



DESIGNJET T120 és T520 ePrinter sorozat

Felhasználói kézikönyv

Jogi kitételek

Az itt lévő információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó garanciák kizárólag az adott termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, kifejezett garancianyilatkozatban rögzítettek szerint érvényesek. Az itt leírtak nem jelentenek további jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.



Hitelesített nagy sebességű USB
adatátvitel



IPv6 használatára alkalmas



Wi-Fi minősítésű

Védjegyek

Az Adobe®, az Acrobat® és az Adobe Photoshop® az Adobe Systems Incorporated védjegye.

A Corel® a Corel Corporation vagy a Corel Corporation Limited védjegye vagy bejegyzett védjegye.

Az ENERGY STAR és az ENERGY STAR jelzés bejegyzett védjegyek az Amerikai Egyesült Államokban.

A Microsoft® és a Windows® a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban.

Tartalomjegyzék

1 Bevezetés	1
Biztonsági előírások	2
HP kezdőcsomag	2
A kézikönyv használata	2
Nyomtatómodellek	3
A nyomtató fő funkciói	4
A nyomtató fő részei	5
Az előlap	7
Nyomtatószoftver	9
Internetes szolgáltatások	9
A nyomtató be- és kikapcsolása	10
A nyomtató belső adatlapjai	11
2 A nyomtató csatlakoztatása	13
A megfelelő kapcsolattípus kiválasztása	14
A nyomtató csatlakoztatása a hálózathoz	14
Számítógép csatlakoztatása a nyomtatóhoz hálózaton keresztül (Windows)	14
Számítógép csatlakoztatása a nyomtatóhoz USB-kábellel (Windows)	15
A nyomtatószoftver eltávolítása (Windows)	17
Számítógép hálózati csatlakoztatása a nyomtatóhoz (Mac OS X)	17
Számítógép csatlakoztatása a nyomtatóhoz USB-kábellel (Mac OS X)	19
A nyomtatószoftver eltávolítása (Mac OS X)	20
3 A nyomtató beállítása	21
Bevezetés	22
Automatikus eszközvezérlőprogram-frissítés	22
Az e-mail értesítések be- és kikapcsolása	22
A figyelmeztetések be- és kikapcsolása	22
A beépített webszerver hozzáféréseinek szabályozása	24
A Windows illesztőprogram beállításainak megadása	24
Az internetes szolgáltatások beállítása	24
4 A nyomtató testreszabása	26
Az előlapi kijelző nyelvi beállításának módosítása	27

A beépített webszerver megnyitása	27
A beépített webszerver nyelvi beállításának módosítása	27
A HP Utility segédprogram elérése	28
A HP Utility segédprogram nyelvi beállításának módosítása	28
Az energiatakarékos üzemmód beállításainak módosítása	28
Az automatikus kikapcsolási beállítás megváltoztatása	28
Az előlap kijelzőjének fényerő-beállítása	29
A hálózati beállítások megadása	29
Az ePrinter biztonságának kezelése	31
A nyomtató e-mail címének megváltoztatása	31
5 Papírkezelés	32
Általános papírbetöltési tanácsok	33
Papírtekercs felhelyezése az orsóra	33
Tekercspapír betöltése a nyomtatóba	35
Tekercspapír eltávolítása	37
Egyetlen papírlap betöltése	37
Egyetlen papírlap eltávolítása	39
Az adagolótálca használata	39
A papír adatainak megtekintése	40
A papír karbantartása	41
A száradási idő módosítása	41
Az automatikus levágás be- és kikapcsolása	41
Papírbetöltés vágással vagy vágás nélkül	42
6 Nyomtatás	43
Nyomtatás számítógépről nyomtatóillesztő-program használatával	44
Speciális nyomtatási beállítások	44
Színkezelés	49
7 Nyomtatás az internethez csatlakozva	51
Távoli nyomtatás a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás használatával	51
Nyomtatás e-mailen keresztül	52
Nyomtatás okostelefonról vagy táblaszámítógépről	52
Dokumentumok megtekintése és nyomtatása a HP Designjet ePrint & Share webhelyről	54
Nyomtatás a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatásból, a nyomtató előlapjának segítségével	55
Dokumentumok megtekintése és nyomtatása más tartalomforrásokból	56
Saját online nyomtatási előzmények létrehozása	56
Az online nyomtatási előzményekben található fájlok megosztása	56
Biztonsági információk a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatásról	56
8 Gyakorlati nyomtatási példák	58
Nyomtatás az Adobe Acrobat programban	59

Nyomatás az Autodesk AutoCAD programban	62
Nyomatás az Adobe Photoshop programban	66
Nyomatás és méretezés a Microsoft Office programban	68
9 A tintatronok és a nyomtatófej kezelése	75
A tintatronok ismertetése	76
A használati információk tárolása a felhasználó azonosítása nélkül	76
A tintatron állapotának ellenőrzése	76
A tintatronok cseréje	77
A nyomtatófej ismertetése	78
10 A nyomtató karbantartása	79
A nyomtató állapotának ellenőrzése	80
A nyomtató kezelése	80
A nyomtató külső felületének tisztítása	80
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés	80
A nyomtatófej tisztítása	81
A nyomtatófej igazítása	82
A nyomtatófej cseréje	83
A kódolócsík tisztítása	87
A papírtovábbítás újralibrálása	87
A nyomtató áthelyezése vagy tárolása	88
Az eszközvezérlő-program (firmver) frissítése	89
Szoftverfrissítés	89
Nyomtató-karbantartási csomagok	89
11 Tartozékok	91
Kellékek és tartozékok rendelése	92
A tartozékok bemutatása	95
12 Papírral kapcsolatos hibák elhárítása	96
A papír nem tölthető be megfelelően	97
A papírtípus nem szerepel az illesztőprogramban	99
A nyomtató nem a megfelelő papírra nyomtatott	100
Hibás papír	101
Elakadt a tekercspapír	101
Papírelakadás az adagolótálcában	103
Egy papírcsik a gyűjtőtálcán marad és papírelakadásokat okoz	104
A nyomtató helytelenül azt jelzi, hogy kifogyott a papír	105
A nyomatok nem esnek rendben a papírtartóba	105
A lap a nyomtatás befejezése után is a nyomtatóban marad	105
A nyomtató elvágja a papírt a nyomtatás befejezése után	105
A vágó nem vág megfelelően	105

A tekercs lazán rögzül az orsóhoz	106
13 A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása	107
Általános nyomtatási tanácsok	108
Vízszintes vonalak (sávozás) láthatók a képen	108
A vonalak túl vastagok, túl vékonyak vagy hiányoznak	109
A vonalak lépcsőzetesek vagy egyenetlenek	109
A vonalakat a nyomtató duplán vagy hibás színnel nyomtatja	110
A vonalak nem folytonosak	110
Elmosódott vonalak	111
A vonalhosszúságok nem megfelelőek	111
Az egész kép elmosódott vagy szemcsés	112
A papír nem sima	112
A nyomat lekopott vagy megkarcolódott	113
Tintafooltok a papíron	113
A nyomat megérintésekor a fekete tinta lejön	114
Az objektumok élei lépcsősek vagy életlenek	114
Az objektumok élei a vártól sötétebbek	115
Különböző színű függőleges vonalak	115
Fehér foltok a nyomaton	115
A színek pontatlanok	115
Elhalványulnak a színek	116
A kép hiányos (az alján le van vágva)	116
A kép hiányos	116
Egyes objektumok hiányoznak a kinyomtatott képről	117
A PDF-fájl egy része hiányzik, vagy egyes objektumok hiányoznak belőle	118
Ha továbbra is hibát tapasztal	118
14 A tintapatron- és nyomtatófejhibák elhárítása	119
A tintapatron nem helyezhető be	120
A tintapatron állapotüzenetei	120
A nyomtatófej nem helyezhető be	120
15 Az adatkapcsolati hibák elhárítása	121
Kommunikációs hiba lépett fel a számítógép és a nyomtató között	122
Vezetékes hálózati problémák	123
Vezeték nélküli hálózati problémák	124
Az internetes szolgáltatásokkal kapcsolatos problémák	127
A hálózati konfigurációs lap	127
16 A nyomtatóval kapcsolatos általános hibák elhárítása	129
A nyomtató nem indul el	130
A nyomtató nem nyomtat	130

A nyomtató lassúnak tűnik	130
Az előlapon kimerevített kép látható	131
A beépített webszerver nem érhető el	131
Riasztások	131
17 Az előlap hibaüzenetei	133
18 HP ügyfélszolgálat	136
Bevezetés	137
HP Professional Services (HP professzionális szolgáltatások)	137
HP Proactive Support (Proaktív támogatás)	138
Felhasználó általi javítás	139
A HP ügyfélszolgálat elérése	139
19 A nyomtató műszaki adatai	140
Működési jellemzők	141
Fizikai jellemzők	142
Memóriára vonatkozó műszaki adatok	143
Tápellátásra vonatkozó műszaki adatok	143
Ökológiai adatok	143
Környezeti tényezők	143
Akusztikai adatok	143
Szójegyzék	144
Tárgymutató	147

1 Bevezetés

- [Biztonsági előírások](#)
- [HP kezdőcsomag](#)
- [A kézikönyv használata](#)
- [Nyomtatómodellek](#)
- [A nyomtató fő funkciói](#)
- [A nyomtató fő részei](#)
- [Az előlap](#)
- [Nyomtatószoftver](#)
- [Internetes szolgáltatások](#)
- [A nyomtató be- és kikapcsolása](#)
- [A nyomtató belső adatlapjai](#)

Biztonsági előírások

A következő előírások betartásával biztosíthatja a nyomtató megfelelő használatát, és megakadályozhatja a nyomtató esetleges károsodását. Mindig tartsa be ezeket az előírásokat.

- A készüléket a címkén feltüntetett hálózati feszültséggel használja. Ne terhelje túl a készülék által használt elektromos aljzatot más készülékek csatlakoztatásával.
- Ne szedje szét, és ne próbálja megjavítani a nyomtatót. A javításhoz vegye fel a kapcsolatot a helyi HP szervizzel, lásd: [A HP ügyfélszolgálat elérése, 139. oldal](#).
- A nyomtatóhoz csak a HP által szállított elektromos kábelt használja. Ne rongálja meg, ne vágja el és ne próbálja megjavítani a tápkábelt. Sérült tápkábel használata esetén tűz keletkezhet vagy áramütés történhet. A sérült tápkábelt a HP által jóváhagyott tápkábelre cserélje ki.
- Vigyázzon, hogy a HP tisztítócsomagban található anyagok kivételével a nyomtató belső részei ne érintkezzenek fémmel vagy folyékony anyaggal. Az ilyen esetek tüzet, áramütést vagy súlyos kárt okozhatnak.
- Kapcsolja ki a nyomtatót, és húzza ki a tápkábelt az aljzathoz, ha a következő esetek bármelyike bekövetkezik:
 - Ha kézzel belenyúl a nyomtatóba.
 - Ha a nyomtatóból füst jön ki, vagy szokatlan szagot érez.
 - Ha a nyomtató működés közben a megszokottól eltérő hangot ad ki.
 - Olyan fémdarab vagy folyékony anyag kerül a nyomtató belsejébe, amely nem része a tisztítási és karbantartási eljárásnak.
 - Elektromos vihar (mennydörgés/villámlás) esetén.
 - Áramkimaradás esetén.

HP kezdőcsomag

A *HP kezdőcsomag* a nyomtatóhoz mellékelt DVD-lemez, amely a nyomtató szoftverét és dokumentációját tartalmazza.

A kézikönyv használata

Ez a kézikönyv letölthető a HP támogatóközpont webhelyéről (lásd: [HP támogatóközpont, 137. oldal](#)).

Bevezetés

Ez a fejezet az új felhasználók számára röviden bemutatja a nyomtatót és a hozzá tartozó dokumentációt.

Használat és karbantartás

Ezek a fejezetek a nyomtatóval kapcsolatos általános feladatok végrehajtásához nyújtanak segítséget, és a következő témaköröket érintik.

- [A nyomtató csatlakoztatása, 13. oldal](#)
- [A nyomtató beállítása, 21. oldal](#)
- [A nyomtató testreszabása, 26. oldal](#)

- [Papírkezelés, 32. oldal](#)
- [Nyomtatás, 43. oldal](#)
- [Nyomtatás az internethez csatlakozva, 51. oldal](#)
- [Gyakorlati nyomtatási példák, 58. oldal](#)
- [A tintapatronok és a nyomtatófej kezelése, 75. oldal](#)
- [A nyomtató karbantartása, 79. oldal](#)

Hibaelhárítás

Ezek a fejezetek segítenek a nyomtatás során fellépő hibák megoldásában, és a következő témaköröket érintik.

- [Papírral kapcsolatos hibák elhárítása, 96. oldal](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása, 107. oldal](#)
- [A tintapatron- és nyomtatófejhibák elhárítása, 119. oldal](#)
- [Az adatkapcsolati hibák elhárítása, 121. oldal](#)
- [A nyomtatóval kapcsolatos általános hibák elhárítása, 129. oldal](#)
- [Az előlap hibaüzenetei, 133. oldal](#)

Tartozékok, terméktámogatás és műszaki adatok

A [Tartozékok, 91. oldal](#), a [HP ügyfélszolgálat, 136. oldal](#) és [A nyomtató műszaki adatai, 140. oldal](#) fejezet hasznos tudnivalókat tartalmaz, többek között az ügyfélszolgálat ismertetését, a nyomtató műszaki adatait, valamint a papírok, a tintakellékek és a tartozékok cikkszámait.

Szójegyzék

A [Szójegyzék 144. oldal](#) fejezet a nyomtatással kapcsolatos meghatározásokat és a dokumentációban használt HP kifejezéseket tartalmazza.

Tárgymutató

A tartalomjegyzék mellett a betűrendes tárgymutató a témakörök gyors kereséséhez nyújt segítséget.

Figyelmeztetések és óvintézkedések

A kézikönyv a következő szimbólumok használatával emeli ki a nyomtató megfelelő használatára és a nyomtató esetleges károsodásának elkerülésére szolgáló utasításokat. Kövesse a szimbólumokkal jelzett utasításokat.

 **FIGYELEM!** Az ezzel a szimbólummal jelzett előírások figyelmen kívül hagyása súlyos sérüléshez vagy halálhoz vezethet.

 **VIGYÁZAT!** Ha az ezzel a szimbólummal jelzett előírásokat figyelmen kívül hagyja, kisebb sérülést szenvedhet vagy kárt okozhat a nyomtatóban.

Nyomtatómodellek

Ez az útmutató a következő nyomtatótípusok ismertetését tartalmazza (a tömörség kedvéért leggyakrabban a nyomtatók rövid neve olvasható):

Teljes név	Rövid név
HP Designjet T120 24 hüvelykes ePrinter	T120
HP Designjet T520 24 hüvelykes ePrinter	T520-24
HP Designjet T520 36 hüvelykes ePrinter	T520-36

A nyomtató fő funkciói

Az Ön által nyomtató kiváló minőségű képek nyomtatására alkalmas színes, tintasugaras nyomtató, amely akár 610 mm vagy 914 mm széles papírral is használható. A nyomtató néhány főbb jellemzője a következőkben olvasható.

- Legfeljebb 2400 × 1200 dpi (T520) vagy 1200 × 1200 dpi (T120) nyomtatási felbontás, a **Best** (Legjobb) nyomtatási minőségbeállítás, valamint a **Maximum Detail** (Maximális részletesség) beállítás használatával fényképpapíron.
- A nyomtató az előlapról, a beépített webszervert használó távoli számítógépről vagy a HP Utility programból vezérelhető.

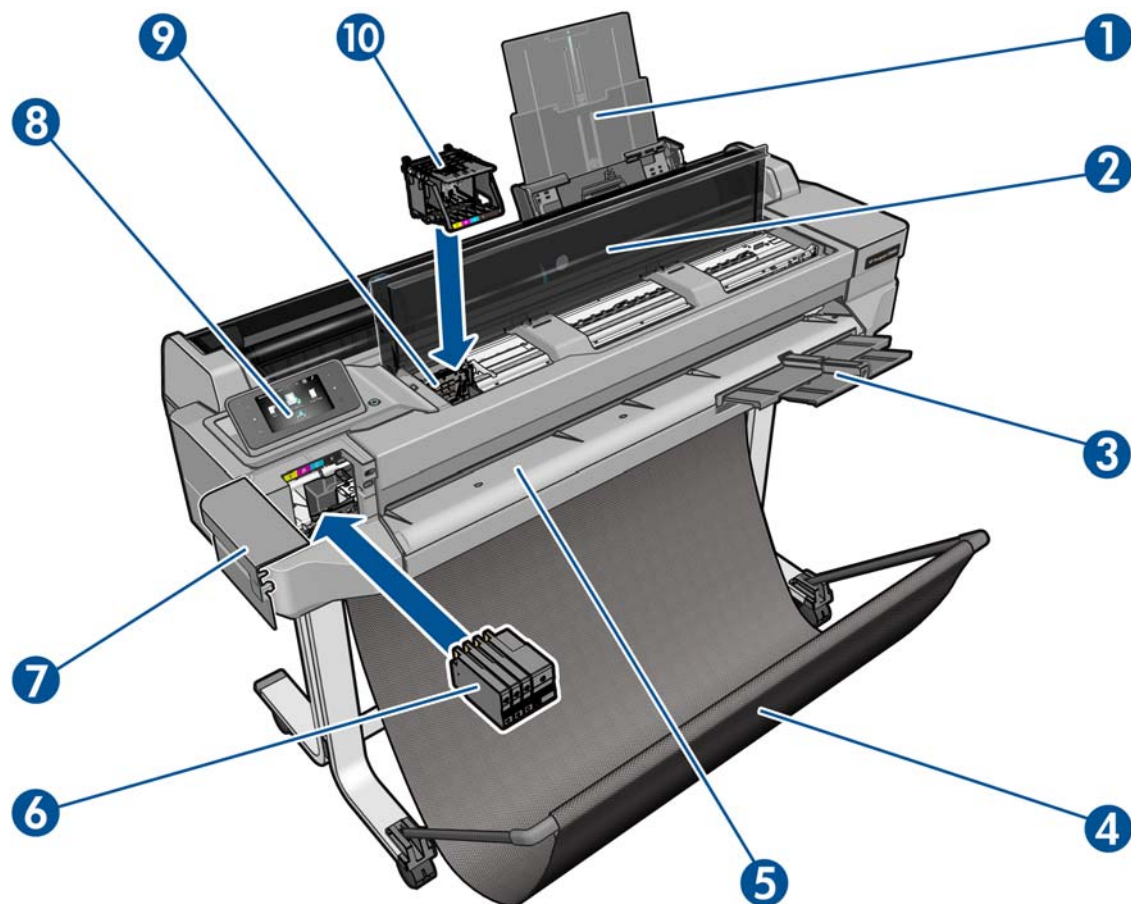


MEGJEGYZÉS: A kézikönyvben a „HP Utility” program a HP Utility for Mac OS X és a HP Designjet Utility for Windows programot jelenti.

- Színes, érintőképernyős előlap intelligens grafikus felhasználói felülettel.
- Támogatja az USB-, az Ethernet- és a Wi-Fi-kapcsolatot.
- Olyan internetes funkciókat tartalmaz, mint például az eszközvezérlő-program (firmver) automatikus frissítése, a HP Designjet ePrint & Share, valamint a HP ePrint szolgáltatás.
- Kezeli a tekercspapírt és a papírlapokat, adagolótálca használatával.
- Színemulációk, lásd: [Nyomtatóemuláció, 50. oldal](#)
- Gazdaságos üzemmód a gazdaságos nyomtatás érdekében.
- A tinta- és papírhasználattal kapcsolatos információk a beépített webszerveren tekinthetők meg, lásd: [A beépített webszerver megnyitása, 27. oldal](#).
- Információt, hibaelhárítást és eszközvezérlőprogram-frissítéseket kínál a HP Utility programból, lásd: [A HP Utility segédprogram elérése, 28. oldal](#).
- Hozzáférés az online HP támogatóközponthoz (lásd: [HP támogatóközpont, 137. oldal](#)).

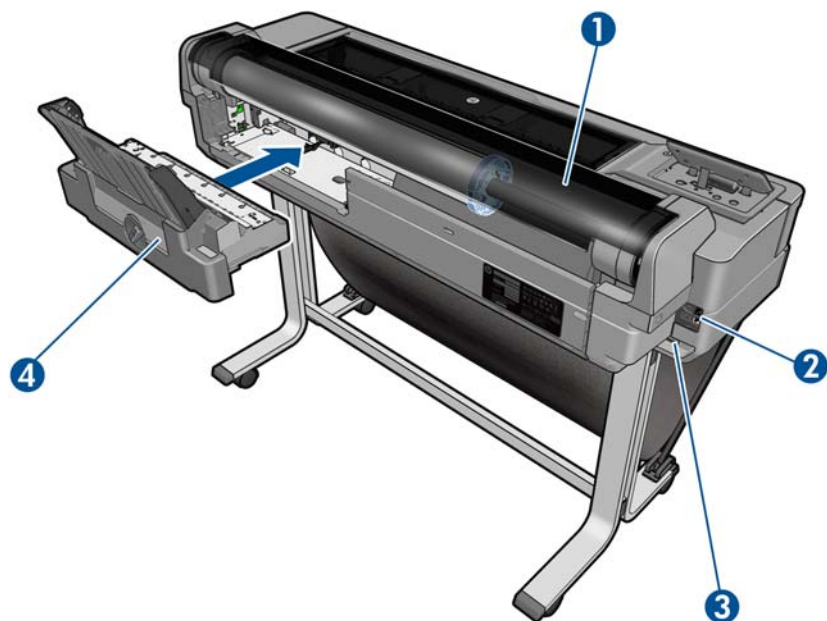
A nyomtató fő részei

Előlnézet (T520)



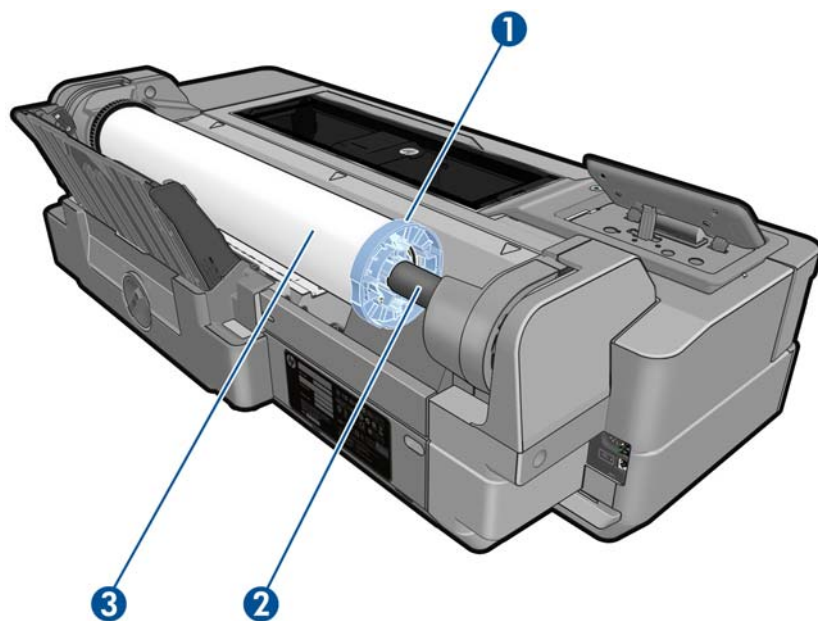
1. Adagolótálca hosszabbítói
2. Felső fedél
3. Kiadótálca hosszabbítói
4. Papírtartó
5. Kimeneti támaszlemez
6. Tintapatronok
7. Tintapatron fedele
8. Előlap
9. Nyomtatófejkocsi
10. Nyomtatófej

Hátulnézet (T520)



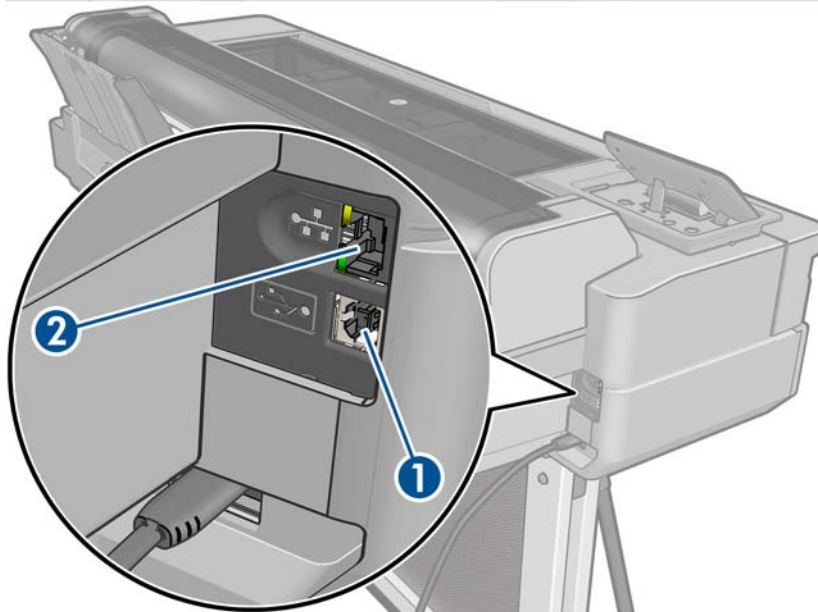
1. Tekercs fedele
2. Kommunikációs portok
3. Tápkábel csatlakozója
4. Adagolótálca

Hátulnézet (T120)



1. Kék papírvezető
2. Orsó
3. Papírtekercs

Kommunikációs portok



1. Nagy sebességű USB-port számítógép csatlakozásához
2. Fast Ethernet-port hálózathoz való csatlakozáshoz

Az előlap

Az előlap a grafikus felhasználói felületet megjelenítő érintőképernyő; a nyomtató elejének bal oldalán található. Az előlapról vezérelhető a nyomtató: másolást, lapolvasást vagy nyomtatást indíthat, megtekintheti a nyomtató adatait, módosíthatja a beállításokat, kalibrálást és tesztelést hajthat végre stb. Az előlapon jelennek meg az esetleges riasztások is (figyelmeztető és hibaüzenetek).



Az előlap nagy méretű középső területén jelennek meg a különböző aktuális információk és az ikonok. A bal és a jobb oldalon időnként legfeljebb hat rögzített ikon jelenhet meg. Ezek általában nem egyidejűleg jelennek meg.

Az előlaptól jobbra található a **Tápellátás** gomb, amellyel bekapcsolhatja és kikapcsolhatja a nyomtatót. Ha a nyomtató be van kapcsolva, akkor a gomb világít. Bekapcsolás után az üzemkész állapot eléréséig, illetve kikapcsoláskor a teljes leállásig a gomb villog.

Bal és jobb oldali rögzített ikonok

-  – Információt ad a vezeték nélküli kapcsolat állapotáról: ha a kék fény világít, aktív a vezeték nélküli kapcsolat.
- A kezdőképernyőhöz való visszatéréshez nyomja meg a  ikont.
- Nyomja meg a  ikont az aktuális képernyővel kapcsolatos súgó megjelenítéséhez.
- Az előző elemre ugráshoz nyomja meg a  ikont.
- A következő elemre ugráshoz nyomja meg a  ikont.
- Az előző képernyőre ugráshoz nyomja meg a  ikont.
- Az aktuális folyamat megszakításához nyomja meg a  ikont.

A kezdőképernyő dinamikus ikonjai

A következő elemek csak a kezdőképernyőn jelennek meg.

- A kezdőképernyő bal felső részén látható üzenet jelzi, hogy melyik papírforrás aktív.
- Nyomja meg a  ikont az internetes szolgáltatások állapotának megtekintéséhez, valamint a nyomtató e-mail címének megjelenítéséhez.
- Nyomja meg a  ikont a kapcsolat állapotadatainak megtekintéséhez és a hálózati beállítások megadásához. Ha hálózati kábel van csatlakoztatva, a  ikon jelenik meg.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatóhoz egyszerre nem használható vezeték nélküli és vezetékes kapcsolat is.

- Nyomja meg a  ikont a tintára vonatkozó információ megtekintéséhez.
- Nyomja meg a  gombot a nyomtató beállításainak módosításához.
- Nyomja meg a  ikont tekercspapír betöltéséhez, eltávolításához, illetve a tekercspapír beállításainak megadásához.
- Nyomja meg a  ikont az adagolótálca beállításainak megváltoztatásához, illetve az adagolótálca aktiválásához.
- Nyomja meg a  ikont különálló papírlapok betöltéséhez, eltávolításához, illetve a papírlapok beállításainak megváltoztatásához.
- Nyomja meg a  ikont a HP Designjet ePrint & Share eléréséhez.



MEGJEGYZÉS: Az aktív papírforrást a kicsit nagyobb ikon és a zöld körben látható fehér pipajel

jelzi:



Ha a nyomtató egy ideje tétlen állapotban van, akkor energiatakarékos üzemmódba lép, és kikapcsolja az előlapi kijelzőt. Az energiatakarékos üzemmódba lépés előtt eltelt idő megváltoztatásához nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Printer preferences** (Nyomtatóbeállítások) > **Sleep** (Alvó állapot) elemet. 5 és 240 perc közötti értéket választhat.

Ha a nyomtatóra külső parancs érkezik, akkor kilép az energiatakarékos üzemmódból, és bekapcsolja az előlapi kijelzőt.

Az előlap konkrét használatával kapcsolatos tudnivalók jelen kézikönyvben találhatók.

Nyomtatószoftver

A nyomtatót a következő szoftverekkel szállítjuk:

- HP-GL/2 és HP RTL illesztőprogram Windows rendszerre (csak T520 esetén)
- PCL3GUI raszter-illesztőprogram Windows rendszerre (csak T120 esetén)
- PCL3GUI raszter-illesztőprogram Mac OS X rendszerre
- HP Designjet Preview
- A beépített webszerver a következő lehetőségeket kínálja:
 - A nyomtató kezelése távoli számítógépről
 - A tintapatronok, a nyomtatófejek és a papír állapotának megtekintése
 - A HP támogatóközpont elérése, lásd: [HP támogatóközpont, 137. oldal](#)
 - A nyomtató eszközvezérlő-programjának (firmverjének) frissítése, lásd: [Az eszközvezérlő-program \(firmver\) frissítése, 89. oldal](#)
 - Beigazítás és hibaelhárítás végrehajtása
 - A különféle nyomtatóbeállítások módosítása
 - E-mail értesítések kezelése

Lásd: [A beépített webszerver megnyitása, 27. oldal](#).

- A HP Utility a következő műveletek végrehajtását teszi lehetővé:
 - A nyomtató kezelése távoli számítógépről
 - A tintapatronok, a nyomtatófejek és a papír állapotának megtekintése
 - A HP támogatóközpont elérése, lásd: [HP támogatóközpont, 137. oldal](#)
 - A nyomtató eszközvezérlő-programjának (firmverjének) frissítése, lásd: [Az eszközvezérlő-program \(firmver\) frissítése, 89. oldal](#)
 - A beépített webszerver elindítása

Lásd: [A HP Utility segédprogram elérése, 28. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Időnként a nyomtató valamennyi szoftverének jelennek meg újabb változatai. Az is előfordulhat, hogy a nyomtató első üzembe helyezésekor a HP webhelyén a szoftverek frissebb változatai érhetők el, mint amelyeket a mellékelt adathordozókon talál.

Internetes szolgáltatások

A nyomtató csatlakoztatható az internethez, ami lehetővé teszi különböző szolgáltatások használatát:

- Automatikus eszközvezérlőprogram-frissítés (lásd: [Az eszközvezérlő-program \(firmver\) frissítése, 89. oldal](#))
- Nyomtatás gyakorlatilag bárholnan a HP ePrinter nyomtatókkal
- Nyomtatás tetszőleges eszközről, például okostelefonról és táblaszámítógépről a HP ePrinter nyomtatókkal

A felsorolt szolgáltatások igénybevételéhez a nyomtatót csatlakoztatni kell az internethez.

A legfrissebb adatokat a következő helyen olvashatja: <http://www.hp.com/go/designjeteprinters>.

HP Designjet ePrint & Share

A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás révén nyomtathat a konferenciateremből, az építési területről vagy akár otthonról is. Ezzel az ingyenes internetes szolgáltatással könnyedén elérheti és kinyomtathatja nagyformátumú dokumentumait táblaszámítógépéről, okostelefonjáról, hordozható számítógépéről vagy nyomtatója érintőképernyőjéről.

Nyomtasson szinte bárhonnán

Nyomtasson táblaszámítógép, okostelefon, hordozható számítógép vagy a nyomtató érintőképernyője használatával bárhonnán, amikor szüksége van rá.

- Zökkenőmentesen, közvetlenül nyomtathat az AutoCAD® WS „plot to print” funkciójával.
- A nyomtatandó fájlokat elküldheti e-mailen a HP Designjet ePrinter nyomtatójának.

Mentse fájljait az online felhőbe

A rendszer elmenti a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatással nyomtatott minden fájl egy-egy példányát az Ön HP Designjet ePrint & Share-fiókjába, így pillanatok alatt megtalálhatja a fájljait, ha újból ki szeretné nyomtatni őket.

- Hozzáférhet a felhőben mentett fájlokhoz az online nyomtatási előzmények használatával.
- Megvédheti projektjeit a HP megbízható biztonsági funkcióinak köszönhetően.

Működjön együtt másokkal könnyedén

A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatással egyszerű a fájlok megtekintése, megosztása és nyomtatása, legyenek azok az Ön HP Designjet ePrint & Share-fiókjában vagy egy FTP-helyen.

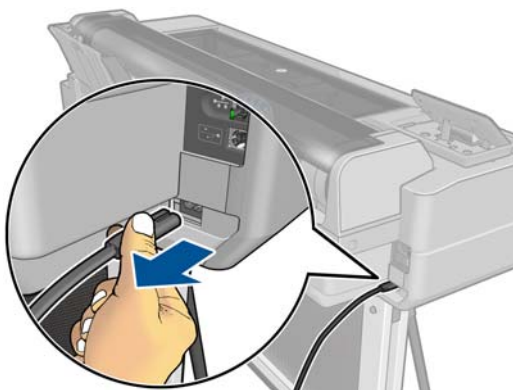
- Megoszthatja fájljait az automatikusan generált hivatkozások használatával.
- Egyetlen helyről hozzáférhet az összes FTP-helyéhez.

A nyomtató be- és kikapcsolása

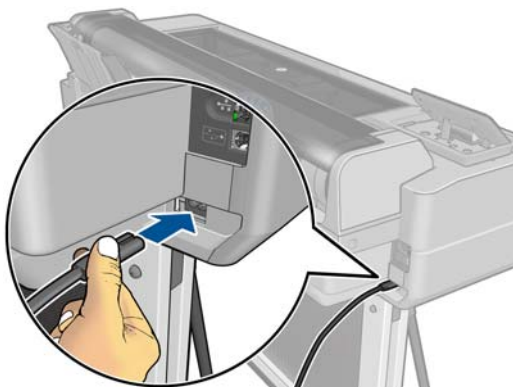
A nyomtatót az előlapon található **Tápellátás** gomb segítségével célszerű és ajánlott be- és kikapcsolni.



Ha azonban a készüléket hosszabb ideig nem használja, vagy a **Tápellátás** gomb megnyomásakor nem történik semmi, akkor húzza ki a tápkábelt.



A nyomtató visszakapcsolásához csatlakoztassa újból a tápkábelt.



A nyomtató visszakapcsolása után körülbelül három percet vesz igénybe a nyomtató alaphelyzetbe állítása, valamint a nyomtatófej ellenőrzése és előkészítése. A nyomtatófej előkészítése körülbelül 75 másodpercet vesz igénybe.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatót egy bizonyos ideig (az alapértelmezés szerinti időt az Energy Star határozza meg) nem használják, energiatakarékos üzemmódra vált át. A nyomtató azonban az előlapi kijelző használatakor vagy egy új nyomtatási feladat elküldésekor visszatér az aktív üzemmódba, és azonnal képes folytatni a nyomtatást. Az energiatakarékos üzemmód módosításával kapcsolatban lásd: [Az energiatakarékos üzemmód beállításainak módosítása, 28. oldal](#).

A nyomtató belső adatlapjai

A belső adatlapok a nyomtatóról nyújtanak információt. Ezek nyomtatását az előlapról kérheti.

Belső adatlapok lekérése előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató és a papír készen áll-e a nyomtatásra. Legalább A4 méretű – 210 mm széles – papírt kell behelyeznie fekvő tájolással, különben a nyomtatás hiányos lehet.

A belső adatlapok kinyomtatásához nyomja meg a  ikont, lapozzon lefelé az **Internal prints** (Belső adatlapok) elemre, nyomja meg, végül jelölje ki a nyomtatni kívánt belső adatlapot. Az alábbiak közül választhat.

- Demo prints (Bemutató nyomtatások): bemutatja a nyomtató néhány funkcióját
 - Print drawing demo (Rajzolósi bemutató nyomtatása)
 - Print rendering demo (Renderelési bemutató nyomtatása)
 - Print GIS map (Térinformatikai térképek nyomtatása)
- User information prints (Felhasználói információk adatlapjai)
 - Print printer-status report (Nyomtatóállapot jelentésének nyomtatás)
 - Print print-quality report (Nyomtatási minőség jelentésének nyomtatása)
 - Print network report (Hálózati jelentés nyomtatása)

2 A nyomtató csatlakoztatása

- [A megfelelő kapcsolattípus kiválasztása](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása a hálózathoz](#)
- [Számítógép csatlakoztatása a nyomtatóhoz hálózaton keresztül \(Windows\)](#)
- [Számítógép csatlakoztatása a nyomtatóhoz USB-kábellel \(Windows\)](#)
- [A nyomtatószoftver eltávolítása \(Windows\)](#)
- [Számítógép hálózati csatlakoztatása a nyomtatóhoz \(Mac OS X\)](#)
- [Számítógép csatlakoztatása a nyomtatóhoz USB-kábellel \(Mac OS X\)](#)
- [A nyomtatószoftver eltávolítása \(Mac OS X\)](#)

A megfelelő kapcsolattípus kiválasztása

A nyomtatót az alábbi kapcsolattípusok segítségével csatlakoztathatja.

Kapcsolat típusa	Sebesség	Kábel hossza	Egyéb tényezők
Vezeték nélküli	Mérsékelt; a körülményektől (távolság az útválasztótól, interferencia, vezeték nélküli ügyfelek száma, hálózati topológia stb.) függően változik.	–	Nagyobb távolságok esetén érzékeny az interferenciára; további eszközt igényel (vezeték nélküli hozzáférési pontot vagy vezeték nélküli útválasztót).
Fast Ethernet	Gyors: a hálózati forgalomtól függően változik.	Hosszú: 100 m	További eszközöket (kapcsolókat) igényel.
Nagy sebességű USB	Nagyon gyors	Rövid: 3 m	A megbízható kommunikációhoz jóváhagyott nagy sebességű USB-kábel szükséges.



MEGJEGYZÉS: A hálózati kapcsolat sebessége a hálózatot alkotó valamennyi összetevőtől függ, azaz a hálózati kártyáktól, az útválasztóktól, a kapcsolóktól és a kábelektől. Ha ezek bármelyike nem képes nagy sebességű működésre, akkor kis sebességű kapcsolata lesz. A hálózati kapcsolat sebességét még a hálózatban résztvevő más készülékek együttes forgalma is befolyásolja.

A nyomtató csatlakoztatása a hálózathoz

A nyomtató a legtöbb hálózatban – a számítógépekhez hasonlóan – képes önmagát automatikusan konfigurálni. Amikor a készüléket első alkalommal csatlakoztatja a hálózathoz, ez a folyamat eltarthat néhány percig.

Ha a nyomtató működő hálózati konfigurációval rendelkezik, akkor az előlapon lehetőség van megtekinteni az eszköz hálózati címét: Nyomja meg a vagy a gombot.

Ha vezeték nélküli hálózathoz szeretne csatlakoztatni, ennek legegyszerűbb módja az, hogy az előlapon megnyomja a ikont, majd a **Connectivity** (Kapcsolat) > **Wireless setup wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló) elemet választja.

Amikor egy hálózati eszköz automatikusan beállítja magának a DHCP szolgáltatástól kapott IP-címet, ez az IP-cím különbözhet az eszköz utolsó kikapcsolása előtt érvényes IP-címtől, amit azt okozhatja, hogy az eszköz „offline” állapotúként jelenik meg az illesztőprogram portbeállításainak az eredeti IP-cím használatával történő beállításakor. Ennek elkerülésére háromféle módszer is igénybe vehető:

- Növelje meg a DHCP-kiszolgáló címkiadási időtartamát.
- Állítson be rögzített IP-címet a nyomtatóhoz, amelyet a DHCP nem változtat meg (lásd: [Kommunikációs hiba lépett fel a számítógép és a nyomtató között, 122. oldal](#)).
- Állítsa be úgy a nyomtatót és az illesztőprogramot, hogy az állomásnevet használja a numerikus IP-cím helyett (lásd: [Kommunikációs hiba lépett fel a számítógép és a nyomtató között, 122. oldal](#)).

Az *Összeszerelési útmutatóban* talál részletes ismertetést az internetbeállításokról, valamint arról, hogyan csatlakozhat a felhőhöz és hogyan regisztrálhatja magát az internetes szolgáltatások engedélyezéséhez.

Számítógép csatlakoztatása a nyomtatóhoz hálózaton keresztül (Windows)

Az alábbi útmutatások arra az esetre vonatkoznak, ha a nyomtatóillesztő-programot használó alkalmazásból kíván nyomtatni. Egyéb nyomtatási megoldások leírását lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#).

Mielőtt hozzáfekedne, ellenőrizze az eszközöket:

- A nyomtatót üzembe kell helyezni és be kell kapcsolni.
- Az Ethernet hálózati elosztót vagy az útválasztót be kell kapcsolni, és annak megfelelően kell működnie.
- A nyomtatót és a számítógépet csatlakoztatni kell a hálózathoz (lásd: [A nyomtató csatlakoztatása a hálózathoz, 14. oldal](#)). A nyomtató Ethernet- vagy Wi-Fi-kapcsolattal csatlakoztatható.

Ezután telepítheti a nyomtatószoftvert, majd csatlakoztathatja a nyomtatót.

A nyomtatószoftver telepítése

1. Jegyezze fel a nyomtató előlapján olvasható IP-címet (lásd: [A beépített webszerver megnyitása, 27. oldal](#)).
2. Helyezze be a *HP kezdőcsomag* DVD-lemezt a számítógépbe. Ha a telepítés nem indul el automatikusan, a DVD gyökérmappájából indítsa el a **setup.exe** programot.
3. Nyomja meg a **Software Installation** (Szoftvertelepítés) gombot.
4. Nyomja meg az **Install Software** (Szoftver telepítése) gombot, majd válassza ki a nyomtatót a megjelenő hálózati nyomtatók listájából, amihez segítséget nyújthat a nyomtató IP-címe.

Ha a számítógép nem talál nyomtatót a hálózaton, megjelenik a **Printer Not Found** (A nyomtató nem található) ablak, amelynek segítségével megkeresheti a megfelelő nyomtatót. Ha tűzfalat használ, lehetséges, hogy ideiglenesen ki kell kapcsolnia azt a nyomtató felismeréséhez. A nyomtatót keresheti annak állomásneve, IP-címe, illetve MAC-címe alapján is.

Bizonyos esetekben, ha a nyomtató nem a számítógéppel azonos alhálózatban található, a nyomtató IP-címének megadása lehet az egyetlen eredményes megoldás.

5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató-illesztőprogramok és az egyéb HP szoftverek – például a HP Utility és a HP Designjet Preview –, valamint a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatással való kapcsolatok telepítéséhez.

A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás minden egyes nyomtatott dokumentumról biztonságos másolatot tárol a felhőben az Ön online, privát nyomtatási előzményei között. Ezáltal bárholnan újból kinyomtathatja dokumentumait. A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás használatához létre kell hoznia egy jelszóval védett fiókot a dokumentumok biztonságos tárolása érdekében.

Amennyiben a nyomtatón engedélyezte az internetes szolgáltatásokat, lehetősége van e-mailen keresztül elküldeni a nyomtatandó dokumentumokat a nyomtatónak. Ehhez egyszerűen ellenőrizze a nyomtató e-mail címét a Web Services (Internetes szolgáltatások) menüben, és küldje el a nyomtatni kívánt fájlt erre az e-mail címre csatolmányként.

Számítógép csatlakoztatása a nyomtatóhoz USB-kábellel (Windows)

A nyomtatót hálózati kapcsolat nélkül, közvetlenül a számítógéphez csatlakoztathatja a nyomtató beépített, nagy sebességű USB-portja segítségével. Az USB-kapcsolat gyorsabb lehet, mint a hálózati kapcsolat, de vannak olyan hátrányai, amelyeket figyelembe kell vennie:

- A kábel korlátozott hosszúságú.
- Bonyolultabb a nyomtató megosztása.

- Nem használhatók az internetes szolgáltatások.
- Nem használható az automatikus eszközvezérlőprogram-frissítés.



MEGJEGYZÉS: A nem jóváhagyott USB-kábelek használata kapcsolódási problémát okozhat. Csak az USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) által jóváhagyott kábeleket használjon a nyomtatóhoz.

A nyomtatószoftver telepítése

Az alábbi útmutatások arra az esetre vonatkoznak, ha a nyomtatóillesztő-programot használó alkalmazásból kíván nyomtatni. Egyéb nyomtatási megoldások leírását lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#).

1. **Még ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez.** Először a nyomtatószoftvert kell telepíteni a számítógépre az alább leírt módon.
2. Helyezze be a *HP kezdőcsomag* DVD-lemezt a DVD-meghajtóba. Ha a telepítés nem indul el automatikusan, a DVD gyökérmappájából indítsa el a **setup.exe** programot.
3. Nyomja meg a **Software Installation** (Szoftvertelepítés) gombot.
4. Nyomja meg az **Install Software** (Szoftver telepítése) gombot.
5. Egyes esetekben megjelenhet egy figyelmeztető üzenet, amely arról tájékoztat, hogy a telepítő a Windows tűzfalán keresztül fog a hálózaton nyomtatókat keresni. Mivel ennek elvégzésére nincs szükség, bejelölheti a **Continue installation without searching the network** (Telepítés folytatása a hálózat keresése nélkül) jelölőnégyzetet.
6. Ha megjelenik a hálózati nyomtatók listája, válassza a **Help me find my printer** (including network and USB connected printers) (Segítség a nyomtató megtalálásához – beleértve a hálózati vagy USB-csatlakozással kapcsolódó nyomtatókat) lehetőséget.
7. Válassza az **USB Cable** (USB-kábel) lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatót csatlakoztathatja, majd később befejezheti a telepítést. Ehhez jelölje be az **I want to connect my printer after completing the setup wizard** (Nyomtató csatlakoztatása a telepítő varázsló befejeződését követően) jelölőnégyzetet.

8. Amikor a program kéri, csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez egy jóváhagyott USB-kábel segítségével. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva.
9. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató-illesztőprogramok és az egyéb HP szoftver, például a HP Utility telepítéséhez.
10. Ha a művelet során nem kap figyelmeztetést a nyomtató csatlakoztatására, most csatlakoztassa a nyomtatót, és várja meg, amíg a varázsló automatikusan telepíti a készüléket.

Nyomtatómegosztással kapcsolatos tudnivalók

Ha az USB-kapcsolattal csatlakozó nyomtatót más felhasználókkal osztja meg, akkor ezek a felhasználók is elküldhetnek nyomtatási feladatokat, de nem fogadhatnak adatokat a nyomtatóról, vagyis nem kaphatnak állapotjelentéseket, felügyeleti és hibakeresési információkat.



TIPP: A nyomtatót a legmegfelelőbb módon úgy oszthatja meg hálózaton keresztül, hogy nem számítógéphez, hanem a hálózathoz csatlakoztatja. Lásd: [Számítógép csatlakoztatása a nyomtatóhoz hálózaton keresztül \(Windows\), 14. oldal](#).

A nyomtatószoftver eltávolítása (Windows)

1. Helyezze be a *HP kezdőcsomag* DVD-lemezt a DVD-meghajtóba. Ha a telepítés nem indul el automatikusan, a DVD gyökérmappájából indítsa el a **setup.exe** programot.
2. Nyomja meg a **Software Installation** (Szoftvertelepítés) gombot.
3. Nyomja meg az **Install Software** (Szoftver telepítése) gombot, és a nyomtatószoftver eltávolításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Számítógép hálózati csatlakoztatása a nyomtatóhoz (Mac OS X)

Mac OS X operációs rendszer esetén a nyomtatót a következő módszerek valamelyikének segítségével csatlakoztathatja hálózathoz:

- Bonjour
- TCP/IP

Az alábbi útmutatások arra az esetre vonatkoznak, ha a nyomtatóillesztő-programot használó alkalmazásból kíván nyomtatni. Egyéb nyomtatási megoldások leírását lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#).

Mielőtt hozzákezdené, ellenőrizze az eszközöket:

- A nyomtatót üzembe kell helyezni és be kell kapcsolni.
- Az Ethernet hálózati elosztót vagy az útválasztót be kell kapcsolni, és annak megfelelően kell működnie.
- A nyomtatót és a számítógépet csatlakoztatni kell a (vezetékes vagy vezeték nélküli) hálózathoz. Lásd: [A nyomtató csatlakoztatása a hálózathoz, 14. oldal](#).

Ezután telepítheti a nyomtatószoftvert, majd csatlakoztathatja a nyomtatót.

Bonjour kapcsolat

1. Az előlapon nyomja meg a  vagy a  gombot. Jegyezze fel a nyomtató mDNS szolgáltatásnevét.
2. Helyezze be a *HP kezdőcsomag* DVD-lemezt a DVD-meghajtóba.
3. Kattintson duplán az íróasztalon a DVD ikonjára.
4. Kattintson a **Mac OS X HP Designjet Installer** (Mac OS X HP Designjet telepítő) elemre.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
6. Ekkor települnek a nyomtató szoftverei, beleértve a nyomtató-illesztőprogramokat és az egyéb HP szoftvereket – például a HP Utility és a HP Designjet Preview programokat –, valamint a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatással való kapcsolatokat.

A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás minden egyes nyomtatott dokumentumról biztonságos másolatot tárol a felhőben az Ön online, privát nyomtatási előzményei között. Ezáltal bárholonnan újból kinyomtathatja dokumentumait. A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás használatához létre kell hoznia egy jelszóval védett fiókot a dokumentumok biztonságos tárolása érdekében.

Amennyiben a nyomtatón engedélyezte az internetes szolgáltatásokat, lehetősége van e-mailen keresztül elküldeni a nyomtatandó dokumentumokat a nyomtatónak. Ehhez egyszerűen

ellenőrizze a nyomtató e-mail címét a Web Services (Internetes szolgáltatások) menüben, és küldje el a nyomtatni kívánt fájlt erre az e-mail címre csatolmányként.

7. A szoftver telepítése után a HP Printer Setup Assistant segédprogram automatikusan elindul a nyomtató csatlakoztatásának beállításához. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
8. Ha eléri a Select Printer (Nyomtató kiválasztása) képernyőt, a Printer Name (Nyomtató neve) oszlopban keresse meg a nyomtató mDNS szolgáltatásnevét, amelyet az 1. lépésben feljegyzett.
 - Ha megtalálta a megfelelő nevet, szükség szerint görgessen oldalra a Connection Type (Kapcsolat típusa) oszlop megtekintéséhez, és ellenőrizze, hogy megjelenik-e a **Bonjour** beállítás. Jelölje ki ezt a sort. Ellenkező esetben folytassa a keresést a lista további részén.
 - Ha nem találja a nyomtató nevét a **Bonjour** kapcsolattípussal, jelölje be a **My printer is not in the list** (Nyomtatóm nem szerepel a listán) jelölőnégyzetet.

Kattintson a **Continue** (Tovább) gombra.

9. Továbbra is kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha eléri a Printer Queue Created (Nyomatási sor létrehozva) képernyőt, a kilépéshez kattintson a **Quit** (Lép ki) gombra vagy a **Create New Queue** (Új sor létrehozása) lehetőségre, ha egy másik nyomtatót szeretne a hálózathoz csatlakoztatni.
10. Ha a HP Printer Setup Assistant segédprogram végzett, kiveheti a DVD-lemezt a DVD-meghajtóból.

Ha a nyomtatóillesztő-program már telepítve van, a HP Printer Setup Assistant segédprogram bármikor futtatható a DVD-ről.

TCP/IP-kapcsolat

1. Jegyezze fel a nyomtató előlapján olvasható URL-címet (lásd: [A beépített webszerver megnyitása, 27. oldal](#)).
2. Helyezze be a *HP kezdőcsomag* DVD-lemezt a DVD-meghajtóba.
3. Kattintson duplán az íróasztalon a DVD ikonjára.
4. Kattintson a **Mac OS X HP Designjet Installer** (Mac OS X HP Designjet telepítő) elemre.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
6. Ekkor települnek a nyomtató szoftverei, beleértve a nyomtató-illesztőprogramokat és az egyéb HP szoftvereket – például a HP Utility és a HP Designjet Preview programokat –, valamint a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatással való kapcsolatokat.

A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás minden egyes nyomtatott dokumentumról biztonságos másolatot tárol a felhőben az Ön online, privát nyomtatási előzményei között. Ezáltal bárholonnan újból kinyomtathatja dokumentumait. A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás használatához létre kell hoznia egy jelszóval védett fiókot a dokumentumok biztonságos tárolása érdekében.

Amennyiben a nyomtatón engedélyezte az internetes szolgáltatásokat, lehetősége van e-mailen keresztül elküldeni a nyomtatandó dokumentumokat a nyomtatónak. Ehhez egyszerűen ellenőrizze a nyomtató e-mail címét a Web Services (Internetes szolgáltatások) menüben, és küldje el a nyomtatni kívánt fájlt erre az e-mail címre csatolmányként.

7. A szoftver telepítése után a HP Printer Setup Assistant segédprogram automatikusan elindul a nyomtató csatlakoztatásának beállításához. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

8. Ha eléri a Select Printer (Nyomtató kiválasztása) képernyőt, a Printer Name (Nyomtató neve) oszlopban keresse meg a nyomtató URL-címét, amelyet az 1. lépésben feljegyzett.
 - Ha megtalálta a megfelelő nevet, szükség szerint görgessen oldalra a Connection Type (Kapcsolat típusa) oszlop megtekintéséhez, és ellenőrizze, hogy megjelenik-e az **IP Printing** (IP-nyomtatás) beállítás. Jelölje ki ezt a sort. Ellenkező esetben folytassa a keresést a lista további részén.
 - Ha nem találja a nyomtató nevét az **IP Printing (IP-nyomtatás)** kapcsolattípussal, jelölje be a **My printer is not in the list** (Nyomtatóm nem szerepel a listán) négyzetet.

Kattintson a **Continue** (Tovább) gombra.

9. Továbbra is kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha eléri a Printer Queue Created (Nyomtatási sor létrehozva) képernyőt, a kilépéshez kattintson a **Quit** (Lép ki) gombra vagy a **Create New Queue** (Új sor létrehozása) lehetőségre, ha egy másik nyomtatót szeretne a hálózathoz csatlakoztatni.
10. Ha a HP Printer Setup Assistant segédprogram végzett, kiveheti a DVD-lemezt a DVD-meghajtóból.

Ha a nyomtatóillesztő-program már telepítve van, a HP Printer Setup Assistant segédprogram bármikor futtatható a DVD-ről.

Számítógép csatlakoztatása a nyomtatóhoz USB-kábellel (Mac OS X)

A nyomtatót hálózati kapcsolat nélkül, közvetlenül a számítógéphez csatlakoztathatja a nyomtató beépített, nagy sebességű USB-portja segítségével. Az USB-kapcsolat gyorsabb lehet, mint a hálózati kapcsolat, de vannak olyan hátrányai, amelyeket figyelembe kell vennie:

- A kábel korlátozott hosszúságú.
- Bonyolultabb a nyomtató megosztása.
- Nem használhatók az internetes szolgáltatások.
- Nem használható az automatikus eszközvezérlőprogram-frissítés.



MEGJEGYZÉS: A nem jóváhagyott USB-kábelek használata kapcsolódási problémát okozhat. Csak az USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) által jóváhagyott kábeleket használjon a nyomtatóhoz.

A nyomtatószoftver telepítése

Az alábbi útmutatások arra az esetre vonatkoznak, ha a nyomtatóillesztő-programot használó alkalmazásból kíván nyomtatni. Egyéb nyomtatási megoldások leírását lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#).

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató ki van kapcsolva vagy nincs a számítógéphez csatlakoztatva.
2. Helyezze be a *HP kezdőcsomag* DVD-lemezt a DVD-meghajtóba.
3. Kattintson duplán az íróasztalon a DVD ikonjára.
4. Kattintson a **Mac OS X HP Designjet Installer** (Mac OS X HP Designjet telepítő) elemre.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
6. A nyomtatószoftver telepítése megtörtént, beleértve a nyomtatóillesztő-programot és a HP Utility programot.

7. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és egy jóváhagyott USB-kábelon keresztül csatlakozik a számítógéphez.



MEGJEGYZÉS: A nem jóváhagyott USB-kábelek használata kapcsolódási problémát okozhat. Csak az USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) által jóváhagyott kábeleket használjon a nyomtatóhoz.

8. Ezután nem sokkal a nyomtató részére automatikusan létrejön a nyomtatási sor.

A nyomtató megosztása

Ha a számítógépe csatlakozik egy hálózathoz, a közvetlenül csatlakoztatott nyomtatót elérhetővé teheti más számítógépek számára ugyanabban a hálózatban.

1. Kattintson duplán az íróasztalon található Dock (Dokk) menüsáv System Preferences (Rendszerbeállítások) ikonjára.
2. A nyomtatómegosztás engedélyezéséhez válassza a **Sharing** (Megosztás), majd a **Printer Sharing** (Nyomtatómegosztás) lehetőséget, és jelölje ki a megosztani kívánt nyomtató(ka)t.
3. Ezután a nyomtató automatikusan megjelenik a megosztott nyomtatók listáján minden Mac OS X operációs rendszert futtató, helyi hálózathoz csatlakozó számítógépen.

Kérjük, vegye figyelembe a következőket:

- A nyomtató megosztott nyomtatóként való használatához a többi felhasználónak is telepítenie kell a nyomtatóillesztő-programot a saját számítógépre.
- Ha a közvetlenül csatlakozó nyomtatót más felhasználókkal osztja meg, akkor ezek a felhasználók is küldhetnek nyomtatási feladatokat, de nem fogadhatnak adatokat a nyomtatótól, vagyis nem kaphatnak figyelmeztetéseket, állapotjelentéseket, papírkezelési, felügyeleti, valamint hibakeresési információkat.
- Előfordulhat, hogy ha közvetlenül csatlakozó nyomtatót más felhasználókkal oszt meg, akkor a számítógép nagy mértékben lelassul.



TIPP: A nyomtatót a legmegfelelőbb módon úgy oszthatja meg hálózaton keresztül, hogy nem számítógéphez, hanem a hálózathoz csatlakoztatja. Lásd: [Számítógép hálózati csatlakoztatása a nyomtatóhoz](#) (Mac OS X), 17. oldal.

A nyomtatószoftver eltávolítása (Mac OS X)

1. Helyezze be a *HP kezdőcsomag* DVD-lemezt a DVD-meghajtóba.
2. Kattintson duplán az íróasztalon a DVD ikonjára.
3. Nyissa meg a **Mac OS X HP Designjet Uninstaller** (Mac OS X HP Designjet eltávolítása) lehetőséget, és a nyomtatószoftver eltávolításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A feladatsor törléséhez válassza a rendszerbeállítások **Print & Fax** (Nyomtatás és fax) párbeszédpaneljét. Válassza ki a nyomtató nevét, majd kattintson a – gombra.

3 A nyomtató beállítása

- [Bevezetés](#)
- [Automatikus eszközvezérlőprogram-frissítés](#)
- [Az e-mail értesítések be- és kikapcsolása](#)
- [A figyelmeztetések be- és kikapcsolása](#)
- [A beépített webszerver hozzáféréseinek szabályozása](#)
- [A Windows illesztőprogram beállításainak megadása](#)
- [Az internetes szolgáltatások beállítása](#)

Bevezetés

Ez a fejezet azokat a különböző nyomtatóbeállítási lehetőségeket ismerteti, amelyeket a nyomtató összeállítását és üzembe helyezését követően a nyomtató rendszergazdája felügyelhet.

Automatikus eszközvezérlőprogram-frissítés

A nyomtató rendszeresen ellenőrizni tudja az eszközvezérlőprogram-frissítések elérhetőségét (lásd: [Az eszközvezérlő-program \(firmver\) frissítése, 89. oldal](#)). Frissítés nélkül nem érhető el minden internetes szolgáltatás. Az internetes szolgáltatások engedélyezésének művelete tartalmazza az automatikus eszközvezérlőprogram-frissítések bekapcsolásának lehetőségét a nyomtató előlapján vagy a beépített webszerverben.

Az e-mail értesítések be- és kikapcsolása

E-mail értesítéseket csak abban az esetben fogadhat a nyomtatótól, ha előzőleg konfigurálja a levelezőszervert. A levelezőszerver konfigurálásához a beépített webszerver használatával válassza a **Setup** (Beállítás) > **E-mail server** (Levelezőszerver) lehetőséget, majd töltsse ki a következő mezőket:

- **SMTP server** (SMTP-szerver): a nyomtató összes e-mail üzenetét feldolgozó kimenő levelezőszerver (SMTP) IP-címe vagy állomásneve. Ha a levelezőszerver hitelesítést igényel, akkor nem lehet e-mail értesítéseket küldeni.
- **Printer e-mail address** (Nyomtató e-mail címe): a nyomtató által küldött valamennyi e-mail üzenetnek tartalmaznia kell válaszcímet, amelynek nem kell feltétlenül valósnak lennie, csak egyedinek, hogy az üzenet címzettje azonosíthassa az üzenetet küldő nyomtatót.

Lehetősége van meghatározott e-mail értesítéseket ki- és bekapcsolni a beépített webszerver **Tools** (Eszközök) lapján található **Notifications** (Értesítések) segítségével.

A figyelmeztetések be- és kikapcsolása

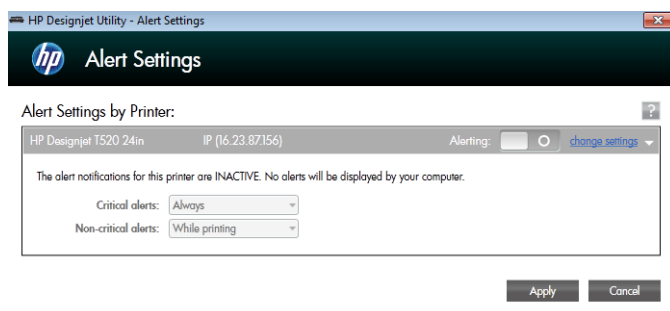
A nyomtató figyelmeztetést küld, ha olyan hibát észlel, amely valamilyen felhasználói beavatkozással elhárítható, vagy ha valamely nyomtatási feladatnak módosul az állapota. A figyelmeztetések a nyomtató előlapján, a HP Utility programban, a nyomtatóillesztő-programban vagy a beépített webszerveren jelennek meg.

A figyelmeztetések beállításai többféle módon módosíthatók, hogy az elérhető figyelmeztetések közül melyek jelenjenek meg: az összes, némelyik vagy egyik sem.

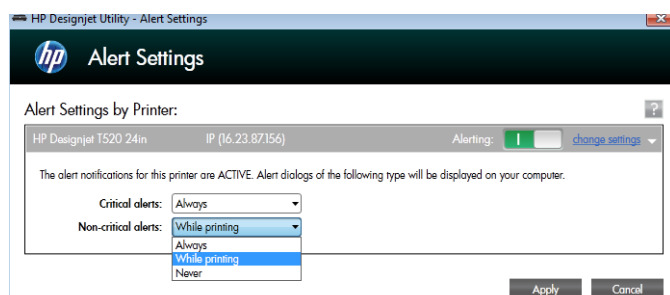
Hozzáférés a figyelmeztetések beállításaihoz Windows rendszerben

- A HP Designjet Utility program **Tools** (Eszközök) menüjében válassza az **Alert Settings** (Figyelmeztetések beállítása) lehetőséget.
- A HP Designjet Utility bármely figyelmeztetési oldalán válassza az **Alert Settings** (Figyelmeztetések beállítása) lehetőséget.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a Windows tálcán a HP Designjet Utility ikonjára, majd válassza az **Alert Settings** (Figyelmeztetések beállítása) lehetőséget.

Az Alert Settings (Figyelmeztetések beállítása) ablakban az Alerting (Figyelmeztetés állapota) csúszka használatával teljesen kikapcsolhatja a figyelmeztetéseket.

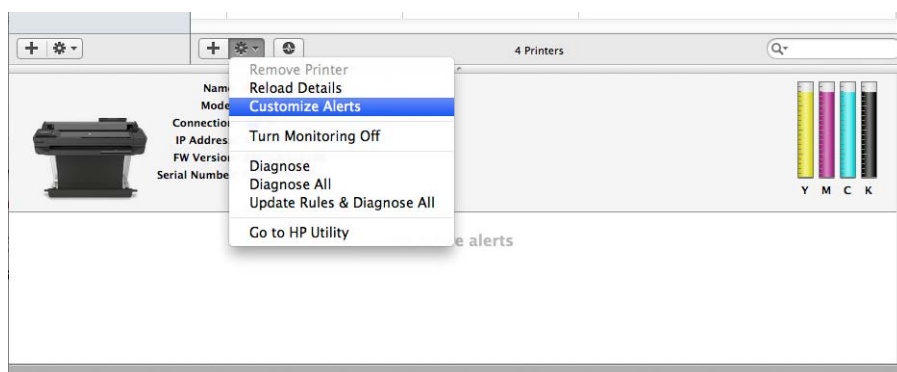


Vagy ehelyett megadhatja, hogy megjelenjenek-e a kritikus, illetve a nem kritikus figyelmeztetések, és ha igen, akkor mikor.

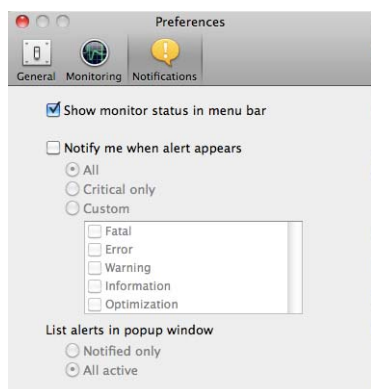


Hozzáférés a figyelmeztetések beállításaihoz Mac OS X rendszerben

- Nyissa meg a HP Printer Monitor beállításait, válassza ki a nyomtatóját, majd kattintson a **Customize Alerts** (Figyelmeztetések testreszabása, menüpontra. Ekkor beállíthatja, hogy az egyes figyelmeztetések milyen konkrét esetben jelenjenek meg, valamint időintervallumot is megadhat.



Ha szeretné teljesen kikapcsolni a figyelmeztetéseket, akkor törölje a jelet a „Show monitor status in menu bar” (Figyelés állapotának megjelenítése a menüsávban) négyzetből a HP Printer Monitor beállításainak Notifications (Értesítések) lapján. Ha bejelölve hagyja ezt a négyzetet, de törli a jelet a „Notify me when alert appears” (Értesítsen, ha figyelmeztetés jelenik meg) négyzetből (ahogy az alábbi képen látható), akkor a figyelmeztetések elérhetők lesznek a HP Printer Monitor programból, azonban nem fognak előugró figyelmeztetésként megjelenni a Dock (Dokk) képernyőjén.



A beépített webszerver hozzáféréseinek szabályozása

Ha meg szeretné akadályozni, hogy a felhasználók módosítsák a készülék fontos beállításait, jelszót állíthat be a beépített webszerverhez, így a felhasználók a jelszó ismerete nélkül csak az információkat megjelenítő lapokat érhetik el. A beállítás megadása után jelszóra lesz szükség a többi lapon található beállítások megtekintéséhez vagy megváltoztatásához.

A Windows illesztőprogram beállításainak megadása

A nyomtatóillesztő-program néhány alapértelmezett beállítását igényei szerint megváltoztathatja, például beállíthatja a színemulálást vagy módosíthatja a papírtakarékossági beállításokat. Ehhez Windows 7 rendszerben például kattintson a számítógép képernyőjén a **Start** gombra, kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre, kattintson az egér jobb oldali gombjával a nyomtató ikonjára, és válassza a **Nyomtatási beállítások** parancsot. A Nyomtatási beállítások ablakban módosított értékek lesznek az alapértelmezett beállítások.

Az internetes szolgáltatások beállítása

Az internetes szolgáltatások használata előtt meg kell adni néhány beállítást a nyomtatón és a számítógépen.

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató megfelelően kapcsolódik-e az internethez.
2. Engedélyezze az internetes szolgáltatásokat a nyomtató kezdeti beállítása során, vagy később, a kezdőképernyő  ikonjának megnyomásával, és az előlapon megjelenő utasítások követésével. Az eszközvezérlő-program frissítését követően lehetséges, hogy a nyomtató újraindulást igényel.
3. Telepítse a nyomtató szoftvereit (az illesztőprogramokat és az élményt javító egyéb szoftvereket) számítógépére a HP kezdőcsomag DVD-ről vagy az internetről. A DVD-n és az interneten megtalálhatja a készülékhez tartozó dokumentációt és a terméktámogatási információkat is.
4. Amikor a rendszer felteszi a kérdést, hozzon létre egy HP Designjet ePrint & Share-fiókot. Ezt később is megteheti a <http://www.hp.com/go/eprintandshare> címen. A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás elmenti minden nyomtatott dokumentum egy-egy példányát a felhőben, így Ön szinte bárhol – akár okostelefonról vagy táblaszámítógépről is – megoszthatja vagy újból kinyomtathatja azokat.

5. Aktiválja fiókját az e-mailben kapott aktiválási linkre kattintva.



TIPP: Ha nem találja az üzenetet, akkor ellenőrizze a levélszemetet tartalmazó mappát is.

6. Ezt a lépést nem kötelező végrehajtani. Amennyiben Ön a nyomtató rendszergazdája, jelentkezzen be a HP ePrint Center szolgáltatásba (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>), ahol testre szabhatja a nyomtató e-mail címét, valamint módosíthatja az ePrinter biztonsági beállításait a távoli nyomtatáshoz.

Gratulálunk! Ön befejezte az internetes szolgáltatások beállítását. Ezennel megkezdheti a HP ePrint és a HP Designjet ePrint & Share használatát.

A HP ePrint Center és a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatással kapcsolatos legfrissebb információk, terméktámogatási információk, illetve felhasználási feltételek megtalálhatók a szolgáltatások webhelyén: <http://www.hp.com/go/eprintcenter>, illetve <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

4 A nyomtató testreszabása

- [Az előlapi kijelző nyelvi beállításának módosítása](#)
- [A beépített webszerver megnyitása](#)
- [A beépített webszerver nyelvi beállításának módosítása](#)
- [A HP Utility segédprogram elérése](#)
- [A HP Utility segédprogram nyelvi beállításának módosítása](#)
- [Az energiatakarékos üzemmód beállításainak módosítása](#)
- [Az automatikus kikapcsolási beállítás megváltoztatása](#)
- [Az előlap kijelzőjének fényerő-beállítása](#)
- [A hálózati beállítások megadása](#)
- [Az ePrinter biztonságának kezelése](#)
- [A nyomtató e-mail címének megváltoztatása](#)

Az előlapi kijelző nyelvi beállításának módosítása

Az előlapon megjelenő menük és üzenetek nyelvét kétféleképpen lehet módosítani.

- Ha érti az előlapon aktuálisan beállított nyelvet, akkor nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Printer preferences** (Nyomtatóbeállítások) > **Select language** (Nyelv kiválasztása) lehetőséget.
- Amennyiben nem érti az előlap kijelzőjén megjelenő nyelvet, először kapcsolja ki a készüléket. Kapcsolja be a készüléket a **Tápellátás** gombbal. Ha ikonok jelennek meg az előlapon, nyomja meg a , a , a , majd a  ikont. Ha nem látja ezeket az ikonokat az előlapon, nyomja meg azt a pontot, ahol meg kellene jelenniük (lásd: [Az előlap, 7. oldal](#)).

Mindkét esetben ekkor megjelenik a nyelv kiválasztására szolgáló menü az előlapi kijelzőn. Nyomja meg a kívánt nyelvet.

A beépített webszerver megnyitása

A beépített webszerver segítségével távolról, egy szokványos webböngészővel is kezelheti nyomtatóját.

A beépített webszerver eléréséhez TCP/IP-kapcsolatot kell létesíteni a nyomtatóval. Ha TCP/IP-kapcsolaton (vezetések vagy vezeték nélküli) keresztül csatlakozik a nyomtatóhoz, akkor a beépített webszerver a HP Utility program segítségével közvetetten is elérhető.

Az alábbi böngészők kompatibilisek a beépített webszerverrel:

- Internet Explorer 7 vagy újabb verzió
- Opera 8 vagy újabb verzió
- Mozilla Firefox 2 vagy újabb verzió
- Safari 3 vagy újabb verzió
- Google Chrome 3 vagy újabb verzió

A beépített webszerver eléréséhez nyissa meg a számítógépre telepített webböngészőt, és adja meg a nyomtató IP-címét.

A nyomtató IP-címe megjeleníthető az előlapon: nyomja meg a  vagy a  ikont.

Ha a fentiek szerint járt el, de mégsem jutott el a beépített webszerverhez, lásd: [A beépített webszerver nem érhető el, 131. oldal](#).

A beépített webszerver nyelvi beállításának módosítása

A beépített webszerver első elindításakor az alapértelmezett nyelv a böngészőben beállított nyelv. Ha a beépített webszerver nem támogatja ezt a nyelvet, angol nyelven fog megjelenni, ezt azonban módosíthatja bármely támogatott nyelvre.

A webszerver a következő nyelveket támogatja: angol, portugál, spanyol, francia, olasz, német, lengyel, orosz, kínai (egyszerűsített), kínai (hagyományos), koreai és japán. A nyelv kiválasztására szolgáló lap az ablak jobb felső sarkában található.

A HP Utility segédprogram elérése

A HP Utility segítségével USB-, TCP/IP- vagy Wi-Fi-kapcsolaton keresztül csatlakozó számítógépről kezelheti a nyomtatót.

- **Windows rendszerben** a HP Utility programot az asztalon lévő parancsikonnal indíthatja el, vagy válassza a **Start > Minden program > Hewlett-Packard > HP Designjet Utility > HP Designjet Utility** lehetőséget. Ekkor elindul a HP Designjet Utility program, és megjeleníti a számítógépre telepített HP Designjet nyomtatókat.
- **Mac OS X rendszerben** a HP Utility programot a dokk parancsikonjával indíthatja el, vagy válassza a **STARTUP_DISK > Library (Könyvtár) > Printers (Nyomtatók) > hp > Utilities (Segédprogramok) > HP Utility** menüpontot. Ekkor elindul a HP Utility program, és megjeleníti a számítógépre telepített HP Designjet nyomtatókat.

Ha a bal oldali panelen kiválasztja a nyomtatót, a jobb oldali panelen kizárólag az adott nyomtatóra vonatkozó adatok jelennek meg.

A HP Utility segédprogram nyelvi beállításának módosítása

A HP Utility a következő nyelvek használatát teszi lehetővé: angol, portugál, spanyol, katalán (csak Windows rendszerben), francia, olasz, német, orosz, egyszerűsített és hagyományos kínai, koreai és japán.

- **Windows rendszerben** a nyelv a Windows Vezérlőpult területi beállításainál megadott nyelvvel azonosra lesz beállítva.
- **Mac OS X rendszerben** a nyelv ugyanúgy módosítható, mint bármely másik alkalmazásban. Válassza a **System Preferences (Rendszerbeállítások)**, majd az **International (Nemzetközi)** lehetőséget, és indítsa újra az alkalmazást.

Az energiatakarékos üzemmód beállításainak módosítása

Ha a nyomtató bekapcsolva marad, de nem használják egy bizonyos ideig, automatikusan energiatakarékos üzemmódra vált át. Ha módosítani szeretné a nyomtató energiatakarékos üzemmódjának várakozási idejét, az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Printer preferences (Nyomtatóbeállítások) > Sleep (Alvó állapot)** elemet. Jelölje ki a kívánt várakozási időt, majd nyomja meg az **OK** gombot. 5 és 240 perc közötti értéket választhat. Az alapértelmezett érték 30 perc.

Az automatikus kikapcsolási beállítás megváltoztatása

A nyomtató automatikus kikapcsolási funkcióját a nyomtató automatikus kikapcsolására használhatja. Ha például 2 órára állítja be a funkciót, a nyomtató kikapcsolódik, miután 2 órán keresztül nem használta. Így energiát takaríthat meg. A nyomtató azonban automatikusan letiltja az automatikus kikapcsolási funkciót, amikor hálózathoz van csatlakoztatva, hogy a kikapcsolás ne okozzon problémát a hálózathoz csatlakozó felhasználóknak.

Ha USB-kapcsolatot használ, a nyomtatót beállíthatja úgy, hogy teljesen kikapcsolódjon, ha 2–12 óra eltelte után nem történik semmilyen művelet. Az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Printer preferences (Nyomtatóbeállítások) > Auto-off (Automatikus kikapcsolás)** elemet.

Az előlap kijelzőjének fényerő-beállítása

Az előlapi kijelző fényerejének megváltoztatásához nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Printer preferences** (Nyomtatóbeállítások) > **Display brightness** (Kijelző fényereje) elemet, és adja meg a kívánt értéket. Az érték beállításához nyomja meg az **OK** gombot. Alapértelmezés szerint a fényerő értéke 50.

A hálózati beállítások megadása

A hálózati beállítások az előlapról, a beépített webszerverről vagy a HP Utility segédprogramban tekinthetők meg és konfigurálhatók.

- A beépített webszerveren: Válassza a **Setup** (Beállítások) lapot, majd a **Networking** (Hálózatok) elemet.
- A HP Utility segédprogramban: A beépített webszervert elérheti a HP Utility programból is.
- Az előlapról: Nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Connectivity** (Kapcsolat) elemet.

Az alábbi lehetőségek közül választhat:

- **Enable/Disable wireless** (Vezeték nélküli kapcsolat engedélyezése/letiltása): bekapcsolhatja vagy kikapcsolhatja a vezeték nélküli kapcsolatot.
- A **Wireless setup wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló) egyszerű lehetőséget kínál a vezeték nélküli hálózatokhoz való csatlakozáshoz.
- **Wi-Fi protected setup** (Wi-Fi-védelemmel ellátott beállítás): lehetővé teszi a vezeték nélküli hálózatokhoz való csatlakozást WPS-titkosítás (nyomógomb vagy PIN-kód) használatával.
- **Network summary** (Hálózati adatok): megjelenítheti a vezetékes vagy a vezeték nélküli hálózattal kapcsolatos adatokat.
- **Print wireless network test** (Vezeték nélküli hálózati jelentés nyomtatása): lefuttathatja a vezeték nélküli kapcsolat diagnosztikai tesztjeit.
- **Hálózati konfiguráció nyomtatása**
- **Különleges telepítés**
 - **Select I/O timeout** (I/O időtúllépés beállítása): beállíthatja azt az időt, ameddig a nyomtató várakozik arra, hogy az illesztőprogram elküldje a feladatot a nyomtatóra a kapcsolat megnyitása után. Fél perc és fél óra közötti tartományból választhat értéket.
 - **Link speed** (Kapcsolat sebessége): beállíthatja a hálózaton keresztül történő adatátvitel sebességét. Az alapértelmezett beállítás az **Automatic** (Automatikus).
 - **IP settings** (IP-beállítások): megtekintheti vagy megváltoztathatja az IP-címet, az alhálózati maszkot, az alapértelmezett átjárót és a DNS-címet.
 - **Hostname** (Állomásnév): megváltoztathatja az állomásnevet.
- **Alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása**

A tűzfalbeállítások konfigurálása

A tűzfal funkciói a hálózati réteg szintjén biztosítják az IPv4- és az IPv6-hálózatok biztonságát. A tűzfal segítségével egyszerűen felügyelhetők azok az IP-címek, amelyek számára engedélyezett a hozzáférés.



MEGJEGYZÉS: A hálózati rétegben működő tűzfalas védelem mellett a nyomtató támogatja a Biztonságos szoftvercsatorna (SSL) szabványait is az adatátviteli rétegben a biztonságos ügyfél/kiszolgáló alkalmazások számára, például az ügyfél/kiszolgáló hitelesítés vagy a HTTPS protokollt használó webböngészés számára.

Ahhoz, hogy a tűzfal működni tudjon a nyomtatón, be kell állítania a megadott IP-forgalomra vonatkozó tűzfalházi rendet. A tűzfalházi rendeket tartalmazó lapok a beépített webszerveren keresztül érhetők el, és a webböngészőben jeleníthetők meg. Miután beállított egy házi rendet, a házi rend csak akkor lép érvénybe, ha a beépített webszerverben aktiválja azt az **Apply** (Alkalmaz) gombra kattintva.

Tűzfalszabályok létrehozása és használata

A tűzfalszabályokkal felügyelheti az IP-forgalmat. Tűzfalszabályok használatával IP-címek és szolgáltatások alapján engedélyezheti vagy tilthatja le az IP-forgalmat.

Legfeljebb tíz szabályt adhat meg, ezeknek tartalmazniuk kell az állomásneveket, a szolgáltatásokat, valamint az adott címekre és szolgáltatásokra vonatkozóan alkalmazandó műveletet.

Új tűzfalszabály létrehozása

1. Nyissa meg a beépített webszervert.
2. Kattintson a **Settings** (Beállítások) lapra, majd a **Firewall Rules** (Tűzfalszabályok) elemre.
3. Kattintson a **New** (Új) elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Miután rákattint az **Apply** (Alkalmaz) gombra, rövid időre megszakadhat a kapcsolat a beépített webszerverrel. Ha az IP-cím nem változott meg, a beépített webszerver kapcsolata újból működni fog. Ha azonban megváltozott az IP-cím, a beépített webszerver megnyitásához használja az új címet.

A tűzfalszabályok prioritásának megváltoztatása

1. Nyissa meg a beépített webszervert.
2. Kattintson a **Settings** (Beállítások) lapra, majd a **Firewall Rules Priority** (Tűzfalszabályok prioritása) elemre.
3. Válassza ki a prioritást a Rule Precedence (Szabályok fontossági sorrendje) listáról. A 10 érték jelenti a legnagyobb prioritást, az 1 érték jelenti a legkisebb prioritást.
4. Kattintson az **Apply** (Alkalmaz) gombra.

A tűzfalbeállítások megváltoztatása

1. Nyissa meg a beépített webszervert.
2. Kattintson a **Settings** (Beállítások) lapra, majd a **Firewall Options** (Tűzfalbeállítások) elemre.
3. Végezze el a szükséges módosításokat, majd kattintson az **Apply** (Alkalmaz) gombra.



MEGJEGYZÉS: Miután rákattint az **Apply** (Alkalmaz) gombra, rövid időre megszakadhat a kapcsolat a beépített webszerverrel. Ha az IP-cím nem változott meg, a beépített webszerver kapcsolata újból működni fog. Ha azonban megváltozott az IP-cím, a beépített webszerver megnyitásához használja az új címet.

Minden tűzfalbeállítás visszaállítása

A tűzfalbeállítások gyári alapértékeinek visszaállításához a nyomtató hálózati beállításait kell visszaállítania.

A szabályokra, a sablonokra és a szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások

A tűzfalszabályok létrehozásakor vegye figyelembe a szabályokra, a sablonokra és a szolgáltatásokra vonatkozó következő korlátozásokat.

Elem	Korlátozás
Szabályok maximális száma	10 (egy alapértelmezett szabály)
Címsablonok maximális száma	12
Felhasználó által definiált címsablonok maximális száma	5
Felhasználó által definiált szolgáltatássablonba felvehető szolgáltatások maximális száma	40
MEGJEGYZÉS: Ez a korlátozás nem érvényes az előre beállított All Services (Minden szolgáltatás) sablonra, amely a nyomtatószerver által támogatott összes szolgáltatást tartalmazza.	
A házirendbe felvehető szolgáltatások maximális száma	40
MEGJEGYZÉS: Egy szabályhoz csak egy címsablont és egy szolgáltatássablont adhat meg.	
A házirendbe felvehető szolgáltatássablonok maximális száma	10
Felhasználó által definiált egyéni szolgáltatássablonok maximális száma	5

Hálózati beállítások visszaállítása

A rendszergazdai jelszó és a hálózati beállítások visszaállításához az előlapon nyomja meg a  ikon, majd válassza a **Connectivity** (Kapcsolat) > **Restore network defaults** (Hálózati beállítások visszaállítása) elemet.

 **MEGJEGYZÉS:** Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és ellenőrizze, hogy megtörtént-e a hálózati beállítások visszaállítása.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása a nyomtató tűzfalbeállításait is visszaállítja.

Az ePrinter biztonságának kezelése

Az internetes szolgáltatások beállítását követően a nyomtató nincsen zárolt üzemmódban. Amikor a nyomtató nincsen zárolt üzemmódban, akkor bárki használhatja azt nyomtatásra, amennyiben ismeri a nyomtató e-mail címét, és elküld egy fájlt a címre. A HP szűri a levélszemetet; ennek ellenére fontolja meg, hogy kinek adja meg nyomtatója e-mail címét, ugyanis az odaküldött dokumentum nyomtatásra kerülhet.

Ha Ön a nyomtató rendszergazdája, akkor keresse fel a HP ePrint Center szolgáltatást a <http://www.hp.com/go/eprintcenter> címen, ahol kezelheti az ePrinter biztonsági beállításait, illetve zárolt üzemmódúra állíthatja a nyomtató állapotát. Ugyanitt módosíthatja a nyomtató e-mail címét, valamint kezelheti a nyomtatási feladatokat. Az első látogatás alkalmával létre kell hoznia egy fiókot a HP ePrint Center szolgáltatásban.

A nyomtató e-mail címének megváltoztatása

A nyomtató e-mail címét a HP ePrint Center szolgáltatásban változtathatja meg: <http://www.hp.com/go/eprintcenter>.

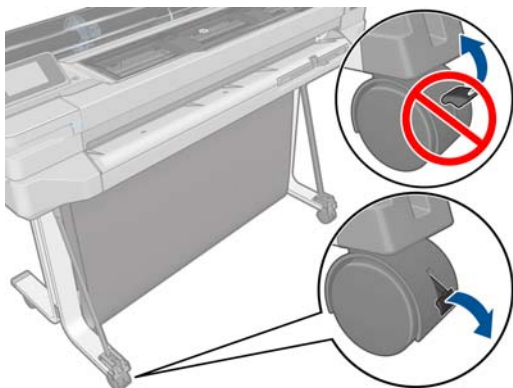
5 Papírkezelés

- [Általános papírbetöltési tanácsok](#)
- [Papírtekercs felhelyezése az orsóra](#)
- [Tekercspapír betöltése a nyomtatóba](#)
- [Tekercspapír eltávolítása](#)
- [Egyetlen papírlap betöltése](#)
- [Egyetlen papírlap eltávolítása](#)
- [Az adagolótálca használata](#)
- [A papír adatainak megtekintése](#)
- [A papír karbantartása](#)
- [A száradási idő módosítása](#)
- [Az automatikus levágás be- és kikapcsolása](#)
- [Papírbetöltés vágással vagy vágás nélkül](#)

Általános papírbetöltési tanácsok

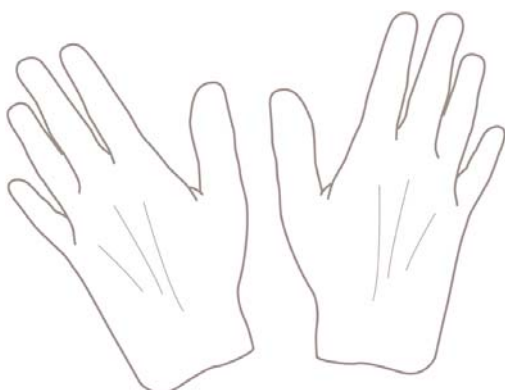
A nyomtatóba háromféleképpen tölthet be papírt: tekercsről, laponként vagy lapköteggként az adagolótálcából. Egyszerre csak az egyik módszer használható, és a módszerek közötti váltás kézzel történik, nem automatikusan.

⚠ VIGYÁZAT! Győződjön meg arról, hogy a nyomtató kerekei rögzítve vannak (a fékkar le van nyomva), és meggátolják a nyomtató elmozdulását.



⚠ VIGYÁZAT! A papírnak legalább 280 mm szélességűnek kell lennie. A4 vagy Letter méretű papír nem tölthető be fekvő tájolással.

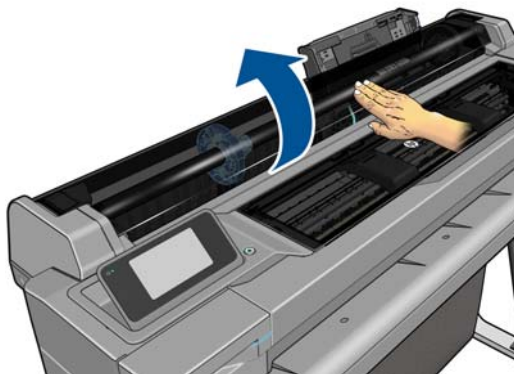
💡 TIPP: Fotópapírhoz viseljen pamutkesztyűt, hogy megóvjja a papírt a zsíros kéznyomoktól.



⚠ VIGYÁZAT! Papírbetöltés közben a papírtartót tartsa csukva.

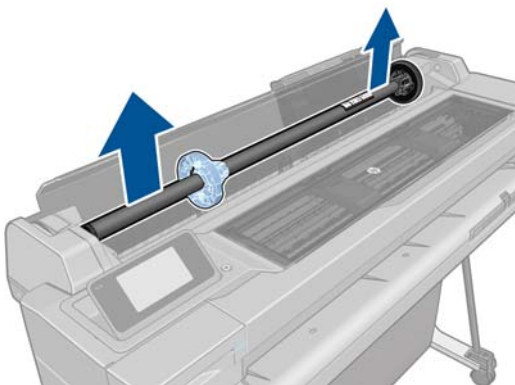
Papírtekercs felhelyezése az orsóra

1. T520 nyomtató esetén nyissa ki a tekercspapír fedelét.



2. Vegye le az orsót a nyomtatóról.

⚠ FIGYELEM! A kiemelés során ne tegye be ujjait az orsó alátámasztásába.



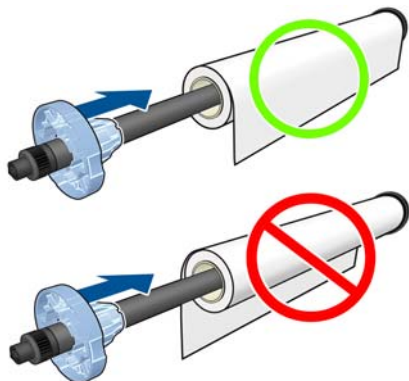
3. Az orsó mindkét végén papírvezető tárcsa található a tekercspapír megfelelő helyzetének biztosításához. Új tekercs felhelyezéséhez a kék papírvezető levehető, és el is csúsztatható az orsón, így különböző szélességű tekercsek is felhelyezhetők. Vegye le a kék papírvezetőt az orsó végéről.



4. Ha a tekercs hosszú, helyezze az orsót vízszintesen az asztalra, és a tekercset az asztalon helyezze fel az orsóra.

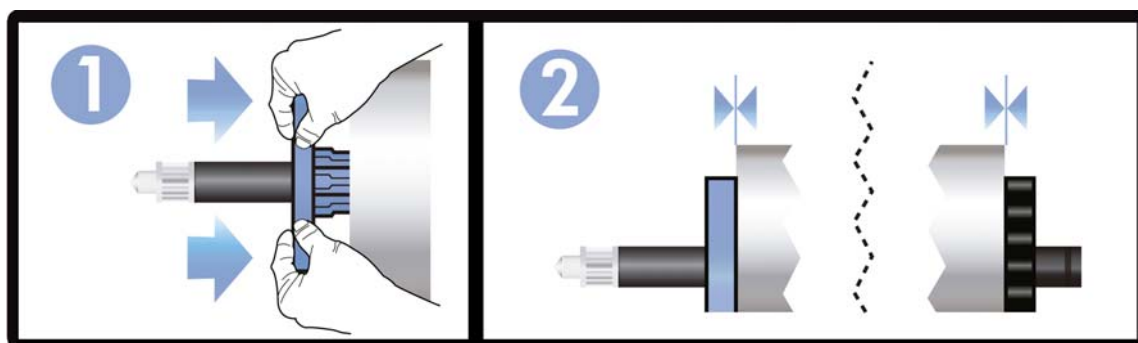
5. Csúsztassa az új tekercset az orsóra. Győződjön meg arról, hogy a papíradagolás iránya megegyezik az alábbi ábrán láthatóval. Ellenkező esetben vegye le a tekercset, forgassa el 180 fokkal, és csúsztassa vissza az orsóra. Az orsón található jelzések alapján ellenőrizze a behelyezés helyes irányát.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató hátuljának irányából a kék papírvezetőt helyezze a jobb oldali tartóba.



Győződjön meg arról, hogy a tekercs mindkét vége a lehető legközelebb van az orsó papírvezetőihez.

6. Tegye fel a kék papírvezetőt az orsó nyitott végére, és nyomja a tekercs végéhez.



7. A kék papírtartót ütközésig kell tolni. Ügyeljen arra, hogy egyik oldalon se maradjon rés a tekercs és a papírtartók között.

Ha gyakran használ különböző típusú papírokat, gyorsabbá teheti a tekercsek cseréjét, ha az eltérő típusú tekercseket előre felhelyezi külön orsókra. A tartalék orsók külön vásárolhatók, lásd:

[Tartozékok, 91. oldal.](#)

Tekercspapír betöltése a nyomtatóba

A betöltés előtt a tekercset fel kell helyezni az orsóra. Lásd: [Papírtekercs felhelyezése az orsóra, 33. oldal.](#)

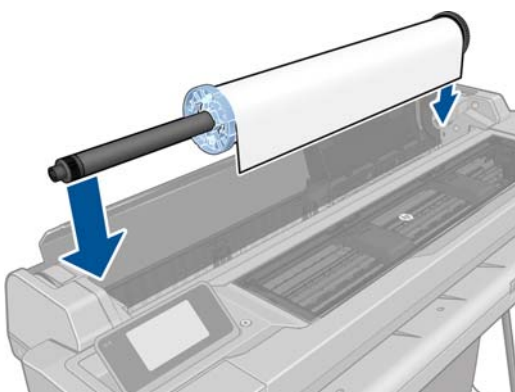
1. Az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Load roll** (Papírtekercs betöltése) elemet.

Ezt a lépést nem kötelező végrehajtani. Ha elkezdte a tekercspapír betöltését, a nyomtató automatikusan észleli, hogy tekercset próbál betölteni.

2. T520 nyomtató esetén nyissa ki a tekercspapír fedelét.

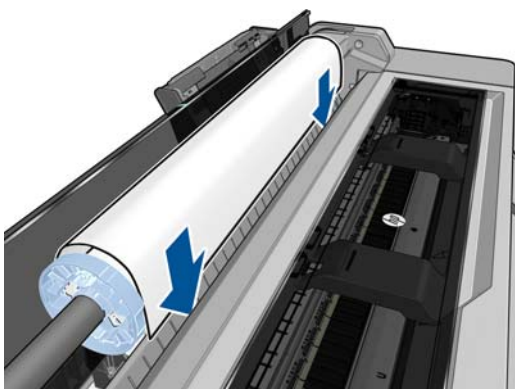


3. A két végénél fogva helyezze be az orsót a nyomtatóba. A kék papírtartónak bal oldalon kell lennie (szemből nézve a nyomtatót).

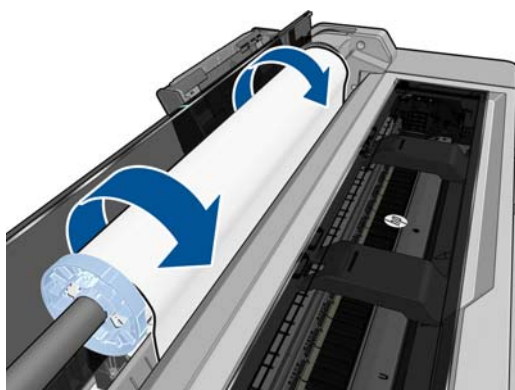


4. Ha a tekercspapír éle szakadt (ezt néha a tekercs végét rögzítő szalag okozza) vagy nem egyenes, óvatosan húzza meg a papírt, és a vágóval vágja egyenesre a szélét.
5. Helyezze a papír élét a nyomtatóba.

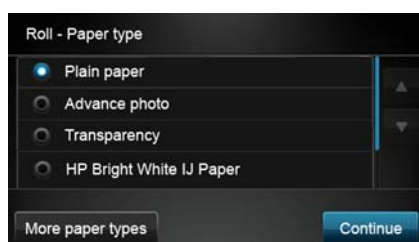
FIGYELEM! Az ujjait ne dugja a nyomtató papírútjába.



6. Tekerje be a papírt a nyomtatóba, amíg ellenállást nem érez, és a papír kissé meghajlik. Ha a nyomtató érzékeli a papírt, hangjelzést ad, és automatikusan behúzza a papírt.



7. Az előlapon megjelenő figyelmeztetés kéri a papír kategóriájának és típusának kiválasztását.



Ha az előlapon nem látja a megfelelő papírtípust, válassza a **More paper types** (További papírtípusok) lehetőséget. Ha a teljes listán sem találja a szükséges papírtípust, tekintse át a következő részt: [A papírtípus nem szerepel az illesztőprogramban, 99. oldal](#).

8. A nyomtató ellenőrzi a papír igazítását és szélességét. Ha a tekercs nem kerül a megfelelően a helyére, kövesse az előlapon megjelenő utasításokat.
9. T520 nyomtató esetén csukja le a tekercspapír fedelét.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a papír betöltése közben bármilyen váratlan esemény következik be, lásd: [A papír nem tölthető be megfelelően, 97. oldal](#).

Tekercspapír eltávolítása

Ha a tekercsen van papír, akkor az előlap használatával eltávolíthatja azt. Nyomja meg a



ikont, majd válassza az **Unload roll** (Tekercspapír eltávolítása) elemet. Ezután az adagolótálca lesz az alapértelmezett aktív papírforrás.

Ha a papír vége már nincs rögzítve a hengerhez, az előlapon megjelenő üzenet kéri a tekercs kézi eltávolítását.

Az eltávolítás után az adagolótálca lesz az alapértelmezett aktív papírforrás.

Egyetlen papírlap betöltése

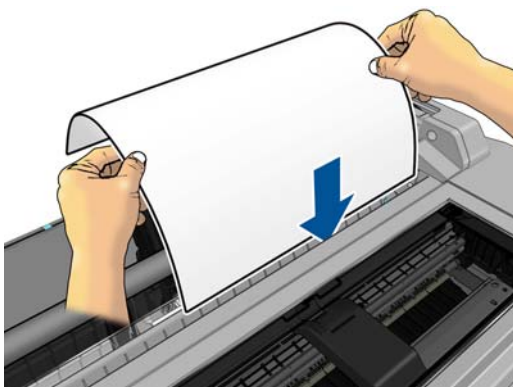
 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató ugyanazon a bemeneti nyíláson keresztül húzza be a tekercspapírt és a papírlapokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Az adagolótálcába legfeljebb 329 mm szélességű papírlapok tölthetők be.

1. Az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Load single sheet** (Egyetlen papírlap betöltése) elemet.
2. Ha már van tekercs a nyomtatóban, várnia kell a tekercs automatikus eltávolításáig.
3. Válassza ki a papír kategóriáját és típusát. Ha az előlapon nem látja a megfelelő papírtípust, válassza a **More paper types** (További papírtípusok) lehetőséget. Ha a teljes listán sem találja a szükséges papírtípust, tekintse át a következő részt: [A papírtípus nem szerepel az illesztőprogramban, 99. oldal](#).
4. T520 nyomtató esetén nyissa ki a tekercspapír fedelét.

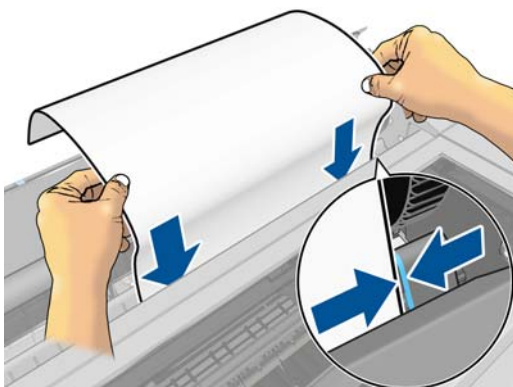


5. Amikor az előlapon megjelenő üzenet kéri, helyezze be a lapot a bemeneti nyílás jobb oldalára.



 **FIGYELEM!** Az ujjait ne dugja a nyomtató papírútjába.

6. Igazítsa a lapot a kék vonalhoz.



7. Az előlap **OK** gombjának megnyomásával tölts be a papírt a nyomtatóba. Miközben a nyomtató behúzza a papírlapot, irányítsa megfelelően a lapot. Ez különösen fontos a vastagabb papírok esetében.
8. A nyomtató ellenőrzi a papírlap igazítását és méretét.

 **MEGJEGYZÉS:** A papírlap a szélességétől függően kijön a nyomtató elején.

9. Ha a papírlap igazítása nem megfelelő, a nyomtató kérheti az újbóli betöltését.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a papír betöltése közben bármilyen váratlan esemény következik be, lásd: [A papír nem tölthető be megfelelően, 97. oldal.](#)

Egyetlen papírlap eltávolítása

Papírlap eltávolításához az előlapon nyomja meg a  ikont, és válassza az **Unload single sheet** (Egyetlen papírlap eltávolítása) elemet.

A nyomtató kiadja a papírlapot az elülső oldalon. Fogja meg a papírt kézzel, vagy hagyja a papírtartóba hullani.

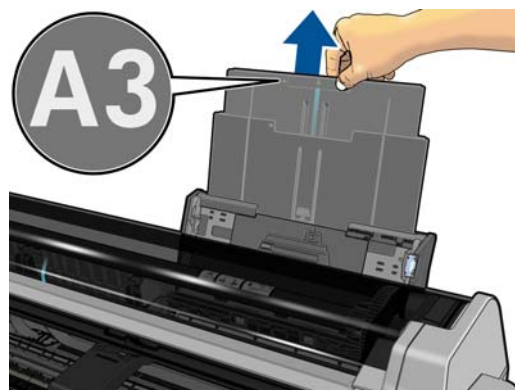
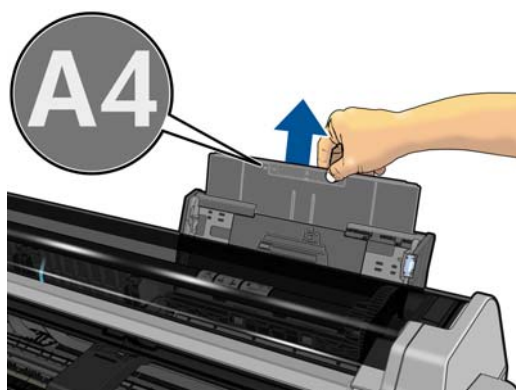
Az eltávolítás után az adagolótálca lesz az alapértelmezett aktív papírforrás.

Az adagolótálca használata

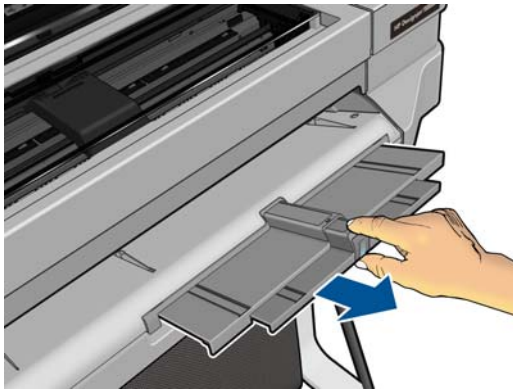
1. Ha nincs betöltve tekercspapír vagy elfogyott a tekercspapír, alapértelmezés szerint az adagolótálca lesz az aktív papírforrás.

Másik megoldásként az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Use multi-sheet tray** (Adagolótálca használata) elemet. Ha a tekercs vagy egy papírlap már be van töltve, várnia kell annak automatikus eltávolításáig.

2. Állítsa be a bemeneti tálca hosszabbítóit a papír hosszúságának megfelelően: az A4 méretű papírhoz az első hosszabbító, az A3 méretű papírhoz a második hosszabbító szükséges.



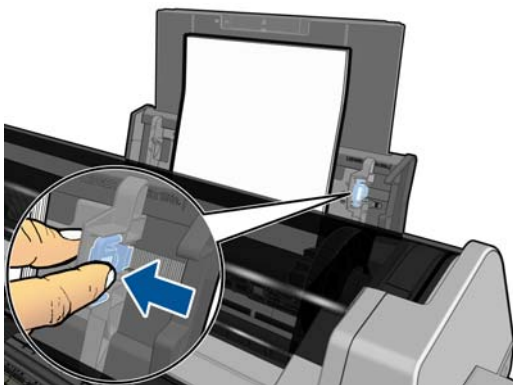
3. Állítsa be a kimeneti tálcá hosszabbítóit a papír hosszúságának megfelelően.



4. Helyezze be a papírlapokat a tálcába a nyomtatandó oldalukkal kifelé. Ügyeljen arra, hogy a lapok azonos méretűek legyenek.



5. Állítsa be a tálcát a papír szélességéhez.



A papír adatainak megtekintése

A betöltött papír adatainak megjelenítéséhez nyomja meg az aktív papírforrás ikonját az előlapon.

Ekkor a következő információk jelennek meg az előlap kijelzőjén:

- A kiválasztott papírtípus
- A papírtekercs vagy a papírlap állapota
- A papír szélessége mm-ben megadva (becsült érték)

Ha nincs betöltve tekerccsapír vagy papírlap, az **Out of paper** (Kifogyott a papír) üzenet jelenik meg.

A papír karbantartása

A papír minőségének megtartásához kövesse az alábbi javaslatokat.

- A papírtekercseket egy másik papírba vagy textilbe csomagolva tárolja.
- A papírlapokat letakarva tárolja, és a nyomtatóba helyezés előtt tisztítsa meg vagy törölje le azokat ecsettel.
- A bemeneti és a kimeneti támaszlemezek tisztítása
- Mindig tartsa csukva a nyomtató felső fedelét.

 **MEGJEGYZÉS:** A fotó- és a bevonatos papír óvatos kezelést igényel, lásd: [A nyomat lekopott vagy megkarcolódott, 113. oldal.](#)

A száradási idő módosítása

A száradási időt a különleges nyomtatási feltételeknek megfelelően módosíthatja, például a több példányos nyomtatásnál, amikor az időtényező fontosabb, vagy amikor a tintának mindenképpen meg kell száradnia, mielőtt a papírhoz nyúlna.

Nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Printer preferences** (Nyomtatóbeállítások) > **Print retrieval** (Nyomatok elérése) > **Select drying time** (Száradási idő kiválasztása) lehetőséget. A következő lehetőségeket választhatja:

- **Extended** (Hosszabb) – a javasoltnál hosszabb száradási idő, hogy a tinta teljesen száraz legyen.
- **Optimized** (Optimális) – a kiválasztott papírhoz tartozó alapértelmezett és javasolt száradási idő beállítása (ez az alapértelmezett beállítás).
- **None** (Nincs) – a száradási idő kikapcsolása, a nyomtatás után azonnal eltávolítható.

 **VIGYÁZAT!** Ha a nyomtatás közben a tinta még nem száradt meg, akkor tinta maradhat a gyűjtőtálcán, amely nyomtatást hagyhat a következő papírokon.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nyomtatás közben módosítja a száradási időt, előfordulhat, hogy a nyomtató nem továbbítja és nem vágja le azonnal a papírt, mivel a nyomtatófejek karbantartása párhuzamosan fut. Ha a száradási idő nulla, a nyomtató levágja a papírt, és elvégzi a nyomtatófejek karbantartását. Ha azonban a száradási idő nullánál nagyobb, a nyomtató nem vágja le a papírt a nyomtatófejek karbantartásának befejezése előtt.

Az automatikus levágás be- és kikapcsolása

A nyomtató papírvágójának be- vagy kikapcsolásához az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Printer preferences** (Nyomtatóbeállítások) > **Print retrieval** (Nyomatok elérése) > **Enable cutter** (Vágó engedélyezése) lehetőséget, és módosítsa a vágó beállítását.

Az alapértelmezett beállítás **On** (Be).

 **MEGJEGYZÉS:** A vágó kikapcsolt állapotában a feladatok között nem vágja le a papírt, ám a tekercsek betöltésekor és eltávolításakor továbbra is elvégzi a papír vágását.

 **TIPP:** Ha a tekercspapírt el szeretné vágni, de az automatikus vágó le van tiltva, lásd: [Papírbetöltés vágással vagy vágás nélkül, 42. oldal.](#)

Papírbetöltés vágással vagy vágás nélkül

Ha az előlapon megnyomja a  ikont, majd a **Form feed and cut** (Papírbetöltés és vágás) lehetőséget választja, akkor a nyomtató továbbítja a papírt, majd egyenesre vágja az előlő élét. Erre a műveletre például az alábbi két esetben lehet szükség.

- Levághatja a sérült vagy egyenetlen papír bevezető élét.
- Az automatikus vágó letiltott állapotában is betöltheti és elvághatja a papírt.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtatófej karbantartása minden egyes nyomtatás után elindul, és a folyamat befejezéséig a papírt nem lehet elvágni, ezért előfordulhat, hogy várakoznia kell.

 **VIGYÁZAT!** Vegye ki a levágott papírlapot a kimeneti támaszlemezről. A kimeneti támaszlemezen maradt papírcsíkok vagy rövid nyomatok elakadást okozhatnak a nyomtatóban. Ellenőrizze azt is, hogy nem maradtak-e papírdarabok a vágónál.



 **MEGJEGYZÉS:** A fotó- és a bevonatos papír óvatos kezelést igényel, lásd: [A nyomat lekopott vagy megkarcolódott, 113. oldal.](#)

Ha vágás nélkül szeretné továbbítani a papírt, az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Form feed** (Papírbetöltés) elemet.

6 Nyomtatás

- [Nyomtatás számítógépről nyomtatóillesztő-program használatával](#)
- [Speciális nyomtatási beállítások](#)
- [Színkezelés](#)

Nyomtatás számítógépről nyomtatóillesztő-program használatával

Ez a számítógépről való nyomtatás hagyományos módja. A megfelelő nyomtatóillesztő-programnak telepítve kell lennie a számítógépen (lásd: [A nyomtató csatlakoztatása, 13. oldal](#)), és a számítógépet csatlakoztatni kell a nyomtatóhoz hálózaton, USB-kábelen vagy Wi-Fi-kapcsolaton keresztül.

Ha a nyomtatóillesztő-program már telepítve van, és a számítógép csatlakozik a nyomtatóhoz, számos alkalmazásból nyomtathat az alkalmazás saját **Print** (Nyomtatás) parancsával és a megfelelő nyomtató kiválasztásával.

Speciális nyomtatási beállítások

A fejezet további részei a különböző nyomtatási beállításokat ismertetik. Ezek a módszerek viszonylag sok beállítást kínálnak a felhasználók igényeinek teljes körű kielégítése érdekében.

 **TIPP:** Általában ajánlatos az alapértelmezett beállításokat használni, kivéve, ha biztosan tudja, hogy az nem felel meg az igényeknek.

TIPP: Ha több alkalommal is használni szeretne egy adott beállításkészletet, tetszőleges néven mentheti a beállításokat, és később újra beolvashatja ezeket. A mentett beállításcsoportok másik elnevezése „gyorsbeállítás” a Windows nyomtatóillesztő-programban.

Nyomtatási minőség kiválasztása

A nyomtató többféle minőségben képes nyomtatni. Ha a legjobb minőségben nyomtat, a nyomtatás lassabb, míg a gyorsabb nyomtatás gyengébb nyomtatási minőséget eredményez.

A kívánt nyomtatási minőséget egy csúszka segítségével állíthatja be, amelynek segítségével választhat a minőség és sebesség között. Egyes papírtípusok esetében a kettő közötti kompromisszumos beállítást is választhatja.

Az alábbi egyéni beállítások közül is választhat: **Best** (Legjobb), **Normal** (Normál) és **Fast** (Gyors). Ha a **Fast** (Gyors) lehetőséget választja, akkor az alacsonyabb renderelési felbontáshoz és a kevesebb tinta felhasználásához választhatja az **Economode** (Gazdaságos üzemmód) lehetőséget is. Ez tovább gyorsítja a nyomtatás sebességét, ugyanakkor rontja a nyomtatási minőséget. Az **Economode** (Gazdaságos üzemmód) csak az egyéni beállítások között választható ki (a csúszkával nem).

Ezenkívül van még olyan kiegészítő beállítás, amely befolyásolhatja a nyomtatás minőségét: **Maximum detail** (Maximális részletesség). Lásd: [Kiváló minőségű nyomtatás, 48. oldal](#).

 **MEGJEGYZÉS:** A Windows illesztőprogram Custom Print Quality Options (Egyéni nyomtatási minőség-beállítások) párbeszédpaneljén (válassza a **Custom options** (Egyéni beállítások), majd a **Settings** (Beállítások) lehetőséget) megjelenik a nyomtatási feladat renderelési felbontása. Mac OS X rendszerben ugyanez a Print (Nyomtatás) panelen a **Summary** (Összesítő) táblában látható.

A nyomtatási minőséget az alábbi módokon állíthatja be:

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpaneljén:** lépjen a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapra, és nézze meg a Print Quality (Nyomtatási minőség) szakaszt. Ha a **Standard Options** (Alapbeállítások) lehetőséget választja, egy egyszerű csúszka jelenik meg, amellyel beállíthatja a nyomtatás sebességét és minőségét. Ha a **Custom Options** (Egyéni beállítások) lehetőséget választja, a fent ismertetett speciális beállítások jelennek meg.
- **A Mac OS X rendszer Print (Nyomtatás) párbeszédpaneljén:** lépjen a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) panelre, és nézze meg a Quality Options (Minőségi beállítások) szakaszt. Ha a **Standard** (Általános) lehetőséget választja, egy egyszerű csúszka jelenik meg, amellyel

beállíthatja a nyomtatás sebességét és minőségét. Ha a **Custom** (Egyéni) minőségbeállítást választja, a fent ismertetett speciális beállítások jelennek meg.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtatóhoz beérkező vagy már beérkezett lapok esetében már nem módosítható a nyomtatási minőség (abban az esetben sem, ha a nyomtatásuk még nem kezdődött el).

Papírméret kiválasztása

A papírméretet a következő módszerekkel adhatja meg.

 **MEGJEGYZÉS:** Az itt megadott papírméretnek a dokumentum eredeti méretével kell megegyeznie. A dokumentum átméretezhető a nyomtatáshoz. Lásd: [Nyomat átméretezése, 47. oldal](#).

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpaneljén:** válassza a **Paper/Quality** (Papír/minőség) lapot, majd a **Document Size** (Dokumentum mérete) listán jelölje ki a megfelelő papírméretet.
- **A Mac OS X rendszer Page Setup (Oldalbeállítás) párbeszédpaneljén:** jelölje ki a nyomtatót a **Printer** (Nyomtató) listán, majd a **Paper Size** (Papírméret) listán adja meg a papírméretet.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az alkalmazás nem kínálja fel a **Page Setup** (Oldalbeállítás) párbeszédpanel, akkor használja a **Print** (Nyomtatás) párbeszédpanel.

Egyéni papírméret

Ha a szabványos papírméret listájában nem szereplő papírméretet kíván használni, annak megadására több mód is létezik.

A Windows nyomtatóillesztő-program használata

1. Válassza a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapot.
2. Nyomja meg a **Custom** (Egyéni) gombot.
3. Adja meg az új papírméret nevét és méretadatait.
4. Nyomja meg az **OK** gombot. A program automatikusan kiválasztja az új papírméretet.

Az így létrehozott egyéni papírméret a következő jellemzőkkel rendelkezik:

- A papírméret állandó. Nem tűnik el a listából az illesztőprogram bezárása, illetve a számítógép kikapcsolása után.
- A papírméret helyben érhető el a feladatsorhoz. A papírméret nem látható az ugyanazon számítógépen található egyéb nyomtatási sorokban.
- Tartománykiszolgálói hálózatok esetében a papírméret helyben érhető el a számítógépen. A papírméret nem látható a megosztott nyomtatási sor elérő más számítógépekről.
- Munkacsoport hálózatok esetében a rendszer megosztja a papírméretet a megosztott nyomtatási sor elérő számítógépek között.
- A nyomtatási sor törlése esetén a rendszer törli a papírméretet is.

Windows-oldaltükör használata

1. Windows Vista vagy XP esetén: A Start menüben vagy a Vezérlőpulton válassza a **Nyomtatók** lehetőséget, ezután a **Fájl** menüben válassza a **Kiszolgáló tulajdonságai** elemet.

Windows 7 esetén: A Start menüben vagy a Vezérlőpulton válassza az **Eszközök és nyomtatók**, majd a **Nyomtató kiválasztása** lehetőséget.

2. Az **Oldaltükrök** lapon jelölje be az **Új oldaltükör létrehozása** jelölőnégyzetet.

3. Adja meg az új papírméret nevét és méretadatait. A margóbeállításokat hagyja 0,00 értéken.
4. Nyomja meg az **Oldaltükör mentése** gombot.
5. Nyissa meg a nyomtatóillesztő-programot, és válassza a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapot.
6. A papírméterek legördülő listájában válassza a **More...** (Egyéb...) lehetőséget.
7. Válassza ki az új papírméretet az egyéni méretek csoportjából.

Az így létrehozott egyéni papírméret a következő jellemzőkkel rendelkezik:

- A papírméret állandó. Nem tűnik el a listából az illesztőprogram bezárása, illetve a számítógép kikapcsolása után.
- A korlátozott felhasználók nem hozhatnak létre oldaltükröt. A Windows Active Directory „Dokumentumok kezelése” szerepköre a minimális követelmény.
- A papírméret helyben érhető el a számítógépen. Látható az adott számítógépen létrehozott összes olyan nyomtatási sorban, amely támogatja a kérdéses papírméretet.
- Megosztott nyomtatási sor esetén a papírméret megjelenik az összes ügyfélszámítógépen.
- Ha a nyomtatási sor másik számítógépről van megosztva, ez a papírméret **nem** jelenik meg az illesztőprogram dokumentumméret-listájában. A kiszolgálón létre kell hozni megosztott feladatsorban található Windows-oldaltükröt.
- A nyomtatási sor törlése esetén a rendszer nem törli a papírméretet.

A Mac OS X nyomtatóillesztő-program használata

1. Nyissa meg a **Page Setup** (Oldalbeállítás) párbeszédpanelt.



MEGJEGYZÉS: Ha az alkalmazás nem kínálja fel a **Page Setup** (Oldalbeállítás) párbeszédpanelt, akkor használja a **Print** (Nyomtatás) párbeszédpanelt.

2. Válassza a **Paper Size** (Papírméret) > **Manage Custom Sizes** (Egyéni méretek kezelése) lehetőséget.

Margóbeállítások kiválasztása

Alapértelmezésben a nyomtató 5 mm méretű margót hagy a kép és a papír szélei között (a papírlap alján 17 mm-t). Ezt a beállítást többféleképpen módosíthatja.

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpaneljén:** válassza a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapot, és nyomja meg a **Margins/Layout** (Margók/Elrendezés) gombot.
- **A Mac OS X rendszer Print (Nyomtatás) párbeszédpaneljén:** válassza a **Margins/Layout** (Margók/Elrendezés) panelt.

Ezután a következő beállítások legalább egy része megjelenik.



MEGJEGYZÉS: Mac OS X rendszerben az elérhető margóbeállítások a kiválasztott papírmérettől függnnek.

- **Standard** (Általános): A nyomtató a kiválasztott papírméretben, a kép és a papír széle között az alapértelmezett margóval nyomtatja ki a képet. A képnek elég kicsinek kell lennie ahhoz, hogy a margókon belül elférjen.
- **Oversize** (Túlméretezés): Olyan papírt kell betöltenie, amely nagyobb, mint az alkalmazásban vagy az illesztőprogramban választott méret. Ha nyomtatás után levágja a margókat, akkor a kiválasztott méretű képhez jut, így a kép és a papír széle között nem lesz margó. Ez akkor hasznos, ha azt szeretné, hogy a kép a teljes lapot kitöltse.
- **Clip Contents By Margins** (Tartalom levágása margók alapján): A nyomtató a kiválasztott papírméretben, a kép és a papír széle között az alapértelmezett margóval nyomtatja ki a képet. Ha a kép és az oldal azonos méretű, a nyomtató azt feltételezi, hogy a kép szélei fehérek vagy nem fontosak, és nem nyomtatja ki azokat. Ez abban az esetben lehet hasznos, ha a kép már rendelkezik kerettel.

Nyomtatás betöltött papírra

Ha a nyomtatóba éppen betöltött papírra szeretné nyomtatni a feladatot, válassza a nyomtató illesztőprogramjának Paper Type (Papírtípus) részében az **Any** (Bármilyen) beállítást.

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpaneljén:** lépjen a Paper/Quality (Papír/minőség) lapra, majd a Paper Type (Papírtípus) legördülő listán válassza az **Any** (Bármilyen) beállítást.
- **A Mac OS X rendszer Print (Nyomtatás) párbeszédpaneljén:** válassza a Paper/Quality (Papír/Minőség) panelt, majd a Paper Type (Papírtípus) legördülő listán az **Any** (Bármilyen) elemet.



MEGJEGYZÉS: Az alapértelmezett papírtípus beállítása az **Any** (Bármilyen).

Nyomat átméretezése

Ha elküld egy adott méretű képet a nyomtatónak, a nyomtatón még átméretezheti azt egy eltérő méretre (általában nagyobbra). Ez a következő esetekben bizonyulhat hasznosnak:

- Ha a képszerkesztő szoftver nem támogatja a nagy formátumokat.
- Ha a fájl mérete túl nagy, és emiatt nem lehet betölteni a nyomtató memóriájába, akkor csökkentheti a papírméretet a képszerkesztő programban, majd az előlapon nagyíthatja a képet.

A képek átméretezését a következő módokon végezheti el:

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpaneljén:** lépjen a **Features** (Szolgáltatások) lapra, és nézze meg a Resizing Options (Méretezési beállítások) szakaszt.
 - **A Print document on** (Dokumentum nyomtatása a következőre) beállítás mindig a kiválasztott papírmérethez igazítja a képméretet. Ha például ISO A2 papírméretet adott meg, és egy A3 méretű képet szeretne kinyomtatni, a nyomtató átméretezi a képet, hogy az kitöltse az A2-es papírlapot. Ha ISO A4 papírméret van kiválasztva, a nyomtató az ennél nagyobb képet A4 méretűre kicsinyíti.
 - **A % of actual size** (Jelenlegi méret %-a) beállítás mellett a nyomtató a megadott százalékkal nagyítja az eredeti papírméret (margók nélküli) nyomtatási területét, majd hozzáadja a margókat a végleges papírméret eléréséhez.
- **A Mac OS X rendszer Print (Nyomtatás) párbeszédpaneljén:** válassza a **Paper Handling** (Papírkezelés) panelt, a **Scale to fit paper size** (Méretezés a papírmérethez) lehetőséget, majd válassza ki a kívánt papírméretet a kép méretezéséhez. Ha növelni szeretné a kép méretét,

győződjön meg arról, hogy a **Scale down only** (Csak méretcsökkentés) jelölőnégyzet nincs bejelölve.

Ha papírlapra nyomtat, győződjön meg arról, hogy a kép ténylegesen ráfér a lapra, mert ellenkező esetben a kép egy része hiányozni fog a nyomatról.

Kefelenyomat (korrektúra) nyomtatása

A gyors kefelenyomat-nyomtatási minőséget az alábbi módokon lehet beállítani:

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpaneljén:** lépjen a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapra, és nézze meg a Print Quality (Nyomtatási minőség) szakaszt. Mozdassa a nyomtatási minőség csúszkáját teljesen balra („Speed” (Sebesség)).
- **A Mac OS X rendszer Print (Nyomtatás) párbeszédpaneljén:** lépjen a **Paper/Quality** (Papír/minőség) panelre, majd húzza a nyomtatási minőség csúszkáját teljesen balra („Speed” (Sebesség)).

Még ennél is gyorsabb kefelenyomat minőségű nyomtatást is beállíthat, ha a következőkben ismertetett Economode (Gazdaságos üzemmód) lehetőséget választja: Ez elsősorban szöveget és vonalrajzokat tartalmazó dokumentumok nyomtatására alkalmas.

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpaneljén:** lépjen a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapra, és nézze meg a Print Quality (Nyomtatási minőség) szakaszt. Válassza a **Custom Options** (Egyéni beállítások) lehetőséget, ezután állítsa a minőségi szintet **Fast** (Gyors) értékre, majd jelölje be az **Economode** (Gazdaságos üzemmód) jelölőnégyzetet.
- **A Mac OS X rendszer Print (Nyomtatás) párbeszédpaneljén:** lépjen a **Paper/Quality** (Papír/minőség) lapra, és válassza a **Custom** (Egyéni) beállítást, majd állítsa a minőségi szintet **Fast** (Gyors) értékre, végül jelölje be az **Economode** (Gazdaságos üzemmód) jelölőnégyzetet.

Kiváló minőségű nyomtatás

A kiváló nyomtatási minőséget az alábbi módokon lehet beállítani:

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpaneljén:** lépjen a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapra, és nézze meg a Print Quality (Nyomtatási minőség) szakaszt. Mozdassa a nyomtatási minőség csúszkáját teljesen jobbra („Quality” (Minőség)).
- **A Mac OS X rendszer Print (Nyomtatás) párbeszédpaneljén:** lépjen a **Paper/Quality** (Papír/minőség) panelre, majd húzza a nyomtatási minőség csúszkáját teljesen jobbra („Quality” (Minőség)).

Nagy felbontású kép esetén

Ha a kép felbontása nagyobb, mint a renderelési felbontás (Windows rendszerben a Custom Print Quality Options (Egyéni nyomtatásiminőség-beállítások) párbeszédpanelen látható), a nyomtat élessége a Maximum Detail (Maximális részletesség) beállítással javítható. Ez a beállítás csak akkor elérhető, ha fényes papírra nyomtat és a **Best** (Legjobb) nyomtatási minőséget választotta.

- **Az illesztőprogram párbeszédpaneljén (Mac OS X rendszerben a Print (Nyomtatás) panelen):** válassza a Custom (Egyéni) nyomtatásiminőség-beállítást a Standard (Általános) helyett, majd jelölje be a **Maximum Detail** (Maximális részletesség) jelölőnégyzetet.



MEGJEGYZÉS: A Maximum Detail (Maximális részletesség) beállítással lassabban tud fotópapírra nyomtatni, de ez nem növeli a felhasznált tinta mennyiségét.

A papír gazdaságos felhasználása

A következő beállításokkal némi tekercspapírt takaríthat meg:

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpaneljén:** válassza a **Features** (Szolgáltatások) lapot, majd a **Remove Top/Bottom Blank Areas** (Felső/alsó üres területek eltávolítása) és/vagy a **Rotate by 90 degrees** (Elforgatás 90 fokkal) vagy az **Autorotate** (Automatikus elforgatás) lehetőséget.
- **A Mac OS X rendszer Print (Nyomtatás) párbeszédpaneljén:** válassza a **Finishing** (Kidolgozás) panelt, majd a **Remove Top/Bottom Blank Areas** (Felső/alsó üres területek eltávolítása) beállítást.

A tinta gazdaságos felhasználása

A következőkben néhány javaslatot olvashat a tinta gazdaságos felhasználása érdekében:

- Kefelenyomat-nyomtatáshoz használjon sima papírt, és mozgassa a nyomtatási minőség csúszkáját a bal oldalra („Speed” (Sebesség)). A gazdaságosság további növelése érdekében válassza az egyéni nyomtatásminőség-beállításokat, majd a **Fast** (Gyors) és az **Economode** (Gazdaságos üzemmód) lehetőségeket.
- Csak akkor tisztítsa a nyomtatófejet, ha szükséges. A nyomtatófej tisztítása hasznos lehet, de ez a művelet felhasznál némi tintát.
- Hagyja a nyomtatót folyamatosan bekapcsolva, így az automatikusan jó állapotban tartja a nyomtatófejet. A rendszeres nyomtatófej-karbantartás kis mennyiségű tintát használ el. Ha azonban nem végzi el, a nyomtató később sokkal több tintát használhat a nyomtatófej állapotának visszaállításához.
- A széles nyomatok hatékonyabban használják fel a tintát, mint a keskeny nyomatok, mivel a nyomtatófej-karbantartás elhasznál bizonyos mennyiségű tintát, és a karbantartás gyakoriságát a készülék a nyomtatófej áthaladásának száma alapján határozza meg.

Színkezelés

A nyomtató kialakítása olyan fejlett hardveres és szoftveres szolgáltatásokat biztosít, amelyek garantálják a tervezhető és megbízható színeredményeket.

- Kiváló minőségű HP nyomtatófejek és HP tinták
- A meghatározott színforrások az elérhető papírtípusok többségéhez
- Más HP Designjet nyomtatók színemulációja

Színkezelési beállítások

A színkezelés célja az, hogy minden eszköz a lehető legpontosabban legyen képes visszaadni a színeket, vagyis hogy a nyomtatott képen és a monitoron nagyon hasonló színek jelenjenek meg. A színkezelés nagyban függ a nyomtatóba betöltött papír típusától, ezért válasszon a használt papírnak megfelelő beállítást.

A nyomtató színkezelési beállításai a Windows illesztőprogram párbeszédpaneljének **Color** (Szín) menüjében vagy a Mac OS X rendszer Print (Nyomtatás) párbeszédpaneljének **Color Options** (Színbeállítások) paneljén adhatók meg. Néhány alkalmazás esetében a beállítások az

alkalmazásban adhatók meg. Ha az adott alkalmazás színkezelési beállításairól szeretne többet megtudni, keresse fel a HP támogatóközpontot.

- **Application-Managed Colors** (Nyomtató által kezelt színek): Ebben az esetben az alkalmazásnak a képhez tartozó, valamint a nyomtatóhoz és a papírtípushoz tartozó ICC-profil segítségével kell a kép színeit a nyomtató és papír színterének megfelelően átalakítania.
- **Printer-Managed Colors** (Nyomtató által kezelt színek): Ebben az esetben az alkalmazás színátalakítás nélkül küldi a képet a nyomtatóra, és a nyomtató alakítja át a színeket saját színterének megfelelően. A színkezelés a tárolt színtáblázat-készletnek megfelelően történik a nyomtatóban. A folyamatban nincs szükség ICC-profilokra. Ezzel a megoldással nagyon jó eredmények érhetők el a támogatott HP papírtípusok használatával. A nyomtató két színteret képes a tárolt színtáblázatok segítségével átalakítani saját színterének megfelelően: sRGB és Adobe RGB.
 - **sRGB**: Az átlagos számítógép-képernyő karakterisztikáját emulálja. Ezt a szabványos színtartományt átvette számos hardver- és szoftvergyártó, és különböző lapolvasók, fényképezőgépek, nyomtatók és szoftveralkalmazások alapértelmezett színterévé vált.
 - **Adobe RGB**: Szélesebb színskálát biztosít, mint az sRGB. Ezt a színteret akkor célszerű használni, ha széles színskálát igénylő nyomtatási feladatokat kell elvégezni.

Nyomtatóemuláció

Ha egy nyomtatási feladatban olyan színeket szeretne használni, amelyeket egy másik típusú HP Designjet nyomtatóval lehet létrehozni, akkor a nyomtató által kínált emulációs módot használhatja.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatóemuláció csak akkor érhető el, ha HP-GL/2 feladatot nyomtat sima vagy bevonatos papírra. Ez a funkció nem érhető el a Mac OS X rendszerben.

A Windows HP-GL/2 illesztőprogram párbeszédpaneljén válassza a **Color** (Szín) lapot, majd a **Printer Managed Colors** (Nyomtató által kezelt színek) lehetőséget, ezután válassza a **Printer Emulation** (Nyomtatóemuláció) lehetőséget a Source Profile (Forrásprofil) listáról. Ezután választhat az Emulated Printer (Emulált nyomtató) listáról.

Szürkeárnyaltos vagy fekete-fehér nyomtatás

A kép színeit a következő módokon alakíthatja szürkeárnyaltokká:

- **Az alkalmazásban:** A legtöbb program rendelkezik ezzel a szolgáltatással.
- **A Windows illesztőprogram párbeszédpaneljén:** Lépjen a **Color** (Szín) lapra, és nézze meg a Color Options (Színbeállítások) szakaszt. Válassza a **Print in Grayscale** (Szürkeárnyaltos nyomtatás) lehetőséget. A nyomtató csak a fekete tintát használja a nyomtatáshoz, kivéve azt az esetet, ha fényes papír van betöltve, mert ilyenkor a színes tintákat használja a szürkeárnyaltok előállításához. Ha szürkeárnyaltok nélkül fekete-fehérben szeretne nyomtatni, válassza a **Print in pure black and white** (Nyomtatás csak fekete-fehérben) lehetőséget. A nyomtató ekkor csak a fekete tintát használja a nyomtatáshoz. A **Print in pure black and white** (Nyomtatás csak fekete-fehérben) beállítás fényes papír használata esetén nem érhető el.
- **A Mac OS X rendszer Print (Nyomtatás) párbeszédpaneljén:** Lépjen a **Color Options** (Színbeállítások) lapra, majd válassza a Mode (Mód) legördülő listán a **Grayscale** (Szürkeárnyaltos) elemet. A nyomtató csak a fekete tintát használja a nyomtatáshoz, kivéve azt az esetet, ha fényes papír van betöltve, mert ilyenkor a színes tintákat használja a szürkeárnyaltok előállításához. Ha szürkeárnyaltok nélkül fekete-fehérben szeretne nyomtatni, válassza a **Print in pure black and white** (Nyomtatás csak fekete-fehérben) lehetőséget. A nyomtató ekkor csak a fekete tintát használja a nyomtatáshoz. A **Print in pure black and white** (Nyomtatás csak fekete-fehérben) beállítás fényes papír használata esetén nem érhető el.

7 Nyomtatás az internethez csatlakozva

A nyomtató csatlakoztatható az internethez, ami lehetővé teszi különböző szolgáltatások használatát:

- Automatikus eszközvezérlőprogram-frissítés (lásd: [Az eszközvezérlő-program \(firmver\) frissítése, 89. oldal](#))
- Nyomtatás gyakorlatilag bárhol a HP ePrinter nyomtatókkal
- Nyomtatás tetszőleges eszközről, például okostelefonról, táblaszámítógépről és hordozható számítógépről a HP ePrinter nyomtatókkal

További információ: <http://www.hp.com/go/designjetprinters>.

Az internetes szolgáltatásokat a nyomtató beállításakor engedélyezheti. A további részleteket a következő helyeken találja: [Az internetes szolgáltatások beállítása, 24. oldal](#) vagy [Összeszerelési útmutató](#). Ha kívánja, a beállítást később is elvégezheti. Ehhez nyomja meg a  ikont a kezdőképernyőn, és kövesse az előlapon megjelenő utasításokat.

 **FONTOS:** A nyomtatót hálózathoz kell csatlakoztatni: vezetékes kapcsolat létrehozásához használjon Ethernet-kábelt, vagy vezeték nélküli kapcsolat létrehozásához a **Connectivity** (Kapcsolat) menüből indítsa el a vezeték nélküli beállítások varázslóját. Lásd: [A nyomtató csatlakoztatása, 13. oldal](#).

Távoli nyomtatás a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás használatával

Ha otthonról dolgozik, és szeretne kinyomtatni egy dokumentumot az irodai nyomtató használatával, akkor a nyomtatást elvégezheti a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatással.

1. Az alkalmazásban adjon ki parancsot a fájl nyomtatására, és válassza ki nyomtatóját.
2. Mivel nem kapcsolódik helyileg a nyomtatóhoz, megjelenik egy párbeszédpanel, amely megkérdezi, hogy helyileg próbál-e nyomtatni vagy távoli nyomtatást kíván-e végezni a felhőn keresztül.
3. Válassza a **Print remotely through the cloud** (Távoli nyomtatás a felhőn keresztül) lehetőséget, és jelentkezzen be fiókjába.
4. Ha a nyomtatót korábban már beállította, akkor az megjelenik a listában. Ellenkező esetben meg kell adnia a nyomtató e-mail címét.
5. Miután kiválasztotta a nyomtatót, kattintson a **Continue** (Folytatás) gombra. Ekkor megjelenik az illesztőprogram párbeszédpanelje, ahol megadhatja a nyomtatási beállításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Távoli nyomtatás esetén a nyomtatási előnézet nem érhető el.

6. Kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra. A rendszer ekkor elküldi a dokumentumot az internethez csatlakoztatott nyomtatónak.

Nyomtatás e-mailen keresztül

Az internetes szolgáltatások engedélyezését követően lehetősége van nyomtatójával e-mailen keresztül nyomtatni. Ehhez egyszerűen ellenőrizze a nyomtató e-mail címét a Web Services (Internetes szolgáltatások) menüben vagy az ePrint menüben, és küldje el a nyomtatni kívánt fájlt erre az e-mail címre csatolmányként.

Ily módon bárholnan nyomtathat, ahol van internetkapcsolat, és még nyomtató-illesztőprogramra sincs szükség. Vegye figyelembe az alábbi korlátozásokat:

- A nyomtatni kívánt csatolt fájloknak PDF, JPEG vagy TIFF formátumúnak kell lenniük.
- A maximális fájlméret 10 MB, azonban lehetséges, hogy az Ön levelezőszerverén alacsonyabb a fájlméret korlátja.
- A fájlok nyomtatása a dokumentum eredeti méretében (100%-os méretben), normál minőségben, színes nyomtatással történik, általában álló tájolással (bizonyos nyomtatók támogatják az automatikus elforgatást is).

Nyomtatás okostelefonról vagy táblaszámítógépről

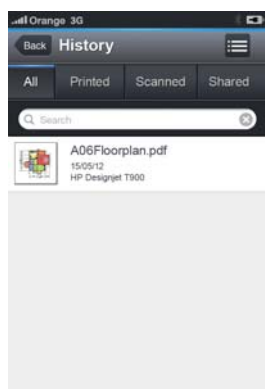
A HP Designjet ePrint & Share alkalmazások használatával hozzáférhet fájljaihoz mobil eszközeiről vagy a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatásból, és kinyomtathatja azokat egy internethez csatlakoztatott HP Designjet nyomtatón. Az alkalmazásokhoz a következő helyeken juthat hozzá:

- <http://www.hp.com/go/designjetepinters>
- Okostelefonja alkalmazásboltjában

A legfrissebb adatokat a következő helyen olvashatja: <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

A nyomtatáshoz 3G-kapcsolat is használható. Nem szükséges Wi-Fi-kapcsolaton keresztül csatlakoznia a nyomtatóhoz, és a nyomtató-illesztőprogramra sincs szükség.

1. Válassza ki a nyomtatni kívánt fájlokat az Online Print History (Online nyomtatási előzmények) lapon, vagy bármely más olyan helyen, amely csatlakoztatva van az Ön HP Designjet ePrint & Share-fiókjához.



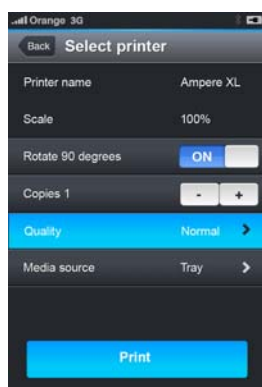
2. Megjelenik a nyomtatási kép. Bizonyos készülékeken lehetőség van a megjelenített kép nagyítására és kicsinyítésére.

 **MEGJEGYZÉS:** Az előnézet tájolása (álló vagy fekvő) nem feltétlenül egyezik meg a nyomtatási tájolásával.



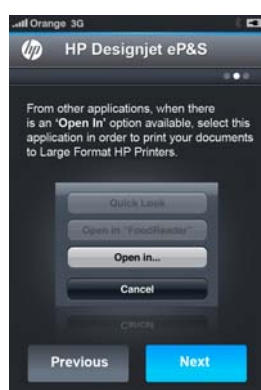
3. A fájl nyomtatásához nyomja meg a  gombot.
4. Válassza ki a nyomtatót, ha az már szerepel a listán. Ellenkező esetben nyomja meg az **Add a printer** (Nyomtató hozzáadása) gombot, és adja meg a nyomtató e-mail címét. A nyomtató ekkor felkerül a listára.
5. Adja meg a nyomtatási beállításokat, majd nyomja meg a **Print** (Nyomtatás) gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy a nyomtatás nem indul el azonnal.



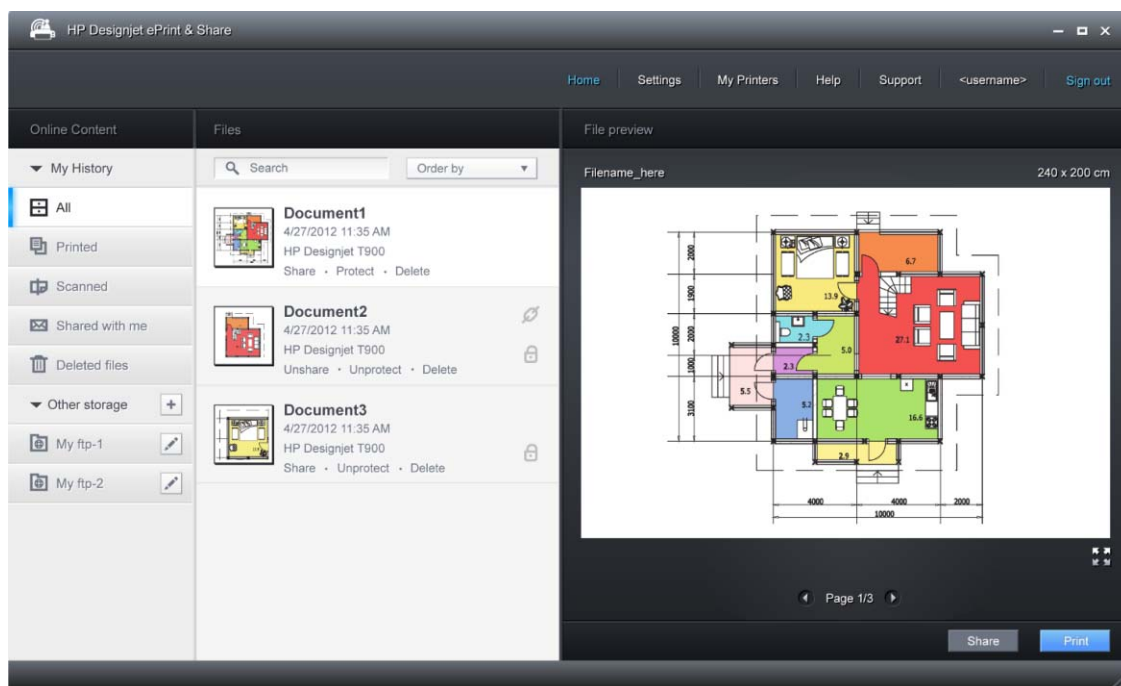
A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatással nyomtatott minden egyes dokumentumról bekerül egy példány az online nyomtatási előzmények közé.

Más alkalmazásból akkor tud dokumentumokat nyomtatni az internethez csatlakoztatott HP Designjet nyomtatójával, ha az rendelkezik „Open In” (Megnyitás ezzel) lehetőséggel.



Dokumentumok megtekintése és nyomtatása a HP Designjet ePrint & Share webhelyről

1. Keresse fel a <http://www.hp.com/go/eprintandshare> címet, és jelentkezzen be fiókjába.
2. Egy fájl megtekintéséhez és nyomtatásához válassza ki a mentett fájlok szűréséhez a kívánt kategóriát (nyomtatott, szkennelt, velem megosztott vagy összes). Ekkor megjelennek az Ön fájljai, időrendben. A fájl azonosítható annak neve, a nyomtatás dátuma és ideje, a használt nyomtató, illetve az indexkép alapján.



3. Jelölje ki a fájlt. Ekkor megjelenik a fájl előnézete a jobb oldali panelen. Ha a fájl több oldalból áll, akkor a nyílak használatával léptetheti az oldalakat. Kattintásra az előnézet nagyobbá válik, és így megtekinthetők a részletek.
4. Kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.
5. Amennyiben Önnek telepítve van a teljes HP Designjet szoftvercsomag, akkor megjelenik egy nyomtatási előnézetet tartalmazó párbeszédpanel, amelyben lehetősége van néhány beállítás ellenőrzésére és módosítására, valamint a helyi vagy távoli ePrinter nyomtatók kiválasztására.

Ha a szoftver nincs telepítve az éppen használt számítógépen, akkor egy általános jellegű képernyő jelenik meg, amelyen kiválaszthatja a távoli nyomtatót, és módosíthatja az alapvető beállításokat.

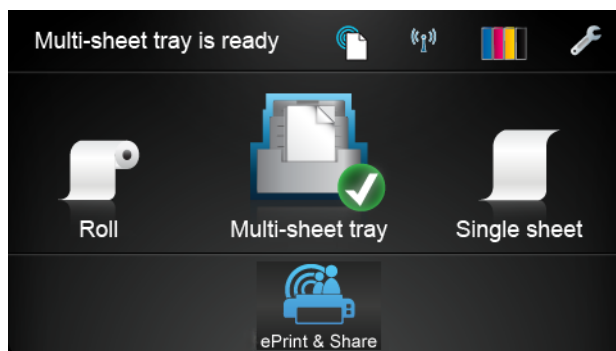
6. A dokumentum nyomtatásra való elküldéséhez kattintson ismét a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Ha más nyomtatóval szeretne nyomtatni, akkor válassza a **Print to .PDF** (Nyomtatás .PDF fájlba) lehetőséget. Ebben az esetben létrejön a dokumentum egy példánya a számítógépen, amelyet később kinyomtathat.

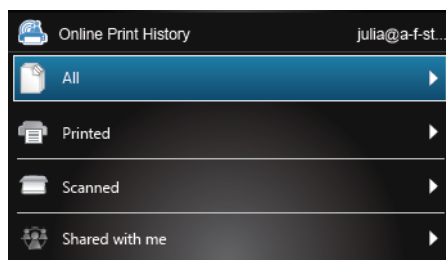
Nyomtatás a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatásból, a nyomtató előlapjának segítségével

A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás segítségével fájlokat nyomtathat egy internethez csatlakoztatott nyomtatóval, amikor arra szüksége van. Nincs szükség számítógépre: használhatja a nyomtató előlapját.

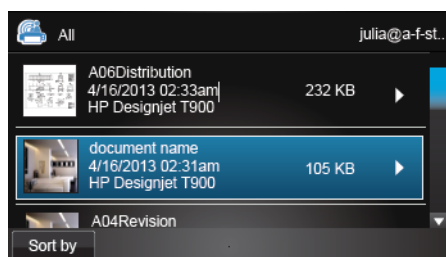
1. Nyomja meg a **Web Services** (Internetes szolgáltatások) ikont.



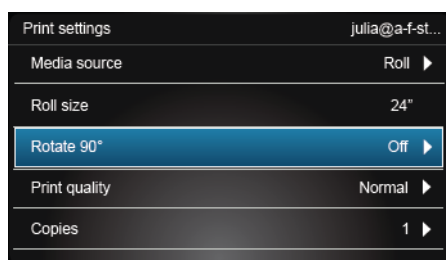
2. Jelentkezzen be a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatásba a regisztrált e-mail cím és jelszó használatával.
3. Megjelennek az eseménykategóriák. Válassza ki a kívánt kategóriát.



4. Válassza ki a nyomtatni kívánt dokumentumot.



5. A dokumentum nyomtatása előtt igény szerint módosítsa a nyomtatási beállításokat. A megjelenített nyomtatási beállítások a nyomtató típusától függően változnak.



6. Térjen vissza az előnézeti képernyőre, és küldje el a dokumentumot nyomtatásra. A nyomtatás nem indul el azonnal.

Dokumentumok megtekintése és nyomtatása más tartalomforrásokból

HP Designjet ePrint & Share-fiókját esetleg összekapcsolhatja más tartalomforrásokkal, például FTP-helyekkel. Ebben az esetben a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás révén közvetlenül ezekből a forrásokból nyomtathat. További tájékoztatásért lásd: <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Saját online nyomtatási előzmények létrehozása

A dokumentumok automatikusan bekerülnek az online nyomtatási előzmények közé az alábbi esetekben:

- Amikor nyomtatást végez a HP Designjet ePrint & Share illesztőprogramjával, és be van jelentkezve a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatásba.
- Amikor nyomtatást végez az előlapról, a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás használatával.
- Amikor nyomtatást végez az okostelefonján vagy táblaszámítógépén található mobilalkalmazással.
- Amikor nyomtatást végez egy FTP-helyről a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás vagy a mobilalkalmazás használatával.

Az online nyomtatási előzményekben található fájlok megosztása

Az online nyomtatási előzményekben található fájlok bármelyikét megoszthatja kollégáival. További tájékoztatásért lásd: <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Biztonsági információk a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatásról

Amikor új tartalom kerül az online nyomtatási előzmények közé (azáltal, hogy kinyomtat valamit), csak Ön férhet hozzá ahhoz a tartalomhoz. Ha azonban megosztja a fájlt, azaz megosztja a fájlhoz kapcsolódó különleges hivatkozást egy kollégájával, akkor bárki hozzáférhet a fájlhoz, aki rendelkezik a hivatkozással és egy HP Designjet ePrint & Share-fiókkal.

A hozzáférés-szabályozási mechanizmus egyes fájlok alapján működik, azaz ha Ön megoszt valamit valakivel, akkor az a személy kizárólag a konkrét megosztott fájlhoz férhet hozzá.

Ezenkívül bármikor lehetőség van egy fájl megosztásának megszüntetésére. Ekkor a hivatkozás többé nem működik, és a továbbiakban senki nem láthatja a fájlt.



MEGJEGYZÉS: Ha valaki kinyomtatta a fájlt, annak továbbra is megmarad a saját online nyomtatási előzményei között.

A HP terméktámogatási szakemberei speciális fiókjogosultságokkal rendelkeznek, hogy tudjanak segíteni az esetleg felmerülő problémák elhárításában, azonban nem tudják letölteni az Ön fájljait.

A szolgáltatás normális működése részeként a HP rendszeresen biztonsági másolatot készít az adatairól. Ezek a biztonsági másolatok automatizált folyamatok révén jönnek létre, és az Ön adataihoz kizárólag maguk a szoftverfolyamatok férhetnek hozzá.

A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás szerverei egy elsőosztályú adatközpontban találhatók. Szigorúan ellenőrzött és korlátozott a fizikai bejutás ezekbe a helyiségekbe. Az adatközpontba csak olyan alkalmazottak juthatnak be, akiknek valódi, jogos üzleti igényük van a bejutásra.

A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatást működtető szerverek mindegyikét többszintű tűzfal védi, minden rendszer folyamatos megfigyelés és ellenőrzés alatt áll, és rendszeres behatolásészlelési teszteket futtatunk.

Az Ön fájljait tartalmazó szerverekre további biztonsági szintek és elszigetelési szabályok vonatkoznak (fizikai és logikai megoldások egyaránt), még az ugyanezekben a helyiségekben működtetett más szolgáltatások kapcsán is.

A HP nagyon komolyan veszi a biztonságot és az adatok védelmét. A HP nem adja el, nem kölcsönzi és nem lízingeli személyes adatait külső cégeknek.

A HP Designjet ePrint & Share szolgáltatásba feltöltött fájlokra vonatkozóan megmarad az Ön teljes körű tulajdonjoga és az esetleges szellemi tulajdonra vonatkozó jogai. A szolgáltatás rendelkezésre bocsátásával a HP nem jut semmilyen különleges tulajdonjoghoz vagy egyéb joghoz a fájlokat illetően.

Annak érdekében, hogy a HP jogszerűen képes legyen biztonsági másolatokat készíteni az Ön adatairól, valamint képes legyen bizonyos műveletek (például előnézeti kép generálása stb.) elvégzésére, Önnek biztosítani kell a fájlok használatához való jogokat a HP számára, kizárólag a HP Designjet ePrint & Share szolgáltatás biztosítása céljából.

Mielőtt kijelentkezik a számítógépén, ellenőrizze, hogy az online előzményeiben lévő, függőben lévő feltöltések el lettek-e küldve vagy meg lettek-e szakítva. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy a számítógép egy másik felhasználója feltölti őket.

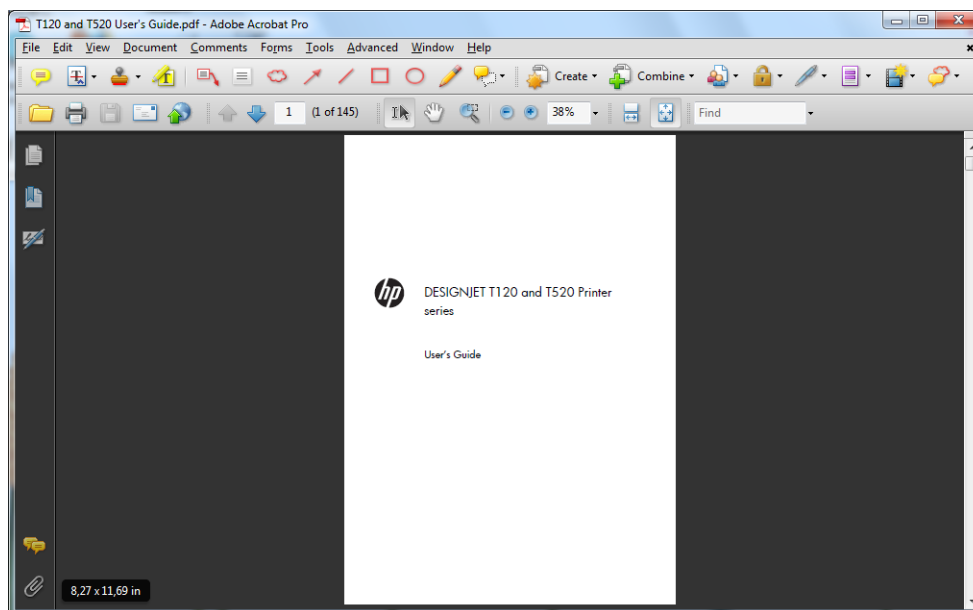
A legfrissebb adatokat a következő helyen olvashatja: <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

8 Gyakorlati nyomtatási példák

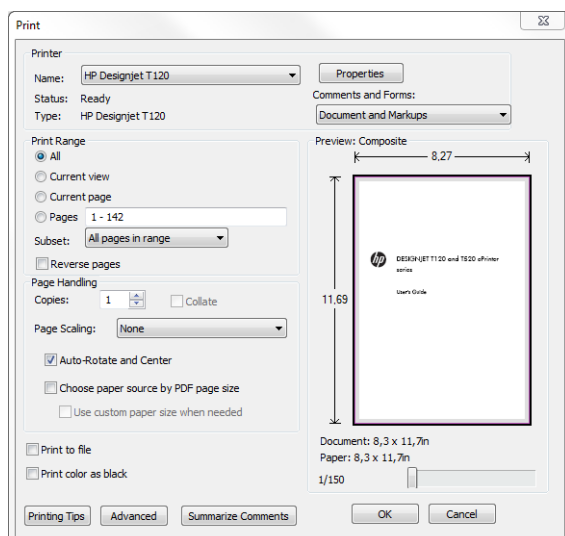
- [Nyomtatás az Adobe Acrobat programban](#)
- [Nyomtatás az Autodesk AutoCAD programban](#)
- [Nyomtatás az Adobe Photoshop programban](#)
- [Nyomtatás és méretezés a Microsoft Office programban](#)

Nyomtatás az Adobe Acrobat programban

1. Az Acrobat ablakában vigye az egér mutatóját a dokumentumablak bal alsó sarkába a dokumentum méretének megtekintéséhez.

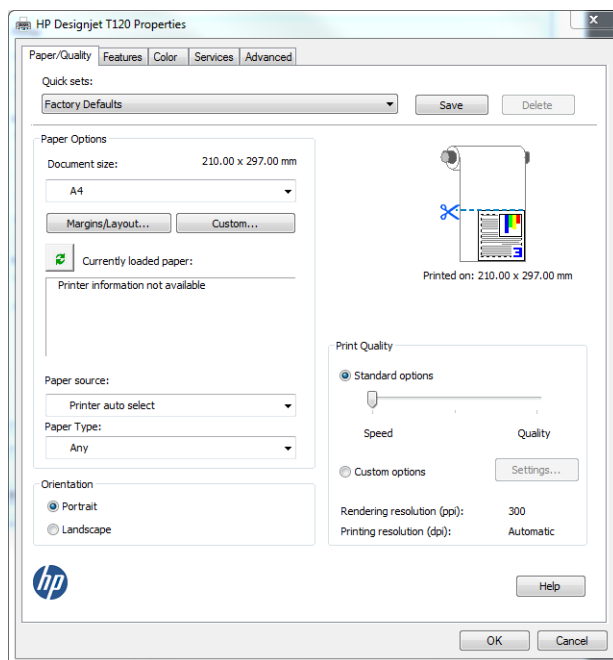


2. Válassza a **File (Fájl) > Print (Nyomtatás)** lehetőséget, majd győződjön meg arról, hogy a **Page Scaling (Oldalátméretezés)** beállítás értéke **None (Nincs)**.

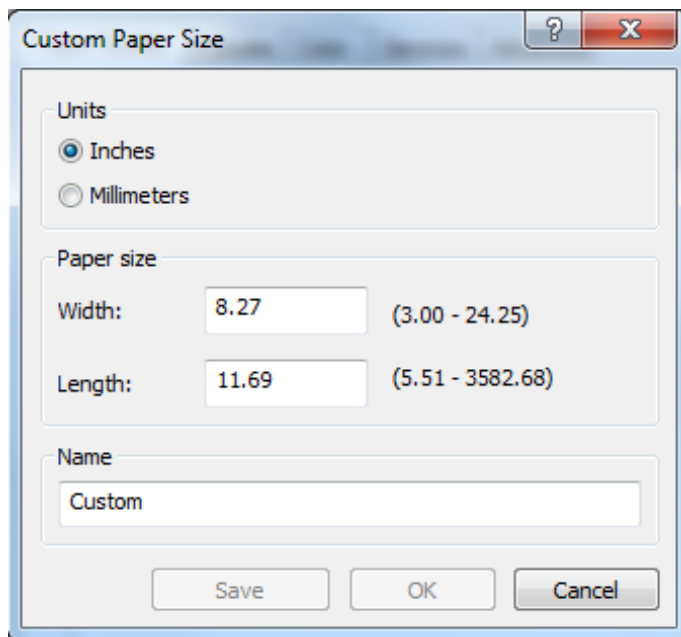


MEGJEGYZÉS: Az alkalmazás **nem** választja ki automatikusan az oldal méretét a dokumentum mérete alapján.

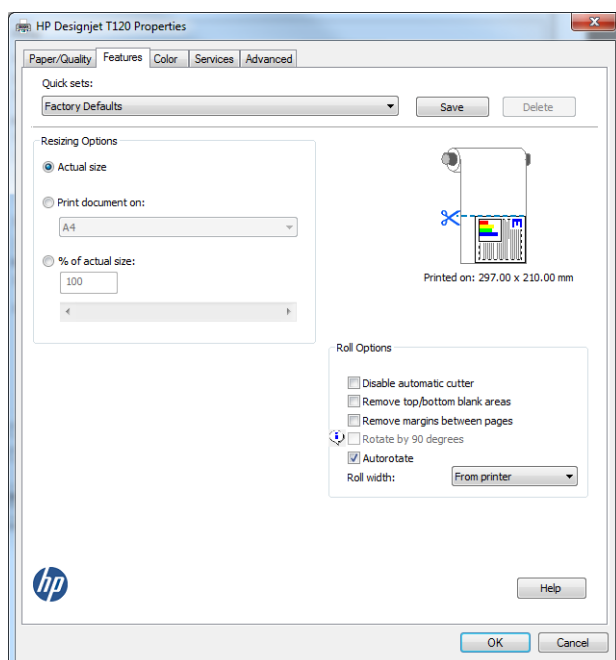
3. Nyomja meg a **Properties** (Tulajdonságok) gombot, majd válassza a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapot.



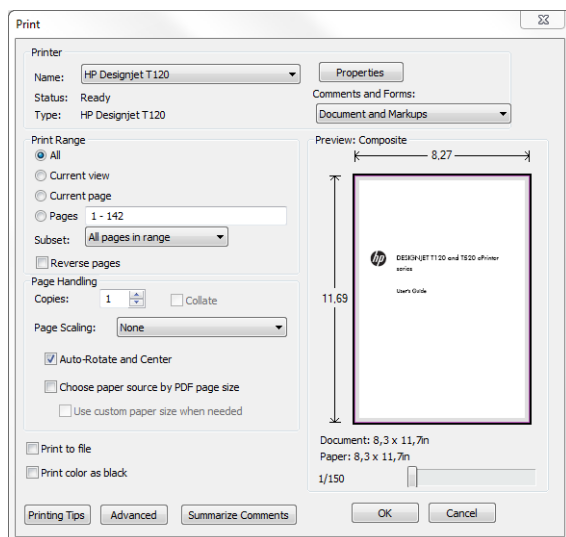
4. Válassza ki a használni kívánt **Document Size** (Dokumentumméret) és **Print Quality** (Nyomtatási minőség) értéket. Ha új egyéni papírméretet kíván megadni, nyomja meg a **Custom** (Egyéni) gombot.



5. Válassza a **Features** (Szolgáltatások) fület, majd az **Autorotate** (Automatikus elforgatás) elemet.

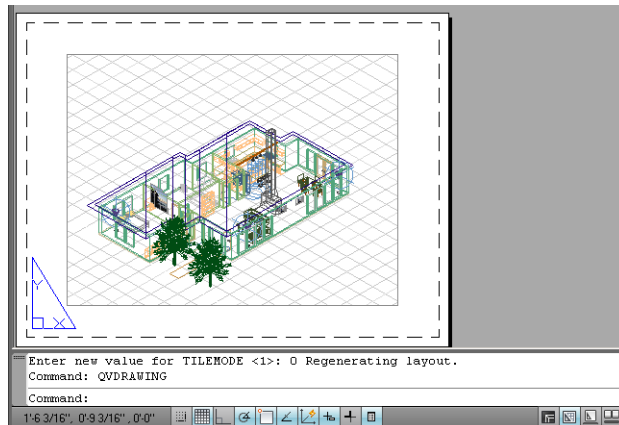


6. Kattintson az **OK** gombra, majd ellenőrizze, hogy a **Print** (Nyomtatás) párbeszédpanelen található nyomtatási kép megfelelő-e.

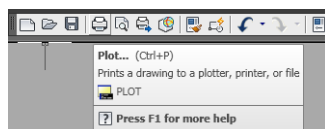


Nyomtatás az Autodesk AutoCAD programban

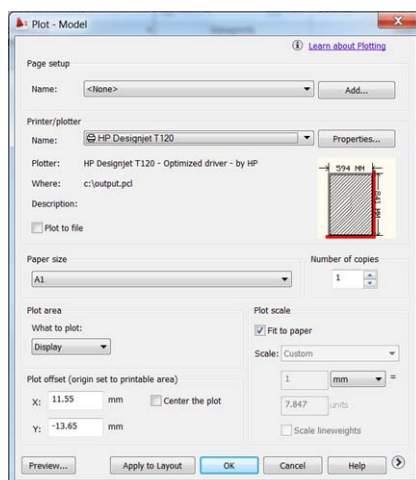
1. Az AutoCAD ablaka modellt vagy elrendezést jeleníthet meg. Rendszerint csak az elrendezés nyomtatása a cél, nem a teljes modellé.



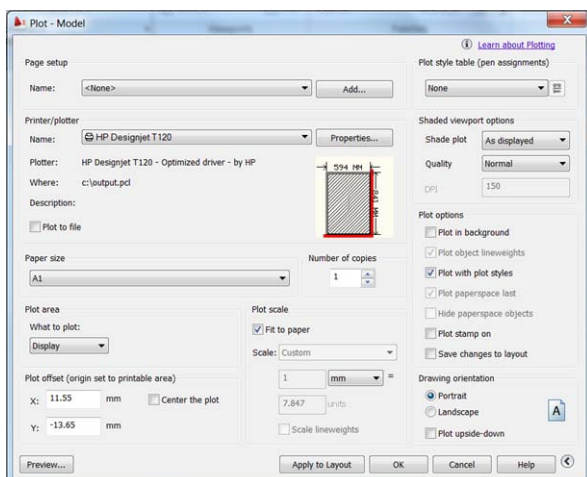
2. Kattintson az ablak felső részén található **Plot** (Nyomtatás) ikonra.



3. Megnyílik a **Plot** (Nyomtatás) ablak.

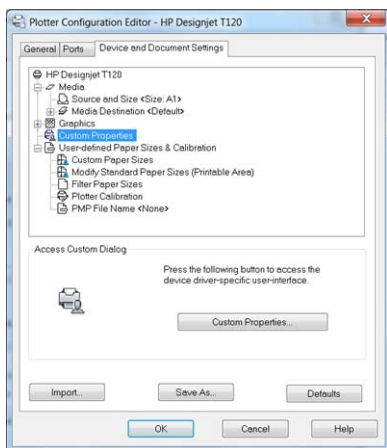


4. További beállítások jeleníthetők meg az ablak jobb alsó részében található, kör alakú gombra kattintva.

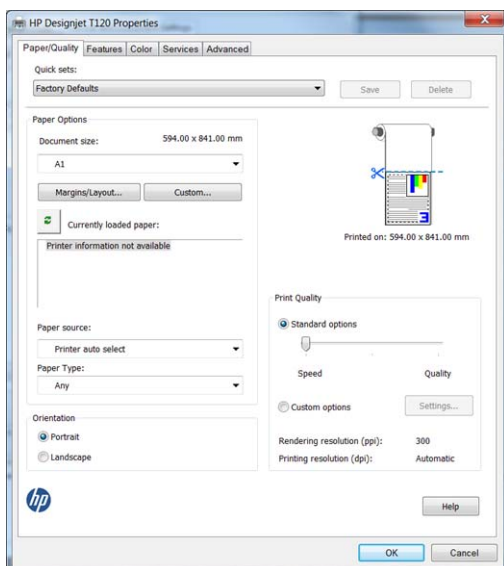


MEGJEGYZÉS: Az itt elérhető Quality (Minőség) beállítás nem a végső nyomtatási minőségre vonatkozik, hanem a nyomtatásra elküldött AutoCAD nézetablakbeli objektumok minőségére.

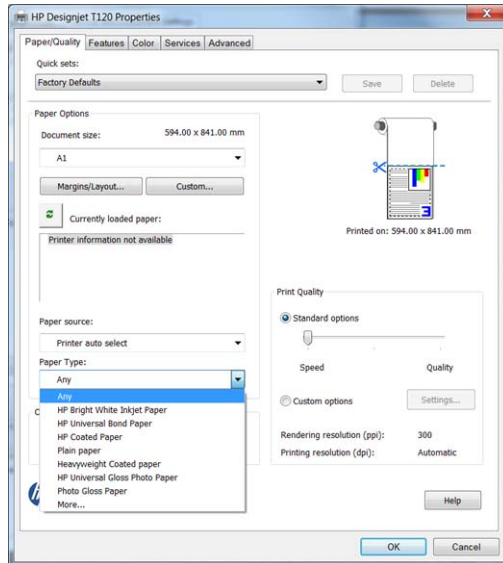
5. Kattintson a **Properties** (Tulajdonságok) gombra.



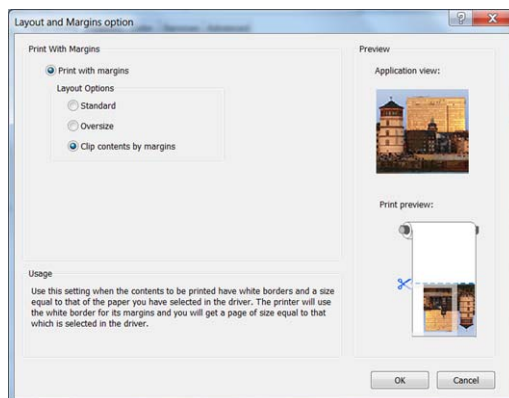
6. Válassza a **Device and Document Settings** (Készülék- és dokumentumbeállítások) lapot, majd nyomja meg a **Custom Properties** (Egyéni tulajdonságok) gombot.



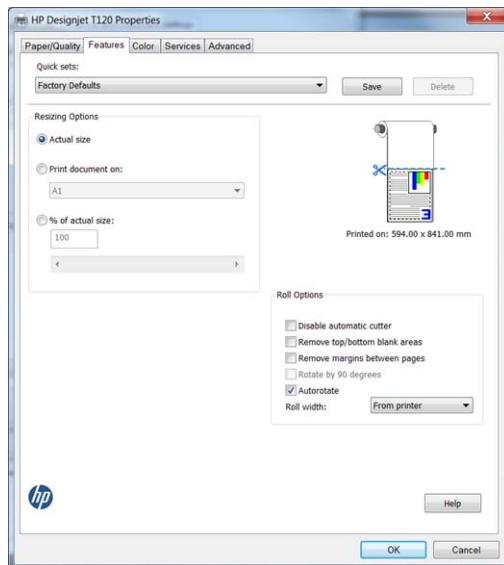
7. A **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapon adja meg a használni kívánt papírtípust.



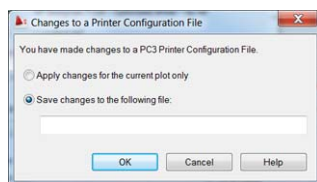
8. Válassza ki a nyomtatási minőséget (azaz válasszon a gyors és a jó minőségű nyomtatás között).
9. Ha tekercspapírra kíván nyomtatni, el kell döntenie, hogy a nyomtató hol vágja el a papírt. Nyomja meg a **Margins/Layout** (Margók/Elrendezés) gombot, majd válassza a **Clip contents by margins** (Tartalom levágása margók alapján) lehetőséget.



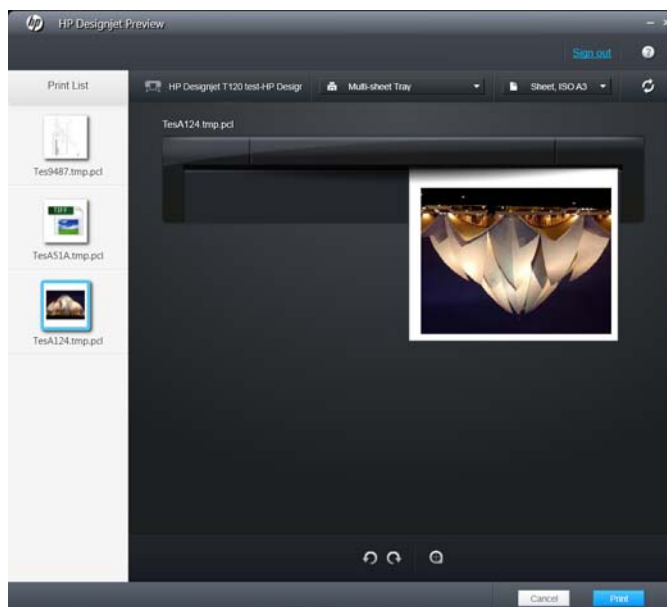
10. Válassza a **Features** (Szolgáltatások) fület, majd az **Autorate** (Automatikus elforgatás) lehetőséget. Az automatikus elforgatás használatával gazdaságosan használható fel a papír.



11. Nyomja meg az **OK** gombot, és mentse a konfigurációs módosításokat egy PC3-fájlba.



12. Ha számítógépén telepítve van a HP Designjet szoftvercsomag, akkor megjelenik a nyomtatni kívánt fájl előnézete.



Nyomtatóemuláció használata (csak T520 esetén)

A nyomtatóemuláció megadásához használja az **Advanced settings** (Speciális beállítások) > **Color** (Színek) > **Color management** (Színkezelés) > **Printer Managed Colors** (Nyomtató által kezelt színek) > **Printer emulation** (Nyomtatóemuláció) parancsot.

Kikapcsolhatja a nyomtatóemulálást az **Off (Ki)** beállítás használatával, vagy bekapcsolhatja az emulálni kívánt nyomtatótípus nevét választva.

Ez a beállítás nem érvényes olyan feladatok esetében, amelyek nem tartalmaznak mentett nyomtatóemulációs beállítást.

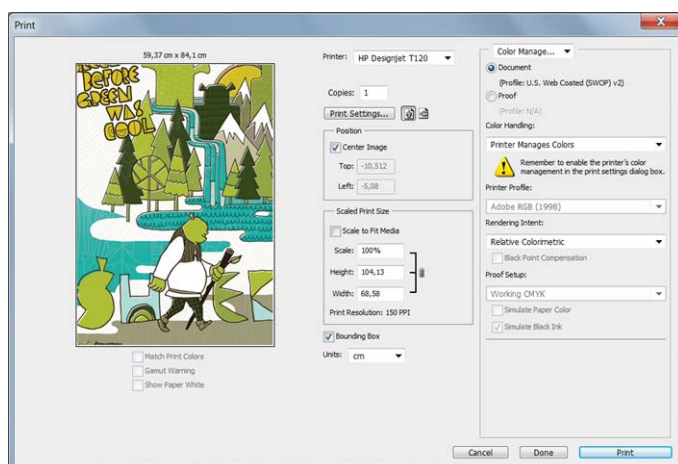
A Clip Contents By Margins (Tartalom levágása margók alapján) funkció használata

Ezt a funkciót az **Advanced settings** (Speciális beállítások) > **Paper/Quality** (Papír/Minőség) > **Margins/Layout** (Margók/Elrendezés) > **Print with margins** (Nyomtatás margókkal) > **Layout** (Elrendezés) > **Clip contents by margins** (Tartalom levágása margók alapján) paranccsal választhatja ki.

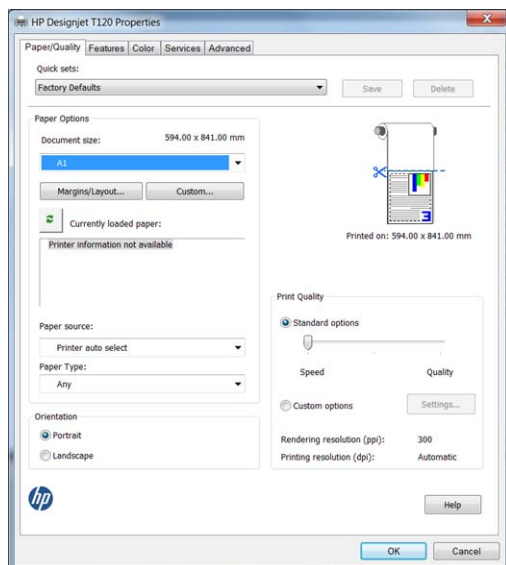
Használja ezt a beállítást, ha a nyomtatandó tartalom fehér kerettel rendelkezik, mérete pedig megegyezik a kiválasztott papíréval. A nyomtató a fehér keretet margóként használja, a kapott oldal mérete pedig egyezni fog az illesztőprogramban kiválasztott mérettel.

Nyomtatás az Adobe Photoshop programban

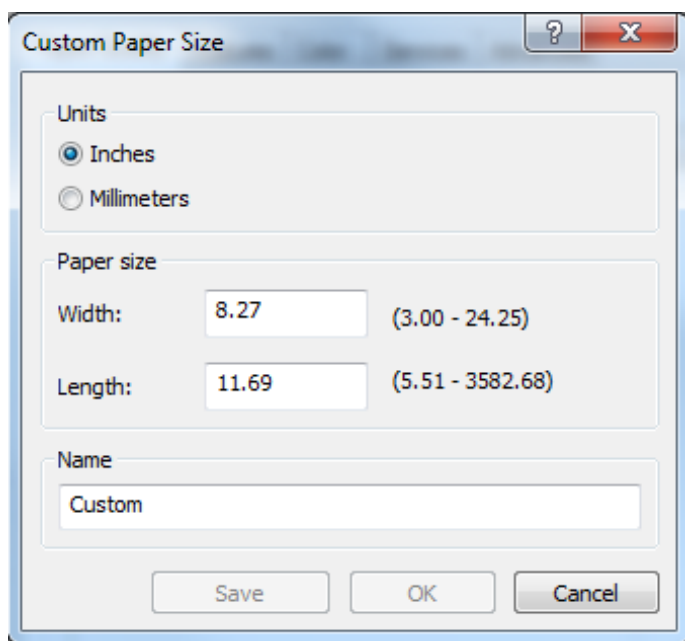
1. A Photoshop CS5 alkalmazásban válassza a **File (Fájl)** > **Print** (Nyomtatás) menüpontot, majd válassza ki a nyomtatót.



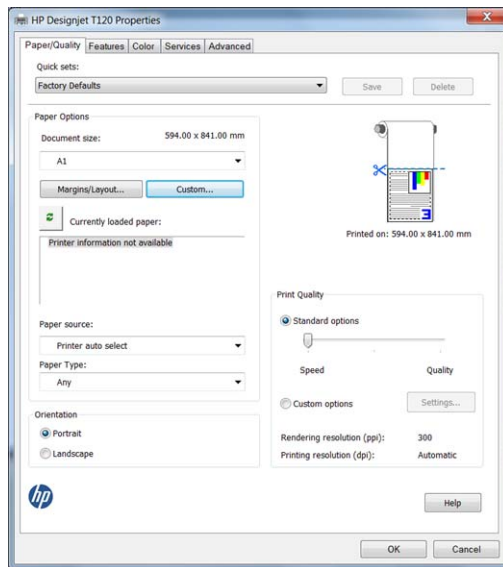
2. Válasszon a lehetséges papírméretek közül.



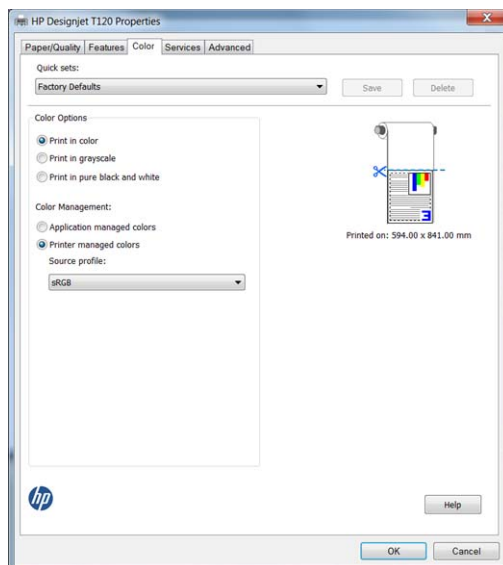
Ha nem találja a használni kívánt papírméretet, nyomja meg a **Custom** (Egyéni) gombot. Adja meg az egyéni papírméret szélességét, magasságát és nevét. Kattintson a **Save** (Mentés), majd az **OK** gombra.



3. Kívánság szerint módosítható az alapértelmezett papírforrás, a papírtípus és a nyomtatási minőség is.



4. A **Color** (Színek) lapon a színkezelés alapértelmezett beállításának értéke: **Printer managed colors** (Nyomtató által kezelt színek), és jelen helyzetben ez a megfelelő, mivel a Photoshop programban már kiválasztotta a **Printer Manages Colors** (A nyomtató határozza meg a színeket) beállítást.

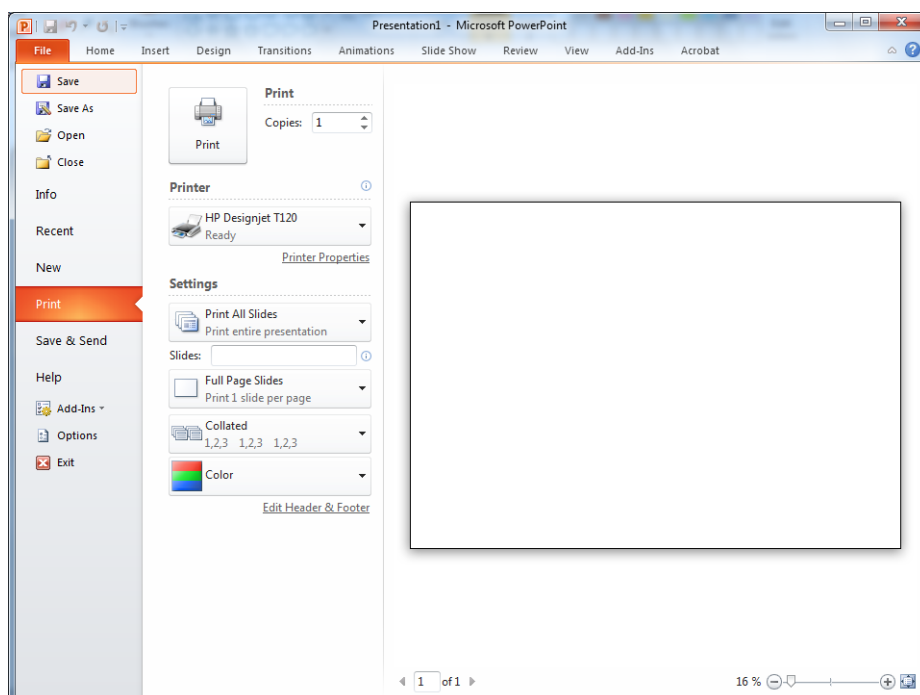


Nyomtatás és méretezés a Microsoft Office programban

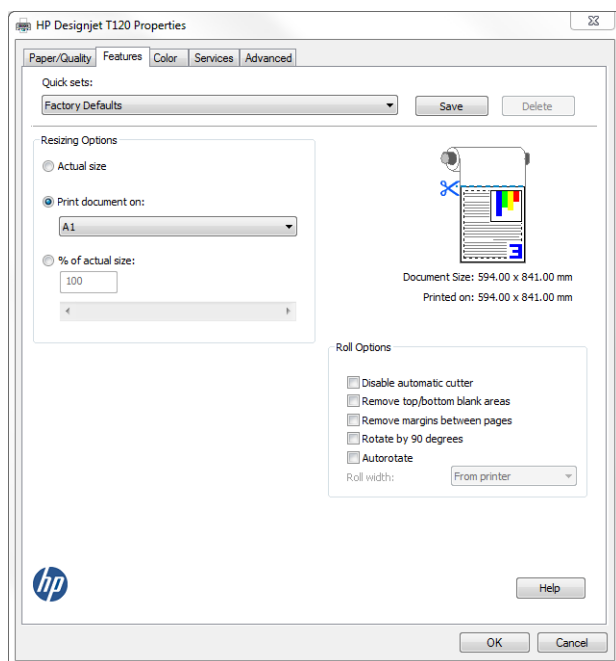
Ez a szakasz azt mutatja be, hogy miként hajthatja végre a nyomtatási és méretezési feladatokat a Microsoft Office 2010 alkalmazásaiból.

A PowerPoint szoftver használata

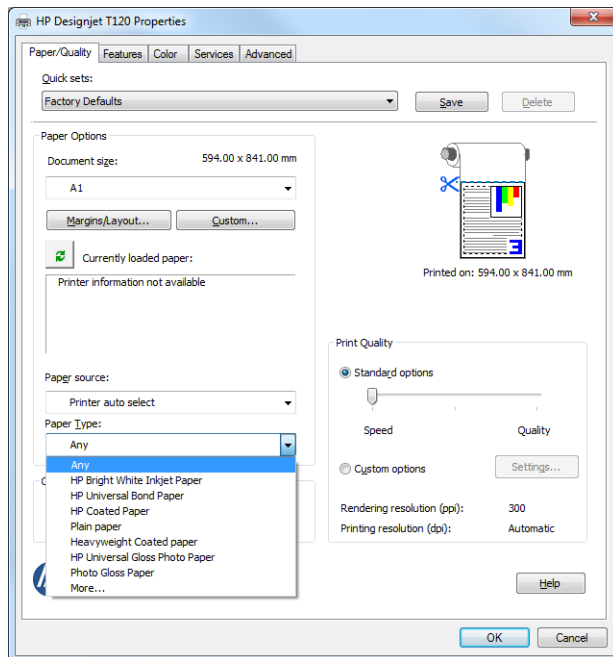
1. Válassza a **File** (Fájl) lapot, majd a **Print** (Nyomtatás) elemet, és válassza ki a nyomtató nevét.



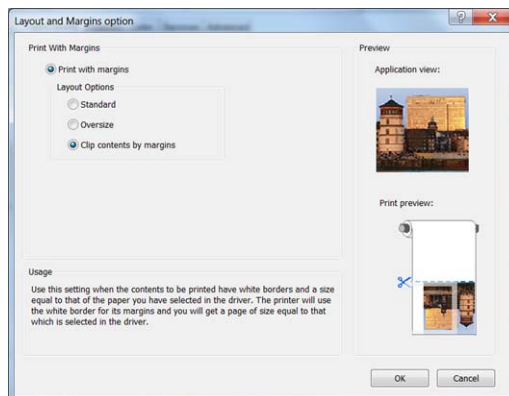
2. A dokumentum adott méretre történő méretezéséhez válassza a **Printer Properties** (Nyomtató tulajdonságai) > **Features** (Szolgáltatások) > **Print document on** (Dokumentum nyomtatása a következőre) menüelemet.



3. Válassza a **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapot, majd a **Paper Source** (Papírforrás) és a **Paper Type** (Papírtípus) lehetőséget.

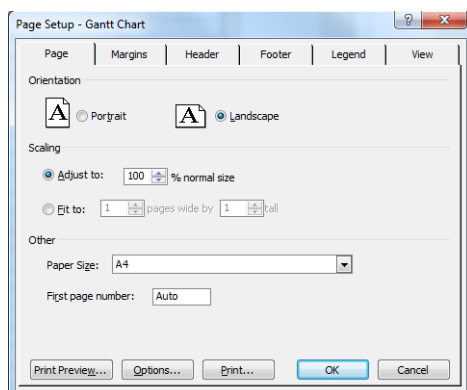


4. Válassza a **Margins/Layout** (Margók/Elrendezés) lapot, majd a méret megtartásához a **Clip contents by margins** (Tartalom levágása margók alapján) lehetőséget.

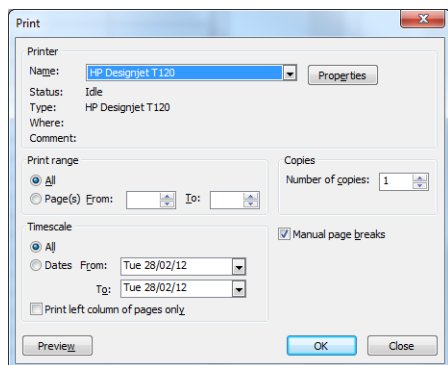


Project használata esetén

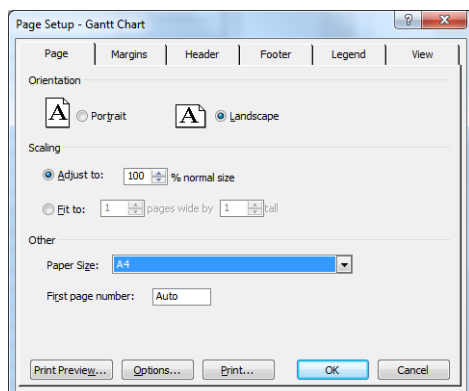
1. Válassza a **File** (Fájl) > **Page Setup** (Oldalbeállítás) > **Print** (Nyomtatás) menüpontot.



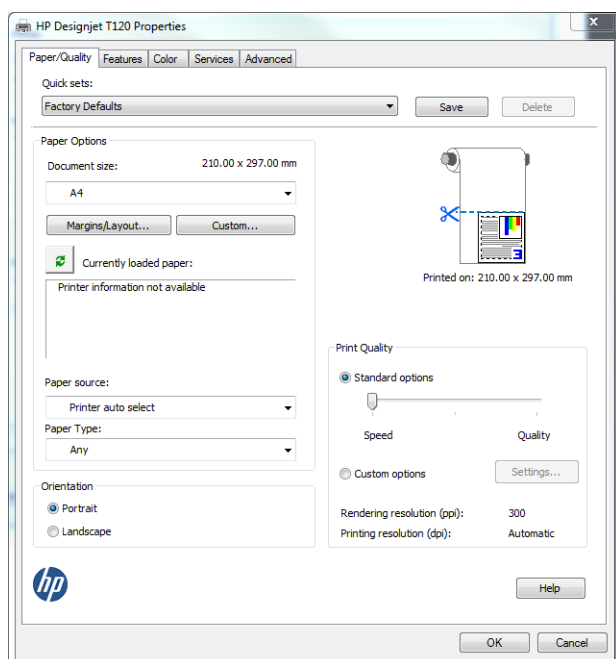
2. Válassza ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Close** (Bezárás) gombra.



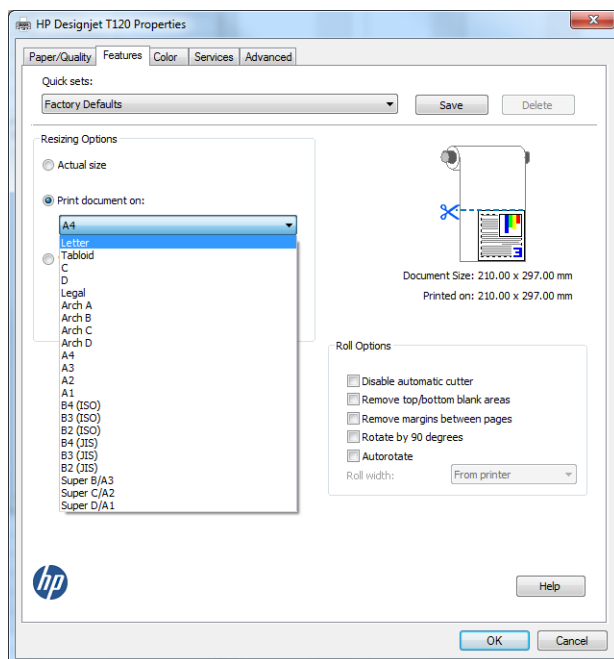
3. Válassza a **Page Setup** (Oldalbeállítás) lehetőséget, majd a kívántnak megfelelő **Paper Size** (Papírméret) beállítást.



4. A nyomtató illesztőprogramjának eléréséhez válassza az **Options** (Beállítások) lehetőséget. A **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapon szereplő alapértelmezett beállítások valószínűleg megfelelőek: **Paper source** (Papírforrás): **Printer auto select** (Automatikus kiválasztás a nyomtató által) és **Paper Type** (Papírtípus): **Any** (Bármilyen).

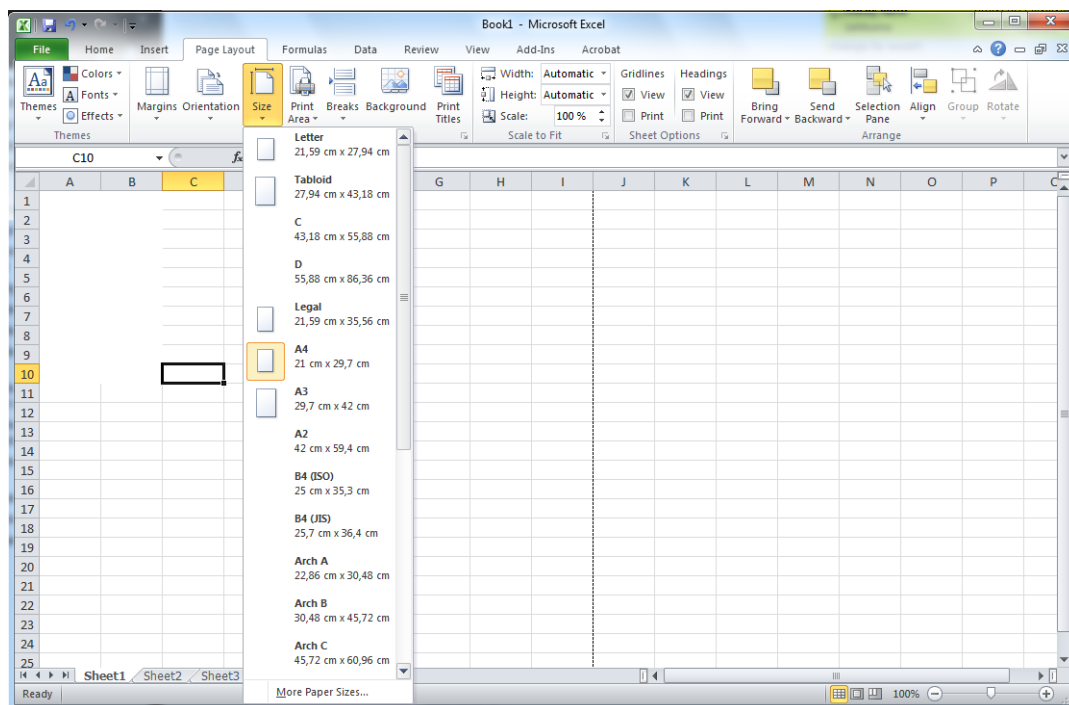


5. A dokumentum adott méretre történő méretezéséhez válassza a **Features** (Szolgáltatások) > **Print document on** (Nyomtatás a következőre) parancsot. A dokumentum átméretezése a Project szoftverben is végrehajtható.

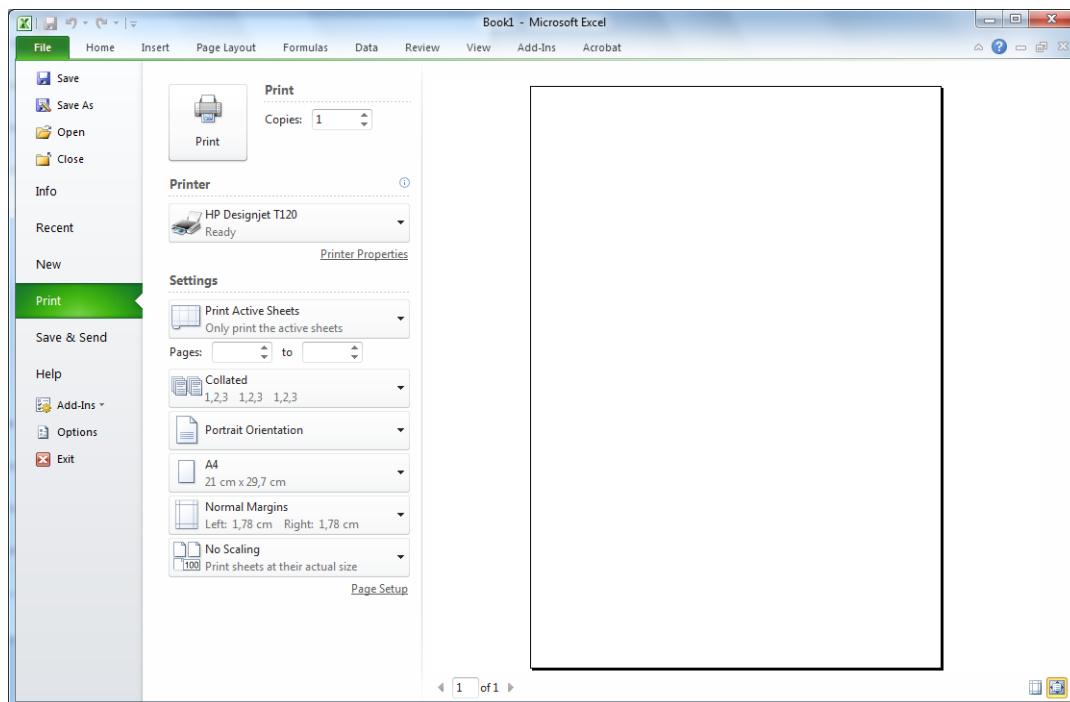


Excel használata esetén

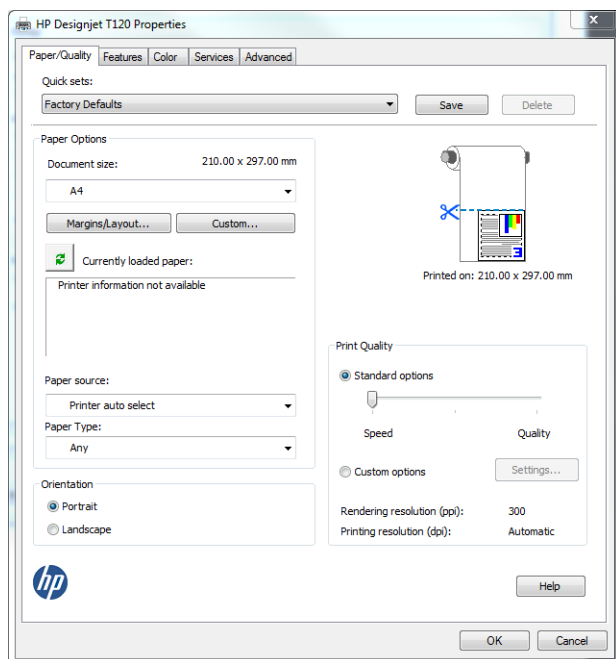
1. Válassza a **Page Layout** (Oldalelrendezés) lapot, majd a **Size** (Méret) lehetőséget, végül adja meg a kívánt papírméretet.



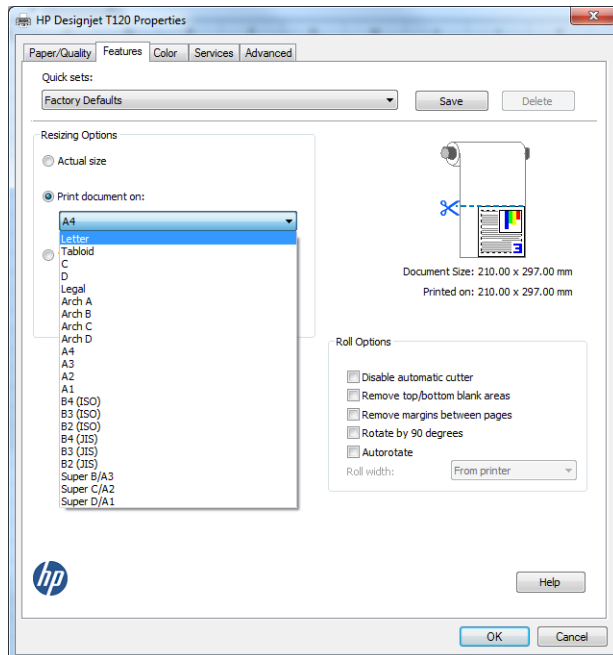
2. Válassza a **File** (Fájl) lapot, majd a **Print** (Nyomtatás) elemet, és válassza ki a nyomtató nevét.



3. A nyomtató illesztőprogramjának eléréséhez válassza a **Printer Properties** (Nyomtató beállításai) lehetőséget. A **Paper/Quality** (Papír/Minőség) lapon válassza ki a **Paper Source** (Papírforrás), a **Paper Type** (Papírtípus) és a **Print Quality** (Nyomtatási minőség) beállítás értékét.



4. A dokumentum adott méretre történő méretezéséhez válassza a **Features** (Szolgáltatások) > **Print document on** (Nyomtatás a következőre) parancsot. A dokumentum átméretezése az Excel szoftverben is végrehajtható.



9 A tintapatronok és a nyomtatófej kezelése

- [A tintapatronok ismertetése](#)
- [A használati információk tárolása a felhasználó azonosítása nélkül](#)
- [A tintapatron állapotának ellenőrzése](#)
- [A tintapatronok cseréje](#)
- [A nyomtatófej ismertetése](#)

A tintapatronok ismertetése

A tintapatronok tárolják a tintát és a nyomtatófejhez kapcsolódnak, amely eloszlatja a tintát a papíron. További tintapatronok vásárlásához lásd: [Tartozékok, 91. oldal](#).

⚠ VIGYÁZAT! A tintapatronok kezelése során tartsa be az elektrosztatikus kisülésekre érzékeny (ESD, lásd: [Szójegyzék 144. oldal](#)) eszközökre vonatkozó óvintézkedéseket. Ügyeljen arra, hogy ne érjen hozzá az érintkezőkhöz, a vezetékhez és az áramkörökhöz.

A használati információk tárolása a felhasználó azonosítása nélkül

Mindegyik tintapatron tartalmaz egy memóriachipet, amely a nyomtató működését segíti. A memóriachip ezenkívül korlátozott mennyiségű információt gyűjt a készülék használatáról (azonosítás nélkül). Ide tartozhatnak a következő adatok: a patron első behelyezésének dátuma, a patron utolsó felhasználásának dátuma, a patronnal nyomtatott oldalak száma, az oldalak lefedettsége, a nyomtatás gyakorisága, a használt nyomtatási módok, az esetleg felmerült nyomtatási problémák, valamint a készülék típusa. Ezen adatok segítségével a HP az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő készülékeket tervezhet a jövőben.

A memóriachipben összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron vagy a nyomtató vásárlójának, illetve felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártott készülékek fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza.

Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek. A memóriachipen tárolt, azonosításra nem alkalmas információt a patron birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patron a továbbiakban nem tudja HP nyomtatókhoz használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip gyűjtse az azonosításra nem alkalmas adatokat, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját. Ehhez nyissa meg a beépített webszervert, és válassza a **Settings** (Beállítások) > **Anonymous Usage Information Storage** (Használati információk tárolása a felhasználó azonosítása nélkül) lehetőséget. Ez nem akadályozza a patron egyéb funkcióinak normál működését. Ha a későbbiekben meggondolja magát, visszaállíthatja a gyári alapbeállításokat, és engedélyezheti a használati adatok gyűjtésének folytatását.

A tintapatron állapotának ellenőrzése

A tintapatronok tintaszintjének megtekintéséhez nyomja meg az előlapon a  ikont.

További tájékoztatásért válassza a **More** (Egyebek) elemet.

Ezeket az adatokat a HP Utility segédprogramban is megtekintheti.

- A HP Designjet Utility for Windows programban a **Supplies** (Kellékek) lapon látható a tintapatronok állapota.
- A HP Utility for Mac OS X programban válassza az Information (Információ) csoport **Supplies Status** (Kellékek állapota) lehetőségét.

A tintapatron állapotüzeneteivel kapcsolatban lásd: [A tintapatron állapotüzenetei, 120. oldal](#)

A tintapatronok cseréje

A tintapatronokat két esetben kell kicserélnie.

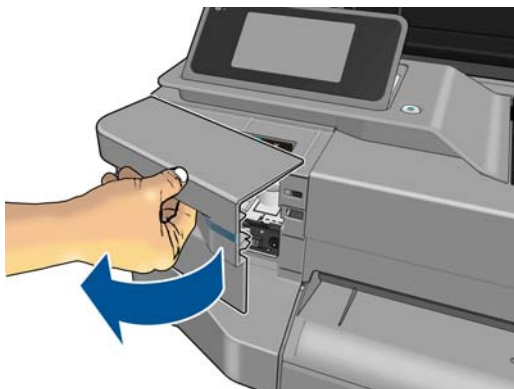
- A tintapatron kiürülően van, és szeretné egy teljesen feltöltött tintapatronnal kicserélni, hogy felügyelet nélkül hagyassa a nyomtatót (a kiürülően lévő tintapatront egy alkalmasabb időpontban felhasználhatja).
- A tintapatron kiürült vagy hibás, ki kell cserélni a nyomtatás folytatásához.

⚠ VIGYÁZAT! Nyomtatás közben ne cseréljen tintapatront.

VIGYÁZAT! Csak akkor távolítsa el a tintapatront, ha azonnal be is helyez egy másikat a helyére.

📝 MEGJEGYZÉS: Ha egy tintapatronból kifogy a tinta, az aktuális feladat törölve lesz.

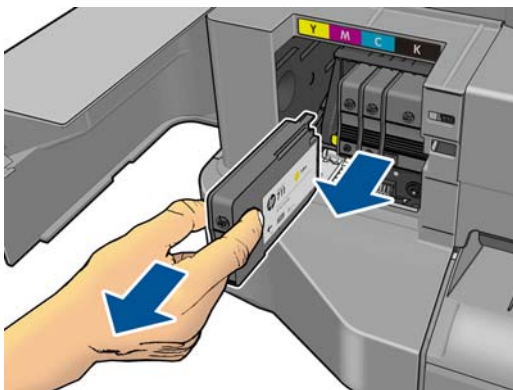
1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
2. Ha a nyomtató állványon áll, az elmozdulásának megakadályozása érdekében zárja le a kerekeit (nyomja le a fékkart).
3. Nyissa fel a tintapatronok fedelét a nyomtató bal oldalán.



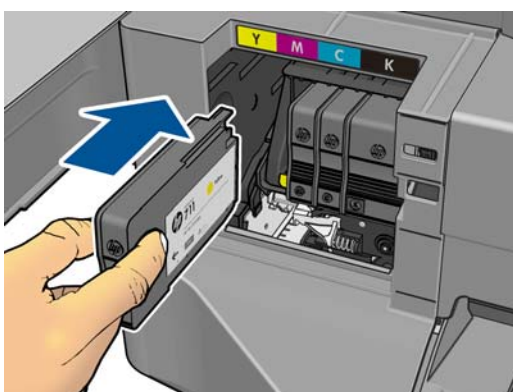
4. Várjon, amíg a nyomtatófejkocsi leáll.
5. Kioldásához nyomja meg a tintapatront.



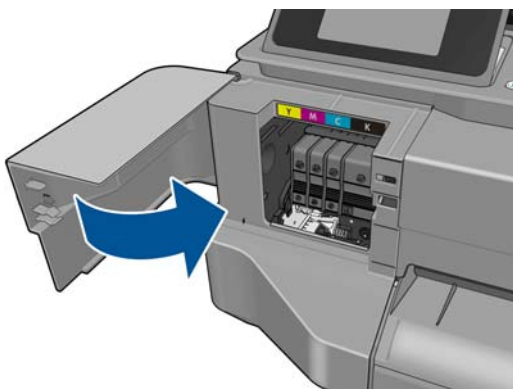
6. Vegye ki a tintapatront.



7. Helyezze be az új tintapatront. Ügyeljen arra, hogy a tintapatront abba a nyílásba helyezze be, amelyet a patronon lévővel megegyező színű betű jelöl.



8. Csukja be a tintapatronok fedelét.



A nyomtatófej ismertetése

A nyomtatóba behelyezve szállított, a tintapatronokhoz csatlakoztatott nyomtatófej fecskendezi a tintát a papírra.

⚠ VIGYÁZAT! A nyomtatófej kezelése során tartsa be az elektrosztatikus kisülésekre érzékeny eszközökre (lásd: [Szójegyzék 144. oldal](#)) vonatkozó óvintézkedéseket. Ügyeljen arra, hogy ne érjen hozzá az érintkezőkhöz, a vezetékekhez és az áramkörökhöz.

10 A nyomtató karbantartása

- [A nyomtató állapotának ellenőrzése](#)
- [A nyomtató kezelése](#)
- [A nyomtató külső felületének tisztítása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés](#)
- [A nyomtatófej tisztítása](#)
- [A nyomtatófej igazítása](#)
- [A nyomtatófej cseréje](#)
- [A kódolócsík tisztítása](#)
- [A papírtovábbítás újralibrálása](#)
- [A nyomtató áthelyezése vagy tárolása](#)
- [Az eszközvezérlő-program \(firmver\) frissítése](#)
- [Szoftverfrissítés](#)
- [Nyomtató-karbantartási csomagok](#)

A nyomtató állapotának ellenőrzése

A nyomtató aktuális állapotát többféle módon ellenőrizheti:

- Ha elindítja a HP Utility segédprogramot, és kiválasztja a nyomtatót, akkor megtekintheti a nyomtató, valamint a papír- és tintakellékek állapotára vonatkozó információkat.
- A nyomtató általános állapotával kapcsolatos információkat a beépített webszerveren is megtekintheti. A **Main** (Fő) lap **Supplies** (Kellékek) oldala a papír- és tintakellékek állapotáról tartalmaz információkat.
- Az előlapon érheti el a betöltött papírra és a tintaszintekre vonatkozó információt.

A nyomtató kezelése

A nyomtatót kizárólag rendeltetésszerűen, azaz nyomtatásra lehet használni. Kerülje a készülék asztalként való használatát, a következő okokból:

- A nyomtató felülete könnyen megsérülhet.
- A nyomtatóba beeső tárgyak még súlyosabb károsodást okozhatnak.

A nyomtató külső felületének tisztítása

A nyomtató külsejét és a normál használat közben rendszeresen megérintett felületeket szükség esetén nedves szivaccsal vagy puha ruhadarabbal, valamint gyengébb háztartási tisztítószerrel (például karcmentes folyékony tisztítószerrel) tisztítsa meg.

 **FIGYELEM!** Az áramütés elkerülése érdekében a tisztítás előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e kapcsolva, és a tápkábele ki van-e húzva a fali aljzatból. Ne engedje, hogy a nyomtató belsejébe víz kerüljön.

 **VIGYÁZAT!** A nyomtató tisztításához ne használjon szemcsés tisztítószeret.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés

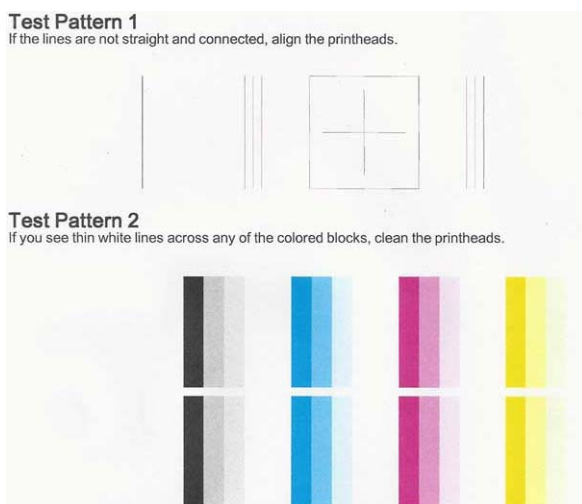
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés a nyomtatófej megbízhatósági problémáinak felderítésére szolgáló mintákat tartalmaz. A két minta segítségével ellenőrizhető a nyomtatóba helyezett nyomtatófej teljesítménye, valamint az, hogy a nyomtatófejben észlelhető-e dugulás vagy egyéb hiba.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés kinyomtatása:

1. A hiba észlelésekor használt papírral megegyező méretű papírt alkalmazzon. A mintákat normál fehér papíron legegyszerűbb ellenőrizni.
2. Ellenőrizze, hogy a kiválasztott papírtípus megegyezik-e a nyomtatóba töltött papír típusával. Lásd: [A papír adatainak megtekintése, 40. oldal](#).
3. A nyomtató előlapján nyomja meg a  ikont, majd válassza az **Image Quality Maintenance** (Képminőség karbantartása) > **Print diagnostic image** (Diagnosztikai kép nyomtatása) elemet.

 **MEGJEGYZÉS:** A jelentés a beépített webszerverből is lekérhető.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés kinyomtatása kb. két percet vesz igénybe.



A probléma elhárítása

1. Ha az 1. minta vonalai nem egyenesek és nem csatlakoznak egymáshoz, hajtsa végre a nyomtatófej igazítását (lásd: [A nyomtatófej igazítása, 82. oldal](#)).
2. Ha a 2. minta színes sávjainak bármelyikén fehér vonalak láthatók, vagy a színek halványak, illetve egyáltalán nincs szín, tisztítsa meg a nyomtatófejet (lásd: [A nyomtatófej tisztítása, 81. oldal](#)). Kövesse az előlapon megjelenő utasításokat, és végezze el a tisztítás mindhárom fokozatát, ha ez szükséges.
3. Ha nem szűnik meg a probléma, tisztítsa meg újból a nyomtatófejet.
4. Ha nem szűnik meg a probléma, cserélje ki azt a tintapatront (lásd: [A tintapatronok cseréje, 77. oldal](#)), amelyhez a csíkos, halvány vagy hiányzó szín tartozik a 2. mintán.
5. Ha nem szűnik meg a probléma, cserélje ki a nyomtatófejet (lásd: [A nyomtatófej cseréje, 83. oldal](#)). Ha a nyomtatófejre még érvényes a garancia, forduljon a HP ügyfélszolgálatához (lásd: [A HP ügyfélszolgálat elérése, 139. oldal](#)).

A nyomtatófej tisztítása

Ha a nyomtatás csíkos, a színei nem megfelelőek, illetve egyes színei hiányoznak, lehet, hogy a nyomtatófejet meg kell tisztítani.

Három tisztítási szakasz van. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Folyamatosan ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha nem megfelelő minőségű a kinyomtatott lap.

Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej tisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálja meg elvégezni a nyomtatófej igazítását.



MEGJEGYZÉS: A tisztítási művelet sok tintát használ, ezért csak indokolt esetben tisztítsa meg a nyomtatófejet.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató helytelen kikapcsolása okozhat minőségi problémákat nyomtatáskor.

A nyomtatófej tisztítása a kezelőpanelről

1. Ellenőrizze, hogy van-e az adagolótálcában papír és nincs-e papírelakadás.
2. Az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza az **Image Quality Maintenance** (Képmínőség karbantartása) > **Clean printhead** (Nyomtatófej tisztítása) elemet.

A nyomtatófej tisztítása a beépített webszerverből

1. Ellenőrizze, hogy van-e az adagolótálcában papír és nincs-e papírelakadás.
2. A beépített webszerver **Tools** (Eszközök) lapján válassza a **Print Quality Toolbox** (Nyomtatási minőség eszközkészlet) > **Clean Printhead** (Nyomtatófej tisztítása) elemet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófej tisztítása a HP Utility programból

1. Ellenőrizze, hogy van-e az adagolótálcában papír és nincs-e papírelakadás.
2. **Windows:** A HP Utility **Support** (Támogatás) lapján válassza a **Printhead Cleaning** (Nyomtatófej tisztítása) elemet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. **Mac OS X:** A HP Utility **Information and Print Quality** (Információ és nyomtatási minőség) lapján válassza a **Clean Printhead** (Nyomtatófej tisztítása) elemet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófej igazítása

A nyomtatófej precíz beigazítása nélkülözhetetlen a pontos színek és az egyenletes színátmenetek eléréséhez, valamint a grafikai elemek széleinek élességéhez. A nyomtató automatikus nyomtatófej-igazítást végez, valahányszor behelyez vagy kicserél egy nyomtatófejet.

Papírelakadás után vagy a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák esetén szükség lehet a nyomtatófej igazítására.

1. Töltse be a használni kívánt papírt, lásd: [Papírkezelés, 32. oldal](#). Használhat tekercspapírt vagy papírlapokat. Normál fehér papír használatát javasoljuk.

 **VIGYÁZAT!** Ne használjon átlátszó vagy félig áttetsző papírt a nyomtatófej beigazításához.

2. Győződjön meg arról, hogy az ablak csukva van, mivel a nyomtató közelében elhelyezett erős fényforrások hatással lehetnek a nyomtatófej beigazítására.
3. Az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza az **Image Quality Maintenance** (Képmínőség karbantartása) > **Align printhead** (Nyomtatófej igazítása) elemet.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtatófej-igazítás elindítható a beépített webszerverből (**Tools** (Eszközök) > **Print Quality Toolbox** (Nyomtatási minőség eszközkészlet) > **Align Printhead** (Nyomtatófej igazítása)), illetve a HP Utility programból is (Windows: **Support** (Támogatás) > **Printhead Alignment** (Nyomtatófej igazítása); Mac OS X: **Information and Print Quality** (Információ és nyomtatási minőség) > **Align** (Igazítás)).

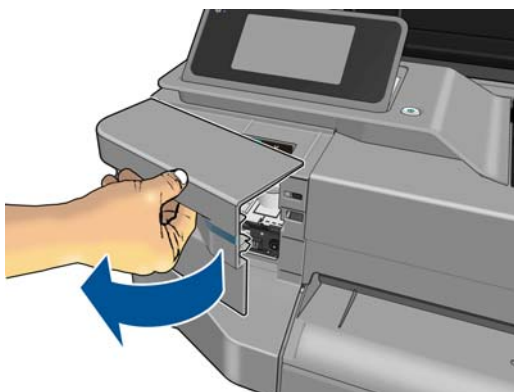
4. Ha van elegendő papír, a nyomtató elvégzi az újraigazítást, és kinyomtatja az újraigazítási mintát.
5. A művelet hozzávetőleg öt percet vesz igénybe. A nyomtató használata előtt várjon, amíg az előlap kijelzője kiírja, hogy a művelet befejeződött.

Ha a nyomtató nem tudja sikeresen befejezni a nyomtatófej-igazítást, kérheti a nyomtatófej újbóli tisztítását.

A nyomtatófej cseréje

 **TIPP:** A nyomtatófej cseréje után a nyomtató automatikusan végrehajtja a nyomtatófej-igazítást a betöltött papíron. Ha más papír (például az adagolótálcába helyezett lapok) használatával szeretné végrehajtani a nyomtatófej-igazítást, a művelet elkezdése előtt kicserélheti a papírt. Normál fehér papír használatát javasoljuk.

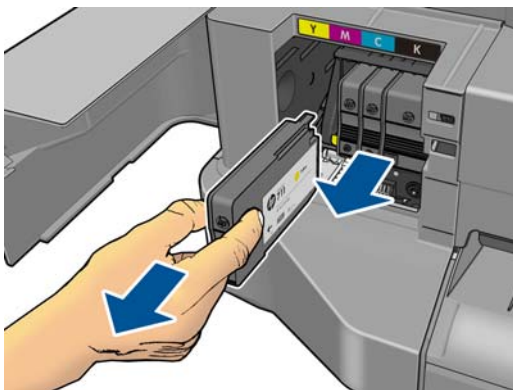
1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
2. Ha a nyomtató állványon áll, az elmozdulásának megakadályozása érdekében zárja le a kerekeit (nyomja le a fékkart).
3. Az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza az **Image Quality Maintenance** (Képmínőség karbantartása) > **Replace printhead** (Nyomtatófej cseréje) elemet.
4. Nyissa ki a tintapatron fedelét.



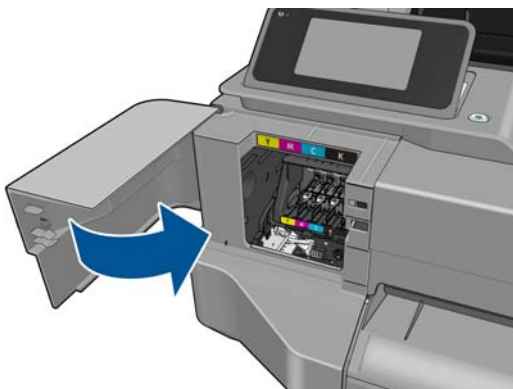
5. Várjon, amíg a nyomtatófejkocsi leáll.
6. Kioldásukhoz nyomja meg a tintapatronokat.



7. Vegye ki az összes tintapatront.



8. Csukja be a tintapatronok fedelét.

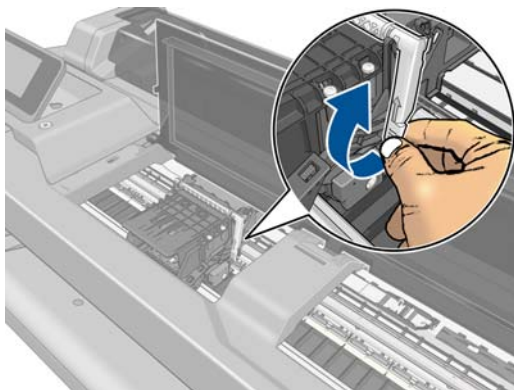


9. Az előlapon nyomja meg a **Next** (Tovább) gombot.

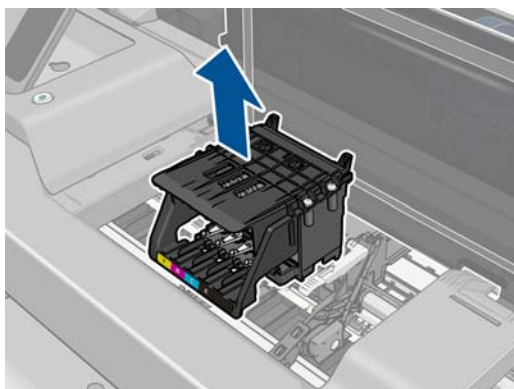
10. Nyissa ki a felső fedelet.



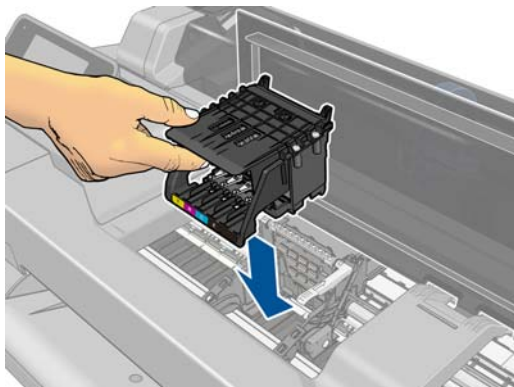
- 11.** Hajtsa fel a nyomtatókocsi rögzítőkarját.



- 12.** Vegye ki a nyomtatófejet. Tartsa függőlegesen, hogy a tinta ne folyhasson ki a csatlakozásokra.



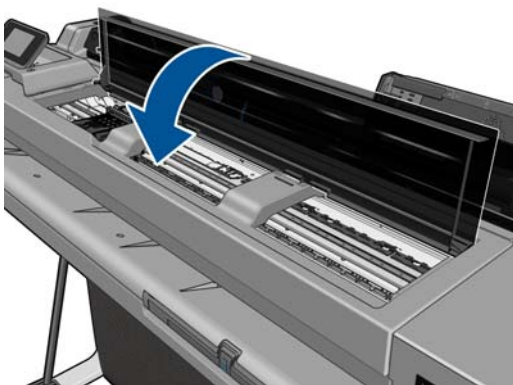
- 13.** Helyezze be az új nyomtatófejet.



- 14.** Engedje le a nyomtatókocsi rögzítőkarját.

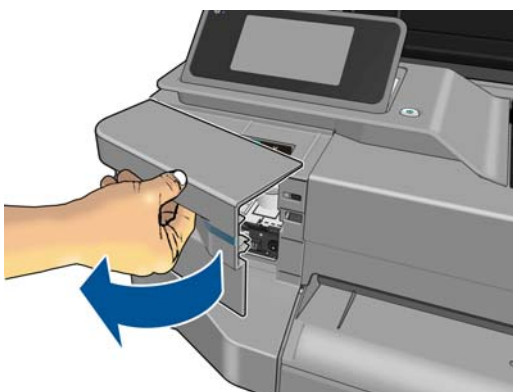


15. Csukja le a felső fedelet.



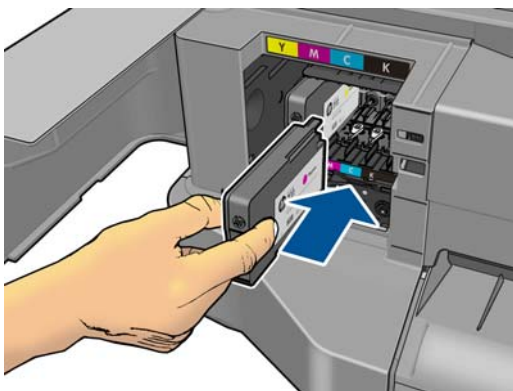
16. Az előlapon nyomja meg a **Next** (Tovább) gombot.

17. Nyissa ki a tintatronon fedelét.

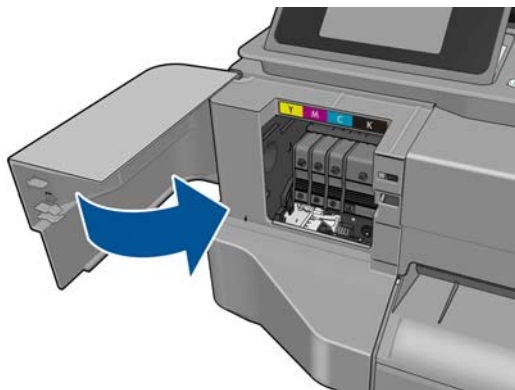


18. Helyezze be a tintatronokat. Ügyeljen arra, hogy a tintatronokat abba a nyílásba helyezze be, amelyet a patronon lévővel megegyező színű betű jelöl.

 **FONTOS:** Ha új nyomtatófejet használ, helyezzen be **új** tintatronokat. A nyomtatófej cseréjének megfelelő végrehajtásához új tintatronok szükségesek.



19. Csukja be a tintapatronok fedelét.



20. Az előlapon nyomja meg a **Done** (Kész) gombot. Az előlapon megjelenik a nyomtatófej igazításának végrehajtására figyelmeztető üzenet.

A kódolócsík tisztítása

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató éppen nem nyomtat, és hogy a nyomtatókocsi szervizhelyzetben áll, a nyomtató jobb szélén.
2. Vegyen kézhez egy kis textildarabot, amely nem hagy szálakat vagy szöszöt maga után a nyomtatóban. Csapvízzel nedvesítse be a textilt, és csavarja ki azt, hogy enyhén nedves legyen.
3. Nyissa fel a nyomtató ablakát.
4. Tartsa a textilt fordított U alakban, és fogja vele közre a kódolócsíkot. Óvatosan törölje le a csíkot, amíg már nem kerül tintamaradvány a textilre. Legyen nagyon óvatos: ne karcolja meg a kódolócsíkot a körmével vagy más tárggyal. Győződjön meg arról, hogy megfelelően tartja kezében a textilt.



MEGJEGYZÉS: Ne mozdítsa el a nyomtatókocsit a szervizhelyzetből.

5. Csukja le a nyomtató ablakát.
6. Az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza az **Image Quality Maintenance** (Képmínőség karbantartása) > **Replace printhead** (Nyomtatófej cseréje) elemet. A kocsi átkerül a bal oldalra, és megáll a megfelelő helyzetben, hogy eltávolítható legyen a nyomtatófej.
7. Nyomja meg a **Tápellátás** gombot és húzza ki a tápkábelt a nyomtató kikapcsolásához.
8. Nyissa fel a nyomtató ablakát és tolja a nyomtatókocsit balra, hogy hozzáférhessen a szervizhelyzet helyéhez.
9. A fent ismertetett módon tisztítsa meg a kódolócsík szervizhelyzeti helyen található részét.
10. Csukja le a nyomtató ablakát.
11. Kapcsolja be a nyomtatót.

Ha további segítségre van szüksége az eljárással kapcsolatban, kérjük, tekintse meg a *Service Manual* (Szervizkézikönyv) dokumentumot.

A papírtovábbítás újrakalibrálása

A pontos papírtovábbítás a megfelelő képmínőség elérésének alapvető feltétele, mivel fontos szerepet játszik a papírra kerülő festékpontok elhelyezésében. Ha a papír a nyomtatófej áthaladása

után nem a megfelelő mértékben mozdul el, akkor világos vagy sötét sávok jelennek meg a nyomaton és a kép szemcséssé válhat.

A nyomtató úgy van beállítva, hogy megfelelően továbbítsa az előlapon megjelenő papírokat. A betöltött papír típusának kiválasztásakor a nyomtató módosítja a papír nyomtatás során végzett továbbításának sebességét. Ha viszont nem elégedett a papír alapértelmezett kalibrálásával, akkor újrakalibrálhatja a papír továbbításának sebességét. A következő részben tekintheti át azokat a lépéseket, amelyekkel megállapíthatja, hogy a papírtovábbítás kalibrálásával megoldható-e a problémája: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása, 107. oldal](#).

A papírtovábbítási művelet újrakalibrálása

1. Az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza az **Image Quality Maintenance** (Képminőség karbantartása) > **Paper advance calibration** (Papírtovábbítás kalibrálása) > **Calibrate ready paper** (Papír kalibrálása) elemet. A nyomtató automatikusan újrakalibrálja a papírtovábbítást, és papírtovábbítás-kalibrálási képet nyomtat.
2. Várja meg, hogy az előlapi kijelzőn megjelenjen az állapotképernyő, majd nyomtassa ki újra a nyomtatot.



MEGJEGYZÉS: Az újrakalibrálás folyamata hozzávetőleg három percet vesz igénybe. Ne foglalkozzon a papírtovábbítás-kalibrálási képpel. Az előlap kijelzőjén minden hiba megjelenik a folyamattal kapcsolatban.

Ha elégedett a nyomtatás minőségével, a továbbiakban is használja ezt a kalibrálási beállítást az adott papírtípussal. Ha a nyomtatás minősége javult, akkor folytassa a harmadik lépéssel. Ha nem elégedett az újrakalibrálás eredményével, akkor térjen vissza az alapértelmezett kalibrálási beállításhoz; lásd: [Visszatérés az alapértelmezett kalibráláshoz, 88. oldal](#).

Visszatérés az alapértelmezett kalibráláshoz

A Visszatérés az alapértelmezett kalibráláshoz funkció visszaállít minden, a papírtovábbítási kalibráció által végzett változtatást nullára. A papírtovábbítás-kalibráció alapértelmezett értékéhez való visszatéréshez vissza kell állítani a kalibrálást.

1. Az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza az **Image Quality Maintenance** (Képminőség karbantartása) > **Paper advance calibration** (Papírtovábbítás kalibrálása) > **Reset ready paper calibration** (Papír kalibrálásának visszaállítása) elemet.
2. Várjon, amíg az előlap kijelzőjén megjelenik, hogy a művelet sikeresen befejeződött.

A nyomtató áthelyezése vagy tárolása

Ha a nyomtatót át szeretné helyezni vagy tárolni kívánja, megfelelően készítse elő, hogy az esetleges károsodást elkerülhesse. A nyomtató előkészítéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

1. Ne távolítsa el a tintapatronokat és a nyomtatófejet.
2. Ellenőrizze, hogy ne legyen papír betöltve.
3. Az előlapon levő **Tápellátás** gomb segítségével kapcsolja ki a nyomtatót.
4. Húzza ki a nyomtató tápkábelét.
5. Húzza ki azokat a kábeleket, amelyek a nyomtatót a hálózathoz és a számítógéphez csatlakoztatják.



VIGYÁZAT! Ha fejjel lefelé fordítja a nyomtatót, akkor előfordulhat, hogy a nyomtató belsejébe tinta csorog, és komoly károkat okoz.

A nyomtató bekapcsolásakor hozzávetőleg három percet vesz igénybe a nyomtató inicializálása, valamint a nyomtatófej ellenőrzése és előkészítése. A nyomtatófej előkészítése általában kissé tovább tart egy percnél. Ha azonban a nyomtatót hat hete vagy annál régebben nem kapcsolta be, a nyomtatófej előkészítése akár 45 percet is igénybe vehet.

 **VIGYÁZAT!** Ha a nyomtató hosszú időre van kikapcsolva, akkor a nyomtatófej használhatatlanná válhat. Ebben az esetben ki kell cserélnie a nyomtatófejet egy új nyomtatófejre.

 **TIPP:** Mivel a nyomtatófej előkészítése és kifúvatása időt és tintát vesz igénybe, ezért ajánlatos a nyomtatót lehetőség szerint mindig bekapcsolva vagy energiatakarékos üzemmódban tartani a nyomtatófej állapotának megőrzése érdekében. A nyomtató mindkét esetben időnként elvégzi a nyomtatófej karbantartását. Ezen a módon elkerülheti, hogy a nyomtató használata előtt hosszú előkészítési folyamatot kelljen végrehajtania.

Az eszközvezérlő-program (firmver) frissítése

Az eszközvezérlő-program frissítéseinek letöltéséhez és telepítéséhez az alább ismertetett módszerek vehetők igénybe, kiválaszthatja az Önnek legmegfelelőbbet.

 **MEGJEGYZÉS:** A frissítést tartalmazó csomag nagyméretű lehet, fontolja meg, hogy ez okoz-e valamilyen problémát a hálózati kapcsolatában vagy az internetkapcsolatában.

- A nyomtató úgy is beállítható, hogy az eszközvezérlő-program új frissítéseinek közzétételekor automatikusan letöltse azokat. Lásd: [Automatikus eszközvezérlő-program-frissítés, 22. oldal](#).
Az alábbi lehetőségek akkor állnak rendelkezésre, hogy az eszközvezérlő-programot kézzel szeretné frissíteni.
- Az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Web Services** (Internetes szolgáltatások) > **Product update** (Termékfrissítés) elemet. A **Check now** (Ellenőrzés most) gomb használatával ellenőrizze, hogy elérhető-e frissítés az eszközvezérlő-programhoz. Amennyiben létezik elérhető frissítés, akkor a rendszer lehetőséget ad annak letöltésére és telepítésére.
- A beépített webszerver használata esetén válassza a **Firmware Update** (Eszközvezérlő-program frissítése) elemet.
- Windows rendszerben a HP DesignJet Utility segédprogram használata esetén válassza ki a nyomtatót, a **Support** (Támogatás) lapot, majd a **Firmware Update** (Eszközvezérlő-program frissítése) parancsot.
- Mac OS X rendszer esetén a HP Utility programban válassza a Support (Támogatás) csoport **Update Firmware** (Eszközvezérlő-program frissítése) lehetőségét.

Az eszközvezérlő-program a leggyakrabban használt előre beállított papírtípusok készletét is tartalmazza.

Szoftverfrissítés

Windows és Mac OS X rendszerben a szoftverfrissítéseket általában automatikusan felkínálja a rendszer.

A nyomtató illesztőprogramjának vagy a nyomtató egyéb szoftvereinek kézi frissítéséhez látogasson el a <http://www.hp.com/go/T120/drivers> vagy a <http://www.hp.com/go/T520/drivers> webhelyre.

Nyomtató-karbantartási csomagok

A nyomtatóhoz három karbantartási csomag áll rendelkezésre, amelyek a hosszú ideig történő használat után szükségessé váló cserealkatrészeket tartalmazzák. Ha karbantartási csomagra van szükség, egy üzenet jelenik meg az előlapi kijelzőn, illetve a HP Utility segédprogramban.

Az üzenet megjelenésekor lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával (lásd: [A HP ügyfélszolgálat elérése, 139. oldal](#)), és rendelje meg a karbantartási csomagot. A karbantartási csomagokat csak a szerviz munkatársai telepíthetik.

11 Tartozékok

- [Kellékek és tartozékok rendelése](#)
- [A tartozékok bemutatása](#)

Kellékek és tartozékok rendelése

A nyomtató tartozékait és kellékeit kétféleképpen lehet megrendelni:

- Látogassa meg a <http://www.hp.com/go/T120/accessories> vagy a <http://www.hp.com/go/T520/accessories> webhelyet.
- Lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálattal (lásd: [A HP ügyfélszolgálat elérése, 139. oldal](#)).

A fejezet további része a rendelkezésre álló tartozékokat és kellékeket sorolja fel cikkszámukkal egyetemben.

Tintakellékek rendelése

A következő tintakellékeket rendelheti meg a nyomtatóhoz:

11-1. táblázat: Tintapatronok

Patron	Cikkszám
HP 711 fekete festékpatrion, 38 ml	CZ129A
HP 711 ciánkék tintapatrion, 29 ml	CZ130A
HP 711 bíbor tintapatrion, 29 ml	CZ131A
HP 711 sárga tintapatrion, 29 ml	CZ132A
HP 711 fekete festékpatrion, 80 ml	CZ133A

11-2. táblázat: Nyomtatófej

Nyomtatófej	Cikkszám
HP 711 Designjet nyomtatófej-cserekeszlet	C1Q10A

Papírrendelés

Jelenleg a következő papírtípusok használhatók a nyomtatóval.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a lista idővel valószínűleg változik majd. A legfrissebb adatokat a következő helyen olvashatja: <http://www.hp.com/go/LFPrintingMaterials>.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP által nem támogatott papírtípusok kompatibilisek lehetnek a nyomtatóval.

Az elérhetőség kódjai:

- (A) az Ázsiában (Japán kivételével) elérhető papírokat jelöli
- (C) a Kínában elérhető papírokat jelöli
- (E) az Európában, a Közel-Keleten és Afrikában kapható papírokat jelöli
- (J) a Japánban elérhető papírokat jelöli
- (L) a Dél-Amerikában elérhető papírokat jelöli
- (N) az Észak-Amerikában elérhető papírokat jelöli

Ha a cikkszámot nem követi zárójel, akkor a papír valamennyi térségben elérhető.

11-3. táblázat: Tekercspapír

Papírtípus	g/m²	Hosszúság	Szélesség	Cikkszámok
HP Bond (Bankposta) és Coated Paper (Bevonatos papír)				
HP Recycled Bond Paper (Újrahasznosított bankpostapapír)	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
HP Universal Bond Paper (Univerzális bankpostapapír)	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
HP Bright White Inkjet Paper (Fényes fehér papír tintasugaras nyomtatókhoz)	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
HP Universal Coated Paper (Sokoldalú bevonatos papír)	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
HP Coated Paper (Bevonatos papír)	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
HP Universal Heavyweight Coated Paper (Sokoldalú, bevonatos nehéz papír)	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
HP Heavyweight Coated Paper (Bevonatos nehéz papír)	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
HP Yellow Colored Paper (Sárga papír)	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
HP Technical Paper (Műszaki papír)				
HP Natural Tracing Paper (Pauszpapír)	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
HP Translucent Bond Paper (Áttetsző bankpostapapír)	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
HP Vellum Paper (Pergamen)	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
HP Film (Műszaki és grafikai)				

11-3. táblázat: Tekerccspapír (folytatás)

Papírtípus	g/m²	Hosszúság	Szélesség	Cikkszámok
HP Clear Film (Átlátszó fólia)	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
HP Matte Film (Matt fólia)	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
HP Photographic Paper (Fotópapír)				
HP Premium Gloss Photo Paper (Prémium fényes fotópapír)	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
		22,9 m	914 mm	Q8806A
HP Premium Satin Photo Paper (Prémium selyemfényű fotópapír)	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
		22,9 m	914 mm	Q8808A
HP Universal Gloss Photo Paper (Univerzális fényes fotópapír)	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
HP Universal Satin Photo Paper (Univerzális selyemfényű fotópapír)	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
HP Universal Instant-dry Gloss Photo Paper (Sokoldalú, azonnal száradó, fényes fotópapír)	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
HP Universal Instant-dry Satin Photo Paper (Sokoldalú, azonnal száradó, selyemfényű fotópapír)	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
TIPP: Az azonnal száradó fotópapírok használata esetén a nyomtatóban lévő színes tinták nagyon gyorsan elhalványulnak. Ha a nyomat felhasználására több, mint két hét múlva kerül sor, akkor a hosszabb élettartam elérése érdekében laminálja a nyomatot.				
HP Self-Adhesive Material (Öntapadó anyag)				
HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene (Öntapadó matt polipropilén)	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
HP Banner (Szalagcím) és Sign Material (Jelzőfelirat-anyag)				
HP Everyday Matte Polypropylene (Normál matt polipropilén fólia)	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

11-4. táblázat: Papírlap

Papírtípus	g/m²	Hosszúság	Szélesség	Cikkszámok
HP Bond (Bankposta) és Coated Paper (Bevonatos papír)				
HP Coated Paper (Bevonatos papír)	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
HP Photographic Paper (Fotópapír)				
HP Premium Gloss Photo Paper (Prémium fényes fotópapír)	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A

11-4. táblázat: Papírlap (folytatás)

Papírtípus	g/m ²	Hosszúság	Szélesség	Cikkszámok
HP Premium Satin Photo Paper (Prémium selyemfényű fotópapír)	240	483 mm	330 mm	CZ988A
		610 mm	457 mm	CZ989A

Tartozékrendelés

A következő tartozékokat rendelheti meg a nyomtatóhoz.

Név	Termékszám
HP Designjet T120 24 hüvelykes állvány	B3Q35A
HP Designjet T120 és T520 24 hüvelykes orsó	B3Q36A
HP Designjet T520 36 hüvelykes orsó	B3Q37A

A tartozékok bemutatása

Állvány

Az állvány a T520 készülék gyári tartozéka. A T120 készülékhez gyárilag nem tartozik állvány, külön vásárolható meg.

Orsó

Tartalék orsók használatával gyorsan ki tudja cserélni a különböző papírtípusokat.

12 Papírral kapcsolatos hibák elhárítása

- [A papír nem tölthető be megfelelően](#)
- [A papírtípus nem szerepel az illesztőprogramban](#)
- [A nyomtató nem a megfelelő papírra nyomtatott](#)
- [Hibás papír](#)
- [Elakadt a tekercspapír](#)
- [Papírelakadás az adagolótálcában](#)
- [Egy papírcsík a gyűjtőtálcán marad és papírelakadásokat okoz](#)
- [A nyomtató helytelenül azt jelzi, hogy kifogyott a papír](#)
- [A nyomatok nem esnek rendben a papírtartóba](#)
- [A lap a nyomtatás befejezése után is a nyomtatóban marad](#)
- [A nyomtató elvágja a papírt a nyomtatás befejezése után](#)
- [A vágó nem vág megfelelően](#)
- [A tekercs lazán rögzül az orsóhoz](#)

A papír nem tölthető be megfelelően

- Győződjön meg arról, hogy nincs betöltve papír.
- Győződjön meg arról, hogy a papír megfelelő mélységben nyúlik a nyomtatóba. Éreznie kell, hogy a nyomtató behúzza a papírt.
- Az igazítási folyamat során ne próbálja kiegyenesíteni a papírt, hacsak az előlapi kijelző nem utasítja erre. A nyomtató automatikusan kíséri meg a papír kiegyenesítését.
- Lehet, hogy a papír gyűrött, görbült vagy szabálytalan szélű.

A tekercs betöltése sikertelen

- Győződjön meg arról, hogy a tekercs legalább 280 mm szélességű. A nyomtató nem támogatja a keskenyebb tekercseket.
- Ellenőrizze a papír bevezető élét: ha a papír éle nem egyenes vagy szennyeződések vannak rajta, le kell vágni a hibás részt. Távolítsa el az első 20 mm méretű részt a tekercsről, és próbálkozzon ismét. Ez új papírtekercsnél is szükségessé válhat.
- Győződjön meg arról, hogy a tekercs végei szorosan illeszkednek az orsó végeihez.
- Ellenőrizze, hogy az orsót megfelelően helyezte-e be.
- Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca csukva van. Ha a tálca nyitva van, a tekercs nem tölthető be.
- Győződjön meg arról, hogy a papírt megfelelően helyezte az orsóra, és hogy a tekercs felett előrefelé halad a papír.
- Győződjön meg arról, hogy az összes tekercsvégi dugót eltávolította.
- Ellenőrizze, hogy a papír szorosan rá van-e tekerve a tekercsre.
- Az igazítási folyamat során ne érjen hozzá a tekercshez vagy a papírhoz.

Ha a papír nem egyenesen lett behelyezve, kövesse az előlapon megjelenő utasításokat.

Ha ismét el szeretné kezdeni a betöltési folyamatot, szakítsa meg a folyamatot az előlapon, és tekerje vissza a papírt az orsó végénél fogva addig, hogy a papír széle kijöjjön a nyomtatóból.



MEGJEGYZÉS: Ha a papírtekercs a hengeren meglazul, akkor a nyomtató nem tudja betölteni a papírt.

A lap betöltése sikertelen

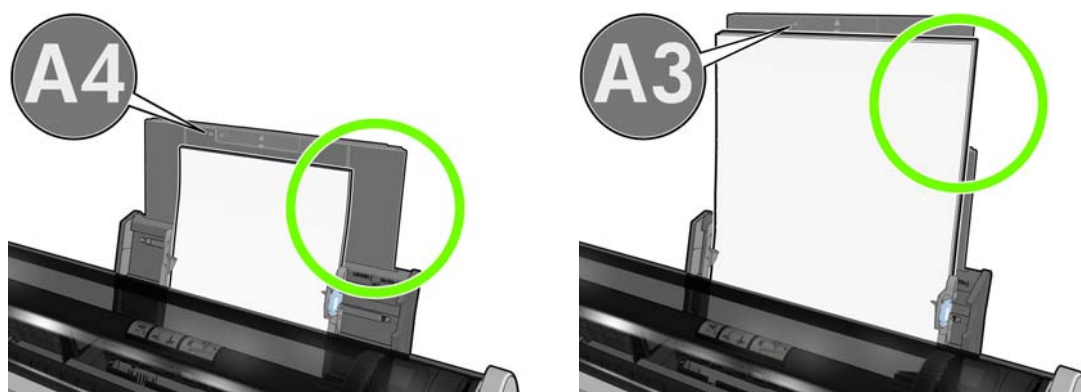
- Győződjön meg arról, hogy a papírlap szélesebb, mint 329 mm (A3+). Ha a lap pontosan ilyen széles vagy ennél keskenyebb, az adagolótálcából töltheti be.
- Amikor a nyomtató először behúzza a lapot, akkor különösen a vastag papírok esetén igazítsa meg a lapot.
- Ellenőrizze, hogy a papír igazodik-e a tekercs fedelén látható referenciavonalhoz.
- A betöltési folyamat során ne próbálja kiegyenesíteni a lapot, hacsak az előlapi kijelző nem utasítja erre.
- Ne használjon kézzel vágott íveket, mivel ezek szabálytalan formájúak lehetnek. Kizárólag vásárolt ívpapírt használjon.

Bármilyen probléma esetén kövesse az előlapon megjelenő utasításokat.

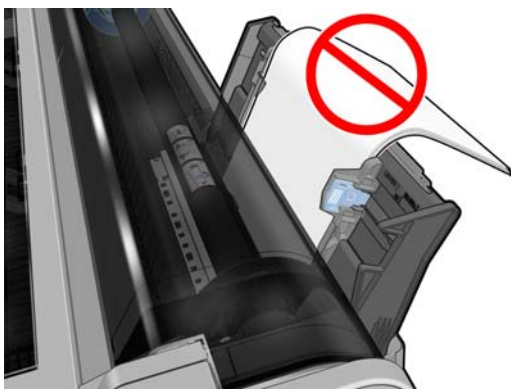
Ha újra szeretné kezdeni a betöltési műveletet, az előlapon szakítsa meg a folyamatot. A nyomtató ekkor kiadja a lapot az elülső részén.

Sikertelen betöltés az adagolótálcából

- Győződjön meg arról, hogy nincs túl sok papír az adagolótálcában. A lapok maximális száma a papír vastagságától függ: normál papír esetén kb. 50 lap helyezhető be.
- Ellenőrizze a papír behelyezését az adagolótálcában.
- Ellenőrizze, hogy a papír helyesen, középre van-e behelyezve az adagolótálcába.
- Ellenőrizze, hogy helyesen használja-e a bemeneti és a kimeneti tálca hosszabbítóit: az A4 méretű papírhoz az első hosszabbító, az A3 méretű papírhoz a második hosszabbító szükséges.



Ha a papír hátrahajlik és rálóg a bemeneti tálca hátsó részére (ahogy az ábrán látható), előfordulhat, hogy a nyomtató nem tudja behúzni a papírt.



MEGJEGYZÉS: Ne hagyjon a nyomtatóban papírlapokat huzamos ideig betöltve, mert ez a lapok hullámosodását okozhatja.

A papír betöltése során megjelenő hibaüzenetek

Alább az előlapon megjelenő, papírbetöltéssel kapcsolatos hibaüzenetek, valamint ezen hibák kiküszöbölésének ajánlott módszerei olvashatók.

Előlapon megjelenő üzenet	Javasolt teendő
Paper loaded with too much skew (A papírt túl ferdén helyezte be)	A papírbetöltés során a nyomtató érzékelte, hogy a papírt túl ferdén helyezte be. Nyomja meg az OK gombot a tekercs automatikus kiadásához, majd kezdje újra a műveletet.

Előlapon megjelenő üzenet	Javasolt teendő
Paper not detected (Nem található papír)	A papírbetöltés során a nyomtató nem érzékelt papírt. Győződjön meg arról, hogy a papírt teljesen behelyezte és nem áttetsző papírt használ.
Paper too far from lateral edge (A papír túl messze van az oldalsó széltől)	Töltse be újra a lapot úgy, hogy a jobb szélét az orsó fekete papírtartójához igazítsa.
Paper load failed. Paper width is smaller than the minimum size supported by the selected paper source. (Nem sikerült a papír betöltése. A papír keskenyebb, mint a választott papírforrás által támogatott legkisebb szélesség.)	Az ISO A3 méretűnél kisebb lapokat az adagolótálcába kell behelyezni.
Sheet too big (Túl nagy a papír)	A papírbetöltés során a nyomtató érzékelt, hogy a papírlap túl széles vagy túl hosszú ahhoz, hogy megfelelően a nyomtatóba lehessen tölteni. A  ikon megnyomásával megállíthatja a papírbetöltést. Lásd: Működési jellemzők, 141. oldal .
Sheet too small (Túl kicsi papír)	A papírbetöltés során a nyomtató érzékelt, hogy a papírlap túl keskeny vagy túl rövid ahhoz, hogy a nyomtatóba lehessen tölteni. A  ikon megnyomásával megállíthatja a papírbetöltést. Lásd: Működési jellemzők, 141. oldal .

A papírtípus nem szerepel az illesztőprogramban

Az illesztőprogramban nem található papírral való munkához használhatja az illesztőprogram egyik meglévő, előre beállított papírját, azonban meg kell adnia, hogy a papír átlátszó, áttetsző, fotópapír, bankpostapapír, bevonatot vagy műszaki.



MEGJEGYZÉS: Fényes papír esetén lényeges, hogy fényes papírtípust válasszon, mivel a nyomtató a fényes papírnak megfelelően állítja be a tintafelhasználást.

Átlátszó vagy áttetsző fólia

Ha a papír átlátszó fólia (például diapozitív), akkor válassza a **Film (Fólia) > Transparent/Clear film** (Átlátszó/Fólia) papírtípust.

Ha a papír átlátszó papír vagy fólia (például műszaki papír), akkor válassza a **Film (Fólia) > Matte film** (Matt fólia) papírtípust.

Fotópapír

Ha a papír fotópapír, használja a **Photo Paper** (Fotópapír) kategóriát. Fényes vagy magas fényű papírhoz válassza a **Photo Gloss Paper** (Fényes fotópapír) papírtípust. A félfényes, selyemfényű, gyöngyházfényű vagy csillogó kidolgozású papírok esetében válassza a **Photo Semi-gloss/Satin Paper** (Félfényes fotópapír/Selyemfényű papír) papírtípust.

Fotópapír esetén a színtartomány bővítéséhez válassza a **HP Universal Gloss Photo Paper** (Univerzális fényes fotópapír) vagy a **HP Universal Satin Photo Paper** (Univerzális selyemfényű fotópapír) papírtípust a felületkezeléstől függően.

Bankpostapapír és bevonatos vagy műszaki papír

Általános papírok használata során a papírtípus kiválasztása a papír tintamegkötő képességétől függ.

- Pauszpapírok esetén válassza a **Natural Tracing Paper < 65 g/m²** (Pauszpapír < 65 g/m²) vagy a **Natural Tracing Paper > 65 g/m²** (Pauszpapír > 65 g/m²) papírtípust a papír súlyától függően.
- Vékony (< 90 g/m²) vagy bevonat nélküli papírok esetében (például, normál papír vagy fényes fehér papír) válassza a **Bond and Coated Paper** (Bankpostapapír és bevonatos papír) > **Plain Paper** (Normál papír) papírtípust. Választhatja a **Recycled Bond Paper** (Újrahasznosított bankpostapapír) típust is.
- Könnyű, bevonatos (< 110 g/m²) papír esetében válassza a **Bond and Coated Paper** (Bankpostapapír és bevonatos papír) > **HP Coated Paper** (Bevonatos papír) papírtípust.
- Nehéz, bevonatos (> 200 g/m²) papír esetében válassza a **Bond and Coated Paper** (Bankpostapapír és bevonatos papír) > **Heavyweight Coated Paper** (Bevonatos nehéz papír) papírtípust.

Érintésre a fekete tinta könnyen lejön a papírról

Ez abban az esetben fordul elő, ha a papír nem kompatibilis a matt fekete tinta használatával. Az optimális tintakombináció használatához válassza a **Photo Paper** (Fotópapír) > **Photo Gloss Paper** (Fényes fotópapír) lehetőséget.

Nyomtatás után a papír meggyűrődött vagy túl sok tinta van a papíron

Ez akkor fordul elő, ha túl sok fekete tintát használ. Kevesebb tinta használatához válasszon egy vékonyabb papírkategóriát. Matt papírkategóriák a legvékonyabbtól a legvastagabbig:

- Normál papír
- Bevonatos papír
- Bevonatos nehéz papír

Egyéb képmínőségi problémákkal kapcsolatban lásd: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása, 107. oldal](#).

A nyomtató nem a megfelelő papírra nyomtatott

Ha a nyomtató a kívánt papír betöltése előtt elkezdi a nyomtatási feladat végrehajtását, akkor a nyomtatóillesztő-programban a papírtípusnak esetleg az **Any** (Bármilyen) beállítást adta meg. Ha az **Any** (Bármilyen) lehetőség van kiválasztva, akkor a nyomtató a betöltött papírtól függetlenül azonnal megkezdheti a nyomtatást. Töltse be a kívánt papírt (lásd: [Papírkezelés, 32. oldal](#)), majd az illesztőprogramban válassza ki a papír típusát.

- **A Windows illesztőprogram párbeszédpaneljén:** Válassza a **Paper/Quality** (Papírtípus/minőség) lapot, majd a Paper Type (Papírtípus) listáról a kívánt papírtípust.
- **A Mac OS X rendszer Print (Nyomtatás) párbeszédpaneljén:** Válassza a **Paper/Quality** (Papírtípus/minőség) panelt, majd a Paper Type (Papírtípus) listáról a kívánt papírtípust.



MEGJEGYZÉS: Az illesztőprogram alapértelmezett beállítása az **Any** (Bármilyen).

Hibás papír

Ha a nyomtatóba betöltött papír nem alkalmas egy adott feladathoz, a nyomtató leáll, és várja a felhasználói beavatkozást. A betöltött papír különböző okok miatt lehet alkalmatlan az adott feladathoz:

- A papírtípus nem felel meg a nyomtatási feladat beállításának.
- A papírforrás (tekercs, adagolótálca vagy kézi adagolás) nem felel meg a nyomtatási feladat beállításának.
- A papír mérete kisebb, mint a nyomtatási feladatban meghatározott méret.

Ha ezeket a beállításokat nem adja meg egy adott feladatnál, a nyomtató az aktuálisan betöltött papírra fog nyomtatni.

Ha a nyomtató papírhiba miatti leállását észleli, több megoldás közül választhat:

- Töltse be a megfelelő papírt, és folytassa a nyomtatást.
- Nyomtassa ki a feladatot a már betöltött papírra. Ha a papír nem elég nagy, előfordulhat, hogy a nyomtatás hiányos lesz.
- Törölje a feladatot.

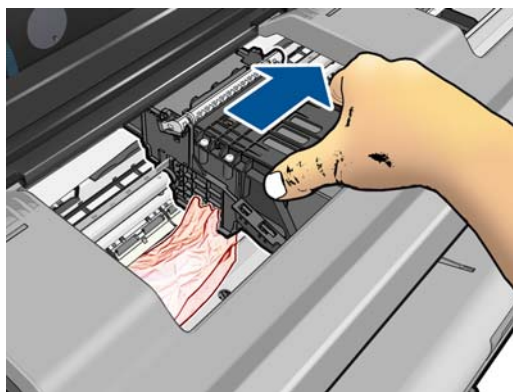
Elakadt a tekerespapír

Papírelakadás esetén normál esetben üzenet jelenik meg az előlapon.

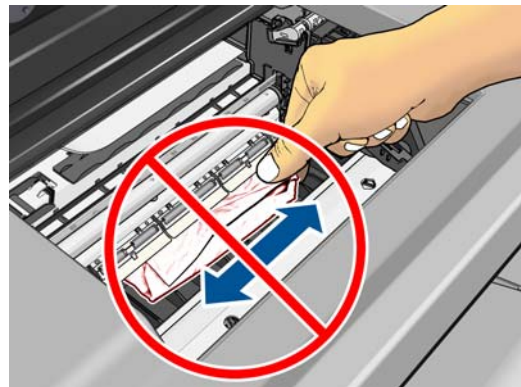
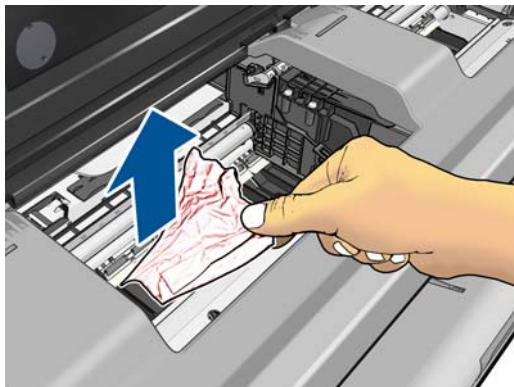
1. Nyissa ki a felső fedelet.



2. Próbálja elmozdítani a nyomtatófej kocsiját az útból.



3. A nyomtató tetején keresztül kiemelve óvatosan távolítsa el az elakadt lap felfelé mozdítható részét.

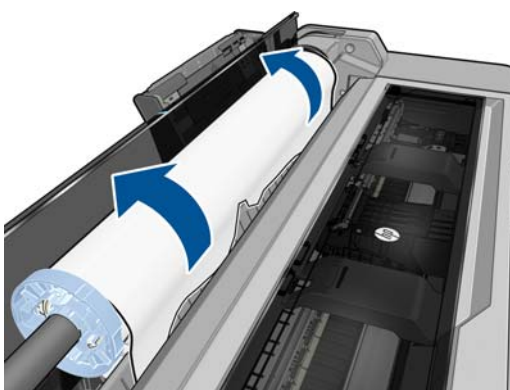


⚠ VIGYÁZAT! Ne mozgassa a papírt oldalirányba, mert a nyomtató meghibásodhat.

4. Csukja le a felső fedelet.



5. Nyissa ki a tekercspapír fedelét, és tekerje vissza a tekercset. Ha a papír elakadt, ellenállást érezhet, ekkor óvatosan húzza a papírt.



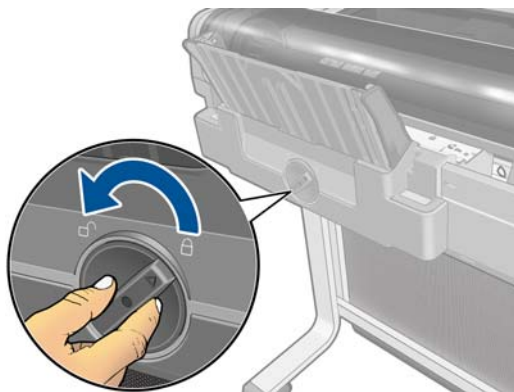
6. Töltse be újra a tekercset vagy töltsön be új lapot. Lásd: [Papírkezelés, 32. oldal](#).

MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatóban még mindig maradt valamennyi papír, amely elakadást okoz, kezdje előlről az eljárást, és távolítsa el óvatosan az összes papírdarabot. Lehet, hogy el kell távolítania az adagolótálcát (lásd: [Papírelakadás az adagolótálcában, 103. oldal](#)).

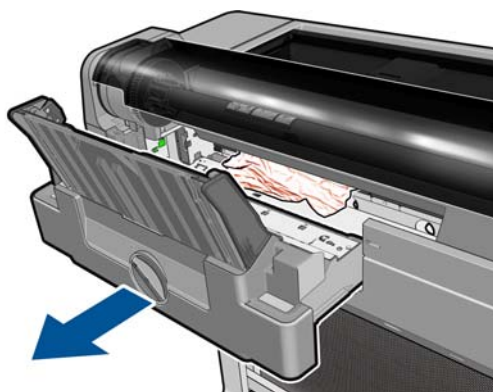
Papírelakadás az adagolótálcában

Ha elakadt a papír az adagolótálcában, hajtsa végre a következő műveletet:

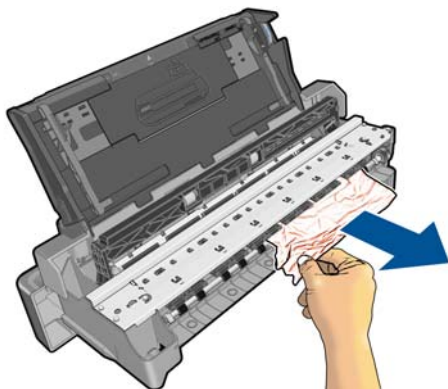
1. Vegyen ki annyi papírt az adagolótálcából, amennyit csak lehet.
2. Tolja vissza az adagolótálca hosszabbítót, ez megkönnyíti a papír kezelését.
3. Oldja ki a tálcát a hátulján található forgókapcsolóval.



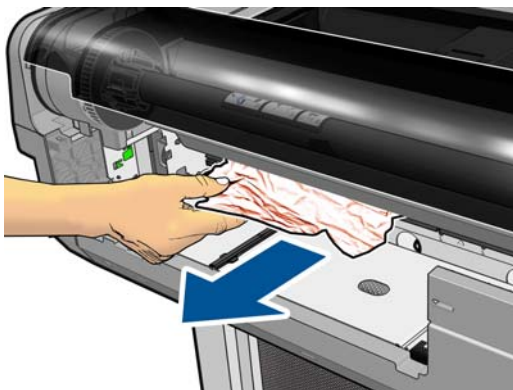
4. Húzza ki a tálcát.



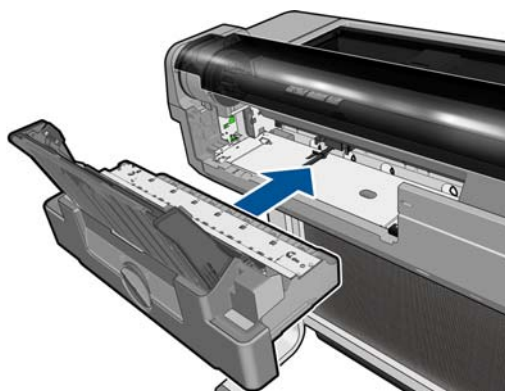
5. Vegye ki az összes papírt a tálcából.



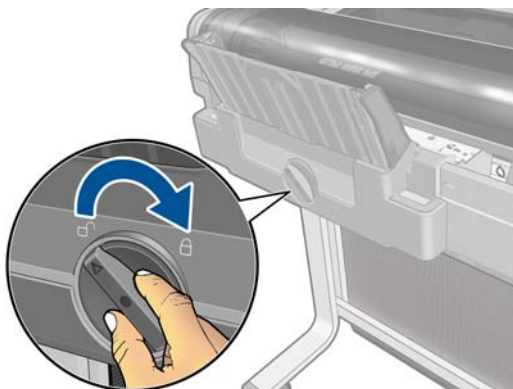
6. Távolítsa el minden papírt a nyomtatóból.



7. Helyezze vissza a tálcát.



8. Rögzítse a tálcát.



Egy papírcsík a gyűjtőtálcán marad és papírelakadásokat okoz

Ha a nyomtató kis méretű papírdarabot vágott le, például egy kifutó nyomtatás előtt (új tekercs esetén) vagy után, **illetve a Form feed and cut** (Papírbetöltés és vágás) előlapi beállítás használata esetén, akkor a levágott papírcsík a kimeneti tálcában marad. Ha a készülék abbahagyta a működést, nyúljon be a tálcába, és **vegye ki a papírcsíkot**.



A nyomtató helytelenül azt jelzi, hogy kifogyott a papír

Ha a papírtekercs meglazul a hengeren, akkor a tekercs behúzása sikertelen, ezért a nyomtató nem tudja betölteni a papírt. Ha lehet, szorítsa meg a papírt a hengeren vagy helyezzen be egy új tekercsot.

A nyomatok nem esnek rendben a papírtartóba

- Győződjön meg arról, hogy a papírtartó megfelelően van felszerelve.
- Győződjön meg arról, hogy a papírtartó nyitva van.
- Győződjön meg arról, hogy a papírtartó nem telt meg.
- A papír gyakran felpöndörödik a tekercs végénél, ami kimeneti problémákat okozhat. Töltsön be új tekercsot, vagy kézzel távolítsa el az elkészült nyomatokat.

A lap a nyomtatás befejezése után is a nyomtatóban marad

A nyomtató a száradási idő biztosításához egy ideig nem adja ki a lapot. Ezzel kapcsolatban lásd: [A száradási idő módosítása, 41. oldal](#). Ha a papír a száradási idő elteltével csak részben jön ki a készülékből, akkor óvatosan húzza ki a nyomtatóból. Ha az automatikus vágás le van tiltva, használja a **Form feed and cut** (Papírbetöltés és vágás) funkciót az előlapon. Lásd: [Papírbetöltés vágással vagy vágás nélkül, 42. oldal](#).

A nyomtató elvágja a papírt a nyomtatás befejezése után

A nyomtató alapértelmezés szerint a száradási idő letelte után vágja el a papírt, lásd: [A száradási idő módosítása, 41. oldal](#). A vágó működését le is lehet tiltani, lásd: [Az automatikus levágás be- és kikapcsolása, 41. oldal](#).

A vágó nem vág megfelelően

A nyomtató alapértelmezés szerint a száradási idő letelte után automatikusan elvágja a papírt.

Ha a vágó be van kapcsolva, de nem vág megfelelően, ellenőrizze, hogy a vágósín tiszta-e, nem akadályozza-e valamilyen tárgy a működését, illetve nem szorultak-e papírmaradékok a vágó bemélyedésébe.

A tekercs lazán rögzül az orsóhoz

Lehet hogy a tekercset ismét fel kell helyezni vagy újra be kell tölteni.

13 A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása

- [Általános nyomtatási tanácsok](#)
- [Vízszintes vonalak \(sávozás\) láthatók a képen](#)
- [A vonalak túl vastagok, túl vékonyak vagy hiányoznak](#)
- [A vonalak lépcsőzetesek vagy egyenetlenek](#)
- [A vonalakat a nyomtató duplán vagy hibás színnel nyomtatja](#)
- [A vonalak nem folytonosak](#)
- [Elmosódott vonalak](#)
- [A vonalhosszúságok nem megfelelőek](#)
- [Az egész kép elmosódott vagy szemcsés](#)
- [A papír nem sima](#)
- [A nyomat lekopott vagy megkarcolódott](#)
- [Tintafoltok a papíron](#)
- [A nyomat megérintésekor a fekete tinta lejön](#)
- [Az objektumok élei lépcsősek vagy életlenek](#)
- [Az objektumok élei a vártnál sötétebbek](#)
- [Különböző színű függőleges vonalak](#)
- [Fehér foltok a nyomaton](#)
- [A színek pontatlanok](#)
- [Elhalványulnak a színek](#)
- [A kép hiányos \(az alján le van vágva\)](#)
- [A kép hiányos](#)
- [Egyes objektumok hiányoznak a kinyomtatott képről](#)
- [A PDF-fájl egy része hiányzik, vagy egyes objektumok hiányoznak belőle](#)
- [Ha továbbra is hibát tapasztal](#)

Általános nyomtatási tanácsok

Ha a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémája van:

- A nyomtató lehető legjobb teljesítménye érdekében csak eredeti gyári kellékeket és tartozékokat használjon, melyek megbízhatóságát és teljesítményét gondosan ellenőrizték, hogy problémamentes teljesítményt és a lehető legjobb minőségű nyomtatást biztosítsanak. Az ajánlott papírtípusokkal kapcsolatban lásd: [Papírrendelés, 92. oldal](#).
- Győződjön meg arról, hogy az előlapon kiválasztott papírtípus megegyezik a nyomtatóba töltött papír típusával (lásd: [A papír adatainak megtekintése, 40. oldal](#)). Győződjön meg arról is, hogy a szoftverben kiválasztott papírtípus megegyezik a nyomtatóba töltött papír típusával.

⚠ VIGYÁZAT! Ha nem a megfelelő papírtípust választotta ki, akkor romolhat a nyomtatás minősége, nem megfelelő színek jelenhetnek meg a nyomaton, és akár a nyomtatófej is károsodhat.

- Ellenőrizze, hogy a nyomtatási minőségi beállításai az Ön igényeinek legmegfelelőbbek legyenek (lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#)). A nyomtatási minőség romolhat, ha a nyomtatási minőség csúszkát a Speed (Sebesség) felirat irányába mozdítja el, vagy ha az egyéni minőség számára a **Fast** (Gyors) beállítást választja ki.
- Ellenőrizze, hogy a környezeti feltételek (hőmérséklet, páratartalom) megfelelnek-e a javasolt értékeknek. Lásd: [Környezeti tényezők, 143. oldal](#).

Vízszintes vonalak (sávozás) láthatók a képen

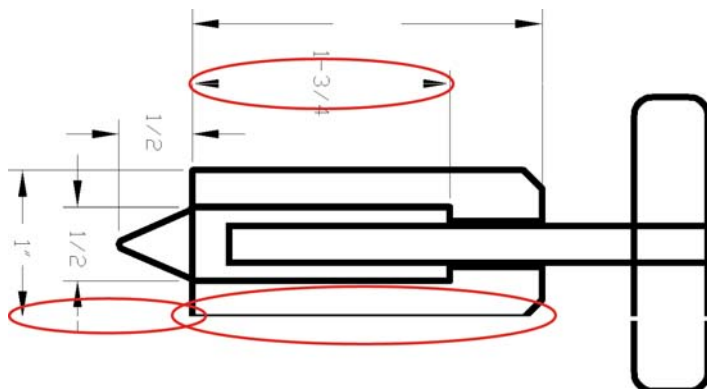
Ha a nyomtatott képen nem kívánt vízszintes vonalak jelennek meg az ábrán látható módon (a színek változhatnak):



1. Győződjön meg arról, hogy a betöltött papír típusa megegyezik az előlapon és a szoftverben kiválasztott papírtípussal. Lásd: [A papír adatainak megtekintése, 40. oldal](#).
2. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatási minőség beállításai az Ön igényeinek leginkább megfelelőek (lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#)). Bizonyos esetekben úgy is elháríthat nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, hogy egyszerűen jobb nyomtatási minőséget választ. Ha például a Print Quality (Nyomtatási minőség) csúszkát **Speed** (Sebesség) értékre állította, akkor próbálja meg beállítani a **Quality** (Minőség) értéket.
3. Nyomtassa ki a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Lásd: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés, 80. oldal](#).
4. Ha a nyomtatófej helyesen működik, hajtsa végre a papírtovábbítás kalibrálását. Lásd: [A papírtovábbítás újrakalibrálása, 87. oldal](#).

Ha a hiba a fent leírt műveletek végrehajtása után továbbra is fennáll, akkor az ügyfélszolgálat munkatársaitól kérjen további támogatást.

A vonalak túl vastagok, túl vékonyak vagy hiányoznak

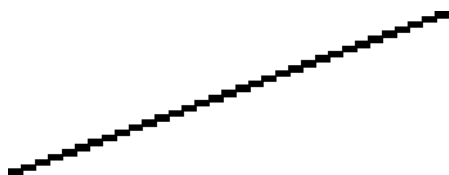


1. Győződjön meg arról, hogy a betöltött papír típusa megegyezik az előlapon és a szoftverben kiválasztott papírtípussal. Lásd: [A papír adatainak megtekintése, 40. oldal](#).
2. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatási minőség beállításai az Ön igényeinek leginkább megfelelőek (lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#)). Az illesztőprogram párbeszédpanelén válassza a Custom (Egyéni) nyomtatási minőségbeállítást, és próbálkozzon meg a **Maximum detail** (Maximális részletesség) beállítás engedélyezésével (ha rendelkezésre áll).
3. Ha a kép felbontása nagyobb a nyomtatási felbontásnál, akkor esetleg a vonalak minőségének romlása tapasztalható. A **Max. Application Resolution** (Alkalmazás maximális felbontása) beállítást az illesztőprogram párbeszédpaneljének **Advanced** (Speciális) lapján találhatja meg, a **Document Options** (Dokumentumbeállítások) > **Printer Features** (Nyomtatószolgáltatások) lehetőség alatt.
4. Ha a vonalak túl vékonyak vagy hiányoznak, akkor nyomtassa ki a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Lásd: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés, 80. oldal](#).
5. Ha nem szűnik meg a probléma, hajtsa végre a papírtovábbítás kalibrálását. Lásd: [A papírtovábbítás újrakalibrálása, 87. oldal](#).

Ha a hiba a fent leírt műveletek végrehajtása után továbbra is fennáll, akkor az ügyfélszolgálat munkatársaitól kérjen további támogatást.

A vonalak lépcsőzetesek vagy egyenetlenek

Ha nyomtatáskor a képen levő vonalak lépcsősek vagy egyenetlenek:

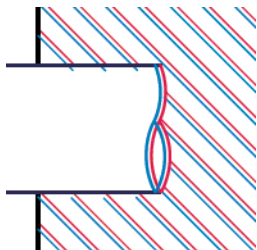


1. Előfordulhat, hogy a problémát maga a kép okozza. Próbálja javítani a képet a szerkesztésére használt alkalmazás segítségével.
2. Ellenőrizze, hogy megfelelő nyomtatási minőségi beállításokat használ-e. Lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#).
3. Az illesztőprogram párbeszédpaneljén válassza az egyéni nyomtatási minőségbeállítást, és engedélyezze a **Maximum detail** (Maximális részletesség) beállítást (ha rendelkezésre áll).

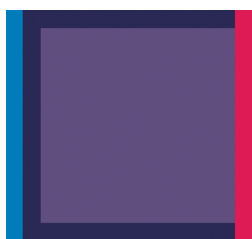
A vonalakat a nyomtató duplán vagy hibás színnel nyomtatja

Ennek a problémának számos látható jele lehet:

- A színes vonalak duplán, eltérő színekkel vannak kinyomtatva.



- A színes területek szegélyei nem megfelelő színűek.



Az ilyen jellegű probléma megoldásához nyomtassa ki a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést, és ha a jelentés javasolja, hajtsa végre a nyomtatófej igazítását. Lásd: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés, 80. oldal](#).

A vonalak nem folytonosak

Ha a vonalak az alábbi módon törnek meg:



1. Ellenőrizze, hogy megfelelő nyomtatási minőségi beállításokat használ-e. Lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#).
2. Nyomtassa ki a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést, és ha a jelentés javasolja, hajtsa végre a nyomtatófej igazítását. Lásd: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés, 80. oldal](#).

Elmosódott vonalak



A nedvességtartalom miatt a tinta átithatja a papírt, így a vonalak elmosódottak és homályosak lesznek. Próbálja meg a következőket:

1. Ellenőrizze, hogy a környezeti feltételek (hőmérséklet, páratartalom) megfelelők-e a jó minőségű nyomtatáshoz. Lásd: [Környezeti tényezők, 143. oldal](#).
2. Ellenőrizze, hogy az előlapon kiválasztott papírtípus megegyezzen a használt papír típusával. Lásd: [A papír adatainak megtekintése, 40. oldal](#).
3. Próbáljon nehezebb papírt, például HP bevonatos nehéz papírt használni.
4. Válasszon gyengébb nyomtatási minőséget (például a Speed (Sebesség) beállítást), a nyomtató ekkor kevesebb tintát használ.
5. Válasszon olyan papírtípust, amely kicsit vékonyabb, mint a betöltött papír, ennek hatására a nyomtató kevesebb tintát használ. A következőben néhány papírtípuspéldát láthat növekvő vastagsági sorrendben: normál papír, bevonatos papír, bevonatos nehéz papír.
6. Fényes papír használata esetén próbáljon más típusú fényes papírt használni.
7. Nyomtassa ki a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést, és ha a jelentés javasolja, hajtsa végre a nyomtatófej igazítását. Lásd: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés, 80. oldal](#).

A vonalhosszúságok nem megfelelőek

Ha megmérte a kinyomtatott vonalak hosszúságát és azok nem megfelelőek, akkor a vonalhosszúság pontosságát a következő eljárások használatával növelheti:

1. Nyomtasson olyan HP matt filmre, amelyre a nyomtató vonalhosszúsági pontossága be van állítva. Lásd: [Működési jellemzők, 141. oldal](#).
A poliészterfólia alaktartása a papírnál körülbelül tízszer jobb. Ugyanakkor a HP matt filmnél vékonyabb vagy vastagabb film használata csökkenti a vonalhosszúság pontosságát.
2. A Print Quality (Nyomtatási minőség) csúszkát állítsa **Quality** (Minőség) állásba.
3. A helyiség hőmérséklete legyen 10 °C és 30 °C (50 °F és 86 °F) közötti állandó értéken.
4. Töltse be a filmtekerécszet, és nyomtatás előtt hagyja állni öt percig.
5. Ha az eredmény még mindig nem megfelelő, próbálja meg újrakalibrálni a papírtovábbítást. Lásd: [A papírtovábbítás újrakalibrálása, 87. oldal](#).

Az egész kép elmosódott vagy szemcsés



1. Győződjön meg arról, hogy a betöltött papír típusa megegyezik az előlapon és a szoftverben kiválasztott papírtípussal. Lásd: [A papír adatainak megtekintése, 40. oldal](#).
2. Győződjön meg arról, hogy a papír megfelelő oldalára nyomtat.
3. Ellenőrizze, hogy megfelelő nyomtatási minőségi beállításokat használ-e (lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#)). Bizonyos esetekben úgy is elháríthat nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, hogy egyszerűen jobb nyomtatási minőséget választ. Ha például a Print Quality (Nyomtatási minőség) csúszkát **Speed** (Sebesség) értékre állította, akkor próbálja meg beállítani a **Quality** (Minőség) értéket.
4. Nyomtassa ki a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést, és ha a jelentés javasolja, hajtsa végre a nyomtatófej igazítását. Lásd: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés, 80. oldal](#).
5. Ha nem szűnik meg a probléma, hajtsa végre a papírtovábbítás kalibrálását. Lásd: [A papírtovábbítás újrakalibrálása, 87. oldal](#).

Ha a hiba a fent leírt műveletek végrehajtása után továbbra is fennáll, akkor az ügyfélszolgálat munkatársaitól kérjen további támogatást.

A papír nem sima

Ha a nyomtató által kiadott papír nem sima, hanem enyhén hullámos, valószínűleg hibákat, például függőleges sávokat is talál a kinyomtatott képen. Ez jellemzően akkor történik, ha vékony papírt használ, amely telítetté válik a tintával.



1. Győződjön meg arról, hogy a betöltött papír típusa megegyezik az előlapon és a szoftverben kiválasztott papírtípussal. Lásd: [A papír adatainak megtekintése, 40. oldal](#).
2. Próbáljon vastagabb papírt, például HP bevonatos nehéz papírt használni.

3. Válasszon gyengébb nyomtatási minőséget (például a Speed (Sebesség) beállítást), a nyomtató ekkor kevesebb tintát használ.
4. Válasszon olyan papírtípust, amely kicsit vékonyabb, mint a betöltött papír, ennek hatására a nyomtató kevesebb tintát használ. A következőben néhány papírtípuspéldát láthat növekvő vastagsági sorrendben: normál papír, bevonatos papír, bevonatos nehéz papír.

A nyomat lekopott vagy megkarcolódott

Ha ujjal, tollal vagy más tárggyal hozzáér a nyomathoz, a fekete festékanyag lekophat vagy megkarcolódhat. Ez különösen a bevonatos papírok esetében fordulhat elő.

A felhasznált tinta mennyiségétől és a nyomtatás során tapasztalható körülményektől függően a fényes papír a nyomtatás után különlegesen érzékeny lehet az érintésre, például mikor a papírtartóba esik.

A kopás és a karcolások kialakulási esélyének csökkentéséhez:

- Óvatosan kezelje a nyomatokat.
- Ne helyezze egymásra a nyomatokat.
- A tekercsről levágott nyomatokat fogja meg kézzel, és ne engedje azokat a papírtartóba hullani. Ezenkívül egy papírlapot is hagyhat a papírtartóban, hogy a frissen kinyomtatott lapok ne érintkezzenek közvetlenül a tartóval.
- Növelje a száradási időt. Az előlapon nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Printer Preferences** (Nyomtatóbeállítások) > **Print Retrieval** (Nyomatok elérése) > **Select drying time** (Száradási idő kiválasztása) > **Extended** (Hosszabb) lehetőséget.

Tintafoltok a papíron

Ennek a problémának több oka is lehet.

Vízszintes foltok a bevonatos papírok elején

Ha nagy mennyiségű tinta kerül sima vagy bevonatos papírra, a papír felszívja a tintát és megduzzad. Ahogy a nyomtatófej a papír fölött halad, hozzáérhet a papírhoz, így a kinyomtatott kép elmaszatólódik. Ez a hiba általában vágott papírlapok esetén fordul elő (tekercspapíron nem).



Amikor észreveszi, hogy ez történik, azonnal szakítsa meg a nyomtatást. Nyomja meg a  ikont, és a számítógépes alkalmazásban is törölje a nyomtatási feladatot. Az átázott papír károsíthatja a nyomtatófejet.

Ha ezt követően gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. Lásd: [A nyomtatófej tisztítása, 81. oldal](#).

A probléma elkerülésének érdekében próbálja betartani az alábbi tanácsokat:

1. Győződjön meg arról, hogy a betöltött papír típusa megegyezik az előlapon és a szoftverben kiválasztott papírtípussal. Lásd: [A papír adatainak megtekintése, 40. oldal](#).
2. Használjon ajánlott papírtípust (lásd: [Papírrendelés, 92. oldal](#)), valamint megfelelő nyomtatási beállításokat.
3. Papírlap használata esetén próbálja 90 fokkal elforgatni a lapot. A papír rostjainak iránya befolyásolhatja a teljesítményt.
4. Próbáljon vastagabb papírt, például HP bevonatos nehéz papírt használni.
5. Válasszon olyan papírtípust, amely kicsit vékonyabb, mint a betöltött papír, ennek hatására a nyomtató kevesebb tintát használ. A következőben néhány papírtípuspéldát láthat növekvő vastagsági sorrendben: normál papír, bevonatos papír, bevonatos nehéz papír.
6. Próbálja megnövelni a margók méretét úgy, hogy a képet a szoftver segítségével a lap közepére helyezi.

Tintafooltok a papír hátoldalán

Puha ruhával tisztítsa meg a támaszlemezt. Mindegyik merevítőbordát külön tisztítsa meg.

A nyomtat megérintésekor a fekete tinta lejön

Ennek az lehet az oka, hogy fényes papírra matt fekete tintával nyomtatott. A nyomtató nem használ matt fekete tintát, ha tudja, hogy a papír nem tudja megkötni. A matt fekete tinta használatának elkerülése érdekében papírtípusként válassza a fényes fotópapírt (a Photo Paper (Fotópapír) kategóriában).

Az objektumok élei lépcsősek vagy életlenek



Ha az objektumok vagy a vonalak szélei nehezen kivehetők vagy halványak, és az illesztőprogram párbeszédpanelén a nyomtatási minőség csúszkáját már elmozdította a **Quality** (Minőség) felirat irányába, akkor válassza ki az egyéni nyomtatási minőségbeállításokat, és a minőségi szint számára válassza a **Speed** (Sebesség) beállítást. Lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#).

Az objektumok élei a vártnál sötétebbek



Ha az objektumok szélei a kelleténél sötétebbek, és az illesztőprogram párbeszédpaneljén a nyomtatási minőség csúszkáját már elmozdította a **Quality** (Minőség) felirat irányába, akkor válassza ki az egyéni nyomtatási minőségbeállításokat, és a minőségi szint számára válassza a **Speed** (Sebesség) beállítást. Lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#).

Különböző színű függőleges vonalak

Ha a nyomaton különböző színű függőleges vonalak jelennek meg:

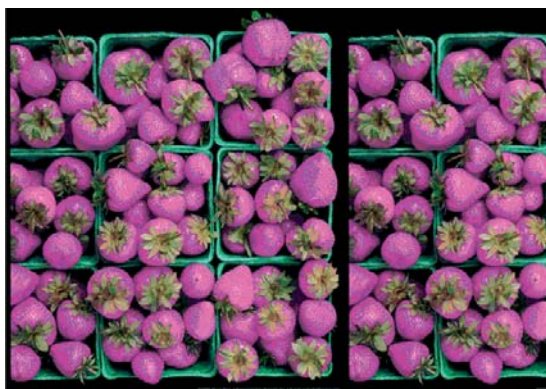
1. Próbáljon vastagabb papírt használni, és válasszon az ajánlott papírtípusok, például a HP Heavyweight Coated Paper (vastag bevonatos papír) típusú papírt. Lásd: [Papírrendelés, 92. oldal](#).
2. Próbáljon jobb nyomtatásiminőség-beállításokat használni (lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#)). Ha például a Print Quality (Nyomtatási minőség) csúszkát **Speed** (Sebesség) értékre állította, akkor próbálja meg beállítani a **Quality** (Minőség) értéket.

Fehér foltok a nyomaton

A nyomaton fehér foltok jelenhetnek meg. Ez a papír rostjai, porlerakódás vagy a papír bevonatának leválása miatt jöhet létre. A probléma elkerüléséhez tegye az alábbiakat:

1. A nyomtatás előtt a papír levált rostjait és az egyéb részecskéket söpörje le egy ecset használatával.
2. Mindig tartsa csukva a nyomtató fedelét.
3. A papírtekercseket és -íveket a megfelelő védelem érdekében tárolja zsákokban vagy dobozokban.

A színek pontatlanok



Ha a nyomtatás színei nem felelnek meg az elvárásainak, próbálkozzon az alábbiakkal:

1. Ellenőrizze, hogy a betöltött papír típusa megegyezik-e a kiválasztott papír típusával.
2. Győződjön meg arról, hogy a papír megfelelő oldalára nyomtat.
3. Ellenőrizze, hogy megfelelő nyomtatási minőségi beállításokat használ-e. A legpontosabb színek eléréséhez válassza a **Normal** (Normál) vagy a **Best** (Legjobb) minőséget.
4. Nyomtassa ki a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Lásd: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés, 80. oldal](#).

Elhalványulnak a színek

Ha azonnal száradó fotópapírra nyomtat, akkor a nyomatok nagyon gyorsan elhalványulnak. Ha a nyomtatás felhasználására több, mint két hét múlva kerül sor, akkor a hosszabb élettartam elérése érdekében laminálja a nyomtatást.

A duzzadásra hajlamos bevonatos papírok esetében a nyomtatás sokkal lassabban halványul el. Ugyanakkor a laminálás minden papírtípus esetében megnöveli a nyomtatás élettartamát (a laminálás típusától függően). További ismertetésért forduljon a lamináló eszközök szállítójához.

A kép hiányos (az alján le van vágva)

- Megnyomta a  gombot, mielőtt a nyomtatásra az összes adat megérkezett volna? Ha így tett, leállította az adatok átvitelét, ezért az oldalt újra ki kell nyomtatni.
- Előfordulhat, hogy az **I/O timeout** (I/O időtúllépés) beállítás értéke túl rövid. Ez a beállítás azt határozza meg, hogy a nyomtató a feladat befejezése előtt mennyi ideig vár arra, hogy a számítógép további adatokat küldjön. Az előlapon növelje meg az **I/O timeout** (I/O időtúllépés) beállítás értékét hosszabb időtartamra, majd küldje el újra a nyomtatási feladatot. Nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Connectivity** (Kapcsolat) > **Advanced setup** (Speciális beállítások) > **Select I/O timeout** (I/O időtúllépés beállítása) elemet.
- Előfordulhat, hogy a számítógép és a nyomtató között kommunikációs hiba lépett fel. Ellenőrizze az USB- vagy a hálózati kábelt, illetve a Wi-Fi-kapcsolatot.
- Ellenőrizze, hogy a szoftverbeállítások megfelelőek-e az aktuális oldalmérethez (például hossztengetű nyomtatás esetén).
- Hálózati szoftver használata esetén ellenőrizze, hogy nem történt-e időtúllépés.

A kép hiányos

A kép hiányossága általában a betöltött papíron levő tényleges nyomtatható terület és a szoftver által értelmezett nyomtatható terület közötti eltérésre utal.

- Ellenőrizze a ténylegesen nyomtatható területet a betöltött papír esetén.
nyomtatható terület = papír mérete – margók
- Ellenőrizze, hogy a szoftver mit ért a nyomtatható terület alatt (erre angolul a „printing area”, „imageable area”, azaz „nyomtatási terület”, „ábrázolható terület” néven is hivatkozhat). Bizonyos szoftveralkalmazások például olyan szabványos nyomtatható területeket tételezhetnek fel, amelyek nagyobbak, mint amik a nyomtatóval használhatók.
- Ha egyéni lapméretet határozott meg nagyon keskeny margókkal, akkor a nyomtató saját, minimális méretű margóit is hozzáadhatja a képhez, amely a kép széleinek kis mértékű levágását jelentheti. Esetleg használjon nagyobb méretű papírt.

- Ha a kép már tartalmazza saját margóit, akkor lehet, hogy a **Clip Contents by Margins** (Tartalom vágása margó alapján) beállítás használatával sikeresen kinyomtathatja azt (lásd: [Margóbeállítások kiválasztása, 46. oldal](#)).
- Ha nagyon hosszú képet próbál tekercspapírra nyomtatni, ellenőrizze, hogy a szoftver alkalmas-e ilyen nagy méretű kép nyomtatására.
- Előfordulhat, hogy nem elég széles papír esetén kérte az oldal elforgatását álló tájolásból fekvőbe.
- Szükség esetén csökkentse a kép vagy dokumentum méretét a szoftverben, hogy az a margók közé illeszkedjen.

A hiányos képnek még egy lehetséges magyarázata lehet. Bizonyos alkalmazások, például az Adobe Photoshop, az Adobe Illustrator és a CorelDRAW, 16 bites belső koordináta-rendszert használnak, ami azt jelenti, hogy nem tudják a 32 768 pixelnél nagyobb méretű képeket kezelni.

 **MEGJEGYZÉS:** A 32 768 képpont hosszúságú kép nyomata 1,39 m lesz, ha az illesztőprogramban a Best (Legjobb) vagy Quality (Minőség) beállítást választja. Ha az illesztőprogramban a Normal (Normál) vagy a Speed (Sebesség) lehetőséget választja, akkora a nyomat 2,78 m hosszú lesz.

Ha az említett alkalmazásokból ennél nagyobb méretű képet szeretne nyomtatni, a kép alsó része hiányos lesz. A teljes kép kinyomtatásához próbálja betartani az alábbi tanácsokat:

- Az illesztőprogram párbeszédpaneljén megjelenik a **Max. application resolution** (Alkalmazás maximális felbontása) beállítás, amely lehetővé teszi, hogy ilyen esetben is sikerrel nyomtasson. Az alapértelmezett beállítást (**Auto** (Automatikus)) általában nem szükséges megváltoztatni. A beállítás az **Advanced** (Speciális) lapon található a **Document Options** (Dokumentumbeállítások) > **Printer Features** (Nyomtatószolgáltatások) menüpont alatt.
- Mentse a fájlt másik formátumban (például TIFF vagy EPS), és nyissa meg egy másik alkalmazással.
- Használjon RIP-et a fájl nyomtatásához.

Egyes objektumok hiányoznak a kinyomtatott képről

A kiváló minőségű, nagyformátumú nyomtatási feladatok kinyomtatásához nagy mennyiségű adatra lehet szükség, és ez egyes munkafolyamatok során azt eredményezheti, hogy a nyomatról hiányoznak bizonyos objektumok. A következőben olvasható néhány tanács, amelyek segítenek a problémát elkerülni.

- Állítsa be a HP-GL/2 illesztőprogramot úgy, hogy bitképként küldje a képet.
- Válasszon kisebb lapméretet, és az illesztőprogramban vagy az előlapon nagyítsa a lapot a végleges lapméretnek megfelelően.
- Mentse a fájlt másik formátumban (például TIFF vagy EPS), és nyissa meg egy másik alkalmazással.
- Használjon RIP-et a fájl nyomtatásához.
- Csökkentse a bitképek felbontását az alkalmazáson belül.
- A nyomtatott kép felbontásának csökkentése érdekében válasszon gyengébb nyomtatási minőséget.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha Mac OS X operációs rendszeren dolgozik, a fenti beállítások nem mindegyike áll rendelkezésre.

Ezek a beállítások hibaelhárítási célra szolgálnak, és használatuk negatívan befolyásolhatja a végleges nyomat minőségét, illetve több időre lehet szükség a nyomtatási feladat befejezéséhez. Ha

a problémát nem sikerül ezekkel a módszerekkel megoldani, állítsa vissza az alapértelmezett értékeket.

A PDF-fájl egy része hiányzik, vagy egyes objektumok hiányoznak belőle

Az Adobe Acrobat vagy az Adobe Reader alkalmazások régebbi verzióinál előfordulhat, hogy a HP-GL/2, illetve a HP RTL illesztőprogram és nagy felbontás használata esetén hiányzik a nagy méretű PDF-fájlok egy része, vagy egyes objektumok hiányoznak a fájlból. Az ilyen problémák elkerülése érdekében frissítse az Adobe Acrobat vagy az Adobe Reader programot a legújabb verzióra. A 7-es verziótól kezdődően nem jelentkeznek efféle problémák.

Ha továbbra is hibát tapasztal

Ha a fejezetben leírt tanácsok végrehajtása után is nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibákat észlel, az alábbi műveletekkel érdemes próbálkozni.

- Próbáljon jobb nyomtatási minőségbeállítást használni. Lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#).
- Ellenőrizze az illesztőprogramot, amellyel nyomtatni próbál. Ha nem HP-illesztőprogramot használ, kérjen tanácsot az illesztőprogram gyártójától. Esetleg próbálkozzon meg a megfelelő HP-illesztőprogram használatával, ha lehetséges. A legfrissebb HP-illesztőprogramok a <http://www.hp.com/go/T120/drivers> vagy a <http://www.hp.com/go/T520/drivers> webhelyről tölthetők le.
- Ellenőrizze, hogy mennyire naprakész a nyomtató eszközvezérlő-programja (firmvere). Lásd: [Az eszközvezérlő-program \(firmver\) frissítése, 89. oldal](#).
- Ellenőrizze, hogy megfelelő beállításokat használ-e az alkalmazásban.

14 A tintapatron- és nyomtatófejhibák elhárítása

- [A tintapatron nem helyezhető be](#)
- [A tintapatron állapotüzenetei](#)
- [A nyomtatófej nem helyezhető be](#)

A tintapatron nem helyezhető be

1. A termékszám alapján ellenőrizze, hogy a megfelelő típusú patronnal rendelkezik-e.
2. A tintapatronon levő címke színének meg kell egyeznie a nyíláson levő címke színével.
3. Győződjön meg arról, hogy a patron a megfelelő irányban áll, és a patron címkéjén jobb oldalt látható betűjelzés vagy -jelzések felfelé néznek és olvashatók.

 **VIGYÁZAT!** A tintapatronok nyílását sohase tisztítsa meg belülről.

A tintapatron állapotüzenetei

Az alábbi üzenetek jelenhetnek meg a tintapatron állapotával kapcsolatban:

- **OK:** A patron megfelelően működik, nincs probléma.
- **Missing** (Hiányzik) vagy **Damaged** (Sérült): A nyomtatóban nincs patron, vagy a patron helytelenül van csatlakoztatva a nyomtatóhoz (ezt az állapotképernyőn látható X jelzi).
- **Low** (Alacsony): A tinta szintje alacsony.
- **Out of ink** (Kifogyott a tinta): Kiürült a patron.
- **Not genuine HP** (Nem eredeti HP): A patron nem eredeti HP patron.
- **Wrong slot** (Helytelen rekesz): A patron nem a megfelelő rekeszbe helyezte.
- **Incompatible** (Nem kompatibilis): A patron nem kompatibilis a nyomtatóval.

A nyomtatófej nem helyezhető be

1. A termékszám alapján ellenőrizze, hogy a megfelelő típusú nyomtatófejjel rendelkezik-e.
2. Ellenőrizze, hogy eltávolította-e a narancssárga színű védősapkát a nyomtatófejről.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtatófejet megfelelően helyezte-e be.
4. Ellenőrizze, hogy megfelelően csukta és zárta-e le a nyomtatófej fedelét, lásd: [A nyomtatófej cseréje, 83. oldal](#).

15 Az adatkapcsolati hibák elhárítása

- [Kommunikációs hiba lépett fel a számítógép és a nyomtató között](#)
- [Vezetékes hálózati problémák](#)
- [Vezeték nélküli hálózati problémák](#)
- [Az internetes szolgáltatásokkal kapcsolatos problémák](#)
- [A hálózati konfigurációs lap](#)

Kommunikációs hiba lépett fel a számítógép és a nyomtató között

Ennek a következő jelei lehetnek:

- Az előlap kijelzőjén nem látható a **Printing** (Nyomtatás) üzenet, amikor képet küld a nyomtatóra.
- A számítógép hibaüzenetet ad, mikor megpróbál nyomtatni.
- A számítógép lefagy (nem reagál) kommunikáció közben.
- A nyomaton véletlenszerű vagy megmagyarázhatatlan hibák látszanak (rossz helyre nyomtatott vonalak, csak egyes részek kerülnek kinyomtatásra stb.).

Kommunikációs problémák megoldásai:

- Győződjön meg arról, hogy az alkalmazásban a megfelelő nyomtatót választotta ki, lásd: [Nyomtatás, 43. oldal](#).
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató megfelelően működik, mikor más alkalmazásból próbál nyomtatni.
- Ne feledje, hogy a nagyméretű nyomatok fogadása, feldolgozása és nyomtatása időbe telhet.
- Ha a nyomtató hálózathoz van csatlakoztatva, ellenőrizze a nyomtató kapcsolódási állapotát: a nyomtatónak rendelkeznie kell IP-címmel, és az IP-címnak egyeznie kell a nyomtatást kezdeményező számítógépen megadott IP-címmel. Ha az IP-címek nem egyeznek, adja meg a megfelelő beállítást. Ha nem szűnik meg a probléma, ellenőrizze a hálózati beállításokat, vagy próbálja meg USB-kábel használatával csatlakoztatni a nyomtatót.
- Próbáljon ki egy másik csatlakozókábelt.
- Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, húzza ki az USB-kábelt, majd csatlakoztassa újra. Megpróbálkozhat a számítógép egy másik USB-portjának a használatával is.
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódik, az előlapról lekérheti a kapcsolatra vonatkozó diagnosztikai jelentést: nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Settings** (Beállítások) > **Print Wireless Network Test** (Vezeték nélküli hálózati jelentés nyomtatása) elemet. Másik megoldásként próbálja közelebb helyezni a nyomtatót a vezeték nélküli útválasztóhoz, vagy próbálja meg vezetékes kapcsolattal, illetve USB-kábellel csatlakoztatni a nyomtatót.

Amikor egy hálózati eszköz automatikusan beállítja magának a DHCP szolgáltatástól kapott IP-címet, ez az IP-cím különbözhet az eszköz utolsó kikapcsolása előtt érvényes IP-címtől, amit azt okozhatja, hogy az eszköz „offline” állapotúként jelenik meg az illesztőprogram portbeállításainak az eredeti IP-cím használatával történő beállításakor. Ennek elkerülésére háromféle módszer is igénybe vehető:

- Növelje meg a DHCP-kiszolgáló címkiadási időtartamát.
- Állítson be rögzített IP-címet a nyomtatóhoz, amelyet a DHCP nem változtat meg.
- Állítsa be úgy a nyomtatót és az illesztőprogramot, hogy az állomásnevet használja a numerikus IP-cím helyett.

Rögzített IP-cím beállítása a nyomtató számára:

1. Az előlapon nyomja meg a  vagy a  gombot.
2. A képernyő alján nyomja meg a **Settings** (Beállítások) > **Advanced setup** (Speciális beállítások) > **IP settings** (IP-beállítások) > **OK** > **Manual** (Kézi) lehetőséget, majd adja meg az IP-címet, az alhálózati maszkot és az átjárót (ezeket a beállításokat a hálózat rendszergazdája ismeri).

Állomásnév használata numerikus IP-cím helyett:

1. Az előlapon nyomja meg a  vagy a  gombot.
2. Jegyezze fel az IP-címet és az állomásnevet (formátum: HPXXXXXX).
3. Ha számítógépen a Windows rendszer fut, akkor nyissa meg a **Vezérlőpult > Nyomtatók** ablakot, kattintson az egér jobb oldali gombjával a nyomtatóra, válassza a **Tulajdonságok > Portok > Port beállítása** lehetőséget, majd írja be az állomásnevet a Nyomtató neve vagy IP-címe mezőbe.

Vezetékes hálózati problémák

Ha nem tudja telepíteni a nyomtatóhoz tartozó HP szoftvert, ellenőrizze a következőket:

- A kábeles összeköttetések a nyomtató és a számítógép között megfelelőek-e.
- A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
- Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva.
- A nyomtató azonos alhálózatra lett telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a nyomtatót.

Ha a telepítőprogram nem észleli a nyomtatót, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További tájékoztatásért lásd: [A hálózati konfigurációs lap, 127. oldal](#).

Általánosságban nem javasolt ugyan statikus IP-címet hozzárendelni a nyomtatóhoz, de statikus IP-cím kiosztásával mégis helyrehozható a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés). Lásd: [Kommunikációs hiba lépett fel a számítógép és a nyomtató között, 122. oldal](#)

A létrehozott hálózati port nem egyezik meg a nyomtató IP-címével (Windows)

Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a nyomtató IP-címének.

1. Nyomtassa ki a nyomtató hálózati konfigurációs lapját.
2. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.

– vagy –

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

3. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a nyomtató ikonjára, kattintson a **Tulajdonságok** parancsra, majd válassza a **Portok** lapot.
4. Adja meg a nyomtató TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.
5. Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy ezek megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérőek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy az megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
6. A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az **OK** gombra.

Vezeték nélküli hálózati problémák

1. Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli kapcsolat (802.11) jelzőfénye világít  (az előlap bal felső sarkában).

Ha a kék jelzőfény nem világít, előfordulhat, hogy a vezeték nélküli funkciók nincsenek bekapcsolva. A vezeték nélküli funkció bekapcsolásához nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Settings** (Beállítások) > **Wireless** (Vezeték nélküli) > **On** (Be) elemet.

2. Győződjön meg arról, hogy nincs Ethernet-kábel csatlakoztatva a nyomtatóhoz. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.
3. Indítsa újra a vezeték nélküli hálózat hardvereszközeit.

Kapcsolja ki az útválasztót és a nyomtatót, majd kapcsolja be újra őket a következő sorrendben: először az útválasztót, azután a nyomtatót. Ha továbbra sem tud kapcsolódni, kapcsolja ki az útválasztót, a nyomtatót és a számítógépet. Előfordul, hogy a ki-, majd bekapcsolás megold egy hálózati kommunikációs problémát.

4. Futtassa le a Wireless Network Test (Vezeték nélküli hálózati teszt) programot.

Vezeték nélküli hálózati problémák esetén futtassa a vezeték nélküli hálózati tesztet. A vezeték nélküli hálózati teszt lapjának kinyomtatásához nyomja meg a  ikont, majd válassza a **Settings** (Beállítások) > **Print Wireless Network Test** (Vezeték nélküli hálózati jelentés nyomtatása) elemet. Hiba észlelése esetén a nyomtatott tesztjelentés tartalmazni fogja a javaslatokat, amelyek segíthetnek a probléma megoldásában.

A vezeték nélküli hálózat speciális hibaelhárítása

Ha megpróbálta a fent javasolt megoldásokat, de továbbra sem tudja csatlakoztatni a nyomtatót a vezeték nélküli hálózathoz, próbálja meg a következőket:

1. Győződjön meg arról, hogy a számítógép vezeték nélküli hálózati funkciója be van kapcsolva. További tudnivalókat a számítógéphez tartozó dokumentációban olvashat.
2. Ha nem rendelkezik egyedi hálózattal névvel (SSID-vel), lehetséges, hogy a számítógép egy másik, a közelben működő hálózathoz csatlakozott. Az alábbi lépések végrehajtásával meghatározhatja, hogy a számítógép az Ön hálózatahoz csatlakozik-e.

Windows

- a. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult**, a **Hálózati kapcsolatok**, végül pedig a **Hálózati állapot és hálózati feladatok megjelenítése** elemre.

– vagy –

Kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** elemet, kattintson a **Vezérlőpult** elemre, kattintson duplán a **Hálózati kapcsolatok** lehetőségre, kattintson a **Megtekintés** menüre, majd válassza a **Részletek** elemet.

A következő lépésig hagyja nyitva a hálózati párbeszédpanelt.

- b. Húzza ki a tápkábelt a vezeték nélküli útválasztóból. A számítógép kapcsolatállapotának **Nincs csatlakoztatva** értékre kell változnia.
- c. Csatlakoztassa vissza a tápkábelt a vezeték nélküli útválasztóba. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: **Csatlakoztatva**.

- ▲ Kattintson az AirPort (Repülőtér) ikonra a képernyő tetején található menüsávban. A megjelenő menüből meghatározhatja, hogy az AirPort (Repülőtér) beállítás be van-e kapcsolva, és melyik vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik a számítógépe.



TIPP: Az AirPort (Repülőtér) kapcsolat részletesebb információért kattintson a dokkban a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) elemre, majd a **Network** (Hálózat) elemre. Ha a vezeték nélküli kapcsolat megfelelően működik, megjelenik egy zöld pont a kapcsolatok listájában az AirPort (Repülőtér) felirat mellett. További információkért kattintson a **Help** (Súgó) ikonra az ablakban.

Ha nem tudja a számítógépet a hálózathoz csatlakoztatni, lépjen kapcsolatba vagy a hálózatot beállító személlyel vagy az útválasztó gyártójával, mivel lehetséges, hogy a problémát az útválasztó vagy a számítógép hardverhibája okozza.

Ha tud csatlakozni az internethez, és Windows rendszerű számítógépet használ, igénybe veheti a HP Network Assistant szolgáltatást (http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) is, amely segítséget nyújt a hálózati beállítások megadásához (ez a webhely csak angol nyelven érhető el).

3. Nyomtassa ki a nyomtató vezeték nélküli konfigurációs lapját (lásd: [A hálózati konfigurációs lap, 127. oldal](#)). Ennek kinyomtatása után ellenőrizze a készülék hálózati állapotát és URL-címét. A hálózati állapot **Ready** (Készlet), ha a nyomtató csatlakoztatva van a hálózathoz, illetve **Offline** (Nincs összeköttetés), ha nincs csatlakoztatva (utóbbi esetben futtassa le a vezeték nélküli hálózati tesztet). Az URL-cím egy hálózati cím, amelyet az útválasztó rendelt a nyomtatóhoz. Ez a cím szükséges a nyomtatónak a beépített webszerverhez való csatlakoztatására.
4. Miután sikerült elérni, hogy a számítógép és a HP készülék is aktívan csatlakozik a hálózathoz, a készülék beépített webszerverének elérésével ellenőrizheti, hogy ugyanazon a hálózaton vannak-e (lásd: [A beépített webszerver megnyitása, 27. oldal](#)).
5. Ha nem tudja elérni a beépített webszervert, és biztosan tudja, hogy a számítógép és a nyomtató egyaránt ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, akkor bizonyára a tűzfalszoftver blokkolja a kommunikációt. Ideiglenesen kapcsolja ki a számítógépen futó tűzfalszoftvert, majd próbálja újra elérni a beépített webszervert. Ha sikerül elérni a beépített webszervert, próbáljon meg nyomtatni a nyomtatóval.

Ha sikerül elérnie a beépített webszervert, és a nyomtatót is tudja kikapcsolt tűzfal mellett működtetni, újra kell konfigurálnia a tűzfalbeállításokat, hogy a számítógép és a nyomtató a hálózaton keresztül kommunikálni tudjon egymással.

Ha sikerül elérnie a beépített webszervert, de a nyomtatót továbbra sem tudja kikapcsolt tűzfal mellett sem működtetni, próbálja meg a tűzfalszoftvert úgy engedélyezni, hogy felismerje a nyomtatót.

6. Ha telepítette a HP szoftvert, a számítógépről is ellenőrizheti a nyomtató állapotát. Így láthatja, ha éppen fel van függesztve vagy nincs hálózati összeköttetése, és ezért nem tudja használni.

Windows

- a. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.

– vagy –

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- b. Ha a számítógépen lévő nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** lehetőségre.

- c. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - Ha a nyomtató állapota **Nincs összeköttetés**, kattintson a jobb egérgombbal a nyomtató nevére, és válassza **A nyomtató használata online módban** lehetőséget.
 - Ha a nyomtató állapota **Felfüggesztve**, kattintson a jobb egérgombbal a nyomtató nevére, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
- d. Próbálja a hálózatra csatlakoztatva használni a nyomtatót.

Mac OS X

- a. Kattintson a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) lehetőségre a dokkolóban, majd a **Print & Fax** (Nyomtatás és faxolás) elemre.
 - b. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Print Queue** (Nyomtatási sor) elemre.
 - c. Ha a megjelenő ablakban a **Jobs Stopped** (Feladatok leállítva) felirat olvasható, kattintson a **Start Jobs** (Feladatok indítása) lehetőségre.
7. Ha újrategyűjti a HP szoftvert, a telepítő létrehozhatja a nyomtatóillesztő-program egy második verzióját a Nyomtatók vagy Nyomtatók és faxok mappában (Windows rendszerben). Ha nehézségekbe ütközik a nyomtatás, vagy a nyomtatóhoz történő csatlakozás során, ellenőrizze, hogy a nyomtatóillesztő-program megfelelő verziója van-e beállítva alapértelmezettként.
- a. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.
- vagy –
- Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
- b. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a nyomtató ikonjára, válassza a **Tulajdonságok**, majd a **Dokumentum alapértelmezett adatai** vagy a **Nyomtatási beállítások** parancsot.
 - c. A **Portok** lapon keressen kijelölt portot a listában. A vezeték nélkül csatlakozó nyomtatóillesztő-program verziójához kapcsolódóan a **Szabványos TCP/IP-port** megjegyzés szerepel a jel mellett a port leírásaként.
 - d. Kattintson a jobb egérgombbal a nyomtató ikonjára a nyomtatóillesztő-program vezeték nélkül csatlakozó változatához, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.
8. Próbálja újraindítani a HP Network Device Support szolgáltatást (csak Windows rendszerben).
- a. Törölje a nyomtatási sorban lévő összes nyomtatási feladatot.
 - b. Az asztalon kattintson a jobb egérgombbal a **Sajátgép** vagy a **Számítógép** ikonra, majd kattintson a **Kezelés** elemre.
 - c. Kattintson duplán a **Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások** elemre, majd válassza a **Szolgáltatások** elemet.
 - d. Görgesse végig a szolgáltatások listáját, a jobb egérgombbal kattintson a **HP Network Devices Support** (HP hálózati eszközök támogatása) elemre, majd kattintson az **Újraindítás** elemre.
 - e. A szolgáltatás újraindulása után próbálja ismét a hálózathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Ha a nyomtatót tudja a hálózathoz csatlakoztatva használni, a hálózati telepítés sikeres volt.

Ha a továbbra sem tudja használni a nyomtatót a hálózaton keresztül, vagy ha ez a probléma időszakosan jelentkezik, lehetséges, hogy a tűzfal okozza az ütközést, vagy a hálózati beállítások,

4. Miscellaneous (Egyebek): A speciális hálózati beállításokkal kapcsolatos adatok.

- **Port 9100 (9100-as port):** A nyomtató támogatja a nyers adatok IP-alapú nyomtatását a 9100-as TCP-porton keresztül. Ez a HP elsődleges TCP/IP-portja a nyomtatón, és ez az alapértelmezett nyomtatási port. A HP szoftver (például a HP Standard Port) ezt a portot használja.
- **LPD:** A Line Printer Daemon (LPD) a különböző TCP/IP-rendszerekre telepített sornyomtató-szolgáltatásokhoz kapcsolódó protokollt és programokat jelenti.



MEGJEGYZÉS: Az LPD funkció használható az LPD bármely gazdarendszeri megvalósításával, amennyiben az megfelel az RFC 1179 dokumentációban foglalt követelményeknek. A nyomtatásisor-kezelők beállításának művelete azonban eltérő lehet az egyes megvalósításoknál. A rendszerek konfigurálásáról az adott rendszer dokumentációjában tájékozódhat.

- **Bonjour:** A Bonjour-szolgáltatásokat (amelyek az mDNS – Multicast Domain Name System – adatszórásos tartománynév-rendszert használják) általában IP-címek és nevek feloldására használják (az 5353-as UDP-porton keresztül) olyan kisebb hálózatokban, amelyekben nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.
- **SLP:** Az SLP protokoll (Service Location Protocol, szolgáltatásfelismerési protokoll) olyan szabványos internetes protokoll, amely keretrendszert biztosít a hálózatkezelő alkalmazások számára a vállalati hálózatokban működő hálózati szolgáltatások felismeréséhez, helymeghatározásához és konfigurálásához. Ez a szolgáltatás egyszerűsíti a hálózati eszközök, például a nyomtatók, a webszerverek, a faxkészülékek, a videokamerák, a fájlrendszerek, az adatmentő készülékek (szalagos meghajtók), az adatbázisok, a címtárak, a levelezőszerverek és a naptárak felismerését és használatát.
- **Microsoft Web Services (Microsoft Webszolgáltatások):** Engedélyezheti vagy letilthatja a Microsoft Web Services dinamikus felismerési (WS Discovery) protokolljait vagy a Microsoft Web Services for Devices (WSD) nyomtatási szolgáltatásait, amelyeket a nyomtató támogat. A nem használt nyomtatási szolgáltatások letiltásával megakadályozhatja ezen szolgáltatások elérését.



MEGJEGYZÉS: A WS felismerési és nyomtatási szolgáltatásairól a következő címen tájékozódhat: <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** Az SNMP protokollt (Simple Network Management Protocol, egyszerű hálózatkezelési protokoll) a hálózatkezelési alkalmazások használják az eszközök kezeléséhez. Ez a nyomtató az SNMPv1 protokollt támogatja az IP-hálózatokban.
- **WINS:** Ha a hálózatban található DHCP-szerver (Dynamic Host Configuration Protocol, dinamikus állomáskonfiguráló protokoll), a nyomtató automatikusan kér IP-címet a DHCP-szervertől, és bejegyzi a nevét az RFC 1001-, illetve 1002-kompatibilis dinamikus névszolgáltatásokban, ha meg van adva egy WINS-szerver IP-címe.

5. Connected PC(s) (Csatlakoztatott számítógépek): A nyomtatóhoz csatlakozó számítógépek listája, amely tartalmazza azt az adatot is, hogy az egyes számítógépek mikor érték el utoljára a nyomtatót.

16 A nyomtatóval kapcsolatos általános hibák elhárítása

- [A nyomtató nem indul el](#)
- [A nyomtató nem nyomtat](#)
- [A nyomtató lassúnak tűnik](#)
- [Az előlapon kimerevített kép látható](#)
- [A beépített webszerver nem érhető el](#)
- [Riasztások](#)

A nyomtató nem indul el

Ha nyomtató nem indul el (üres az előlap), tartsa lenyomva pár másodpercig a **Tápellátás** gombot, és ellenőrizze, hogy a gomb nyomva tartása közben elkezd-e narancssárgán világítani a tápellátás jelzőfénye.

- Ha nem világít a narancssárga jelzőfény, a nyomtatónak nincs tápellátása. Ellenőrizze a tápkábel csatlakozását, Ha nem szűnik meg a probléma, hívja fel a HP ügyfélszolgálatát (lásd: [HP ügyfélszolgálat, 136. oldal](#)), és közölje, hogy probléma van a nyomtató tápellátásával.
- Ha világít a narancssárga jelzőfény, várjon a nyomtató hangjelzésére.
 - Három hangjelzés vagy a hangjelzés hiánya azt jelenti, hogy meghibásodott az előlap. Hívja fel a HP ügyfélszolgálatát, és ismertesse a problémát.
 - Egy hosszú hangjelzés elektronikus problémára utal. Hívja fel a HP ügyfélszolgálatát, és ismertesse a problémát.

A nyomtató nem nyomtat

Ha minden megfelelő (töltött papírt a nyomtatóba, az összes tintapatront behelyezte, nincsenek fájlhibák), még mindig előfordulhat, hogy a számítógépről küldött fájlok nyomtatása nem kezdődik el.

- Előfordulhat, hogy az elektromos kábelrel van probléma. Ha a nyomtató semmilyen aktivitást nem mutat és az előlap sem reagál, ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e, illetve hogy a fali aljzatban van-e tápfeszültség.
- Szokatlan elektromágneses jelenségek (például erős elektromágneses mezők vagy elektromos zavarok) esetén a nyomtató a megszokottól eltérően működhet, vagy akár le is állhat. Ilyenkor kapcsolja ki a nyomtatót az előlapon található **Tápellátás** gombbal, húzza ki a tápkábelt, és várjon, amíg az elektromágneses jelenségek megszűnnek, majd kapcsolja be újra a nyomtatót. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal.
- Előfordulhat, hogy nem megfelelő illesztőprogramot telepített a számítógépre a nyomtatóhoz. Lásd az *Assembly instructions* (Összeszerelési útmutató) című tájékoztatót.
- Ha papírlapra nyomtat, a nyomtatóillesztő-programban a Printer Autoselect (Automatikus választás, a Single-Sheet (Papírlap) vagy a Multi-Sheet Tray (Adagolótálca) beállítást kell megadnia papírforrásként.

A nyomtató lassúnak tűnik

Alább olvasható néhány lehetséges magyarázat.

- A nyomtatási minőséget a **Best** (Legjobb) vagy a **Max Detail** (Maximális részletesség) értékre állította? A legjobb minőségű és maximális részletességű nyomatok elkészítése hosszabb időt vesz igénybe.
- A megfelelő papírtípust adta meg a papír betöltésekor? Egyes papírtípusokhoz nyomtatásához hosszabb időre van szükség. A fotópapírok és a bevonatos papírok száradási ideje például hosszabb az áthaladások között. A nyomtató aktuális papírtípus-beállításának megállapításával kapcsolatban lásd: [A papír adatainak megtekintése, 40. oldal](#).
- Ha a nyomtató hálózati kapcsolattal rendelkezik, győződjön meg arról, hogy a hálózat összetevői (hálózati kártyák, hubok, útválasztók, kapcsolók, kábelek) alkalmasak a nagy sebességű működésre. A hálózathoz kapcsolódó többi eszköz nagy forgalmat bonyolít a hálózaton?
- Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a hálózathoz, ellenőrizze, hogy az USB-állomásvezérlő, az USB-hub (ha van ilyen) és az USB-kábelek megfelelnek-e az USB 2.0-s szabványnak.

- Ha a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatot használ, próbáljon vezetékes kapcsolatot vagy USB-kapcsolatot használni.
- Az előlapon megadta az **Extended** (Hosszabb) száradási idő értékét? A száradási idő beállításaként próbálja megadni az **Optimal** (Optimális) értéket.

Az előlapon kimerevített kép látható

Ha az előlapon kimerevített kép látható, és nem lehet használni, hívja fel a HP ügyfélszolgálatát (lásd: [HP ügyfélszolgálat, 136. oldal](#)).

A beépített webszerver nem érhető el

Ha még nem tette meg, olvassa el a következő szakaszt: [A beépített webszerver megnyitása, 27. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatóhoz közvetlenül, USB-kábelen keresztül csatlakozik, a beépített webszerver nem használható.

Ha proxyszervert használ, próbáljon meg a proxyszerver megkerülésével kapcsolódni a beépített webszerverhez.

- Az Internet Explorer 6-os verziójában (Windows) lépjen a **Tools** (Eszközök) > **Internet Options** (Internetbeállítások) > **Connections** (Kapcsolatok) > **LAN Settings** (LAN-beállítások) lehetőségre, és jelölje be a **Bypass proxy server for local addresses** (Proxy figyelmen kívül hagyása helyi címeknél) jelölőnégyzetet. Ha ennél pontosabb beállításokat szeretne, kattintson az **Advanced** (Speciális) gombra, és adja hozzá a nyomtató IP-címét a kivételek listájához.
- A Safari for Mac OS X használata során lépjen a **Safari** > **Preferences** (Beállítások) > **Advanced** (Speciális) lehetőségre, és kattintson a **Proxies: Change Settings** (Proxyk: beállítások módosítása) gombra. Adja hozzá a kivételek listájához annak a nyomtatónak az IP-címét vagy tartománynevét, amelyhez nem használ proxyszervert.

Ha még mindig nem tud csatlakozni, kapcsolja ki és vissza a nyomtatót az előlap [Tápellátás](#) gombjával.

Riasztások

A nyomtató kétféle riasztást adhat:

- **Hibák:** Többnyire arra figyelmeztetnek, hogy a nyomtató nem tud megfelelően működni. Ezenkívül az illesztőprogramban megjelenő hibaüzenetek a nyomtatást veszélyeztető tényezőkre, például a levágásra is figyelmeztethetnek, még akkor is, ha a készülék képes nyomtatni.
- **Figyelmeztetések:** Akkor jelennek meg, ha a nyomtató beállítást igényel (például kalibrálást), vagy ha a nyomtatást akadályozó helyzet alakult ki (például megelőző karbantartást kell végezni, vagy alacsony a tintaszint).

A nyomtató rendszere a figyelmeztetéseket négy különböző módon közli.

- **Előlap kijelzője:** Az előlap csak a legfontosabb figyelmeztetést jeleníti meg. A figyelmeztetések meghatározott idő elteltével eltűnnek. Az állandó riasztások, például az „ink cartridge low on ink” („a tintapatronban kevés a tinta”) újra megjelennek, amikor a nyomtató készenléti állapotba kerül és nincs fontosabb figyelmeztetés.
- **Beépített webszerver:** A beépített webszerver képernyőjének jobb felső sarkán látható a nyomtató állapota. Ha a nyomtatóval kapcsolatos riasztás keletkezik, a nyomtató állapotánál megjelenik a riasztás szövege.

- **Illesztőprogram:** Az illesztőprogram riasztásokat jelenít meg. Az illesztőprogram a nyomtatási feladat azon konfigurációs beállításaira figyelmeztet, amelyek hibákat okozhatnak a nyomaton. Figyelmeztetés jelenik meg akkor is, ha a nyomtató még nem készült fel a nyomtatásra.
- **HP Utility:** Ha a HP Utility program telepítve van, a riasztások automatikusan megjeleníthetők Windows és Mac OS X rendszerben egyaránt: a képernyőn megjelenő új ablak tartalmazza az egyes nyomtatók riasztásainak listáját. A riasztások megjelenítése Mac OS X rendszerben a HP Printer Monitor segédprogramban, Windows rendszerben pedig a HP Designjet Utility segédprogram **Alerts Settings** (Figyelmeztetések beállítása) funkciójával engedélyezhető. Az aktív riasztások listáját a HP Designjet Utility for Windows program **Overview** (Áttekintés) lapján is megtekintheti.

Alapértelmezés szerint a hibákra vonatkozó figyelmeztetések (kritikus riasztások) mindig megjelennek, a figyelmeztetések (nem kritikus riasztások) pedig csak nyomtatáskor jelennek meg. Ha a riasztások engedélyezettek, és felmerül egy olyan hiba, amely akadályozza a művelet befejezését, akkor egy előugró ablakban megjelenik a probléma oka. A kívánt eredmény eléréséhez kövesse az utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Egyes környezetekben nem támogatott a kétirányú kommunikáció. Ezekben az esetekben a riasztások nem jutnak el a feladat tulajdonosához.

17 Az előlap hibaüzenetei

Előfordulhat, hogy a következő üzenetek egyikét látja az előlap kijelzőjén. Ebben az esetben kövesse a Javaslat oszlopban lévő tanácsot.

Ha olyan hibaüzenet jelenik meg, amelyet itt nem talál meg, és nem tudja mit kell tennie, vagy ha a javasolt teendő nem oldja meg a problémát, akkor lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. Lásd: [A HP ügyfélszolgálat elérése, 139. oldal.](#)

17-1. táblázat: Szöveges üzenetek

Üzenet	Javaslat
[Szín] cartridge has expired (A [szín] tintapatron szavatossága lejárt)	Cserélje ki a tintapatron. Lásd: A tintapatronok cseréje, 77. oldal.
[Szín] cartridge is low on ink (A [szín] tintapatronban kevés a tinta)	Ellenőrizze, hogy rendelkezik-e megfelelő színű új tintapatronnal.
[Szín] cartridge is very low on ink (A [szín] tintapatronban nagyon kevés a tinta)	Ellenőrizze, hogy rendelkezik-e megfelelő színű új tintapatronnal.
Depleted cartridges must be replaced to resume printing (A kifogyott patronokat ki kell cserélni a nyomtatás folytatásához)	Cserélje ki a megfelelő tintapatronokat. Lásd: A tintapatronok cseréje, 77. oldal.
Ink system failure (Tintarendszerhiba)	Forduljon a HP ügyfélszolgálathoz. Lásd: A HP ügyfélszolgálat elérése, 139. oldal.
Maintenance 1 advised (3. számú karbantartás ajánlott)	Forduljon a HP ügyfélszolgálathoz. Lásd: A HP ügyfélszolgálat elérése, 139. oldal.
Maintenance 2 advised (3. számú karbantartás ajánlott)	Forduljon a HP ügyfélszolgálathoz. Lásd: A HP ügyfélszolgálat elérése, 139. oldal.
Maintenance 3 advised (3. számú karbantartás ajánlott)	Forduljon a HP ügyfélszolgálathoz. Lásd: A HP ügyfélszolgálat elérése, 139. oldal.
One or more cartridges appear to be missing or damaged (Egy vagy több tintapatron hiányzik vagy sérült)	Helyezze be a megfelelő színű tintapatron. Lásd: A tintapatronok cseréje, 77. oldal.
Paper jam (Papírelakadás)	Lásd: Elakadt a tekercspapír, 101. oldal vagy Papírelakadás az adagoló tálcában, 103. oldal.
Paper width is smaller than the minimum size supported by the selected paper source. (Nem sikerült a papír betöltése. A papír keskenyebb, mint a választott papírforrás által támogatott legkisebb szélesség.) Load cancelled. (A papír keskenyebb, mint a választott papírforrás által támogatott legkisebb szélesség. A betöltés megszakítva.)	Vegye ki a papírt, és töltsön be megfelelő méretű papírt.
Loaded paper is too wide. Manual unload required. (A betöltött papír túl széles. Kézzel kell eltávolítani a papírt.)	Vegye ki kézzel a papírt, és töltsön be megfelelő méretű papírt.
Paper too far from lateral load line. Please try again. (A papír túl messze van az oldalsó betöltési vonaltól. Próbálja újra.)	Vegye ki a papírt, és töltsön be újból.
Please manually unload roll paper and try again. (Vegye ki kézzel a tekercspapírt, és próbálja meg újra.)	Tekerje vissza kézzel a tekercspapírt.

17-1. táblázat: Szöveges üzenetek (folytatás)

Üzenet	Javaslat
Single sheet is loaded with too much skew. Press Eject to unload paper. (A papírlap túl ferdén van betöltve. A papírlap eltávolításához nyomja meg a Kiadás gombot.)	Vegye ki a papírt, és töltsse be újból.
The current job has been cancelled because the roll is out of paper. Load the roll and send the job again. (Az aktuális feladat meg lett szakítva, mert a tekercspapír elfogyott. Helyezze be a papírtekercset, és küldje el újból a feladatot.)	Helyezzen be egy új tekercspapírt.
You are printing a multipage job. Load another sheet to continue printing or cancel the job. (Többoldalas feladatot nyomtat. A nyomtatás folytatásához helyezzen be még egy lapot, vagy szakítsa meg a feladatot.)	Töltsön be még egy papírlapot.
Multi-sheet tray is out of paper. Load paper in multi-sheet tray and press OK to continue printing or cancel the job. (Kifogyott a papír az adagolótálcából. Töltsön be papírt az adagolótálcába, és a nyomtatás folytatásához nyomja meg az OK gombot, vagy szakítsa meg a feladatot.)	Töltsön papírt az adagolótálcába.
End of roll has been reached. It is not possible to load the roll. (A tekercspapír a végére ért. Nem lehet betölteni a tekercspapírt.)	Helyezzen be egy új tekercspapírt.
Missing or failed printhead. (Hiányzó vagy hibás nyomtatófej.)	Vegye ki és helyezze vissza ugyanazt a nyomtatófejet, vagy próbálja megtisztítani az elektromos érintkezőket. Szükség esetén helyezzen be egy új nyomtatófejet. Lásd: A nyomtatófej cseréje, 83. oldal . MEGJEGYZÉS: A hibaüzenet nem engedélyezi a visszatérést a kezdőképernyőre a nyomtatófej cseréjének elkezdéséhez. Ekkor nyomja meg a Show more (Bemutató) elemet.
Refilled or depleted cartridge detected (Újratöltött vagy kifogyott patron észlelése)	Ellenőrizze a tintapatront.
Used cartridges might not have enough ink to complete startup. Open ink door to replace the cartridges. (Lehet, hogy a használt patronokban nincs elég tinta az indítás befejezéséhez. A tintapatronok cseréjéhez nyissa ki a tintapatronok fedelét.)	Új nyomtatófej van behelyezve új tintapatronkészlet nélkül. Cserélje ki a nem újnak jelzett tintapatronokat. Lásd: A tintapatronok cseréje, 77. oldal .
Wrong file format. (Nem megfelelő fájlformátum.)	A fájlformátum nem megfelelő vagy nem támogatott. A nyomtató nem tudja feldolgozni a feladatot, ezért az törölve lesz.
Out of memory. (Nincs több szabad memória.)	A nyomtató nem tudja végrehajtani a feladatot. Küldje el újból a feladatot úgy, hogy az illesztőprogramban a Send job as bitmap (Feladat küldése bitképként) lehetőséget választja: lépjen az Advanced (Speciális) lapra, és válassza a Document options (Dokumentumbeállítások) > Printer features (Nyomtatósolgáltatások) elemet.

17-2. táblázat: Numerikus hibakódok

Hibakód	Javaslat
01.1:10	Indítsa újra a nyomtatót.
02:10	Lehet, hogy elakadt a papír vagy a nyomtatókocsi. Ellenőrizze, és szükség esetén tisztítsa meg a papír útvonalát.
03.0:10	Lemerült a valós idejű óra eleme. Forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Lásd: A HP ügyfélszolgálat elérése, 139. oldal .

17-2. táblázat: Numerikus hibakódok (folytatás)

Hibakód	javaslat
08:10, 11:10, 17:10	Indítsa újra a nyomtatót.
21:10	Lehet, hogy elakadt a papír vagy a nyomtatókocsi. Ellenőrizze, és szükség esetén tisztítsa meg a papír útvonalát.
21.1:10	Indítsa újra a nyomtatót.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Lehet, hogy elakadt a papír vagy a nyomtatókocsi. Ellenőrizze, és szükség esetén tisztítsa meg a papír útvonalát.
51.1:10, 55:10	Indítsa újra a nyomtatót.
79:04	Indítsa újra a nyomtatót. Ha nem szűnik meg a probléma, frissítse a nyomtató eszközvezérlő-programját. Lásd: Az eszközvezérlő-program (firmver) frissítése, 89. oldal.
85.1:10, 85.2:10	Indítsa újra a nyomtatót.
87:10	Lehet, hogy elakadt a papír vagy a nyomtatókocsi. Ellenőrizze, és szükség esetén tisztítsa meg a papír útvonalát. Tisztítsa meg a nyomtatókocsi kódolócskáját is. Lásd: A kódolócskák tisztítása, 87. oldal.

18 HP ügyfélszolgálat

- [Bevezetés](#)
- [HP Professional Services \(HP professzionális szolgáltatások\)](#)
- [HP Proactive Support \(Proaktív támogatás\)](#)
- [Felhasználó általi javítás](#)
- [A HP ügyfélszolgálat elérése](#)

Bevezetés

A HP ügyfélszolgálat magas szintű támogatást nyújt annak érdekében, hogy Ön a legmesszebbmenőkig élvezhesse a HP Designjet készülék szolgáltatásait, és széles körű szakértői háttérrel és az új technológiák naprakész ismeretével egyedülálló, mindenre kiterjedő szolgáltatást nyújt ügyfeleinek. A szolgáltatások közé tartozik a telepítés és üzembe helyezés, a hibaelhárítás, a garancia kiterjesztése, a javítás és csereszolgáltatás, a telefonos és webes támogatás, a szoftverfrissítések, valamint a karbantartási tanácsadás. Ha további tájékoztatást szeretne kapni a HP ügyfélszolgálatáról, keresse fel a <http://www.hp.com/go/graphic-arts> webhelyet, vagy hívjon minket telefonon (lásd: [A HP ügyfélszolgálat elérése, 139. oldal](#)).

 **TIPP:** Ha regisztrál – ez mindössze pár percet vesz igénybe –, tökéletesítheti a HP által nyújtott felhasználói élményt, és még hatékonyabb terméktámogatást érhet el. A kezdéshez keresse fel a következő webhelyet: <http://register.hp.com/>. A Designjet termékek frissítéseit, vagyis a javításokat és a továbbfejlesztéseket a következő címen érheti el: <http://www.hp.com/go/alerts>.

HP Professional Services (HP professzionális szolgáltatások)

HP támogatóközpont

Élvezze a személyre szabott szolgáltatások és erőforrások világát, amelyben mindig a legtöbbet hozhatja ki a HP Designjet nyomtatókból és megoldásokból.

Regisztrálja magát a HP támogatóközpont nagyformátumú nyomtatással foglalkozó internetes közösségében, amely a hét minden napján, 24 órában hozzáférést biztosít a következőkhöz:

- Multimédiás segédanyagok
- Lépésről lépésre útmutatók
- Letöltések: a legújabb eszközvezérlő-programok (firmverek), nyomtatóillesztő-programok, szoftverek stb.
- Technikai támogatás: online hibakeresés, ügyfélszolgálati kapcsolattartás stb.
- Tanácsok és részletes leírás a különböző szoftveralkalmazásokból kezdeményezett nyomtatásokhoz
- Fórumok, amelyek közvetlen kapcsolatot biztosítanak a HP szakértőivel és más szakmabeliekkel
- Online garanciakövetés az Ön nyugalma érdekében
- A termékekkel kapcsolatos legfrissebb adatok: nyomtatók, kellékek, tartozékok, szoftver stb.
- Kellékközpont, amely tartalmazza a tintákra és a papírokra vonatkozó összes fontos adatot

A HP támogatóközpont a következő címen érhető el: <http://www.hp.com/go/T120/support> vagy <http://www.hp.com/go/T520/support>.

A regisztrációt a megvásárolt termékek és a saját igényei alapján testre szabhatja, és megadhatja a kapcsolattartási beállításokat is a szükséges információknak megfelelően.

HP kezdőcsomag

A HP kezdőcsomag a nyomtatóhoz mellékelt DVD-lemez, amely a nyomtató szoftverét és dokumentációját tartalmazza.

A HP Care Pack szolgáltatás és a garanciabővítés

A HP Care Pack és a garanciabővítés lehetőséget nyújt a garancia időtartamának meghosszabbítására.

A két szolgáltatás magába foglalja a távsegítség lehetőségét is. Helyszíni szervizszolgáltatás csak szükséges esetekben vehető igénybe, az alábbi két kiszállási idő valamelyike mellett:

- Következő munkanap
- A bejelentés napján (ha az munkanap), négy órán belül (nem minden országban/térségben választható)

A HP Care Pack szolgáltatások bővebb ismertetését megtalálhatja a <http://www.hp.com/go/printservices> webhelyen.

HP telepítés

A HP Installation üzembe helyezési szolgáltatás választása esetén a HP képviselője a helyszínen kicsomagolja, beállítja és csatlakoztatja a megvásárolt nyomtatót.

Ez a HP Care Pack egyik szolgáltatása. További információkért keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/go/printservices>.

HP Proactive Support (Proaktív támogatás)

A HP Proactive Support (HP proaktív támogatás) felmerülésük előtt azonosítja, diagnosztizálja és megoldja a nyomtatóval kapcsolatos problémákat, így csökkenti a költséges munkakiesést. A HP proaktív támogatási eszköz célja az összes üzleti célú felhasználás támogatási költségének csökkentése és a termelékenység növelése, és mindezt egyszerűen az egér használatával.

A HP képezelő- és nyomtatócsomagjában található Proaktív támogatás eszköz segít a nyomtatókörnyezet irányításában, és középpontba helyezi a beruházás értékének növelését, a nyomtató üzemidejének jobb kihasználását és a nyomtatókezelési költségek csökkentését.

A HP azt javasolja, hogy az üzembe helyezés után azonnal kezdje el használni a Proaktív támogatást, takarítson meg időt vele, csökkentse a költséges nyomtató-állásidőt és előzze meg a hibákat. A Proaktív támogatás elindítja a diagnosztikai eszközöket, és ellenőrzi a szoftver- és eszközvezérlő-program frissítéseket.

A proaktív támogatást a HP Designjet Utility (Windows) vagy a HP Printer Monitor (Mac OS X) programban engedélyezheti, ahol beállíthatja, hogy a számítógép milyen gyakran csatlakozzon a HP webszerveréhez, és megadhatja a diagnosztikai ellenőrzések gyakoriságát is. A diagnosztikai ellenőrzéseket bármikor elindíthatja. A beállítások módosításához tegye az alábbiakat:

- A HP Designjet Utility for Windows program **Tools** (Eszközök) menüjében válassza a **HP Proactive Support** (HP Proaktív támogatás) elemet (a HP Designjet Utility 1.0-s verziójában nem érhető el).
- A HP Printer Monitor for Mac OS X segédprogram használata esetén válassza a **Preferences** (Beállítások) > **Monitoring** (Felügyelet) > **HP Proactive Support** (HP proaktív támogatás) lehetőséget.

Ha a Proaktív támogatás bármilyen lehetséges hibát talál, figyelmezteti Önt, megmagyarázza a hibát, és javaslatot tesz a megoldásra. Egyes esetekben a megoldás automatikusan alkalmazható, míg más esetekben előfordulhat, hogy Önnek kell végrehajtani bizonyos műveleteket a probléma megoldásához.

Felhasználó általi javítás

A HP Felhasználó általi javítás programja a leggyorsabb szervizszolgáltatást kínálja az ügyfeleknek a garanciában vagy szerződésben foglaltak szerint. A szolgáltatás keretein belül a HP közvetlenül Önnel (a végfelhasználónak) küldi el az alkatrészeket, így Ön cserélheti ki azokat. A program használatával az Önnel megfelelő időben cserélheti ki az alkatrészeket.

Kényelmes, egyszerű használat

- A HP ügyfélszolgálat szakembere állapítja meg, hogy szükséges-e cserealkatrész a hibás hardverösszetevő kijavításához.
- A cserealkatrészeket expressz szállítjuk ki; a készleten lévő alkatrészek többségét még a megkeresés napján kiszállítjuk.
- A legtöbb HP termékhez elérhető, amely jelenleg garancia vagy szerződés hatálya alatt áll.
- A legtöbb országban elérhető.

További tudnivalók a felhasználó általi javításról: <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

A HP ügyfélszolgálat elérése

A HP ügyfélszolgálat telefonon keresztül érhető el. Mielőtt telefonálna...

- Tanulmányozza át a jelen útmutató hibaelhárítással foglalkozó részét.
- Lapozza fel a használt nyomtatóillesztő-program dokumentációját.
- Amennyiben más gyártó illesztőprogramját és RIP-jeit használja, nézze át az azokhoz tartozó dokumentációt.
- Amennyiben felhívja valamelyik Hewlett-Packard irodát, kérjük, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében készítse elő a következő adatokat:
 - A használt készülék adatai (a készülék hátoldalán lévő címkén található termékszám és sorozatszám)
 - Ha az előlapon hibakód jelenik meg, jegyezze fel azt. Lásd: [Az előlap hibaüzenetei, 133. oldal](#)
 - A használt számítógép adatai
 - Bármely egyéb Ön által használt eszköz vagy szoftver adatai (például információk a sorkezelőről, a hálózatról, a kapcsolóról, a modemről vagy a speciális szoftverillesztő-programról).
 - A használt kábel típusa (cikkszáma) és a vásárlás helye
 - A készüléken használt csatlakozás típusa (USB, hálózati vagy Wi-Fi)
 - A jelenleg használt szoftver neve és verziója
 - Ha lehetséges, nyomtassa ki a következő jelentéseket, az ügyfélszolgálat kérheti azok elküldését faxon: Configuration (Konfiguráció), Usage Report (Használati jelentés) és a Service Information (Szervizinformáció) „összes fentebb tárgyalt lapja” (lásd: [A nyomtató belső adatlapjai, 11. oldal](#))

Telefonszám

A HP ügyfélszolgálat telefonszámát az interneten a következő címen találhatja meg: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

19 A nyomtató műszaki adatai

- [Működési jellemzők](#)
- [Fizikai jellemzők](#)
- [Memóriára vonatkozó műszaki adatok](#)
- [Tápellátásra vonatkozó műszaki adatok](#)
- [Ökológiai adatok](#)
- [Környezeti tényezők](#)
- [Akusztikai adatok](#)

Működési jellemzők

19-1. táblázat: HP 72 tintakellékek

Nyomatófej	Egy nyomtatófej
Tintapatronok	Tintapatronok egyenként 29 ml tintával: sárga, bíbor és ciánkék Tintapatronok egyenként 38 ml tintával: fekete Tintapatronok egyenként 80 ml tintával: fekete

19-2. táblázat: Papírméretek

	Legalább	Legfeljebb
Tekercs szélessége	279 mm	610 mm vagy 914 mm
Tekercs hossza		46 m
Tekercs átmérője		100 mm
610 mm hosszú tekercs tömege		4,1 kg
914 mm hosszú tekercs tömege		6,2 kg
Papírlap szélessége	210 mm	610 mm vagy 914 mm
Papírlap hossza	279 mm	1676 mm
Papír vastagsága		0,3 mm
Papír tömege	60 g/m ²	280 g/m ² (220 g/m ² az adagolótálcában)

19-3. táblázat: Nyomtatási felbontások (T120)

Nyomtatási minőség	Maximális részletesség	Renderelési felbontás (ppi)	Nyomtatási felbontás (dpi)
Legjobb (fényes papír*)	Bekapcsolva	600 × 600	1200 × 1200
	Kikapcsolva	600 × 600	1200 × 1200
Legjobb (más papírok)	Kikapcsolva	600 × 600	1200 × 1200
Normál	Kikapcsolva	600 × 600	1200 × 1200
Gyors	Kikapcsolva	300 × 300	1200 × 1200
Gazdaságos és gyors üzemmód	Kikapcsolva	300 × 300	1200 × 1200

19-4. táblázat: Nyomtatási felbontások (T520)

Nyomtatási minőség	Maximális részletesség	Renderelési felbontás (ppi)	Nyomtatási felbontás (dpi)
Legjobb (fényes papír*)	Bekapcsolva	1200 × 1200	2400 × 1200
	Kikapcsolva	600 × 600	1200 × 1200
Legjobb (más papírok)	Kikapcsolva	600 × 600	1200 × 1200
Normál	Kikapcsolva	600 × 600	1200 × 1200

19-4. táblázat: Nyomtatási felbontások (T520) (folytatás)

Nyomtatási minőség	Maximális részletesség	Renderelési felbontás (ppi)	Nyomtatási felbontás (dpi)
Gyors	Kikapcsolva	600 × 600	1200 × 1200
Gazdaságos és gyors üzemmód	Kikapcsolva	600 × 600	1200 × 1200

* A támogatott fényes papírok listáját lásd: [Papírrendelés, 92. oldal](#).

19-5. táblázat: Margók

Felső, jobb és bal oldali margók	5 mm
Alsó margó (záró él)	5 mm (tekercs)
	17 mm (papírlap)

19-6. táblázat: Mechanikai pontosság

A megadott vektorhosszúság $\pm 0,1\%$ -a vagy $\pm 0,2$ mm (amelyik nagyobb) 23 °C hőmérsékleten, 50–60% relatív páratartalom mellett, E/A0 hordozóra, Best (Legjobb) vagy Normal (Normál) üzemmódban HP Bevonatos nehéz papír tekercs használatával.

19-7. táblázat: Támogatott grafikai nyelvek

HP Designjet	Nyelvek
T120	HP PCL3GUI
T520	HP PCL3GUI (Mac OS X), HP-GL/2 és HP RTL (Windows)

Fizikai jellemzők

19-8. táblázat: A nyomtató fizikai jellemzői

	HP Designjet T120	HP Designjet T520 24 hüvelykes	HP Designjet T520 36 hüvelykes
Tömeg	25,5 kg	35 kg	39 kg
Szélesség	987,2 mm	987,2 mm	1287 mm
Hosszúság	Legalább: 527 mm Legfeljebb: 896 mm	Legalább: 527 mm Legfeljebb: 896 mm	Legalább: 527 mm Legfeljebb: 896 mm
Magasság	Legalább: 275 mm Legfeljebb: 502 mm	Legalább: 936 mm állvánnyal Legfeljebb: 1155 mm állvánnyal és kihúzott adagolótálcával	Legalább: 936 mm állvánnyal Legfeljebb: 1155 mm állvánnyal és kihúzott adagolótálcával

Memóriára vonatkozó műszaki adatok

19-9. táblázat: Memóriára vonatkozó műszaki adatok

HP Designjet	Memória
T120	256 MB
T520	1 GB

Tápellátásra vonatkozó műszaki adatok

19-10. táblázat: A nyomtató tápellátásának adatai

Forrás	100–240 V váltakozó áram $\pm 10\%$, automatikus beállítás
Frekvencia	50/60 Hz
Maximális áram	1200 mA
Átlagos energiafogyasztás	35 W

Ökológiai adatok

Ez a termék megfelel a 2002/96/EK számú WEEE és a 2002/95/EK számú RoHS irányelvnek. A terméktípusok ENERGY STAR megfelelőségére vonatkozó információkért kérjük, látogasson el a következő webhelyre: <http://www.hp.com/go/energystar>.

Környezeti tényezők

19-11. táblázat: A nyomtató által igényelt környezeti tényezők

Működési hőmérséklet	5–40 °C
Javasolt működési hőmérséklet	15–35 °C a papírtípustól függően
Tárolási hőmérséklet	–25–55 °C
Javasolt működési páratartalom	20–80% relatív páratartalom a papírtípustól függően
Tárolási páratartalom	0–95% relatív

Akusztikai adatok

A nyomtató akusztikai adatai (az ISO 9296 szerint).

19-12. táblázat: A nyomtató akusztikai adatai

Hangerő készenléti állapotban	< 3,4 B (A)
Üzemi hangerő	6,5 B (A)
Hangnyomás készenléti állapotban a készülék mellett	< 16 dB (A)
Hangnyomás üzem közben a készülék mellett	48 dB (A)

Szójegyzék

Bonjour

Az Apple Computer egyik márkanéve, az Apple Mac OS X 10.2-es verzióját követő rendszerek számítógépes hálózati technológiája, és az IETF Zeroconf specifikációs keretrendszer egyik megvalósítása. Feladata, hogy megkeresse a helyi hálózaton elérhető szolgáltatásokat. Eredetileg Rendezvous néven volt ismert.

ESD

Elektrosztatikus kisülés. A statikus elektromosság gyakran előfordul a mindennapokban. Az autó ajtajának megérintésekor vagy a ruha levételekor keletkező szikra is ilyen. Bár az ellenőrzött körülmények között keletkező statikus elektromosságnak van néhány hasznos felhasználási lehetősége, a váratlan elektrosztatikus kisülés az elektronikai termékeket fenyegető egyik legfőbb veszélyforrás. A károsodás elkerülése érdekében a nyomtató üzembe helyezése, vagy az elektrosztatikus kisülésre érzékeny készülékek kezelése során be kell tartania néhány óvintézkedést. Az ilyen típusú megrongálódás csökkentheti az eszköz várható élettartamát. A váratlan elektrosztatikus kisülési lehetőség, és ezáltal az ilyen típusú károsodás csökkentésének egyik módja, ha megérinti a nyomtató valamelyik földelt felületét (leginkább a fém alkatrészeket), mielőtt az elektrosztatikus kisülésre érzékeny eszközökhöz (például nyomtatófejhez vagy tintapatronokhoz) hozzáér. Ha a testében kialakuló elektrosztatikus töltést minimális mértékűre szeretné csökkenteni, ne dolgozzon szőnyegpadlós területen, és az elektrosztatikus kisülésre érzékeny eszközök kezelésekor próbáljon minél kevesebb mozgást végezni. Szintén kerülje az alacsony páratartalmú környezetben végzett munkát.

Eszközvezérlő-program

A nyomtató funkcióit irányító szoftver, amelyet a nyomtató félig állandó jelleggel tárol (ezért frissíthető).

Ethernet

Helyi hálózatoknál használt, népszerű számítógépes hálózati technológia.

Fast Ethernet

Ethernet-hálózat, amely 100 000 000 bit/másodperc sebességű adatátvitelre alkalmas. A Fast Ethernet csatlók kisebb sebességgel is tudnak működni, ha erre van szükség a régebbi Ethernet-eszközökkel való kompatibilitáshoz.

Fúvóka

A nyomtatófejen található apró lyukak egyike, amelyen keresztül a tinta a papírra kerül.

Hálózat

A hálózatot kapcsolatok csoportja alkotja, amelyek adatokat továbbítanak a számítógépek és az egyéb eszközök között. Az azonos hálózathoz tartozó eszközök kommunikálni tudnak egymással. Ez lehetővé teszi adatok küldését a számítógépek és az eszközök között, valamint bizonyos eszközök, például a nyomtatók megosztott használatát (egy nyomtatót több számítógép is használhat).

HP-GL/2

Hewlett-Packard Graphics Language 2: a HP által meghatározott nyelv, amely a vektorgrafika leírására szolgál.

HP RTL

Hewlett-Packard Raster Transfer Language: a HP által meghatározott nyelv, amely a rasztergrafika (bittérkép) leírására szolgál.

I/O

Bemenet/kimenet (Input/Output): ez a kifejezés a készülékek közötti adatcserére vonatkozik.

ICC

Az International Color Consortium a vállalatok csoportja, amely megegyezett a színprofilokhoz tartozó közös szabvány használatában.

IP-cím

Általában IPv4-címet, illetve esetenként IPv6-címet jelent.

IPSec

A hálózatok biztonságát megvalósító fejlett mechanizmus, amely hitelesíti és titkosítja a hálózat csomópontjai között küldött IP-csomagokat. Minden hálózati csomóponton (számítógépen vagy eszközön) IPSec-konfiguráció van megadva. Az alkalmazások általában nem tudják megállapítani, hogy a hálózati eszközök alkalmazzák-e az IPSec-biztonságot.

IPv4-cím

Egyedi azonosító, amely az IPv4-hálózat egy adott végpontját azonosítja. Az IPv4-cím négy, egymástól ponttal elválasztott, egész számból áll. A számítógépes hálózatokban általában IPv4-címek használatosak.

IPv6-cím

Egyedi azonosító, amely az IPv6-hálózat egy adott végpontját azonosítja. Az IPv6-cím akár nyolc, egymástól kettősponttal elválasztott csoportból áll, amelyek hexadecimális számjegyeket tartalmaznak. Mindegyik csoportban 4 hexadecimális számjegy szerepelhet. Csak néhány számítógépes hálózat használ IPv6-címeket.

LED

Fényt kibocsátó dióda: elektromos feszültség hatására fényt kibocsátó, félvezető eszköz.

MAC-cím

Media Access Control (médiahozzáférés-szabályozás) cím: egyedi azonosító, amely egy adott eszközt azonosít a hálózaton. Ez az IP-címnél alacsonyabb szintű azonosító. Egy adott készülék MAC- és IP-címmel is rendelkezhet.

Nagy sebességű USB

Az USB szabvány verziója, amelyet USB 2.0 szabványnak is neveznek. 40-szer gyorsabb adatátvitelre alkalmas, mint az eredeti USB, és kompatibilis az eredeti USB szabvánnyal. A legtöbb számítógép a nagy sebességű USB szabványt használja.

Nyomtatófej

A nyomtató kivehető alkatrésze, amely a hozzá tartozó tintapatron vagy tintapatronok egy vagy több színét használja, és a fűvókákon keresztül a papírra juttatja.

Nyomtatóillesztő-program

Szoftver, amely a nyomtatási feladatot az adott nyomtatónak megfelelő, általános formátumba alakítja át.

Orsó

A papírtekercset a nyomtatás során tartó rúd.

Papír

Vékony, sima anyag, amelyre írni vagy nyomtatni lehet; leggyakrabban valamilyen pépesített, megszárított és összepréselt rostokból készül.

Színek következetessége

Az a lehetőség, hogy egy adott nyomtatási feladat színeit egymást követő több nyomtatási feladat és különböző nyomtatók használata esetén is azonosan lehessen kinyomtatni.

Színhűség

Az eredeti kép színeihez minél jobban hasonlító színek nyomtatásának képessége, figyelembe véve azt is, hogy minden eszköz színskálája véges, és esetleg fizikailag sem lehet bizonyos színeket pontosan kinyomtatni.

Színrendszer

A színek számokkal való kifejezésére szolgáló rendszer, ilyen például az RGB vagy a CMYK.

Színskála

Az olyan színek és telítettségértékek tartománya, amelyek megjeleníthetők egy kimeneti eszközön, például egy nyomtatón vagy monitoron.

Szintér

Olyan színrendszer, amelyben az egyes színeket számok adott kombinációja határozza meg. Több különböző szintér is használhatja ugyanazt a színrendszert: például a monitorok általában az RGB színrendszert használják, de a szinterek eltérőek, mert egy adott RGB-számkombináció a különböző monitorokon különböző színként jelenhet meg.

Támaszlemez

A nyomtatón belül lévő sima felület, amelyen keresztül a papír áthalad nyomtatás közben.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol (átvitelvezérlő protokoll/internetprotokoll): az internet alapjául szolgáló kommunikációs protokoll.

Tintapatron

A nyomtató kivehető alkotóeleme, amely egy adott színű tintát tárol, és továbbítja azt a nyomtatófej felé.

USB

Universal Serial Bus (univerzális soros busz): szabványos soros adatbusz, amely bizonyos eszközök számítógéphez történő csatlakoztatására szolgál. A nyomtató támogatja a nagy sebességű USB (más néven USB 2.0) szabványt.

USB-eszköz csatlakozója

Az USB-eszközökön található négyszögletes USB-csatlakozó, amelyen keresztül a számítógép vezérelni tudja az eszközt. Ha USB-kapcsolaton keresztül szeretne nyomtatni a nyomtatóval, a számítógépet csatlakoztatnia kell a nyomtató USB-csatlakozójához.

USB-gazdacsatlakozó

A számítógépeken található téglalap alakú USB-csatlakozóaljzat. A nyomtatók vezérelhetik az ilyen csatlakozóhoz csatlakoztatott USB-eszközöket. A nyomtató két USB-gazdacsatlakozóval rendelkezik, amelyekhez tartozékok és USB-memóriaegységek csatlakoztathatók.

Vágó

A nyomtató egyik alkotóeleme, amely a támaszlemezen előre-hátra csúszik, és elvágja a papírt.

WiFi

Ez a kifejezés használatos minden olyan vezeték nélküli helyi hálózati termékre, amely megfelel az IEEE (Electrical and Electronics Engineers) 802.11 szabványának.

Tárgymutató

A

Acrobat, nyomtatás 59
akusztikai adatok 143
alján le van vágva 116
állvány 95
áramellátás
 be/ki 10
AutoCAD, nyomtatás 62
automatikus
 eszközvezérlőprogram-frissítés,
 beállítás 22
automatikus kikapcsolás 28

B

beállítások, Windows
 illesztőprogram 24
beépített webservert
 megnyitás 27
 nem érhető el 131
 nyelv 27
belső adatlapok 11
biztonság 24
 ePrint & Share 56
biztonsági előírások 2

E

elcsúszott színek 110
elmosódott vonalak 111
előlnézet, T520 5
előlap 7
 fényerő 29
 nyelv 27
előlap beállítása
 alvó állapot 28
 automatikus kikapcsolás 28
 diagnosztikai kép nyomtatása
 80
 eszközvezérlő-program
 frissítése 89
 I/O időtűllépés beállítása 116
 kijelző fényereje 29
 nyelv kiválasztása 27
 nyomtatófej cseréje 83

nyomtatófej igazítása 82
nyomtatófej megtisztítása 81
papírbetöltés 42
papírbetöltés és vágás 42
papír kalibrálása 88
papír kalibrálásának
 visszaállítása 88
száradási idő kiválasztása 41
tekercspapír eltávolítása 37
vágó engedélyezése 41
előlap fényereje 29
e-mailen keresztüli nyomtatás 52
e-mail értesítések 22
energiatakarékos üzemmód
 várakozási ideje 28
ePrinter biztonsága 31
eszközvezérlő-program
 frissítése 89
 beállítás, automatikus 22

F

fekete-fehér 50
Felhasználó általi javítás 139
fizikai jellemzők 142

G

garanciabővítés 138
gazdaságos
 papírhasználat 49
 tintahasználat 49
grafikai nyelvek 142

H

hálózati beállítások 29
hálózati konfigurációs lap 127
hálózati problémák, vezetékes
 123
hálózati problémák, vezeték
 nélküli 124
halványuló színek 116
hátulnézet, T120 6
hátulnézet, T520 6
hiányos kép 116

hiányzó objektumok, PDF 118
hibaüzenetek
 előlap 133
hozzáférés-szabályozás 24
HP Care Pack 138
HP Designjet ePrint & Share
 bevezetés 10
 biztonság 56
 nyomtatás 51
HP kezdőcsomag 137
HP kezdőcsomag DVD 2
HP Proactive Support (Proaktív
 támogatás) 138
HP támogatóközpont 137
HP telepítés 138
HP Utility segédprogram
 megnyitás 28
 nyelv 28
HP ügyfélszolgálat 137, 139

I

illesztőprogram beállításai 24
internetes szolgáltatások
 beállítás 24
 bevezetés 9
internetes szolgáltatások
 hibaelhárítása 127
iPad 52
IP-cím 27
 állomásnév használata 123
 statikus 122
iPhone 52
iPod Touch 52

K

karbantartási csomagok 89
kefelenyomat nyomtatása 48
képhibák
 alján le van vágva 116
 hiányos kép 116
 hiányzó objektumok 117
 PDF-problémák 118
kézikönyv használata 2

kódolócsík
tisztítás 87
kommunikáció a számítógéppel
nyomtató/számítógép közötti
kommunikációs problémák
122
kommunikációs portok 7
kopott nyomatok 113
környezeti tényezők 143

L
lassú nyomtatás 130
lépcsős vonalak 109
levágott PDF 118

M
margók 46
műszaki adatok 142
mechanikai pontosság 142
megkarcolódott nyomatok 113
memóriára vonatkozó műszaki
adatok 143
merevlemezre vonatkozó műszaki
jellemzők 143
Microsoft Office, nyomtatás 68
minőség, kiváló 48
modellek, nyomtató 3
működési jellemzők 141

N
nem lehet papírt betölteni 97

NY
nyelv 27
nyomat átméretezése 47
nyomat méretezése 47
nyomtatás 43
nyomtatási illesztő-program 44
nyomtatás az ePrint & Share
szolgáltatásból 51
nyomtatás e-mailen keresztül 52
nyomtatási felbontások 141
nyomtatási minőség
kiválasztás 44
nyomtatási minőséggel
kapcsolatos diagnosztikai
jelentés 80
nyomtatási minőséggel
kapcsolatos problémák
általános 108
elcsúszott színek 110
élek sötétebbek a vártnál 115
elmosódott vonalak 111
fehér foltok 115

fekete tinta lejön 114
karcolódás 113
kopás 113
különböző színű függőleges
vonalak 115
lépcsős vagy életlen élek 114
lépcsős vonalak 109
nem folytonos vonalak 110
nem megfelelő
vonalhosszúság 111
papír nem sima 112
sávozás 108
szemcsés nyomat 112
tintafoltok 113
vízszintes vonalak 108
vonaltvastagság 109
nyomtató állapota 80
nyomtató áthelyezése 88
nyomtató csatlakoztatása
általános 14
Mac OS X, USB 19
Mac OS X hálózat 17
mód kiválasztása 14
Windows hálózat 14
Windows USB 15
nyomtatóemuláció 50
nyomtatófej
csere 83
igazítás 82
ismertetés 78
műszaki adatok 141
nem helyezhető be 120
rendelés 92
tisztítás kifúvatás 81
nyomtatófej-tisztító
műszaki adatok 141
nyomtató fő funkciói 4
nyomtató fő részei 5
nyomtató funkciói 4
nyomtató kezelése 80
nyomtatómodellek 3
nyomtató nem indul el 130
nyomtató nem nyomtat 130
nyomtató részei 5
nyomtatószoftver 9
eltávolítás Mac OS X
rendszerből 20
eltávolítás Windows
rendszerből 17
nyomtató tárolása 88
nyomtató tisztítása 80

O
okostelefon 52

oldalméret 45
orsó 95
Orsó
papírtekerics betöltése 33

Ö
ökológiai adatok 143

P
papír
adatok megtekintése 40
betöltési hibaüzenetek 98
elakadás az adagolótálcában
103
elakadás levágott papírcsík
miatt 104
elakadt tekerccspapír 101
gazdaságos használat 49
karbantartás 41
kifogyás helytelen jelzése 105
kimeneti problémák a
papírtartónál 105
méret 45
méretek (max. és min.) 141
méreteltérés 101
nem sima 112
nem tölthető be 97
nem vág megfelelően 105
nyomtatás betöltött papírra
47, 100
nyomtatás nem a megfelelő
papírra 100
nyomtatóban marad 105
papírbetöltés 42
papírbetöltés és vágás 42
papír nem szerepel az
illesztőprogramban 99
papírtekerics laza az orsón
106
papírtovábbítás kalibrálása 87
típus kiválasztása 47
továbbítás 42
vágás nyomtatás után 105
papír betöltése
adagolótálca 39
általános tanácsok 33
lap nem tölthető be 97
lap nem tölthető be a tálcából
98
nem tölthető be 97
papírlap 37
papír nem szerepel az
illesztőprogramban 99

- papírtekercs felhelyezése az orsóra 33
- tekercs nem tölthető be 97
- tekercspapír betöltése a nyomtatóba 35
- papírbetöltési problémák 97
- papír eltávolítása
 - papírlap 39
 - tekercs 37
- papírlap
 - adagolótálca használata 39
 - behelyezés 37
 - eltávolítás 39
- papír nem szerepel az illesztőprogramban 99
- papírtartó
 - kimeneti problémák 105
- papírtípusok 92
- patron által tárolt használati információ 76
- Photoshop, nyomtatás 66
- portok 7
- Proactive Support (Proaktív támogatás) 138

R

- rendelés
 - nyomtatófej 92
 - papír 92
 - tartozékok 95
 - tintapatronok 92
- riasztások
 - be- vagy kikapcsolás 22
 - figyelmeztetések 131
 - hibák 131

S

- sávozási problémák 87
- specifikációk
 - akusztika 143
 - áramellátás 143
 - fizikai 142
 - grafikai nyelvek 142
 - környezet 143
 - margók 142
 - mechanikai pontosság 142
 - memória 143
 - merevlemez 143
 - működési 141
 - nyomtatási felbontások 141
 - ökológia 143
 - papírméret 141
 - tintakellékek 141

- statisztika
 - tintapatron 76

SZ

- száradási idő
 - módosítás 41
- szemcsés nyomat 112
- szín
 - halványul 116
 - pontatlan 115
- szoftver 9
- szoftverfrissítés 89
- szürkeárnyalatok 50
- szürkeárnyaltos 50

T

- táblaszámítógép 52
- támaszlemez tisztítása 114
- tápellátásra vonatkozó műszaki adatok 143
- tartozékok
 - rendelés 95
- tekercspapír
 - behelyezés 35
 - betöltés, orsó 33
 - eltávolítás 37
- telefonszám 139
- terméktámogatás
 - garanciabővítés 138
 - HP Care Pack 138
 - HP kezdőcsomag 137
 - HP Proactive Support (Proaktív támogatás) 138
 - HP támogatóközpont 137
 - HP ügyfélszolgálat 137, 139
 - nyomtató telepítése 138
- tinta
 - gazdaságos használat 49
- tintapatron
 - állapot 76
 - állapotüzenetek 120
 - csere 77
 - ismertetés 76
 - memóriachip 76
 - műszaki adatok 141
 - nem helyezhető be 120
 - rendelés 92
- tintapatron használati információk 76
- Ü
 - ügyfélszolgálat 137

V

- vágó
 - be/ki 41
- vonalhosszúság pontossága 111
- vonaltvastagság 109