la impressora, mul·leu el drap i retireu l'excés d'aigua per tal que el drap quedi humit, però no mullat.
3. Obriu la finestra de la impressora.
4. Passeu el drap formant una U invertida al voltant de la tira del codificador i netegeu suaument fins que no quedin residus de tinta al drap. Aneu amb cura per tal de no esgarrapar la tira del codificador amb les ungles o amb un altre objecte. Assegureu-vos que agafeu el drap correctament.

 **NOTA:** No moveu el carro de l'estació de servei.

5. Tanqueu la finestra de la impressora.

6. Al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Manteniment de la qualitat d'imatge > Substit. capç. impr.** El carro es mou cap a l'esquerra i s'atura a la posició correcta per a treure el capçal d'impressió.
7. Apagueu la impressora prement la tecla **Engegat** i després desendolieu el cable d'alimentació.
8. Obriu la finestra de la impressora i moveu el carro cap a l'esquerra perquè pugueu accedir a l'estació de servei.
9. Netegeu la part de la tira del codificador que hi ha a l'interior de l'estació de servei, com es descriu anteriorment.
10. Tanqueu la finestra de la impressora.
11. Torneu a engegar la impressora.

Si voleu obtenir més informació sobre aquest procediment, consulteu el *Manual de servei*.

Recalibratge de l'avançament del paper

La precisió en l'avançament del paper és important per a la qualitat de la imatge perquè forma part del control de la ubicació correcta dels punts al paper. Si el paper no avança la distància adequada entre passada i passada dels capçals d'impressió, a la còpia apareixen bandes clares o fosques i pot augmentar la granulositat de la imatge.

La impressora es calibra per avançar correctament amb tots els papers que apareguin al panell frontal. Quan se selecciona el tipus de paper carregat, la impressora ajusta la velocitat a la qual ha d'avançar el paper a l'hora d'imprimir. Malgrat tot, si no esteu satisfet amb el calibratge per defecte del paper, podríeu haver de tornar a calibrar la velocitat a la qual avança el paper. Consulteu [Solució de problemes de qualitat d'impressió a la pàgina 110](#) per a determinar si el calibratge de l'avançament del paper solucionarà el problema.

Procediment de calibratge de l'avançament del paper

1. Al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Manteniment de la qualitat d'imatge > Calibratge de l'avançament de paper > Calibratge del paper d'entrada**. La impressora calibra automàticament l'avançament del paper i imprimeix una imatge de calibratge de l'avançament del paper.
2. Espereu que al panell frontal aparegui la pantalla d'estat i torneu a imprimir la còpia.

 **NOTA:** El procés de calibratge triga aproximadament tres minuts. No us preocupeu per la imatge de calibratge de l'avançament del paper. La pantalla del panell frontal mostra qualsevol error que sorgeixi durant el procés.

Si esteu satisfet amb la impressió, feu servir aquest calibratge per al tipus de paper en concret. Si veieu que la impressió millora, continueu amb el tercer pas. Si no esteu satisfet amb el calibratge, torneu al calibratge per defecte; vegeu [Com tornar al calibratge predeterminat a la pàgina 92](#).

Com tornar al calibratge predeterminat

Si es torna al calibratge predeterminat es configuren totes les correccions fetes pel calibratge d'avançament del paper a zero. Si voleu tornar al valor predeterminat de calibratge de l'avançament del paper, heu de restablir el calibratge.

1. Al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Manteniment de la qualitat d'imatge > Calibratge de l'avançament de paper > Reajustar calibratge paper entrada**.
2. Espereu que la pantalla del panell frontal indiqui que l'operació s'ha completat correctament.

Trasllat o emmagatzematge de la impressora

Si heu de desplaçar o emmagatzemar la impressora, prepareu-la adequadament per evitar fer-la malbé. Si heu de preparar la impressora, seguiu les instruccions següents.

1. No retireu els cartutxos de tinta ni el capçal d'impressió.
2. Comproveu que no hi hagi paper carregat.
3. Apagueu la impressora amb la tecla **Engelat** del tauler frontal.
4. Desconnecteu el cable d'alimentació de la impressora.
5. Desendolieu els cables que connectin la impressora a una xarxa o a un ordinador.

 **ATENCIÓ:** Si gireu la impressora cap per avall, la tinta pot vessar dins la impressora i causar-li danys greus.

Quan es torna a engegar la impressora, triga uns tres minuts a iniciar-se, comprovar i preparar el capçal d'impressió. La preparació del capçal d'impressió normalment triga una mica més d'un minut. Tanmateix, si la impressora ha estat apagada durant sis o més setmanes, la preparació del capçal d'impressió pot trigar uns 45 minuts.

 **ATENCIÓ:** Si deixeu la impressora apagada durant un llarg període de temps, el capçal d'impressió pot quedar inservible. En aquest cas, l'haureu de canviar per un altre nou.

 **SUGGERIMENT:** Com que el procediment de preparar i drenar el capçal d'impressió consumeix temps i tinta, és molt recomanable deixar la impressora sempre engegada o en mode de repòs, quan sigui possible, per al bon manteniment del capçal. En qualsevol d'aquests casos, la impressora s'activa de tant en tant per fer el manteniment del capçal. Això evita els llargs processos de preparació abans d'utilitzar la impressora.

Actualització del codi

Hi ha diverses maneres de descarregar i instal·lar actualitzacions de codi, tal i com es descriu a continuació; podeu triar la que més us convingui.



NOTA: Un paquet d'actualització de codi pot ser molt gran; per tant potser hauríeu de tenir en compte com pot afectar a la xarxa o a la connexió d'Internet.

- Podeu configurar la impressora perquè descarregui automàticament actualitzacions de codi quan estiguin disponibles: vegeu [Actualització automàtica del codi a la pàgina 23](#).
Si opteu per actualitzar manualment el codi, hi ha disponibles les següents opcions.
- Al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Serveis web > Actual. prod.** Premeu **Comprova ara** per a veure si hi ha codi nou disponible. Si hi ha codi nou disponible, podreu descarregar-lo i instal·lar-lo.
- Des de l'Embedded Web Server, seleccioneu **Actualització de codi**.
- Amb l'HP Designjet Utility per a Windows, seleccioneu la impressora, la fitxa **Assistència** i, a continuació, **Actualitzar codi** (firmware).
- Amb l'HP Utility per a Mac OS X, seleccioneu **Actualitzar codi** (firmware) al grup Assistència.

El codi inclou un conjunt dels valors preestablerts de paper més utilitzats.

Actualització de programari

A Windows o Mac OS X, les actualitzacions del programari solen oferir-se automàticament.

Per a actualitzar manualment els controladors de la impressora i altre programari de la impressora, accediu a <http://www.hp.com/go/T120/drivers> o <http://www.hp.com/go/T520/drivers>.

Jocs de manteniment de la impressora

La impressora compta amb tres jocs de manteniment que contenen components que s'han de canviar després d'un ús prolongat. Quan en falti un, es mostrarà un missatge al panell frontal i a l'HP Utility.

Quan veieu el missatge, us hauríeu de posar en contacte amb HP Support (Assistència tècnica d'HP; vegeu [Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP a la pàgina 143](#)) i demanar el joc de manteniment. Aquests jocs només els instal·len els enginyers de servei.

11 Accessoris

- [Com encarregar consumibles i accessoris](#)
- [Introducció als accessoris](#)

Com encarregar consumibles i accessoris

Els consumibles i accessoris de la impressora es poden encarregar de dues maneres diferents:

- Visiti <http://www.hp.com/go/T120/accessories> o <http://www.hp.com/go/T520/accessories> al Web.
- Contactant amb l'Assistència tècnica d'HP; vegeu [Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP a la pàgina 143](#).

A la resta d'aquest capítol s'enumeren els consumibles i accessoris disponibles, amb els números de peça corresponents.

Comanda de subministraments de tinta

Els consumibles de tinta següents es poden encarregar per a la impressora.

Taula 11-1 Cartutxos de tinta

Cartutx	Número de peça
Cartutx de tinta HP 711 negre 38 ml	CZ129A
Cartutx de tinta HP 711 cian 29 ml	CZ130A
Cartutx de tinta HP 711 magenta 29 ml	CZ131A
Cartutx de tinta HP 711 groc 29 ml	CZ132A
Cartutx de tinta HP 711 negre 80 ml	CZ133A

Taula 11-2 Capçal d'impressió

Capçal d'impressió	Número de peça
Joc de substitució del capçal d'impressió HP Designjet 711	C1Q10A

Encarregar paper

A la impressora es poden fer servir els tipus de paper següents.

 **NOTA:** És probable que aquesta llista canviï amb el pas del temps. L'última informació la podeu trobar a <http://www.hp.com/go/LFPrintingMaterials>.

 **NOTA:** Els tipus de paper que HP no admet poden ser igualment compatibles amb la impressora.

Clau de disponibilitat:

- (A) indica papers disponibles a Àsia (exclòs el Japó)
- (C) indica papers disponibles a la Xina
- (E) indica papers disponibles a Europa, el Pròxim Orient i l'Àfrica
- (J) indica papers disponibles al Japó

- (L) indica papers disponibles a Llatinoamèrica
- (N) indica papers disponibles a Amèrica del Nord

Si no hi ha cap parèntesi després del número de peça, el paper està disponible a tots els països/regions.

Taula 11-3 Paper en rotlle

Tipus de paper	g/m ²	Llargària	Amplària	Números de peça
Paper bond i recobert HP				
Paper bond reciclat HP	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
Paper bond HP Universal	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
Paper blanc brillant per a injecció de tinta HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
Paper revestit HP U	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
Paper revestit HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
Paper Gramatge extra Universal HP	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
Paper revestit HP de gramatge alt	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
Paper acolorit groc HP	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
Paper tècnic HP				
Paper de calcar natural HP	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A

Taula 11-3 Paper en rotlle (continuació)

Tipus de paper	g/m²	Llargària	Amplària	Números de peça
Paper bond translúcid HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
Paper vegetal HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
HP transparència (tècnic i gràfic)				
Pel transp HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Pel·lícula mat HP	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Paper fotogràfic HP				
Paper fotogràfic brillant HP Premium	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
		22,9 m	914 mm	Q8806A
Paper fotogràfic setinat HP Premium	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
		22,9 m	914 mm	Q8808A
Paper fotogràfic HP universal setinat	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
HP Paper fotogràfic setinat universal	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
Paper fotogràfic brillant d'assecat instantani HP Universal	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
Paper fotogràfic brillant d'assecat instantani HP Universal	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
SUGGERIMENT: Les tintes amb colorant que fa servir la vostra impressora es descoloriran molt ràpidament en papers fotogràfics d'assecat instantani. Si voleu mostrar les impressions durant més de dues setmanes, hauríeu de laminar-les perquè durin més temps.				
Material HP autoadhesiu				
Polipropilè adhesiu d'ús diari HP, mat	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
Material HP per a rètols i cartells				
Polipropilè d'ús diari HP, mat	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

Taula 11-4 Fulls de paper

Tipus de paper	g/m²	Llargària	Amplària	Números de peça
Paper bond i recobert HP				
Paper revestit HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Paper fotogràfic HP				
Paper fotogràfic brillant HP Premium	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A
Paper fotogràfic setinat HP Premium	240	483 mm	330 mm	CZ988A
		610 mm	457 mm	CZ989A

Comanda d'accessoris

Els accessoris següents es poden encarregar per a la impressora.

Nom	Número de producte
Suport per a l'HP Designjet T120 de 24 polzades	B3Q35A
Eix per a l'HP Designjet T120 i T520 de 24 polzades	B3Q36A
Eix per a l'HP Designjet T520 de 36 polzades	B3Q37A

Introducció als accessoris

Suport

El suport se subministra amb la T520. No se subministra amb la T120, però es pot adquirir com a accessori.

Eix

Amb eixos addicionals, podeu canviar ràpidament d'un tipus de paper a un altre.

12 Solució de problemes amb el paper

- [El paper no es pot carregar correctament](#)
- [El tipus de paper no es troba al controlador.](#)
- [La impressora ha imprès al tipus de paper incorrecte](#)
- [Falta de coincidència del paper](#)
- [El rotlle s'ha encallat](#)
- [S'ha produït un embús a la safata multi-fuls](#)
- [Queda una banda de paper a la safata de sortida que genera encallaments](#)
- [La impressora indica que s'ha quedat sense paper quan encara n'hi ha](#)
- [Els fulls no cauen correctament a la safata](#)
- [El full es queda a la impressora quan ja s'ha enllestit la còpia](#)
- [El paper es talla quan la còpia està enllestida](#)
- [El tallador no talla bé](#)
- [El rotlle balla sobre l'eix](#)

El paper no es pot carregar correctament

- Comproveu que no hi hagi paper carregat.
- Comproveu que el paper estigui ben endins a la impressora; s'ha de notar que la impressora agafa el paper.
- No intenteu aplanar el paper durant el procés d'alineació, tret que al panell frontal s'indiqui el contrari. La impressora intenta aplanar el paper automàticament.
- És possible que el paper estigui arrugat o bombat, o bé que les vores siguin irregulars.

Càrrega incorrecta del rotlle

- Comproveu que el rotlle tingui una amplada mínima de 280 mm: no s'admeten rotlles més estrets.
- Comproveu la vora del paper: si no està recta o neta, cal retallar-lo. Traieu els primers 20 mm del rotlle i torneu-ho a provar. Aquest procés pot ser necessari fins i tot amb un rotlle nou de paper.
- Comproveu que els extrems del rotlle estiguin ben col·locats contra els extrems de l'eix.
- Comproveu que l'eix estigui ben introduït.
- Comproveu que la safata de sortida estigui tancada. Si està oberta, el rotlle no es carregarà.
- Comproveu que el paper estigui ben carregat a l'eix i que es carrega al rotlle cap a l'usuari.
- Comproveu que s'hagin retirat tots els connectors finals del rotlle.
- Comproveu que el paper estigui enrotllat amb fermesa.
- No toqueu el rotlle ni el paper durant el procés d'alineació.

Si el paper no s'ha inserit recte, seguiu les instruccions que es mostren al tauler frontal.

Si voleu tornar a començar el procés de càrrega, cancel·leu el procés al panell frontal i torneu a enrotllar el paper des de l'extrem de l'eix fins que la vora surti de la impressora.



NOTA: Si el rotlle s'ha afluixat del centre, la impressora no pot carregar el paper.

Càrrega incorrecta dels fulls

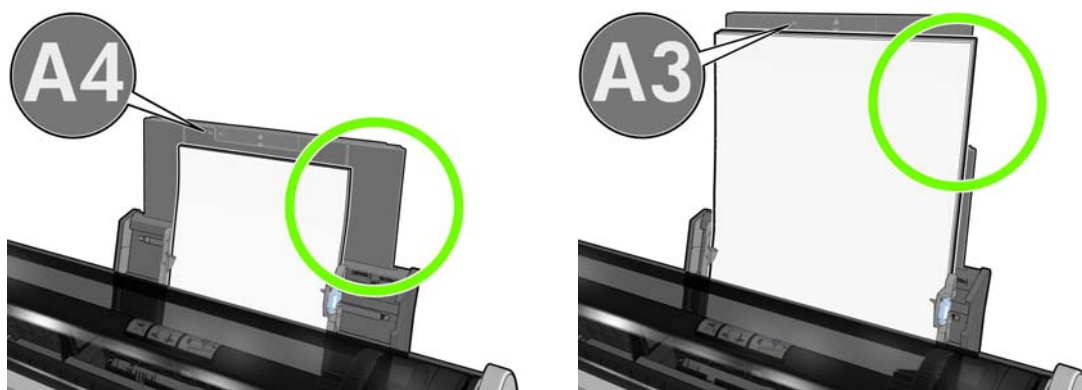
- Comproveu que el full tingui una amplada mínima de 329 mm (A3+). Si té aquesta amplada o una inferior, carregueu-lo des de la safata multi-fulls.
- Acompanyeu el full, especialment els gruixuts, quan la impressora el comenci a agafar.
- Comproveu que el full està alineat amb la línia de referència de la coberta del rotlle.
- No intenteu aplanar el full durant el procés de càrrega, tret que al panell frontal s'indiqui el contrari.
- No feu servir fulls tallats a mà, ja que poden tenir una forma irregular. Feu servir només fulls de fàbrica.

Si teniu cap problema, seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla del panell frontal.

Si voleu tornar a iniciar el procés de càrrega, cancel·leu el procés al tauler frontal; la impressora expulsarà el full per la part davantera de la impressora.

Càrrega incorrecta des de la safata multi-fulls

- Comproveu que no heu carregat massa fulls a la safata. El nombre màxim de fulls depèn del gruix del paper: aproximadament 50 fulls de paper normal i estàndard.
- Comproveu que els fulls estiguin ben carregats a la safata.
- Comproveu que els fulls estiguin ben ajustats i centrats a la safata.
- Comproveu que heu obert correctament les safates d'entrada i sortida: la primera extensió per a paper A4, i la segona, per a paper A3.



Si el paper penja per la part posterior de la safata d'entrada tal i com es mostra, és possible que no es carregui correctament.



 **NOTA:** No deixeu fulls de paper carregats a la impressora durant massa temps, es poden deformar.

Missatges d'error de càrrega del paper

A continuació es mostra una llista dels missatges que apareixen al panell frontal relacionats amb la càrrega de paper, juntament amb una proposta per corregir el problema.

Missatge del panell frontal	Solució proposada
S'ha carregat el paper amb excés de biaix	Durant el procés de càrrega del paper, la impressora ha detectat que el paper està massa esbiaixat. Premeu D'acord per a descarregar el rotlle automàticament i reinicieu el procés.

Missatge del panell frontal	Solució proposada
El paper no s'ha detectat	La impressora no ha detectat el paper durant el procés de càrrega. Comproveu que el paper estigui ben introduït i no sigui transparent.
Paper massa allunyat de la vora lateral	Torneu a carregar el full de paper, alineant la vora dreta amb el topall negre de l'eix.
Error en carregar paper. L'amplada del paper és inferior a la mida mínima admesa per a la font de paper seleccionada.	Els fulls de paper de mida inferior a ISO A3 s'han de carregar mitjançant la safata multi-fulls.
El full és massa gran	Durant el procés de càrrega, la impressora ha detectat que el full paper és massa ample o massa llarg per a carregar-lo correctament. Premeu  per a aturar el procés de càrrega. Vegeu Especificacions funcionals a la pàgina 146 .
Full massa petit	Durant el procés de càrrega, la impressora ha detectat que el full de paper és massa estret o massa curt per a carregar-lo a la impressora. Premeu  per a aturar el procés de càrrega. Vegeu Especificacions funcionals a la pàgina 146 .

El tipus de paper no es troba al controlador.

Per a treballar amb un paper que no es troba al vostre controlador, podeu fer servir el vostre paper com un dels valors preestablerts que ja existeixen al controlador, però heu de definir si el paper és transparent o translúcid, fotogràfic o bond, recobert o tècnic.

 **NOTA:** Per al paper setinat, és important seleccionar un tipus de paper setinat, perquè la impressora ajusta l'ús de la tinta per al paper setinat.

Pel·lícula transparent o translúcida

Si el vostre paper és una pel·lícula transparent (per exemple, una transparència), seleccioneu el tipus de paper **Pel·lícula > Pel·lícula transparent/clara**.

Si el vostre paper és un paper o una pel·lícula translúcids (per exemple, paper tècnic), seleccioneu el tipus de paper **Pel·lícula > Pel·lícula de paper mat**.

Paper fotogràfic

Si el paper és fotogràfic, utilitzeu la categoria **Paper fotogràfic**. Per a papers setinats o molt setinats, seleccioneu el tipus de paper **Paper fotogràfic brillant**. Per a acabats semisetinats, setinats, perlats o il·lustrats, seleccioneu el tipus de paper **Paper fotogràfic semisetinat/setinat**.

Per a augmentar la gamma en el paper fotogràfic, seleccioneu el tipus de paper **HP Paper fotogràfic brillant universal** o **HP Paper fotogràfic setinat universal**, depenent de l'acabat.

Paper bond i recobert o tècnic

La selecció de tipus de paper genèric depèn de la capacitat d'absorció de tinta del paper.

- Per a papers de calc natural, seleccioneu el tipus de paper **Paper de calcar natural < 65 g/m²** o bé **Paper de calcar natural > 65 g/m²**, depenent del gramatge del paper.
- Per a papers primers (< 90 g/m²) o no recoberts (per exemple, paper normal o paper blanc brillant), seleccioneu el tipus de paper **Paper bond i recobert > Paper normal**. També podeu seleccionar **Paper bond reciclat**.
- Per a papers recoberts primers (< 110 g/m²), seleccioneu el tipus de paper **Paper bond i recobert > Paper revestit HP**.
- Per a papers recoberts de gramatge alt (< 200 g/m²), seleccioneu el tipus de paper **Paper bond i recobert > Paper revestit de gramatge alt**.

La tinta negra es retira fàcilment quan es toca.

Això succeeix quan la vostra impressora és incompatible amb la tinta negra mat. Per a utilitzar una combinació de tinta optimitzada, seleccioneu el tipus de paper **Paper fotogràfic > Paper fotogràfic brillant**.

Després de la impressió el paper s'arruga o hi ha massa tinta.

Això succeeix quan es fa servir massa tinta. Per utilitzar-ne menys, seleccioneu una categoria de paper més prim. Les categories de paper mat, de la més fina a la més gruixuda, són:

- Paper normal
- Paper cuixé
- Paper cuixé gruixut

Per obtenir informació sobre altres problemes de la qualitat de la imatge, consulteu [Solució de problemes de qualitat d'impressió a la pàgina 110](#).

La impressora ha imprès al tipus de paper incorrecte

Si la impressora imprimeix la feina abans que pugueu seleccionar el paper desitjat, potser teniu seleccionat **Any** (Qualsevol) a la opció Tipus de paper del controlador de la impressora. Quan està seleccionat **Any** (Qualsevol), la impressora imprimeix en qualsevol pàgina carregada. Carregueu el paper desitjat (vegeu [Manipulació del paper a la pàgina 33](#)) i seleccioneu-lo al controlador.

- **Al quadre de diàleg del controlador de Windows:** seleccioneu la fitxa **Paper/Qualitat** i seleccioneu el tipus de paper a la llista desplegable Tipus de paper.
- **Al quadre de diàleg d'impressió de Mac OS X:** seleccioneu el tauler **Paper/Qualitat** i, a continuació, seleccioneu el tipus de paper a la llista desplegable Tipus de paper.



NOTA: **Any** (Qualsevol) és el controlador predeterminat.

Falta de coincidència del paper

Si el paper carregat a la impressora no és adequat per a una determinada feina, la impressora s'aturarà i esperarà a què l'usuari decideixi què farà. El paper es pot considerar no adequat de diferents maneres:

- El tipus de paper no és l'especificat per a la feina.
- La font del paper (rotlle, safata multi-fuls o alimentació manual) no és l'especificada per a la feina.
- La mida del paper és més petita que l'especificada per a la feina.

Si no especifiqueu aquests paràmetres per a una determinada feina, la impressora imprimirà en qualsevol paper que hi hagi carregat.

Si la impressora s'atura per una falta de coincidència del paper, podeu optar per les següents alternatives:

- Carregar el paper correcte i reprendre la impressió.
- Imprimir la feina al paper que ja està carregat. Si el paper no és suficientment gran, la impressió pot quedar retallada.
- Cancel·lar una feina.

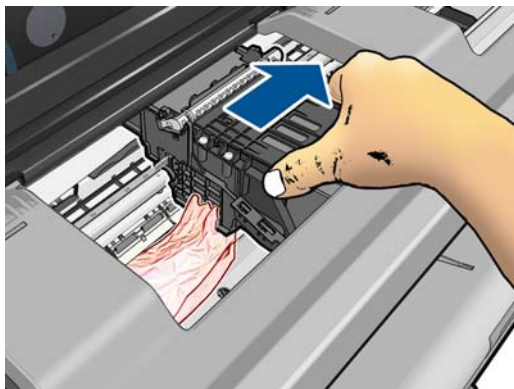
El rotlle s'ha encallat

Quan s'encalla el paper, normalment apareix el missatge corresponent a la pantalla del tauler frontal.

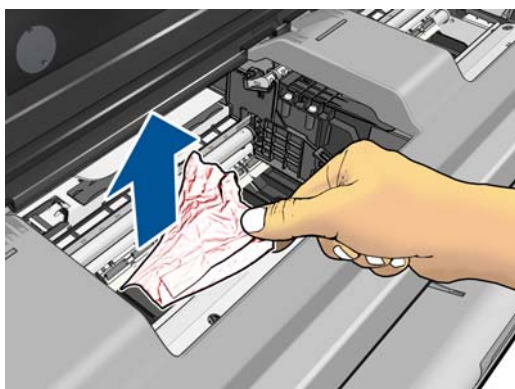
1. Obriu la coberta superior.



2. Mireu d'apartar el carro del capçal d'impressió.



3. Traieu amb cura el paper encallat que pugueu estirar per la part superior de la impressora.

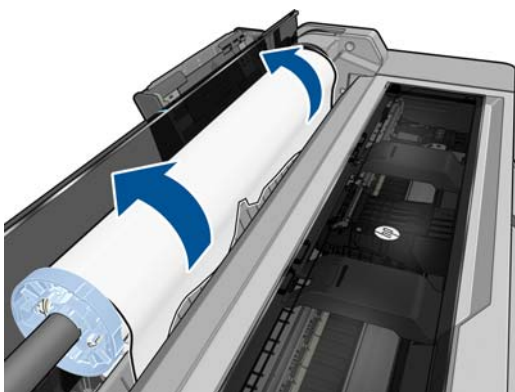


⚠ ATENCIÓ: No mogueu el paper lateralment, ja que podia causar danys a la impressora.

4. Tanqueu la coberta superior.



5. Obriu la coberta del rotlle i rebobineu-lo. Podeu notar certa resistència si el paper està enganxat; estireu amb fermesa.



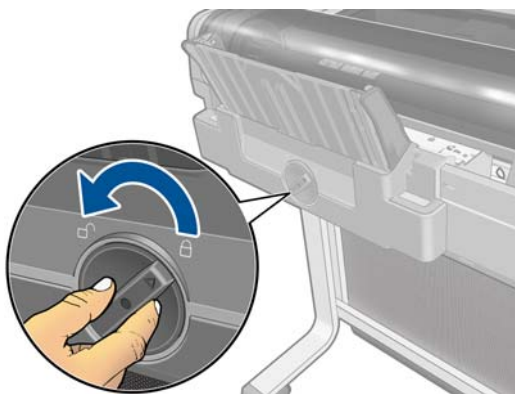
6. Torneu a carregar el rotlle o carregueu un full nou; vegeu [Manipulació del paper a la pàgina 33](#).

NOTA: Si veieu que encara hi queda paper encallat, repetiu el procediment i traieu amb cura tots els trossos de paper. Potser haureu de treure la safata multi-fuls (vegeu [S'ha produït un embús a la safata multi-fuls a la pàgina 106](#)).

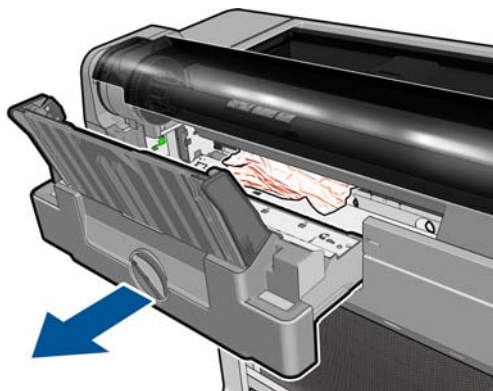
S'ha produït un embús a la safata multi-fuls

Si el paper s'ha encallat a la safata multi-fuls, seguiu aquests passos:

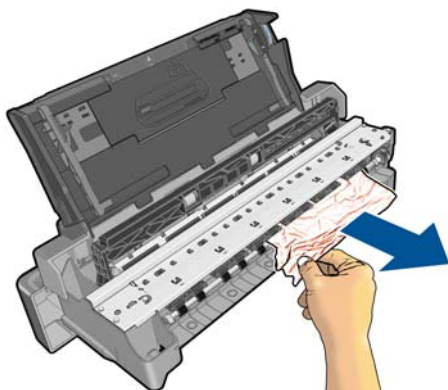
1. Treieu tot el paper que pugueu de la safata multi-fuls.
2. Baixeu les extensions de la safata multi-fuls, així podreu manipular-ho amb més facilitat.
3. Desbloquegeu la safata mitjançant el botó giratori que hi ha al darrere.



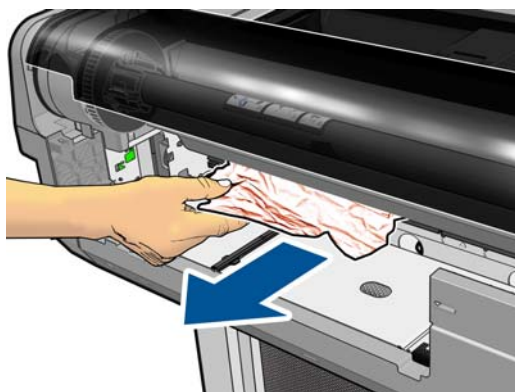
4. Estireu de la safata.



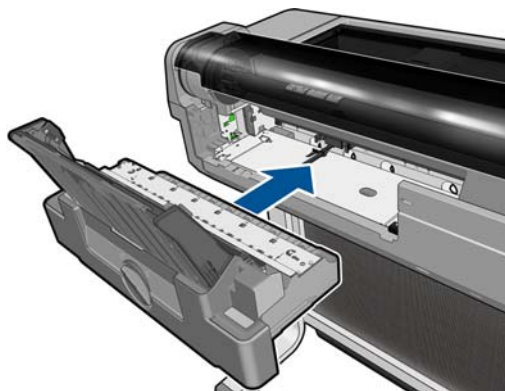
5. Treieu tot el paper de la safata.



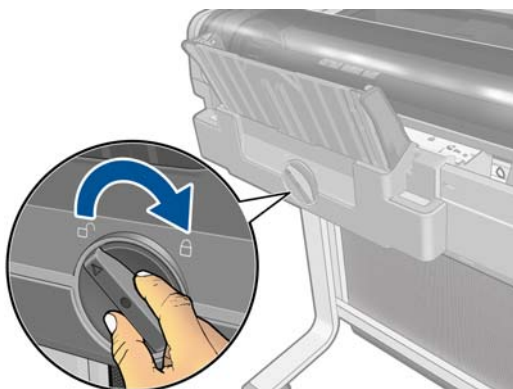
6. Treieu tot el paper de la impressora.



7. Substituïu la safata.



8. Bloquegeu la safata.



Queda una banda de paper a la safata de sortida que genera encallaments

Si es talla un tros petit de paper, per exemple, abans d'imprimir en un rotlle nou o després de fer servir l'opció del tauler frontal **Form feed & cut**, la tira de paper tallada queda a la safata de sortida. Només quan la impressora no estigui imprimint, accediu a la safata i **treieu la tira**.



La impressora indica que s'ha quedat sense paper quan encara n'hi ha

Si el rotlle s'ha afluixat del centre, no entra correctament i la impressora no pot carregar el paper. Cargoleu, si podeu, el paper o carregueu un rotlle nou.

Els fulls no cauen correctament a la safata

- Comproveu que la safata estigui ben col·locada.
- Comproveu que la safata estigui oberta.
- Comproveu que la safata no estigui plena.
- El paper acostuma a corbar-se cap al final del rotlle, tendència que pot provocar problemes de sortida. Carregueu un rotlle nou o retireu les còpies manualment a mesura que estiguin enlestides.

El full es queda a la impressora quan ja s'ha enllestit la còpia

La impressora reté el paper perquè la còpia es pugui assecat; vegeu [Canvi del temps d'assecat a la pàgina 42](#). Si el paper només s'expulsa parcialment després del temps d'assecat, estireu el full de la impressora amb suavitat. Si el tallador automàtic està inactiu, utilitzeu l'opció **Form feed & cut** del tauler frontal, vegeu [Alimentació del paper amb tallament o sense a la pàgina 43](#).

El paper es talla quan la còpia està enlestida

Per defecte la impressora talla el paper un cop transcorregut el temps d'assecatge; vegeu [Canvi del temps d'assecat a la pàgina 42](#). Si voleu desactivar el tallador, vegeu [Activació i desactivació del tallador automàtic a la pàgina 42](#).

El tallador no talla bé

Per defecte, la impressora talla el paper automàticament un cop transcorregut el temps d'assecat.

Si el tallador està activat però no talla bé, comproveu que la guia del tallador estigui neta i sense obstacles, i comproveu que no hi hagi cap tros de paper a la ranura del tallador.

El rotlle balla sobre l'eix

És possible que s'hagi de canviar o tornar a carregar el rotlle.

13 Solució de problemes de qualitat d'impressió

- [Avisos generals sobre la impressió](#)
- [Línies horitzontals a les imatges \(bandes\)](#)
- [Les línies són massa gruixudes, primes o en falten](#)
- [Les línies apareixen dentades o esglaonades](#)
- [Les línies s'imprimeixen dobles o amb els colors erronis](#)
- [Les línies són discontinües](#)
- [Les línies apareixen borroses](#)
- [Les longituds de les línies són imprecises](#)
- [Tota la imatge surt borrosa o granulada](#)
- [El paper no queda pla](#)
- [La impressió està bufada o ratllada](#)
- [Marques de tinta al paper](#)
- [Surt tinta negra quan es toca la impressió](#)
- [Les vores dels objectes apareixen dentades o poc definides](#)
- [Les vores dels objectes apareixen més fosques del valor previst](#)
- [Línies verticals de diferents colors](#)
- [Taques blanques a la impressió](#)
- [Els colors són inexactes](#)
- [Colors descolorits](#)
- [La imatge està incompleta \(retallada a la part inferior\)](#)
- [La imatge apareix retallada](#)
- [Falten objectes a la imatge impresa](#)
- [Fitxer PDF retallat o falten objectes](#)
- [Si encara teniu algun problema](#)

Avisos generals sobre la impressió

Sempre que tingueu problemes de qualitat d'impressió:

- Per aconseguir els millors resultats de la impressora, feu servir només consumibles i accessoris originals del fabricant, la fiabilitat i el rendiment dels quals s'han provat a bastament perquè no apareguin problemes i s'obtingui la màxima qualitat d'impressió. Si voleu informació detallada sobre els tipus de paper recomanats, vegeu [Encarregar paper a la pàgina 95](#).
- Comproveu que el tipus de paper seleccionat al panell frontal sigui el mateix que el carregat a la impressora (vegeu [Consulta d'informació sobre el paper a la pàgina 41](#)). Comproveu també que el tipus de paper seleccionat al programari sigui el mateix que el carregat a la impressora.

⚠ ATENCIÓ: Si seleccioneu un tipus de paper incorrecte, la qualitat de la impressió es pot veure afectada i els colors poden aparèixer malament; fins i tot el capçal d'impressió podria quedar malmès.

- Comproveu que feu servir la qualitat d'impressió més adequada a les vostres necessitats (vegeu [Impressió a la pàgina 44](#)). Probablement la qualitat de la impressió baixarà si definiu la qualitat de la impressió en l'extrem Velocitat de l'escala o si definiu el nivell de qualitat personalitzat en **Ràpid**.
- Comproveu que les condicions ambientals (temperatura, humitat) estiguin compreses dintre dels marges recomanats. Vegeu [Especificacions mediambientals a la pàgina 148](#).

Línies horitzontals a les imatges (bandes)

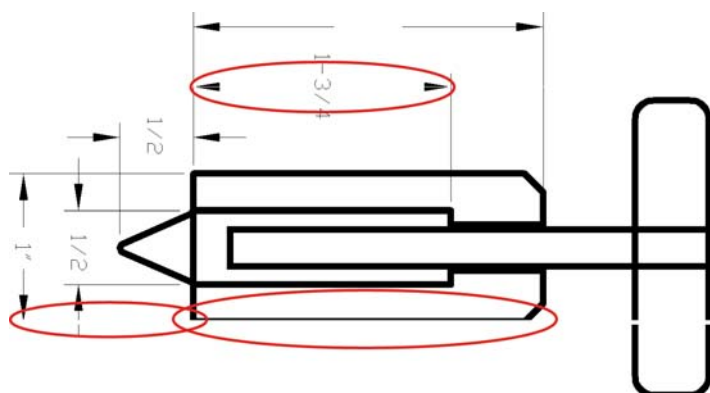
Si la imatge impresa presenta línies horitzontals no volgudes, com es mostra a la figura (el color pot variar):



1. Comproveu que el tipus de paper carregat correspongui al tipus de paper seleccionat al panell frontal i al programari. Vegeu [Consulta d'informació sobre el paper a la pàgina 41](#).
2. Comproveu que feu servir la qualitat d'impressió adequada a les vostres necessitats (vegeu [Impressió a la pàgina 44](#)). En alguns casos, els problemes de qualitat d'impressió se solucionen senzillament seleccionant un nivell de qualitat d'impressió més alt. Per exemple, si heu configurat la qualitat d'impressió a **Velocitat**, proveu de configurar-la a **Qualitat**.
3. Imprimiu l'informe de diagnòstic de qualitat d'impressió. Vegeu [Informe de diagnòstic de qualitat d'impressió a la pàgina 83](#).
4. Si el capçal d'impressió funciona correctament, executeu el calibratge de l'avançament del paper: vegeu [Recalibratge de l'avançament del paper a la pàgina 91](#).

Si, malgrat tot, el problema continua, us podeu posar en contacte amb el representant del servei al client per obtenir assistència tècnica.

Les línies són massa gruixudes, primes o en falten

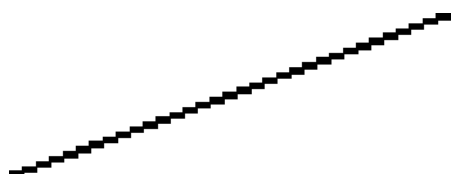


1. Comproveu que el tipus de paper carregat correspongui al tipus de paper seleccionat al panell frontal i al programari. Vegeu [Consulta d'informació sobre el paper a la pàgina 41](#).
2. Comproveu que feu servir la qualitat d'impressió adequada a les vostres necessitats (vegeu [Impressió a la pàgina 44](#)). Seleccioneu les opcions de qualitat d'impressió personalitzades al quadre de diàleg del controlador i proveu d'activar l'opció **Màxim detall** (si està disponible).
3. Si la resolució de la imatge és superior a la resolució d'impressió, es pot produir una pèrdua de qualitat de les línies. L'opció **Resolució màxima de l'aplicació** es troba a la fitxa **Opcions avançades** del quadre de diàleg del controlador, a **Opcions del document** > **Característiques de la impressora**.
4. Si les línies són massa primes o no surten, imprimeu l'informe de diagnòstic de qualitat d'impressió. Vegeu [Informe de diagnòstic de qualitat d'impressió a la pàgina 83](#).
5. Si el problema continua, executeu el calibratge de l'avançament de paper: vegeu [Recalibratge de l'avançament del paper a la pàgina 91](#).

Si, malgrat tot, el problema continua, us podeu posar en contacte amb el representant del servei al client per obtenir assistència tècnica.

Les línies apareixen dentades o esglaonades

Si les línies impreses apareixen dentades o esclaonades:

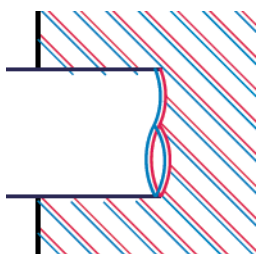


1. El problema podria ser inherent a la imatge. Mireu de millorar la imatge amb l'aplicació amb què l'heu editada.
2. Comproveu que feu servir la configuració adequada per a la qualitat d'impressió. Vegeu [Impressió a la pàgina 44](#).
3. Seleccioneu les opcions de qualitat d'impressió personalitzades al quadre de diàleg del controlador i activeu l'opció **Màxim detall** (si està disponible).

Les línies s'imprimeixen dobles o amb els colors erronis

Aquest problema pot tenir diferents símptomes visibles:

- Les línies de color apareixen doblades i en colors diferents.



- Les vores dels quadres tenen colors incorrectes.



Per a corregir aquest tipus de problema, imprimeu l'informe de diagnòstic de qualitat d'impressió i alineu el capçal d'impressió si així es recomana a l'informe. Vegeu [Informe de diagnòstic de qualitat d'impressió a la pàgina 83](#).

Les línies són discontinües

Si les línies apareixen partides de la manera següent:



1. Comproveu que feu servir la configuració adequada per a la qualitat d'impressió. Vegeu [Impressió a la pàgina 44](#).
2. Imprimeu l'informe de diagnòstic de qualitat d'impressió i alineu el capçal d'impressió si així es recomana a l'informe. Vegeu [Informe de diagnòstic de qualitat d'impressió a la pàgina 83](#).

Les línies apareixen borroses



La humitat pot fer que la tinta deixi el paper massa xop i les línies es vegin borroses i difuminades. Proveu de fer el següent:

1. Comproveu que les condicions ambientals (temperatura, humitat) siguin adequades per a impressions d'alta qualitat. Vegeu [Especificacions mediambientals a la pàgina 148](#).
2. Comproveu que el tipus de paper seleccionat al panell frontal sigui el mateix que el que feu servir. Vegeu [Consulta d'informació sobre el paper a la pàgina 41](#).
3. Proveu de canviar a un tipus de paper amb més gramatge, com el Paper revestit de gramatge alt d'HP.
4. Seleccioneu una qualitat d'impressió més baixa (com Velocitat); d'aquesta manera la impressora farà servir menys tinta.
5. Seleccioneu un tipus de paper una mica més prim que el que teniu carregat; així s'obligarà a la impressora a que faci servir menys tinta. Aquests són alguns exemples de tipus de paper en ordre de gruix ascendent: Paper normal, Paper revestit, Paper revestit de gramatge alt.
6. Si feu servir paper setinat, mireu de fer servir un altre tipus de paper setinat.
7. Imprimiu l'informe de diagnòstic de qualitat d'impressió i alineeu el capçal d'impressió si així es recomana a l'informe. Vegeu [Informe de diagnòstic de qualitat d'impressió a la pàgina 83](#).

Les longituds de les línies són imprecises

Si heu mesurat les línies impreses i trobeu que les longituds de les línies no tenen l'exactitud suficient per als vostres propòsits, podeu intentar millorar l'exactitud de la longitud de les línies de les formes següents.

1. Imprimiu en Pel·lícula mat HP per a la qual està especificada l'exactitud de la longitud de les línies de la vostra impressora. Vegeu [Especificacions funcionals a la pàgina 146](#).

La pel·lícula de polièster és deu cops més estable dimensionalment que el paper. Tanmateix, si feu servir una pel·lícula que sigui més prima o gruixuda que la Pel·lícula mat HP es reduirà l'exactitud de la longitud de la línia.

2. Establiu el control lliscant Qualitat d'impressió en **Qualitat**.
3. Manteniu la sala a una temperatura fixa entre 10 i 30°C (50 i 86°F).
4. Carregueu el rotlle de pel·lícula i deixeu-lo reposar cinc minuts abans d'imprimir.
5. Si encara no esteu satisfet, intenteu tornar a calibrar l'avanç del paper. Vegeu [Recalibratge de l'avançament del paper a la pàgina 91](#).

Tota la imatge surt borrosa o granulada



1. Comproveu que el tipus de paper carregat correspongui al tipus de paper seleccionat al panell frontal i al programari. Vegeu [Consulta d'informació sobre el paper a la pàgina 41](#).
2. Comproveu que imprimeu a la banda bona del paper.
3. Comproveu que feu servir la configuració adequada per a la qualitat d'impressió (vegeu [Impressió a la pàgina 44](#)). En alguns casos, els problemes de qualitat d'impressió se solucionen senzillament seleccionant un nivell de qualitat d'impressió més alt. Per exemple, si heu configurat la qualitat d'impressió a **Velocitat**, proveu de configurar-la a **Qualitat**.
4. Imprimeu l'informe de diagnòstic de qualitat d'impressió i alineu el capçal d'impressió si així es recomana a l'informe. Vegeu [Informe de diagnòstic de qualitat d'impressió a la pàgina 83](#).
5. Si el problema continua, executeu el calibratge de l'avançament de paper: vegeu [Recalibratge de l'avançament del paper a la pàgina 91](#).

Si, malgrat tot, el problema continua, us podeu posar en contacte amb el representant del servei al client per obtenir assistència tècnica.

El paper no queda pla

Si el paper no queda pla quan surt de la impressora, sinó que presenta lleugeres ondulacions, és possible que apareguin defectes visibles a la imatge impresa, com ara bandes verticals. Això pot passar quan es fa servir paper prim que se satura de tinta.



1. Comproveu que el tipus de paper carregat correspongui al tipus de paper seleccionat al panell frontal i al programari. Vegeu [Consulta d'informació sobre el paper a la pàgina 41](#).
2. Proveu de canviar a un tipus de paper més gruixut, com el Paper revestit de gramatge alt d'HP.

3. Seleccioneu una qualitat d'impressió més baixa (com Velocitat); d'aquesta manera la impressora farà servir menys tinta.
4. Seleccioneu un tipus de paper una mica més prim que el que teniu carregat; així s'obligarà a la impressora a que faci servir menys tinta. Aquests són alguns exemples de tipus de paper en ordre de gruix ascendent: Paper normal, Paper revestit, Paper revestit de gramatge alt.

La impressió està bufada o ratllada

El pigment de la tinta negra es pot bufar o ratllar si es toca amb el dit, un bolígraf o algun altre objecte. Això succeeix molt amb el paper recobert.

El paper setinat pot ser extremadament sensible a la safata o a qualsevol cosa amb què entri en contacte després de la impressió, depenent de la quantitat de tinta utilitzada i de les condicions ambientals a l'hora d'imprimir.

Per reduir el risc que es bufi i es ratlli el paper:

- Manipuleu les còpies amb cura.
- Eviteu apilar les còpies.
- Recolliu les impressions a mesura que es tallin del rotlle i no deixeu que caiguin a la safata. També podeu deixar un full de paper a la safata de manera que els fulls acabats d'imprimir no entrin en contacte directe amb la safata.
- Augmenteu el temps d'assecat. Al tauler frontal, premeu  i, a continuació, **Preferències d'impressió > Imprimir recuperació > Seleccionar temps d'assecatament > Ampliat**.

Marques de tinta al paper

Aquest problema pot ser degut a diferents motius.

Taques horitzontals a la cara del davant del paper recobert

Si es fa servir molta tinta en paper normal o recobert, el paper absorbeix la tinta molt ràpidament i s'infla. Quan el capçal d'impressió es desplaça sobre el paper, pot entrar en contacte amb el paper i tacar la imatge impresa. Aquest problema només acostuma a passar en fulls de paper tallats (no en rotlles de paper).



Sempre que veieu aquest problema, cancel·leu la tasca d'impressió immediatament. Premeu  i cancel·leu també la tasca des de l'aplicació de l'ordinador. El paper xop pot malmetre el capçal d'impressió.

Si noteu una qualitat d'impressió deficient després d'això, netegeu el capçal d'impressió. Vegeu [Neteja del capçal d'impressió a la pàgina 84](#).

Per evitar aquest problema, proveu les recomanacions següents:

1. Comproveu que el tipus de paper carregat correspongui al tipus de paper seleccionat al panell frontal i al programari. Vegeu [Consulta d'informació sobre el paper a la pàgina 41](#).
2. Feu servir un tipus de paper recomanat (vegeu [Encarregar paper a la pàgina 95](#)) i la configuració d'impressió correcta.
3. Si feu servir fulls de paper, proveu de girar el full 90 graus. L'orientació de les fibres de paper pot afectar el rendiment.
4. Proveu de canviar a un tipus de paper més gruixut, com el Paper revestit de gramatge alt d'HP.
5. Seleccioneu un tipus de paper una mica més prim que el que teniu carregat; així s'obligarà a la impressora a que faci servir menys tinta. Aquests són alguns exemples de tipus de paper en ordre de gruix ascendent: Paper normal, Paper revestit, Paper revestit de gramatge alt.
6. Intenteu augmentar els marges tornant a ubicar la imatge al centre de la pàgina amb l'aplicació de programari.

Marques de tinta a la cara del darrere del paper

Netejar la platina amb un drap de la pols. Netegeu cada ranura per separat.

Surt tinta negra quan es toca la impressió

Aquest problema pot ser causat per imprimir amb tinta negra mat en paper brillant. La impressora no farà servir tinta negra si sap que el paper no la retindrà. Per assegurar-vos d'evitar la tinta negra mat, podeu seleccionar el Paper fotogràfic brillant com a tipus de paper (a la categoria Paper fotogràfic).

Les vores dels objectes apareixen dentades o poc definides



Si les vores dels objectes o les línies queden mal definides o poc denses i ja heu definit el control lliscant de qualitat d'impressió en **Qualitat** al quadre de diàleg del controlador, seleccioneu les opcions personalitzades de qualitat d'impressió i proveu de definir el nivell de qualitat en **Velocitat**. Vegeu [Impressió a la pàgina 44](#).

Les vores dels objectes apareixen més fosques del valor previst



Si les vores dels objectes semblen més fosques del valor previst i ja heu definit el control lliscant de qualitat d'impressió en **Qualitat** al quadre de diàleg del controlador, seleccioneu les opcions personalitzades de qualitat d'impressió i proveu de definir el nivell de qualitat en **Velocitat**. Vegeu [Impressió a la pàgina 44](#).

Línies verticals de diferents colors

Si la còpia impresa presenta bandes verticals de diferents colors al llarg del full:

1. Proveu de fer servir un paper més gruixut, com ara el Paper revestit de gramatge alt d'HP. Vegeu [Encarregar paper a la pàgina 95](#).
2. Mireu de fer servir una configuració de més qualitat d'impressió (vegeu [Impressió a la pàgina 44](#)). Per exemple, si heu configurat la qualitat d'impressió a **Velocitat**, proveu de configurar-la a **Qualitat**.

Taques blanques a la impressió

De vegades es detecten punts blancs a la còpia impresa. És probable que això sigui degut a fibres de paper, pols o material de revestiment aixecat. Per evitar aquest problema:

1. Mireu de netejar el paper manualment amb un pinzell abans d'imprimir per tal d'eliminar les fibres o partícules desenganxades.
2. Tingueu sempre la tapa de la impressora tancada.
3. Protegiu els rotlles o els fulls de paper emmagatzemant-los en bosses o caixes.

Els colors són inexactes



Si els colors de la còpia impresa no s'ajusten a les expectatives, proveu les opcions següents:

1. Comproveu que el tipus de paper carregat es correspon amb el tipus de paper que heu seleccionat.
2. Comproveu que imprimeu a la banda bona del paper.
3. Comproveu que feu servir la configuració adequada per a la qualitat d'impressió. Per a obtenir els colors més precisos, seleccioneu la qualitat **Normal** o bé **Optima**.
4. Imprimeu l'informe de diagnòstic de qualitat d'impressió. Vegeu [Informe de diagnòstic de qualitat d'impressió a la pàgina 83](#).

Colors descolorits

Si imprimeu en papers fotogràfics d'assecat instantani, les impressions es descoloriran ràpidament. Si voleu mostrar les impressions durant més de dues setmanes, hauríeu de laminar-les perquè durin més temps.

Les impressions en papers recoberts inflables es descoloriran més lentament. Tanmateix, la laminació augmentarà la duració de les impressions (segons el tipus de laminacions) en tots els tipus de papers. Per obtenir més informació, consulteu el proveïdor de les làmines.

La imatge està incompleta (retallada a la part inferior)

- Heu premut  abans que la impressora rebés totes les dades? Si és així, haureu interromput la transmissió de dades i haureu de tornar a imprimir la pàgina.
- És possible que el valor de **Temps d'espera E/S** sigui massa baix. Aquest valor defineix el temps que espera la impressora perquè l'ordinador envii més dades, abans de decidir que s'ha acabat la tasca. Al tauler frontal, augmenteu el valor de **Temps d'espera E/S** i torneu a enviar la impressió. Premeu  i, a continuació, **Connectivitat > Configuració avançada > Seleccionar temps límit I/O**.
- Hi pot haver un problema de comunicació entre l'ordinador i la impressora. Comproveu el cable USB o de xarxa, o la connexió Wi-Fi.

- Comproveu que la configuració del programari sigui la correcta per a la mida de la pàgina (per exemple, còpies impreses d'eix llarg).
- Si feu servir programari de xarxa, comproveu que no s'hagi superat el temps d'espera.

La imatge apareix retallada

Quan alguna imatge queda tallada, això normalment indica que hi ha una discrepància entre l'àrea imprimible real del paper carregat i l'àrea imprimible tal com l'entén el programari.

- Comproveu l'àrea imprimible real segons la mida del paper carregat.

$$\text{àrea imprimible} = \text{mida del paper} - \text{marges}$$
- Comproveu el que el programari entén com a àrea imprimible (que es pot anomenar "àrea d'impressió" o "àrea de la imatge"). Per exemple, alguns programes pressuposen que l'àrea imprimible estàndard és més gran que la que fa servir aquesta impressora.
- Si heu definit una mida de pàgina personalitzada amb marges molt estrets, la impressora pot imposar els marges mínims propis i la imatge pot quedar lleugerament tallada. Potser voleu fer servir una mida de paper més gran.
- Si la imatge ja té marges propis, és possible que la pugueu imprimir bé mitjançant l'opció **Tallar continguts per marges** (vegeu [Selecció de les opcions dels marges a la pàgina 48](#)).
- Si voleu imprimir una imatge molt llarga en un rotlle de paper, comproveu que el programa pugui imprimir imatges d'aquesta mida.
- El sistema us pot demanar que gireu la pàgina de l'orientació vertical a l'horitzontal en els tipus de paper que no siguin prou amples.
- Si cal, reduïu la mida de la imatge o del document des del programa perquè entri dins dels marges.

Les imatges tallades poden ser degudes a altres factors. Algunes aplicacions, com ara l'Adobe Photoshop, l'Adobe Illustrator i el CorelDRAW, fan servir un sistema de coordenades intern de 16 bits, la qual cosa vol dir que no poden gestionar imatges de més de 32.768 píxels.



NOTA: Una imatge de 32.768 píxels s'imprimiria amb una longitud de 1,39 m si se seleccionés Òptima o Qualitat al controlador, 2,78 m si se seleccionés Ràpida, Normal o Velocitat al controlador.

Si intenteu imprimir una imatge més gran d'aquesta mida des d'aquestes aplicacions, la part inferior de la imatge pot quedar tallada. Per imprimir la imatge completa, proveu les suggeriments següents:

- El quadre de diàleg inclou una opció anomenada **Resolució màxima de l'aplicació**, que permet imprimir correctament en aquesta situació. Normalment no és necessari canviar la configuració predeterminada, establerta en **Auto**. Tanmateix, podeu trobar aquesta opció a la fitxa **Avançades a Opcions del document > Característiques de la impressora**.
- Deseu el fitxer amb un altre format, com ara TIFF o EPS, i obriu-lo amb una altra aplicació.
- Utilitzeu un RIP per imprimir el fitxer.

Falten objectes a la imatge impresa

Per imprimir una tasca d'alta qualitat i de gran format, poden fer falta grans quantitats de dades i, en alguns fluxos de treball, es poden donar problemes i que alguns objectes no apareguin en la imatge impresa. A continuació, detallem alguns suggeriments per tal que no us trobeu amb aquest problema.

- Indiqueu al controlador HP-GL/2 que envii la imatge com a mapa de bits.
- Seleccioneu una mida de pàgina i escala més petites a la mida de pàgina final desitjada al controlador o bé al panell frontal.
- Deseu el fitxer amb un altre format, com ara TIFF o EPS, i obriu-lo amb una altra aplicació.
- Utilitzeu un RIP per imprimir el fitxer.
- Redueix la resolució de les imatges de mapa de bits al programari de l'aplicació.
- Seleccioneu una qualitat d'impressió inferior per reduir la resolució de la imatge impresa.



NOTA: Si treballeu amb Mac OS X, no totes aquestes opcions estan disponibles.

Aquestes opcions se suggereixen per a la solució de problemes i poden afectar negativament la qualitat final de la impressió o el temps necessari per a generar la tasca d'impressió. Per tant, s'haurien de cancel·lar si no ajuden a resoldre el problema.

Fitxer PDF retallat o falten objectes

En versions anteriors de l'Adobe Acrobat o l'Adobe Reader, els fitxers PDF grans podien quedar tallats o perdre algunes imatges quan s'imprimia amb el controlador HP-GL/2 i HP RTL amb una resolució alta. Per evitar aquests problemes, actualitzeu els programes Adobe Acrobat o Adobe Reader amb l'última versió. A partir de la versió 7, aquestes problemes no s'haurien de produir.

Si encara teniu algun problema

Si encara teniu problemes de qualitat d'impressió després de considerar els consells d'aquest capítol, a continuació s'indiquen altres opcions que podeu provar:

- Mireu de seleccionar una opció de més qualitat d'impressió. Vegeu [Impressió a la pàgina 44](#).
- Comproveu el controlador amb què imprimeu. Si no és un controlador d'HP, consulteu el problema al proveïdor. També podeu provar de fer servir el controlador d'HP correcte, si resulta factible. Podeu descarregar els controladors d'HP més recents des de <http://www.hp.com/go/T120/drivers> o <http://www.hp.com/go/T520/drivers>.
- Comproveu que el microprogramari de la impressora estigui actualitzat. Vegeu [Actualització del codi a la pàgina 92](#).
- Comproveu que tingueu la configuració correcta a l'aplicació.

14 Solució de problemes amb el cartutx de tinta i els capçals d'impressió

- [No es pot inserir un cartutx de tinta](#)
- [Missatges d'estat del cartutx de tinta](#)
- [No es pot inserir el capçal d'impressió](#)

No es pot inserir un cartutx de tinta

1. Comproveu que tingueu el tipus de cartutx correcte (número de model).
2. Comproveu que l'etiqueta de color del cartutx sigui del mateix color que l'etiqueta de la ranura.
3. Comproveu que el cartutx estigui ben orientat, amb el costat dret de les lletres de l'etiqueta del cartutx cap amunt i fàcilment llegible.

 **ATENCIÓ:** No netegeu mai l'interior de les ranures del cartutx de tinta.

Missatges d'estat del cartutx de tinta

Aquests són possibles missatges d'estat del cartutx de tinta:

- **OK:** el cartutx funciona bé i sense problemes coneguts.
- **Falta o Danyat:** no hi ha cap cartutx o no està ben connectat a la impressora (es mostra amb una X a la pantalla d'estat).
- **Baix:** el nivell de tinta és baix.
- **Sense tinta:** el cartutx és buit.
- **No original d'HP:** el cartutx no és un cartutx original d'HP.
- **Ranura incorrecta:** el cartutx s'ha inserit a la ranura incorrecta.
- **Incompatible:** el cartutx és incompatible amb aquesta impressora.

No es pot inserir el capçal d'impressió

1. Comproveu que tingueu el tipus de capçal d'impressió correcte (número de model).
2. Comproveu que hàgiu retirat les tapes protectores de color taronja del capçal d'impressió.
3. Comproveu que el capçal d'impressió estigui ben orientat.
4. Comproveu que heu tancat bé el capçal d'impressió, vegeu [Substitució del capçal d'impressió a la pàgina 86](#).

15 Solució de problemes de comunicació de dades

- [Errors de comunicació entre l'ordinador i la impressora](#)
- [Problemes de la xarxa per cable](#)
- [Problemes de la xarxa sense fil](#)
- [Problemes amb els serveis web](#)
- [Pàgina de configuració de xarxa](#)

Errors de comunicació entre l'ordinador i la impressora

Alguns símptomes són:

- A la pantalla del tauler frontal no apareix el missatge **Imprimint** quan s'ha enviat una imatge a la impressora.
- L'ordinador mostra un missatge d'error quan intenteu imprimir.
- L'ordinador o la impressora no reaccionen mentre es produeix la comunicació.
- La impressió mostra errors aleatoris o inexplicables (línies fora de lloc, gràfics parcials, etc.).

Per solucionar els problemes de comunicació:

- Comproveu que hàgiu seleccionat la impressora correcta a l'aplicació; vegeu [Impressió a la pàgina 44](#).
- Comproveu que la impressora funcioni correctament quan imprimeu des d'altres aplicacions.
- Recordeu que les impressions de mida molt gran poden trigar a ser rebudes, processades i impreses.
- Si la impressora està connectada a una xarxa, comproveu l'estat de connectivitat de la impressora: cal que la impressora tingui una adreça IP i que coincideixi amb l'adreça IP especificada a l'equip d'impressió. Si les adreces no coincideixen, cal configurar-les correctament; si el problema continua, comproveu la configuració de la xarxa o proveu de connectar la impressora mitjançant un cable USB.
- Proveu un altre cable d'interfície.
- Si la impressora està connectada a través d'un cable USB, intenteu desconnectar i tornar a connectar el cable USB. Proveu també de fer servir un port USB diferent a l'ordinador.
- Si la impressora està connectada a una xarxa sense fil, podeu sol·licitar un informe de diagnòstic des del tauler frontal: premeu  i, a continuació, **Config. > Imprimir prova de xarxa sense fils**. També podeu provar d'acostar la impressora a l'encaminador sense fil, o connectar la impressora mitjançant una xarxa per cable o amb un cable USB.

Quan un dispositiu de xarxa es configura a si mateix automàticament rebent una adreça IP del servei DHCP, aquesta adreça IP pot canviar des de la darrera vegada que es va apagar el dispositiu fins a la propera vegada que s'engega, la qual cosa pot provocar que el dispositiu aparegui com a "fora de línia" quan els paràmetres del port del controlador es configuren amb l'adreça IP original. Per a evitar-ho hi ha tres possibilitats:

- Augmenteu el temps de concessió del dispositiu del servidor DHCP.
- Establiu una adreça IP fixa per a la impressora per tal que no canviï mitjançant el DHCP.
- Configureu la impressora i el controlador perquè facin referència al nom de l'amfitrió en comptes de a l'adreça IP numèrica.

Per a establir una adreça IP fixa per a la impressora:

1. Accediu al tauler frontal i premeu  o .
2. A la part inferior de la pantalla, premeu **Configuració** > **Configuració avançada** > **Configuració IP** > **D'acord** > **Manual**, i introduïu l'adreça IP, la màscara de subxarxa i la passarel·la (aquests paràmetres els ha de proporcionar l'administrador de la xarxa).

Per a fer servir el nom d'amfitrió en comptes de l'adreça IP numèrica:

1. Accediu al tauler frontal i premeu  o .
2. Anoteu l'adreça IP i el nom d'amfitrió (format HPXXXXXX).
3. Si el vostre ordinador executa Windows, accediu a **Tauler de control** > **Impressores**, feu clic amb el botó dret a la impressora, seleccioneu **Propietats** > **Ports** > **Configura el port**, i al camp Nom de la impressora o Adreça IP, introduïu el nom d'amfitrió.

Problemes de la xarxa per cable

Si no podeu instal·lar el programari d'HP que se subministra amb la impressora, comproveu que:

- Totes les connexions de cable de l'ordinador i la impressora siguin correctes.
- La xarxa estigui operativa i el concentrador activat.
- Totes les aplicacions, inclosos els programes de protecció antivirus, programes de protecció contra programari espia i tallafoc estiguin tancats o desactivats per als ordinadors que executen Windows.
- La impressora estigui instal·lada a la mateixa subxarxa que els ordinadors que fan servir la impressora.

Si el programa d'instal·lació no pot detectar la impressora, imprimeu la pàgina de configuració de xarxa i introduïu manualment l'adreça IP al programa d'instal·lació. Per a obtenir-ne més informació, vegeu [Pàgina de configuració de xarxa a la pàgina 131](#).

Tot i que no es recomana assignar una adreça IP estàtica a la impressora, amb això es poden resoldre alguns problemes d'instal·lació (como un conflicte amb un tallafoc personal). Consulteu [Errors de comunicació entre l'ordinador i la impressora a la pàgina 125](#)

El port de xarxa creat no coincideix amb l'adreça IP de la impressora (Windows)

Si feu servir un ordinador que executa Windows, assegureu-vos que els ports de xarxa creats al controlador de la impressora coincideixen amb l'adreça IP de la impressora.

1. Imprimeu la pàgina de configuració de xarxa de la impressora.
2. Feu clic a **Inici**, accediu a **Configuració** i, a continuació, feu clic a **Impressores** o **Impressores i faxos**.

– o bé –

Feu clic a **Inici**, després a **Tauler de control** i, a continuació, feu doble clic a **Impressores**.

3. Feu clic a la icona de la impressora amb el botó dret del ratolí, després a **Propietats** i, a continuació, feu clic a la fitxa **Ports**.

4. Seleccioneu el port TCP/IP per a la impressora i, a continuació, feu clic a **Configura el port**.
5. Compareu l'adreça IP que apareix a la llista del quadre de diàleg i assegureu-vos que coincideix amb l'adreça IP que apareix a la llista de la pàgina de configuració de la xarxa. Si les adreces IP són diferents, canvieu l'adreça IP del quadre de diàleg perquè coincideixi amb la que apareix a la pàgina de configuració de la xarxa.
6. Feu clic a **D'acord** dues vegades per a desar els paràmetres i tancar els quadres de diàleg.

Problemes de la xarxa sense fil

1. Assegureu-vos que l'indicador lluminós sense fil (802,11) que apareix a la part superior esquerra del tauler frontal estigui il·luminat .

Si l'indicador lluminós de color blau no està encès, significa que les funcions sense fil no estan activades. Per a activar la funció sense fil, premeu  i, a continuació, **Config. > Sense fil > Activa**.

2. Assegureu-vos que no hi hagi un cable Ethernet connectat a la impressora. Quan es connecta un cable Ethernet es desactiven les funcions sense fil de la impressora.
3. Reinicieu els components de la xarxa sense fil.

Apagueu l'encaminador i la impressora i, a continuació, torneu a engegar-los en aquest ordre: primer l'encaminador i després la impressora. Si seguïu sense poder connectar-vos, apagueu l'encaminador, la impressora i l'ordinador. De vegades, apagar l'alimentació i engegar-la novament soluciona alguns problemes de comunicació de la xarxa.

4. Executeu la prova de xarxa sense fil.

Per a problemes de la xarxa sense fil, executeu la prova de xarxa sense fil. Per a imprimir una pàgina de prova de la xarxa sense fil, premeu  i, a continuació, **Config. > Imprimir prova de xarxa sense fils**. Si es detecta un problema, a l'informe de prova imprès s'inclouran recomanacions que us poden ajudar a solucionar el problema.

Solució avançada de problemes de la xarxa sense fil

Si ja heu provat els suggeriments anteriors i seguïu sense poder connectar la impressora a la xarxa sense fil, proveu això:

1. Assegureu-vos que la xarxa sense fil de l'ordinador estigui activada. Per a obtenir-ne més informació, vegeu la documentació que se subministra amb l'ordinador.
2. Si no feu servir un nom de xarxa exclusiu (SSID), és possible que l'ordinador estigui connectat a una xarxa propera que no és la vostra. Els passos següents us poden ajudar a determinar si l'ordinador està connectat a la vostra xarxa.

Windows

- a. Feu clic a **Inici**, després a **Tauler de control**, accediu a **Connexions de la xarxa** i, a continuació, feu clic a **Visualitza l'estat i les tasques de la xarxa**.

– o bé –

Feu clic a **Inici**, seleccioneu **Configuració**, feu clic a **Tauler de control**, feu doble clic a **Connexions de la xarxa**, després feu clic al menú **Visualitza** i, finalment, seleccioneu **Detalls**.

Deixeu obert el quadre de diàleg de la xarxa mentre aneu al pas següent.

- b. Desconnecteu el cable d'alimentació de l'encaminador sense fil. L'estat de connexió de l'ordinador hauria de canviar a **No està connectat**.
- c. Torneu a connectar el cable d'alimentació a l'encaminador sense fil. L'estat de connexió hauria de canviar a **Connectat**.

Mac OS X

- ▲ Feu clic a la icona d'AirPort a la barra de menús de la part superior de la pantalla. Des del menú que apareix podeu determinar si AirPort està activat i a quina xarxa sense fil està connectat l'ordinador.



SUGGERIMENT: Per a obtenir-ne més informació sobre la connexió d'AirPort, feu clic a **Preferències del sistema** de la barra de menús d'acoblament i, a continuació, a **Xarxa**. Si la connexió sense fil funciona correctament, es mostrarà un punt de color verd al costat d'AirPort, a la llista de connexions. Per a obtenir-ne més informació, feu clic al botó **Ajuda** de la finestra.

Si no podeu connectar l'ordinador a la xarxa, poseu-vos en contacte amb la persona que ha configurat la xarxa o amb el fabricant de l'encaminador, perquè pot haver-hi un problema amb el maquinari de l'encaminador o de l'ordinador.

Si podeu accedir a Internet i feu servir un ordinador que executa Windows, també podreu accedir a l'Assistent de xarxa d'HP, a http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN per a obtenir ajuda sobre com configurar una xarxa (aquest lloc web només està disponible en anglès).

3. Imprimiu la pàgina de configuració sense fil de la impressora (vegeu [Pàgina de configuració de xarxa a la pàgina 131](#)). Després d'imprimir la pàgina, comproveu l'estat de la xarxa i la URL. L'estat de la xarxa serà **Preparada** si la impressora està connectada activament a la xarxa o **Fora de línia** si no ho està (en aquest darrer cas, executeu la prova de xarxa sense fil). La URL és l'adreça de xarxa que el'encaminador ha assignat a la impressora; la necessitareu per a connectar-vos a l'Embedded Web Server de la impressora.
4. Si heu establert que l'ordinador i la impressora tinguin connexions actives a una xarxa, podeu comprovar si es troben a la mateixa xarxa provant d'accedir a l'Embedded Web Server de la impressora (vegeu [Accés a l'Embedded Web Server a la pàgina 28](#)).
5. Si no podeu accedir a l'Embedded Web Server i esteu segurs que tant l'ordinador com la impressora tenen connexions actives a la mateixa xarxa, el programari de seguretat del tallafoc podria estar bloquejant la comunicació. Desactiveu temporalment el programari de seguretat del

tallafoc que s'executa a l'ordinador i proveu d'accedir novament a l'Embedded Web Server. Si podeu accedir-hi, proveu de fer servir la impressora per a imprimir.

Si podeu accedir a l'Embedded Web Server i feu servir la impressora amb el tallafoc desactivat, caldrà que torneu a configurar els paràmetres del tallafoc perquè l'ordinador i la impressora es puguin comunicar entre si a través de la xarxa.

Si podeu accedir a l'Embedded Web Server, però seguiu sense poder fer servir la impressora fins i tot amb el tallafoc desactivat, proveu d'habilitar el programari del tallafoc perquè reconegui la impressora.

6. Si teniu instal·lat el programari d'HP, podeu comprovar l'estat de la impressora des de l'ordinador per a comprovar si la impressora està en pausa o fora de línia, i per això no la podeu fer servir.

Windows

- a. Feu clic a **Inici**, accediu a **Configuració** i, a continuació, feu clic a **Impressores** o **Impressores i faxos**.
– o bé –
Feu clic a **Inici**, després a **Tauler de control** i, a continuació, feu doble clic a **Impressores**.
- b. Si les impressores de l'ordinador no es mostren a la vista de Detalls, feu clic al menú **Visualitza** i, a continuació, feu clic a **Detalls**.
- c. Depenent de l'estat de la impressora, realitzeu una de les següents accions:
 - Si la impressora està **Fora de línia**, feu clic amb el botó dret a la impressora i, a continuació, a **Utilitza la impressora en línia**.
 - Si la impressora està **En pausa**, feu clic amb el botó dret a la impressora i, a continuació, a **Reprèn la impressió**.
- d. Proveu de fer servir la impressora a través de la xarxa.

Mac OS X

- a. Feu clic a **Preferències del sistema** a la barra de menús d'acoblament i, a continuació, feu clic a **Imprimir i fax**.
 - b. Seleccioneu la impressora i, a continuació, feu clic a **Cua d'impressió**.
 - c. Si a la finestra es mostra el missatge **Feines aturades**, feu clic a **Inicia feines**.
7. Si torneu a instal·lar el programari d'HP, l'instal·lador pot crear una segona versió del controlador de la impressora a la carpeta Impressores o Impressores i faxos (només a Windows). Si teniu

problemes per a imprimir o per a connectar-vos a la impressora, comproveu que heu establert la versió correcta del controlador de la impressora com a valor predeterminat.

- a. Feu clic a **Inici**, accediu a **Configuració** i, a continuació, feu clic a **Impressores** o **Impressores i faxos**.

– o bé –

Feu clic a **Inici**, després a **Tauler de control** i, a continuació, feu doble clic a **Impressores**.

- b. Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats**, **Configuració per defecte del document** o **Preferències d'impressió**.
 - c. A la fitxa **Ports**, cerqueu un port de la llista que tingui una marca. La versió del controlador d'impressora que està connectat sense fil té la descripció de port **Port TCP/IP estàndard** al costat de la marca de la casella.
 - d. Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora corresponent a la versió del controlador d'impressora connectat sense fil i seleccioneu **Defineix com a impressora per defecte**.
8. Proveu de reiniciar el servei d'assistència tècnica del dispositiu de xarxa d'HP (només a Windows).
- a. Elimineu totes les feines d'impressió que es trobin a la cua d'impressió.
 - b. A l'escriptori, feu clic amb el botó dret a **El meu ordinador** o **Ordinador** i, a continuació, feu clic a **Administra**.
 - c. Feu doble clic a **Serveis i aplicacions** i, a continuació, a **Serveis**.
 - d. Desplaceu-vos cap avall per la llista de serveis, feu clic amb el botó dret a **Assistència tècnica per a dispositius de xarxa d'HP** i, a continuació, feu clic a **Reinicia**.
 - e. Després de reiniciar el servei, proveu de fer servir una altra vegada la impressora a través de la xarxa.

Si podeu fer servir la impressora a través de la xarxa, significa que heu configurat correctament la xarxa.

Si seguiu sense poder fer servir la impressora a través de la xarxa, o si acostumeu a tenir problemes per a fer-ho, potser el tallafoc interfereix, o potser hi ha un problema amb l'encaminador o amb la configuració de la xarxa. Poseu-vos en contacte amb la persona que ha configurat la xarxa o amb el fabricant de l'encaminador per a obtenir-ne ajuda.

Afegir adreces de maquinari a un punt d'accés sense fil (WAP)

El filtre de MAC és una funció de seguretat on hi ha un WAP configurat amb una llista d'adreces MAC (també es coneixen amb el nom d'"adreces de maquinari") de dispositius que poden accedir a la xarxa mitjançant el WAP. Si el WAP no té l'adreça del maquinari o si hi ha un dispositiu que està intentant accedir a la xarxa, el WAP no permetrà que el dispositiu accedeixi a la xarxa. Si el WAP

filtra adreces MAC, caldrà afegir l'adreça MAC de la impressora a la llista d'adreces MAC acceptades del WAP.

1. Imprimiu la pàgina de configuració de la xarxa. Per a obtenir-ne més informació, vegeu [Pàgina de configuració de xarxa a la pàgina 131](#).
2. Obriu la utilitat de configuració del WAP i afegiu l'adreça de maquinari de la impressora a la llista d'adreces MAC acceptades.

Problemes amb els serveis web

Per a qualsevol problema relacionat amb HP ePrint, consulteu l'HP ePrint Center: [_](#)

Per a qualsevol problema relacionat amb HP Designjet ePrint & Share, consulteu el lloc web d'HP Designjet ePrint & Share: [_](#)

Pàgina de configuració de xarxa

Si la impressora està connectada a una xarxa, podeu imprimir una pàgina de configuració de la xarxa per a veure la configuració de xarxa de la impressora. Podeu fer servir la pàgina de configuració de la xarxa com a ajuda per a solucionar problemes de connectivitat de la xarxa. Si necessiteu posar-vos en contacte amb HP, us pot resultar útil imprimir aquesta pàgina abans de fer la trucada.

Per a imprimir la pàgina de configuració de la xarxa des del tauler frontal: premeu  i, a continuació, **Impressions internes > Impressions d'informació d'usuari > Pàgina de configuració de la xarxa**.



1. **Informació general:** mostra informació sobre l'estat actual i el tipus de connexió activa de la xarxa, i altres dades, com l'adreça URL de l'Embedded Web Server.
2. **802.3 per cable:** mostra informació sobre la connexió de la xarxa sense fil activa, com l'adreça IP, la màscara de subxarxa, la passarel·la predeterminada i l'adreça de maquinari de la impressora.
3. **802.11 sense fil:** mostra informació sobre la connexió de la xarxa sense fil, com el nom de l'amfitrió, l'adreça IP, la màscara de subxarxa, la passarel·la predeterminada i el servidor.

4. Diversos: mostra informació sobre altres paràmetres avançats de la xarxa.

- **Port 9100:** La impressora admet la impressió IP sense format mitjançant el port TCP 9100. Aquest port TCP/IP propietat d'HP de la impressora és el port predeterminat per a imprimir. S'hi accedeix mitjançant el programari d'HP (per exemple, HP Standard Port).
- **LPD:** El dimoni de la impressora de línia (Line Printer Daemon, LPD) fa referència al protocol i programes associats amb els serveis de la cua de la impressora de línia que es poden instal·lar a diversos sistemes TCP/IP.



NOTA: La funcionalitat LPD es pot fer servir amb qualsevol implementació allotjada de l'LPD compatible amb el document RFC. Tanmateix, el procés de configuració dels gestors de cues de la impressora pot variar. Consulteu la documentació del sistema per a obtenir informació sobre la configuració d'aquests sistemes.

- **Bonjour:** els serveis Bonjour (que fan servir mDNS, o sistema de nom de domini de multidifusió) se solen utilitzar en petites xarxes per a la resolució del nom i l'adreça IP (mitjançant el port UDP 5353), i no es fa servir un servidor DNS convencional.
- **SLP:** el protocol d'ubicació de serveis (Service Location Protocol, SLP) és un protocol de xarxa estàndard d'Internet que proporciona una estructura perquè les aplicacions de xarxa puguin detectar l'existència, ubicació i configuració dels serveis en xarxa a les xarxes de les empreses. Aquest protocol simplifica la detecció i l'ús dels recursos de la xarxa, com impressores, servidors web, equips de fax, càmeres de vídeo, sistemes de fitxers, dispositius de còpia de seguretat (unitats de cinta), bases de dades, directoris, servidors de correu i calendaris.
- **Serveis web de Microsoft:** permeten activar o desactivar els protocols de detecció dinàmica dels serveis web de Microsoft (detecció WS) o els serveis web de Microsoft per als serveis d'impressió de dispositius (WSD) admesos a la impressora. Desactiveu els serveis d'impressió que no es fan servir per a evitar accedir-hi mitjançant aquests serveis.



NOTA: Per a obtenir-ne més informació sobre la detecció WS i la impressió WSD, visiteu <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** el protocol senzill d'administració de xarxes (Simple Network Management Protocol, SNMP) es fa servir a les aplicacions de gestió de xarxes per a l'administració dels dispositius. La impressora admet el protocol SNMPv1 a les xarxes IP.
- **WINS:** Si disposeu d'un servidor de protocol de configuració dinàmica d'amfitrió (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP) a la xarxa, la impressora obtindrà automàticament la seva adreça IP des d'aquest servidor i registrarà el nom amb qualsevol servei de nom dinàmic compatible amb RFC 1001 i 1002, sempre que s'hagi especificat una adreça IP de servidor WINS.

5. PC connectats: mostra una llista dels ordinadors connectats a aquesta impressora, i també la darrera vegada que aquests ordinadors van accedir a la impressora.

16 Solució de problemes generals de la impressora

- [La impressora no s'inicia](#)
- [La impressora no imprimeix](#)
- [La impressora sembla que va lenta](#)
- [El tauler frontal està congelat](#)
- [No es pot accedir a l'Embedded Web Server](#)
- [Avisos](#)

La impressora no s'inicia

Si la impressora no s'inicia (el tauler frontal està en blanc), mantingueu premuda la tecla [Engelat](#) durant uns segons i comproveu si el LED d'alimentació s'encén de color taronja.

- Si no s'encén cap llum color taronja, significa que la impressora no rep alimentació; comproveu que el cable d'alimentació estigui ben endollat. Si el problema continua, poseu-vos en contacte amb el Centre d'assistència d'HP (vegeu [HP Customer Care a la pàgina 140](#)) i expliqueu-los que teniu un problema amb la font d'alimentació.
- Si veieu una llum de color taronja, espereu fins que la impressora emeti un so.
 - Si se senten tres sons o no se sent cap, significa que el tauler frontal està trencat; poseu-vos en contacte amb el Centre d'assistència d'HP i expliqueu-li-ho.
 - Un so llarg significa un problema electrònic; poseu-vos en contacte amb el Centre d'assistència d'HP i expliqueu-li-ho.

La impressora no imprimeix

Encara que tot estigui correcte (el paper carregat, tots els components de tinta instal·lats i cap error en els fitxers), hi ha motius perquè els fitxers enviats des de l'ordinador no s'imprimeixin quan ho haurien de fer:

- Hi pot haver un problema de subministrament elèctric. Si la impressora està totalment inactiva i el tauler frontal no respon, comproveu que el cable d'alimentació estigui connectat correctament i que hi hagi corrent a l'endoll.
- Es poden produir fenòmens electromagnètics poc habituals, com ara forts camps electromagnètics o turbulències elèctriques greus, que podrien afectar el comportament de la impressora o fins i tot fer que deixés de funcionar. En aquest cas, apagueu la impressora amb la tecla [Engelat](#) del tauler frontal i desendol·leu el cable d'alimentació, espereu que l'entorn electromagnètic torni a la normalitat i torneu a engegar la impressora. Si continueu tenint problemes, poseu-vos en contacte amb el servei d'atenció al client.
- És possible que no hagueu instal·lat a l'ordinador el controlador adequat per a la impressora; vegeu les *Instruccions de muntatge*.
- Si imprimeix en un full, cal especificar l'opció de selecció automàtica per la impressora, full o safata multi-plens com a font del paper al controlador de la impressora.

La impressora sembla que va lenta

Aquestes són algunes causes possibles.

- Heu definit la qualitat d'impressió com a **Òptima** o **Màxim detall**? La millor qualitat o el detall màxim triguen més en imprimir-se.
- Heu especificat el tipus de paper correcte quan heu carregat el paper? Alguns tipus de paper necessiten més temps per a imprimir-se; per exemple, els papers fotogràfics i revestits necessiten més temps per a assecat-se entre passades. Si voleu saber quina és la configuració actual del tipus de paper de la impressora, vegeu [Consulta d'informació sobre el paper a la pàgina 41](#).

- Si la impressora està connectada mitjançant la xarxa, comproveu que tots els components de la xarxa (targetes d'interfície, concentradors, encaminadors, commutadors i cables) siguin aptes per a connexions d'alta velocitat. Hi ha molt de trànsit d'altres dispositius de la xarxa?
- Si la impressora està connectada mitjançant USB, comproveu que el controlador del host USB i els concentradors d'USB que es fan servir (si n'hi ha) siguin d'USB 2.0. Comproveu també que els cables USB estiguin certificats per USB 2.0.
- Si la impressora fa servir una connexió de xarxa sense fil, proveu de fer servir una connexió USB o de xarxa per cable.
- Heu especificat el temps d'assecat **Ampliat** al tauler frontal? Mireu de canviar el temps d'assecat a **Òptim**.

El tauler frontal està congelat

Si el tauler frontal mostra una imatge fixa i no podeu fer-lo servir, poseu-vos en contacte amb el Centre d'assistència d'HP (vegeu [HP Customer Care a la pàgina 140](#)).

No es pot accedir a l'Embedded Web Server

Si encara no ho heu fet, llegiu [Accés a l'Embedded Web Server a la pàgina 28](#).



NOTA: Si connecteu la impressora directament amb un cable USB, no podeu accedir a l'Embedded Web Server.

Si feu servir un servidor intermediari, mireu d'ometre'l i tenir accés directe al servidor web.

- A l'Internet Explorer 6 per a Windows, aneu a **Eines > Opcions d'Internet > Connexions > Configuració de LAN** i marqueu la casella **No utilitzis el servidor intermediari per a les adreces locals**. Alternativament, per a un control més precís, feu clic al botó **Avançats** i afegiu l'adreça IP de la impressora a la llista d'excepcions per a les quals no s'utilitzarà el servidor intermediari.
- A Safari per a Mac OS X, aneu a **Safari > Preferències > Avançades** i feu clic al botó **Proxies: Change Settings (Servidors intermediaris: Canviar configuració)**. Afegiu l'adreça IP de la impressora o el nom del seu domini a la llista d'excepcions per a les quals no s'utilitza el servidor intermediari.

Si encara no podeu establir la connexió, apagueu la impressora i torneu-la a engegar amb la tecla **Engatgat** del tauler frontal.

Avisos

La impressora pot notificar dos tipus d'alertes:

- **Errors:** Bàsicament indiquen que la impressora no pot funcionar de manera normal. Malgrat tot, en el controlador de la impressora, els errors també poden indicar condicions que podrien afectar la impressió, com ara les imatges retallades, encara que la impressora pugui imprimir.
- **Avisos:** Avisen que cal fer un cop d'ull a la impressora per a fer-hi algun ajust, com ara un calibratge, o per a buscar-hi una situació que impediria imprimir, com ara un manteniment preventiu o una condició de poca tinta.

La impressora ofereix quatre sistemes diferents de notificació d'alertes.

- **Pantalla del panell frontal:** Al panell frontal només apareix l'alerta més important, una cada vegada. Si hi ha una advertència, desapareix després d'un temps d'espera. Hi ha alertes permanents, com ara "ink cartridge low on ink" (poca tinta al cartutx), que tornen a aparèixer quan la impressora està inactiva i no hi ha cap altra alerta més greu.
- **Embedded Web Server:** A la part superior dreta de la finestra de l'Embedded Web Server es mostra l'estat de la impressora. Si hi ha una alerta a la impressora, l'estat en mostra el text.
- **Controlador:** El controlador mostra alertes. El controlador avisa sobre valors de configuració de les tasques que podrien generar problemes en les còpies impreses. Si la impressora no està preparada per a imprimir, mostra un avís.
- **HP Utility:** Si teniu instal·lada l'HP Utility, les alertes es poden mostrar automàticament a Windows i Mac OS X: s'obrirà un tauler nou a la pantalla amb una llista de les alertes de cada impressora. Aquesta pantalla d'alertes es pot activar a Mac OS X mitjançant HP Printer Monitor, o a Windows mitjançant la **Configuració d'alertes** de l'HP Designjet Utility. També podeu veure la llista d'alertes actives a la fitxa **Descripció general** de l'HP Designjet Utility per a Windows.

De manera predeterminada, les alertes d'errors (alertes crítiques) es mostren sempre, mentre que les alertes d'avís (alertes no crítiques) només es mostren quan s'imprimeix. Si hi ha alertes actives i algun problema que impedeixi acabar una feina, veureu una finestra emergent on s'explica el motiu del problema. Seguiu les instruccions de la pantalla per aconseguir el resultat que espereu.

 **NOTA:** Hi ha entorns que no admeten la comunicació bidireccional. En aquests casos, les alertes no arribaran al propietari de la feina.

17 Missatges d'error al tauler frontal

De vegades pot aparèixer un dels missatges següents a la pantalla del panell frontal. En aquest cas, seguiu els consells de la columna Recomanació.

Si trobeu un missatge d'error que no aparegui aquí i dubteu sobre la manera d'actuar, o bé si sembla que l'acció que es recomana no soluciona el problema, poseu-vos en contacte amb l'Assistència Tècnica d'HP. Vegeu [Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP a la pàgina 143](#).

Taula 17-1 Missatges de text

Missatge	Recomanació
El cartutx [Color] ha caducat	Canvieu el cartutx. Vegeu Substitució d'un cartutx de tinta a la pàgina 80 .
Al cartutx [Color] li queda poca tinta	Comproveu que teniu preparat un cartutx nou del mateix color.
Al cartutx [Color] li queda molt poca tinta	Comproveu que teniu preparat un cartutx nou del mateix color.
Cal substituir els cartutxos esgotats per a reprendre la impressió	Substituiu els cartutxos com calgui. Vegeu Substitució d'un cartutx de tinta a la pàgina 80 .
Error del sistema de tinta	Contacteu suport. Vegeu Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP a la pàgina 143 .
Es recomana manteniment 1	Contacteu suport. Vegeu Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP a la pàgina 143 .
Es recomana manteniment 2	Contacteu suport. Vegeu Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP a la pàgina 143 .
Es recomana manteniment 3	Contacteu suport. Vegeu Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP a la pàgina 143 .
Falta un o més cartutxos o estan danyats	Inseriu cartutxos del color correcte com calgui. Vegeu Substitució d'un cartutx de tinta a la pàgina 80 .
Embús de paper	Vegeu El rotlle s'ha encallat a la pàgina 104 o S'ha produït un embús a la safata multi-fuls a la pàgina 106 .
L'amplada del paper és inferior a la mida mínima admesa per a la font de paper seleccionada. Càrrega cancel·lada.	Treieu el paper i carregueu paper de la mida correcta.
El paper carregat és massa ample. Descàrrega manual necessària.	Treieu el paper manualment i carregueu paper de la mida correcta.
Paper massa allunyat de la línia de càrrega lateral. Torneu-ho a provar.	Treieu el paper i torneu a carregar-lo.
Descarregueu manualment el rotlle de paper i torneu a intentar-ho.	Rebobineu el rotlle manualment.

Taula 17-1 Missatges de text (continuació)

Missatge	Recomanació
S'ha carregat un full amb massa biaix. Premeu Expulsar per a descarregar el paper.	Treieu el paper i torneu a carregar-lo.
La feina actual s'ha cancel·lat perquè el rotlle s'ha quedat sense paper. Carregueu el rotlle i torneu a enviar la feina.	Carregueu un rotlle nou.
Esteu imprimint una feina amb diverses pàgines. Carregueu un altre full per a seguir imprimint o cancel·leu la feina.	Carregueu un altre full.
La safata multi-fulls s'ha quedat sense paper. Carregueu paper a la safata multi-fulls i premeu D'acord per a seguir imprimint o cancel·leu la feina.	Carregueu paper a la safata multi-fulls.
S'ha assolit el final del rotlle. No és possible carregar el rotlle.	Carregueu un rotlle nou.
Falta el capçal d'impressió o s'ha produït un error.	Traieu i torneu a inserir el mateix capçal d'impressió o proveu de netejar els contactes elèctrics. Si cal, inseriu un capçal d'impressió nou. Vegeu Substitució del capçal d'impressió a la pàgina 86. NOTA: El missatge d'error no permet tornar a la pantalla d'inici per a iniciar la substitució del capçal d'impressió. En lloc d'això, premeu Mostra més.
S'ha detectat reomplert o esgotat	Comproveu el cartutx.
Els cartutxos usats potser no tenen suficient tinta per a completar la configuració. Obriu la porta de la tinta per a substituir els cartutxos.	S'ha inserit un capçal d'impressió nou sense un conjunt nou de cartutxos de tinta. Substituïu els cartutxos que no són nous. Vegeu Substitució d'un cartutx de tinta a la pàgina 80 .
Format de fitxer erroni.	El format del fitxer és incorrecte o no és compatible. La impressora no pot processar la feina, es descartarà.
Memòria insuficient	La impressora no pot completar la feina. Torneu a enviar la feina, seleccionant Envia feina com a mapa de bits al controlador: accediu a la fitxa Opcions avançades i, a continuació, a Opcions del document > Característiques de la impressora .

Taula 17-2 Codis d'error numèrics

Codi d'error	Recomanació
01,1:10	Reinicieu la impressora.
02:10	Pot haver un embús de paper o al carro. Comproveu el camí del paper i, si cal, netegeu-la.
03,0:10	La bateria del rellotge en temps real ha caducat; contacteu amb HP Support (Assistència tècnica d'HP). Vegeu Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP a la pàgina 143 .
08:10, 11:10, 17:10	Reinicieu la impressora.
21:10	Pot haver un embús de paper o al carro. Comproveu el camí del paper i, si cal, netegeu-la.
21,1:10	Reinicieu la impressora.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Pot haver un embús de paper o al carro. Comproveu el camí del paper i, si cal, netegeu-la.
51.1:10, 55:10	Reinicieu la impressora.
79:04	Reinicieu la impressora. Si el problema continua, actualitzeu el codi. Vegeu Actualització del codi a la pàgina 92 .

Taula 17-2 Codis d'error numèrics (continuació)

Codi d'error	Recomanació
85.1:10, 85.2:10	Reinicieu la impressora.
87:10	Pot haver un embús de paper o al carro. Comproveu el camí del paper i, si cal, netegeu-la. Netegeu també la tira del codificador del carro; vegeu Neteja de la tira del codificador a la pàgina 90 .

18 HP Customer Care

- [Introducció](#)
- [Serveis gràfics professionals d'HP](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Autoreparació per part del client](#)
- [Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP](#)

Introducció

L'HP Customer Care ofereix assistència de qualitat perquè aprofiteu al màxim la vostra HP Designjet; ahora, oferim la nostra llarga i demostrada experiència i noves tecnologies perquè rebeu una assistència exclusiva i completa. Els serveis inclouen instal·lació i configuració, eines per a la solució de problemes, actualitzacions de garanties, serveis de reparació i intercanvi, assistència Web i telefònica, actualitzacions de programari i serveis d'automanteniment. Per a obtenir-ne més informació sobre HP Customer Care, visiteu el lloc web <http://www.hp.com/go/graphic-arts> o truqueu al telèfon (vegeu [Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP a la pàgina 143](#)).



SUGGERIMENT: Només trigareu un parell de minuts en registrar-vos i podreu millorar la vostra experiència amb HP i gaudir d'una d'assistència tècnica més eficient. Feu clic a <http://register.hp.com/> per a començar. Feu clic també a <http://www.hp.com/go/alerts> per a mantenir-vos informat sobre les actualitzacions de Designjet, incloent-hi correccions i millores dels productes.

Serveis gràfics professionals d'HP

Centre d'assistència tècnica d'HP

Gaudiu d'un món de serveis i recursos dedicats perquè en tot moment pugueu aprofitar al màxim les vostres impressores i solucions d'HP Designjet.

Uniu-vos a la comunitat d'HP al Centre d'assistència tècnica d'HP, la vostra comunitat per a impressions de gran format, i tindreu accés 24 hores al dia i 7 dies a la setmana a:

- Programes multimèdia d'aprenentatge
- Manuals de procediments detallats
- Descàrregues: les darreres versions de microprogramari d'impressores, controladors, programari, etc.
- Suport tècnic: solució de problemes en línia, contacte amb el servei d'Atenció al Client, etc.
- Fluxos de treball i consells concrets per a dur a terme diferents tasques d'impressió amb determinades aplicacions de programari
- Fòrums per a establir contacte directe amb experts, tant d'HP com col·legues
- Seguiment en línia de les garanties per a la vostra tranquil·litat
- Darrera informació del producte: impressores, consumibles, accessoris, programari, etc.
- Centre de consumibles on trobareu tota la informació sobre tipus de tinta i paper

Trobareu el Centre d'assistència tècnica d'HP a <http://www.hp.com/go/T120/support> o <http://www.hp.com/go/T520/support>.

Quan personalitzeu el registre dels productes que heu adquirit i el tipus d'empresa, i definiu les preferències de comunicació, esteu escollint la informació que necessiteu.

Material d'inici d'HP

El Material d'inici d'HP és el DVD que se subministra amb la impressora; inclou el programari i la documentació de la impressora.

HP Care Packs i ampliacions de la garantia

Els HP Care Packs i les ampliacions de garantia li permeten ampliar la garantia de la impressora per a un període superior al normal.

Ambdós inclouen assistència tècnica remota. Si convé, també s'ofereix servei sobre el terreny, amb dues opcions de temps de resposta.

- El proper dia laborable
- El mateix dia laborable, en un marge de quatre hores (pot ser que aquest servei no estigui disponible a tots els països)

Per a més informació sobre els HP Care Packs, consulteu l'adreça <http://www.hp.com/go/printservices>.

Instal·lació d'HP

El servei d'Instal·lació d'HP desempaqueta, instal·la i connecta la impressora automàticament.

És un dels serveis d'HP Care Pack; per a obtenir-ne més informació, visiteu <http://www.hp.com/go/printservices>.

HP Proactive Support

L'HP Proactive Support ajuda a reduir el costós temps d'aturada de la impressora per mitjà de la identificació, diagnòstic i solució de possibles problemes d'impressió preventivament, abans que no suposin un problema greu. L'eina d'assistència tècnica proactiva HP s'ha dissenyat per ajudar a reduir costos d'assistència i maximitzar la productivitat a tot tipus d'empreses de totes mides, tot plegat fent un sol clic.

Un component dels serveis d'impressió i imatge d'HP, el suport proactiu, us ajuda a guanyar control en l'entorn d'impressió, amb un objectiu clar: el de maximitzar el valor de la vostra inversió, tot augmentant el temps de funcionament de la impressora i reduint-ne els costos de gestió.

HP us recomana que habiliteu l'Assistència tècnica proactiva de seguida per estalviar-vos temps i prevenir problemes abans que no passin, i reduir així el costós temps d'aturada. L'Assistència tècnica proactiva executa diagnòstics i verificacions per a programari i actualitzacions de codis.

Podeu habilitar Proactive Support a l'HP Designjet Utility per a Windows o a l'HP Printer Monitor per a Mac OS X, on podeu especificar la freqüència de connexions entre el vostre ordinador i el servidor web d'HP, així com la de les verificacions de diagnòstic. També podeu triar d'executar les verificacions de diagnòstic en qualsevol moment. Per canviar aquesta configuració:

- A l'HP Designjet Utility per a Windows, seleccioneu el menú **Eines** i, a continuació, **HP Proactive Support** (no disponible a l'HP Designjet Utility 1,0).
- A l'HP Printer Monitor de Mac OS X, seleccioneu **Preferències > Supervisió > Activa HP Proactive Support**.

Si l'Assistència tècnica proactiva troba un problema potencial, us ho notifica amb una alerta, que us explica el problema i recomana una solució. En alguns casos, la solució es pot aplicar automàticament; en altres, caldrà executar alguns procediments per a solucionar el problema.

Autoreparació per part del client

El programa d'autoreparació per part del client d'HP ofereix als nostres clients el servei més ràpid en virtut de qualsevol garantia o contracte. Permet a HP enviar directament als clients (usuaris finals) peces de substitució perquè puguin substituir-les. Amb aquest programa, podeu substituir les peces com us calgui.

Pràctic, fàcil d'utilitzar

- Un especialista d'HP Support diagnosticarà la situació i us assessorarà sobre si necessiteu una peça de substitució per a solucionar un component de maquinari defectuós.
- Les peces de substitució s'envien ràpidament; la majoria de les peces en stock s'envien el mateix dia que se sol·liciten a HP.
- Disponible per a la majoria de productes d'HP amb garantia o contracte.
- Disponible a la majoria de països.

Per a obtenir més informació sobre el programa d'autoreparació per part del client, aneu a <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Poseu-vos en contacte amb l'assistència d'HP

L'Assistència Tècnica d'HP està disponible per via telefònica. Abans de trucar-hi, cal:

- Revisar els suggeriments per a la solució de problemes d'aquest manual.
- Revisar la documentació corresponent del controlador.
- Si heu instal·lat controladors de programari i processadors RIP d'altres fabricants, consulteu-ne la documentació.
- Si truqueu a una de les oficines de Hewlett-Packard, tingueu a mà la informació següent perquè puguem respondre a les preguntes més ràpidament:
 - El producte que feu servir (el número de producte i el número de sèrie que apareixen a l'etiqueta de la part posterior del producte)
 - Si apareix un codi d'error al tauler frontal, anoteu-lo; vegeu [Missatges d'error al tauler frontal a la pàgina 137](#)
 - L'ordinador que feu servir
 - Els dispositius o programari especials que feu servir (per exemple, cues d'impressió, xarxes, caixes de commutació, mòdems o controladors de programari)
 - El cable que feu servir (per número de peça) i el lloc d'adquisició
 - El tipus d'interfície utilitzada al producte (USB, xarxa o Wi-Fi)
 - El nom i la versió de programari que feu servir
 - Si és possible, imprimeu els informes següents; és possible que se us demani que els envieu per fax al centre d'assistència tècnica que us està atenent: Configuració, Informe d'ús i "totes les pàgines anteriors" d'Informació de servei (vegeu [Impressions internes de la impressora a la pàgina 12](#))

Número de telèfon

Al Web trobareu el número de telèfon de l'assistència tècnica d'HP: visiteu l'adreça http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

19 Especificacions de la impressora

- [Especificacions funcionals](#)
- [Especificacions físiques](#)
- [Especificacions de memòria](#)
- [Especificacions d'alimentació](#)
- [Especificacions ecològiques](#)
- [Especificacions mediambientals](#)
- [Especificacions acústiques](#)

Especificacions funcionals

Taula 19-1 Subministraments de tinta HP 72

Capçal d'impressió	Un capçal d'impressió
Cartutxos de tinta	Cartutxos que contenen 29 ml de tinta: groc, magenta i cian
	Cartutxos que contenen 38 ml de tinta: negre
	Cartutxos que contenen 80 ml de tinta: negre

Taula 19-2 Mides del paper

	Minim	Màxim
Amplada del rotlle	279 mm	610 mm o 914 mm
Longitud del rotlle		46 m
Diàmetre del rotlle		100 mm
Pes del rotlle de 610 mm		4,1 kg
Pes del rotlle de 914 mm		6,2 kg
Amplada del full	210 mm	610 mm o 914 mm
Longitud del full	279 mm	1.676 mm
Gruix del paper		0,3 mm
Pes del paper	60 g/m ²	280 g/m ² (220 g/m ² a la safata multi-fulls)

Taula 19-3 Resolucions d'impressió (T120)

Qualitat d'impressió	Màxim detall	Resolució de representació (ppp)	Resolució d'impressió (ppp)
Màxima (paper brillant*)	Activat	600 x 600	1.200 x 1.200
	Desactivat	600 x 600	1.200 x 1.200
Màxima (altres papers)	Desactivat	600 x 600	1.200 x 1.200
Normal	Desactivat	600 x 600	1.200 x 1.200
Ràpida	Desactivat	300 x 300	1.200 x 1.200
Econòmic	Desactivat	300 x 300	1.200 x 1.200

Taula 19-4 Resolucions d'impressió (T520)

Qualitat d'impressió	Màxim detall	Resolució de representació (ppp)	Resolució d'impressió (ppp)
Màxima (paper brillant*)	Activat	1.200 x 1.200	2400 x 1200
	Desactivat	600 x 600	1.200 x 1.200

Taula 19-4 Resolucions d'impressió (T520) (continuació)

Qualitat d'impressió	Màxim detall	Resolució de representació (ppp)	Resolució d'impressió (ppp)
Màxima (altres papers)	Desactivat	600 x 600	1.200 x 1.200
Normal	Desactivat	600 x 600	1.200 x 1.200
Ràpida	Desactivat	600 x 600	1.200 x 1.200
Econòmic	Desactivat	600 x 600	1.200 x 1.200

* Per a obtenir una llista de papers brillants compatibles, vegeu [Encarregar paper a la pàgina 95](#).

Taula 19-5 Marges

Marges superiors dret i esquerre	5 mm
Marge inferior (vora final)	5 mm (rotlle) 17 mm (full)

Taula 19-6 Precisió mecànica

± 0,1% de la longitud vectorial especificada o ± 0,2 mm (el valor més alt) a 23 °C , 50-60 % d'humitat relativa, en material d'impressió E/A0 en mode Millor o Normal amb Paper revestit HP de gramatge alt.

Taula 19-7 Llenguatges gràfics compatibles

HP Designjet	Llenguatges
T120	HP PCL3GUI
T520	HP PCL3GUI (Mac OS X), HP-GL/2 i HP RTL (Windows)

Especificacions físiques

Taula 19-8 Especificacions físiques de la impressora

	HP Designjet T120	HP Designjet T520 24 polzades	HP Designjet T520 36 polzades
Pes	25,5 kg	35 kg	39 kg
Amplària	987,2 mm	987,2 mm	1.287 mm
Profunditat	Mínim: 527 mm Màxim: 896 mm	Mínim: 527 mm Màxim: 896 mm	Mínim: 527 mm Màxim: 896 mm
Alçada	Mínim: 275 mm Màxim: 502 mm	Mínim: 936 mm amb suport Màxim: 1.155 mm amb el suport i la safata multi-fuls oberta	Mínim: 936 mm amb suport Màxim: 1.155 mm amb el suport i la safata multi-fuls oberta

Especificacions de memòria

Taula 19-9 Especificacions de memòria

HP Designjet	Memòria
T120	256 MB
T520	1 GB

Especificacions d'alimentació

Taula 19-10 Especificacions elèctriques de la impressora

Origen	100–240 Vca $\pm$ 10%, calibratge automàtic
Freqüència	50/60 Hz
Corrent màxima	1200 mA
Consum mitjà	35 W

Especificacions ecològiques

Aquest producte compleix amb la Directiva RAEE 2002/96/CE i RUSP 2002/95/CE. Per a determinar l'estat de la classificació d'ENERGY STAR(r) d'aquests models, visiteu <http://www.hp.com/go/energystar>.

Especificacions mediambientals

Taula 19-11 Especificacions ambientals de la impressora

Temperatura de funcionament	De 5 a 40°C
Temperatura de funcionament recomanada	De 15 a 35°C , segons el tipus de paper
Temperatura d'emmagatzematge	De –25 a 55°C
Humitat de funcionament recomanada	Del 20 al 80% d'humitat relativa, en funció del tipus de paper
Humitat d'emmagatzematge	De 0 a 95% d'humitat relativa

Especificacions acústiques

Especificacions acústiques de la impressora (declarades d'acord amb ISO 9296)

Taula 19-12 Especificacions acústiques de la impressora

Nivell de potència acústica en estat inactiu	< 3,4 B (A)
Nivell de potència acústica en funcionament	6,5 B (A)
Pressió acústica sense activitat en la posició d'observador	< 16 dB (A)
Pressió acústica en funcionament en la posició d'observador	48 dB (A)

Glossari

Adreça IP

Pot ser una adreça IPv4 (segurament) o una adreça IPv6.

Adreça IPv4

Identificador exclusiu que designa un node determinat en una xarxa IPv4. Una adreça IPv4 consta de quatre nombres enters separats per punts. A la majoria de les xarxes es fan servir adreces IPv4.

Adreça IPv6

Identificador exclusiu que designa un node determinat en una xarxa IPv6. Una adreça IPv6 consta de fins a 8 grups de dígit hexadecimals separats per dos punts. Cada grup conté fins a 4 dígit hexadecimals. Les adreces IPv6 només es fan servir en algunes xarxes noves.

Adreça MAC

Adreça Media Access Control: identificador exclusiu que designa un dispositiu determinat en una xarxa. Es tracta d'un identificador de nivell inferior a l'adreça IP. Per tant, els dispositius poden tenir una adreça MAC i una adreça IP.

Bonjour

Nom comercial que dona Apple Computer a la seva implementació del conjunt d'especificacions IETF Zeroconf, una tecnologia per a xarxes informàtiques utilitzada en el Mac OS X d'Apple a partir de la versió 10.2. Permet detectar els serveis disponibles en una xarxa local. Originàriament s'anomenava Rendezvous.

Broc

Cadascun dels molts foradets que tenen els capçals d'impressió a través dels quals la tinta es diposita al paper.

Capçal d'impressió

Component extraïble de la impressora que agafa tinta d'un o diferents colors dels cartutxos de tinta corresponents i la diposita al paper a través d'un conjunt de brocs.

Cartutx de tinta

Component extraïble de la impressora que emmagatzema tinta d'un color determinat i la subministra al capçal d'impressió

Codi

Programari que controla les funcions de la impressora i que es desa semipermanentment a la impressora (es pot actualitzar).

Controlador de la impressora

Programari que converteix una feina d'impressió de format genèric en dades adequades per a una impressora determinada.

Cúter

Component de la impressora que es desplaça endavant i endarrere per la platina per tallar el paper.

E/S

Entrada/Sortida: aquest terme descriu la transmissió de dades entre dispositius.

Eix

Barra que aguanta un rotlle de paper mentre es fa servir per a imprimir.

ESD

ElectroStatic Discharge (descàrrega electrostàtica). L'electricitat estàtica és normal en la vida quotidiana. Es dona, per exemple, quan ens piquem en tocar la porta del cotxe o quan la roba s'aferra al cos. Encara que l'electricitat estàtica controlada té aplicacions útils, les descàrregues electrostàtiques incontrolades són un dels principals perills dels productes electrònics. En conseqüència, per evitar danys, s'han de prendre precaucions en instal·lar la impressora o en manipular dispositius sensibles a les descàrregues electrostàtiques. Aquests danys poden reduir la vida útil dels dispositius. Una manera de minimitzar les descàrregues electrostàtiques incontrolades i, per tant, reduir aquest tipus de danys, consisteix a tocar qualsevol part exposada de la impressora que tingui connexió a terra (especialment les peces metàl·liques) abans de manipular els dispositius sensibles a aquestes descàrregues (com ara el capçal d'impressió o els cartutxos de tinta). A més, per reduir la càrrega electrostàtica que un mateix acumula, mireu d'evitar treballar en zones amb moqueta i limiteu al mínim els moviments del cos quan manipuleu dispositius sensibles a les descàrregues electrostàtiques. També és important evitar treballar en entorns d'humitat baixa.

Espai de color

Un model de colors en què cada color està representat per un conjunt de números determinat. Molts espais de color diferents poden fer servir el mateix model de colors: per exemple, els monitors solen utilitzar el model de colors RGB, però tenen espais de color diferents perquè un conjunt de números RGB determinat dona com a resultat colors diferents en monitors diferents.

Ethernet

Tecnologia molt utilitzada en xarxes informàtiques locals.

Fast Ethernet

Una xarxa Ethernet que pot transferir dades a una velocitat màxima de 100.000.000 bits/segon. Les interfícies de Fast Ethernet poden proporcionar velocitats més lentes quan és necessari perquè siguin compatibles amb dispositius antics d'Ethernet.

Gamma

La varietat de colors i valors de densitat reproduïbles en un dispositiu de sortida, com ara una impressora o un monitor.

HP RTL

Llenguatge de transferència de trames de Hewlett-Packard: llenguatge definit per HP per a descriure gràfics de trames (mapa de bits).

HP-GL/2

Hewlett-Packard Graphics Language 2: llenguatge definit per HP per descriure els gràfics vectorials.

ICC

L'International Color Consortium és un grup d'empreses que han consensuat una norma per als perfils de colors.

IPSec

Mecanisme sofisticat que proporciona seguretat de xarxa mitjançant l'autenticació i codificació dels paquets IP que s'envien entre els nodes d'una xarxa. Cada node de la xarxa (ordinador o dispositiu) té una configuració IPSec. Normalment, les aplicacions ignoren si fan servir o no IPSec.

LED

Light-Emitting Diode: dispositiu semiconductor que emet llum quan rep un impuls elèctric.

Model de colors

Sistema de representació dels colors per números, com ara RGB o CMYK.

Paper

Material prim i pla dissenyat per a escriure-hi o imprimir-hi; solen ésser de fibres de les quals se n'ha fet una polpa, s'ha assecat i s'ha premsat.

Platina

Superfície plana de l'interior de la impressora per la qual passa el paper mentre s'imprimeix.

Port de dispositiu USB

Un connector USB quadrat que es troba als dispositius USB i mitjançant el qual un ordinador pot controlar el dispositiu. Perquè un ordinador pugui imprimir a la impressora mitjançant una connexió USB, cal que l'ordinador estigui connectat al port del dispositiu USB de la impressora.

Port host USB

Un connector USB rectangular com el que es troba als ordinadors. Una impressora pot controlar els dispositius USB que es connecten a aquests tipus de port. La vostra impressora té dos ports host USB que fa servir per a controlar accessoris i unitats flash USB.

Precisió de color

Capacitat per a imprimir colors que coincideixin tant com sigui possible amb la imatge original, tenint en compte que tots els dispositius tenen una gamma limitada de colors i que físicament no poden fer coincidir determinats colors amb precisió.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: protocols de comunicació en què es basa Internet.

Uniformitat de color

Capacitat per a imprimir els mateixos colors d'una tasca determinada d'una còpia impresa a una altra i d'una impressora a una altra.

USB

Universal Serial Bus: bus sèrie estàndard dissenyat per connectar dispositius a l'ordinador. La vostra impressora admet USB d'alta velocitat (de vegades es denomina USB 2.0).

USB d'alta velocitat

Una versió d'USB, que de vegades es denomina USB 2.0, que es pot executar 40 vegades més ràpid que l'USB original, però que és compatible amb l'USB original. Actualment, la majoria dels ordinadors personals fan servir USB d'alta velocitat.

WiFi

Aquest terme fa referència a qualsevol producte de la xarxa d'àrea local sense fil, segons els estàndards de 802,11 de l'Institut d'Enginyers Elèctrics i Electrònics (IEEE).

Xarxa

Una xarxa és un conjunt de connexions que transfereixen dades entre ordinadors i dispositius. Cada dispositiu pot comunicar-se amb la resta de dispositius de la mateixa xarxa. Això permet transferir dades entre ordinadors i dispositius, i permet compartir dispositius com les impressores entre diferents ordinadors.

Índex

Símbols/caràcters numèrics {COBRAND_SHORT_NAME} 141

A

- accessoris
 - fer comandes 98
- Acrobat, origen d'impressió 62
- actualització automàtica del codi, configuració 23
- actualització de codi 92
 - configuració automàtica 23
- actualització de programari 93
- Adreça IP 28
 - estàtica 126
 - fer servir el nom d'amfitrió 126
- alertes
 - activació i desactivació 23
 - avisos 135
 - errors 135
- alimentació
 - activació/desactivació 11
- ampliacions de la garantia 142
- apag. aut. 29
- Assistència tècnica d'HP 143
- AutoCAD, origen d'impressió 65
- Autoreparació per part del client 143

B

- blanc i negre 52
- brillantor del tauler frontal 30

C

- capçal d'impressió
 - alineació 85
 - canvieu-lo 86
 - especificació 146
 - fer comandes 95
 - neteja; depuració 84
 - no es pot inserir 123
 - quant a 81

- característiques principals de la impressora 4
- càrrega de paper
 - avisos generals 34
 - el paper no està al controlador 102
 - full 38
 - no es pot carregar 100
 - no es pot carregar el full 100
 - no es pot carregar el full des de la safata 101
 - no es pot carregar el rotlle 100
 - rotlle a l'eix 35
 - rotlle a la impressora 36
 - safata multi-fuls 40
- cartutx de tinta
 - canvieu-lo 80
 - especificació 146
 - estat 79
 - fer comandes 95
 - missatges d'etat 123
 - no es pot inserir 123
 - quant a 79
 - xip de memòria 79
- cartutx de tinta; informació d'ús 79
- Centre d'assistència tècnica d'HP 141
- color
 - descolorit 119
 - imprecís 119
- colors mal alineats 113
- components principals de la impressora 5
- comunicació de l'ordinador
 - problemes de comunicació entre la impressora i l'ordinador 125
- configuració de xarxa 30
- connectar la impressora
 - escollir un mètode 14
 - generals 14

- USB de Mac OS X 19
- Windows USB 16
- xarxa de Windows 15
- xarxa Mac OS X 17
- control d'accés 25
- cura de la impressora 83

D

- descarregar paper
 - full 40
 - rotlle 38
- dimensionar una còpia impresa 48
- DVD del material d'inici d'HP 2

E

- economitzar
 - amb el paper 50
 - amb la tinta 50
- eix 98
 - càrrega de rotlle 35
- el paper no està al controlador 102
- elements de la impressora 5
- emmagatzematge de la impressora 92
- emulació d'impressora 51
- escala de grisos 52
- especificació del disc dur 148
- especificacions
 - acústiques 148
 - alimentació 148
 - disc dur 148
 - ecològiques 148
 - físiques 147
 - funcionals 146
 - llenguatges gràfics 147
 - marges 147
 - mediambientals 148
 - memòria 148
 - mida del paper 146
 - precisió mecànica 147

- resolucions d'impressió 146
- subministraments de tinta 146
- especificacions acústiques 148
- especificacions d'alimentació 148
- especificacions de memòria 148
- especificacions ecològiques 148
- especificacions físiques 147
- especificacions funcionals 146
- especificacions mediambientals 148
- estadístiques
 - cartutx de tinta 79
- estat de la impressora 83

F

- falten objectes PDF 121
- fer comandes
 - accessoris 98
 - capçal d'impressió 95
 - cartutxos de tinta 95
 - paper 95
- full de paper
 - càrrega 38
 - descarregar 40
 - ús de la safata multi-fulls 40
- funcions de la impressora 4

G

- granulositat 115
- gruix de la línia 112

H

- HP Care Packs 142
- HP Customer Care 141
- HP Designjet ePrint & Share
 - imprimir 53
 - introducció 10
 - seguretat 59
- HP Proactive Support 142
- HP Utility
 - accés 29
 - idioma 29

I

- idioma 28
- imatge retallada 120
- impressió d'esborrany 49
- impressió des d'ePrint & Share 53
- impressió lenta 134
- impressió mitjançant el correu electrònic 54
- impressions bufades 116
- impressions internes 12

- impressions ratllades 116
- informació d'ús emmagatzemada al cartutx 79
- informe de diagnòstic de qualitat d'impressió 83
- instal·lació d'HP 142
- iPad 54
- iPhone 54
- iPod Touch 54

J

- jocs de manteniment 93

L

- la impressora no imprimeix 134
- la impressora no s'inicia 134
- línies borroses 114
- línies dentades 112

LL

- llenguatges gràfics 147

M

- marges 48
 - especificació 147
- Material d'inici d'HP 141
- mesures de seguretat 2
- Microsoft Office, origen d'impressió 71
- mida de la pàgina 46
- missatges d'error
 - tauler frontal 137
- models d'impressora 4
- models, impressora 4

N

- neteja de la impressora 83
- neteja de la platina 117
- neteja del capçal d'impressió
 - especificació 146
- netejar la platina 117
- no es pot carregar paper 100
- notificacions per correu electrònic 23
- número de telèfon 144

O

- opció de tauler frontal
 - actualització de codi 93
 - alineja el capçal 85
 - apag. aut. 29
 - baixa energia 29
 - brillantor pantalla 30
 - calibratge del paper d'entrada 91

- descarregar rotlle 38
- form feed 43
- form feed & cut 43
- habilitar cúter 42
- imprimir imatge de diagnòstic 83
- neteja el capçal d'impressió 85
- reajustar calibratge paper
 - entrada 92
- seleccionar idioma 28
- seleccionar temps d'assecatment 42
- seleccionar temps límit I/O 119
- substit. capç. impr. 86
- origen d'impressió
 - controlador d'impressora 45

P

- pàgina de configuració de xarxa 131
- paper
 - avançament 43
 - calibratge de l'avançament del paper 91
 - desaparellats 104
 - el paper no està al controlador 102
 - el rotlle balla sobre l'eix 109
 - embús a causa d'una tira tallada 108
 - embús a la safata 106
 - form feed 43
 - form feed & cut 43
 - impressió al paper carregat 48, 103
 - impressió al paper incorrecte 103
 - manca de paper incorrecta 109
 - manteniment 42
 - mida 46
 - mides (màxima i mínima) 146
 - missatges d'error de càrrega 101
 - no es pot carregar 100
 - no es talla bé 109
 - no queda pla 115
 - problemes de sortida a la safata 109
 - retinguda per la impressora 109
 - rotlle encallat 104

- seleccionar tipus 48
- tallat després d'imprimir 109
- ús econòmic 50
- veure la informació 41
- PDF retallat 121
- Photoshop, origen d'impressió 69
- ports 7
- ports de comunicació 7
- precisió de la longitud de les línies 114
- precisió mecànica 147
- preferències del controlador 25
- preferències, controlador de Windows 25
- Proactive Support 142
- problemes amb la imatge
 - falten objectes 121
 - imatge retallada 120
 - problemes de PDF 121
 - retallada a la part inferior 119
- problemes de càrrega de paper 100
- problemes de formació de bandes 91
- problemes de qualitat d'impressió
 - bufada 116
 - colors mal alineats 113
 - el paper no queda pla 115
 - formació de bandes 111
 - generals 111
 - granulositat 115
 - gruix de la línia 112
 - línies borroses 114
 - línies dentades 112
 - línies discontinües 113
 - línies horitzontals 111
 - línies verticals de diferents colors 118
 - longituds de les línies imprecises 114
 - marques de tinta 116
 - ratllada 116
 - surt tinta negra 117
 - taques blanques 118
 - vores dentades o poc definides 117
 - vores més fosques del valor previst 118
- programari 9
- programari de la impressora 9
 - desinstal·lació a Mac OS X 21
 - Desinstal·lació a Windows 17

Q

- qualitat d'impressió
 - seleccionar 45
- qualitat, alta 49

R

- redimensionar una còpia impresa 48
- resolucions d'impressió 146
- retallada a la part inferior 119
- rotlle de paper
 - càrrega 36
 - càrrega a l'eix 35
 - descarregar 38

S

- s'està imprimint 44
- safata
 - problemes de sortida 109
- seguretat 25
 - ePrint & Share 59
- seguretat de l'ePrinter 32
- serveis d'assistència tècnica
 - ampliacions de la garantia 142
 - Assistència tècnica d'HP 143
 - Centre d'assistència tècnica d'HP 141
 - HP Care Packs 142
 - HP Customer Care 141
 - HP Proactive Support 142
 - instal·lació de la impressora 142
 - Material d'inici d'HP 141
- Serveis web
 - configuració 25
 - introducció 10
- Servidor de web intern
 - accés 28
 - idioma 28
 - no es pot accedir 135
- solució de problemes amb els serveis web 131
- solució de problemes de xarxa, per cable 126
- solució de problemes de xarxa, sense fil 127
- suport 98

T

- tallador
 - activació/desactivació 42

- tauler frontal 7
 - brillantor 30
 - idioma 28
- tauleta tàctil 54
- telèfon intel·ligent 54
- temps d'espera mode repòs 29
- temps d'assecat
 - canvi 42
- tinta
 - ús econòmic 50
- tipus de paper 95
- tira del codificador
 - neteja 90
- tons grisos 52
- Tots els colors 119
- trasllat de la impressora 92

Ú

- ús d'aquesta guia 2

V

- vista frontal (T520) 5
- vista posterior (T120) 6
- vista posterior (T520) 6