



DESIGNJET T120 og T520 ePrinter-serie

Brugervejledning

Juridiske meddelelser

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel.

De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.



Hi-Speed USB-certificeret



IPv6-ready



Wi-Fi certificeret

Varemærker

Adobe®, Acrobat® og Adobe Photoshop® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Corel® er et varemærke eller et registreret varemærke tilhørende Corel Corporation eller Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR og ENERGY STAR-mærket er registrerede mærker i USA.

Microsoft® og Windows® er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Indholdsfortegnelse

1	Introduktion	1
	Sikkerhedsforholdsregler	2
	HP Start-Up Kit	2
	Brug af denne vejledning	2
	Printermodeller	4
	Printerens hovedfunktioner	4
	Printerens hovedkomponenter	5
	Frontpanelet	7
	Printersoftware	9
	Web Services	9
	Tænd og sluk printeren	10
	Printerens interne udskrifter	11
2	Tilslutning af printeren	13
	Vælg, hvilken tilslutningsmetode der skal bruges	14
	Tilslut printeren til netværket	14
	Tilslut printeren til en computer vha. et netværk (Windows).	15
	Tilslut printeren til computeren vha. et USB-kabel (Windows).	16
	Sådan fjerner du printersoftwaren (Windows)	17
	Tilslut en computer til printeren med netværk (Mac OS X)	17
	Tilslut en computer til printeren med USB-kabel (Mac OS X)	19
	Sådan afinstallerer du printersoftwaren (Mac OS X)	20
3	Printeropsætning	21
	Introduktion	22
	Automatisk firmwareopdatering	22
	Aktiver og deaktivér meddelelser om e-mail	22
	Aktivér og deaktivér beskeder	22
	Kontroller adgang til den integrerede webserver	24
	Angiv Windows-driverindstillinger	24
	Konfigurer Web Services	24
4	Gør printeren personlig	25
	Skift sproget i frontpanelet	26

Åbn den integrerede webserver	26
Skift sproget for den integrerede webserver	26
Åbn HP Utility	27
Skift sproget i HP Utility	27
Rediger indstilling for dvaletilstand	27
Skift indstillingen for automatisk slukning	27
Skift lysstyrken i frontpaneldisplayet	28
Konfigurer netværksindstillinger	28
Administrer ePrinter-sikkerhed	30
Skift din printerens e-mailadresse	31
5 Papirhåndtering	32
Generelt råd til ilægning af papir	33
Sæt en rulle på spindlen	34
Læg en rulle i printerens	35
Fjern en rulle	37
Ilæg et enkelt ark	37
Fjern et enkelt ark	39
Brug flerarksbakken	39
Vis oplysninger om papiret	40
Bevar papir	41
Skift tørretid	41
Tænd eller sluk for den automatiske skæreenhed	41
Papirfremføring med eller uden afskæring	42
6 Udskrivning	43
Udskriv fra en computer ved brug af en printerdriver	44
Avancerede udskriftsindstillinger	44
Farvestyring	49
7 Webtilsluttet udskrivning	51
Foretag fjernudskrivning med HP Designjet ePrint & Share	51
Udskriv via e-mail	52
Udskriv fra en smartphone eller tabletcomputer	52
Få vist og udskriv fra webstedet HP Designjet ePrint & Share	54
Udskriv fra HP Designjet ePrint & Share ved brug af printerens frontpanel	55
Få vist og udskriv fra andre indholdsopbevaringssteder	56
Opret din onlineudskriftshistorik	56
Del filer i din onlineudskriftshistorik	56
HP Designjet ePrint & Share-sikkerhed	56
8 Praktiske udskrivningseksempler	58
Udskriv fra Adobe Acrobat	59

Udskriv fra Autodesk AutoCAD	62
Udskriv fra Adobe Photoshop	66
Udskriv og skaler fra Microsoft Office	68
9 Håndtering af blækpatroner og printhead	75
Om blækpatroner	76
Lagring af anonyme anvendelsesoplysninger	76
Kontroller blækpatronens status	76
Udskift en blækpatron	77
Om printheadet	78
10 Vedligeholdelse af printeren	79
Kontroller printerstatus	80
Vedligehold printeren	80
Rengør den udvendige del af printeren	80
Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet	80
Rens printheadet	81
Juster printheadet	82
Udskift printheadet	83
Rengøring af kodebåndet	87
Kalibrer papirfremføringen igen	88
Flyt eller opbevar printeren	89
Firmwareopdatering	89
Softwareopdatering	90
Printervedligeholdelseskit	90
11 Tilbehør	91
Sådan bestiller du forbrugsvarer og tilbehør	92
Introduktion til tilbehøret	95
12 Fejlfinding af papirproblemer	96
Papiret kan ikke ilægges korrekt	97
Papirtypen er ikke i driveren	99
Printeren udskrev på forkert papirtype	100
Papiruverensstemmelse	101
Rullen er fastklemt	101
Papirstop i flerarkbakken	103
Der er en strimmel på udskriftsbakken, som genererer papirstop	104
Printeren viser en fejlmeddelelse om manglende papir, selvom der er papir tilgængeligt	105
Udskrifterne falder ikke pænt ned i bakken	105
Arket forbliver i printeren, når udskriften er færdig	105
Papiret afskæres, når udskriften er færdig	105
Skæreenheden skærer ikke godt	105

Rullen er løs på spindlen	106
---------------------------------	-----

13 Fejlfinding af problemer med udskriftskvalitet 107

Generelle udskrivningsråd	108
Der vises vandrette streger på tværs af billedet (banding)	108
Stregerne er for tykke, for tynde eller mangler	109
Streger vises punkterede eller takkede	109
Streger udskrives dobbelt eller med forkerte farver	110
Stregerne er usammenhængende	110
Stregerne er slørede	111
Streglængder er unøjagtige	111
Hele billedet er sløret eller kornet	112
Papiret er ikke fladt	112
Udskriften er ridset	113
Blækmærker på papiret	113
Der går sort blæk af, når du berører udskriften	114
Objektets kanter er punkterede eller uskarpe	114
Objekternes kanter er mørkere end forventet	115
Lodrette streger i forskellige farver	115
Hvide pletter på udskriften	115
Farver er unøjagtige	115
Farverne falmer	116
Billedet er ukomplet (afskåret nederst)	116
Billedet er afskåret	116
Nogle objekter mangler i det udskrevne billede	117
En PDF-fil er afskåret, eller der mangler objekter	118
Hvis du stadig har et problem	118

14 Fejlfinding af problemer med blækpatron og printhoved 119

Kan ikke indsætte en blækpatron	120
Statusmeddelelser for blækpatroner	120
Kan ikke indsætte printhovedet	120

15 Fejlfinding af datakommunikationsproblemer 121

Kommunikationsfejl mellem computer og printer	122
Problemer med kabelforbundne netværk	123
Problemer med trådløst netværk	124
Web Services-problemer	127
Netværkskonfigurationssiden	127

16 Fejlfinding af generelle printerproblemer 129

Printeren starter ikke	130
Printeren udskriver ikke	130

Printeren virker langsom	130
Frontpanelet er låst	131
Kan ikke få adgang til den integrerede webserver	131
Vigtige beskeder	131
17 Fejlmeddelelser i frontpanel	133
18 HP Customer Care	136
Introduktion	137
HP Professional Services	137
HP Proactive Support	138
Customer Self Repair	139
Kontakt HP Support	139
19 Printerspecifikationer	141
Funktionsspecifikationer	142
Fysiske specifikationer	143
Hukommelsesspecifikationer	144
Strømspecifikationer	144
Økologiske specifikationer	144
Miljømæssige specifikationer	144
Akustiske specifikationer	144
Ordliste	145
Indeks	148

1 Introduktion

- [Sikkerhedsforholdsregler](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [Brug af denne vejledning](#)
- [Printermodeller](#)
- [Printerens hovedfunktioner](#)
- [Printerens hovedkomponenter](#)
- [Frontpanelet](#)
- [Printersoftware](#)
- [Web Services](#)
- [Tænd og sluk printeren](#)
- [Printerens interne udskrifter](#)

Sikkerhedsforholdsregler

Følgende forholdsregler sikrer korrekt brug af printeren og forhindrer, at printeren bliver beskadiget. Følg altid disse forholdsregler.

- Brug den strømforsyningsspænding, der er angivet på etiketten. Undgå at overbelaste printerens elektriske stikkontakt med mange enheder.
- Du må ikke skille printeren ad eller reparere den selv. Kontakt din lokale HP-medarbejder for at få hjælp, se [Kontakt HP Support på side 139](#).
- Brug kun den netledning, som HP leverede med printeren. Undlad at beskadige, skære i eller reparere netledningen. En beskadiget netledning kan forårsage ildebrand eller elektrisk stød. Udskift en beskadiget netledning med en netledning, som HP har godkendt.
- Tillad ikke, at metal eller væsker (bortset fra dem, der bruges i HP Cleaning Kits) kommer i kontakt med de indre dele i printeren. Hvis du gør det, kan det forårsage ildebrand, elektrisk stød eller anden alvorlig beskadigelse.
- Sluk printeren, og træk netledningen ud af stikkontakten i alle følgende situationer:
 - Når du stikker hænderne ind i printeren
 - Hvis der kommer røg eller en usædvanlig lugt fra printeren
 - Hvis printeren laver en usædvanlig støj, der ikke høres under normal drift
 - Et stykke metal eller en væske (ikke en del af rengørings- eller vedligeholdelsesrutiner) berører de indvendige dele af printeren
 - I tordenvejr (torden/lyn)
 - Under strømsvigt

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit er den DVD, der blev leveret sammen med printeren. Den indeholder printerens software og dokumentation.

Brug af denne vejledning

Denne vejledning kan hentes fra HP Support Center (se [HP Support Center på side 137](#)).

Introduktion

Dette kapitel giver en kort introduktion af printeren og dens dokumentation til nye brugere.

Brug og vedligeholdelse

Disse kapitler hjælper dig med at udføre normale printerprocedurer og indeholder følgende emner.

- [Tilslutning af printeren på side 13](#)
- [Printeropsætning på side 21](#)

- [Gør printeren personlig på side 25](#)
- [Papirhåndtering på side 32](#)
- [Udskrivning på side 43](#)
- [Webtilsluttet udskrivning på side 51](#)
- [Praktiske udskrivningseksempler på side 58](#)
- [Håndtering af blækpatroner og printhoved på side 75](#)
- [Vedligeholdelse af printeren på side 79](#)

Fejlfinding

Disse kapitler hjælper dig med at løse problemer, der kan forekomme, når du udskriver, og indeholder følgende emner.

- [Fejlfinding af papirproblemer på side 96](#)
- [Fejlfinding af problemer med udskriftskvalitet på side 107](#)
- [Fejlfinding af problemer med blækpatron og printhoved på side 119](#)
- [Fejlfinding af datakommunikationsproblemer på side 121](#)
- [Fejlfinding af generelle printerproblemer på side 129](#)
- [Fejlmeddelelser i frontpanel på side 133](#)

Tilbehør, support og specifikationer

Disse kapitler, [Tilbehør på side 91](#), [HP Customer Care på side 136](#) og [Printerspecifikationer på side 141](#), indeholder referenceoplysninger, inklusive pleje, printerspecifikationerne og produktnumre for papirtyper, blækforsyninger og tilbehør.

Ordliste

[Ordliste på side 145](#) indeholder definitioner på de udskrivnings- og HP-termer, der bruges i denne dokumentation.

Indeks

I tillæg til indholdsfortegnelsen er der et alfabetisk indeks, der kan hjælpe dig med at finde emner hurtigt.

Advarsler og sikkerhedsforanstaltninger

Følgende systemer anvendes i denne brugervejledning for at sikre, at printeren anvendes korrekt, og for at forhindre, at printeren beskadiges. Følg de anvisninger, der er markeret med disse symboler.

 **ADVARSEL!** Hvis disse retningslinjer, der er markeret med dette symbol, ikke overholdes, kunne det medføre alvorlig personskade eller dødsfald.

 **FORSIGTIG:** Hvis de retningslinjer, der er markeret med dette symbol, ikke overholdes, kan det medføre mindre personskade eller beskadigelse af printeren.

Printermodeller

Denne vejledning omfatter følgende printermodeller, og normalt henvises der til dem via deres forkortede navne.

Fuldt navn	Kort navn
HP Designjet T120 24-in ePrinter	T120
HP Designjet T520 24-in ePrinter	T520-24
HP Designjet T520 36-in ePrinter	T520-36

Printerens hovedfunktioner

Printeren er en farveinkjetprinter, der er beregnet til billedudskrivning i høj kvalitet på papir på op til 610 mm eller 914 mm bred. Nogle af printerens vigtigste funktioner vises herunder:

- Udskriftsopløsning på op til 2400 × 1200 dpi (T520) eller 1200 × 1200 dpi (T120) ved brug af **Best** (Bedste) for udskriftskvalitet, **Maximum Detail** (Maksimale detaljer) og fotopapir
- Printeren kan kontrolleres fra dens frontpanel eller fra en fjerntcomputer ved brug af den integrerede webserver eller HP Utility

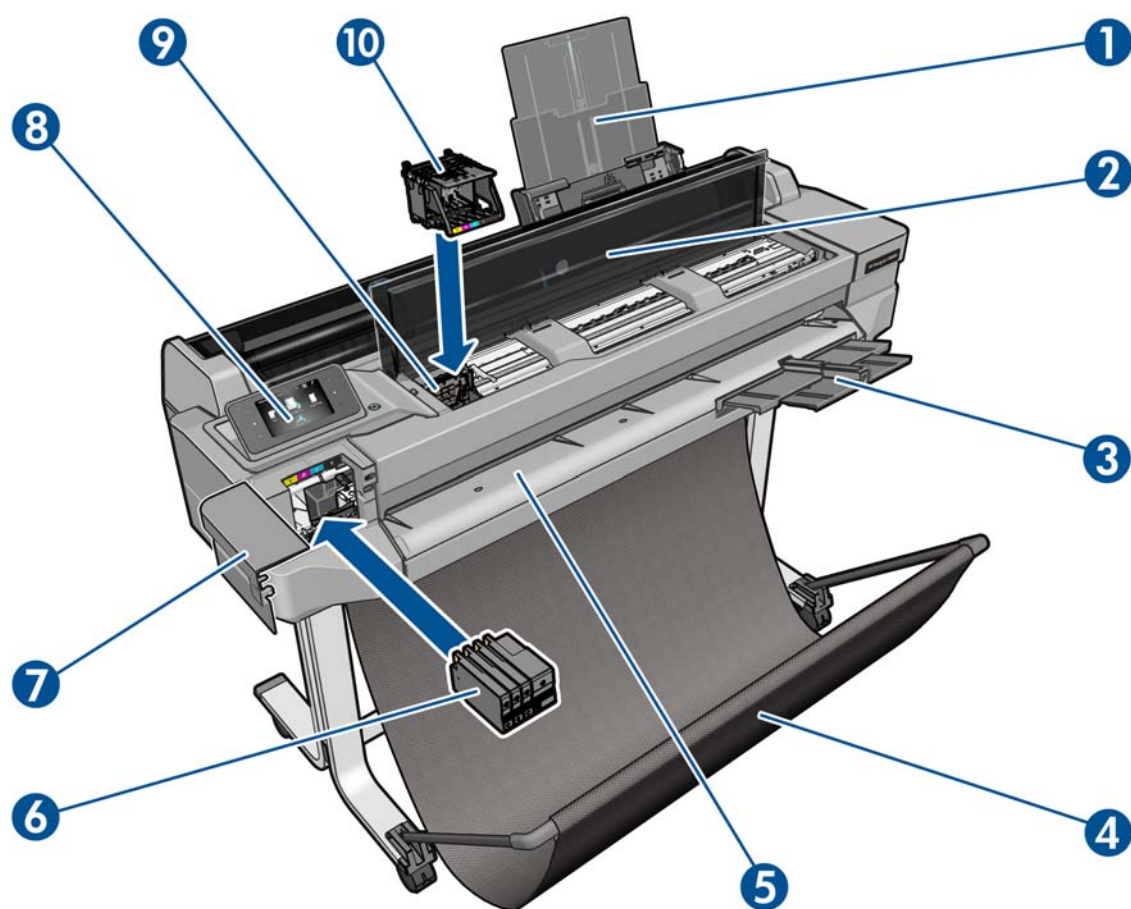


BEMÆRK: Overalt i denne manual referer "HP Utility" til HP Utility for Mac OS X og HP Designjet Utility for Windows.

- Berøringsfølsomt frontpanel i farver med en intuitiv grafisk brugergrenseflade
- Understøtter USB, Ethernet eller Wi-Fi-tilslutning
- Inkluderer webtilsluttede funktioner som automatisk firmwareopgraderinger, HP Designjet ePrint & Share og HP ePrint
- Håndterer rulle- og afskæringspapir via en flerarksbakke
- Farveemuleringer, se [Printeremulering på side 50](#)
- Economode til økonomisk udskrivning
- Oplysninger om blæk- og papirforbrug er tilgængelige fra den integrerede webserver, se [Åbn den integrerede webserver på side 26](#)
- Oplysninger om forbrugsvarer, fejlfinding og firmwareopdateringer er tilgængelige fra HP Utility, se [Åbn HP Utility på side 27](#)
- Onlineadgang til HP Support Center (se [HP Support Center på side 137](#))

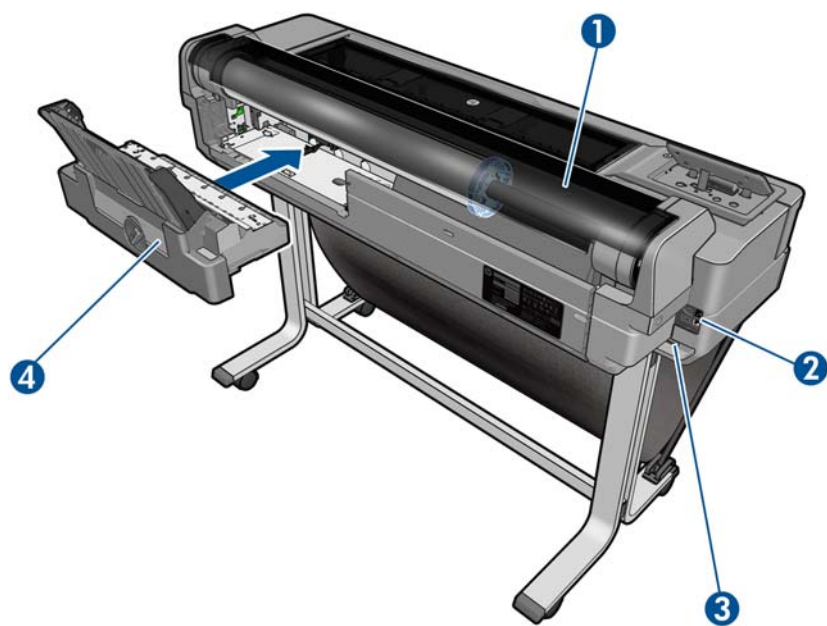
Printerens hovedkomponenter

Set forfra (T520)



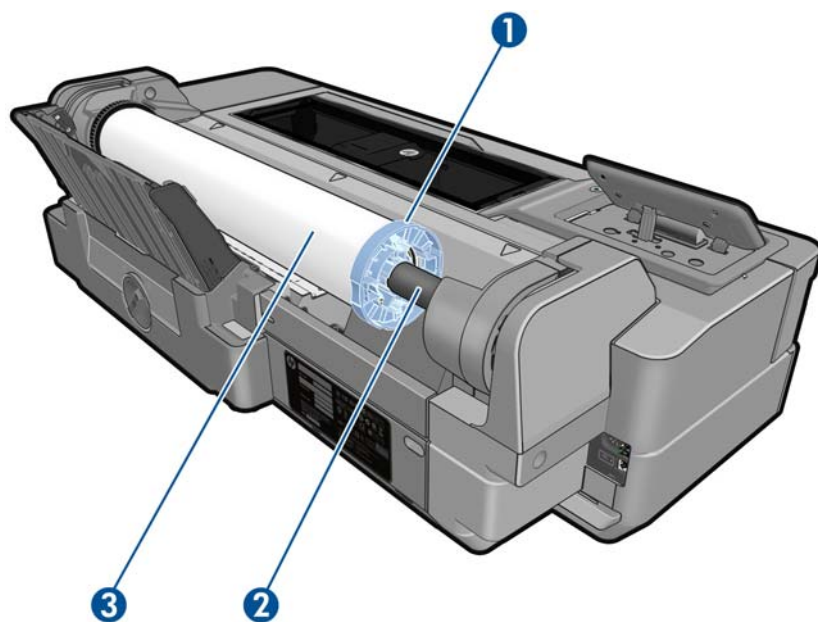
1. Forlængere til flerarksbakken
2. Topdæksel
3. Udskriftsbakkens forlængere
4. Bakke
5. Udskriftsplade
6. Blækpatroner
7. Dæksel til blækpatron
8. Frontpanel
9. Printheadpatron
10. Printhead

Set bagfra (T520)



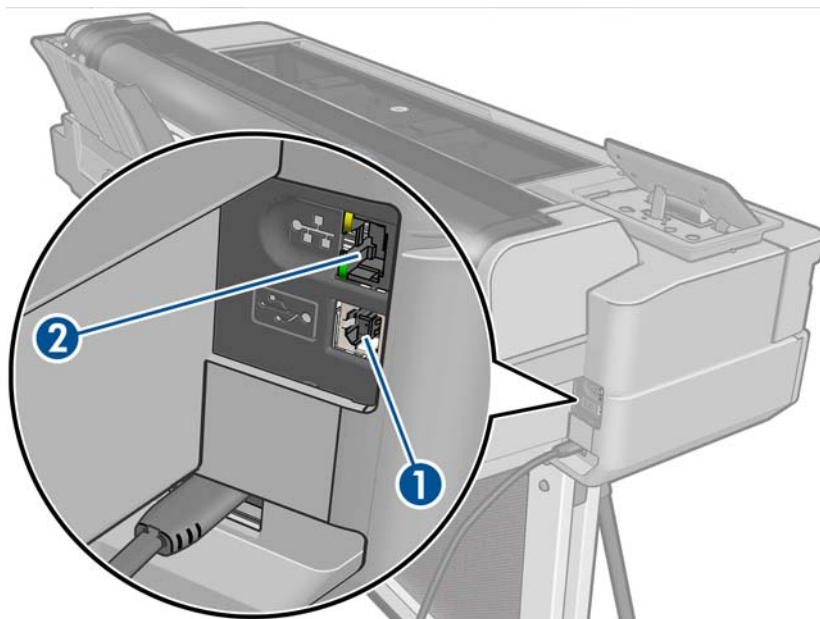
1. Rulledæksel
2. Kommunikationsporte
3. Strømsik
4. Flerarksbakke

Set bagfra (T120)



1. Blåt stop
2. Spindel
3. Papirrulle

Kommunikationsporte



1. Hi-Speed USB-enhedsport til tilslutning til en computer
2. Fast Ethernet-port til tilslutning til et netværk

Frontpanelet

Frontpanelet er en berøringsfølsom skærm med en grafisk brugergrænseflade det er placeret på printerens forside. det giver dig komplet kontrol over din printer: fra frontpanelet kan du udskrive, få vist oplysninger om printeren, skifte printerindstillinger, foretage kalibreringer og test osv. Frontpanelet viser også advarsler (advarsler og fejlmeddelelser), når der er brug for det.



Frontpanelet har et stort centralt område til at vise dynamiske oplysninger og ikoner. På venstre og højre side kan du se op til seks faste ikoner på forskellige tidspunkter. Normalt vises de ikke alle samtidigt.

Til højre for frontpanelet findes **tænd/sluk**-knappen, som du bruger til at tænde og slukke for printeren. Tasten lyser, når printeren er tændt. Den blinker, når printeren skifter mellem tændt og slukket.

Faste ikoner til venstre og højre

-  viser status for den trådløse forbindelse: Hvis det blå lys lyser, er den trådløse forbindelse aktiv.
- Tryk på  for at komme tilbage til startskærbilledet.
- Tryk på  for at vise hjælp om det aktuelle skærbillede.
- Tryk på  for at gå til det forrige element.
- Tryk på  for at gå til det næste element.
- Tryk på  for at gå tilbage til det forrige skærbillede.
- Tryk på  for at annullere den aktuelle proces.

Dynamiske ikoner på startskærbilledet

Følgende elementer vises kun på startskærbilledet.

- Øverst til venstre på startskærmen er der en meddelelse, der viser, hvilken papirkilde der er aktiv.
- Tryk på  for at få vist status for Web Services og din printers e-mailadresse.
- Tryk på  for at få vist statusoplysninger for tilslutning og for at foretage netværkskonfiguration. Hvis der er et netværkskabel tilsluttet, vises i stedet .

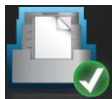


BEMÆRK: Det er ikke muligt at bruge trådløs og kablede netværksforbindelser samtidigt.

- Tryk på  for at få vist blækoplysninger.
- Tryk på  for at ændre printerindstillinger.
- Tryk på  for at indlæse, fjerne og ændre indstillinger for rullepapir.
- Tryk på  for at ændre indstillinger for flerarksbakken eller for at aktivere den.
- Tryk på  for at indlæse, fjerne og ændre indstillinger for enkeltark.
- Tryk på  for at få adgang til HP Designjet ePrint & Share.



BEMÆRK: Den aktive papirkilde er angivet af et lidt større ikon med et hvidt flueben i en grøn cirkel:



Hvis printeren er inaktiv i noget tid går den i dvaletilstand og slukker frontpaneldisplayet. Hvis du vil ændre den tid, der går, før dvaletilstand indtræffer, skal du trykke på  og derefter på **Printer preferences** (Printerindstillinger) > **Sleep** (Dvale). Du kan indstille en tid mellem 5 og 240 minutter.

Printeren vågner fra dvaletilstanden og tænder frontpaneldisplayet, når der er en ekstern interaktion med det.

Du kan finde oplysninger om den specifikke brug af frontpanelet hele vejen igennem denne vejledning.

Printersoftware

Følgende software leveres med din printer:

- HP-GL/2- og HP RTL-driveren til Windows (kun T520)
- PCL3GUI-rasterdriveren til Windows (kun T120)
- PCL3GUI OS 3 GUI driver til Mac OS X.
- HP Designjet Preview
- Den integrerede webserver gør det muligt at:
 - Administrere printeren fra en fjerncomputer
 - Få vist statussen for blækpatronerne, printhovedet og papiret
 - Åbne HP Support Center, se [HP Support Center på side 137](#)
 - Opdatere printerens firmware, se [Firmwareopdatering på side 89](#)
 - Foretage justeringer og fejlfinding
 - Ændre forskellige printerindstillinger
 - Administrere e-mail-meddelelser

Se [Åbn den integrerede webserver på side 26](#).

- HP Utility gør det muligt at:
 - Administrere printeren fra en fjerncomputer
 - Få vist statussen for blækpatronerne, printhovedet og papiret
 - Åbne HP Support Center, se [HP Support Center på side 137](#)
 - Opdatere printerens firmware, se [Firmwareopdatering på side 89](#)
 - Starte den integrerede webserver

Se [Åbn HP Utility på side 27](#).

 **BEMÆRK:** Nye versioner af al printersoftware kan forventes at dukke op nu og da. I nogle situationer kan der, når du modtager din printer, allerede være senere versioner tilgængelige på HP's websted for noget af den software, der blev leveret sammen med den.

Web Services

Din printer kan tilsluttes internettet, hvilket giver forskellige fordele:

- Automatiske firmwareopdateringer (se [Firmwareopdatering på side 89](#))
- Udskriv på HP ePrinters, uanset hvor du er
- Udskriv på HP ePrinters fra stort set enhver enhed, inklusive smartphones og tabletcomputere

Hvis du vil udnytte disse fordele, skal din printer være tilsluttet internettet.

Du finder de seneste oplysninger under <http://www.hp.com/go/designjetepinters>.

HP Designjet ePrint & Share

Med HP Designjet ePrint & Share kan du udskrive fra et konferencelokale, jobsted eller endog fra hjemmet. Denne gratis webtjeneste gør det nemt at få adgang og udskrive dokumenter i storformat ved brug af din tablet, smartphone, bærbare computer eller printerens berøringsskærm.

Udskriv stort set overalt

Brug din tablet, smartphone, bærbare computer eller printerberøringsskærm til at udskrive på det sted og på det tidspunkt, hvor du har brug for det.

- Tegn, så du kan udskrive uden problemer fra AutoCAD® WS.
- Send filer til udskrift via e-mail til din HP Designjet ePrinter.

Gem dine filer online i skyen

Hver gang du udskriver ved brug af HP Designjet ePrint & Share, gemmes der en kopi af din fil på din HP Designjet ePrint & Share-konto, så det at finde filer til udskrivning igen bliver en leg.

- Åbn filer, der er gemt i skyen, ved brug af din online udskriftshistorik.
- Bevar dine projekter beskyttet med betroede HP-sikkerhedsfunktioner.

Nemt at samarbejde

Uanset om dine filer gemmes på din HP Designjet ePrint & Share-konto eller på et FTP-sted, gør HP Designjet ePrint & Share det nemt at få vist, dele og udskrive filer.

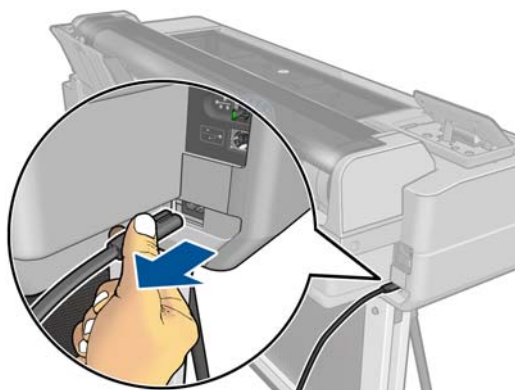
- Del filer ved brug af et automatisk genereret hyperlink.
- Få adgang til alle dine FTP-websteder fra ét sted.

Tænd og sluk printeren

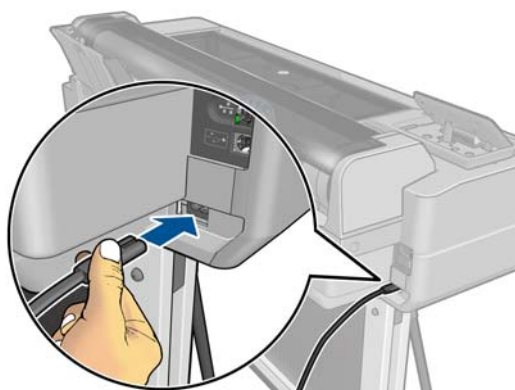
Hvis du vil tænde eller slukke printeren, er den normale og anbefalede metode at bruge **tænd/sluk**-knappen på frontpanelet.



Men hvis du har planer om at opbevare printeren i en længere tidsperiode, eller **tænd/sluk**-knappen ikke ser ud til at fungere, anbefales det, at du tager netstikket ud af stikkontakten.



Når du vil tænde den igen, skal du sætte stikket i.



Når printeren tændes igen, tager det ca. tre minutter at initialisere, kontrollere og forberede printhovedet. Forberedelse af printhovedet tager ca. 75 sekunder.

 **BEMÆRK:** Når printeren ikke har været anvendt i et bestemt tidsrum (standardtidsrummet bestemmes af EnergyStar), sparer den strøm ved at gå i dvaletilstand. Enhver interaktion med printerens frontpaneldisplay eller afsendelse af et nyt udskriftsjob, returnerer den til aktiv tilstand, og den kan genoptage udskrivningen straks. Hvis du vil ændre dvaletilstandstiden, se [Rediger indstilling for dvaletilstand på side 27](#).

Printerens interne udskrifter

De interne udskrifter indeholder forskellige typer oplysninger om printeren. Du kan anmode om dem fra frontpanelet.

Før du anmoder om interne udskrifter, skal du kontrollere, at printeren og papiret er klar til udskrivning. Det ilagte papir skal mindst være A4 stående – 210 mm bred, ellers kan udskriften blive afskåret.

Hvis du vil udskrive interne udskrifter, skal du trykke på , derefter skal du rulle ned til **Internal prints** (Interne udskrifter) og trykke på det og derefter vælge den ønskede interne udskrift. Følgende interne udskrifter er tilgængelige:

- Demoudskrifter: Viser nogle af printerens egenskaber
 - Udskriv tegningsdemo
 - Udskriv gengivelsesdemo
 - Udskriv GIS-kort
- Udskrifter med brugeroplysninger
 - Udskriv printerstatusrapport
 - Udskriv udskriftskvalitetsrapport
 - Udskriv netværksrapport

2 Tilslutning af printeren

- [Vælg, hvilken tilslutningsmetode der skal bruges](#)
- [Tilslut printeren til netværket](#)
- [Tilslut printeren til en computer vha. et netværk \(Windows\).](#)
- [Tilslut printeren til computeren vha. et USB-kabel \(Windows\).](#)
- [Sådan fjerner du printersoftwaren \(Windows\)](#)
- [Tilslut en computer til printeren med netværk \(Mac OS X\)](#)
- [Tilslut en computer til printeren med USB-kabel \(Mac OS X\)](#)
- [Sådan afinstallerer du printersoftwaren \(Mac OS X\)](#)

Vælg, hvilken tilslutningsmetode der skal bruges

Følgende metoder kan bruges til at tilslutte printerens.

Tilslutningstype	Hastighed	Kabellængde	Andre faktorer
Trådløst	Moderat, varierer i henhold til forholdene (afstand til router, interferens, antallet af trådløse klienter, netværkstopologi osv.)	Ikke relevant	Følsom overfor interferens over større afstande, kræver ekstraudstyr (trådløst adgangspunkt eller trådløs router)
Fast Ethernet	Hurtigt, varierer efter netværkstrafikken	Lang: 100 m	Kræver ekstraudstyr (switches)
Hi-Speed USB	Meget hurtig	Kort: 3 m	Et certificeret Hi-Speed USB-kabel er nødvendigt til pålidelig kommunikation.



BEMÆRK: Hastigheden af en enhver netværksforbindelse afhænger af alle de komponenter, der bruges i netværket, hvilket kan omfatte NIC-kort, routere, switches og kabler. Hvis en af disse komponenter ikke kan fungere ved høj hastighed, er resultatet en langsom forbindelse. Hastigheden af netværksforbindelsen kan også være påvirket af den samlede trafikmængde fra andre enheder på netværket.

Tilslut printerens til netværket

Printeren er i stand til at konfigurere sig selv automatisk for de fleste netværk på samme måde som enhver computer i det samme netværk. Første gang du tilslutter den til et netværk, kan denne proces tage nogle få minutter.

Når printerens har en fungerende netværkskonfiguration, kan du kontrollere dens netværksadresse fra frontpanelet: Tryk på eller .

Hvis du vil oprette forbindelse til et trådløst netværk, er den nemmeste metode at gå til frontpanelet og trykke på og derefter vælge **Connectivity** (Tilslutning) > **Wireless setup wizard** (Guiden Trådløs opsætning).

Når en netværksenhed automatisk konfigurerer sig selv ved at modtage en IP-adresse fra DHCP-tjenesten, kan denne IP-adresse blive ændret i forhold til sidste gang, hvor enheden blev slukket til næste gang, hvor den tændes, hvilket kan føre til at enheden vises som "offline", når driverportindstillingerne konfigureres med den oprindelige IP-adresse. Der er mindst tre mulige måder, hvorpå du kan undgå dette:

- Forøg lease-tiden for din DHCP-serverenhed.
- Angiv en fast IP-adresse for din printer, så den ikke ændres af DHCP (se [Kommunikationsfejl mellem computer og printer på side 122](#)).
- Konfigurer printer og driver, så de i refererer til værtsnavnet i stedet for den numeriske IP-adresse (se [Kommunikationsfejl mellem computer og printer på side 122](#)).

Se *Assembly Instructions* (Samlevejledningen), hvis du ønsker flere oplysninger om internetopsætning, og hvordan du opretter forbindelse til og tilmelder dig "clouden" for at aktivere Web Services.

Tilslut printeren til en computer vha. et netværk (Windows).

Følgende vejledning gælder, hvis du påtænker at udskrive fra softwareprogrammer ved brug af en printerdriver. Se [Udskrivning på side 43](#) vedrørende alternative udskrivningsmetoder.

Kontroller udstyret, før du går i gang:

- Printeren skal være konfigureret og tændt.
- Ethernet-switchen eller -routeren skal være tændt og fungere korrekt.
- Printeren og computeren bør være tilsluttet til netværket (se [Tilslut printeren til netværket på side 14](#)). Printeren kan tilsluttes til Ethernet eller Wi-Fi.

Nu kan du fortsætte med at installere printersoftwaren og oprette forbindelse til din printer.

Installation af printersoftwaren

1. Noter printerens IP-adresse fra frontpanelet (se [Åbn den integrerede webserver på side 26](#)).
2. Indsæt DVD'en *HP Start-up Kit* i din computer. Hvis DVD'en ikke starter automatisk, skal du køre programmet **setup.exe** i rodmappen af DVD'en.
3. Naviger til knappen **Software Installation** (Softwareinstallation), og tryk på den.
4. Tryk på knappen **Install Software** (Installer software), og vælg din printer fra den viste liste over netværksprintere, og identificer den med dens IP-adresse, hvis det er nødvendigt.

Hvis din computer ikke kan finde nogen printere på netværket, vises vinduet **Printer Not Found** (Printeren blev ikke fundet), hvilket hjælper dig med at forsøge at finde din printer. Hvis du har en kørende firewall, kan du blive nødt til at deaktivere den midlertidigt, så du kan finde printeren. Du har også mulighed for at søge efter printerens værtsnavn, IP-adresse eller MAC-adresse.

I nogle situationer, hvor printeren ikke er i samme undernet som computeren, kan angivelse af printerens IP-adresse være den eneste mulighed.

5. Følg vejledningen på din skærm for at installere printerdriverne og anden HP-software, som f.eks. HP Utility, HP Designjet Preview og forbindelser til HP Designjet ePrint & Share.

HP Designjet ePrint & Share gør det mulig for dig at oprette en kopi af dit dokument, når som helst du udskriver, sikkert i skyen, i din private onlineudskriftshistorik. Dette betyder, at du kan udskrive dine dokumenter igen fra alle steder. Hvis du vil bruge HP Designjet ePrint & Share, skal du oprette en adgangskodebeskyttet konto, for at beskytte dine dokumenter.

Hvis du har aktiveret Web Services på din printer, kan du udskrive til din printer via e-mail. Kontroller blot Web Services-menuen for din printers e-mailadresse, send derefter den fil, som du ønsker at udskrive, til den pågældende e-mailadresse som en vedhæftet fil.

Tilslut printeren til computeren vha. et USB-kabel (Windows).

Du kan tilslutte din printer direkte til en computer uden at gå gennem et netværk ved at bruge printerens indbyggede Hi-Speed USB-enhedsport. En USB-tilslutning kan være hurtigere end en netværkstilslutning, men den har nogle ulemper, som du skal huske på:

- Kablet har en begrænset længde.
- Det er vanskeligere at dele printere.
- Du kan ikke bruge Web Services.
- Du kan ikke bruge automatiske firmwareopdateringer.



BEMÆRK: Brugen af ikke-certificerede USB-kabler kan føre til forbindelsesproblemer. Du bør kun bruge kabler, der er certificeret af USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>), sammen med denne printer.

Installation af printersoftwaren

Følgende vejledning gælder, hvis du påtænker at udskrive fra softwareprogrammer ved brug af en printerdriver. Se [Udskrivning på side 43](#) vedrørende alternative udskrivningsmetoder.

1. **Tilslut ikke computeren til printeren endnu.** Du skal først installere printersoftwaren på computeren sådan.
2. Indsæt DVD'en *HP Start-up Kit* i dit DVD-drev. Hvis DVD'en ikke starter automatisk, skal du køre programmet **setup.exe** i rodmappen af DVD'en.
3. Naviger til knappen **Software Installation** (Softwareinstallation), og tryk på den.
4. Tryk på knappen **Install Software** (Installer software).
5. I nogle situationer kan du se en meddelelse der advarer dig om, at installationsprogrammet skal kunne kommunikere gennem firewall'en for at kunne søge på netværket efter printere. Da du ikke har brug for dette, kan du markere feltet **Continue installation without searching the network** (Fortsæt installationen uden at søge på netværket).
6. Hvis du ser en liste netværksprintere, skal du vælge **Help me find my printer** (including network and USB connected printers) (Hjælp mig med at finde min printer (inklusive netværks- og USB-printere)).
7. Vælg **USB Cable** (USB-kabel).



BEMÆRK: Du kan tilslutte din printer og fuldføre installationen senere, hvis du foretrækker det. Hvis du gør det, skal du markere feltet **I want to connect my printer after completing the setup wizard**. (Jeg vil tilslutte min printer efter udførelse af opsætningsguiden).

8. Når du bliver bedt om at gøre det, skal du tilslutte din computer til printeren med et certificeret USB-kabel. Kontroller, at printeren er tændt.
9. Følg vejledningen på din skærm for at installere printerdriverne og anden HP-software, som f.eks. HP Utility.
10. Hvis du i løbet af processen ikke er blevet bedt om at tilslutte printeren, skal du tilslutte printeren nu og lade guiden installere enheden automatisk.

Overvejelser vedrørende printerdeling

Alle andre brugere, der deler din USB-tilsluttede printer, vil være i stand til at sende udskriftsjob, men vil ikke kunne modtage oplysninger fra printeren, hvilket påvirker statusrapporter, administration og fejlfinding.

 **TIP:** Den bedste metode til at dele printeren over et netværk er at tilslutte printeren til netværket og ikke til en bestemt printer. Se [Tilslut printeren til en computer vha. et netværk \(Windows\)](#) på side 15.

Sådan fjerner du printersoftwaren (Windows)

1. Indsæt DVD'en *HP Start-up Kit* i dit DVD-drev. Hvis DVD'en ikke starter automatisk, skal du køre programmet **setup.exe** i rodmappen af DVD'en.
2. Naviger til knappen **Software Installation** (Softwareinstallation), og tryk på den.
3. Tryk på knappen **Install Software** (Installer software), og følg vejledningen på skærmen, så du afinstallerer printersoftware.

Tilslut en computer til printeren med netværk (Mac OS X)

Du kan tilslutte din printer til et netværk under Mac OS X ved at bruge følgende metoder:

- Bonjour
- TCP/IP

Følgende vejledning gælder, hvis du påtænker at udskrive fra softwareprogrammer ved brug af en printerdriver. Se [Udskrivning på side 43](#) vedrørende alternative udskrivningsmetoder.

Kontroller udstyret, før du går i gang:

- Printeren skal være konfigureret og tændt.
- Ethernet-switchen eller -routeren skal være tændt og fungere korrekt.
- Printeren og computeren skal være tilsluttet netværket (kablet eller trådløst). Se [Tilslut printeren til netværket på side 14](#).

Nu kan du fortsætte med at installere printersoftwaren og oprette forbindelse til din printer.

Bonjour-forbindelse

1. Gå til frontpanelet, og tryk på  eller . Læg mærke til mDNS-servicenavnet på din printer.
2. Indsæt DVD'en *HP Start-up Kit* i dit DVD-drev.
3. Åbn DVD-ikonet på dit skrivebord.
4. Åbn **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Følg vejledningen på skærmen.

6. Printersoftwarens installeres, inklusive printerdriverne og anden HP-software, som f.eks. HP Utility, HP Designjet Preview og forbindelser til HP Designjet ePrint & Share.

HP Designjet ePrint & Share gør det mulig for dig at oprette en kopi af dit dokument, når som helst du udskriver, sikkert i skyen, i din private onlineudskriftshistorik. Dette betyder, at du kan udskrive dine dokumenter igen fra alle steder. Hvis du vil bruge HP Designjet ePrint & Share, skal du oprette en adgangskodebeskyttet konto, for at beskytte dine dokumenter.

Hvis du har aktiveret Web Services på din printer, kan du udskrive til din printer via e-mail. Kontroller blot Web Services-menuen for din printers e-mailadresse, send derefter den fil, som du ønsker at udskrive, til den pågældende e-mailadresse som en vedhæftet fil.

7. Når softwaren er installeret, starter HP Printer Setup Assistant automatisk for at opsætte en forbindelse til din printer. Følg vejledningen på skærmen.

8. Når du når skærbilledet Select Printer (Vælg printer), skal du se efter din printers mDNS-servicenavn (som du noterede i trin 1) i kolonnen Printer Name (Printernavn).

- Hvis du finder det rigtige navn, skal du rulle sidelæns, hvis det er nødvendigt, så du kan se kolonnen Connection Type (Tilslutningstype) og kontrollere, at den viser **Bonjour**. Marker derefter denne linje. Ellers skal du fortsætte med at søge længere nede på listen.
- Hvis du ikke kan finde din printers navn med en **Bonjour**-tilslutningstype, skal du markere feltet **My printer is not in the list** (Min printer er ikke på listen).

Klik på **Continue** (Fortsæt).

9. Fortsæt med at følge vejledningen på skærmen. Når du når skærbilledet Printer Queue Created (Oprettet printer kø), skal du klikke på **Quit** (Afslut) for at afslutte eller på **Create New Queue** (Opret ny kø), hvis du vil tilslutte endnu en printer til netværket.

10. Når HP Printer Setup Assistant er afsluttet, kan du tage DVD'en ud af DVD-drevet.

Hvis printerdriveren allerede er installeret, kan HP Printer Setup Assistant når som helst køres fra DVD'en.

TCP/IP-forbindelse

1. Gå til frontpanelet, og noter printerens URL (se [Åbn den integrerede webserver på side 26](#)).
2. Indsæt DVD'en *HP Start-up Kit* i dit DVD-drev.
3. Åbn DVD-ikonet på dit skrivebord.
4. Åbn **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Følg vejledningen på skærmen.
6. Printersoftwarens installeres, inklusive printerdriverne og anden HP-software, som f.eks. HP Utility, HP Designjet Preview og forbindelser til HP Designjet ePrint & Share.

HP Designjet ePrint & Share gør det mulig for dig at oprette en kopi af dit dokument, når som helst du udskriver, sikkert i skyen, i din private onlineudskriftshistorik. Dette betyder, at du kan udskrive dine dokumenter igen fra alle steder. Hvis du vil bruge HP Designjet ePrint & Share, skal du oprette en adgangskodebeskyttet konto, for at beskytte dine dokumenter.

Hvis du har aktiveret Web Services på din printer, kan du udskrive til din printer via e-mail. Kontroller blot Web Services-menuen for din printers e-mailadresse, send derefter den fil, som du ønsker at udskrive, til den pågældende e-mailadresse som en vedhæftet fil.

7. Når softwaren er installeret, starter HP Printer Setup Assistant automatisk for at opsætte en forbindelse til din printer. Følg vejledningen på skærmen.
8. Når du når skærbilledet Select Printer (Vælg printer), skal du se efter din printers URL (som du noterede i trin 1) i kolonnen Printer Name (Printernavn).
 - Hvis du finder det rigtige navn, skal du rulle sidelæns, hvis det er nødvendigt, så du kan se kolonnen Connection Type (Tilslutningstype) og kontrollere, at den viser **IP Printing** (IP-udskrivning). Marker derefter denne linje. Ellers skal du fortsætte med at søge længere nede på listen.
 - Hvis du ikke kan finde din printers navn med en **IP-udskrivnings**-tilslutningstype, skal du markere feltet **My printer is not in the list** (Min printer er ikke på listen).

Klik på **Continue** (Fortsæt).

9. Fortsæt med at følge vejledningen på skærmen. Når du når skærbilledet Printer Queue Created (Opretet printer kø), skal du klikke på **Quit** (Afslut) for at afslutte eller på **Create New Queue** (Opret ny kø), hvis du vil tilslutte endnu en printer til netværket.
10. Når HP Printer Setup Assistant er afsluttet, kan du tage DVD'en ud af DVD-drevet.

Hvis printerdriveren allerede er installeret, kan HP Printer Setup Assistant når som helst køres fra DVD'en.

Tilslut en computer til printerens med USB-kabel (Mac OS X)

Du kan tilslutte din printer direkte til en computer uden at gå gennem et netværk ved at bruge printerens indbyggede Hi-Speed USB-enhedsport. En USB-tilslutning kan være hurtigere end en netværkstilslutning, men den har nogle ulemper, som du skal huske på:

- Kablet har en begrænset længde.
- Det er vanskeligere at dele printere.
- Du kan ikke bruge Web Services.
- Du kan ikke bruge automatiske firmwareopdateringer.



BEMÆRK: Brugen af ikke-certificerede USB-kabler kan føre til forbindelsesproblemer. Du bør kun bruge kabler, der er certificeret af USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>), sammen med denne printer.

Installation af printersoftwaren

Følgende vejledning gælder, hvis du påtænker at udskrive fra softwareprogrammer ved brug af en printerdriver. Se [Udskrivning på side 43](#) vedrørende alternative udskrivningsmetoder.

1. Sørg for, at printeren er slukket eller er frakoblet fra computeren.
2. Indsæt DVD'en *HP Start-up Kit* i dit DVD-drev.
3. Åbn DVD-ikonet på dit skrivebord.
4. Åbn **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Følg vejledningen på skærmen.

6. Printersoftwarens installeres, inklusive printerdriveren og HP Utility.
7. Kontroller, at printeren er tændt og tilsluttet computeren med et USB-kabel.



BEMÆRK: Brugen af ikke-certificerede USB-kabler kan føre til forbindelsesproblemer. Du bør kun bruge kabler, der er certificeret af USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>), sammen med denne printer.

8. Kort derefter oprettes der automatisk en udskriftskø for din printer.

Deling af printeren

Hvis din computer er tilsluttet et netværk, kan du stille din direkte tilsluttede printer til rådighed for andre computere på samme netværk.

1. Dobbeltklik på ikonet System Preferences (Systemindstillinger) på menulinjen Dock på dit skrivebord.
2. Hvis du vil aktivere printerdeling, skal du gå til **Sharing** (Deling), vælge **Printer Sharing** (Printerdeling) og derefter markere de printere, som du ønsker at dele.
3. Din printer vises nu automatisk på listen over delte printere, der vises på alle andre computere, der kører Mac OS X, og som er tilsluttet dit lokale netværk.

Husk følgende overvejelser.

- Alle andre brugere, der ønsker at dele din printer, skal installere printersoftware på deres egne computere.
- Alle andre brugere, der deler din USB-tilsluttede printer, vil være i stand til at sende udskriftsjob, men vil ikke kunne modtage oplysninger fra den printer, hvilket påvirker statusrapporter, papirhåndtering, administration og fejlfinding.
- Du kan opleve, at deling af din direkte tilsluttede printer med andre brugere vil gøre din egen computer uacceptabelt langsommere.



TIP: Den bedste metode til at dele printeren over et netværk er at tilslutte printeren til netværket og ikke til en bestemt printer. Se [Tilslut en computer til printeren med netværk \(Mac OS X\) på side 17](#).

Sådan afinstallerer du printersoftwarens (Mac OS X)

1. Indsæt DVD'en *HP Start-up Kit* i dit DVD-drev.
2. Åbn DVD-ikonet på dit skrivebord.
3. Åben **Mac OS X HP Designjet Uninstaller**, og følg vejledningen på din skærm for at afinstallere printersoftwarens.

Hvis du vil slette udskriftskøen, skal du vælge dialogboksen **Print & Fax** (Udskriv og fax) fra systemindstillingerne. Vælg navnet på printeren, og klik på knappen –.

3 Printeropsætning

- [Introduktion](#)
- [Automatisk firmwareopdatering](#)
- [Aktiver og deaktiver meddelelser om e-mail](#)
- [Aktivere og deaktivere beskeder](#)
- [Kontroller adgang til den integrerede webserver](#)
- [Angiv Windows-driverindstillinger](#)
- [Konfigurer Web Services](#)

Introduktion

I dette kapitel beskrives forskellige printerindstillinger, som printeradministratoren kan ønske at kontrollere, så snart den nye printer er samlet og klar til brug.

Automatisk firmwareopdatering

Printerne kan automatisk regelmæssigt kontrollere for firmwareopdateringer (se [Firmwareopdatering på side 89](#)). Uden en opdatering vil nogle Web Services ikke være tilgængelige. Processen med at aktivere Web Services inkluderer muligheden for at aktivere automatiske firmwareopdateringer fra printerens frontpanel eller integrerede webserver.

Aktiver og deaktiver meddelelser om e-mail

Hvis du ønsker at få meddelelser om e-mail fra printeren, skal du konfigurere e-mail-serveren. Hvis du vil konfigurere e-mail-serveren ved brug af den integrerede webserver, skal du vælge **Settings** (Indstillinger) > **Email server** (E-mail-server) og udfylde følgende felter:

- **SMTP server:**(SMTP-server): IP-adressen eller værtsnavnet på den udgående mailserver (SMTP), der vil behandle alle e-mail-meddelelser fra printeren. Hvis postserveren kræver godkendelse, kan der ikke anvendes e-mail-meddelelser.
- **Printer e-mail address** (Printer-e-mail-adresse): Hver e-mail-meddelelse, der sendes af printeren, skal inkludere en returadresse, som ikke behøver at være en reel funktionsdygtig e-mail-adresse, men den skal være entydig, så modtagerne af meddelelsen kan identificere den printer, der sendte den.

Du kan aktivere eller deaktivere specifikke e-mail-meddelelser ved at vælge **Notifications** (Meddelelser) fra fanen **Tools** (Værktøjer) i den integrerede webserver.

Aktivere og deaktivere beskeder

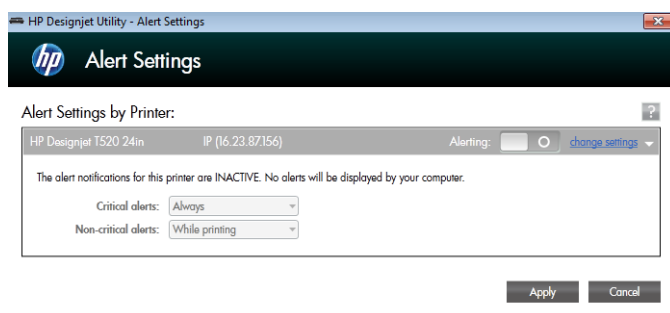
Printerbeskeder advarer dig, når der er et printerproblem, som du kan afhjælpe ved at handle, eller når et af dine udskriftsjob skifter status. Beskederne vises på printerens frontpanel af HP Utility, af printerdriveren og af den integrerede webserver.

Du kan ændre beskedindstillingerne på forskellige måder, så de viser alle, nogle eller ingen af de tilgængelige beskeder.

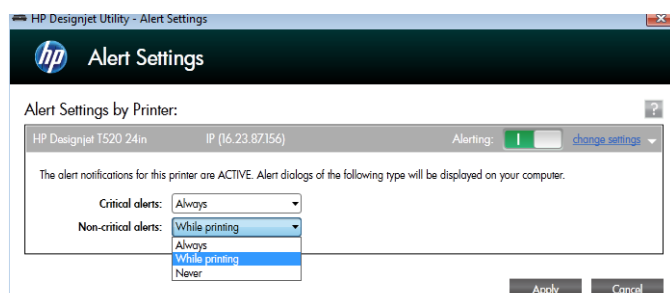
Sådan får du adgang til beskedindstillinger under Windows

- Vælg **Alert Settings** (Beskedindstillinger) i menuen **Tools** (Værktøjer) i HP Designjet Utility for Windows.
- Vælg **Alert Settings** (Beskedindstillinger) på enhver beskedside, der vises af HP Designjet Utility for Windows.
- Højreklik på systembakkeikonet i HP Designjet Utility for Windows, og vælg **Alert Settings** (Beskedindstillinger).

I vinduet Alert Settings (Beskedindstillinger) kan du bruge beskedskyderen til at deaktivere beskeder fuldstændigt.

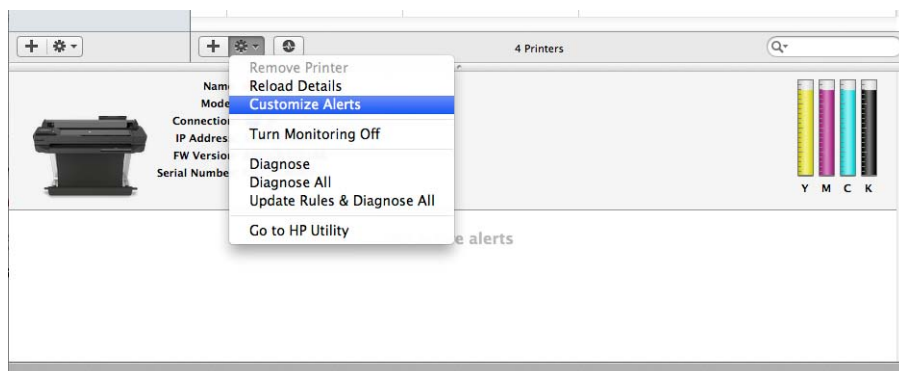


Du kan også vælge hvornår, om nogensinde, der skal vises kritiske eller ikke-kritiske beskeder.

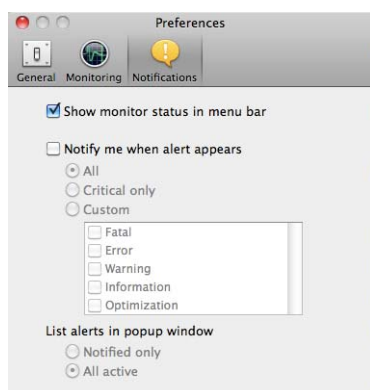


Sådan får du adgang til beskedindstillinger under Mac OS X

- Åbn HP Printer Monitor-præferencer, vælg din printer og derefter **Customize Alerts** (Tilpas beskeder), så du kan angive hver enkelt besked til at blive vist i bestemte situationer og med et bestemt tidsinterval.



Du kan deaktivere beskeder fuldstændigt ved at fjerne markeringen af "Show monitor status in menu bar" (Vis skærmstatus på menulinjen) under fanen Notifications (Meddelelser) i HP Printer Monitor-præferencer. Hvis du lader dette felt være markeret, men fjerner markeringen fra feltet "Notify me when alert appears" (giv mig besked, når der vises beskeder) (som herunder), vil beskederne være tilgængelige i HP Printer Monitor, men vil ikke poppe op på skærmen Dock.



Kontroller adgang til den integrerede webserver

Hvis du vil forhindre brugere i at redigere vigtige enhedsindstillinger, kan du angive en adgangskode i den integrerede webserver, så brugere uden adgangskoden kun kan se oplysningsfaner. Når adgangskoden er angivet, kræves den for at få vist eller ændre parametre på andre faner.

Angiv Windows-driverindstillinger

Du kan ændre nogle standardindstillinger på din printerdriver i henhold til dine egne indstillinger, f.eks. for at angive farveemulering eller papirbesparelsesindstillinger. Hvis du f.eks. vil gøre det under Windows 7, skal du trykke på knappen **Start** på din computers skærm, derefter klikke på **Enheder og printere**, derefter højreklikke på din printers ikon og vælge **Udskrivningsindstillinger**. Alle ændringer, som du ændrer i vinduet Udskrivningsindstillinger, gemmes som standardværdier.

Konfigurer Web Services

Før du bruger Web Services, kræves der nogen opsætning på din printer og computer.

1. Sørg for, at printeren er korrekt tilsluttet internettet.
2. Aktiver Web Services under den første opsætning af printeren, eller senere ved at trykke på  på startskærmen og følge anvisningerne på frontpanelet. Printeren skal eventuelt genstartes, hvis dens firmware blev opdateret.
3. Installer printersoftware (drivere og andet software for at forbedre din oplevelse) på din computer fra HP Start-up Kit-dvd'en eller fra internettet. Du kan også finde dokumentation og supportoplysninger på dvd'en og på internettet.
4. Opret en HP Designjet ePrint & Share-konto, når du bliver bedt om det, eller senere på <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share-gemmer kopier af alle dine udskriftsjob i skyen, så du kan udskrive dem igen og dele dem med andre overalt, selv fra smartphones og tabletcomputere.
5. Aktiver din konto ved at klikke på det aktiveringslink, som du modtager via e-mail.

 **TIP:** Hvis du ikke kan se beskeden, skal du huske at se i mappen til uønsket post.

6. Dette er et valgfrit trin: Hvis du er printeradministrator, skal du logge ind på HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) for at tilpasse din printers e-mailadresse eller for at administrere eprinter-sikkerhed til fjernudskrivning.

Tillykke, du har nu fuldført Web Services-opsætningen. HP ePrint og HP Designjet ePrint & Share er klar til brug.

Hvis du ønsker de seneste oplysninger, support og anvendelsesvilkår for HP ePrint Center og HP Designjet ePrint & Share, kan du se deres respektive websteder <http://www.hp.com/go/eprintcenter> og <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

4 Gør printeren personlig

- [Skift sproget i frontpanelet](#)
- [Åbn den integrerede webserver](#)
- [Skift sproget for den integrerede webserver](#)
- [Åbn HP Utility](#)
- [Skift sproget i HP Utility](#)
- [Rediger indstilling for dvaletilstand](#)
- [Skift indstillingen for automatisk slukning](#)
- [Skift lysstyrken i frontpaneldisplayet](#)
- [Konfigurer netværksindstillinger](#)
- [Administrer ePrinter-sikkerhed](#)
- [Skift din printerens e-mailadresse](#)

Skift sproget i frontpanelet

Der er to mulige metoder til at ændre sproget i menuer og meddelelser på frontpanelet.

- Hvis du kan forstå aktuelle sprog på frontpaneldisplayet, skal du trykke på  og derefter **Printer preferences** (Printerindstillinger) > **Select language** (Vælg sprog).
- Hvis du ikke kan forstå det aktuelle sprog i frontpaneldisplayet, skal du starte, mens printeren er slukket. Tryk på **tænd-/sluk**-knappen for at tænde det. Så snart der vises ikoner i frontpanelet, skal du trykke på , derefter , derefter  og derefter . Hvis du ikke kan se disse ikoner på frontpanelet, skal du trykke på det sted, hvor de skulle blive vist (se [Frontpanelet på side 7](#)).

Uanset hvilken metode, du har anvendt, vises menuen til valg af sprog nu på frontpaneldisplayet. Tryk på dit foretrukne sprog.

Åbn den integrerede webserver

Den integrerede webserver gør det muligt at fjernadministrere din printer ved brug af en normal webbrowser, der kører på en computer.

Hvis du ønsker at få adgang til den integrerede webserver, skal du have en TCP/IP-forbindelse til din printer. Du kan få adgang til den integrerede webserver indirekte gennem HP Utility, hvis du tilslutter din printer med en TCP/IP-forbindelse (kabelforbundet eller trådløs).

Følgende browsere er kompatible med den integrerede webserver:

- Internet Explorer 7 og senere
- Opera 8 og senere
- Mozilla Firefox 2 og senere
- Safari 3 og senere
- Google Chrome 3 og senere

Hvis du vil bruge en integreret webserver på en computer, skal du åbne webbrowseren og indtaste printerens IP-adresse.

Du kan se din printers IP-adresse på frontpanelet ved at trykke på  eller .

Hvis du følger disse anvisninger, men ikke kan åbne den integrerede webserver, skal du se [Kan ikke få adgang til den integrerede webserver på side 131](#).

Skift sproget for den integrerede webserver

Det standardsprog, som en integreret webserver vises på første gang, er det sprog, du har valgt til din browser. Hvis dette sprog ikke understøttes af den integrerede webserver, vises den integrerede webserver på engelsk, men du kan ændre det til ethvert understøttet sprog.

De sprog, der understøttes af den integrerede webserver, er engelsk, portugisisk, spansk, fransk, italiensk, tysk, polsk, russisk, forenklet kinesisk, traditionelt kinesisk, koreansk og japansk. Der er en fane øverst til højre i vinduet, hvor du kan vælge sprog.

Åbn HP Utility

HP Utility gør det muligt at administrere din printer fra en computer med en USB-, TCP/IP- eller Wi-Fi-forbindelse.

- **Under Windows** kan du starte HP Utility fra din skrivebordsgenvej eller fra **Start > Alle programmer > Hewlett-Packard > HP Designjet Utility > HP Designjet Utility**. Dette starter HP Designjet Utility, der viser de HP Designjet-printere, der er installeret på din computer.
- **Under Mac OS X** kan du starte HP Utility fra din dockgenvej eller ved at vælge **STARTUP_DISK > Library (Bibliotek) > Printers (Printere) > hp > Utilities (Hjælpeprogrammer) > HP Utility**. Dette starter HP Utility, der viser de HP Designjet-printere, der er installeret på din computer.

Når du vælger din printer i venstre rude, vil alt, hvad der vises i højre rude, være specifikt for den pågældende printer.

Skift sproget i HP Utility

HP Utility kan fungere på følgende sprog: engelsk, portugisisk, spansk, catalansk (kun Windows), fransk, italiensk, tysk, forenklet kinesisk, traditionelt kinesisk, koreansk og japansk.

- **Under Windows** vil sproget blive justeret til dine regionale sprogindstillinger som defineret i Windows Kontrolpanel.
- **Under Mac OS X** ændres sproget som for ethvert andet program. I **System Preferences** (Systemindstillinger) skal du vælge **International** og genstarte programmet.

Rediger indstilling for dvaletilstand

Hvis printeren står tændt, men ikke bruges i et bestemt tidsrum, skifter den automatisk til dvaletilstand for at spare på strømmen. Hvis du vil ændre den tid, printeren venter, før den går i dvaletilstand, skal du gå til frontpanelet og trykke på  og derefter vælge **Printer preferences** (Printerindstillinger) > **Sleep** (Dvale).. Vælg den ventetid, du ønsker, og tryk derefter på **OK**. Du kan indstille en tid mellem 5 og 240 minutter. Standardtiden er 30 minutter.

Skift indstillingen for automatisk slukning

Du kan bruge printerens funktion til automatisk slukning for at slukke printeren automatisk. Hvis du f.eks. angiver den til 2 timer, slukkes printeren efter to timers inaktivitet. På denne måde kan du spare mere energi. Funktionen til automatisk slukning deaktiveres dog, når printeren er tilsluttet et netværk, for at undgå at være til besvær for netværksbrugere.

Hvis du bruger en USB-forbindelse, kan du indstille printeren til at slukke sig selv helt efter 2 til 12 timers inaktivitet. På frontpanelet skal du trykke på  og derefter **Printer preferences** (Printerindstillinger) > **Auto-off** (Automatisk slukning).

Skift lysstyrken i frontpaneldisplayet

Hvis du vil ændre lysstyrken i frontpaneldisplayet, skal du trykke på  og derefter **Printer preferences** (Printerindstillinger) > **Display brightness** (Skærmens lysstyrke) og vælge den ønskede værdi. Tryk på **OK** for at gemme værdien. Standardlysstyrken er indstillet til 50.

Konfigurer netværksindstillinger

Du kan få vist og konfigurere netværksindstillingerne fra den integrerede webserver, HP Utility eller frontpanelet.

- Fra den integrerede webserver: Vælg fanen **Setup** (Opsætning) og derefter **Networking** (Netværk).
- Fra HP Utility: Du kan få adgang til den integrerede webserver gennem HP Utility.
- Fra frontpanelet: Tryk på  og derefter **Connectivity** (Tilslutningsmuligheder)

Der findes følgende muligheder:

- **Enable/Disable wireless** (Aktiver/deaktiver trådløs) tænder eller slukker for den trådløse forbindelse.
- **Wireless setup wizard** (Guiden Trådløs opsætning) gør det nemt at oprette forbindelse til et trådløst netværk.
- **Wi-Fi protected setup** (Wi-Fi-beskyttet opsætning) gør det muligt for dig at opsætte en forbindelse med et trådløst netværk ved brug af WPS-kryptering.
- **Network summary** (Netværksoversigt) viser oplysninger om det kabelforbundne eller trådløse netværk
- **Print wireless network test** (Udskriv test for trådløst netværk) kører diagnostiske test af den trådløse forbindelse
- **Udskriv netværkskonfiguration**
- **Avanceret konfiguration**
 - **Select I/O timeout** (Vælg I/O-timeout) angiver den tid, som printerens venter på, at driveren sender et job til printerens, så snart forbindelsen er åbnet. Værdier går fra et halvt minut til en time.
 - **Link speed** (Linkhastighed) angiver den hastighed, hvormed data overføres over netværket. Standardindstillingen er **Automatisk**.
 - **IP settings** (IP-indstillinger) giver dig mulighed for at få vist eller ændre IP-adressen, undernetmaske, standardgateway og DNS-adresse.
 - **Hostname** (Værtsnavn) gør det muligt for dig at ændre værtsnavnet.
- **Gendannelse af netværksstandarder**

Konfigurere firewallindstillinger

Firewallfunktioner giver sikkerhed i netværkslaget på både IPv4- og IPv6-netværk. Firewall'en giver en enkel kontrol over IP-adresser, der har tilladelse til at få adgang.



BEMÆRK: I tillæg til firewallbeskyttelse af netværkslaget understøtter printeren også SSL-standarder (secure sockets layer) på transportlaget for sikre klient-server-programmer, som f.eks. klient-server-godkendelse eller HTTPS-internetbrowsing.

Til firewallhandling på printeren skal du konfigurere en firewallpolitik, der skal gælde for den angivne IP-trafik. Sider med firewallpolitik åbnes gennem den integrerede webserver og vises af din webbrowser. Når der er konfigureret en politik, aktiveres den ikke, før du klikker på **Apply** (Anvend) i den integrerede webserver.

Oprettelse og brug af firewallregler

Firewallregler gør det muligt for dig at kontrollere IP-trafik. Brug firewallregler til at tillade eller afvise IP-trafik baseret på IP-adresser og -tjenester.

Angiv op til ti regler, hvor hver regel angiver værtsadresser, tjenester og den handling, der skal udføres for disse adresser og tjenester.

Opret en firewallregel

1. Åbn den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger) og derefter **Firewall Rules** (Firewallregler)
3. Klik på **New** (Nyt), og følg derefter anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Når du klikker på **Apply** (Anvend), kan forbindelsen til den integrerede webserver blive midlertidigt afbrudt i en kort tidsperiode. Hvis IP-adressen er uændret, aktiveres den integrerede webserverforbindelse igen. Men hvis IP-adressen blev ændret, skal du bruge den nye IP-adresse til at åbne den integrerede webserver.

Skift prioritet af firewallregler

1. Åbn den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger) og derefter på **Firewall Rules Priority** (Prioritet af firewallregler)
3. Vælg prioriteten fra listen Rule Precedence (Regelprioritet), hvor 10 er den højeste prioritet, og 1 er den laveste prioritet.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

Skift firewallindstillinger

1. Åbn den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger) og derefter på **Firewall Options** (Firewallindstillinger)
3. Skift de ønskede indstillinger, og klik derefter på **Apply** (Anvend)



BEMÆRK: Når du klikker på **Apply** (Anvend), kan forbindelsen til den integrerede webserver blive midlertidigt afbrudt i en kort tidsperiode. Hvis IP-adressen er uændret, aktiveres den integrerede webserverforbindelse igen. Men hvis IP-adressen blev ændret, skal du bruge den nye IP-adresse til at åbne den integrerede webserver.

Nulstil firewallindstillinger

Hvis du vil nulstille firewallindstillinger til fabriksstandarder, skal du gendanne printerens netværksindstillinger.

Begrænsninger af regler, skabeloner og tjenester

Når du opretter firewallregler, skal du bemærke følgende begrænsninger i regler, skabeloner og tjenester.

Element	Begrænsning
Maksimalt antal regler	10 (en standardregel)
Maksimalt antal adresseskabeloner	12
Maksimalt antal brugerdefinerede adresseskabeloner	5
Maksimalt antal tjenester, som du kan føje til en brugerdefineret tjenesteskabelon	40
BEMÆRK: Den foruddefinerede skabelon All Services (Alle tjenester) er ikke underlagt denne begrænsning og inkluderer alle tjenester, der er understøttet af printserveren.	
Maksimalt antal tjenester, du kan føje til politikken	40
BEMÆRK: For en bestemt regel kan der kun tilføjes en adresseskabelon og en tjenesteskabelon.	
Maksimalt antal tjenesteskabeloner i politikken	10
Det maksimale antal brugerdefinerede tilpassede tjenesteskabeloner	5

Reset network settings (Nulstil netværksindstillinger)

Hvis du vil nulstille administratoradgangskode og netværksindstillinger, skal du gå til frontpanelet og trykke på  og derefter **Connectivity** (Tilslutningsmuligheder) > **Restore network defaults** (Gendan standardnetværksindstillinger).

 **BEMÆRK:** Udskriv netværkskonfigurationssiden, og kontroller, at netværksindstillingerne er nulstillet.

 **BEMÆRK:** Nulstilling af printerens netværksindstillinger nulstiller også printerens firewallindstillinger.

Administrer ePrinter-sikkerhed

Når du har opsat Web Services, er printeren i ulåst tilstand. I ulåst tilstand kan alle, der kender printerens e-mailadresse udskrive til din printer ved blot at sende en fil til den. Selvom HP tilbyder en spamfiltreringstjenester, bør du være forsigtig med at uddele din printers e-mailadresse, da alt der sendes til adressen, kan blive udskrevet på din printer.

Hvis du er printeradministrator, kan du administrere ePrinter-sikkerhed eller ændre printerens status til låsttilstand ved at besøge HP ePrint Center på <http://www.hp.com/go/eprintcenter>. Du kan også tilpasse din printers e-mailadresse og administrere udskriftsjob herfra. Ved dit første besøg, skal du oprette en konto i HP ePrint Center.

Skift din printeres e-mailadresse

Du kan ændre din printers e-mailadresse fra HP ePrint Center: [_](#)

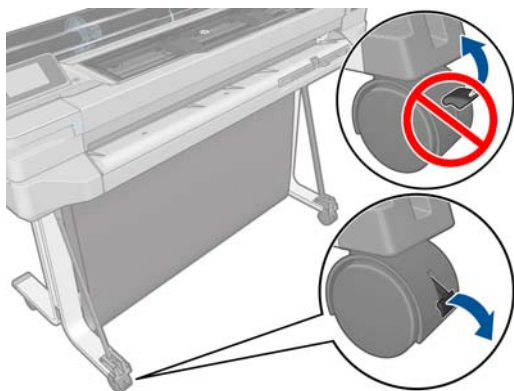
5 Papirhåndtering

- [Generelt råd til ilægning af papir](#)
- [Sæt en rulle på spindlen](#)
- [Læg en rulle i printeren.](#)
- [Fjern en rulle](#)
- [Ilæg et enkelt ark](#)
- [Fjern et enkelt ark](#)
- [Brug flerarksbakken](#)
- [Vis oplysninger om papiret](#)
- [Bevar papir](#)
- [Skift tørretid](#)
- [Tænd eller sluk for den automatiske skæreenhed](#)
- [Papirfremføring med eller uden afskæring](#)

Generelt råd til ilægning af papir

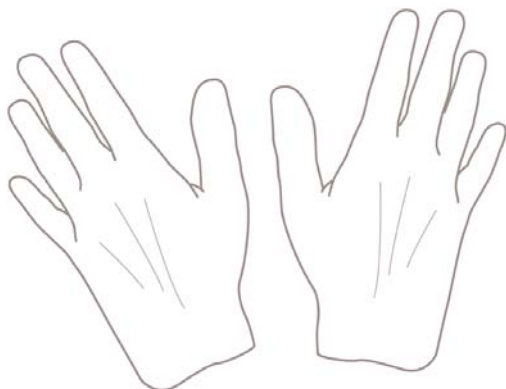
Du kan ilægge papir i printeren på tre forskellige måder: fra en rulle, som et enkeltark eller som en stak enkeltark fra flerarksbakken. Kun en af disse metoder kan bruges ad gangen, og skift fra den ene til den anden sker manuelt: Det sker ikke automatisk.

⚠ FORSIGTIG: Sørg for, at printerens hjul er låst (bremsehåndtaget er trykket ned), så printeren ikke kan bevæge sig.



⚠ FORSIGTIG: Alt papir skal været 280 mm eller bredere. Papir i størrelse A4 og letter må ikke ilægges i liggende retning.

💡 TIP: Hvis du ilægger fotopapir, skal du bruge bomuldshandsker, så du undgår overførsel af olier til papiret.



⚠ FORSIGTIG: Hold bakken lukket under hele ilægningsprocessen.

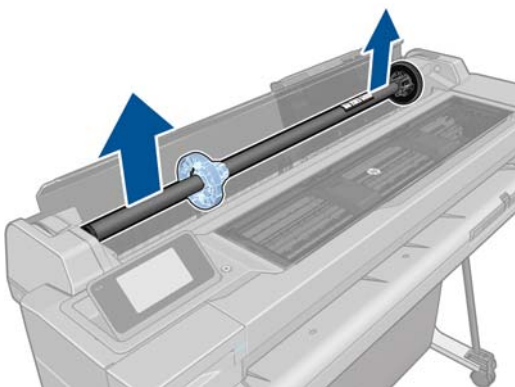
Sæt en rulle på spindlen

1. Hvis din printer er en T520, skal du åbne rulledekslet.



2. Fjern spindlen fra printeren.

⚠ ADVARSEL! Sæt ikke fingrene i spindlens støtteenheder under fjernelsen.



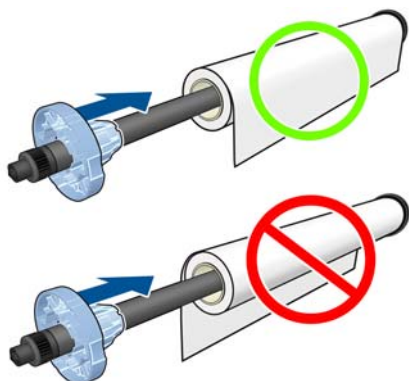
3. På spindlen er der et stop i hver ende for at holde rullen på plads. Det blå stop kan fjernes, så du kan montere en ny rulle. Stoppet glider langs spindlen for at holde ruller i forskellig bredde. Fjern det blå papirstop fra enden af spindlen.



4. Hvis rullen er lang, skal du lægge spindlen vandret på et bord og lægge rullen på bordet.

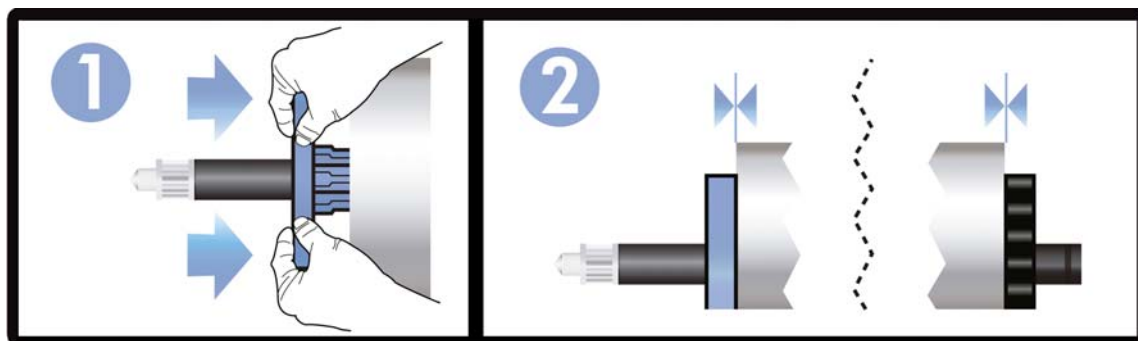
5. Skub den nye rulle på spindlen. Sørg for, at papiret har den viste retning. Hvis det ikke har, skal du fjerne rullen, vende den 180 grader og skubbe den ind på spindlen igen. Der er etiketter på spindlen, der viser den korrekte retning.

 **BEMÆRK:** Det blå stop indsættes fra bagsiden af printeren i holderen i højre side.



Sørg for, at begge ender af rullen er så tæt på spindlestoppet som muligt.

6. Anbring det blå stop i spindlens åbne ende, og skub det mod rullens ende.



7. Sørg for, at det blå papirstop er skubbet så lang ind, som det kan. Kontroller, at der ikke er nogen afstand mellem rullen og stoppene i begge ender.

Hvis du med jævne mellemrum bruger forskellige papirtyper, kan du skifte rullerne hurtigere, hvis du på forhånd sætter forskellige medier på forskellige spindler. Du kan købe ekstra spindler, se [Tilbehør på side 91](#).

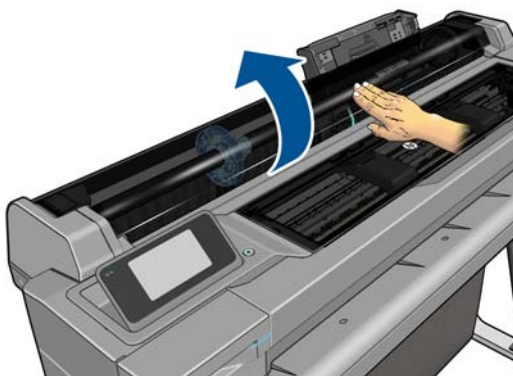
Læg en rulle i printeren.

Hvis du vil starte denne procedure, skal der være sat en rulle på spindlen. Se [Sæt en rulle på spindlen på side 34](#).

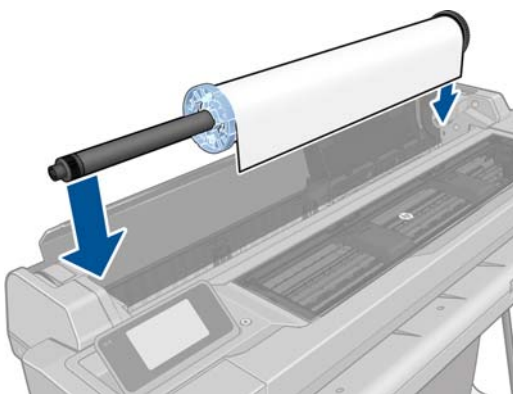
1. Fra frontpanelet skal du trykke på  og derefter **Load roll** (Isæt rulle).

Dette trin er valgfrit: Hvis du bare starter med at fremføre rullepapiret, registrerer printeren, at du ønsker at isætte rulle.

2. Hvis din printer er en T520, skal du åbne rulledækslet.

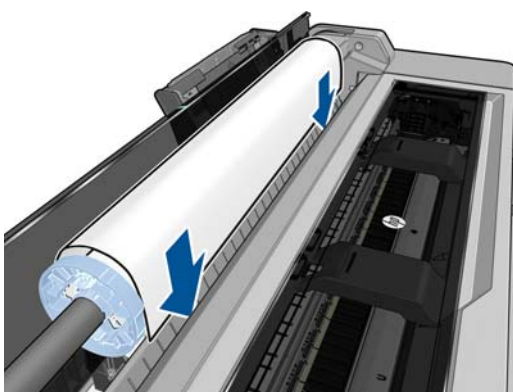


3. Indsæt spindlen i printeren, mens du holder den i begge ender. Den blå kerne skal være til venstre, når du ser fra printerens front.

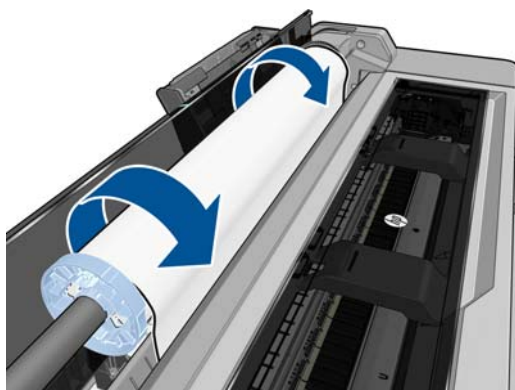


4. Hvis kanten af rullen ikke er lige, eller den er beskadiget (undertiden forårsaget af tape, der bruges til at holde enderne af rullen), skal du trække papiret lidt ud og klippe en lige kant.
5. Indsæt kanten af papiret i printeren.

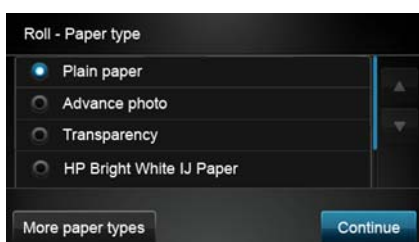
 **ADVARSEL!** Stik ikke dine fingre i printerens papirgang.



6. Rul papiret ind i printeren, indtil du mærker modstand, og papiret bukkes en smule. Når printeren registrerer papiret, bipper den og indfører papiret automatisk.



7. På frontpanelet får du besked om at vælge papirkategorien og -typen.



Hvis du ikke kan se din papirtype i frontpanelet, skal du trykke på **More paper types** (Flere papirtyper). Hvis du stadig ikke kan finde din papirtype på hele listen, kan du se [Papirtypen er ikke i driveren på side 99](#).

8. Printeren kontrollerer justeringen og måler bredden. Hvis rullen ikke er korrekt justeret, skal du følge anvisningerne på frontpaneldisplayet.
9. Hvis din printer er en T520, skal du lukke rulledekslet.

 **BEMÆRK:** Hvis du får et uventet problem på noget stadie under processen til ilægning af papiret, kan du se [Papiret kan ikke ilægges korrekt på side 97](#).

Fjern en rulle

Hvis der er papir på rullen, kan du fjerne den fra frontpanelet: Tryk på  og derefter på **Unload roll** (Fjern rulle). Herefter vil flerarksbakken blive den aktive standardpapirkilde.

Hvis enden af papiret ikke længere sidder på kernen, bliver du på frontpanelet bedt om at fjerne rullen manuelt.

Når du har fjernet det, bliver flerarksbakken den aktive standardpapirkilde.

Ilæg et enkelt ark

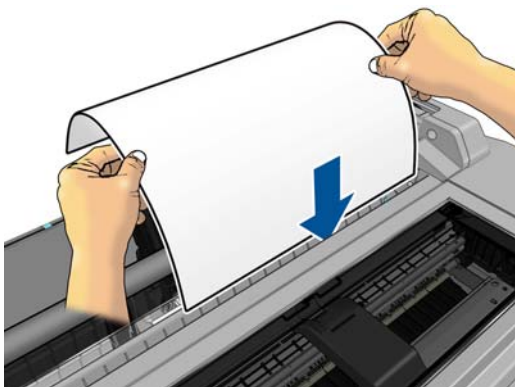
 **BEMÆRK:** Rullepapir og enkeltark bruger samme indgang i printeren.

 **BEMÆRK:** Ark med bredden 329 mm eller mindre, skal ilægges fra flerarksbakken.

1. Fra frontpanelet skal du trykke på  og derefter **Load single sheet** (Ilæg enkeltark).
2. Hvis der allerede er ilagt en rulle, må du vente, indtil den automatisk fjernes.
3. Vælg din papirkategori og -type. Hvis du ikke kan se din papirtype i frontpanelet, skal du trykke på **More paper types** (Flere papirtyper). Hvis du stadig ikke kan finde din papirtype på hele listen, kan du se [Papirtypen er ikke i driveren på side 99](#).
4. Hvis din printer er en T520, skal du åbne rulledækslet.

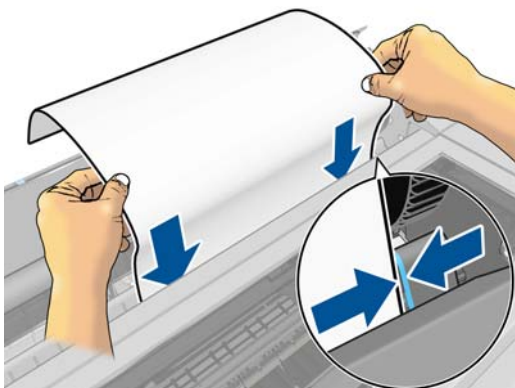


5. Når du bliver bedt om det på frontpanelet, skal du indsætte arket i højre side af indgangen.



 **ADVARSEL!** Stik ikke dine fingre i printerens papirgang.

6. Juster arket med den blå linje.



7. Tryk på **OK** på frontpanelet for at føre papir ind i printeren. Før arket ind i printeren. Dette er specielt vigtigt med tykkere papirer.
8. Printeren kontrollerer justeringen og måler arket.

 **BEMÆRK:** Afhængigt af arkets bredde, føres det ud af fronten på printeren.

9. Hvis papiret ikke er justeret korrekt, kan du blive bedt om at ilægge papiret igen.

 **BEMÆRK:** Hvis du får et uventet problem på noget stadie under processen til ilægning af papiret, kan du se [Papiret kan ikke ilægges korrekt på side 97](#).

Fjern et enkelt ark

Hvis du vil fjerne et ark, skal du gå til frontpanelet og trykke på  og derefter **Unload single sheet** (Fjern et enkelt ark).

Arket føres ud af fronten på printeren. Du kan enten fange det manuelt eller lade det falde ned i bakken.

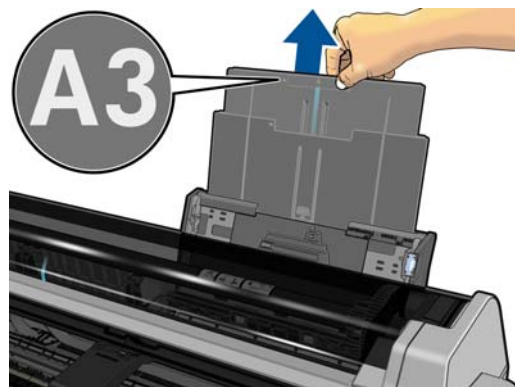
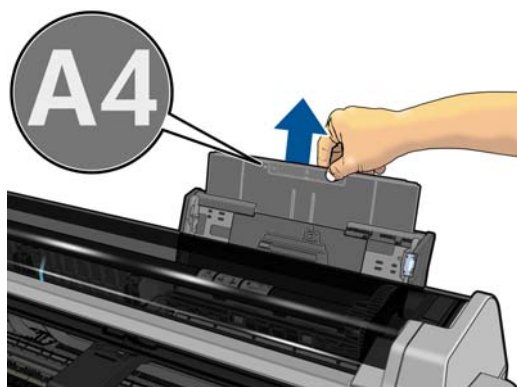
Når du har fjernet det, bliver flerarksbakken den aktive standardpapirkilde.

Brug flerarksbakken

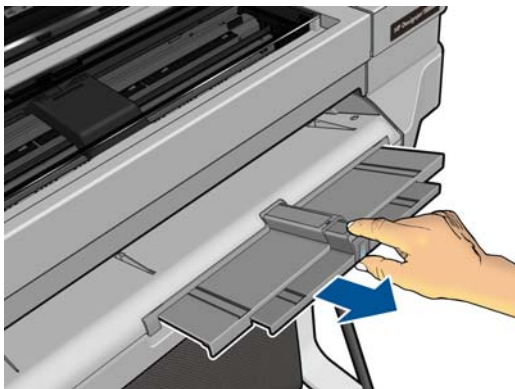
1. Hvis der ikke er ilagt nogen rulle, eller rullen er løbet tom for papir, bliver flerarksbakken den aktive standardbakke.

Alternativt kan du på frontpanelet trykke på  og derefter **Use multi-sheet tray** (Brug flerarksbakken). Hvis der allerede er ilagt en rulle eller et enkeltark, må du vente, indtil den automatisk fjernes.

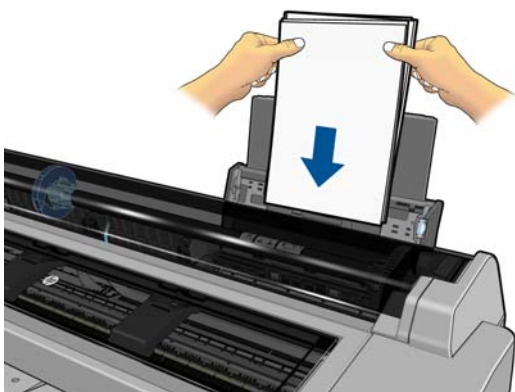
2. Juster papirbakkeforlængerne, afhængigt af papirets længde. Den første forlænger er til A4-papir, og den næste forlænger er til A3-papir.



3. Juster udskriftsbakkeforlængerne, afhængigt af papirets længde.



4. Ilæg papirarkene i bakken med udskriftssiden vendende udad. Sørg for, at alle ark har samme størrelse.



5. Juster bakken, så den passer til papirbredden.



Vis oplysninger om papiret

Hvis du vil se oplysningerne om det ilagte papir, skal du trykke på ikonet for den aktive papirkilde.

Følgende oplysninger vises i frontpanelet:

- Den valgte papirtype
- Rulle- eller arkstatus
- Bredden af papiret i millimeter (estimeret)

Hvis der ikke er ilagt nogen rulle eller enkeltark, vises meddelelsen **Out of paper** (Ikke mere papir).

Bevar papir

Hvis du vil bevare papirkvaliteten, skal du følge anbefalingerne herunder.

- Opbevar rullerne dækket af et stykke papir eller klæde
- Opbevar enkeltark dækket, og rens eller børst dem, før du lægger dem i printeren
- Rengør indgangs- og udgangsplader
- Hold altid topdækslet til din printer lukket

 **BEMÆRK:** Fotopapir og bestrøget papir kræver omhyggelig håndtering, se [Udskriften er ridset på side 113](#).

Skift tørretid

Du ønsker måske at ændre tørretidsindstillingen, så den passer til specielle udskrivningsbetingelser, som f.eks. flere udskrifter, hvor tiden er vigtigere, eller hvis du har brug for at være sikker på, at blækket er tørt, inden viderebehandling.

Tryk på  og derefter **Printer preferences** (Printerindstillinger) > **Print retrieval** (Udskriftshentning) > **Select drying time** (Vælg tørretid). Du kan vælge:

- **Extended** (Udvidet) for at angive en længere tid end anbefalet til at sikre, at blækket er fuldstændigt tørt
- **Optimized** (Optimeret) for at angive standardtiden og den anbefalede tid til det valgte papir (dette er standardindstillingen)
- **None** (Ingen) for at deaktivere tørretiden og fjerne dine udskrifter, så snart de er blevet udskrevet

 **FORSIGTIG:** Hvis blækket ikke er tørt, når udskriften fjernes, kan det efterlade blæk på udskriftsbakken eller mærker på udskriften.

 **BEMÆRK:** Hvis du annullerer tørretiden under en udskrivning, er det ikke sikkert, at printeren fremfører og skærer papiret straks på grund af vedligeholdelse af printhovedet, hvilket foregår parallelt. Hvis tørretiden er nul, skærer printeren papiret og foretager vedligeholdelse af printhovedet. Men hvis tørretiden er større end nul, skærer printeren ikke papiret, før vedligeholdelsen af printhovedet er fuldført.

Tænd eller sluk for den automatiske skæreenhed

Hvis du vil tænde eller slukke for skæreenheden, skal du gå til frontpanelet og trykke på  derefter **Printer preferences** (Printerindstillinger) > **Print retrieval** (Udskriftshentning) > **Enable cutter** (Aktiver skæreenhed) og skifte skæreindstillingen.

Standardindstillingen er **On** (Til).

 **BEMÆRK:** Hvis skæreenheden er deaktiveret, vil den ikke skære papiret mellem jobbene, men den vil fortsætte med at skære papiret ved ilægning og fjernelse af ruller.

 **TIP:** Hvis du vil skære papiret, mens den automatiske skæreenhed er deaktiveret, kan du se [Papirfremføring med eller uden afskæring på side 42](#).

Papirfremføring med eller uden afskæring

Hvis du går til frontpanelet og trykker på  og derefter på **Form feed and cut** (Fremfør og afskær), fører printeren papiret frem og foretager en lige afskæring langs med den forreste kant. Der er mindst to mulige årsager til, hvorfor du skulle ønske dette.

- For at trimme den forreste kant af papiret, hvis det er beskadiget eller ikke lige.
- For at fremføre og afskære papiret, når den automatiske skæreenhed er deaktiveret.

 **BEMÆRK:** Printheadet serviceret efter hver udskrivning, og papiret kan ikke afskæres, før processen er færdig, så du kan bemærke en forsinkelse.

 **FORSIGTIG:** Fjern det afklippede stykke fra udgangspladen. Hvis strimler eller korte udskrifter efterlades på udgangspladen, kan printeren få papirstop. Kontroller også, at der ikke er papirstykker i afskærestyret.



 **BEMÆRK:** Fotopapir og bestrøget papir kræver omhyggelig håndtering, se [Udskriften er ridset på side 113](#).

Hvis du vil føre papiret frem uden at afskære det, skal du gå til frontpanelet og trykke på  og derefter på **Form feed** (Fremfør).

6 Udskrivning

- [Udskriv fra en computer ved brug af en printerdriver](#)
- [Avancerede udskriftsindstillinger](#)
- [Farvestyring](#)

Udskriv fra en computer ved brug af en printerdriver

Dette er den traditionelle metode til at udskrive fra en computer. Den korrekte printerdriver skal være installeret på computeren (se [Tilslutning af printerens på side 13](#)), og computeren skal være tilsluttet til printer via netværk eller USB-kabel eller via Wi-Fi.

Når printerdriveren er installeret, og computeren er tilsluttet til printer, kan du udskrive fra et softwareprogram ved brug af programmets egen **Udskriv**-kommando og vælge den korrekte printer.

Avancerede udskriftsindstillinger

I resten af dette kapitel beskrives de forskellige udskriftsindstillinger, som du kan bruge. Disse metoder tilbyder et relativt stort antal indstillinger for at opfylde alle krav.

 **TIP:** Generelt anbefales det, at du bruger standardindstillinger, medmindre du ved, at de ikke opfylder dine krav.

TIP: Hvis du har til hensigt at genbruge en bestemt gruppe indstillinger, så kan du gemme disse indstillinger under et navn efter eget valg og kalde dem frem igen senere. En gemt gruppe indstillinger kendes som et "genvejssæt" i Windows-printerdriveren.

Vælg udskriftskvalitet

Printeren har forskellige udskriftskvalitetsindstillinger, da udskrivning i den bedste kvalitet kræver noget tab af hastighed, mens hurtig udskrivning medfører nogen reduktion i udskriftskvalitet.

Derfor er standardvælgeren af udskriftskvalitet en skyder, der giver dig mulighed for at vælge mellem kvalitet og hastighed. Med nogle papirtyper kan du vælge en kompromisposition mellem de to.

Alternativt kan du vælge mellem de brugerdefinerede indstillinger: **Best** (Bedst), **Normal** (Normal) og **Fast** (Hurtig). Hvis du vælger **Fast** (Hurtig), kan du vælge **Economode** (Økonomisk tilstand), der bruger en lavere gengivelsesopløsning og forbruger mindre blæk. Den øger derfor udskrivningshastigheden endnu mere, men reducerer udskriftskvaliteten. **Economode** (Økonomisk tilstand) kan kun vælges i de brugerdefinerede indstillinger (ikke fra skyderen).

Der er også en supplerende brugerdefineret indstilling, der kan have effekt på udskriftskvaliteten: **Maksimum detaljer**. Se [Udskrivning i høj kvalitet på side 48](#).

 **BEMÆRK:** I driverdialogboksen i Windows vises gengivelsesopløsningen for dit job i dialogboksen Custom Print Quality Options (Indstillinger for brugerdefineret udskriftskvalitet). (Vælg **Custom options** (Brugerdefinerede indstillinger) og derefter **Settings** (Indstillinger)). I dialogboksen Udskriv i Mac OS X vises den i panelet **Summary** (Oversigt).

Du kan vælge indstillinger for udskriftskvalitet på følgende måder:

- **I driverdialogboksen i Windows:** Gå til fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), og se i afsnittet Print Quality (Udskriftskvalitet). Hvis du vælger **Standard Options** (Standardindstillinger), ser du en enkelt skyder, som du kan bruge til at vælge hastighed og kvalitet. Hvis du vælger **Custom Options** (Brugerdefinerede indstillinger), ser du de mere specifikke indstillinger, der er beskrevet ovenfor.
- **I dialogboksen Udskriv i Mac OS X:** Gå til panelet **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), og se i afsnittet Quality Options (Kvalitetsindstillinger). Hvis du vælger **Standard** for kvalitetsindstilling,

ser du en enkelt skyder, som du kan bruge til at vælge hastighed eller kvalitet. Hvis du vælger **Custom** (Brugerdefineret) for kvalitetsindstilling, ser du de mere specifikke indstillinger, der er beskrevet ovenfor.

 **BEMÆRK:** Du kan ikke ændre udskriftskvaliteten for sider, som printerens er ved at modtage eller allerede har modtaget (selvom de ikke er begyndt at blive udskrevet endnu).

Vælg papirstørrelse

Sidestørrelsen kan angives på følgende måder:

 **BEMÆRK:** Den papirstørrelse, der angives her, skal være den papirstørrelse, som dokumentet er oprettet med. Det er muligt at skalere dokumentet til en anden størrelse til udskrivning. Se [Skaler en udskrift igen på side 47](#).

- **I driverdialogboksen i Windows:** Vælg fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), og vælg derefter din papirstørrelse på listen **Document Size** (Dokumentstørrelse).
- **I dialogboksen Page Setup (Sideopsætning) i Mac OS X:** Vælg din printer på listen **Printer**, og vælg din papirstørrelse på listen **Paper Size** (Papirstørrelse).

 **BEMÆRK:** Hvis dit program ikke har nogen **Sideopsætning**-dialogboks, skal du bruge dialogboksen **Udskriv**.

Brugerdefinerede papirstørrelser

Hvis du ønsker at vælge en papirstørrelse, der ikke er inkluderet på listen over standardpapirstørrelser, er der forskellige måder at angive det på.

Brug Windows-printerdriveren

1. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
2. Tryk på knappen **Custom** (Tilpas).
3. Angiv navn og mål på den nye papirstørrelse.
4. Tryk på **OK**. Den nye papirstørrelse vælges automatisk.

En brugerdefineret papirstørrelse, der er oprettet på denne måde, har følgende karakteristika:

- Papirstørrelsen er permanent. Den vil ikke forsvinde, hvis driveren lukkes, eller computeren slukkes.
- Papirstørrelsen er lokal for printerkøen. Den kan ikke ses fra andre printerkøer på samme computer.
- I domæneservernetværk er papirstørrelsen lokal for computeren. Den kan ikke ses fra andre computere, der deler printerkøen.
- I arbejdsgruppenetværk vil papirstørrelsen ikke blive delt blandt alle computere, der deler printerkøen.
- Hvis printerkøen slettes, slettes papirstørrelsen sammen med den.

Brug Windows-formularer

1. Windows Vista eller XP: Vælg **Printere** fra menuen Start eller fra Kontrolpanel. Derefter skal du i menuen **Filer** vælge **Serveregenskaber**.

Windows 7: Fra menuen Start eller fra Kontrolpanel skal du vælge **Enheder og printere** og derefter vælge **Vælg printer**.

2. På fanen **Forms** (Formularer) skal du markere feltet **Create a new form** (Opret en ny formular).
3. Angiv navn og mål på den nye papirstørrelse. Lad margenerne være 0,00.
4. Tryk på knappen **Save Form** (Gem formular).
5. Gå til printerdriveren, og vælg fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
6. Vælg **More...** (Mere...) fra rullelisten med papirstørrelser.
7. Vælg din nye papirstørrelse fra gruppen Custom sizes (Brugerdefinerede størrelser).

En brugerdefineret papirstørrelse, der er oprettet på denne måde, har følgende karakteristika:

- Papirstørrelsen er permanent. Den vil ikke forsvinde, hvis driveren lukkes, eller computeren slukkes.
- Begrænsede brugere kan ikke oprette papirformularer. Rollen "administrer dokumenter" i Windows Active Directory er minimumkravet.
- Papirstørrelsen er lokal for computeren. Den vil kunne ses i alle printerkøer, der er oprettet på computeren, og som understøtter papir i denne størrelse.
- Hvis en printerkø deles, vises denne papirstørrelse på alle klientcomputere.
- Hvis en printerkø deles fra en anden computer, vises denne papirstørrelse **ikke** på driverens liste over dokumentstørrelser. En Windows-formular i en delt kø skal oprettes på serveren.
- Hvis printerkøen slettes, slettes papirstørrelsen ikke.

Brug Mac OS X-printerdriveren

1. Gå til dialogboksen **Page Setup** (Sideopsætning).



BEMÆRK: Hvis dit program ikke har nogen **Sideopsætning**-dialogboks, skal du bruge dialogboksen **Udskriv**.

2. Vælg **Paper Size** (Papirstørrelse) > **Manage Custom Sizes** (Administrer brugerdefinerede størrelser).

Vælg marginindstillinger

Som standard efterlader printeren en 5 mm margen mellem kanterne af dit billede og papirets kanter, der øges op til 17 mm ved foden af det afskårne ark. Du kan dog ændre denne adfærd på flere måder.

- **I driverdialogboksen i Windows:** Vælg fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), og klik derefter på knappen **Margins/Layout** (Margener/layout).
- **I dialogboksen Udskriv i Mac OS X:** Vælg panelet **Margins/Layout** (Margener/layout).

Derefter vil du mindst se nogle af følgende indstillinger.



BEMÆRK: Under Mac OS X vil de tilgængelige margenindstillinger afhænge af den valgte papirstørrelse.

- **Standard.** Dit billede udskrives på en side i den størrelse, du har valgt, med standardmargen mellem kanterne af billedet og papirets kanter. Billedet bør være tilstrækkelig lille til, at det kan være mellem margenerne.
- **Oversize** (Overstørrelse). Du skal ilægge papir, der er større end den størrelse, du valgte i programmet eller driveren. Hvis du afskærer margenerne efter udskrivning, får du den sidestørrelse, du valgte, uden margener mellem dit billede og papirets kanter. Dette er nyttigt, når du ønsker, at dit billede skal dække hele papirområdet.
- **Clip Contents By Margins** (Klip indhold efter margener). Dit billede udskrives på en side i den størrelse, du har valgt, med standardmargen mellem kanterne af billedet og papirets kanter. Hvis billedet i dette tilfælde har samme størrelse som siden, antages det, at de ekstreme kanter på billedet enten er hvide eller uvigtige og ikke behøver at blive udskrevet. Dette kan være nyttigt, når dit billede allerede indeholder en kant.

Udskriv på ilagt papir

Hvis du vil udskrive på det papir, der er lagt i printerens, skal du vælge **Any** (Alle) i Paper Type (Papirtype) i printerdriveren.

- **I driverdialogboksen i Windows:** Vælg fanen Papir/kvalitet, og vælg derefter **Any** (Alle) på rullelisten Paper Type (Papirtype).
- **I dialogboksen Udskriv i Mac OS X:** Vælg panelet Papir/kvalitet, og vælg derefter **Any** (Alle) på rullelisten Paper Type (Papirtype).



BEMÆRK: **Any** (Alle) er standardvalget for Paper Type (Papirtype).

Skaler en udskrift igen

Du kan sende et billede til printerens i en bestemt størrelse men vælge, at printerens skal skalere det igen til en anden størrelse (normalt større). Dette kan være nyttigt:

- Hvis din software ikke understøtter storformater
- Hvis din fil er for stor til printerens hukommelse. Hvis dette er tilfældet, kan du reducere papirstørrelsen i din software og derefter opskalere den ved hjælp af frontpanelindstillingen

Du kan skalere et billede på følgende måder:

- **I driverdialogboksen i Windows:** Gå til fanen **Features** (Funktioner), og se på afsnittet Resizing Options (Indstillinger for tilpasning).
 - Indstillingen **Print document on** (Udskriv dokument på) justerer billedstørrelsen til den papirstørrelse, du har valgt. Hvis du f.eks. har valgt ISO A2 som papirstørrelse, og du udskriver et billede i A3-størrelse, forstørres det for at passe på A2-papiret. Hvis der vælges ISO A4-papirstørrelsen, reducerer printerens et stort billede, så det passer til A4-størrelsen.
 - Indstillingen **% of actual size** (% af faktisk størrelse) forstørrer det udskrivelige område af den originale papirstørrelse (siden minus margener) med den angivne procent og tilføjer derefter margener for at oprette papirstørrelsen for udskriften.
- **I dialogboksen Udskriv i Mac OS X:** Vælg panelet **Paper Handling** (Papirhåndtering) derefter **Scale to fit paper size** (Skaler til papirstørrelse), og vælg den papirstørrelse, som du

ønsker at skalere billedet til. Hvis du ønsker at øge billedets størrelse, skal du sørge for, at feltet **Scale down only** (Skaler kun nedad) ikke er markeret.

Hvis du udskriver til et enkelt ark, skal du sørge for, at billedet rent faktisk kan være på arket, ellers vil billedet blive afskåret.

Udskriv en kladde

Du kan angive udskrivning i hurtig kladdekvalitet på følgende måder:

- **I driverdialogboksen i Windows:** Gå til fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), og se i afsnittet Print Quality (Udskriftskvalitet). Flyt skyderen for udskriftskvalitet helt til venstre ("Hastighed").
- **I dialogboksen Udskriv i Mac OS X:** Gå til panelet **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), og flyt skyderen for udskriftskvalitet helt til venstre ("Hastighed").

Du kan angive en endnu hurtigere udskrivning i kladdekvalitet ved at bruge Economode. Dette er hovedsageligt tiltænkt dokumenter, der kun indeholder tekst og stregtegninger.

- **I driverdialogboksen i Windows:** Gå til fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), og se i afsnittet Print Quality (Udskriftskvalitet). Vælg **Custom Options** (Brugerdefinerede indstillinger), angiv derefter kvalitetsniveauet til **Fast** (Hurtig), og marker feltet **Economode** (Økonomisk tilstand).
- **I dialogboksen Udskriv i Mac OS X:** Gå til panelet **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), og angiv kvalitetsindstillingerne til **Custom** (brugerdefineret), og angiv derefter kvaliteten til **Fast** (Hurtig), og marker feltet **Economode** (Økonomisk tilstand).

Udskrivning i høj kvalitet

Du kan angive udskrivning i høj kvalitet på følgende måder:

- **I driverdialogboksen i Windows:** Gå til fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), og se i afsnittet Print Quality (Udskriftskvalitet). Flyt skyderen for udskriftskvalitet helt til højre ("Kvalitet").
- **I dialogboksen Udskriv i Mac OS X:** Gå til panelet **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) og flyt skyderen for udskriftskvalitet helt til højre ("Kvalitet").

Hvis du har et billede med høj opløsning.

Hvis dit billede har en opløsning, der er større end den gengivne opløsning (hvilket du kan se i feltet Custom Print Quality Options (Indstillinger for brugerdefineret udskriftskvalitet) under Windows), kan du forbedre udskriftens skarphed ved at vælge indstillingen Maximum Detail (Maksimum detaljer). Denne indstilling er kun tilgængelig, hvis du udskriver på blankt papir, og du har valgt udskriftskvaliteten **Best** (Bedst).

- **I driverdialogboksen (Mac OS X-dialogboksen Udskriv):** Vælg indstillingen Custom (Brugerdefineret) i stedet for Standard, marker derefter feltet **Maximum Detail** (Maksimum detaljer).



BEMÆRK: Indstillingen Maximum Detail (Maksimum detaljer) resulterer i langsommere udskrivning med fotopapir, men den øger ikke mængden af den anvendte blæk.

Brug papir økonomisk

Du kan måske spare noget rullepapir ved at bruge følgende indstillinger:

- **I driverdialogboksen i Windows:** Vælg fanen **Features** (Funktioner) og derefter **Remove top/bottom blank areas** (Fjern øverste/nederste tomme områder) og/eller **Rotate by 90 degrees** (Roter med 90 grader) eller **Autorotate** (Roter automatisk).
- **I dialogboksen Udskriv i Mac OS X:** Vælg panelet **Finishing** (Færdigbehandling) og derefter **Remove Top/Bottom Blank Areas** (Fjern øverste/nederste tomme områder).

Brug blæk økonomisk

Her finder du nogle anbefalinger til, hvordan du sparer på blækket.

- Til kladdeudskrifter skal du bruge almindeligt papir og flytte skyderen for udskriftskvalitet til venstre side af skalaen ("Hastighed"). Hvis du ønsker flere besparelser, skal du vælge brugerdefinerede indstillinger for udskriftskvalitet og derefter vælge **Fast** (Hurtig) og **Economode** (Økonomisk tilstand).
- Rens kun printhovedet, når det er nødvendigt. Rengøring af printhovedet kan være nyttigt, men det bruger en lille mængde blæk.
- Lad printeren være tændt permanent, så den automatisk kan bevare printhovedet i en god tilstand. Denne almindelige printhovedvedligeholdelse bruger en lille smule blæk. Men hvis det ikke sker, kan printeren få brug for at bruge meget mere blæk senere for at gendanne printhovedets funktionalitet.
- Brede udskrifter giver mere effektiv brug af blæk end smalle udskrifter, da printhovedvedligeholdelse bruger noget blæk, og dens frekvens er relateret til antal gange, som printhovedet passerer.

Farvestyring

Din printer er udarbejdet med avancerede hardware- og softwarefunktioner til at sikre forudsigelige og pålidelige farveresultater.

- De nyeste HP-printheadet og HP-blæk
- Dedikerede farveressourcer til de mest tilgængelige papirtyper
- Farveemulering af andre HP Designjet-printere

Indstillinger for farvestyring

Formålet med farvestyring er at gengive farver så nøjagtigt som muligt på alle enheder: Så når du udskriver et billede, kan du se meget tilsvarende farver, som da du fik vist det samme billede på din skærm. Farvestyring er meget afhængigt af den papirtype, der lægges i printeren, så vælg den korrekte forudindstilling for den papirtype, som du bruger.

Farvestyringsindstillinger for din printer kan vælges fra menuen **Color** (Farver) i driverdialogboksen i Windows eller fra panelet **Color Options** (Farveindstillinger) i Mac OS X-dialogboksen Print

(Udskriv). I nogle programmer kan du foretage valget i selve programmet. Rådfør dig med HP Support Center for at få vejledning i, hvordan du bruger farvestyringsindstillingerne i dit specielle program.

- **Application-Managed Colors** (Printerstyrede farver): I denne situation skal dit program konvertere dit billedes farver til din printers farverum og papirtype ved brug af den ICC-profil, der er integreret i billedet og din printers ICC-profil og papirtype.
- **Printer-Managed Colors** (Printerstyrede farver): I denne situation sender dit program dit billede til printerens uden nogen farvekonvertering, og printerens konverterer farverne til dens eget farverum. Farvestyringen i printerens foretages ved brug af et sæt lagrede farvetabeller. ICC-profiler bruges ikke. Denne metode kan give meget gode resultater med understøttede HP-papirtyper. Der er to farverum, som printerens kan konvertere til sit eget farverum ved brug af de lagrede farvetabeller: sRGB og Adobe RGB.
 - **sRGB** emulerer egenskaberne fra en gennemsnitscomputerskærm. Dette standardrum understøttes af mange hardware- og softwareproducenter, og det er blevet standardfarverummet for mange scannere, kameraer, printere og softwareprogrammer.
 - **Adobe RGB** giver et større farveområde end sRGB. Brug dette farverum, hvis du skal have udskriftsproduktionen til at fungere med et bredt interval af farver.

Printeremulering

Hvis du ønsker at udskrive et bestemt job og se ca. de samme farver, som du ville få ved at udskrive det samme job på en anden HP Designjet-printer, kan du bruge den emuleringstilstand, der findes i din printer.



BEMÆRK: Printeremulering er kun tilgængelig, når du udskriver et HP-GL/2-job på almindeligt eller bestrøget papir. Det er ikke tilgængeligt fra Mac OS X.

In the Windows HP-GL/2-driverdialogboksen skal du vælge fanen **Color** (Farver) og derefter **Printer Managed Colors** (Printerstyrede farver), og derefter skal du vælge **Printer Emulation** (Printeremulering) fra listen Source Profile (Kildeprofil). Derefter kan du vælge fra listen Emulated Printer (Emuleret printer).

Udskrivning i gråtone eller sort-hvid

Du kan konvertere alle farver på dit billede til gråtoner på følgende måder:

- **I dit program:** Mange programmer har denne mulighed.
- **I driverdialogboksen i Windows:** Gå til fanen **Color** (Farve), og se på afsnittet Color Options (Farveindstillinger). Vælg **Print in Grayscale** (Udskriv i gråtoner). Der bruges kun sort blæk til udskrivning, bortset fra hvis det ilagte papir er blankt. Hvis dette er tilfældet bruges der farvet blæk til at sammensætte gråtonerne. Du kan også vælge **Print in pure black and white** (Udskriv i ren sort-hvid), hvis du kun ønsker sort-hvid-udskrivning uden gråtoner. Hvis dette er tilfældet, bruges der kun sort blæk til udskrivning. Indstillingen **Print in pure black and white** (Udskriv i ren sort-hvid) understøttes ikke ved udskrivning på blankt papir.
- **I dialogboksen Udskriv i Mac OS X:** Gå til panelet **Color Options** (Farveindstillinger), og vælg **Grayscale** (Gråtoner) på rullelisten Mode (Tilstand). Der bruges kun sort blæk til udskrivning, bortset fra hvis det ilagte papir er blankt. Hvis dette er tilfældet bruges der farvet blæk til at sammensætte gråtonerne. Du kan også vælge **Print in pure black and white** (Udskriv i ren sort-hvid), hvis du kun ønsker sort-hvid-udskrivning uden gråtoner. Hvis dette er tilfældet, bruges der kun sort blæk til udskrivning. Indstillingen **Print in pure black and white** (Udskriv i ren sort-hvid) understøttes ikke ved udskrivning på blankt papir.

7 Webtilsluttet udskrivning

Din printer kan tilsluttes internettet, hvilket giver forskellige fordele:

- Automatiske firmwareopdateringer (se [Firmwareopdatering på side 89](#))
- Udskriv på HP ePrinters, uanset hvor du er
- Udskriv på HP ePrinters fra stort set enhver enhed, inklusive smartphones, tabletcomputere og bærbare computere

Se <http://www.hp.com/go/designjetepinters> for at få flere oplysninger.

Du kan aktivere Web Services, når du opsætter printeren: Se [Konfigurer Web Services på side 24](#) eller *Assembly Instructions* (Samlevejledningen), hvis du ønsker flere oplysninger. Alternativt kan du gøre det senere ved at trykke på  på startskærmen og følge anvisningerne på frontpanelet.

 **VIGTIGT:** Printerens skal være tilsluttet et netværk: Tilslut et Ethernet-kabel for at få en kabelforbundet forbindelse, eller start guiden Trådløs i menuen **Connectivity** (Tilslutningsmuligheder) for at få en trådløs forbindelse. Se [Tilslutning af printerens på side 13](#).

Foretag fjernudskrivning med HP Designjet ePrint & Share

Hvis du arbejder fra hjemmet, og du ønsker at udskrive til din kontorprinter, kan du udskrive ved brug af HP Designjet ePrint & Share.

1. Send den fil, der skal udskrives, fra dit program, og vælg din printer.
2. Da du ikke er lokalt tilsluttet printerens, vises der en dialogboks, hvor du bliver spurgt, om du forsøger at udskrive lokalt, eller om du foretager fjernudskrivning gennem skyen.
3. Vælg indstillingen **Print remotely through the cloud** (Foretag fjernudskrivning gennem skyen) og log ind på din konto.
4. Hvis du allerede har konfigureret printerens, vises den på listen. Eller skal du tilføje printerens e-mailadresse.
5. Når du har valgt printerens, skal du vælge **Continue** (Fortsæt). Der vises en driverdialogboks, hvor du kan vælge udskriftsindstillinger.

 **BEMÆRK:** Når du foretager fjernudskrivning, er der ingen eksempelvisning til rådighed.

6. Klik på **Print** (Udskriv), og dit dokument sendes til udskrift på din webtilsluttede printer.

Udskriv via e-mail

Når du har aktiveret Web Services, kan du udskrive til din printer via e-mail. Kontroller blot Web Services-menuen for din printers e-mailadresse, send derefter den fil, som du ønsker at udskrive, til den pågældende e-mailadresse som en vedhæftet fil.

På denne måde kan du udskrive overalt med en internetforbindelse, uden at du behøver nogen printerdriver. Der er nogle få begrænsninger, som du bør huske på:

- De vedhæftede filer, der skal udskrives i PDF-, JPEG- eller TIFF-format.
- Den maksimale filstørrelse er 10 MB, men din e-mailserver kan have en lavere grænse.
- Filer udskrives i den oprindelige dokumentstørrelse (ved 100 % skalering), i normal kvalitet, i farver og normalt i stående retning (nogle printerne kan tilbyde automatisk rotation).

Udskriv fra en smartphone eller tabletcomputer

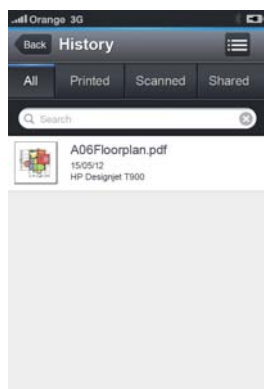
Programmerne HP Designjet ePrint & Share giver dig mulighed for at få adgang til filerne på din mobilenhed eller i HP Designjet ePrint & Share og udskrive dem til en HP Designjet Web-tilsluttet printer. Du kan hente disse programmer fra følgende kilder:

- <http://www.hp.com/go/designjetepinters>
- Din smartphone's programforretning

Du finder de seneste oplysninger under <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Du kan bruge din 3G-forbindelse til at udskrive. Du behøver ikke at have oprettet forbindelse til printerne via wifi, og du behøver ikke en printerdriver.

1. Vælg de filer, der skal udskrives fra din onlineudskriftshistorik eller fra ethvert andet sted, der er tilsluttet din HP Designjet ePrint & Share-konto.



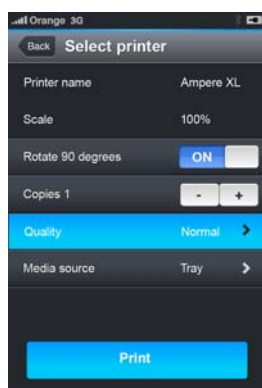
2. Der vises et billede af din printer. På nogle enheder kan du zoome ind og ud.

 **BEMÆRK:** Retningen af eksempelvisningen (liggende/stående) er måske ikke den samme som retningen på printeren.



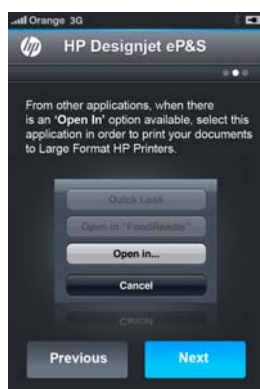
3. Hvis du vil udskrive filen, skal du trykke på knappen .
4. Vælg printeren, hvis den allerede vises på listen, eller hvis det er nødvendigt skal du trykke på **Add a printer** (Tilføj en printer) og angiv din printers e-mailadresse, så den kan blive tilføjet på listen.
5. Vælg udskriftsindstillingerne, og tryk derefter på **Print** (Udskriv).

 **BEMÆRK:** Udskrivningen starter måske ikke straks.



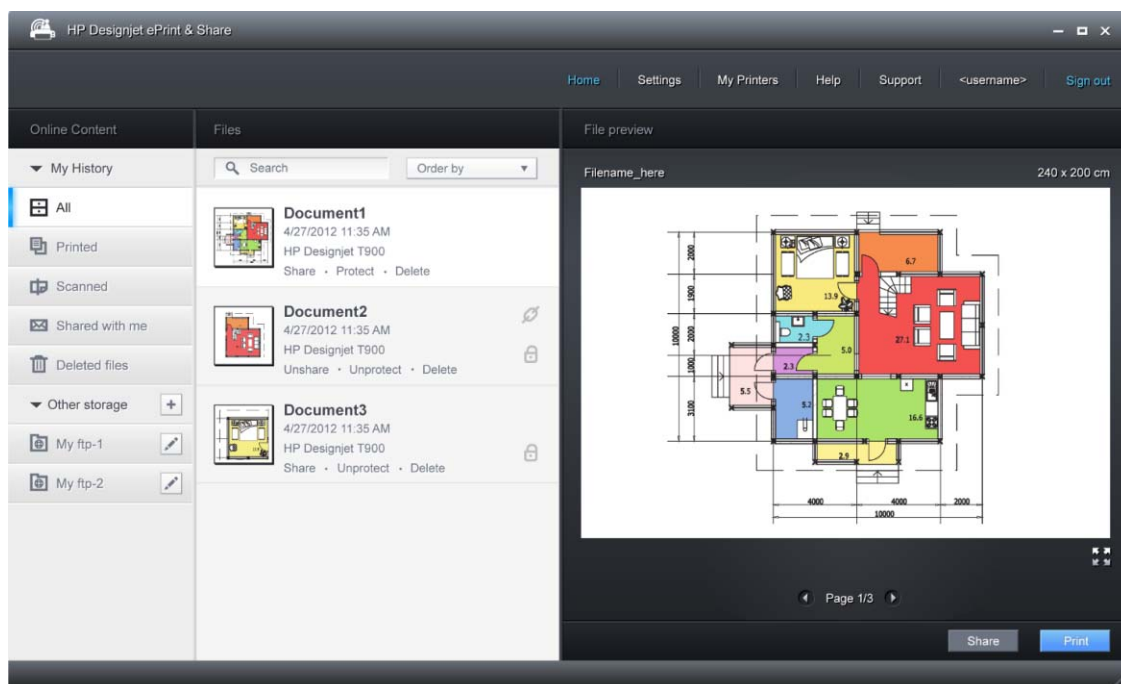
Når du udskriver et dokument med HP Designjet ePrint & Share, gemmes det i din onlineudskriftshistorik.

Fra andre programmer skal du vælge ePrint & Share, når der er en "åbn ind"-indstilling tilgængelig, før du kan udskrive dine dokumenter på en webtilsluttet HP Designjet-printer.



Få vist og udskriv fra webstedet HP Designjet ePrint & Share

1. Gå til <http://www.hp.com/go/eprintandshare>, og log ind på din konto.
2. Hvis du ønsker at få vist og udskrive en fil, skal du vælge kategorien for at filtrere din liste over gemte filer (udskrevet, scannet, delt med mig eller alle). Du får vist en liste over dine filer sorteret efter tid. Filen kan identificeres efter navnet, dato eller tid for udskrivningen, den anvendte printer og miniaturebilledet.



3. Marker filen og et eksempel af filen vises i det højre panel. Hvis filen indeholder flere sider, kan du navigere gennem siderne ved brug af pile. Du kan også klikke på eksempelvisningen for at forstørre den, og zoome ind, så du kan se detaljerne.
4. Tryk på knappen **Print** (Udskriv).

5. Hvis du har installeret den komplette HP Designjet-software suite, vises der en eksempelvisningsdialogboks, hvor du kan kontrollere og redigere nogle indstillinger og vælge dine lokale eller fjerne eprinters.

Hvis du ikke har softwaren installeret på den computer, som du bruger, vises der en generisk skærm, der giver dig mulighed for at vælge fjernprinter og ændre basisindstillinger.

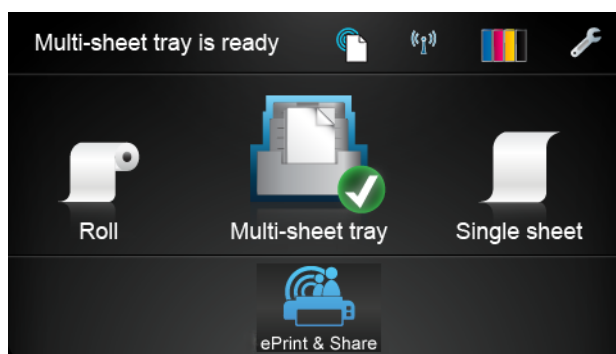
6. Tryk på knappen **Print** (Udskriv) igen for at sende dokumentet til udskrift.

Hvis du vil udskrive til enhver printer, skal du bruge indstillingen **Print to** (Udskriv til) **.PDF**. Dette opretter en kopi af dit dokument på din computer, som du kan udskrive senere.

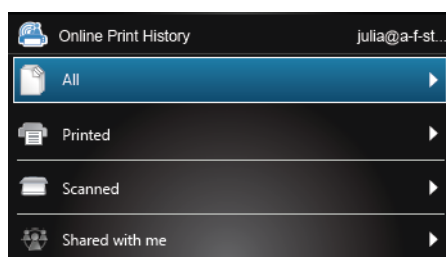
Udskriv fra HP Designjet ePrint & Share ved brug af printerens frontpanel

HP Designjet ePrint & Share giver dig mulighed for at udskrive filer på enhver webtilsluttet printer, når du ønsker det. Du behøver ikke en computer: du kan bruge printerens frontpanel.

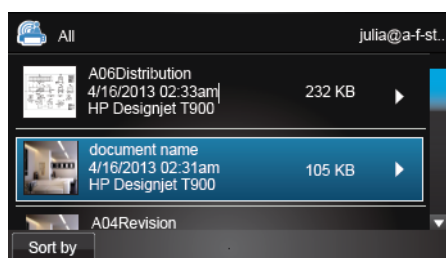
1. Tryk på ikonet **Web Services**.



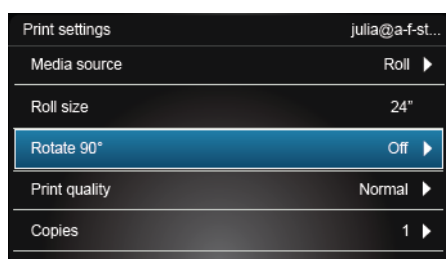
2. Log ind på HP Designjet ePrint & Share ved brug af din registrerede e-mailadresse og en adgangskode.
3. Hændelseskategorierne er angivet. Vælg den kategori, du har brug for.



4. Vælg det dokument, som du ønsker at udskrive.



5. Vælg udskriftsindstillingerne, før du udskriver dokumentet. Hvilke specifikke udskriftindstillinger, du vil se, afhænger af printermodellen.



6. Vend tilbage til eksempelvisningsskærmen, og send dokumentet til udskrift. Det starter ikke med at blive udskrevet straks.

Få vist og udskriv fra andre indholdsopbevaringssteder

Du kan måske tilslutte din HP Designjet ePrint & Share-konto til andre indholdsopbevaringssteder som f.eks. FTP-websteder, og hvis det er muligt kan du bruge HP Designjet ePrint & Share til at udskrive direkte fra disse opbevaringssteder. Du kan få flere oplysninger ved at se [_](#).

Opret din onlineudskriftshistorik

Dokumenter tilføjes automatisk til din onlineudskriftshistorik i hver af følgende situationer:

- Hver gang du udskriver ved brug af HP Designjet ePrint & Share-driveren og du er logget ind på HP Designjet ePrint & Share.
- Hver gang du udskriver fra frontpanelet ved brug af HP Designjet ePrint & Share.
- Hver gang du udskriver fra mobilprogrammet på din smartphone eller tabletcomputer.
- Hver gang du udskriver fra et FTP-websted ved brug af HP Designjet ePrint & Share eller mobilprogrammet.

Del filer i din onlineudskriftshistorik

Du kan dele enhver af filerne i din onlineudskriftshistorik med dine kollegaer. Du kan få flere oplysninger ved at se <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

HP Designjet ePrint & Share-sikkerhed

Når du tilføjer nyt indhold til din onlineudskriftshistorik (ved at udskrive), er det kun dig, der har adgang til dette indhold, men hver gang du vælger at dele en fil, hvilket du gør ved at dele et speciallink med din kollega, kan alle, der har dette link og en HP Designjet ePrint & Share-konto, få adgang til din fil.

Adgangskontrolmekanismen er på filbasis, hvilket betyder, at hvis du deler noget med nogen, vil denne person kun have adgang til denne bestemte delte fil.

Du kan også når som helst ophøre med at dele en fil, og i denne situation vil linket ikke længere fungere, og ingen vil længere kunne se filen.



BEMÆRK: Alle, der har udskrevet filen, vil have den i sin onlineudskriftshistorik.

HP's supportpersonale har specielle kontorettigheder til at hjælpe med at fejlfinde alle problemer, som du måtte have, men de kan ikke downloade nogen af dine filer.

Som en del af den normale servicen, foretager HP regelmæssigt sikkerhedskopiering af dine data. Disse sikkerhedskopier er en automatisereeksempelvint proces, hvor kun selve softwareprocesserne har adgang til dine data.

Et førsteklasses datacenter er vært for HP Designjet ePrint & Share. Fysisk adgang til disse steder kontrolleres og begrænses strengt. Kun medarbejdere, der har et legitimt forretningsbehov kan få adgang til datacenteret.

Alle de computere, der er vært for HP Designjet ePrint & Share-tjenesten er beskyttet af en firewall med flere lag, alle systemer overvåges konstant og der køres regelmæssigt test for registrering af indtrængen.

De servere, hvor dine filer lagres, har yderligere niveauer af sikkerhed og isolation, både fysisk og logisk, selv fra andre værtstjenester på samme sted.

HP tager sikkerhed og datafortrolighed meget alvorligt. HP sælger, lejer eller leaser ikke dine personlige oplysninger ud til andre.

Du bevarer den fulde ejendomsret, og eventuelle immaterielle ejendomsrettigheder, som du eventuelt har, til de files, du har uploadet til HP Designjet ePrint & Share. Ved at levere denne tjeneste erhverver HP ikke nogen speciel ejendomsret eller rettighed til disse filer.

Hvis HP skal blive juridisk berettiget til at tage sikkerhedskopier af dine data og foretage bestemte handlinger (generere eksempelvisninger osv.), giver du HP ret til at bruge filerne, udelukkende med det formål at yde HP Designjet ePrint & Share-tjeneste.

Inden du logger af din computer, skal du kontrollere at alle ventende uploads til din onlinehistorik er overført eller annulleret. Ellers vil du kunne uploades af en anden bruger af den samme computer.

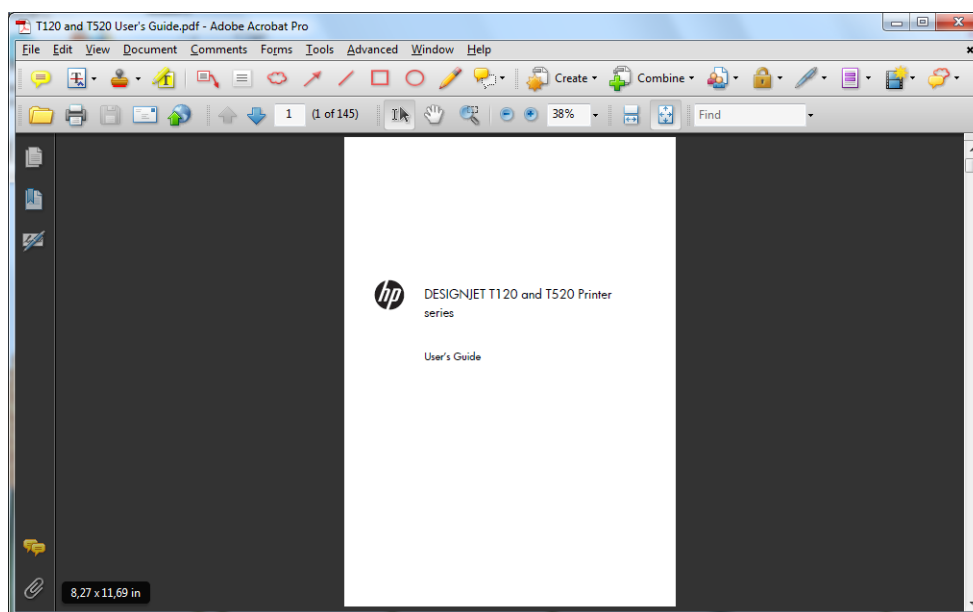
Du finder de seneste oplysninger under <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

8 Praktiske udskrivningseksempler

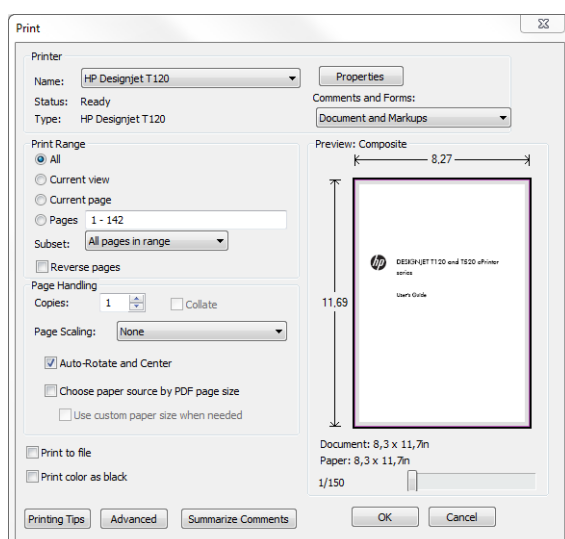
- [Udskriv fra Adobe Acrobat](#)
- [Udskriv fra Autodesk AutoCAD](#)
- [Udskriv fra Adobe Photoshop](#)
- [Udskriv og skaler fra Microsoft Office](#)

Udskriv fra Adobe Acrobat

1. I Acrobat-vinduet skal du flytte musemarkøren ned i nederste venstre hjørne af dokumentruden, indtil dokumentets størrelse vises der.

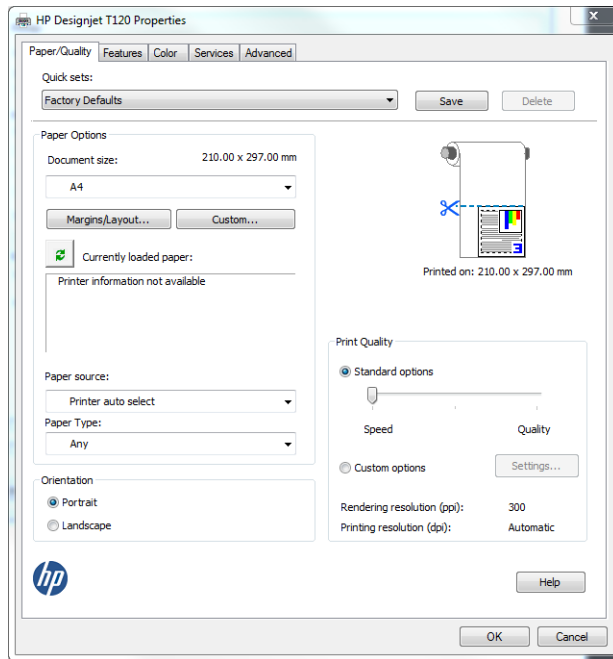


2. Vælg **File** (Filer) > **Print** (Udskriv), og sørg for, at **Page Scaling** (Sideskalering) er indstillet til **None** (Ingen).

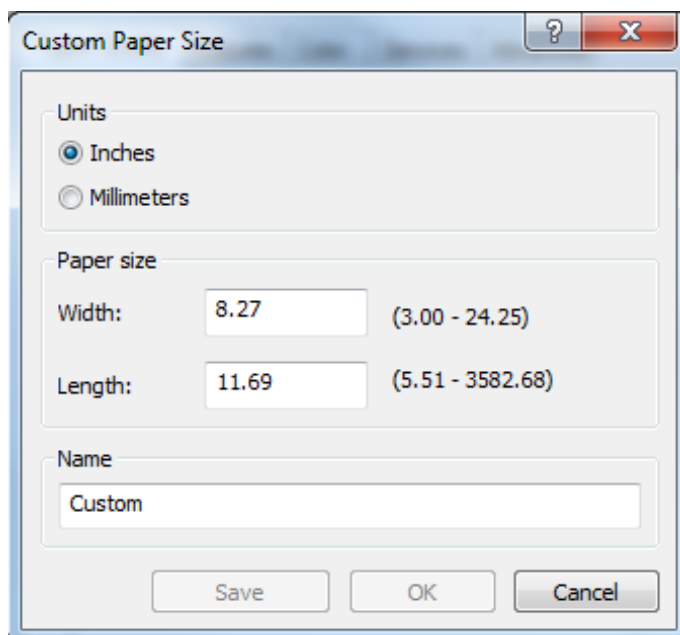


BEMÆRK: Sidestørrelsen vælges **ikke** automatisk i henhold til dokumentstørrelsen.

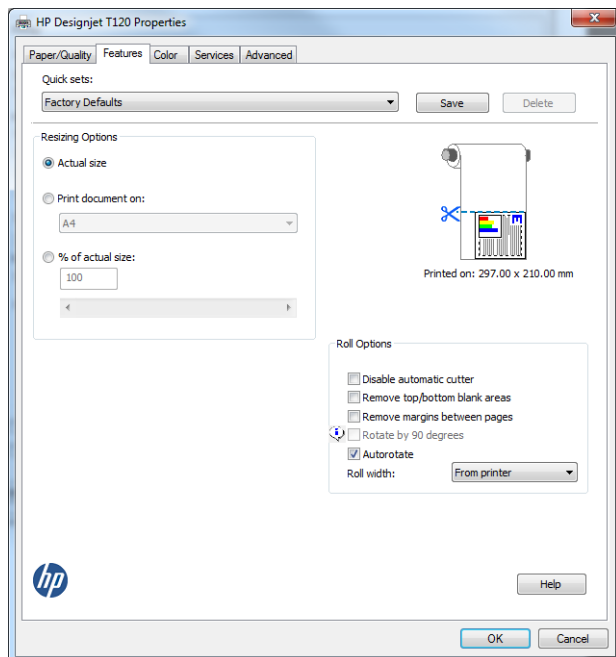
3. Tryk på knappen **Properties** (Egenskaber), og vælg fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).



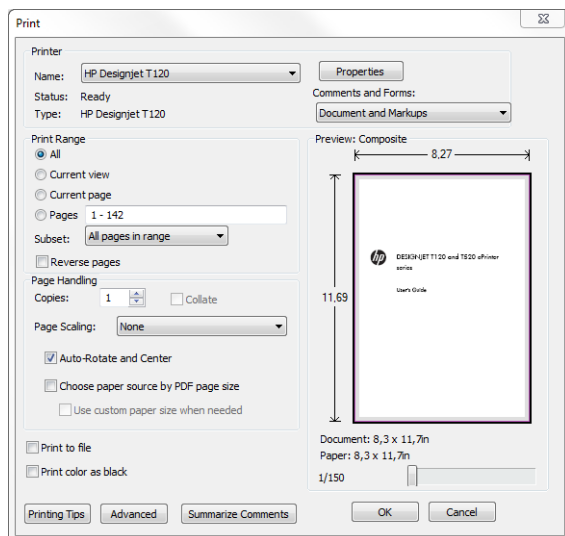
4. Vælg den **Document Size** (Dokumentstørrelse) og **Print Quality** (Udskriftskvalitet, du vil bruge. Hvis du vil definere en ny tilpasset papirstørrelse, skal du trykke på knappen **Custom** (Tilpas).



5. Vælg fanen **Features** (Funktioner) og derefter **Autorotate** (Roter automatisk).

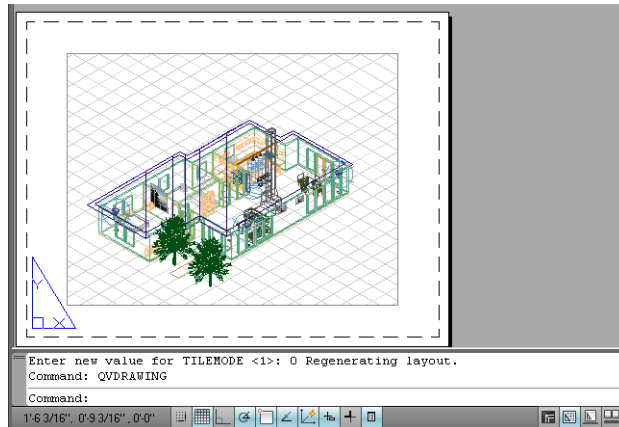


6. Klik på **OK**, og kontroller, at eksempelfvisningen i dialogboksen Print (Udskriv) ser rigtig ud.

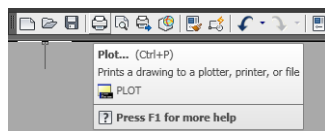


Udskriv fra Autodesk AutoCAD

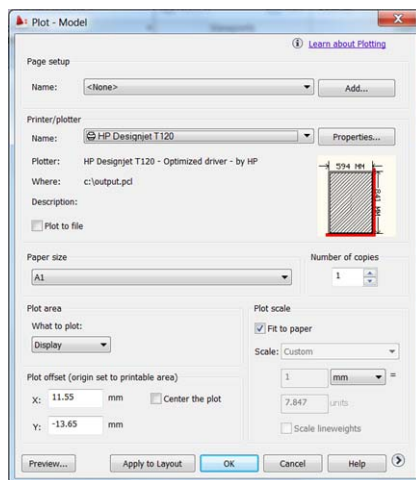
1. AutoCAD-vinduet kan vise en model eller et layout. Normalt udskrives layoutet, og ikke modellen.



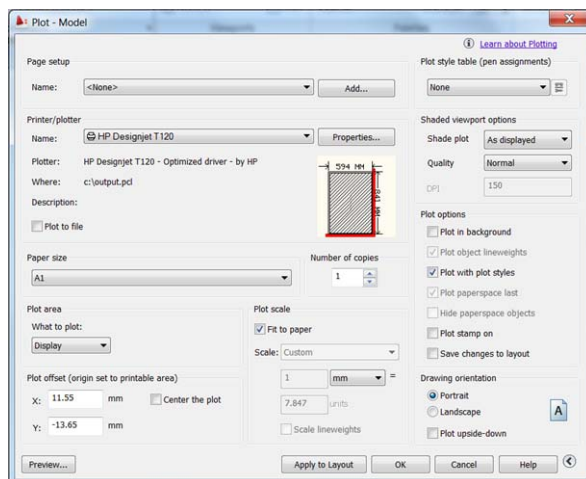
2. Klik på ikonet Plot øverst i vinduet.



3. Vinduet Plot åbnes.

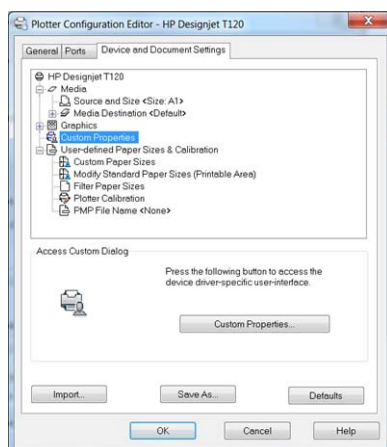


4. Du kan se yderligere indstillinger ved at trykke på den runde knap i nederste højre hjørne af vinduet.

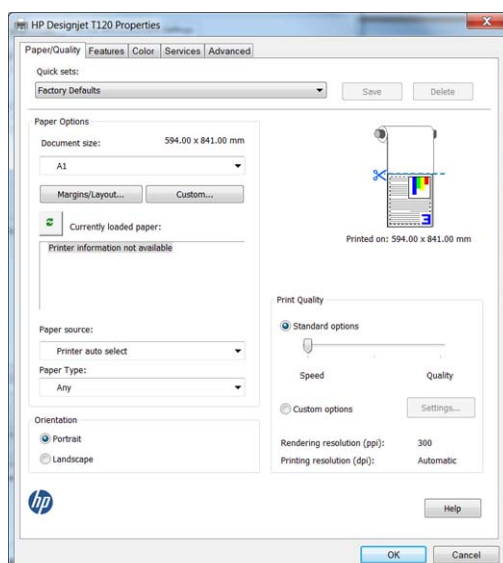


BEMÆRK: Indstillingen Quality (Kvalitet) her henviser ikke til den endelige udskriftskvalitet, men til kvaliteten på AutoCAD-billedobjekter, der sendes til udskrivning.

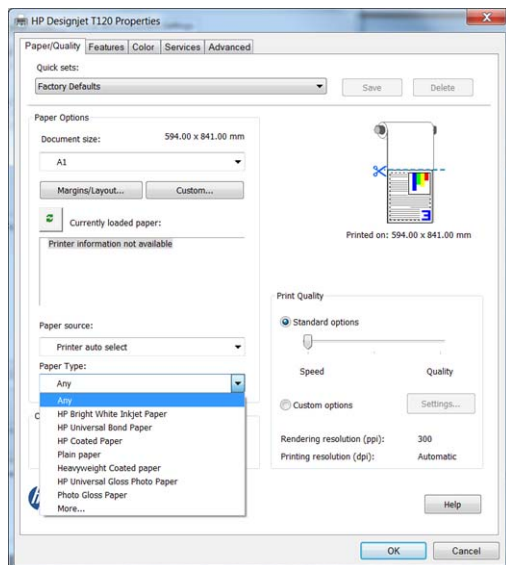
5. Tryk på knappen **Properties** (Egenskaber).



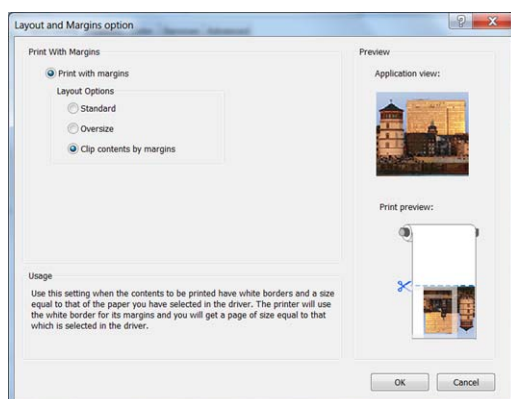
6. Vælg fanen **Device and Document Settings** (Enheds- og dokumentindstillinger), og tryk på knappen **Custom Properties** (Tilpassede egenskaber).



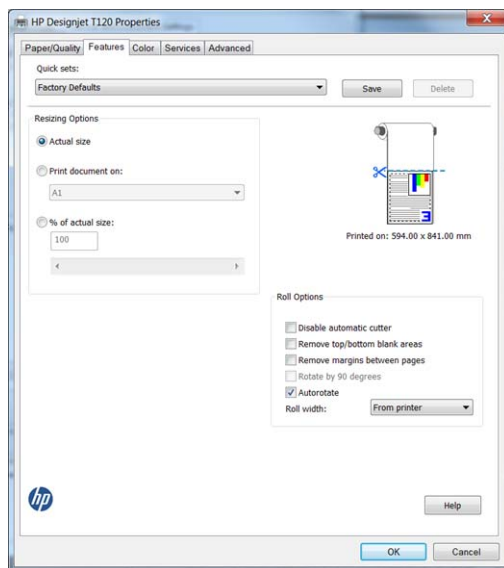
7. Vælg den type papir, du vil bruge, på fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).



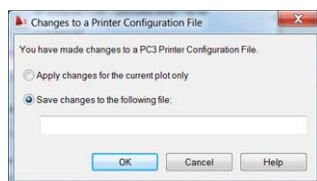
8. Vælg udskriftskvaliteten (dit eget valg mellem hastighed og kvalitet på udskrivning).
9. Hvis du har planer om at udskrive på en papirrulle, skal du beslutte, hvor printeren skal afskære papiret. Tryk på knappen **Margins/Layout** (Margener/layout), og vælg **Clip contents by margins** (Klip indhold efter margener).



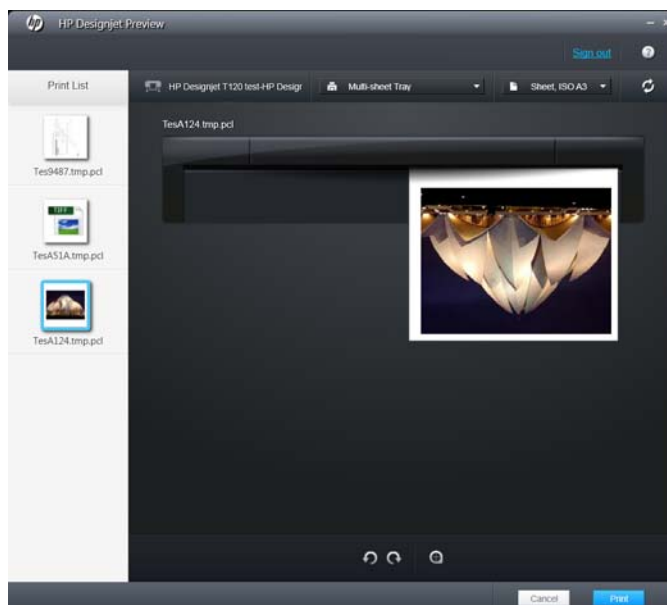
10. Vælg fanen **Features** (Funktioner), og vælg derefter **Automatise** (Roter automatisk). Automatisk rotation kan hjælpe dig med at undgå tab af papir.



11. Tryk på knappen **OK**, og gem dine konfigurationsændringer i en PC3-fil.



12. Hvis du har installeret den komplette HP Designjet-software suite, ises der en eksempelfisning af den fil, du vil udskrive.



Brug af printeremulering (kun T520)

Du kan anvende printeremulering ved at vælge **Advanced settings** (Avancerede indstillinger) > **Color** (Farve) > **Color management** (Farvestyring) > **Printer Managed Colors** (Printerstyrede farver) > **Printer emulation** (Printeremulering).

Du kan vælge **Off** (Fra) (ingen printeremulering) eller navnet på den printermodel, du vil emulere.

Denne indstilling kan anvendes på job, der ikke indeholder nogen printeremuleringsindstilling gemt i jobbet.

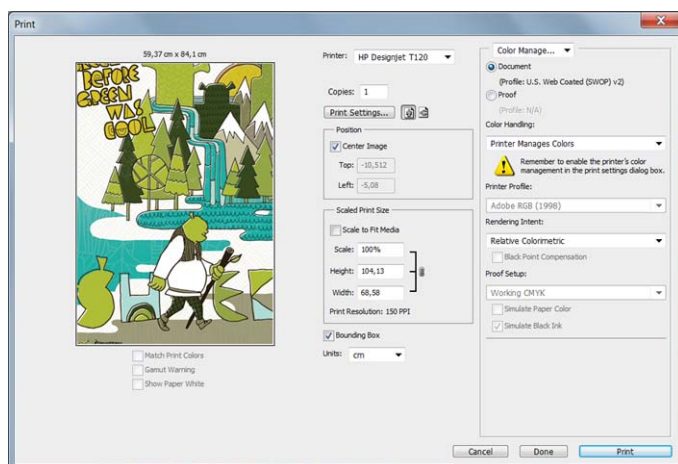
Brug af Klip indhold efter margener

Du kan vælge denne margenindstilling under **Advanced settings** (Avancerede indstillinger) > **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) > **Margins/Layout** (Margener/layout) > **Print with margins** (Udskriv med margener) > **Layout** > **Clip contents by margins** (Klip indhold efter margener).

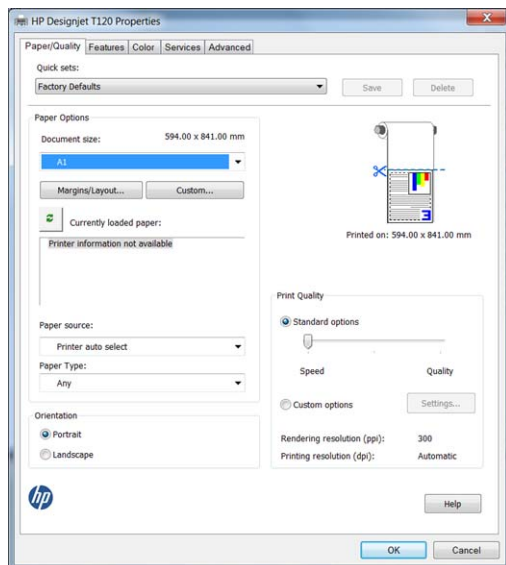
Brug denne indstilling, når det indhold, der skal udskrives, har hvide kanter og en størrelse, der svarer til det papir, du har valgt. Printeren bruger den hvide kant til margenerne, og du får en sidestørrelse, der svarer til det, der er valgt i driveren.

Udskriv fra Adobe Photoshop

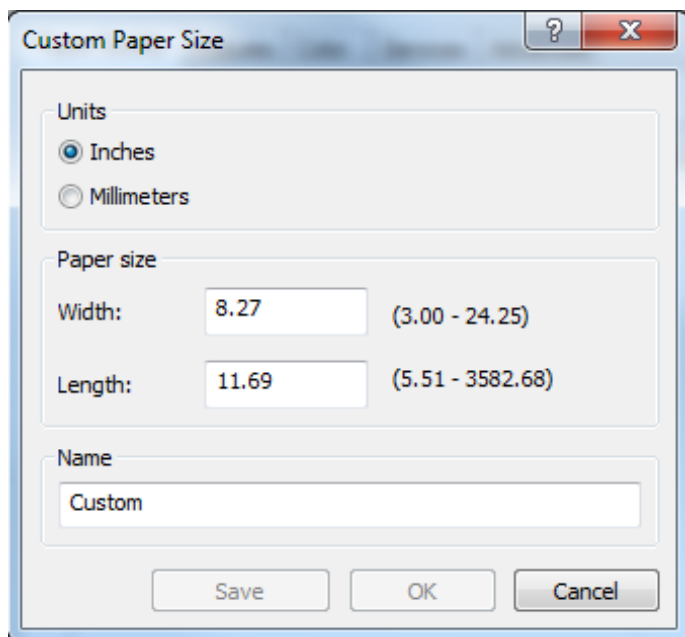
1. I Photoshop CS5 skal du vælge **File** (Filer) > **Print** (Udskriv) og derefter vælge din printer.



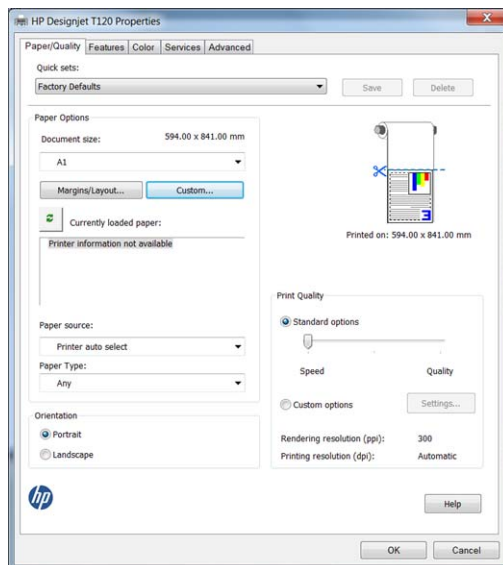
2. Vælg blandt de tilgængelige papirstørrelser.



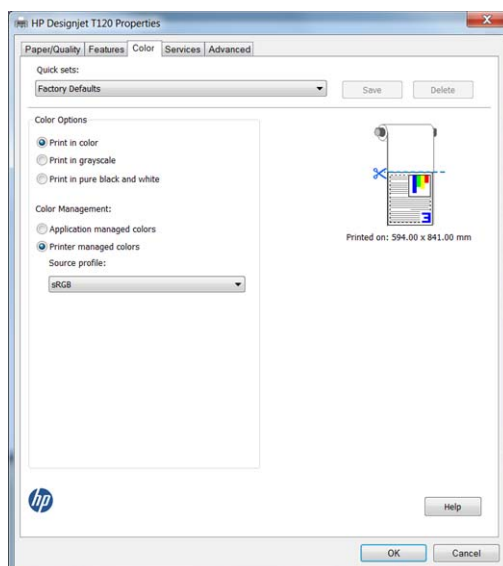
Hvis du ikke finder den papirstørrelse, som du har planlagt at bruge, skal du trykke på knappen **Custom** (Tilpas). Angiv bredden, længden og navnet på den tilpassede papirstørrelse. Tryk på knappen **Save** (Gem) og **OK**.



3. Du ønsker måske at ændre standardpapirkilden, papirtypen og udskriftskvaliteten.



4. På fanen **Color** (Farve) er standardfarvestyringsindstillingen **Printer managed colors** (Printerstyrede farver), og dette er den korrekte indstilling, for du har allerede valgt **Printer Manages Colors** (Printerstyrede farver) i Photoshop.

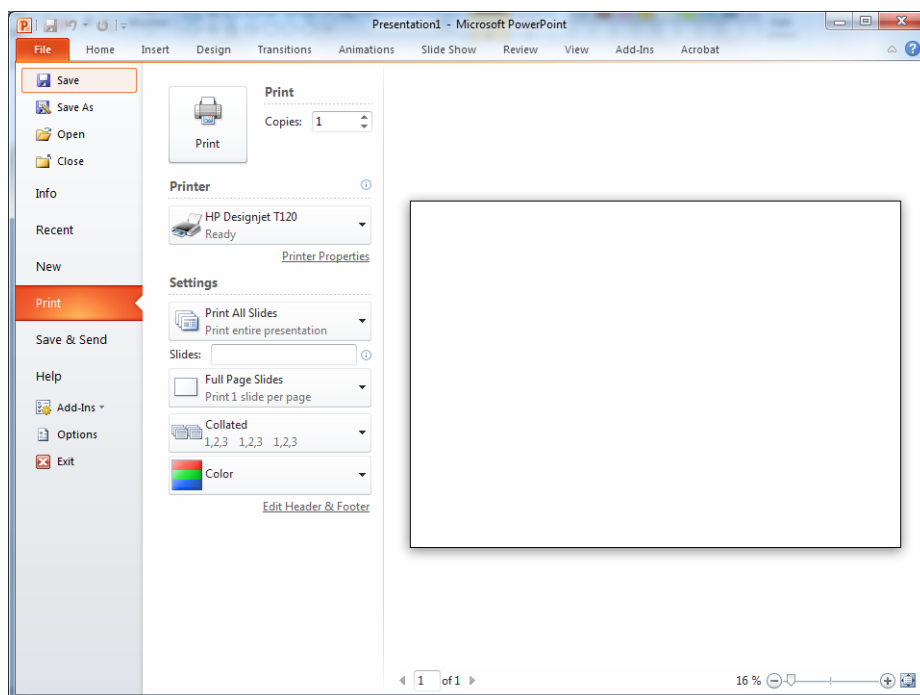


Udskriv og skaler fra Microsoft Office

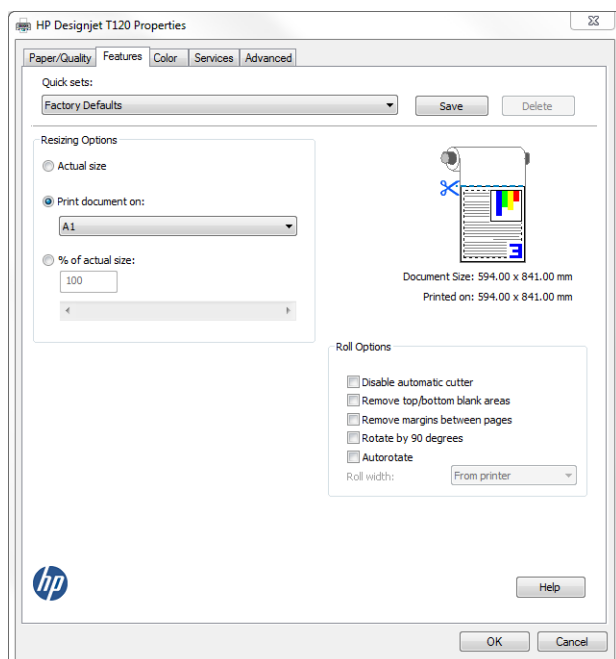
Dette afsnit beskriver, hvordan du udskriver og skalerer fra Microsoft Office 2010.

Brug af PowerPoint

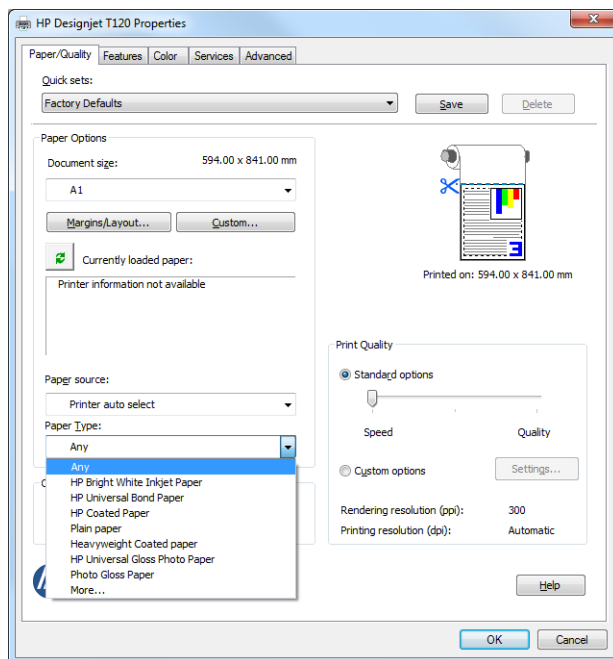
1. Vælg fanen **Filer**, og vælg derefter **Udskrivning**, og vælg navnet på din printer.



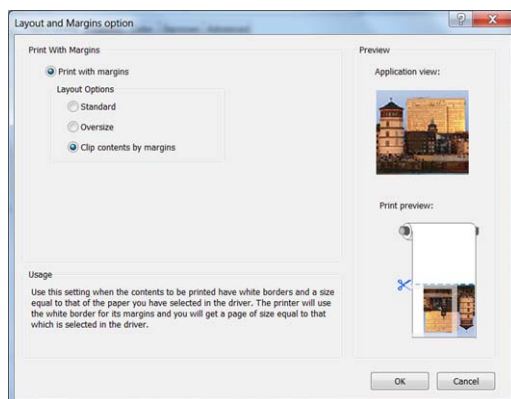
2. Vælg **Printeregenskaber** > **Features** (Funktioner) > **Print document on** (Udskriv dokument på) for at skalere dokumentet til en bestemt størrelse.



3. Vælg fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), vælg derefter **Paper Source** (Papirkilde) og **Paper Type** (Papirtype).

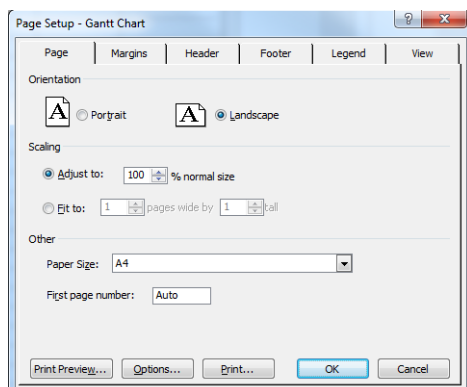


4. Vælg **Margins/Layout** (Margener/layout), og vælg derefter **Clip contents by margins** (Klip indhold efter margener) for at bevare størrelsen.

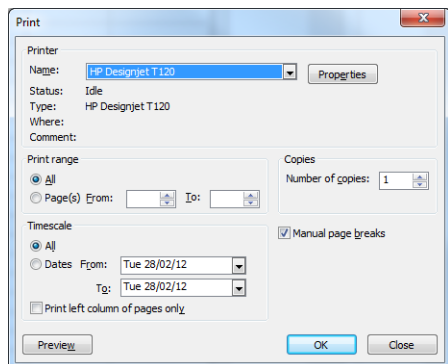


Brug af Project

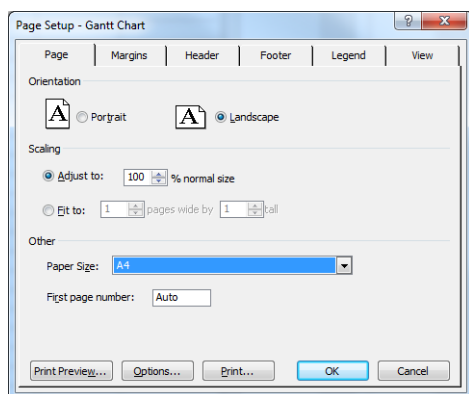
1. Vælg **File** (Filer) > **Page Setup** (Sideopsætning) > **Print** (Udskriv).



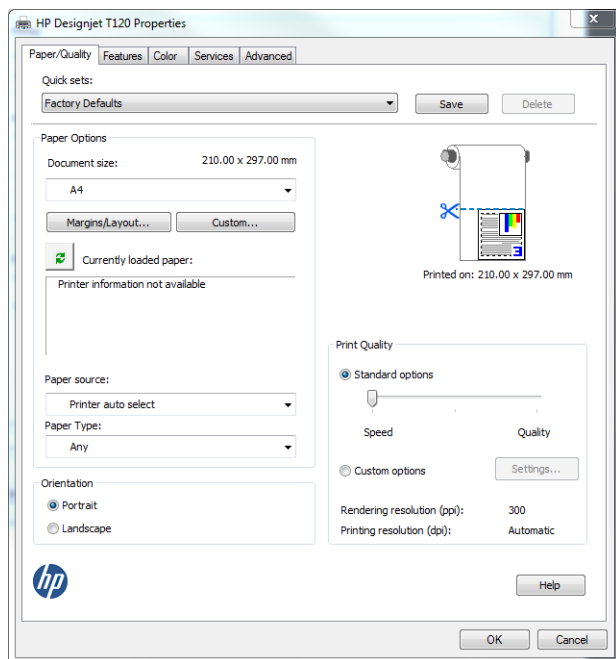
2. Vælg printerens navn, og vælg derefter **Close** (Luk).



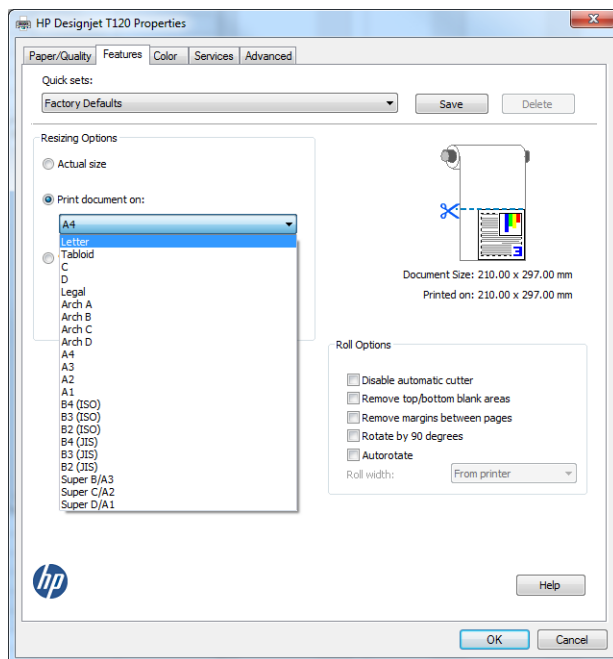
3. Vælg **Page Setup** (Sideopsætning), og vælg derefter den ønskede **Paper Size** (Papirstørrelse).



4. Vælg **Options** (Indstillinger) for at gå til printerdriveren. Standardindstillingerne på fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) er sandsynligvis egnede: **Paper source** (Papirkilde): **Printer auto select** (Vælg printer automatisk) og **Paper Type** (Papirtype): **Any** (Alle).

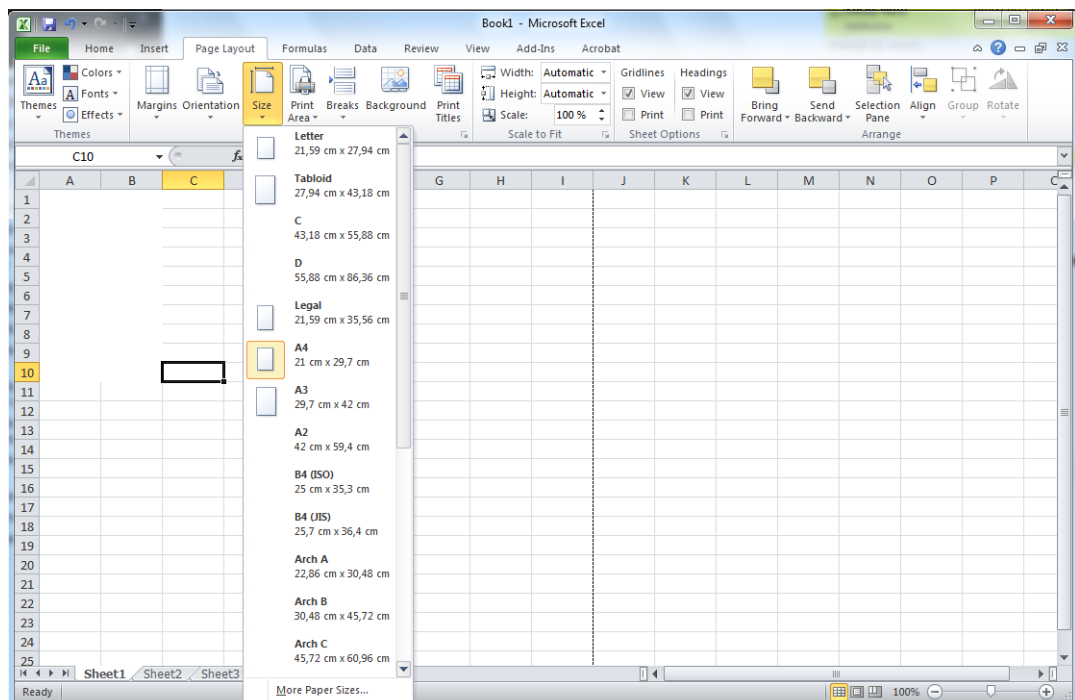


5. Vælg **Features** (Funktioner) > **Print document on** (Udskriv dokument på) for at skalere dokumentet til en bestemt størrelse. Alternativt kan du skalere dokumentet i Project.

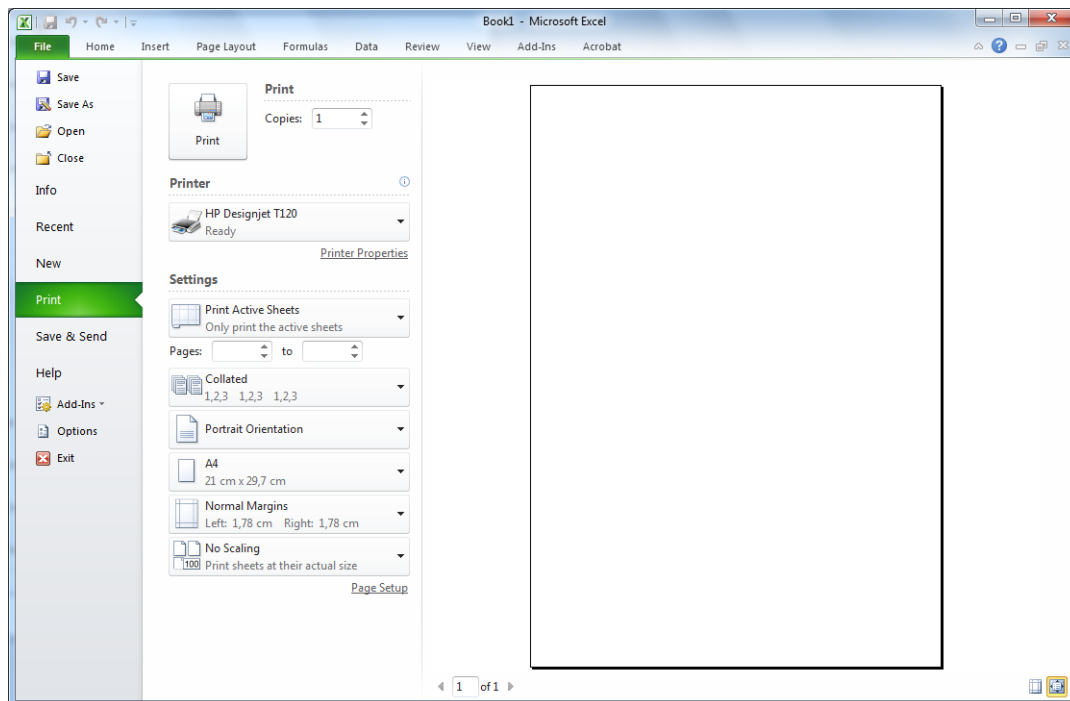


Brug af Excel

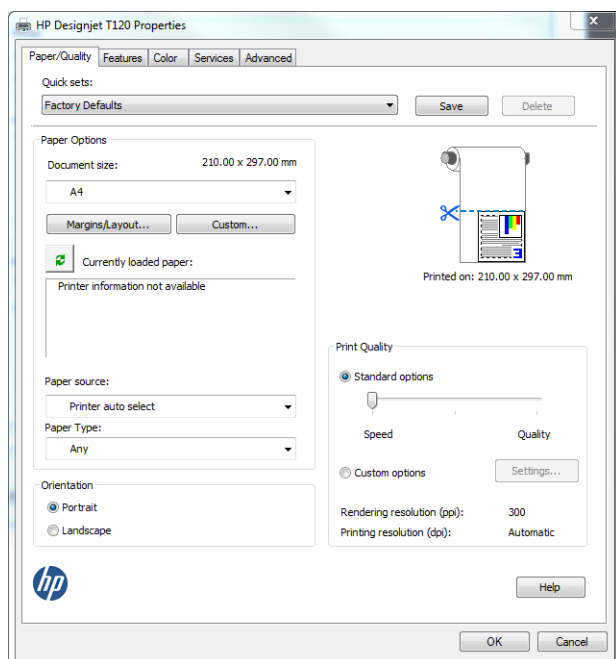
1. Vælg fanen **Page Layout** (Sidelayout), vælg **Size** (Størrelse), og vælg den ønskede papirstørrelse.



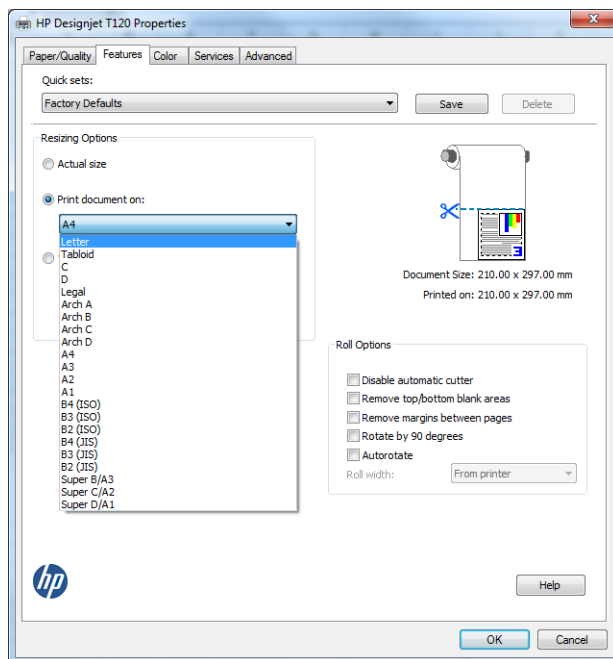
2. Vælg fanen **Filer**, og vælg derefter **Udskrivning**, og vælg navnet på din printer.



3. Vælg **Printeregenskaber** for at skifte til printerdriveren. Vælg fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), vælg **Paper source** (Papirkilde), **Paper Type** (Papirtype) og **Print Quality** (Udskriftskvalitet).



4. Vælg **Features** (Funktioner) > **Print document on** (Udskriv dokument på) for at skalere dokumentet til en bestemt størrelse. Alternativt kan du skalere dokumentet i Excel.



9 Håndtering af blækpatroner og printhoved

- [Om blækpatroner](#)
- [Lagring af anonyme anvendelsesoplysninger](#)
- [Kontroller blækpatronens status](#)
- [Udskift en blækpatron](#)
- [Om printhovedet](#)

Om blækpatroner

Blækpatroner indeholder blækket og er tilsluttet printhovedet, som fordeler blækket på papiret. Se [Tilbehør på side 91](#), hvis du vil købe flere patroner.

⚠ FORSIGTIG: Overhold forholdsreglerne, når du håndterer blækpatroner, da de er ESD-sensitive enheder (se [Ordliste på side 145](#)). Undgå at berøre ben, ledninger og kredsløb.

Lagring af anonyme anvendelsesoplysninger

Hver blækpatron indeholder en hukommelseschip, som hjælper med til betjening af printeren. Denne hukommelseschip lagrer et begrænset sæt af anonyme oplysninger om brugen af printeren. Disse oplysninger kan omfatte: Den dato, patronen første gang blev installeret, den dato, patronen sidst blev brugt, antal udskrevne sider med denne patron, sidedækning, udskrivningshyppigheden, anvendte tilstande, eventuelle udskrivningsfejl samt produktmodellen. HP bruger oplysningerne i forbindelse med fremstillingen af fremtidige produkter, så de bedst muligt opfylder kundernes behov.

Dataene, der indsamles af hukommelseschippet, indeholder ikke oplysninger, der kan bruges til at identificere, en kunde eller en bruger af patronen eller printeren.

HP indsamler en del af hukommelseschippene fra de blækpatroner, der returneres via HP's gratis returnerings- og genbrugsprogram (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Disse hukommelseschips læses og studeres for at kunne forbedre fremtidige HP-produkter.

HP-partnere, der deltager i genbrugsprocessen, kan også have adgang til disse data. Eventuelle tredjeparter, der måtte være i besiddelse af patronen, kan også have adgang til de anonyme data på hukommelseschippet. Hvis du ikke ønsker, at disse oplysninger skal være tilgængelige, kan du deaktivere chippen. Men hvis du deaktiverer en chip, kan patronen ikke længere bruges i en HP-printer.

Hvis du ikke ønsker, at der skal være adgang til disse anonyme oplysninger, kan du deaktivere chippens mulighed for at indsamle anvendelsesoplysninger om printeren. Dette gør du ved at få adgang til en integrerede webserver og vælge **Settings** (Indstillinger) > **Anonymous Usage Information Storage** (Lagring af anonyme anvendelsesoplysninger). Dette forhindrer ikke patronen i at fungere normalt på andre områder. Men hvis du senere skifter mening, kan du gendanne fabriksstandarderne for at genoptage indsamling af anvendelsesoplysninger om printeren.

Kontroller blækpatronens status

Hvis du vil se blækpatronernes blækniveauer, skal du trykke på  på frontpanelet.

Hvis du ønsker flere oplysninger, skal du trykke på **More** (Mere).

Du kan også få disse oplysninger fra HP Utility.

- I HP Designjet Utility for Windows skal du gå til fanen **Supplies** (Forbrugsvarer) for at se de enkelte patroners status.
- I HP Utility for Mac OS X skal du vælge **Supplies Status** (Status på forbrugsvarer) i gruppen Information.

Hvis du ønsker en forklaring på statusmeddelelserne for blækpatronen, kan du se [Statusmeddelelser for blækpatroner på side 120](#).

Udskift en blækpatron

Der er to lejligheder, hvor du skal udskifte en blækpatron.

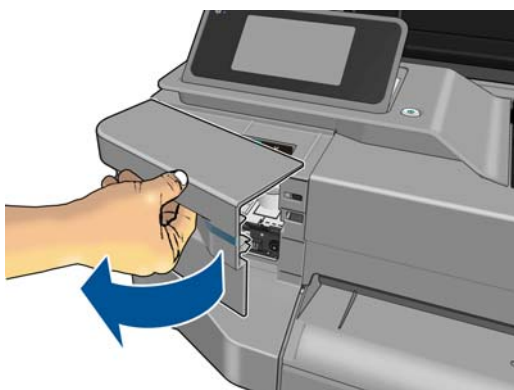
- Når blækniveauet er meget lavt, og du vil udskifte den med en fuld blækpatron, så du kan foretage uovervåget udskrivning. (Du kan bruge det resterende blæk i den første blækpatron på et mere praktisk tidspunkt).
- Blækpatronen er tom eller fejlbehæftet, og du skal erstatte den for at fortsætte udskrivningen.

⚠ FORSIGTIG: Forsøg ikke at tage en blækpatron ud, mens du udskriver.

FORSIGTIG: Fjern kun en blækpatron, hvis du er klar til at isætte en anden.

📝 BEMÆRK: Når en blækpatron er ved at løbe tom for blæk, annulleres den aktuelle job.

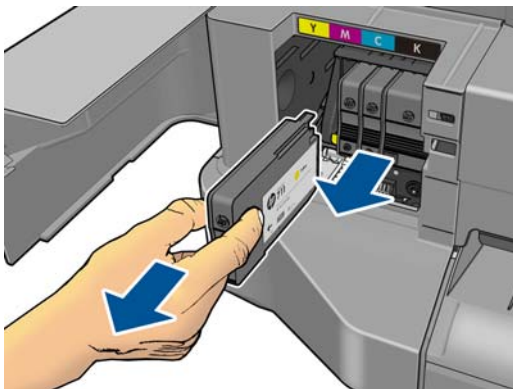
1. Printeren skal være tændt.
2. Hvis printeren står på et stativ, skal du sørge for, at printerens hjul er låst (bremsehåndtaget er trykket ned), så printeren ikke kan bevæge sig.
3. Åbn dækslet til blækpatronen i venstre side af printeren.



4. Vent, indtil blækpatronen ikke flyttes mere.
5. Tryk på blækpatronen for at frigøre den.



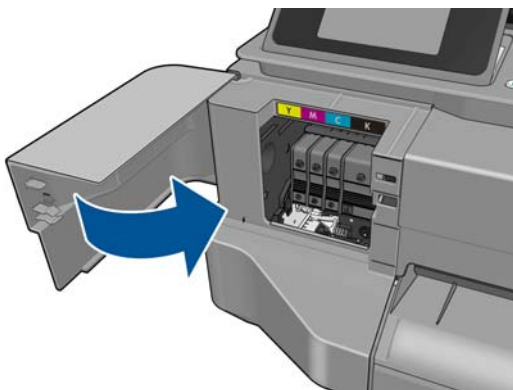
6. Fjern blækpatronen.



7. Isæt den nye blækpatron. Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har det samme farvede bogstav som den patron, du installerer.



8. Luk blækpatrondækslet.



Om printhovedet

Printheadet, som er installeret i printeren, er tilsluttet blækpatronerne og overfører blæk til papiret.

⚠ FORSIGTIG: Overhold forholdsreglerne, når du håndterer printheadet, da det er en ESD-sensitiv enhed (se [Ordliste på side 145](#)). Undgå at berøre ben, ledninger og kredsløb.

10 Vedligeholdelse af printeren

- [Kontroller printerstatus](#)
- [Vedligehold printeren](#)
- [Rengør den udvendige del af printeren](#)
- [Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet](#)
- [Rens printhovedet](#)
- [Juster printhovedet](#)
- [Udskift printhovedet](#)
- [Rengøring af kodebåndet](#)
- [Kalibrer papirfremføringen igen](#)
- [Flyt eller opbevar printeren](#)
- [Firmwareopdatering](#)
- [Softwareopdatering](#)
- [Printervedligeholdelseskit](#)

Kontroller printerstatus

Du kan kontrollere den aktuelle status på printeren på forskellige måder:

- Hvis du starter HP Utility og vælger din printer, ser du en side med oplysninger, der beskriver printerens status samt dens papir- og blækforbrugsvarer.
- Hvis du åbner den integrerede server, vil du se oplysninger om den generelle status på printeren. Siden Supplies (Forbrugsvarer) på fanen **Main** (Generelt) beskriver statussen på papir- og blækforbrugsvarer.
- Fra frontpanelet kan du få oplysninger om det ilagte papir og blækniveauerne.

Vedligehold printeren

Printeren er ikke designet til noget andet formål end udskrivning, og det anbefales ikke at bruge den som bord. Der er to årsager til dette:

- Overfladen kan blive beskadiget.
- Alt, hvad der falder ned i printeren, kan forårsage alvorlig skade.

Rengør den udvendige del af printeren

Rengør det udvendige af printeren samt alle andre dele af printeren, som du regelmæssigt berører, som en del af den normale drift, med en fugtig svamp eller en blød klud og et mildt rengøringsmiddel, f.eks. flydende ikke-ridsende sæbe.

 **ADVARSEL!** Hvis du vil undgå at få et elektrisk stød, skal du sørge for, at printeren er slukket, og stikket trukket ud, før du rengør den. Undgå, at der kommer vand ind i printeren.

 **FORSIGTIG:** Brug ikke rengøringsmidler med slibeeffekt på printeren.

Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet

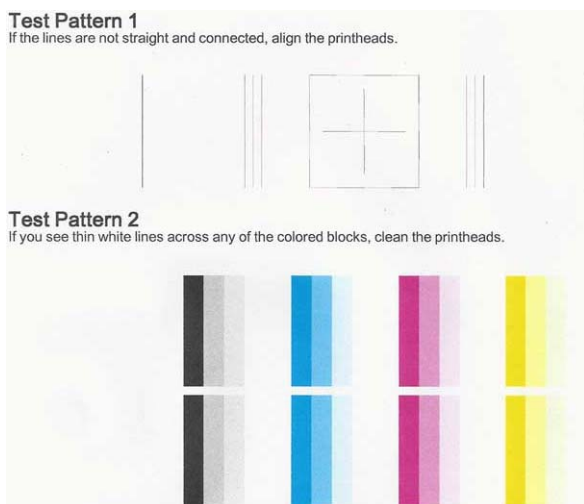
Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet består af to testmønstre, der er beregnet på at fremhæve problemer med printhovedets funktionalitet. Den hjælper dig med at kontrollere ydelsen af de printhoveder, der i øjeblikket er installeret i printeren, og om det er tilstoppet, eller der er andre justeringsproblemer med det.

Sådan udskrives diagnosticeringsrapporten for udskriftskvalitet:

1. Brug den samme papirtype, som du brugte, da du registrerede et problem. Testmønstret er nemmest at evaluere på almindeligt hvidt papir.
2. Kontroller, at den valgte papirtype er den samme som den papirtype, der er lagt i printeren. Se [Vis oplysninger om papiret på side 40](#).
3. Tryk på printerens frontpanel på , og vælg derefter **Image Quality Maintenance** (Vedligeholdelse af billedkvalitet) > **Print diagnostic image** (Udskriv diagnostisk billede)..

 **BEMÆRK:** Rapporten kan også vælges fra den integrerede webserver.

Det tager ca. 2 minutter at udskrive Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet.



Afhjælpende handlinger

1. Hvis stregerne i Testmønster 1 ikke er lige og forbundne, skal du justere printhovedet (se [Juster printhovedet på side 82](#)).
2. Hvis nogen af de farvede blokke i Testmønster 2 viser hvide streger eller er falmende eller mangler fuldstændigt, skal du rense printhovedet (se [Rens printhovedet på side 81](#)). Følg meddelelserne på frontpanelet, og udfør alle tre niveauer af rensning, hvis det er nødvendigt.
3. Hvis problemet fortsætter, skal du rense printhovedet igen.
4. Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte blækpatronen (se [Udskift en blækpatron på side 77](#)), der svarer til stregerne, den falmende eller manglende farveblok i Testmønster 2.
5. Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte printhovedet (se [Udskift printhovedet på side 83](#)). Hvis det stadig er inden for garantiperioden, skal du kontakte HP Support (se [Kontakt HP Support på side 139](#)).

Rens printhovedet

Hvis der er streger på udskriften, eller den har forkerte eller manglende farver, kan du prøve at rense skrivehovedet.

Der er tre rensningsniveauer. Hvert niveau varer ca. 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontroller kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har gennemgået begge rensniveauer, kan du prøve at justere printhovedet.

 **BEMÆRK:** Der bruges blæk i forbindelse med rensningen, så rens kun printhovedet, når det er nødvendigt.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke slukker printeren korrekt, kan det medføre problemer med udskriftskvaliteten.

Rens printhovedet fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der er lagt papir i inputbakken, eller at der er isat en rulle.
2. Gå til frontpanelet, og tryk på  og derefter på **Image Quality Maintenance** (Vedligeholdelse af billedkvalitet) > **Clean printhead** (Rens printhoved).

Sådan renses printhovedet fra den integrerede webserver

1. Kontroller, at der er lagt papir i inputbakken, eller at der er isat en rulle.
2. Vælg fanen **Tools** (Værktøjer) i den integrerede webserver, og vælg **Print Quality Toolbox** (Værktøjsskabe for udskriftskvalitet) > **Clean Printhead** (Rens printhoved), og følg anvisningerne på skærmen.

Rens printhovedet fra HP Utility

1. Kontroller, at der er lagt papir i inputbakken, eller at der er isat en rulle.
2. **Windows:** På fanen **Support** i HP Utility skal du vælge **Printhead Cleaning** (Rensning af printhoved) og følge anvisningerne på skærmen.
3. **Mac OS X:** Vælg fanen **Information and Print Quality** (Oplysninger og udskriftskvalitet) i HP Utility, vælg **Clean Printhead** (Rens printhoved), og følg anvisningerne på skærmen.

Juster printhovedet

Præcis printhovedjustering er vigtigt for at opnå nøjagtige farver, jævne farveovergange og skarpe kanter i grafiske elementer. Printerens har en automatisk justeringsproces til printhovedet, der kører, hver gang et printhoved aktiveres eller udskiftes.

Du skal muligvis justere printhovedet efter et papirstop, eller hvis du oplever problemer med udskriftskvaliteten.

1. Ilæg det papir, du vil bruge, se [Papirhåndtering på side 32](#). Du kan bruge en rulle eller afskårne ark. Almindeligt hvidt papir anbefales.

 **FORSIGTIG:** Brug ikke gennemsigtigt eller halvgennemsigtigt papir til at justere printhovedet.

2. Sørg for, at vinduet er lukket, da en stærk lyskilde i nærheden af printerens under genjustering af printhovedet kan påvirke justeringen.
3. Tryk på frontpanelet på  og vælg derefter **Image quality maintenance** (Vedligeholdelse af billedkvalitet) > **Align printhead** (Juster printhoved)..

 **BEMÆRK:** Printheadjustering kan også startes fra den integrerede webserver (**Tools** (Værktøjer) > **Print Quality Toolbox** (Værktøjsskabe for udskriftskvalitet) > **Align Printhead** (Juster printhoved)) eller fra HP Utility (Windows: **Support** > **Printhead Alignment** (Printheadjustering). Mac OS X: **Information and Print Quality** (Oplysninger og udskriftskvalitet) > **Align** (Juster)).

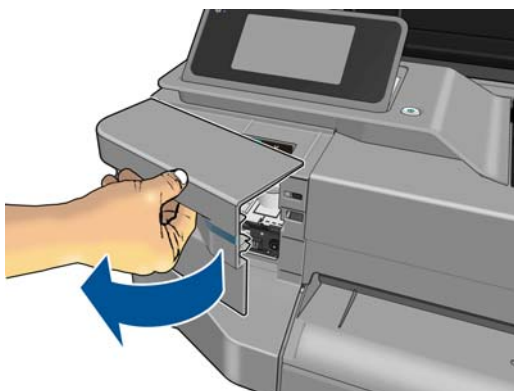
4. Hvis det ilagte papir er tilfredsstillende, kører printerens genjusteringen og udskriver et genjusteringsmønster.
5. Denne proces tager ca. fem minutter. Vent, indtil frontpaneldisplayet viser, at processen er færdig, før du bruger printerens.

Hvis printeren ikke kan udføre printhovedjusteringen korrekt, kan du blive bedt om at rense printhovedet og prøve igen.

Udskift printhovedet

 **TIP:** Når printhovedet er udskiftet, udfører printerens automatisk en printhovedjustering på det ilagte papir. Hvis du vil udføre printhovedjustering på et andet papir (måske fra flerarksbakken), kan du skifte papiret før start af denne procedure. Almindeligt hvidt papir anbefales.

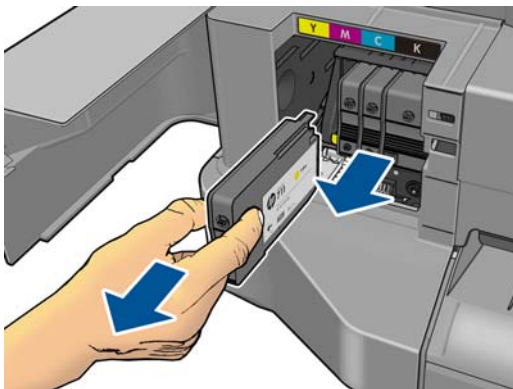
1. Printerens skal være tændt.
2. Hvis printerens står på et stativ, skal du sørge for, at printerens hjul er låst (bremsehåndtaget er trykket ned), så printerens ikke kan bevæge sig.
3. Tryk på frontpanelet på , og vælg derefter **Image quality maintenance** (Vedligeholdelse af billedkvalitet) > **Replace printhead** (Udskift printhoved).
4. Åbn dækslet til blækpatronerne.



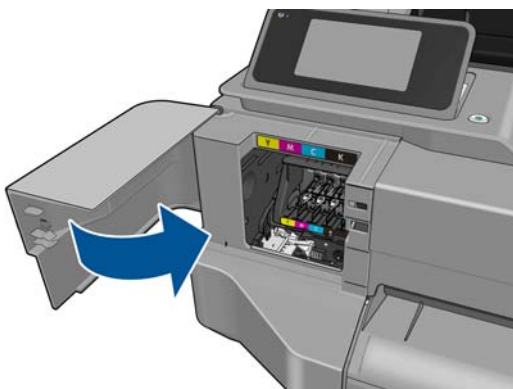
5. Vent, indtil blækpatronen ikke flyttes mere.
6. Tryk på de enkelte blækpatroner for at frigøre dem.



7. Fjern blækpatronerne.



8. Luk blækpatrondækslet.

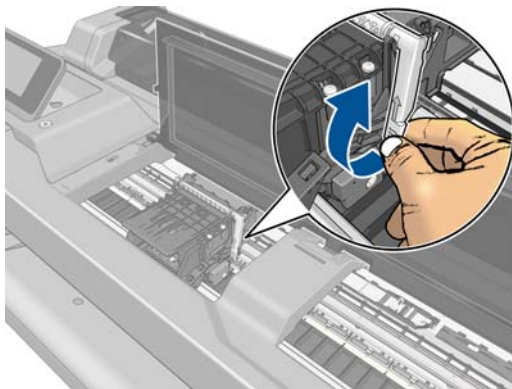


9. Tryk på **Next** (Næste) i frontpanelet.

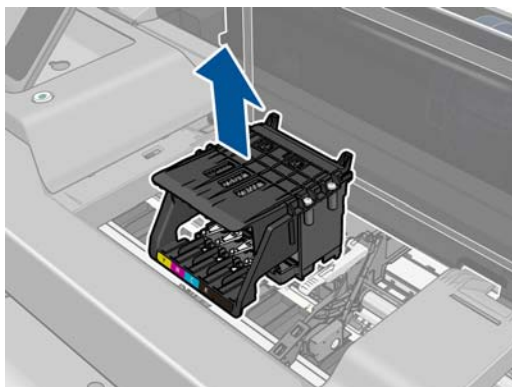
10. Åbn topdækslet.



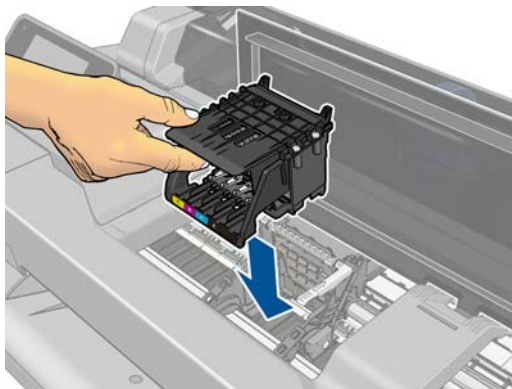
11. Løft håndtaget.



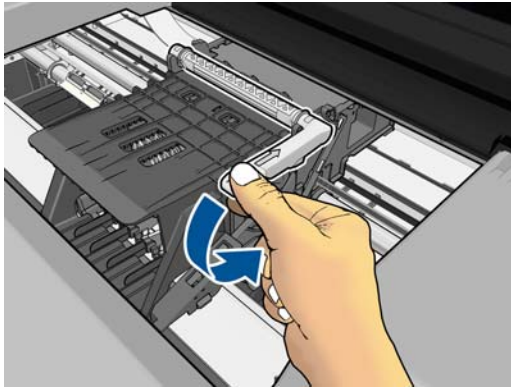
12. Fjern printhovedet og hold det lodret for at undgå at få blæk på de forskellige dele.



13. Isæt det nye printhoved.



14. Sænk håndtaget.

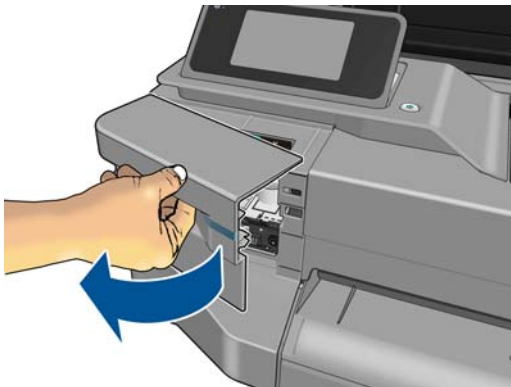


15. Luk topdækslet.



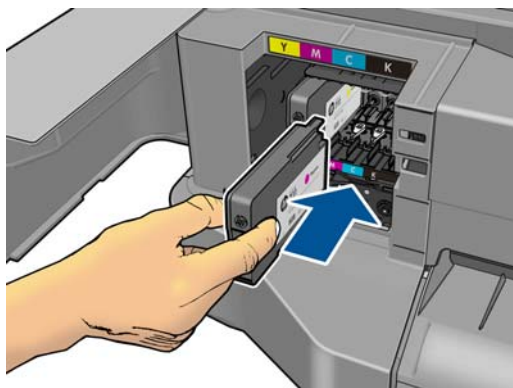
16. Tryk på **Next** (Næste) i frontpanelet.

17. Åbn dækslet til blækpatronerne.

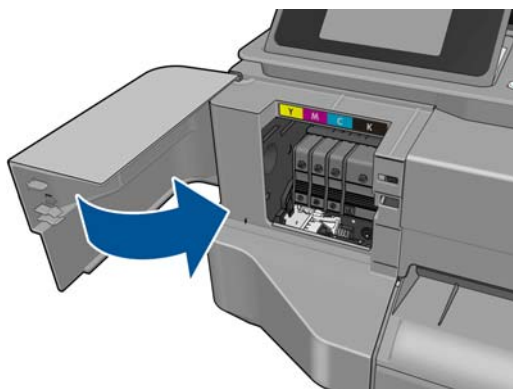


18. Isæt blækpatronerne. Sørg for at sætte hver enkelt blækpatron på den plads, der har det samme farvede bogstav som den blækpatron, du installerer.

 **VIGTIGT:** Hvis printhovedet er nyt, skal du installere **nye** blækpatroner. Der kræves nye blækpatroner for at opnå en vellykket udskiftning af printhovedet.



19. Luk blækpatrondækslet.



20. Tryk på **Done** (Udført) i frontpanelet. Der anbefales en printhovedjustering i frontpanelet.

Rengøring af kodebåndet

1. Kontroller, at printeren ikke er ved at udskrive, og at holderen befinder sig i servicestationen i højre side af printeren.
2. Ved brug af rindende vand og en lille klud, der ikke efterlader fibre i printeren, skal du fugte kluden og fjerne overskydende vand, så kluden er fugtet men ikke våd.
3. Åbn printervinduet
4. Hold kluden i en omvendt u-form omkring kodebåndet, og aftør det forsigtigt, indtil der ikke er yderligere blækrester på kluden. Vær meget forsigtig, så du ikke ridser kodebåndet med dine fingernegle eller noget andet objekt. Sørg for, at du holder kluden korrekt.

 **BEMÆRK:** Flyt ikke holderen væk fra servicestationen.

5. Luk printervinduet.
6. Tryk på frontpanelet på , og vælg derefter **Image quality maintenance** (Vedligeholdelse af billedkvalitet) > **Replace printhead** (Udskift printhoved). Holderen flyttes til venstre og stopper i den korrekte position til at du kan fjerne printhovedet.

7. Sluk for printeren ved at trykke på tasten **Power** (Strøm) og derefter trække netledningen ud.
8. Åbn printervinduet og flyt holderen yderligere til venstre, så du kan få adgang til servicestationen.
9. Rengør delen af kodebåndet inde i servicestationen som beskrevet ovenfor.
10. Luk printervinduet.
11. Tænd printeren igen.

Hvis du ønsker yderligere vejledning i denne procedure, kan du se i *Service Manual*.

Kalibrer papirfremføringen igen

Nøjagtig papirfremføring er vigtig for billedkvaliteten, da dette er del af styring af korrekt placering af prikker på papiret. Hvis papiret ikke fremføres med den rette afstand mellem de enkelte printhovedarbejdsgange, vises der lyse eller mørke bånd på udskriften, og billedet kan blive mere kornet.

Printeren kalibreres for at fremføre korrekt med alle papirerne vist i frontpanelet. Når du vælger typen af ilagt papir, justerer printeren den hastighed, hvormed papiret føres frem under udskrivning. Men hvis du ikke er tilfreds med standardkalibreringen af papiret, skal du måske kalibrere den hastighed, hvormed papiret fremføres, igen. Se [Fejlfinding af problemer med udskriftskvalitet på side 107](#) for at afgøre, om kalibrering af papirfremføring løser problemet.

Procedure for genkalibrering af papirfremføring

1. Tryk på frontpanelet på , vælg derefter **Image Quality Maintenance** (Vedligeholdelse af billedkvalitet) > **Paper advance calibration** (Papirfremføringskalibrering) > **Calibrate ready paper** (Kalibrer tilgængeligt papir). Printeren genkalibrerer automatisk papirfremføringen og udskriver et billede af papirfremføringskalibreringen.
2. Vent, indtil frontpaneldisplayet viser statusskærmen, og udskriv din udskrift igen.

 **BEMÆRK:** Genkalibreringsproceduren tager omkring tre minutter. Du skal ikke bekymre dig om billedet af papirfremføringskalibreringen. Frontpaneldisplayet viser, hvis der er fejl i processen.

Hvis du er tilfreds med din udskrift, kan du fortsætte med at bruge denne kalibrering for papirtypen. Hvis der er en forbedring i din udskrift, skal du fortsætte til trin tre. Hvis du er utilfreds med kalibreringen, skal du vende tilbage til standardkalibreringen. Se [Vend tilbage til standardkalibrering på side 88](#).

Vend tilbage til standardkalibrering

Når du vender tilbage til standardkalibreringen, indstilles alle rettelser, der er foretaget af papirfremføringskalibreringen til nul. Hvis du vil vende tilbage til standardværdien for papirfremføringskalibrering, skal du nulstille kalibreringen.

1. Tryk på frontpanelet på , vælg derefter **Image Quality Maintenance** (Vedligeholdelse af billedkvalitet) > **Paper advance calibration** (Papirfremføringskalibrering) > **Reset ready paper calibration** (Nulstil kalibrering af tilgængeligt papir).
2. Vent, indtil frontpanelet viser, at handlingen er udført korrekt.

Flyt eller opbevar printeren

Hvis du har brug for at flytte eller opbevare printeren, skal du klargøre den korrekt for at undgå mulig skade på den. Følg anvisningerne nedenfor for at klargøre printeren.

1. Fjern ikke blækpatronerne eller printhovedet.
2. Sørg for, at der ikke er ilagt papir.
3. Sluk for strømmen ved hjælp af **Tænd-/sluk**-knappen i frontpanelet.
4. Tag lysnetledningen ud af printerens strømstik.
5. Tag alle kabler, der forbinder printeren til et netværk eller en computer, ud.

 **FORSIGTIG:** Hvis du vender printeren om, kan der flyde blæk ud i printeren, hvilket kan medføre alvorlig beskadigelse.

Når printerens tændes igen, tager det ca. tre minutter for den at initialiseres og kontrollere og klargøre printhovedet. Klargøring af printhovedet tager sædvanligvis blot lidt over et minut. Men hvis printeren har været slukket i mere end seks uger, kan klargøring af printhovedet tage op til 45 minutter.

 **FORSIGTIG:** Hvis printeren forbliver slukket gennem en længere periode, kan printhovedet blive ubrugeligt. Hvis dette er tilfældet, skal du udskifte printhovedet med et nyt.

 **TIP:** Da klargøring og rensning af printhovedet både bruger tid og blæk, anbefales det på det kraftigste, at du altid lader printeren være tændt eller i slumretilstand, når det er muligt, for at bevare printhovedets funktionalitet. I begge tilfælde starter printeren ind i mellem for at vedligeholde printhovedet. Og dermed kan du undgå langvarige klargøringsprocesser, før du kan bruge printeren.

Firmwareopdatering

Der er forskellige måder at downloade og installere firmwareopdateringer på, som beskrevet nedenfor: Du kan vælge den, du finder bedst.

 **BEMÆRK:** En firmwareopdateringspakke kan være stor. Du kan overveje, om der er nogen implikationer for dit netværk eller din internetforbindelse.

- Du kan konfigurere printeren til at downloade firmwareopdateringer automatisk, når de bliver tilgængelige: Se under [Automatisk firmwareopdatering på side 22](#).
Følgende indstillinger er tilgængelige, hvis du vælger manuelle firmwareopdateringer.
- Tryk på frontpanelet på , derefter på **Web Services** (Webtjenester) > **Product update** (Produktopdatering). Tryk på **Check now** (Kontroller nu) for at kontrollere, om der er ny firmware tilgængeligt. Hvis der er, får du mulighed for at downloade og installere det.
- Brug den integrerede webserver, og vælg **Firmware Update** (Firmwareopdatering).
- Brug HP Designjet Utility under Windows, og vælg din printer, fanen **Support** og derefter **Firmware Update** (Firmwareopdatering).
- Brug HP Utility under Mac OS X, og vælg **Update Firmware** (Opdater firmware) i gruppen Support.

Firmwaren indeholder et sæt af de mest almindeligt anvendte papirindstillinger.

Softwareopdatering

Under Windows eller Mac OS X tilbydes du sædvanligvis softwareopdateringer automatisk.

Hvis du vil opdatere printerdriver og anden software til din printer manuelt, skal du gå til <http://www.hp.com/go/T120/drivers> eller <http://www.hp.com/go/T520/drivers>.

Printervedligeholdelseskit

Der findes tre vedligeholdelseskits til din printer, som indeholder komponenter, som måske trænger til at blive udskiftet efter lang tids brug. Når der er brug for en af dem, vises der en meddelelse på frontpanelet og i HP Utility.

Når du ser meddelelsen, skal du kontakte HP Support (se [Kontakt HP Support på side 139](#)), og anmod om vedligeholdeskittet. Disse skal installeres af serviceteknikere.

11 Tilbehør

- [Sådan bestiller du forbrugsvarer og tilbehør](#)
- [Introduktion til tilbehøret](#)

Sådan bestiller du forbrugsvarer og tilbehør

Der er to alternative måder til at bestille forbrugsvarer eller tilbehør til din printer:

- Gå til <http://www.hp.com/go/T120/accessories> eller <http://www.hp.com/go/T520/accessories> på internettet.
- Kontakt HP Support (se [Kontakt HP Support på side 139](#)).

Resten af dette kapitel viser tilgængelige forbrugsvarer og tilbehør samt deres bestillingsnumre.

Bestil blækforbrugsvarer

Du kan bestille følgende blækforbrugsvarer til printeren.

Tabel 11-1 Blækpatroner

Patron	Delnummer
HP 711 38 ml Black Ink Cartridge	CZ129A
HP 711 29 ml Cyan Ink Cartridge	CZ130A
HP 711 29 ml Magenta Ink Cartridge	CZ131A
HP 711 29 ml Yellow Ink Cartridge	CZ132A
HP 711 80 ml Black Ink Cartridge	CZ133A

Tabel 11-2 Printhead

Printhead	Delnummer
HP 711 printheadudskiftningssæt	C1Q10A

Bestil papir

Der findes aktuelt følgende papirtyper til printeren.

 **BEMÆRK:** Denne liste kan blive ændret over tid. Du finder de seneste oplysninger under <http://www.hp.com/go/LFPrintingMaterials>.

 **BEMÆRK:** Papirtyper, som HP ikke understøtter kan dog ikke desto mindre være kompatible med din printer.

Nøgle til tilgængelighed:

- (A) angiver papir, der er tilgængeligt i Asien (bortset fra Japan)
- (C) angiver papir, der er tilgængeligt i Kina
- (E) angiver papir, der er tilgængeligt i Europa, Mellemøsten og Afrika
- (J) angiver papir, der er tilgængeligt i Japan
- (L) angiver papir, der er tilgængeligt i Latinamerika
- (N) angiver papir, der er tilgængeligt i Nordamerika

Hvis artikelnummeret ikke står i parenteser, er papiret tilgængeligt i alle lande/regioner.

Tabel 11-3 Papirrulle

Papirtype	g/m ²	Længde	Bredde	Produktnumre
HP Bond og Coated Paper				
HP Recycled Bond Paper	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
HP Universal Bond Paper	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
HP Bright White Inkjet Paper (ekstra hvidt inkjetpapir)	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
HP Universal Coated Paper	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
HP Coated Paper	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
HP Universal Heavyweight Coated Paper	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
HP Heavyweight Coated Paper	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
HP Yellow Colored Paper	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
HP Technical Paper				
HP Natural Tracing-papir	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
HP Translucent Bond Paper	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)

Tabel 11-3 Papirrulle (fortsat)

Papirtype	g/m²	Længde	Bredde	Produktnumre
HP Vellum Paper	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
HP Film (Technical og Graphic)				
HP Clear Film	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
HP Matte Film	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
HP Photographic Paper				
HP Premium Gloss Photo Paper	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
		22,9 m	914 mm	Q8806A
HP Premium Satin Photo Paper	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
		22,9 m	914 mm	Q8808A
HP Universal Gloss Photo Paper	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
HP Universal Satin Photo Paper	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
HP Universal Instant-dry Gloss Photo Paper	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
HP Universal Instant-dry Satin Photo Paper	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
TIP: Det farvede blæk, der bruges i printeren, falmer meget hurtigt på hurtigtørrende blankt fotopapir. Hvis du har planer om at vise udskrifter udover to ger, bør du laminere dem, så de holder længere.				
HP Self-Adhesive Material				
HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
HP Banner and Sign Material				
HP Everyday Matte Polypropylene	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

Tabel 11-4 Papirtype

Papirtype	g/m ²	Længde	Bredde	Produktnumre
HP Bond og Coated Paper				
HP Coated Paper	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)

Tabel 11-4 Papirtype (fortsat)

Papirtype	g/m ²	Længde	Bredde	Produktnumre
HP Photographic Paper				
HP Premium Gloss Photo Paper	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A
HP Premium Satin Photo Paper	240	483 mm	330 mm	CZ988A
		610 mm	457 mm	CZ989A

Bestil tilbehør

Du kan bestille følgende tilbehør til printeren.

Navn	Produktnummer
HP Designjet T120 24stativ	B3Q35A
HP Designjet T120- og T520 24"-spindel	B3Q36A
HP Designjet T520 36"-spindel	B3Q37A

Introduktion til tilbehøret

Stativ

Stativet følger med T520. Den leveres ikke sammen med T120, men kan købes som tilbehør.

Spindel

Med ekstra spindler kan du hurtigt skifte fra en papirtype til en anden.

12 Fejlfinding af papirproblemer

- [Papiret kan ikke ilægges korrekt](#)
- [Papirtypen er ikke i driveren](#)
- [Printeren udskrev på forkert papirtype](#)
- [Papiruooverensstemmelse](#)
- [Rullen er fastklemmt](#)
- [Papirstop i flerarksbakken](#)
- [Der er en strimmel på udskriftsbakken, som genererer papirstop](#)
- [Printeren viser en fejlmeddelelse om manglende papir, selvom der er papir tilgængeligt](#)
- [Udskrifterne falder ikke pænt ned i bakken](#)
- [Arket forbliver i printerens, når udskriften er færdig](#)
- [Papiret afskæres, når udskriften er færdig](#)
- [Skæreenheden skærer ikke godt](#)
- [Rullen er løs på spindlen](#)

Papiret kan ikke ilægges korrekt

- Kontroller, at der ikke allerede er ilagt papir.
- Sørg for, at papiret er langt nok inde i printeren til, at du kan mærke, at printeren tager fat i papiret.
- Forsøg ikke at rette papiret ud under justeringsprocessen, medmindre du får besked om det i frontpanelet. Printeren forsøger automatisk at rette papiret ud.
- Papiret kan være sammenkrøllet eller bøjet eller have uregelmæssige kanter.

Forkert rulleisætning

- Kontroller, at rullen er mindst 280 mm bred: Smaller ruller understøttes ikke.
- Kontroller papirets forreste kant: Hvis den ikke er lige, skal den klippes til. Fjern de første 20 cm () fra rullen, og prøv igen. Dette kan være nødvendigt selv med en ny papirrulle.
- Kontroller, at rullens ender ligger tæt op ad spindelenderne.
- Kontroller, at spindlen er isat korrekt.
- Kontroller, at udskriftsbakken er lukket. Rullen kan ikke isættes, når den er åben.
- Kontroller, at papiret er ilagt korrekt på spindlen, og at det er ilagt, så rullen vender ind mod dig.
- Kontroller, at alle ruller og tapper er fjernet.
- Kontroller, at papiret er vundet stramt på rullen.
- Berør ikke rullen eller papiret under justeringsprocessen.

Hvis papiret ikke er lagt lige i, skal du følge anvisningerne på frontpanelet.

Hvis du vil starte forfra på ilægningsprocessen, skal du afbryde processen på frontpanelet og rulle rullen op fra enden af spindlen, indtil kanten er fjernet fra printeren.



BEMÆRK: Hvis rullen er blevet for løs omkring kernen, kan printeren ikke fremføre papiret.

Mislykket papirilægning

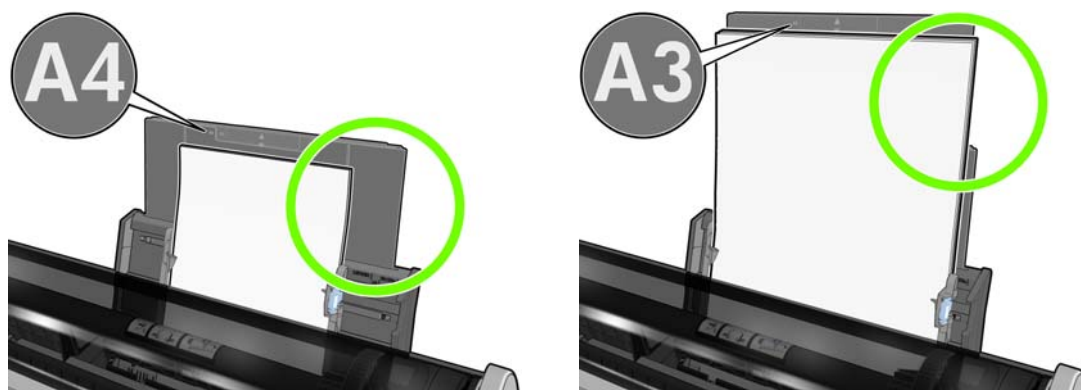
- Kontroller, at arket er mere end Check 329 mm bredt (A3+). Hvis det har denne bredde bredt eller mindre, skal du ilægge det fra flerarksbakken
- Indfør arket, især tykt papir, når printeren til en start indfører arket.
- Sørg for, at arket er justeret langs referencelinjen på rullens dæksel.
- Forsøg ikke at rette arket ud under ilægningsprocessen, medmindre du får besked om det i frontpanelet.
- Brug ikke håndskårne ark, som kan være i regelmæssige former. Brug kun købte ark.

Hvis der opstår problemer, skal du følge de anvisninger, der vises på frontpanelet.

Hvis du vil starte ilægningsprocessen forfra, skal du annullere processen på frontpanelet. Printeren skubber arket ud foran på printeren.

Ukorrekt ilægning fra flerarksbakken

- Kontroller, at du ikke har lagt for mange ark i bakken. Det maksimale antal ark afhænger af papirets tykkelse: ca. 50 ark almindeligt standardpapir.
- Kontroller, at arkene ligger korrekt i bakken.
- Kontroller, at arkene er korrekt justeret og centreret i bakken.
- Kontroller, at du har udvidet papir- og udskriftsbakken korrekt: Den første udvidelse er til A4, den anden er til A3-papir.



Hvis papiret hænger ud over bagenden af papirbakken som vist, kan det muligvis ikke ilægges.



 **BEMÆRK:** Lad være med at efterlade papirark i printeren i længere tidsperioder, da de vil ændre form.

Fejlmeddelelser i forbindelse med papirilægning

Her er en liste over meddelelser fra frontpanelet med relation til papirilægning sammen med den forslåede afhjælpende handling.

Frontpanelmeddelelse	Foreslået handling
Paper loaded with too much skew (Papir ilagt for skævt)	Under papirilægningsprocessen registrerede printeren, at papiret ligger for skævt. Tryk på OK for at tage rullen ud automatisk, og start derefter forfra.
Paper not detected (Papir ikke registreret)	Under papirilægningsprocessen registrerede printeren ikke noget papir. Sørg for, at der er papir isat fuldstændigt, og at det ikke er gennemsigtigt.

Frontpanelmeddelelse	Foreslået handling
Paper too far from lateral edge (Papir for langt fra sidekant)	Ilæg afskårne ark igen, idet du justerer langs højre kant op mod det sorte stop på spindlen.
Paper load failed. Paper width is smaller than the minimum size supported by the selected paper source (Papirilægning mislykkedes. Papirbredde er mindre end den mindste størrelse, der understøttes af den valgte papirkilde)	Afskårne ark, der er mindre end ISO A3, skal ilægges fra flerarksbakken.
Sheet too big (Arket er for stort)	Under ilægningsprocessen har printerens registreret, at papirarket enten er for bredt eller for langt til at blive ilagt korrekt. Tryk på  for at stoppe ilægningsprocessen. Se Funktionsspecifikationer på side 142 .
Sheet too small (Arket er for lille)	Under ilægningsprocessen har printerens registreret, at papirarket enten er for smalt eller for kort til at blive lagt i printerens. Tryk på  for at stoppe ilægningsprocessen. Se Funktionsspecifikationer på side 142 .

Papirtypen er ikke i driveren

Hvis du vil arbejde med papir, der ikke findes i driveren, kan du bruge dit papir som en af de indstillinger, der allerede er i driveren, men du skal identificere, om dit papir er gennemsigtigt eller halvgennemsigtigt, foto eller bond, bestrøget eller teknisk.



BEMÆRK: For blankt papir er det vigtigt at vælge en blank papirtype, da printerens justerer blækforbruget til blankt papir.

Gennemsigtig eller halvgennemsigtig film

Hvis dit papir er en gennemsigtig film (f.eks. en transparent), skal du vælge papirtypen **Film > Transparent/Clear film** (Gennemsigtig/klar film).

Hvis dit papir er halvgennemsigtigt papir eller film (f.eks. teknisk papir), skal du vælge papirtypen **Film > Matte film** (Mat film).

Fotopapir

Hvis dit papir er et fotopapir, skal du bruge kategorien **Photo Paper** (Fotopapir). For blankt eller meget blankt papir skal du vælge papirtypen **Photo Gloss Paper** (Blankt fotopapir). For halvblankt, satin-, perle-, eller glansfinish skal du vælge papirtypen **Photo Semi-gloss/Satin Paper** (Halvblankt fotopapir/satinpapir).

Hvis du vil øge farveområdet på fotopapir, skal du vælge papirtypen **HP Universal Gloss Photo Paper** (Universelt blankt HP-fotopapir) eller **HP Universal Satin Photo Paper** (Universelt HP-satinfotopapir), afhængig af finish.

Bond-papir og bestrøget papir eller teknisk papir

Dit papirtypevalg til generisk papir afhænger af papirets kapacitet for blækabsorption.

- For kalkerpapir skal du vælge papirtypen **Natural Tracing Paper < 65 g/m²** (Kalkerpapir < 65 g/m²) eller **Natural Tracing Paper > 65 g/m²** (Kalkerpapir > 65 g/m²), afhængigt af papirets vægt.
- For tyndt papir (< 90 g/m²) eller ubestrøget papir (f.eks. almindeligt papir eller ekstra hvidt papir) skal du vælge papirtypen **Bond and Coated Paper** (Bond-papir eller bestrøget papir) > **Plain Paper** (Almindeligt papir). Du kan også vælge **Recycled Bond Paper** (Bond-genbrugspapir).
- For lette bestrøgne papirer (< 110 g/m²) skal du vælge papirtypen **Bond and Coated Paper** (Bond-papir eller bestrøget papir) > **HP Coated Paper** (Bestrøget HP-papir).
- For tykke bestrøgne papirer (< 200 g/m²) skal du vælge papirtypen **Bond and Coated Paper** (Bond-papir eller bestrøget papir) > **Heavyweight Coated Paper** (Tykt bestrøget papir).

Sort blæk fjernes nemt ved berøring

Dette sker, fordi dit papir er ikke-kompatibelt med mat sort blæk. Hvis du vil bruge en optimeret blækkombination, skal du vælge papirtypen **Photo Paper** (Fotopapir) > **Photo Gloss Paper** (Blankt fotopapir).

Efter udskrivning er papiret rynket, eller der er for meget blæk

Dette sker, når der er brugt for meget blæk. Vælg en tyndere kategori for at bruge mindre blæk. Matte papirkategorier fra den tyndeste til den tykkeste er:

- Plain Paper (Almindeligt papir)
- Coated Paper (Bestrøget papir)
- Heavyweight Coated Paper (Tykt bestrøget papir)

Hvis du har problemer med billedkvaliteten, kan du se [Fejlfinding af problemer med udskriftskvalitet på side 107](#).

Printeren udskrev på forkert papirtype

Hvis printeren udskriver dit job, før du når at lægge det ønskede papir i, kan du have valgt **Any** (Alle) for papirtypen i printerdriveren. Når der er valgt **Any** (Alle), udskriver printerens straks på det papir, der er ilagt. Læg det ønskede papir i. Se [Papirhåndtering på side 32](#), og vælg din papirtype specifikt i driveren.

- **I driverdialogboksen i Windows:** Vælg fanen **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), og vælg derefter din papirtype på listen Paper Type (Papirtype).
- **I dialogboksen Udskriv i Mac OS X:** Vælg panelet **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), og vælg derefter din papirtype på listen Paper Type (Papirtype).



BEMÆRK: **Any** (Alle) er driverstandarden.

Papiruverensstemmelse

Hvis det papir, der aktuelt er lagt i printeren, ikke er egnet til et bestemt job, stopper printeren og venter på, at du beslutter, hvad der skal gøres. Der er flere måder, hvorpå det ilagte papir kan betragtes som uegnet:

- Papirtypen er ikke som angivet for jobbet.
- Papirkilden (rulle, flerarksbakke eller manuel fremføring) er ikke som angivet for jobbet.
- Papirstørrelsen er ikke som angivet for jobbet.

Hvis du ikke angiver disse ting for et bestemt job, udskriver printeren på det papir, der aktuelt er ilagt.

Hvis printeren stopper på grund af en uoverensstemmelse, kan du beslutte blandt følgende alternativer:

- Læg det rigtige papir i, og genoptag udskrivning.
- Udskriv jobbet på det papir, der allerede er ilagt. Udskriften kan blive afklippet, hvis papiret ikke er stort nok.
- Annuller jobbet.

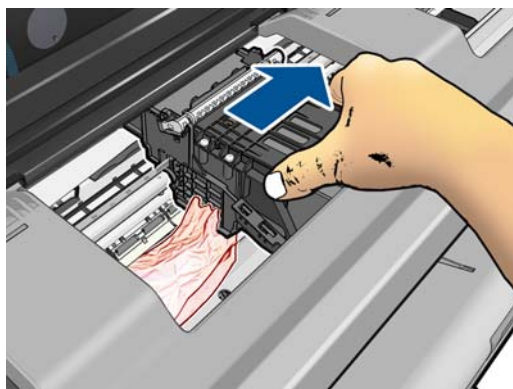
Rullen er fastklemt

Når der forekommer papirstop, ser du en meddelelse om det i frontpaneldisplayet.

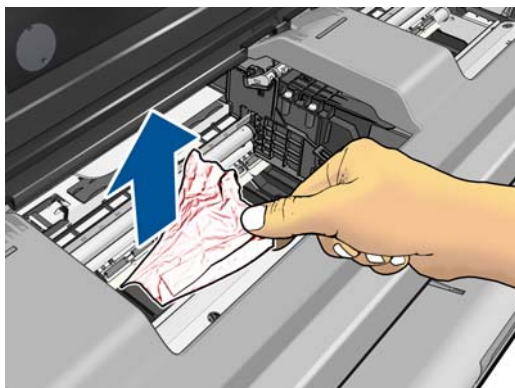
1. Åbn topdækslet.



2. Prøv at flytte printhovedslæden, så den ikke er i vejen.



3. Fjern omhyggeligt alt fastklemt papir, som du kan løfte op og ud øverst på printeren.

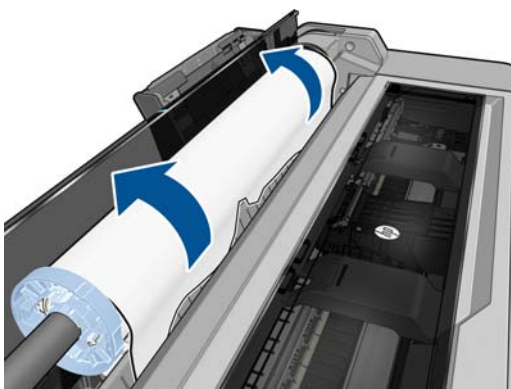


⚠ FORSIGTIG: Flyt ikke papiret sidelæns, da det kan beskadige printeren.

4. Luk topdækslet.



5. Åbn rulledækslet og spol rullen op. Du kan mærke modstand, hvis papiret sidder fast. Træk med et fast greb.



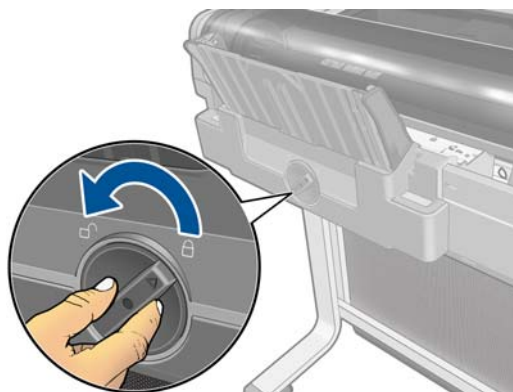
6. Sæt rullen i igen, eller læg et nyt ark i. Se under [Papirhåndtering på side 32](#).

📝 BEMÆRK: Hvis du opdager, at der stadig er noget papir, der medfører en forhindring i printeren, skal du genstarte proceduren og omhyggeligt fjerne alle stykker papir. Du skal muligvis tage flerarksbakken ud (se [Papirstop i flerarksbakken på side 103](#)).

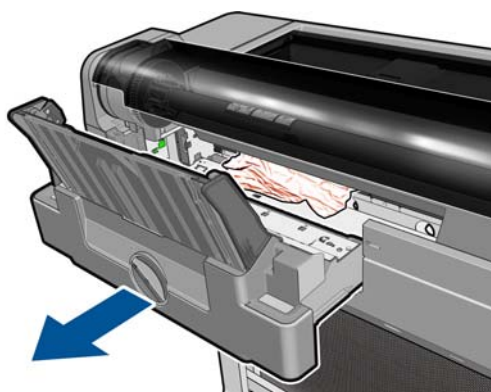
Papirstop i flerarksbakken

Hvis der er papirstop i flerarksbakken, skal du fortsætte på følgende måde:

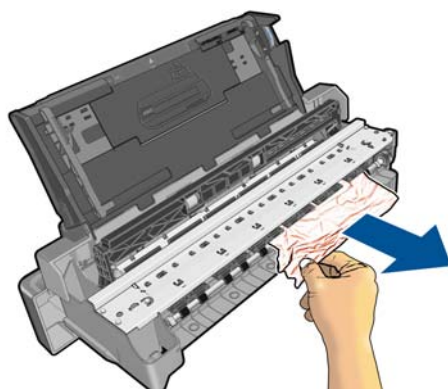
1. Fjern så meget papir, som du kan, fra flerarksbakken.
2. Skub flerarkbakkens forlængere ned, hvilket gør det nemmere at komme til bakken.
3. Frigør bakken med den runde kontakt bagved den.



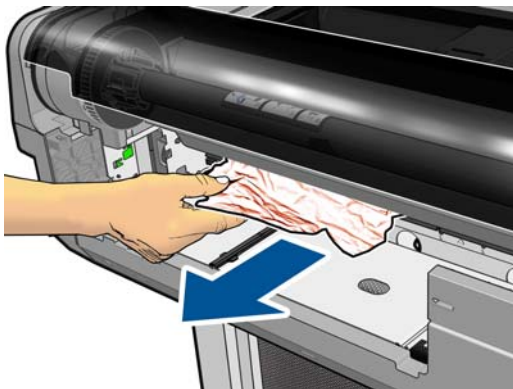
4. Træk bakken ud.



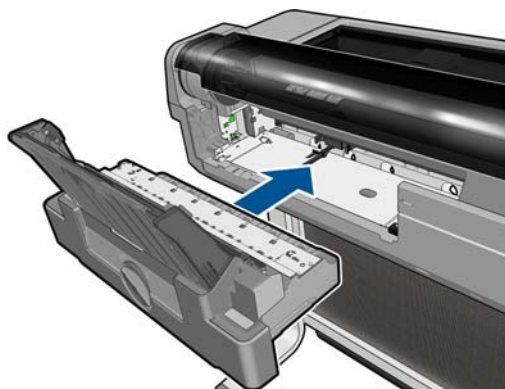
5. Fjern alt papir fra bakken.



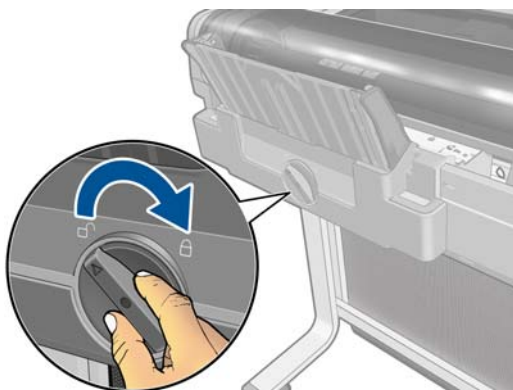
6. Fjern alt papir fra printeren.



7. Sæt bakken i igen.



8. Lås bakken igen.



Der er en strimmel på udskriftsbakken, som genererer papirstop

Hvis der er et lille stykke papir afskåret, f.eks. før udskrivning med en ny rulle eller efter anvendelse af frontpanelindstillingen **Form feed and cut** (Fremfør og skær), kan den afskårne strimmel forblive i udskriftsbakken. Når printeren ikke udskriver, kan du række ned i bakken og **fjerne strimlen**.



Printeren viser en fejlmeddelelse om manglende papir, selvom der er papir tilgængeligt

Hvis rullen er gået løs fra kernen, fremføres den ikke korrekt, og printerens fremfører ikke papiret. Stram papiret omkring kernen, eller sæt en ny rulle i.

Udskrifterne falder ikke pænt ned i bakken

- Sørg for, at bakken er korrekt monteret.
- Sørg for, at bakken er åben.
- Sørg for, at bakken ikke er fuld.
- Papir har en tendens til at krølle i slutningen af en rulle, hvilket kan medføre udskriftsproblemer. Sæt en ny rulle i, eller fjern udskrifterne manuelt, efterhånden som de er færdige.

Arket forbliver i printerens, når udskriften er færdig

Printeren holder på papiret for at papiret kan tørre efter udskrivning, se [Skift tørretid på side 41](#). Hvis papiret kun føres delvist ud efter tørretiden, skal du trække arket forsigtigt ud af printerens. Hvis den automatiske skæreenhed er deaktiveret, skal du bruge indstillingen **Form feed and cut** (Fremfør og afskær) i frontpanelet. Se [Papirfremføring med eller uden afskæring på side 42](#).

Papiret afskæres, når udskriften er færdig

Printeren afskærer som standard papiret, når tørretiden er udløbet. Se [Skift tørretid på side 41](#). Du kan deaktivere skæreenheden. Se [Tænd eller sluk for den automatiske skæreenhed på side 41](#).

Skæreenheden skærer ikke godt

Printeren afskærer som standard papiret, når tørretiden er udløbet.

Hvis skæreenheden er tændt, men ikke skærer korrekt, skal du kontrollere, at skæresporet er rent og ryddet for forhindringer. Kontroller også, at der ikke er noget papir i afskæringsrillen.

Rullen er løs på spindlen

Rullen skal muligvis udskiftes eller sættes i igen.

13 Fejlfinding af problemer med udskriftskvalitet

- [Generelle udskrivningsråd](#)
- [Der vises vandrette streger på tværs af billedet \(banding\)](#)
- [Stregerne er for tykke, for tynde eller mangler](#)
- [Streger vises punkterede eller takkede](#)
- [Streger udskrives dobbelt eller med forkerte farver](#)
- [Stregerne er usammenhængende](#)
- [Stregerne er slørede](#)
- [Streglængder er unøjagtige](#)
- [Hele billedet er sløret eller kornet](#)
- [Papiret er ikke fladt](#)
- [Udskriften er ridset](#)
- [Blækmærker på papiret](#)
- [Der går sort blæk af, når du berører udskriften](#)
- [Objektets kanter er punkterede eller uskarpe](#)
- [Objekternes kanter er mørkere end forventet](#)
- [Lodrette streger i forskellige farver](#)
- [Hvide pletter på udskriften](#)
- [Farver er unøjagtige](#)
- [Farverne falmer](#)
- [Billedet er ukomplet \(afskåret nederst\)](#)
- [Billedet er afskåret](#)
- [Nogle objekter mangler i det udskrevne billede](#)
- [En PDF-fil er afskåret, eller der mangler objekter](#)
- [Hvis du stadig har et problem](#)

Generelle udskrivningsråd

Når du har et problem med udskriftskvaliteten:

- Du opnår den bedste ydeevne fra din printer ved kun at bruge producentens forsyningsvarer og tilbehør, hvis pålidelighed og effektivitet er grundigt testet for at kunne give problemfri ydeevne og udskrifter i høj kvalitet. Oplysninger om anbefalet papir finder du i [Bestil papir på side 92](#).
- Sørg for, at det papir, du valgte på frontpanelet er det samme som det papir, der er lagt i printeren (se [Vis oplysninger om papiret på side 40](#)). Sørg også for, at den papirtype, du har valgt i din software, er den samme som den papirtype, der er lagt i printeren.

⚠ FORSIGTIG: Hvis du har valgt forkerte papirtype, kan du komme ud for dårlig udskriftskvalitet og forkerte farver og måske endda beskadigelse af printhovederne.

- Kontroller, at du har de mest passende indstillinger for udskriftskvalitet til dit formål (se [Udskrivning på side 43](#)). Du opnår sandsynligvis en lavere udskriftskvalitet, hvis du har flyttet skyderen for udskriftskvalitet til 'Hastighed', eller hvis du har indstillet det tilpassede kvalitetsniveau til **Fast** (Hurtig).
- Sørg for, at de miljømæssige forhold (temperatur, luftfugtighed) er i det anbefalede område. Se [Miljømæssige specifikationer på side 144](#).

Der vises vandrette streger på tværs af billedet (banding)

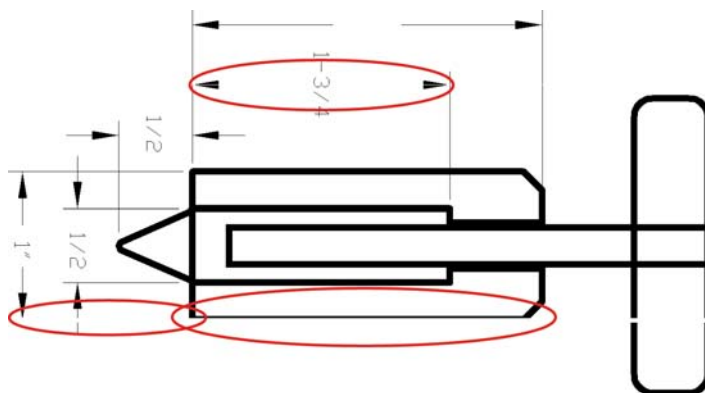
Hvis dit udskrevet billede har fået tilføjet vandrette streger som vist (farven kan variere):



1. Kontroller, at den papirtype, du har lagt i, svarer til den papirtype, der er valgt i frontpanelet og i softwaren. Se [Vis oplysninger om papiret på side 40](#).
2. Kontroller, at du bruger passende indstillinger for udskriftskvalitet til dit formål (se [Udskrivning på side 43](#)). I nogle tilfælde kan du afhjælpe et udskriftsproblem blot ved at vælge et højere udskriftskvalitetsniveau. Hvis du f.eks. har indstillet skyderen for udskriftskvalitet til **Speed** (Hastighed), kan du forsøge at indstille den til **Quality** (Kvalitet).
3. Udskriv en diagnosticeringsrapport for udskriftskvaliteten. Se [Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet på side 80](#).
4. Hvis printhovedet fungerer korrekt, skal du udføre papirfremføringskalibrering: Se under [Kalibrer papirfremføringen igen på side 88](#).

Hvis problemet fortsætter på trods af alle ovenstående handlinger, kan du kontakte din kundeservicerepræsentant for at få yderligere hjælp.

Stregerne er for tykke, for tynde eller mangler

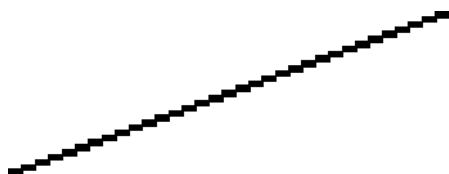


1. Kontroller, at den papirtype, du har lagt i, svarer til den papirtype, der er valgt i frontpanelet og i softwaren. Se [Vis oplysninger om papiret på side 40](#).
2. Kontroller, at du bruger passende indstillinger for udskriftskvalitet til dit formål (se [Udskrivning på side 43](#)). Vælg de tilpassede indstillinger for udskriftskvalitet i driverdialogboksen, og forsøg at aktivere **Maximum detail** (Maksimum detaljer) (hvis den er tilgængelig).
3. Hvis opløsningen på dit billede er større end udskrivningsopløsningen, bemærker du muligvis et tab af stregkvalitet. Du kan finde indstillingen **Max. Application Resolution** (Maks. programopløsning) i driverdialogboksen på fanen **Avanceret** under **Document Options** (Dokumentindstillinger > **Printer Features** (Printerfunktioner)).
4. Hvis stregerne er for tynde eller mangler, skal du udskrive en diagnosticeringsrapport for udskriftskvaliteten. Se [Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet på side 80](#).
5. Hvis problemet fortsætter, skal du udføre en papirfremføringskalibrering: Se under [Kalibrer papirfremføringen igen på side 88](#).

Hvis problemet fortsætter på trods af alle ovenstående handlinger, kan du kontakte din kundeservicerepræsentant for at få yderligere hjælp.

Streger vises punkterede eller takkede

Hvis stregerne på dit billede vises punkterede eller takkede, når der udskrives:

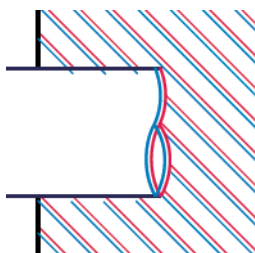


1. Dette problem kan stamme fra billedet. Prøv at forbedre billedet med det program, du bruger til at redigere det.
2. Kontroller, at du bruger de rigtige indstillinger for udskriftskvalitet. Se [Udskrivning på side 43](#).
3. Vælg de tilpassede indstillinger for udskriftskvalitet i driverdialogboksen, og aktiver **Maximum detail** (Maksimum detaljer) (hvis den er tilgængelig).

Streger udskrives dobbelt eller med forkerte farver

Dette problem kan have forskellige synlige symptomer:

- Farvede streger udskrives dobbelt i forskellige farver.



- Kanterne på farvede blokke har forkerte farver.



For at afhjælpe denne type problem skal du udskrive en diagnosticeringsrapport for udskriftskvaliteten og justere printhovedet, hvis det anbefales i rapporten. Se [Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet på side 80](#).

Stregerne er usammenhængende

Hvis stregerne på brudte på følgende måde:



1. Kontroller, at du bruger de rigtige indstillinger for udskriftskvalitet. Se [Udskrivning på side 43](#).
2. Udskriv en diagnosticeringsrapport for udskriftskvaliteten, og juster printhovedet, hvis det anbefales i rapporten. Se [Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet på side 80](#).

Stregerne er slørede



Fugt kan få blæk til at gennemtrænge papiret, hvilket gør stregerne slørede og udviskede. Prøv med følgende fremgangsmåde:

1. Kontroller, at de miljømæssige forhold (temperatur, luftfugtighed) er egnet til udskrivning i høj kvalitet. Se [Miljømæssige specifikationer på side 144](#).
2. Kontroller, at den papirtype, der er valgt i frontpanelet er den samme papirtype, som du bruger. Se [Vis oplysninger om papiret på side 40](#).
3. Prøv at skifte til en tykkere papirtype, f.eks. HP Heavyweight Coated Paper.
4. Vælg en lavere udskriftskvalitet (f.eks. Speed (Hastighed)). Printerens vil så bruge mindre blæk.
5. Vælg en papirtype, der er lidt tyndere end det papir, du har ilagt. Dette vil få printerens til at bruge mindre blæk. Her er nogle eksempelpapirtyper i stigende rækkefølge efter tykkelse: Almindeligt papir, bestroget papir, ekstra kraftigt bestroget papir
6. Hvis du bruger blankt papir, kan du forsøge at skifte til en anden type blankt papir.
7. Udskriv en diagnosticeringsrapport for udskriftskvaliteten, og juster printhovedet, hvis det anbefales i rapporten. Se [Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet på side 80](#).

Streglængder er unøjagtige

Hvis du har målt de udskrevne streger og har fundet ud af, at længderne ikke er tilstrækkelig nøjagtige til dine formål, kan du prøve at forbedre nøjagtigheden af streglængden på følgende måde.

1. Udskriv på HP Matte Film, som printerens streglængdes nøjagtighed er angivet. Se [Funktionsspecifikationer på side 142](#).

Polyesterfilm er ca. ti gange mere dimensionsnøjagtige end papir. Men brug af film, der er tyndere eller tykkere end HP Matte Film vil reducere streglængdens nøjagtighed.
2. Angiv skyderen for udskriftskvalitet til **Quality** (Kvalitet).
3. Hold en ensartet temperatur mellem 10 og 30°C.
4. Ilæg filmrullen og lad den hvile i fem minutter før udskrivning.
5. Hvis du stadig ikke er tilfreds, kan du forsøge at genkalibrere papirfremføringen. Se [Kalibrer papirfremføringen igen på side 88](#).

Hele billedet er sløret eller kornet



1. Kontroller, at den papirtype, du har lagt i, svarer til den papirtype, der er valgt i frontpanelet og i softwaren. Se [Vis oplysninger om papiret på side 40](#).
2. Kontroller, at du udskriver på den rigtige side af papiret.
3. Kontroller, at du bruger de rigtige indstillinger for udskriftskvalitet (se [Udskrivning på side 43](#)). I nogle tilfælde kan du afhjælpe et udskriftsproblem blot ved at vælge et højere udskriftskvalitetsniveau. Hvis du f.eks. har indstillet skyderen for udskriftskvalitet til **Speed** (Hastighed), kan du forsøge at indstille den til **Quality** (Kvalitet).
4. Udskriv en diagnosticeringsrapport for udskriftskvaliteten, og juster printhovedet, hvis det anbefales i rapporten. Se [Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet på side 80](#).
5. Hvis problemet fortsætter, skal du udføre en papirfremføringskalibrering: Se under [Kalibrer papirfremføringen igen på side 88](#).

Hvis problemet fortsætter på trods af alle ovenstående handlinger, kan du kontakte din kundeservicerepræsentant for at få yderligere hjælp.

Papiret er ikke fladt

Hvis papiret ikke ligger fladt, når det kommer ud af printeren, men der er overfladiske bølger på det, vil du sandsynligvis opleve fejl på det udskrevne billede, f.eks. lodrette striber. Dette kan ske, når du bruger tyndt papir, der bliver gennemvædet med blæk.



1. Kontroller, at den papirtype, du har lagt i, svarer til den papirtype, der er valgt i frontpanelet og i softwaren. Se [Vis oplysninger om papiret på side 40](#).
2. Prøv at skifte til en tykkere papirtype, f.eks. HP Heavyweight Coated Paper.

3. Vælg en lavere udskriftskvalitet (f.eks. Speed (Hastighed)). Printeren vil så bruge mindre blæk.
4. Vælg en papirtype, der er lidt tyndere end det papir, du har ilagt. Dette vil få printerens til at bruge mindre blæk. Her er nogle eksempelpapirtyper i stigende rækkefølge efter tykkelse: Almindeligt papir, bestrøget papir, ekstra kraftigt bestrøget papir

Udskriften er ridset

Det sorte blækpigment kan blive skrammet eller ridset, når det berøres af en finger, en blyant eller et andet objekt. Dette er især tydeligt på bestrøget papir.

Blankt papir kan være utroligt følsomt over for bakken eller noget andet, som det er i kontakt med umiddelbart efter udskrivning, afhængigt af den anvendte mængde blæk og de miljømæssige forhold på udskrivningstidspunktet.

Sådan reduceres risikoen for skrammer og ridser:

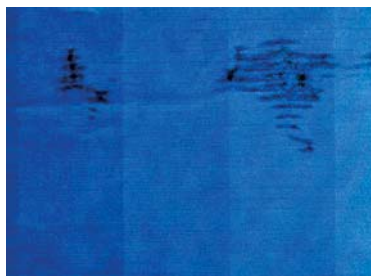
- Håndter udskrifter med omhu.
- Undgå at stable dem oven på hinanden.
- Hent dine udskrifter, efterhånden som de afskæres af rullen, og lad være med at lade dem falde ned i bakken. Alternativt kan du lade et ark papir ligge i bakken, så nyudskrevne ark ikke kommer i direkte kontakt med bakken.
- Forøg tørretiden. Tryk på frontpanelet på , derefter på **Printer Preferences** (Printerindstillinger) > **Print Retrieval** (Udskriftshentning) > **Select drying time** (Vælg tørretid) > **Extended** (Udvidet).

Blækmærker på papiret

Dette problem kan opstå af flere forskellige årsager.

Vandrette pletter på forsiden af bestrøget papir

Hvis der bruges en masse blæk på almindeligt eller bestrøget papir, absorberer papiret blækket hurtigt og udvides. Efterhånden som printhovedet flytter hen over papiret, kan printhovedet komme i kontakt med papiret og plette det udskrevne billede. Dette problem ses sædvanligvis kun på afskårne ark papir (ikke på papirruller).



Afbryd straks udskriftsjobbet, når du oplever dette problem. Tryk på , og annuller også jobbet fra dit computerprogram. Gennemvædet papir kan beskadige printhovedet.

Rens printhovedet, hvis du oplever dårlig udskriftskvalitet, efter dette er sket. Se [Rens printhovedet på side 81](#).

Prøv følgende forslag for at undgå dette problem:

1. Kontroller, at den papirtype, du har lagt i, svarer til den papirtype, der er valgt i frontpanelet og i softwaren. Se [Vis oplysninger om papiret på side 40](#).
2. Brug en anbefalet papirtype (se [Bestil papir på side 92](#)), og juster udskriftsindstillingerne.
3. Hvis du bruger papirark, så forsøg at rotere dem 90 grader. Retningen af papirets fibre kan påvirke ydeevnen.
4. Prøv at skifte til en tykkere papirtype, f.eks. HP Heavyweight Coated Paper.
5. Vælg en papirtype, der er lidt tyndere end det papir, du har ilagt. Dette vil få printeren til at bruge mindre blæk. Her er nogle eksempelpapirtyper i stigende rækkefølge efter tykkelse: Almindeligt papir, bestrøget papir, ekstra kraftigt bestrøget papir
6. Prøv at øge margenerne ved at omplacere billedet til midt på siden ved brug af dit softwareprogram.

Blækmærker bag på papiret

Rengør pladen med en blød klud. Rengør hver ribbe hver for sig.

Der går sort blæk af, når du berører udskriften

Dette problem kan være forårsaget af udskrivning med mat sort blæk på blankt papir. Printeren bruger ikke mat sort blæk, hvis papiret ikke kan optage det. For at undgå at bruge mat sort blæk kan du vælge Photo Glossy Paper som papirtype (i kategorien Fotopapir).

Objektets kanter er punkterede eller uskarpe



Hvis kanterne på objekter eller streger vises som dårligt definerede eller lysere i tæthed, og du allerede har indstillet skyderen for udskriftskvalitet til **Quality** (Kvalitet) i driverdialogboksen, skal du vælge de tilpassede indstillinger for udskriftskvalitet og forsøge at indstille kvalitetsniveauet til **Speed** (Hastighed). Se [Udskrivning på side 43](#).

Objekternes kanter er mørkere end forventet



Hvis objekternes kanter synes mørkere end forventet, og du allerede har indstillet skyderen for udskriftskvalitet til **Quality** (Kvalitet) i driverdialogboksen, skal du vælge de tilpassede indstillinger for udskriftskvalitet og forsøge at indstille kvalitetsniveauet til **Speed** (Hastighed). Se [Udskrivning på side 43](#).

Lodrette streger i forskellige farver

Hvis udskriften har lodrette bånd i forskellige farver på langs:

1. Prøv at bruge tykkere papir. Vælg blandt de anbefalede papirtyper, f.eks. HP Heavyweight Coated Paper. Se [Bestil papir på side 92](#).
2. Prøv at bruge indstillinger for højere udskriftskvalitet (se [Udskrivning på side 43](#)). Hvis du f.eks. har indstillet skyderen for udskriftskvalitet til **Speed** (Hastighed), kan du forsøge at indstille den til **Quality** (Kvalitet).

Hvide pletter på udskriften

Du bemærker måske, at der er hvide pletter på udskriften. Dette er sandsynligvis forårsaget af papirfibre, støv eller løst bestrygningsmateriale. Sådan undgås dette problem:

1. Forsøg at rense papiret manuelt med en børste før udskrivning for at fjerne eventuelle løse fibre eller partikler.
2. Hold altid printerens dæksel lukket.
3. Beskyt dine papirruller og papirark ved at lagre dem i poser eller kasser.

Farver er unøjagtige



Hvis farverne på din udskrift ikke svarer til dine forventninger, kan du prøve følgende:

1. Kontroller, at den ilagte papirtype svarer til den valgte papirtype.
2. Kontroller, at du udskriver på den rigtige side af papiret.
3. Kontroller, at du bruger de rigtige indstillinger for udskriftskvalitet. Du får de mest nøjagtige farver ved at vælge kvaliteten **Normal** eller **Best** (Bedst).
4. Udskriv en diagnosticeringsrapport for udskriftskvaliteten. Se [Diagnosticeringsrapport for udskriftskvalitet på side 80](#).

Farverne falmer

Hvis du udskriver på hurtigtørrende fotopapir, falmer dine udskrifter hurtigt. Hvis du har planer om at vise udskrifter udover to ger, bør du laminere dem, så de holder længere.

Udskrivning på tykt bestroget papir falmer meget mindre hurtigt. Men laminering vil øge udskriftens levetid (afhængigt af lamineringstypen) for alle papirtyper. Kontakt laminatleverandøren for at få flere oplysninger.

Billedet er ukomplet (afskåret nederst)

- Trykkede du på , før alle data blev modtaget af printeren? Hvis dette er tilfældet, har du afsluttet datatransmissionen og er nødt til at udskrive siden igen.
- Indstillingen **I/O timeout** (I/O-timeout) er muligvis for kort. Denne indstilling bestemmer, hvor længe printeren venter på, at computeren sender flere data, før det afgøres, om jobbet er færdigt. Brug frontpanelet til at øge indstillingen for **I/O timeout** (I/O-timeout) til en længere periode, og send derefter udskriften igen. Tryk på , derefter på **Connectivity** (Tilslutningsmuligheder) > **Advanced setup** (Avanceret opsætning) > **Select I/O timeout** (Vælg I/O-timeout).
- Der kan være et kommunikationsproblem mellem computeren og printeren. Kontroller USB- eller netværkskablet eller din Wi-Fi-forbindelse.
- Sørg for, at dine softwareindstillinger er korrekte for din aktuelle sidestørrelse (f.eks. udskrifter på langs).
- Hvis du bruger netværkssoftware, skal du sikre dig, at de ikke er opstået timeout.

Billedet er afskåret

Det, at noget er afskåret, betyder normalt, at der er en forskel mellem det faktiske udskriftsområde på det ilagte papir og den måde, som udskriftsområdet fortolkes i softwaren.

- Kontroller det faktiske udskriftsområde for den ilagte papirtype.
udskriftsområde = papirstørrelse – margener
- Kontroller, hvordan udskriftsområdet defineres i softwaren (som kan blive kaldt "udskrivningsområde" eller "billedområde"). I nogle softwareprogrammer antages det, at standardudskriftsområdet er større end det, der anvendes i denne printer.

- Hvis du har defineret en tilpasset side med meget snævre margener, kan printerens anvende sine egne mindste margener og derved afskære billedet lidt. Du kan eventuelt overveje at bruge en større papirstørrelse.
- Hvis dit billede har egne margener, kan du muligvis udskrive det korrekt ved brug af indstillingen **Clip Contents by Margins** (Klip indhold efter margener) (se [Vælg margenindstillinger på side 46](#)).
- Hvis du forsøger at udskrive et meget langt billede på en rulle, skal du kontrollere, at softwaren kan håndtere udskrivning af et billede i den pågældende størrelse.
- Du har måske forsøgt at rotere siden fra stående til liggende på en papirstørrelse, der ikke er bred nok.
- Reducer om nødvendigt størrelsen på billedet eller dokumentet i dit softwareprogram, så det passer mellem margenerne.

Der er en anden mulig forklaring på et afskåret billede. Nogle programmer, f.eks. Adobe Photoshop, Adobe Illustrator og CorelDRAW, bruger et internt 6-bit koordinatsystem, hvilket betyder, at de ikke kan håndtere et billede på flere end 32.768 pixel.

 **BEMÆRK:** Et billede, der er 32.768 pixel langt ville blive udskrevet ved en længde på 1,39 m, hvis du vælger Best (Bedst) eller Quality (Kvalitet) i driveren, 2,78 m, hvis du vælger Fast (Hurtig), Normal eller Speed (Hastighed) i driveren.

Hvis du forsøger at udskrive et billede, der er større end dette fra disse programmer, kan det nederste af billedet blive afskåret. Hvis du vil udskrive hele billedet, kan du prøve disse forslag:

- Driverdialogboksen indeholder en indstilling med navnet **Max. application resolution** (Maks. programopløsning), hvilket gør det muligt for dig at udskrive korrekt i denne situation. Du skal normalt ikke ændre standardindstillingen, som er **Auto**. Men du kan finde indstillingen på fanen **Advanced** (Avanceret) under **Document Options** (Dokumentindstillinger) > **Printer Features** (Printerfunktioner).
- Gem filen i et andet format, f.eks. TIFF eller EPS, og åbn det med et andet program.
- Brug en RIP til at udskrive filen.

Nogle objekter mangler i det udskrevne billede

Det kan være nødvendigt at bruge store mængder data til at udskrive et udskriftsjob i høj kvalitet og storformat. og i nogle specifikke arbejdsgange kan der være problemer, der kan føre til, at nogle objekter mangler i udskriften. Her er der nogle forslag, der kan hjælpe dig til at undgå dette problem.

- Vælg i HP-GL/2-driveren at sende billedet som en bitmap.
- Vælg en mindre sidestørrelse, og skaler til den ønskede endelige sidestørrelse i driveren eller på frontpanelet.
- Gem filen i et andet format, f.eks. TIFF eller EPS, og åbn det med et andet program.
- Brug en RIP til at udskrive filen.
- Reducer opløsningen på bitmapbilleder i din programsoftware.
- Vælg en lavere udskriftskvalitet for at reducere opløsningen på det udskrevne billede.

 **BEMÆRK:** Hvis du arbejder under Mac OS X, er det ikke alle disse indstillinger, der er tilgængelige.

Disse muligheder er forslag til fejlfindingsformål og kan påvirke den endelige udskriftskvalitet uheldigt eller den tid, det tager at generere udskriftsjobbet. Derfor skal de ikke anvendes, hvis de ikke hjælper med til at løse problemet.

En PDF-fil er afskåret, eller der mangler objekter

I ældre versioner af Adobe Acrobat eller Adobe Reader, kan store PDF-filer blive afskåret, eller der kan gå nogle objekter tabt, når der udskrives med HP-GL/2- og HP RTL-driveren ved høj opløsning. Opgrader din Adobe Acrobat- eller Adobe Reader-software til den seneste version for at undgå sådanne problemer. Fra version 7 og fremad skulle disse problemer være løst.

Hvis du stadig har et problem

Hvis du stadig oplever problemer med udskriftskvaliteten efter at have fulgt de råd, der findes i dette kapitel, er der her nogle flere ting, du kan gøre:

- Forsøg at bruge en indstilling for højere udskriftskvalitet. Se [Udskrivning på side 43](#).
- Kontroller den driver, du bruger til at udskrive med. Hvis det ikke er en HP-driver, skal du rådføre dig med leverandøren. Du kan også forsøge at bruge den korrekte HP-driver. De nyeste HP-drivere kan downloades fra <http://www.hp.com/go/T120/drivers> eller <http://www.hp.com/go/T520/drivers>.
- Kontroller, at printerens firmware er opdateret. Se [Firmwareopdatering på side 89](#).
- Kontroller, at du har de rigtige indstillinger i softwareprogrammet.

14 Fejlfinding af problemer med blækpatron og printhead

- [Kan ikke indsætte en blækpatron](#)
- [Statusmeddelelser for blækpatroner](#)
- [Kan ikke indsætte printheadet](#)

Kan ikke indsætte en blækpatron

1. Kontroller, at du har den rigtige type patron (modelnummer).
2. Kontroller, at den farvede mærkat på patronen har samme farve som mærkaten på holderen.
3. Kontroller, at patronen vender korrekt, så bogstavmarkeringen på patronens mærkat vender rigtigt og kan læses.

 **FORSIGTIG:** Rens aldrig den indvendige del af holderne til blækpatroner.

Statusmeddelelser for blækpatroner

Disse er de mulige statusmeddelelser for blækpatroner:

- **OK:** Patronen fungerer normalt uden kendte problemer.
- **Missing** (Mangler) eller **Damaged** (Beskadiget): Der er ingen patron, eller den er ikke korrekt tilsluttet printeren (vist med et X på statusskærmen).
- **Lavt:** Blækniveauet er lavt.
- **Out of ink** (Ikke mere blæk): Patronen er tom.
- **Not genuine HP** (Ikke ægte HP): Patronen er ikke en ægte HP-patron.
- **Forkert holder:** Patronen er sat i den forkerte holder.
- **Ikke kompatibel:** Patronen er ikke-kompatibel med denne printer.

Kan ikke indsætte printhovedet

1. Kontroller, at du har den rigtige type printhoved (modelnummer).
2. Kontroller, at du har fjernet den orange beskyttelseshætte fra printhovedet.
3. Kontroller, at printhovedet vender rigtigt.
4. Kontroller, at du har låst printhovedet. Se [Udskift printhovedet på side 83](#).

15 Fejlfinding af datakommunikationsproblemer

- [Kommunikationsfejl mellem computer og printer](#)
- [Problemer med kabelforbundne netværk](#)
- [Problemer med trådløst netværk](#)
- [Web Services-problemer](#)
- [Netværkskonfigurationssiden](#)

Kommunikationsfejl mellem computer og printer

Symptomer kan være:

- Visningen i frontpanelet angiver ikke meddelelsen **Printing** (Udskriver), når du har sendt et billede til printeren.
- Din computer viser en fejlmeddelelse, når du forsøger at udskrive.
- Din computer eller printer hænger (forbliver inaktiv), mens kommunikationen foregår.
- Udskriften viser tilfældige eller uforklarlige fejl (fejllacerede streger, delvise grafikobjekter, osv.)

Sådan løses et kommunikationsproblem:

- Sørg for, at du valgte den rigtige printer i dit program. Se [Udskrivning på side 43](#).
- Kontroller, at printeren fungerer korrekt, når der udskrives fra andre programmer.
- Husk på, at meget store udskrifter kan tage lang tid at modtage, behandle og udskrive.
- Hvis printeren er tilsluttet et netværk, skal du kontrollere printerens tilslutningsstatus: Printeren skal have en IP-adresse, og den skal svare til den IP-adresse, der er angivet i udskrivningscomputeren. Hvis adresserne ikke stemmer overens, skal du konfigurere dem korrekt. Hvis problemet fortsætter, skal du kontrollere din netværkskonfiguration eller forsøge at oprette forbindelse til printeren med et USB-kabel.
- Prøv et andet interfacekabel.
- Hvis printeren er tilsluttet via USB-kabel, kan du prøve at frakoble og sætte USB-kablet i igen. Prøv også at bruge en anden USB-port på computeren
- Hvis printeren er tilsluttet et trådløst netværk, kan du anmode om en diagnostisk rapport fra frontpanelet: Tryk på , derefter på **Settings** (Indstillinger) > **Print Wireless Network Test** (Udskriv test for trådløst netværk). Alternativt kan du forsøge at flytte printeren tættere på den trådløse router eller forsøge at tilslutte printeren via et kabelforbundet netværk eller et USB-kabel.

Når en netværksenhed automatisk konfigurerer sig selv ved at modtage en IP-adresse fra DHCP-tjenesten, kan denne IP-adresse blive ændret i forhold til sidste gang, hvor enheden blev slukket til næste gang, hvor den tændes, hvilket kan føre til at enheden vises som "offline", når driverportindstillingerne konfigureres med den oprindelige IP-adresse. Der er mindst tre mulige måder, hvorpå du kan undgå dette:

- Forøg lease-tiden for din DHCP-serverenhed.
- Angiv en fast IP-adresse for din printer, så den ikke ændres af DHCP.
- Konfigurer printer og driver, så de i refererer til værtsnavnet i stedet for den numeriske IP-adresse.

Sådan angives en fast IP-adresse for printeren:

1. Gå til frontpanelet, og tryk på  eller .
2. Nederst på skærmen skal du trykke på **Settings** (Indstillinger) > **Advanced setup** (Avanceret konfiguration) > **IP settings** (IP-indstillinger) > **OK** > **Manual**, og angiv IP-adressen, undernetmasken og gateway (disse indstillinger skulle blive leveret af din netværksadministrator).

Sådan bruger du værtsnavnet i stedet for den numeriske IP-adresse:

1. Gå til frontpanelet, og tryk på  eller .
2. Noter IP-adressen og værtsnavnet (HPXXXXXX-format).
3. Hvis computeren kører Windows, skal du gå til **Control Panel** (Kontrolpanel) > **Printers** (Printere), højreklik på printeren og vælg **Properties** (Egenskaber) > **Ports** (Porte) > **Configure Port** (Konfigurer port), og angiv værtsnavnet i felterne Printer name (Printernavn) eller IP address (IP-adresse).

Problemer med kabelforbundne netværk

Hvis du ikke kan installere den HP-software, der følger med printeren, skal du kontrollere, at:

- Alle kabeltilslutninger til computeren og printeren er i orden.
- Netværket fungerer, og netværks-hub'en er tændt.
- Alle programmer, herunder antivirusprogrammer, anti-spywareprogrammer og firewalls, er lukket eller deaktiveret på computere, der kører Windows.
- Printeren er installeret på det samme undernet som de computere, der bruger printeren.

Hvis installationsprogrammet ikke kan finde printeren, skal du udskrive netværkskonfigurationssiden og angive IP-adressen manuelt i installationsprogrammet. Se [Netværkskonfigurationssiden på side 127](#) for at få flere oplysninger.

Selvom det ikke anbefales, at du tildeler printeren en fast IP-adresse, kan du muligvis løse visse installationsproblemer (f.eks. en konflikt med en personlig firewall) ved at gøre det. Se [Kommunikationsfejl mellem computer og printer på side 122](#).

Den oprettede netværksport matcher ikke printerens IP-adresse (Windows)

Hvis du bruger en Windows-baseret computer, skal du kontrollere, at de netværksporte, der er oprettet i printerdriveren, svarer til printerens IP-adresse.

1. Udskriv printerens netværkskonfigurationsside.
2. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.

– eller –

Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.

3. Højreklik på printerikonet, klik på **Egenskaber**, og klik derefter på fanen **Porte**.
4. Vælg TCP/IP-port for printeren, og klik derefter på **Konfigurer port**.
5. Kontroller, at IP-adressen i dialogboksen er den samme som IP-adressen på netværkskonfigurationssiden. Hvis IP-adresserne er forskellige, skal du ændre IP-adressen i dialogboksen, så den svarer til adressen på netværkskonfigurationssiden.
6. Klik to gange på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke dialogboksen.

Problemer med trådløst netværk

1. Kontroller, at lampen for trådløst (802.11) øverst på frontpanelet er tændt .

Hvis den blå lampe ikke lyser, er de trådløse funktioner muligvis ikke aktiveret. Du aktiverer trådløst ved at trykke på , derefter **Settings** (Indstillinger) > **Wireless** (Trådløst) > **On** (Til).

2. Kontroller, at der ikke er et Ethernet-kabel tilsluttet printeren. Når der tilsluttes et Ethernet-kabel, deaktiveres produktets trådløse funktioner.
3. Genstart det trådløse netværks komponenter.

Slå routeren og printeren fra, og tænd for dem igen i denne rækkefølge: routeren først og derefter printeren. Hvis det fortsat ikke er muligt at oprette forbindelse til netværket, skal du slukke routeren, printeren og din computer. Det kan nogle gange hjælpe at slukke for strømmen og derefter tænde igen for at løse et netværkskommunikationsproblem.

4. Kør Test af trådløst netværk.

Kør testen for det trådløse netværk for de trådløse opgaver. Hvis du vil udskrive en side af Test af trådløst netværk, skal du trykke på , derefter på **Settings** (Indstillinger) > **Print Wireless Network Test** (Udskriv test for trådløst netværk). Hvis der registreres et problem, omfatter den udskrevne rapport anbefalinger, der kan være med til at løse problemet.

Avanceret fejlfinding i forbindelse med trådløst netværk

Hvis du har prøvet ovennævnte forslag og stadig ikke kan oprette forbindelse fra din printer til det trådløse netværk, kan du prøve følgende:

1. Kontroller, at computerens trådløse netværk er aktiveret. Se den dokumentation, der fulgte med din computer, for at få yderligere oplysninger.
2. Hvis ikke du bruger et unikt netværksnavn (SSID), kan din computer været tilsluttet et andet netværk i nærheden. Følgende kan hjælpe dig med at fastslå, om computeren er tilsluttet dit netværk.

Windows

- a. Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, peg på **Netværksforbindelser**, og klik derefter på **Vis netværksstatus og -opgaver**.

– eller –

Klik på **Start**, vælg **Indstillinger**, klik på **Kontrolpanel**, dobbeltklik på **Netværksforbindelser**, klik på menuen **Vis**, og vælg derefter **Detaljer**.

Lad netværksdialogboksen være åben, når du fortsætter med næste trin.

- b. Træk netledningen ud af den trådløse router. Tilslutningsstatus for din computer ændres til **Not Connected** (Ikke tilsluttet).
- c. Sæt netledningen igen i den trådløse router. Status for forbindelsen ændres nu til **Connected** (Tilsluttet).

Mac OS X

- ▲ Klik på AirPort-ikonet på menulinjen øverst i skærbilledet. Fra den viste menu kan du afgøre, om Airport er slået til, og hvilket trådløst netværk din computer er tilsluttet.

 **TIP:** Yderligere oplysninger om din AirPort-tilslutning kan du få ved at klikke på **System Preferences** (Systempræferencer) i docken og derefter klikke på **Network** (Netværk). Hvis den trådløse tilslutningen fungerer korrekt, vises en grøn prik ved siden af AirPort i listen over tilslutninger. Klik på knappen **Hjælp** i vinduet for at få flere oplysninger.

Kontakt den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren, hvis du ikke kan slutte computeren til netværket, da der kan være et hardwareproblem med routeren eller computeren.

Hvis du kan få adgang til internettet og bruger en computer, der kører Windows, kan du også få adgang til HP Network Assistant på http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN for at få hjælp til at konfigurere et netværk (dette websted findes kun på engelsk).

3. Udskriv siden Wireless Configuration (Trådløs konfiguration) for printeren (se [Netværkskonfigurationssiden på side 127](#)). Kontroller netværksstatus og URL på den udskrevne side: Netværksstatussen er **Ready** (Klar), hvis printeren er aktivt tilsluttet et netværk, eller **Offline**, hvis den ikke er (Kør Test af trådløst netværk, hvis det sidste er tilfældet). URL'en er den netværksadresse, som routeren har tildelt printerens. Du skal bruge den til at oprette forbindelse til printerens integrerede webserver.
4. Når du har konstateret, at både computeren og HP-enheden har aktive tilslutninger til et netværk, kan du bekræfte, om de befinder sig på samme netværk, ved at få adgang til enhedens integrerede webserver (se [Åbn den integrerede webserver på side 26](#)).
5. Hvis du ikke kan få adgang til den integrerede webserver og er sikker på, at både computeren og printeren har aktive forbindelser til det samme netværk, er det måske firewallsikkerhedsprogrammet, der blokerer for kommunikation. Slå midlertidigt den firewallsikkerhedssoftware fra, der kører på din computer, og prøv derefter at få adgang til integrerede webserver igen. Hvis du ikke kan få adgang til den, kan du forsøge at bruge printerens til udskrivning.

Hvis du kan få adgang til den integrerede webserver og bruge din printer, når firewall'en er deaktiveret, skal du omkonfigurere firewallindstillingerne, så computeren og printerens kan kommunikere med hinanden over netværket.

Hvis du kan få adgang til den integrerede webserver, men fortsat ikke kan bruge printerens, selv med firewallen slået fra, kan du prøve at aktivere firewallsoftwaren til at genkende printerens.

6. Hvis du har HP-software installeret, kan du kontrollere printerens status via computeren for at se, om den er i pausetilstand eller offline, så du ikke kan bruge den.

Windows

- a. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.

– eller –

Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.

- b. Klik på menuen **Vis**, og klik på **Detaljer**, hvis computerens printere ikke vises med detaljer.

- c. Gør ét af følgende, afhængig af printerens status:
 - Hvis printeren er **Offline**, skal du højreklikke på den og klikke på **Brug printeren online**.
 - Hvis printeren er **Midlertidigt afbrudt**, skal du højreklikke på den og vælge **Fortsæt udskrivning**.
- d. Prøv at bruge printeren via netværket.

Mac OS X

- a. Klik på **System Preferences** (Systempræferencer) i docken, og klik på **Print & Fax** (Udskriv og fax).
 - b. Vælg printeren, og klik på **Print Queue** (Printkø).
 - c. Klik på **Start Jobs** (Start jobs), hvis der vises **Jobs Stopped** (Jobs stoppet) i det vindue, der åbnes.
7. Hvis du installerer HP-softwaren igen, opretter installationsprogrammet muligvis en anden version af printerdriveren i mappen Printere eller Printere og faxenheder (kun Windows). Hvis du har problemer med at udskrive eller oprette forbindelse til printeren, skal du kontrollere, at den rigtige version af printerdriveren er indstillet som standard.
- a. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
 - eller –
 - Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.
 - b. Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber**, **Dokumentstandarder** eller **Udskriftsindstillinger**.
 - c. Find en port i listen med en markering under fanen **Porte**. Den printerdriverversion, der er indstillet til at kommunikere trådløst, har **Standard TCP/IP Port** som portbeskrivelsen ved siden af markeringen.
 - d. Højreklik på printerikonet for den version af printerdriveren, der er tilsluttet trådløst, og vælg **Benyt som standardprinter**.
8. Prøv at genstarte tjenesten HP Network Device Support (kun Windows).
- a. Slet eventuelle udskriftsjob i udskriftskøen.
 - b. Højreklik på **Denne computer** eller **Computer** på skrivebordet, og klik på **Administrer**.
 - c. Dobbeltklik på **Tjenester og programmer**, og klik derefter på **Tjenester**.
 - d. Rul ned til listen over tjenester, højreklik på **HP Network Devices Support**, og klik på **Genstart**.
 - e. Prøv at bruge printeren via netværket, når tjenesten er genstartet.

Hvis du kan bruge printeren over netværket, er netværksopsætningen korrekt.

Hvis du stadig ikke kan bruge printeren over netværket, eller hvis du har regelmæssige problemer med at gøre det, kan din firewall muligvis forstyrre forbindelsen, eller der kan være et problem med din

netværkskonfiguration eller router. Kontakt den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren for at få hjælp.

Føj hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt (WAP)

MAC-filtrering er en sikkerhedsfunktion, hvor et trådløst adgangspunkt (WAP) er konfigureret med en liste over MAC-adresser (også kaldet "hardwareadresser") på enheder, der har adgang til netværket via WAP'et. Hvis WAP'et ikke har hardwareadressen på en enhed, der forsøger at få adgang til netværket, nægter WAP'et enheden adgang til netværket. Hvis WAP filtrerer MAC-adresser, skal printerens MAC-adresse føjes til listen over godkendte MAC-adresser i WAP.

1. Udskriv netværkskonfigurationssiden. Se [Netværkskonfigurationssiden på side 127](#) for at få flere oplysninger.
2. Åbn WAP'ets konfigurationsprogram, og føj derefter printerens hardwareadresse til listen over accepterede MAC-adresser.

Web Services-problemer

Ved eventuelle problemer med HP ePrint, henvises der til HP ePrint Center: [_](#)

Ved eventuelle problemer med HP Designjet ePrint & Share, henvises der til webstedet HP Designjet ePrint & Share: [_](#)

Netværkskonfigurationssiden

Hvis printeren er tilsluttet et netværk, kan du udskrive en netværkskonfigurationsside med printerens netværksindstillinger. Du kan bruge netværkskonfigurationssiden som en hjælp i forbindelse med fejlfinding af netværksproblemer. Hvis du får brug for at kontakte HP, er det en god idé at udskrive denne side, før du ringer.

Sådan udskrives en netværkskonfigurationsside fra kontrolpanelet Tryk på , derefter på **Internal Prints** (Interne udskrifter) > **User Information Prints** (Udskrifter med brugeroplysninger) > **Network Configuration Page** (Netværkskonfigurationsside).



HP Network Configuration Page	
1	General Information Device Name: HP-Designjet-5600-Printer Device Type: HP-Designjet-5600-Printer Device Address: 192.168.1.100 Device Subnet: 255.255.255.0 Device Gateway: 192.168.1.1
2	802.3 Wired Device Name: HP-Designjet-5600-Printer Device Type: HP-Designjet-5600-Printer Device Address: 192.168.1.100 Device Subnet: 255.255.255.0 Device Gateway: 192.168.1.1
3	802.11 Wireless Device Name: HP-Designjet-5600-Printer Device Type: HP-Designjet-5600-Printer Device Address: 192.168.1.100 Device Subnet: 255.255.255.0 Device Gateway: 192.168.1.1
4	Wired Device Name: HP-Designjet-5600-Printer Device Type: HP-Designjet-5600-Printer Device Address: 192.168.1.100 Device Subnet: 255.255.255.0 Device Gateway: 192.168.1.1
5	Wireless Device Name: HP-Designjet-5600-Printer Device Type: HP-Designjet-5600-Printer Device Address: 192.168.1.100 Device Subnet: 255.255.255.0 Device Gateway: 192.168.1.1

1. **Generelle oplysninger:** Viser netværkets aktuelle status og den aktive forbindelsestype samt andre oplysninger som f.eks. URL-adressen til den integrerede webserver.
2. **802.3 Wired (Kabelforbundet):** Viser oplysninger om den aktive kabelforbundne netværksforbindelse, f.eks. IP-adressen, undernetmasken, standardgatewayen og printerens hardwareadresse.

3. 802.11 Wireless (Trådløst): Viser oplysninger om din trådløse netværksforbindelse, f.eks. værtsnavnet, IP-adressen, undernetmasken, standardgatewayen og serveren.

4. Diverse: Viser oplysninger om mere avancerede netværksindstillinger.

- **Port 9100:** Printeren understøtter rå IP-udskrivning via TCP-port 9100. Denne HP-ejede TCP/IP-port på printeren er standardporten til udskrivning. Den åbnes af HP-software (f.eks. HP-standardporten).
- **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) henviser til den protokol og de programmer, der er tilknyttet de line-printer spooling-tjenester, der kan være installeret på forskellige TCP/IP-systemer.



BEMÆRK: LPD-funktionaliteten kan bruges med enhver værtsimplementering af LPD, der er i overensstemmelse med RFC 1179-dokumentet. Processen til konfigurerings af printer-spoolers kan dog være forskellige. Se i systemdokumentationen, hvis du ønsker oplysninger om konfigurerings af disse systemer.

- **Bonjour:** Bonjour-tjenester (som bruger mDNS eller Multicast Domain Name System) bruges normalt i små netværk til IP-adresse og navnefortolkning (via UDP port 5353), hvor der ikke anvendes en almindelig DNS-server.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) er en internetstandardprotokol, der omfatter en struktur, der tillader netværksprogrammer at registrere tilstedeværelsen af, placeringen og konfigurationen af netværkstjenester i virksomhedsnetværk. Denne protokol forenkler registreringen og brugen af netværksressourcer som printere, webservere, faxmaskiner, videokameraer, filsystemer, sikkerhedskopierheder (bånddrev), databaser, adressekartoteker, postservere og kalendere.
- **Microsoft Web Services:** Aktiver eller deaktiver WS Discovery-protokoller (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) eller WSD-udskriftstjenester (Microsoft Web Services for Devices), der understøttes på printeren. Deaktiver ikke-anvendte udskriftstjenester for at forhindre adgang via disse tjenester.



BEMÆRK: Du kan få yderligere oplysninger om WS Discovery and WSD-udskrivning på <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) bruges af netværksadministrationsprogrammer til enhedsadministration. Printeren understøtter SNMPv1-protokollen på IP-netværk.
- **WINS:** Hvis du har en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) på dit netværk, henter printeren automatisk dens IP-adresse fra denne server og registrerer dens navn på enhver RFC 1001- og 1002-kompatibel dynamisk navnetjeneste, når blot der er angivet en WINS servers IP-adresse.

5. Tilsluttede pc'er: Viser de computere, der er tilsluttet denne printer, samt seneste tidspunkt hvor disse computere fik adgang til printeren.

16 Fejlfinding af generelle printerproblemer

- [Printeren starter ikke](#)
- [Printeren udskriver ikke](#)
- [Printeren virker langsom](#)
- [Frontpanelet er låst](#)
- [Kan ikke få adgang til den integrerede webserver](#)
- [Vigtige beskeder](#)

Printeren starter ikke

Hvis printeren ikke starter (frontpanelet er tomt), skal du holde **tænd-/sluk**-knappen nede i nogle sekunder og kontrollere, om tænd/sluk-indikatoren skifter farve til orange, mens tasten holdes nede.

- Hvis der ikke er noget, der lyser orange, er der ingen strøm til printeren. Kontroller, at strøstikket er sat korrekt i. Hvis problemet fortsætter, skal du ringe til HP Support (se [HP Customer Care på side 136](#)) og forklare, at du har et problem med strømtilførslen.
- Hvis du ser det orange lys, skal du vente på, at printeren udsender en biplyd.
 - Tre bip eller ingen bip betyder, at frontpanelet er i stykker. Ring til HP Support, og forklar.
 - Et langt bit betyder, at der er et elektronisk problem. Ring til HP Support, og forklar.

Printeren udskriver ikke

Hvis alt er i orden (papir ilagt, alle blækkomponenter installeret og ingen filfejl), er der stadig årsager til, hvorfor en fil, du har sendt fra din computer, ikke starter udskrivning som forventet:

- Du kan have et strømproblem. Hvis der ingen aktivitet er overhovedet fra printeren, og frontpanelet ikke reagerer, skal du kontrollere, at stikket er isat korrekt, og at der er strøm tilgængelig i udtaget.
- Du oplever måske usædvanlige elektriske fænomener, f.eks. stærke elektromagnetiske felter eller alvorlige elektriske forstyrrelser, som kan medføre, at printeren reagerer mærkeligt eller endda stopper med at fungere. Hvis dette er tilfældet, skal du slukke printeren ved hjælp af **tænd-/sluk**-knappen på frontpanelet og tage strømkablet ud og vente, til det elektromagnetiske miljø igen er normalt, og tænd derefter printeren igen. Hvis du stadig oplever problemer, skal du kontakte din kundeservicerepræsentant.
- Du har muligvis ikke installeret korrekt driver på din computer. Se *Assembly Instructions* (Samlevejledningen).
- Hvis du udskriver på et ark, skal du vælge Printer Autoselect (Vælg automatisk) eller Single-Sheet (Enkelt ark) eller Multi-Sheet Tray (Flerarksbakke) som papirkilde i din printerdriver.

Printeren virker langsom

Her er nogle mulige forklaringer.

- Angav du udskriftskvaliteten til **Best** (Bedst) eller **Max Detail** (Maks. detaljer)? Udskrivninger i bedste kvalitet og med maksimum detaljer tager længere tid.
- Angav du korrekt papirtype, da du ilagde papiret? Nogle papirtyper kræver mere tid til udskrivning. Fotopapir og belagt papir kræver f.eks. mere tørretid mellem arbejdsgangene. Hvis du vil vide, hvad printerens aktuelle papirtypeindstilling er, kan du se [Vis oplysninger om papiret på side 40](#).
- Hvis din printer er tilsluttet netværket, skal du kontrollere, at alle komponenter, der bruges på netværket, (netværkskort, hubs, routere, switches, kabler) kan fungere med høj hastighed. Er der masser af trafik fra andre enheder på netværket?
- Hvis din printer er tilsluttet via USB, skal du sørge for, at USB-værtscontrolleren og de anvendte USB-hubs (hvis der er nogen) er USB 2.0; og kontrollere, at USB-kablerne er USB 2.0-certificerede.

- Hvis din printer bruger en trådløs netværksforbindelse, skal du forsøge at bruge et kabelforbundet netværk eller en USB-forbindelse.
- Angav du **Extended** (Udvidet) i frontpanelet? Prøv at ændre tørretiden til **Optimal**.

Frontpanelet er låst

Hvis frontpanelet viser et fast billede, og du ikke kan bruge det, skal du ringe til HP Support (se [HP Customer Care på side 136](#)).

Kan ikke få adgang til den integrerede webserver

Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du læse [Åbn den integrerede webserver på side 26](#).



BEMÆRK: Hvis du opretter forbindelse til din printer via et USB-kabel, kan du ikke få adgang til den integrerede webserver.

Hvis du bruger en proxyserver, kan du forsøge at forbigå serveren og få direkte adgang til webserveren.

- I Internet Explorer 6 til Windows skal du gå til **Funktioner > Internetindstillinger > Forbindelser > LAN-indstillinger** og markere feltet **Brug ikke proxyserver til lokale adresser**. Hvis du ønsker at få mere præcis kontrol, kan du klikke på knappen **Avanceret** og føje printerens IP-adresse til listen over undtagelser, som proxyserveren ikke anvendes til.
- I Safari til Mac OS X skal du gå til **Safari > Indstillinger > Avanceret** og klikke på knappen **Proxyservere: Skift indstillinger**. Tilføj printerens IP-adresse eller dens domænenavn til listen over undtagelser, som proxyserveren ikke skal bruges til.

Hvis du stadig ikke kan oprette forbindelse, skal du slukke for printerens og tænde den igen med [tænd-/sluk](#)-knappen på frontpanelet.

Vigtige beskeder

Printeren kan kommunikere to typer beskeder:

- **Fejl:** Giver dig hovedsageligt besked om, at printeren ikke kan fungere normalt. I printerdriveren kan fejl også give dig besked om tilstande, der kan ødelægge udskriften, f.eks. afklipning, selv hvis printerens kan udskrive.
- **Advarsler:** Giver dig besked, når printerens skal efterses, enten med henblik på justering, f.eks. kalibrering, eller i forbindelse med en situation, hvor der ikke kan udskrives, f.eks. forbyggende vedligeholdelse eller mangel på blæk.

Der er fire beskedkommunikationsveje i printerens system.

- **Frontpaneldisplayet:** Frontpaneldisplayet viser kun den mest relevante besked. Hvis det er en advarsel, forsvinder den efter timeout. Der er permanente beskeder som "ink cartridge low on ink" (Blækpatronen er ved at være tom), der vises igen, når printerens bliver inaktiv, og der ikke er nogen anden mere alvorlig besked.
- **Den integrerede webserver:** Det øverste højre hjørne af vinduet i den integrerede webserver viser printerstatussen. Hvis der er en besked i printerens, viser statussen beskedteksten.

- **Driver:** Driveren viser beskeder. Driveren advarer om jobkonfigurationsindstillinger, der kan skabe problemer i den endelige udskrift. Hvis printeren ikke er klar til at udskrive, vises der en advarsel.
- **HP Utility:** Hvis HP Utility er installeret, kan der blive vist beskeder automatisk under Windows og Mac OS X: Der vises et nyt vindue på din skærm med en liste over beskeder for hver printer. Denne visning af beskeder kan aktiveres under Mac OS X via HP Printer Monitor, og under Windows ved indstillingen **Alerts Settings** (Beskedindstillinger) i HP Designjet Utility. Du kan også se listen over aktive beskeder på fanen **Overview** (Oversigt) i HP Designjet Utility for Windows.

Fejlbeskeder (kritiske beskeder) vises som standard altid, og advarselsbeskeder (ikke-kritiske) vises kun, når du udskriver. Hvis beskeder er aktiveret, og der er et problem, der forhindrer et job i at blive gennemført, vises der et pop op-vindue med en forklaring på årsagen til problemet. Følg anvisningerne, så du opnår det ønskede resultat.



BEMÆRK: Der er miljøer, der ikke understøtter tovejskommunikation. Hvis dette er tilfældet, får jobbejeren aldrig besked.

17 Fejlmeddelelser i frontpanel

Du kan lejlighedsvis se følgende meddelelser i frontpaneldisplayet. Hvis dette sker, så følg rådet i kolonnen Anbefaling.

Hvis du ser en fejlmeddelelse, der ikke vises her, og du er i tvivl om den rigtige reaktion, eller hvis den anbefalede handling ikke synes at løse problemet, skal du kontakte HP Support. Se [Kontakt HP Support på side 139](#).

Tabel 17-1 Tekstmeddelelser

Meddelelse	Anbefaling
[Color] cartridge has expired ([Farve]-patron udløbet)	Udskift patronen. Se Udskift en blækpatron på side 77 .
Blækpatronen er ved at være tom.	Sørg for at have en ny patron i samme farve klar.
[Color] cartridge is very low on ink (Farvepatronen er ved at løbe tør for blæk)	Sørg for at have en ny patron i samme farve klar.
Depleted cartridges must be replaced to resume printing (Opbrugte patroner skal udskiftes for at genoptage udskrivning)	Udskift patronerne efter behov. Se Udskift en blækpatron på side 77 .
Ink system failure (Blæksystemfejl)	Kontakt HP Support Se Kontakt HP Support på side 139 .
Maintenance 1 advised (Vedligeholdelse 3 anbefales)	Kontakt HP Support Se Kontakt HP Support på side 139 .
Maintenance 2 advised (Vedligeholdelse 3 anbefales)	Kontakt HP Support Se Kontakt HP Support på side 139 .
Maintenance 3 advised (Vedligeholdelse 3 anbefales)	Kontakt HP Support Se Kontakt HP Support på side 139 .
En eller flere patroner mangler eller er beskadiget	Isæt patroner i den korrekte farve efter behov. Se Udskift en blækpatron på side 77 .
Paper jam (Papirstop)	Se Rullen er fastklemt på side 101 eller Papirstop i flerarksbakken på side 103 .
Paper width is smaller than the minimum size supported by the selected paper source (Papirilægning mislykkedes. Papirbredde er mindre end den mindste størrelse, der understøttes af den valgte papirkilde) Load cancelled. (Papirbredde er mindre end den mindste størrelse, der understøttes af den valgte papirkilde. Ilægning annulleret).	Fjern papiret og læg papir i den rigtige størrelse i.
Loaded paper is too wide. Manual unload required. (Ilagt papir for bredt. Manuel udtagning kræves).	Fjern papiret manuelt, og læg papir i den rigtige størrelse i.
Paper too far from lateral load line. Please try again. (Papir er for langt fra den yderste ilægningslinje. Prøv igen)	Fjern og læg papir i igen.
Please manually unload roll paper and try again. (Tag papirrullen ud manuelt, og prøv igen).	Drej rullen manuelt tilbage.

Tabel 17-1 Tekstmeddelelser (fortsat)

Meddelelse	Anbefaling
Single sheet is loaded with too much skew. Press Eject to unload paper. (Enkelt ark er ilagt for skævt. Tryk på Eject for at få papiret ud).	Fjern og læg papir i igen.
The current job has been cancelled because the roll is out of paper. Load the roll and send the job again. (Det aktuelle job er blevet afbrudt, da der ikke er mere papir i rullen. Isæt rullen, og send jobbet igen).	Isæt en ny rulle.
You are printing a multipage job. Load another sheet to continue printing or cancel the job. (Du udskriver et job på flere sider. Læg et andet ark for at fortsætte udskrivning eller annullere jobbet).	Ilæg et andet enkelt ark.
Multi-sheet tray is out of paper. Load paper in multi-sheet tray and press OK to continue printing or cancel the job. (Der er ikke mere papir i bakken til flere ark. Læg papir i bakken til flere ark, og tryk på OK for at fortsætte udskrivning, eller annuller jobbet).	Læg papir i bakken til flere ark.
End of roll has been reached. It is not possible to load the roll. (Slutningen af rullen er nået. Det er ikke muligt at isætte rullen).	Isæt en ny rulle.
Missing or failed printhead (Manglende/fejllende printhoved).	Fjern og isæt det samme printhoved, eller prøv at rense elforbindelserne. Isæt et nyt printhoved, hvis det er nødvendigt. Se Udskift printhovedet på side 83 . BEMÆRK: Fejlmeddelelsen giver dig ikke mulighed for at vende tilbage til startskærmen for at starte udskiftning af printhovedet. Tryk i stedet for på Show more (Vis hvordan).
Refilled or depleted cartridge detected (Opfyldt eller tom patron fundet)	Kontroller patronen.
Used cartridges might not have enough ink to complete startup (Brugte patroner har måske ikke nok blæk til at gennemføre opstarten). Åbn dækslet for at udskifte patronerne.	Der er isat et nyt printhoved uden et nyt sæt blækpatroner. Udskift de patroner, der ikke er markeret som nye. Se Udskift en blækpatron på side 77 .
Wrong file format (Forkert filformat).	Filformatet er forkert eller understøttes ikke. Printerens kan ikke behandle jobbet, som vil blive kasseret.
Out of memory (Ikke nok hukommelse).	Printeren kan ikke gennemføre jobbet. Send jobbet igen ved at vælge Send job as bitmap (Send job som bitmap) i driveren: Gå til fanen Advanced (Avanceret), og vælg Document options (Dokumentindstillinger) > Printer features (Printerfunktioner).

Tabel 17-2 Numeriske fejlkoder

Fejlkode	Anbefaling
01.1:10	Genstart printeren.
02:10	Der kan være papir- eller patronstop. Kontroller og ryd om nødvendigt papirgangen.
03,0:10	Batteriet på realtidsuret er brugt op. Kontakt HP Support Se Kontakt HP Support på side 139 .
08:10, 11:10, 17:10	Genstart printeren.
21:10	Der kan være papir- eller patronstop. Kontroller og ryd om nødvendigt papirgangen.

Tabel 17-2 Numeriske fejlkoder (fortsat)

Fejlkode	Anbefaling
21.1:10	Genstart printeren.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Der kan være papir- eller patronstop. Kontroller og ryd om nødvendigt papirgangen.
51.1:10, 55:10	Genstart printeren.
79:04	Genstart printeren. Opdater firmwaren, hvis problemet fortsætter. Se Firmwareopdatering på side 89 .
85.1:10, 85.2:10	Genstart printeren.
87:10	Der kan være papir- eller patronstop. Kontroller og ryd om nødvendigt papirgangen. Rens også holderens kodebånd. Se under Rengøring af kodebåndet på side 87 .

18 HP Customer Care

- [Introduktion](#)
- [HP Professional Services](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Customer Self Repair](#)
- [Kontakt HP Support](#)

Introduktion

HP Customer Care tilbyder prisvindende support for at sikre, at du får mest muligt ud af din HP Designjet, yder omfattende, afprøvet supportekspertise og nye teknologier, så du får en unik end-to-end-support. Tjenesterne omfatter opsætning og installation, fejlfindingsværktøjer, garantiopgraderinger, reparations- og udvekslingstjenester, telefon- og websupport, softwareopdateringer og tjeneste til egenvedligeholdelse. Hvis du vil vide mere om HP Customer Care, kan du besøge os på <http://www.hp.com/go/graphic-arts> eller ringe til os på telefonen (se [Kontakt HP Support på side 139](#)).

 **TIP:** Ved at bruge et par minutter på at registrere dig, kan du forbedre din oplevelse med HP og opleve endnu mere effektiv support. Klik på <http://register.hp.com/> for at starte. Klik også på <http://www.hp.com/go/alerts> for at få adgang til Designjet-opdateringer, herunder produktrettelser og forbedringer.

HP Professional Services

HP Support Center

Oplev en verden med dedikerede tjenester og ressourcer til at sikre, at du altid får den bedste ydeevne fra dine HP Designjet-printere og løsninger.

Deltag i HP-fællesskabet i HP Support Center, dit udskriftsfællesskab til storformater med adgang 24x7 til:

- Multimedieselvstudier
- Trinvise vejledninger
- Downloads: den seneste printerfirmware, de nyeste drivere, den nyeste software, osv.
- Teknisk support: onlinefejlfinding, Customer Care-kontakter med mere
- Arbejdsgange og detaljerede råd til at udføre forskellige udskriftsopgaver fra bestemte softwareprogrammer
- Forummer til direkte kontakt med eksperterne, både HP og dine kollegaer
- Registrering af garanti online, så du har ro i sjælen
- Seneste produktoplysninger printere, forsyningsvarer, tilbehør, software, osv.
- Supplies Center til alt, hvad du har brug for at vide om blæk og papir

HP Support Center finder du på <http://www.hp.com/go/T120/support> eller <http://www.hp.com/go/T520/support>.

Ved at tilpasse din registrering for produkter, du har købt, og din type forretning og ved at opsætte kommunikationspræferencer, beslutter du, hvilke oplysninger du har brug for.

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit er den DVD, der blev leveret sammen med printeren. Den indeholder printerens software og dokumentation.

HP Care Packs og garantiforlængelser

HP Care Packs og garantiforlængelser giver dig mulighed for at forlænge din printers garanti udover standardperioden.

De omfatter fjernsupport. Du kan også få on-site-service, hvis der er behov for det, med to alternative muligheder for svaretid.

- Næste arbejdsdag
- Samme hverdag, inden for fire timer (er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande/Regioner)

Hvis du ønsker flere oplysninger om HP Care Packs, kan du gå til <http://www.hp.com/go/printservices>.

HP Installation

HP Installation-tjenesten udpakker, opsætter og tilslutter printeren for dig.

Dette er en af HP Care Pack-tjenesterne. Hvis du ønsker flere oplysninger, kan du gå til <http://www.hp.com/go/printservices>.

HP Proactive Support

HP Proactive Support hjælper ved at reducere kostbar printernedetid ved forhåndsidentificering, diagnosticering og løsning af printerproblemer, før de bliver til problemer for dig. HP's Proactive Support-værktøj er udarbejdet til at hjælpe forretninger i alle størrelser med at reducere supportomkostninger og maksimere produktivitet, alt sammen ved et klik med musen.

Proactive Support, som er en komponent i HP Imaging and Printing-suiten af tjenester, hjælper dig med at få kontrol over dit udskrivningsmiljø, med et klart fokus på maksimering af værdien af din investering, øgning af printerens opetid og reduktion af omkostninger til printeradministration.

HP anbefaler, at du aktiverer Proactive Support med det samme for at spare tid og forhindre problemer, før de forekommer, hvilket reducerer værdifuld nedetid. Proactive Support kører diagnoser og kontrollerer for software- og firmwareopdateringer.

Du kan aktivere Proactive Support i HP Designjet Utility for Windows eller HP Printer Monitor for Mac OS X, hvor du kan angive hyppigheden af forbindelser mellem din computer og HP's webserver samt hyppigheden af diagnostiske kontroller. Du kan også vælge når som helst at køre diagnostiske kontroller. Sådan ændres disse indstillinger:

- I HP Designjet Utility for Windows skal du vælge menuen **Værktøjer** og derefter **HP Proactive Support** (ikke tilgængelig i HP Designjet Utility 1.0).
- I HP Printer Monitor for Mac OS X skal du vælge **Preferences** (Indstillinger) > **Monitoring** (Overvågning) > **Enable HP Proactive Support** (Aktiver HP Proactive Support).

Hvis Proactive Support finder et potentielt problem, får du besked via en advarsel med en beskrivelse af problemet og en foreslået løsning. I nogle tilfælde anvendes løsningen automatisk. I andre tilfælde bliver du bedt om at udføre nogle opgaver for at løse problemet.

Customer Self Repair

HP's Customer Self Repair giver vores kunder den hurtigste service enten i henhold til garantien eller kontrakten. Det giver HP mulighed for at sende nye dele direkte til dig (slutbrugeren), så du kan udskifte dem. Med dette program kan du erstatte delene, når det passer dig.

Praktisk, brugervenlig

- En HP-supportspecialist diagnosticerer og vurderer, om det er nødvendigt med en erstatningsdel for at udbedre en defekt hardwarekomponent.
- Nye dele sendes med ekspresbud. De fleste lagerførte dele sendes allerede samme dag, du kontakter HP.
- Tilgængelig for de fleste HP-produkter, for hvilke der i øjeblikket er en gældende garanti eller kontrakt.
- Tilgængelig i de fleste lande/regioner.

Du kan få flere oplysninger om Customer Self Repair under <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Kontakt HP Support

HP Support er tilgængeligt for dig over telefonen. Gør følgende, før du ringer:

- Gennemgå fejlfindingsforslagene i denne vejledning.
- Gennemgå den relevante driverdokumentation.
- Hvis du har installeret software drivere og RIP'er fra tredjepart, skal du se i dokumentationen til disse.
- Hvis du ringer til et af Hewlett-Packard-kontorerne, bedes du have følgende oplysninger klar, så vi hurtigt kan besvare dine spørgsmål:
 - Hvilket produkt, du bruger (produktnummeret og serienummeret, som findes på mærkaten bag på produktet)
 - Hvis der er en fejlkode i frontpanelet, så skriv den ned. Se [Fejlmeddelelser i frontpanel på side 133](#).
 - Hvilken computer du bruger
 - Eventuelt specialudstyr eller specialsoftware, du bruger (f.eks. spoolers, netværk, switch-boxes, modemer eller særlige software drivere)
 - Hvilket kabel du bruger (efter varenummer) og hvor du har købt det
 - Hvilken type grænseflade der bruges på dit produkt (USB, netværk eller Wi-Fi)
 - Navn og version på den software, du aktuelt bruger
 - Udskriv om nødvendigt følgende rapporter. Du kan blive bedt om at faxe dem til det supportcenter, der hjælper dig: Configuration (Konfiguration), Usage Report (Anvendelsesrapport) og "all pages above" (alle sider over) fra Service Information (Serviceoplysninger) (se [Printerens interne udskrifter på side 11](#))

Telefonnummer

Telefonnummeret til HP Support er tilgængeligt på internettet: Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

19 Printerspecifikationer

- [Funktionsspecifikationer](#)
- [Fysiske specifikationer](#)
- [Hukommelsesspecifikationer](#)
- [Strømspecifikationer](#)
- [Økologiske specifikationer](#)
- [Miljømæssige specifikationer](#)
- [Akustiske specifikationer](#)

Funktionsspecifikationer

Tabel 19-1 HP 72-blækforsyninger

Printhoved	HP-printhoved
Blækpatroner	Patroner, der indeholder 29 ml blæk: gul, magenta og cyan
	Patroner, der indeholder 38 ml blæk: sort
	Patroner, der indeholder 80 ml blæk: sort

Tabel 19-2 Papirformater

	Minimum	Maksimum
Rullebredde	11"	610 mm eller 914 mm
Rullelængde		46 m
Rullediameter		100 mm
610 mm rullevægt		4,1 kg
914 mm rullevægt		6,2 kg
Arkbredde	8,27"	610 mm eller 914 mm
Arklængde	11"	1676 mm
Papirtykkelse		0,3 mm
Papirvægt	60 g/m ²	280 g/m ² (220 g/m ² i flerarksbakke)

Tabel 19-3 Udskriftsopløsninger (T120)

Udskriftskvalitet	Maksimum detaljer	Gengivelsesopløsning (ppi)	Udskriftsopløsning (dpi)
Bedst (blankt papir*)	On (Til)	600 × 600	1200 × 1200
	Off (Fra)	600 × 600	1200 × 1200
Bedst (andet papir)	Off (Fra)	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Off (Fra)	600 × 600	1200 × 1200
Fast (Hurtig)	Off (Fra)	300 × 300	1200 × 1200
Econofast	Off (Fra)	300 × 300	1200 × 1200

Tabel 19-4 Udskriftsopløsninger (T520)

Udskriftskvalitet	Maksimum detaljer	Gengivelsesopløsning (ppi)	Udskriftsopløsning (dpi)
Bedst (blankt papir*)	On (Til)	1200 × 1200	2400 × 1200
	Off (Fra)	600 × 600	1200 × 1200
Bedst (andet papir)	Off (Fra)	600 × 600	1200 × 1200

Tabel 19-4 Udskriftsopløsninger (T520) (fortsat)

Udskriftskvalitet	Maksimum detaljer	Gengivelsesopløsning (ppi)	Udskriftsopløsning (dpi)
Normal	Off (Fra)	600 × 600	1200 × 1200
Fast (Hurtig)	Off (Fra)	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Off (Fra)	600 × 600	1200 × 1200

* Der findes en liste over understøttet blankt papir i [Bestil papir på side 92](#).

Tabel 19-5 Margener

Top, højre og venstre margener	5 mm
Bundmargen (bagkant)	5 mm (rulle) 17 mm (ark)

Tabel 19-6 Mekanisk nøjagtighed

±0,1% af den angivne vektorlængde eller ±0,2 mm (største værdi er gældende) ved 23° C, 50-60% relativ luftfugtighed, på E/AO udskriftsmateriale i Bedst eller Normal status med HP Heavyweight Coated Paper-rullefremføring.

Tabel 19-7 Grafiksprog understøttes

HP Designjet	Sprog
T120	HP PCL3GUI
T520	HP PCL3GUI (Mac OS X), HP-GL/2 og HP RTL (Windows)

Fysiske specifikationer

Tabel 19-8 Printerens fysiske specifikationer

	HP Designjet T120	HP Designjet T520 24-in	HP Designjet T520 36-in
Vægt	25,5 kg	35 kg	39 kg
Bredde	987,2 mm	987,2 mm	1287 mm
Dybde	Minimum: 527 mm	Minimum: 527 mm	Minimum: 527 mm
	Maksimum: 896 mm	Maksimum: 896 mm	Maksimum: 896 mm
Højde	Minimum: 275 mm	Minimum: 936 mm med fod	Minimum: 936 mm med fod
	Maksimum: 502 mm	Maksimum: 1155 mm med fod og bakken til flere ark udtrykket	Maksimum: 1155 mm med fod og bakken til flere ark udtrykket

Hukommelsesspecifikationer

Tabel 19-9 Hukommelsesspecifikationer

HP Designjet	hukommelse
T120	256 MB
T520	1 GB

Strømspecifikationer

Tabel 19-10 Strømspecifikationer for printeren

Kilde	100–240 V vekselstrøm $\pm 10\%$, auto-niveau
Frekvens	50/60 Hz
Maksimal strøm	1200 mA
Gennemsnitligt forbrug	35 W

Økologiske specifikationer

Dette produkt er i overensstemmelse med WEEE-direktivet 2002/96/EF og RoHS-direktivet 2002/95/EF. Hvis du vil kende ENERGY STAR-kvalifikationsstatussen på disse produktmodeller, kan du gå til <http://www.hp.com/go/energystar>.

Miljømæssige specifikationer

Tabel 19-11 Miljømæssige specifikationer for printer

Driftstemperatur	5 til 40°C
Anbefalet driftstemperatur	15 til 35°C (afhængig af papirtypen)
Opbevaringstemperatur	–25 til 55°C
Anbefalet fugtighed ved drift	20 til 80% relativ luftfugtighed, afhængig af papirtypen
Luftfugtighed ved opbevaring	0% til 95% RH

Akustiske specifikationer

Akustiske specifikationer for printeren (i henhold til ISO 9296).

Tabel 19-12 Akustiske specifikationer for printeren

Lydeffekt (inaktiv)	< 3,4 B (A)
Lydeffekt i brug	6,5 B (A)
Lydtryk ved inaktivitet (ved siden af printeren)	< 16 dB (A)
Lydtryk i brug (ved siden af printeren)	48 dB (A)

Ordliste

Blækpatron

En udskiftelig printerkomponent, der opbevarer blæk i et bestemt farve, og som sender det til printhovedet.

Bonjour

Apple Computer's handelsnavn for dets implementering af IETF Zeroconf-specifikationsstruktur, en computernetværksteknologi, der er brugt i Apple's Mac OS X fra version 10.2 og fremefter. Den bruges til at finde tjenester, der er tilgængelige på et lokalnet. Den var oprindeligt kendt som Rendezvous.

Dyse

Et af de mange små huller i et printhoved, hvorigennem der overføres blæk til papiret.

ESD

Afladning af statisk elektricitet (ESD - ElectroStatic Discharge) Statisk elektricitet er almindeligt i hverdagen. Det er den gnist, der kommer, når du rører ved en bildør eller klæbende tøj. Selvom kontrolleret statisk elektricitet har nogle nyttige anvendelsesmuligheder, er ukontrolleret statiske udladninger en af hovedfarerne for elektroniske produkter. For derfor at forhindre beskadigelse, er nogle forholdsregler nødvendige, når du opsætter printeren eller håndterer enheder, der er følsomme over for elektrostatiske udladninger. Denne type skader kan reducere enhedens forventede levetid. En metode til at minimere ukontrollerede elektrostatiske udladninger og dermed reducere denne type beskadigelse er at røre ved en tilgængelig jordforbunden del af printeren (hovedsageligt metaldele), før du håndterer elektrostatisk følsomme enheder (som f.eks. printhovedet eller blækpatroner). For yderligere at reducere dannelsen af elektrostatisk ladning af din krop kan du forsøge at undgå at arbejde i tæppebelagte områder og at bevæge dig så lidt som muligt, når du håndterer elektrostatisk følsomme enheder. Undgå også at arbejde i miljøer med lav fugtighed.

Ethernet

En populær computernetværksteknologi til lokalnet.

Farveensartethed

Muligheden for at udskrive de samme farver i et bestemt udskriftsjob fra udskrift til udskrift og fra printer til printer.

Farvemodel

Et system, hvor farver repræsenteres af numre, f.eks. RGB eller CMYK.

Farvenøjagtighed

Muligheden for at udskrive farver, der matcher det oprindelige billede så meget som muligt, hvor der tages højde for, at alle enheder har et begrænset farveområde og måske ikke kan ramme bestemte farver præcist.

Farveområde

Det interval af farver og tæthedsværdier, der kan gengives på en outputenhed som f.eks. en printer eller skærm.

Farverum

En farvemodel, hvor hver farve repræsenteres af et bestemt sæt numre. Mange forskellige farverum kan bruge den samme farvemodel: F.eks. bruger skærme generelt RGB-farvemodellen, men de har forskellige farverum, da et bestemt sæt med RGB-numre resulterer i forskellige farver på forskellige skærme.

Fast Ethernet

Et Ethernet-netværk, der kan overføre data med op til 100.000.000 bit/sekund. Fast Ethernet-grænsefladen er i stand til at håndtere langsommere hastigheder, når det er nødvendigt af hensyn til kompatibiliteten med ældre Ethernet-enheder.

Firmware

Software, der styrer printerens funktionalitet, og som gemmes forholdsvis permanent i printeren (den kan opdateres).

Hi-Speed USB

En version af USB, der undertiden kaldes USB 2.0, der kan køre 40 gange hurtigere end den oprindelige USB, men som ellers er kompatibel med den oprindelige USB. De fleste personlige computere i dag bruger Hi-Speed USB.

HP-GL/2

Hewlett-Packard Graphics Language 2: Et sprog, der er defineret af HP til at beskrive vektorgrafik.

HP RTL

Hewlett-Packard Raster Transfer Language: Et sprog, der er defineret af HP for at beskrive rastergrafik (bitmap).

I/O

Input/output: Dette ord beskriver overførslen af data mellem to enheder.

ICC

The International Color Consortium, en gruppe virksomheder, der har aftalt en fælles standard for farveprofiler.

IP-adresse

Kan betyde en IPv4-adresse (mest sandsynligt) eller en IPv6-adresse.

IPSec

En sofistikeret mekanisme til levering af netværkssikkerhed ved godkendelse og kryptering af IP-pakker, der sendes mellem noder på et netværk. Hver netværksnode (computer eller enhed) har en IPSec-konfiguration. Programmer kan normalt ikke registrere, om der bruges IPSec eller ej.

IPv4-adresse

Et entydigt id-nummer, der identificerer en bestemt node i et IPv4-netværk. En IPv4-adresse består af fire heltal, der er adskilt med punktummer. De fleste netværk i verden bruger IPv4-adresser.

IPv6-adresse

Et entydigt id-nummer, der identificerer en bestemt node i et IPv6-netværk. En IPv6-adresse, der består af op til 8 grupper af hexadecimale cifre, adskilt af kolonner. Hver gruppe indeholder op til 4 hexadecimale cifre. Kun nogle få nye netværk i verden bruger IPv6-adresser.

LED

Light-Emitting Diode: En halvlederenhed, der udsender lys, når det stimuleres elektrisk.

MAC-adresse

Media Access Control-adresse En entydig identifikator, der bruges til at identificere en bestemt enhed på et netværk. Det er en identifikator på et lavere niveau end IP-adressen. En enhed skal have både en MAC-adresse og en IP-adresse.

Netværk

Et netværk er et sæt forbindelser, der videregiver data mellem computere og enheder. Hver enhed er i stand til at kommunikere med alle andre enheder i det samme netværk. Dette gør det muligt at flytte data mellem computere og enheder og tillade enheder som printere at blive delt mellem flere computere.

Papir

Et tyndt fladt materiale, der er produceret, så du kan skrive eller udskrive på det. Det er som regel lavet af fibre af en eller anden slags, der er mast, tørret og presset.

Plade

Den flade overflade i printerens, over hvilken papiret føres, samtidig med at der udskrives på det.

Printerdriver

Software, der konverterer et udskriftsjob i et generelt format til data, der er egnet til en bestemt printer.

Printhoved

En aftagelig printerkomponent, der tager blæk fra den eller de tilhørende blækpatroner i en eller flere farver og aflejrer den på papiret via en klynge dyser.

Skæreenhed

En printerkomponent, der glider frem og tilbage på tværs af pladen for at afskære papiret.

Spindel

En stang, der støtter den papirrulle, der bruges til udskrivning.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol De kommunikationsprotokoller, hvorpå internettet er baseret.

USB

Universal Serial Bus: En seriel standardbus, der er designet til at tilslutte enheder til computere. Din printer understøtter Hi-Speed USB (undertiden kaldet USB 2.0).

USB-enhedsport

Et firkantet USB-stik, der findes på USB-enheder, gennem hvilket en computer kan kontrollere enheden. Hvis en computer skal udskrive til din printer ved brug af en USB-forbindelse, skal computeren være tilsluttet printerens USB-enhedsport.

USB-værtsport

Et rektangulært USB-stik som dem du finder på computere. En printer kan kontrollere USB-enheder, der er tilsluttet en sådan port. Din printer har to USB-værtsporte, som den bruger til at kontrollere tilbehør og USB-flashdrev.

WiFi

Denne term bruges om alle trådløse lokalnetprodukter, der er baseret på IEEE's (Institute of Electrical and Electronics Engineers) 802.11-standarder.

Indeks

- A**
Acrobat, udskrive fra 59
adgangskontrol 24
afskåret billede 116
afskåret nederst 116
akustiske specifikationer 144
anvendelsesoplysninger gemt i patron 76
arkpapir
 bruge flerarksbakken 39
 fjerne 39
 ilægge 37
AutoCAD-udskriftstromle 62
automatisk firmwareopdatering, konfigurere 22
automatisk slukning 27
- B**
bakke
 udskriftsproblemer 105
banding-problemer 88
beskeder
 advarsler 131
 aktivere og deaktivere 22
 fejl 131
bestille
 blækpatroner 92
 papir 92
 printhead 92
 tilbehør 95
billedproblemer
 afskåret billede 116
 afskåret nederst 116
 manglende objekter 117
 problemer med PDF 118
blæk
 økonomisk brug af 49
blækpatron
 bestille 92
 hukommelseschip 76
 kan ikke indsætte 120
 om 76
 specifikation 142
 status 76
 statusmeddelelser 120
 udskifte 77
blækpatron;
 anvendelsesoplysninger 76
brug af denne vejledning 2
- C**
computerkommunikation
 printer/
 computerkommunikationsproblemer 122
Customer Care 137
Customer Self Repair 139
- D**
driverindstillinger 24
- E**
e-mailudskrivning 52
ePrinter-sikkerhed 30
- F**
falmende farver 116
farve
 falme 116
 unøjagtig 115
fejlfjusterede farver 110
fejlmeddelelser
 frontpanel 133
firmwareopdatering 89
 konfigurere automatisk 22
fjern en rulle
 ark 39
 rulle 37
flytte printeren 89
frontpanel 7
 klarhed 28
 sprog 26
frontpanelindstilling
 aktivere skæreenhed 41
 automatisk slukning 27
 dvale 27
firmwareopdatering 89
fjerne rulle 37
fremføre og afskære 42
fremføring 42
justere skrivehoved 82
kalibrere tilgængeligt papir 88
nulstille kalibrering af tilgængeligt papir 88
rens skrivehoved 82
skærmens lysstyrke 28
udskifte printhead 83
udskrive diagnostisk billede 80
vælge sprog 26
vælge timeout for input/output 116
vælg tørretid 41
funktioner i printeren 4
funktionsspecifikationer 142
fysiske specifikationer 143
- G**
garantiforlængelser 138
grafiksprog 143
gråtoner 50
gråtoneskala 50
- H**
harddiskspecifikation 144
HP Care Packs 138
HP Customer Care 137
HP Designjet ePrint & Share introduktion 10
 sikkerhed 56
 udskrive 51
HP Installation 138
HP Proactive Support 138
HP Start-Up Kit 137
HP Start-Up Kit DVD 2
HP Support 139
HP Support Center 137
HP Utility
 sprog 27
 åbne 27

hukommelsesspecifikationer 144

I

ilægning af papir

ark 37

ark kan ikke ilægges 97

ark kan ikke ilægges fra

bakken 98

flerarksbakke 39

generelt råd 33

kan ikke ilægges 97

papir ikke i driver 99

rulle i printer 35

rulle kan ikke isættes 97

sætte på spindel 34

indstillinger, Windows-driver 24

integreret webserver

kan ikke få adgang 131

sprog 26

åbne 26

interne udskrifter 11

iPad 52

IP-adresse 26

Brug værtsnavn 123

fast 122

iPhone 52

iPod Touch 52

K

kladdeudskrivning 48

kodebånd

rengøre 87

kommunikationsporte 7

komponenter i printeren 5

kornethed 112

kvalitet, høj 48

L

lysstyrke i frontpanel 28

M

margener 46

specifikation 143

meddelelser om e-mail 22

mekanisk nøjagtighed 143

Microsoft Office, udskrive fra 68

miljømæssige specifikationer 144

modeller, printer 4

N

netværksfejlfinding,

kabelforbundet 123

netværksfejlfinding, trådløst 124

netværksindstillinger 28

netværkskonfigurationsside 127

O

opbevare printeren 89

P

papir

afskære efter udskrivning 105

fastklemt rulle 101

forbliver i printer 105

forkert meddelelse om intet

papir 105

formater (maks. og min.) 142

fremføre 42

fremføre og afskære 42

fremføring 42

ikke fladt 112

ikke godt skåret 105

ilægningsfejlmmeddelelser 98

kalibrere papirfremføringen

88

kan ikke ilægges 97

papir ikke i driver 99

papirstop på grund af

strimmel 104

rulle løs på spindel 106

stop i bakken 103

størrelse 45

udskrevet på forkert papir 100

udskriftsproblemer i bakke

105

udskrive på ilagt papir 47,

100

uoverensstemmelse 101

vedligeholde 41

vise oplysninger 40

vælge type 47

økonomisk brug af 49

papir ikke i driver 99

papir kan ikke ilægges 97

papirtyper 92

PDF, manglende objekter 118

PDF afskåret 118

Photoshop, udskrive fra 66

pladerengøring 114

porte 7

printeremulering 50

printerens hovedfunktioner 4

printerens hovedkomponenter 5

printeren starter ikke 130

printeren udskriver ikke 130

printermodeller 4

printersoftware 9

Mac OS X Afinstallation 20

Windows Afinstallation 17

printerstatus 80

printhoved

bestille 92

justere 82

kan ikke indsætte 120

om 78

rense; slette 81

specifikation 142

udskifte 83

Proactive Support 138

problemer med ilægning af papir

97

problemer med udskriftskvalitet

banding 108

blækmærker 113

fejlkjusterede farver 110

generelle 108

hvide pletter 115

kanter mørkere end forventet

115

kanter punkterede eller

uskarpe 114

kornethed 112

lodrette streger i forskellige

farver 115

papir ikke fladt 112

punkterede streger 109

ridset 113

skrammet 113

slørede streger 111

sort blæk smitter af 114

stregtykkelse 109

unøjagtige streglængder 111

usammenhængende streger

110

vandrette streger 108

punkterede streger 109

R

rengøre pladen 114

rengøre printeren 80

rensefunktion til printhoveder

specifikation 142

ridsede udskrifter 113

rulle med papir

fjerne 37

ilægge 35

spindle ilægning 34

S

set bagfra (T120) 6

- set bagfra (T520) 6
- set forfra (T520) 5
- sidestørrelse 45
- sikkerhed 24
 - ePrint & Share 56
- sikkerhedsforholdsregler 2
- skalere en udskrift 47
- skalere en udskrift igen 47
- skrammede udskrifter 113
- skæreenhed
 - til/fra 41
- slørede streger 111
- smartphone 52
- software 9
- softwareopdatering 90
- sort og hvid 50
- specifikationer
 - akustiske 144
 - blækforsyningsvarer 142
 - funktioner 142
 - fysiske 143
 - grafiksprog 143
 - Harddisk 144
 - Hukommelse 144
 - margener 143
 - mekanisk nøjagtighed 143
 - miljømæssige 144
 - papirformat 142
 - strøm 144
 - udskriftsopløsninger 142
 - økologiske 144
- spindel 95
 - sætte rulle i 34
- sprog 26
- statistik
 - blækpatron 76
- stativ 95
- streglængde unøjagtig 111
- stregtykkelse 109
- strøm
 - til/fra 10
- strømspecifikationer 144
- supporttjenester
 - garantiforlængelser 138
 - HP Care Packs 138
 - HP Customer Care 137
 - HP Proactive Support 138
 - HP Start-Up Kit 137
 - HP Support 139
 - HP Support Center 137
 - printerinstallation 138

T

- tabletcomputer 52

- telefonnummer 140
- tilbehør
 - bestille 95
- tilslutte printeren
 - generelle 14
 - Mac OS X-netværk 17
 - Mac OS X USB 19
 - vælge en metode 14
 - Windows-netværk 15
 - Windows USB 16
- tørretid
 - ændre 41

U

- udskriftskvalitet
 - vælge 44
- udskriftsopløsninger 142
- udskrive 43
- udskrive fra
 - printerdriver 44
- udskrive
 - kvalitetsdiagnosticeringsrapport 80
- udskrive langsomt 130
- udskriv fra ePrint & Share 51
- udskriv via e-mail 52

V

- vedligeholdelseskit 90
- vedligeholde printeren 80
- ventetid før dvaletilstand 27

W

- Web Services
 - introduktion 9
 - opsætning 24
- web services-fejlfinding 127

Ø

- økologiske specifikationer 144
- økonomiser
 - på blæk 49
 - på papir 49