



DESIGNJET serie T120 e T520 ePrinter

Manuale per l'utente

Note legali

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono esposte in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.



Certificata per Hi-Speed USB



Compatibile con IPv6



Certificazione Wi-Fi

Marchi

Adobe®, Acrobat® e Adobe Photoshop® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio o marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli USA.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.

Sommario

1	Introduzione	1
	Misure di sicurezza	2
	HP Start-Up Kit	2
	Utilizzo di questa guida	2
	Modelli di stampante	4
	Funzioni principali della stampante	4
	Componenti principali della stampante	6
	Il pannello frontale	8
	Software della stampante	10
	Servizi Web	11
	Accensione e spegnimento della stampante	11
	Stampe interne della stampante	13
2	Collegamento della stampante	14
	Scelta del metodo di connessione da utilizzare	15
	Collegamento della stampante alla rete	15
	Collegamento di un computer alla stampante tramite rete (Windows)	16
	Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB (Windows)	17
	Disinstallazione del software della stampante (Windows)	18
	Collegamento di un computer alla stampante tramite rete (Mac OS X)	18
	Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB (Mac OS X)	20
	Disinstallazione del software della stampante (Mac OS X)	21
3	Impostazione della stampante	22
	Introduzione	23
	Aggiornamento automatico del firmware	23
	Attivazione e disattivazione delle notifiche e-mail	23
	Attivazione o disattivazione degli avvisi	23
	Controllo dell'accesso al server EWS	25
	Impostazione delle preferenze del driver Windows	25
	Impostazione dei servizi Web	25
4	Personalizzazione della stampante	26
	Modifica della lingua del display del pannello frontale	27

Accesso a Embedded Web Server	27
Modifica della lingua di Embedded Web Server	27
Accesso a HP Utility	28
Modifica della lingua di HP Utility	28
Modifica dell'impostazione della modalità di sospensione	28
Modifica dell'impostazione di spegnimento automatico	28
Modifica della luminosità del display del pannello frontale	29
Configurazione delle impostazioni di rete	29
Gestione della protezione della stampante collegata al Web	31
Modifica dell'indirizzo e-mail della stampante	32
5 Gestione della carta	33
Consigli generali sul caricamento della carta	34
Caricamento di un rotolo sul mandrino	35
Caricamento di un rotolo nella stampante	36
Rimozione di un rotolo	38
Caricamento di un foglio singolo	38
Rimozione di un foglio singolo	40
Utilizzo del vassoio fogli multipli	40
Visualizzazione delle informazioni sulla carta	41
Manutenzione della carta	42
Modifica del tempo di asciugatura	42
Attivazione e disattivazione della taglierina	42
Avanzamento carta con o senza taglio	43
6 Stampa	44
Stampa da un computer utilizzando un driver di stampante	45
Impostazioni di stampa avanzata	45
Gestione dei colori	51
7 Stampa collegata al Web	53
Stampa remota con HP ePrint & Share	53
Stampa via e-mail	54
Stampa da uno smartphone o tablet	54
Visualizzazione e stampa dal sito Web di HP Designjet ePrint & Share	56
Stampa da HP Designjet ePrint & Share utilizzando il pannello frontale della stampante	57
Visualizzazione e stampa da altri archivi di contenuti	58
Creazione della cronologia di stampa online	58
Condivisione dei file nella cronologia di stampa online	58
Sicurezza di HP Designjet ePrint & Share	58
8 Esempi pratici di stampa	60
Stampa da Adobe Acrobat	61

Stampa da Autodesk AutoCAD	64
Stampa da Adobe Photoshop	68
Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office	70
9 Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa	77
Informazioni sulle cartucce di inchiostro	78
Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso	78
Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro	78
Sostituzione della cartuccia di inchiostro	79
Informazioni sulla testina di stampa	80
10 Manutenzione della stampante	81
Verifica dello stato della stampante	82
Manutenzione della stampante	82
Pulizia della parte esterna della stampante	82
Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa	82
Pulizia della testina di stampa	83
Allineamento della testina di stampa	84
Sostituzione della testina di stampa	85
Pulire la striscia del codificatore	90
Ricalibrazione dell'avanzamento carta	90
Spostamento o immagazzinaggio della stampante	91
Aggiornamento firmware	92
Aggiornamento software	92
Kit di manutenzione della stampante	92
11 Accessori	93
Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori	94
Introduzione agli accessori	97
12 Risoluzione dei problemi relativi alla carta	98
Impossibile caricare correttamente la carta	99
Il tipo di carta non è presente nel driver	101
La stampante ha stampato sul tipo di carta errato	102
Carta non corrispondente	103
Il rotolo si è inceppato	103
Il vassoio fogli multipli si è inceppato	105
Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti	107
La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione ...	108
Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita	108
Il foglio resta nella stampante al termine della stampa	108
La carta viene tagliata al termine della stampa	108
La taglierina non funziona correttamente	108

Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino	108
13 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	109
Consigli generali relativi alla stampa	110
Linee orizzontali sull'immagine (banding)	110
Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti	111
Le linee sono interrotte o frastagliate	111
Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti	112
Linee discontinue	112
Le linee sono sfocate	113
Le lunghezze della riga sono imprecise	113
L'intera immagine è sfocata o granulosa	114
Carta non perfettamente piana	114
La stampa risulta macchiata o graffiata	115
Macchie di inchiostro sulla carta	115
L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa	116
I bordi degli oggetti sono irregolari	116
I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto	117
Strisce verticali di vari colori	117
Punti bianchi sulla stampa	117
I colori non sono precisi	117
I colori sono sfumati	118
L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)	118
L'immagine è tagliata	119
Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata	120
File PDF tagliato o con oggetti mancanti	120
Se il problema persiste	120
14 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa	121
Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro	122
Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro	122
Impossibile inserire la testina di stampa	122
15 Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati	123
Errori di comunicazione fra computer e stampante	124
Problemi correlati alla rete cablata	125
Problemi correlati alla rete wireless	126
Problemi correlati ai servizi Web	129
Pagina di configurazione di rete	129
16 Risoluzione dei problemi generali della stampante	132
La stampante non si avvia	133
La stampante non stampa	133

La stampante è lenta	133
Il pannello frontale è bloccato	134
Impossibile accedere a Embedded Web Server	134
Avvisi	134
17 Messaggi di errore del pannello frontale	136
18 Assistenza clienti HP	139
Introduzione	140
Servizi professionali HP	140
HP Proactive Support	141
Customer Self Repair	142
Come contattare l'assistenza HP	142
19 Specifiche della stampante	144
Specifiche funzionali	145
Specifiche fisiche	146
Specifiche della memoria	147
Specifiche dell'alimentazione	147
Specifiche ecologiche	147
Specifiche ambientali	147
Specifiche acustiche	147
Glossario	148
Indice analitico	151

1 Introduzione

- [Misure di sicurezza](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [Utilizzo di questa guida](#)
- [Modelli di stampante](#)
- [Funzioni principali della stampante](#)
- [Componenti principali della stampante](#)
- [Il pannello frontale](#)
- [Software della stampante](#)
- [Servizi Web](#)
- [Accensione e spegnimento della stampante](#)
- [Stampe interne della stampante](#)

Misure di sicurezza

Le seguenti precauzioni garantiscono l'utilizzo appropriato della stampante e consentono di evitarne il danneggiamento. Adottare sempre queste precauzioni.

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sull'etichetta. Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche.
- Non smontare né riparare la stampante. In caso di problemi, contattare l'assistenza tecnica HP di zona; vedere [Come contattare l'assistenza HP a pagina 142](#).
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare né riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato può provocare incendi o scosse elettriche. Sostituire il cavo danneggiato con un cavo di alimentazione approvato da HP.
- Non mettere a contatto metalli o liquidi (tranne quelli utilizzati nei kit di pulizia HP) con le parti interne della stampante: potrebbero causare incendi, scosse elettriche o altri gravi pericoli.
- Spegnere la stampante e staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica nei seguenti casi:
 - Quando si introducono le mani all'interno della stampante
 - In caso di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante
 - Se la stampante produce uno strano rumore durante il normale funzionamento
 - Se un pezzo di metallo o un liquido (diverso da quello utilizzato per la manutenzione e la pulizia ordinarie) entra in contatto con le parti interne della stampante
 - Durante una tempesta elettromagnetica (tuoni/fulmini)
 - In caso di interruzione di corrente

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit è il DVD in dotazione con la stampante; contiene il software e la documentazione della stampante.

Utilizzo di questa guida

Questa guida può essere scaricata dal Centro assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 140](#)).

Introduzione

Il capitolo fornisce una breve panoramica introduttiva sulla stampante e sulla documentazione relativa, utile per i nuovi utenti.

Utilizzo e manutenzione

I capitoli di questa sezione facilitano l'esecuzione delle normali procedure della stampante e includono i seguenti argomenti.

- [Collegamento della stampante a pagina 14](#)
- [Impostazione della stampante a pagina 22](#)
- [Personalizzazione della stampante a pagina 26](#)
- [Gestione della carta a pagina 33](#)
- [Stampa a pagina 44](#)
- [Stampa collegata al Web a pagina 53](#)
- [Esempi pratici di stampa a pagina 60](#)
- [Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa a pagina 77](#)
- [Manutenzione della stampante a pagina 81](#)

Risoluzione dei problemi

I capitoli di questa sezione consentono di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la stampa e includono i seguenti argomenti.

- [Risoluzione dei problemi relativi alla carta a pagina 98](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 109](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa a pagina 121](#)
- [Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati a pagina 123](#)
- [Risoluzione dei problemi generali della stampante a pagina 132](#)
- [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 136](#)

Accessori, assistenza e specifiche

I capitoli [Accessori a pagina 93](#), [Assistenza clienti HP a pagina 139](#) e [Specifiche della stampante a pagina 144](#) contengono informazioni di riferimento, tra cui l'assistenza clienti le specifiche della stampante e i numeri di parte dei tipi di supporto, delle cartucce di inchiostro e degli accessori.

Glossario

Nel [Glossario a pagina 148](#) sono contenute le definizioni dei termini HP e relativi alla stampa utilizzati nella presente documentazione.

Indice

Oltre al sommario, è incluso un indice alfabetico per semplificare la ricerca degli argomenti.

Avvertenze e precauzioni

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.

 **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.

 **ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento della stampante.

Modelli di stampante

Questa guida analizza i seguenti modelli della stampante, in genere facendo riferimento ai nomi abbreviati per esigenze di concisione.

Nome completo	Nome breve
HP Designjet T120 24-in ePrinter	T120
HP Designjet T520 24-in ePrinter	T520-24
HP Designjet T520 36-in ePrinter	T520-36

Funzioni principali della stampante

La stampante a getto di inchiostro a colori è stata progettata per la stampa di immagini di alta qualità su carta con larghezza massima di 610 mm o 914 mm . Alcune funzionalità principali relative alla stampante sono illustrate di seguito:

- Risoluzione di stampa fino a 2400 x 1200 dpi (T520) o 1200 x 1200 dpi (T120) utilizzando l'opzione di qualità di stampa **Ottima**, l'opzione **Nitidezza massima** e carta fotografica
- La stampante può essere gestita dal pannello frontale oppure da un computer remoto tramite Embedded Web Server o HP Utility

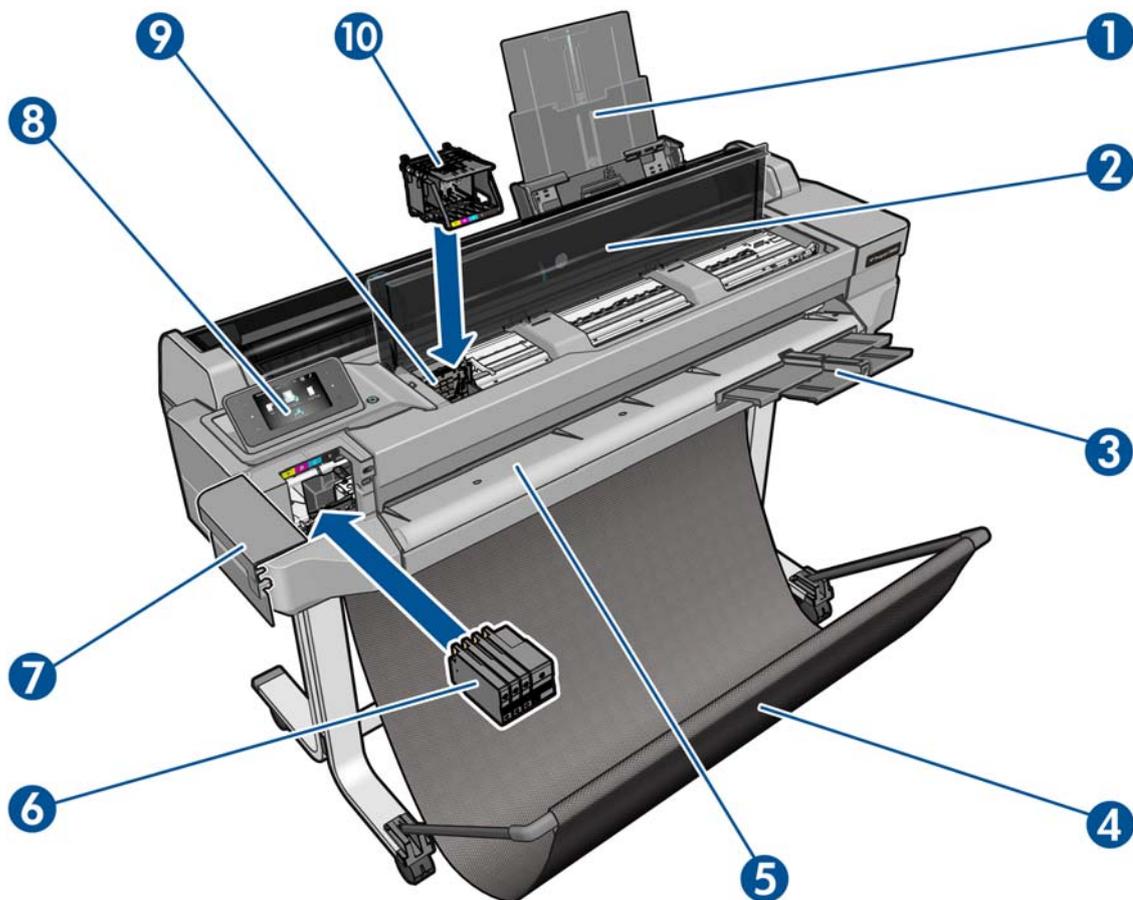
 **NOTA:** Nel presente manuale, "HP Utility" si riferisce all'utilità HP per Mac OS X e alla HP Designjet Utility per Windows.

- Pannello frontale a sfioramento a colori, con interfaccia utente grafica intuitiva
- Supporta il collegamento USB, Ethernet o Wi-Fi.
- Include funzionalità collegata al Web, quali ad esempio gli aggiornamenti del firmware automatici, HP Designjet ePrint & Share e HP ePrint
- Gestisce i rotoli e i fogli singoli con un vassoio fogli multipli.
- Emulazioni dei colori, vedere [Emulazione stampante a pagina 51](#)
- Economode per contenere i costi di stampa
- Informazioni sull'utilizzo della carta e dell'inchiostro disponibili tramite Embedded Web Server, vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 27](#)

- Per informazioni sui materiali di consumo, la risoluzione dei problemi e gli aggiornamenti del firmware disponibili per HP Utility, vedere [Accesso a HP Utility a pagina 28](#)
- Accesso al Centro assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 140](#))

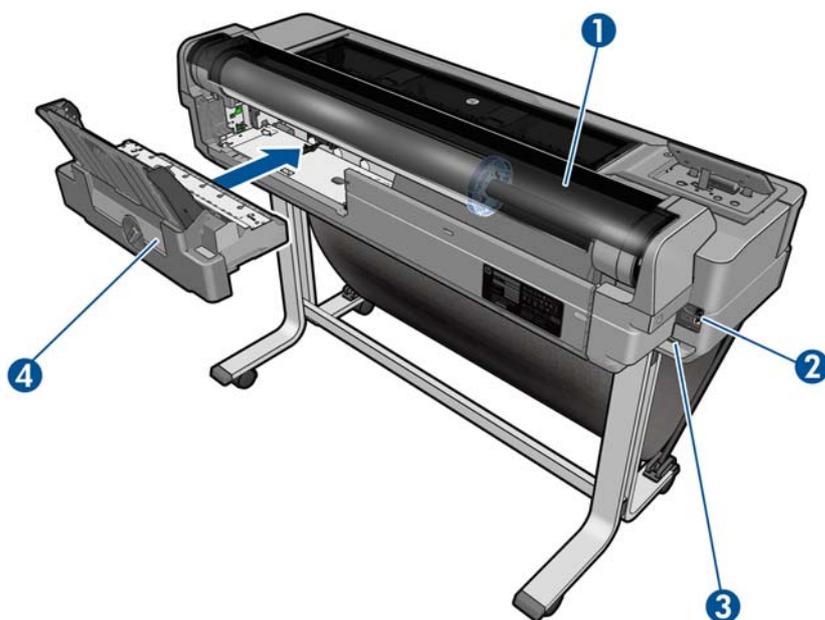
Componenti principali della stampante

Vista anteriore (T520)



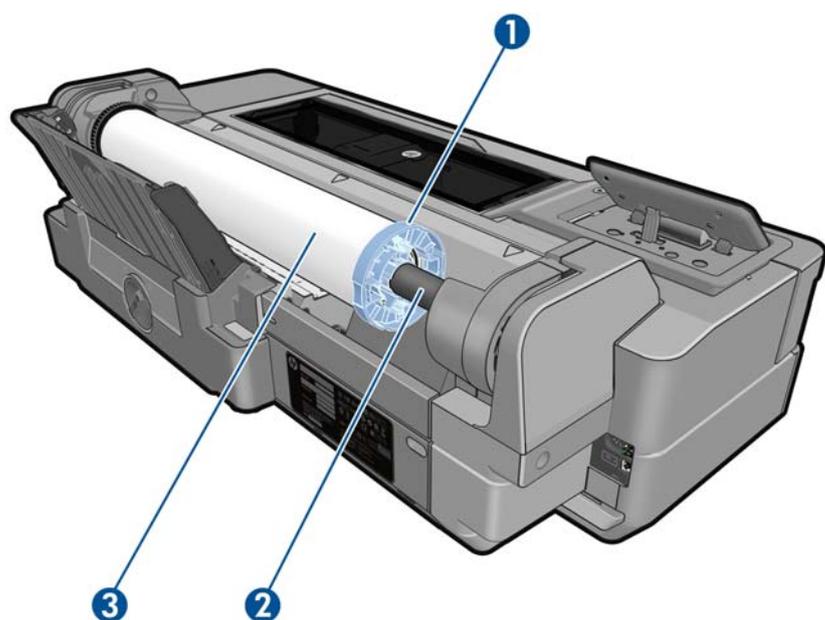
1. Estensioni vassoio fogli multipli
2. Coperchio
3. Estensioni del vassoio di uscita
4. Scomparto di uscita
5. Piastra di uscita
6. Cartucce di inchiostro
7. Sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro
8. Pannello frontale
9. Carrello della testina di stampa
10. Testina di stampa

Vista posteriore (T520)



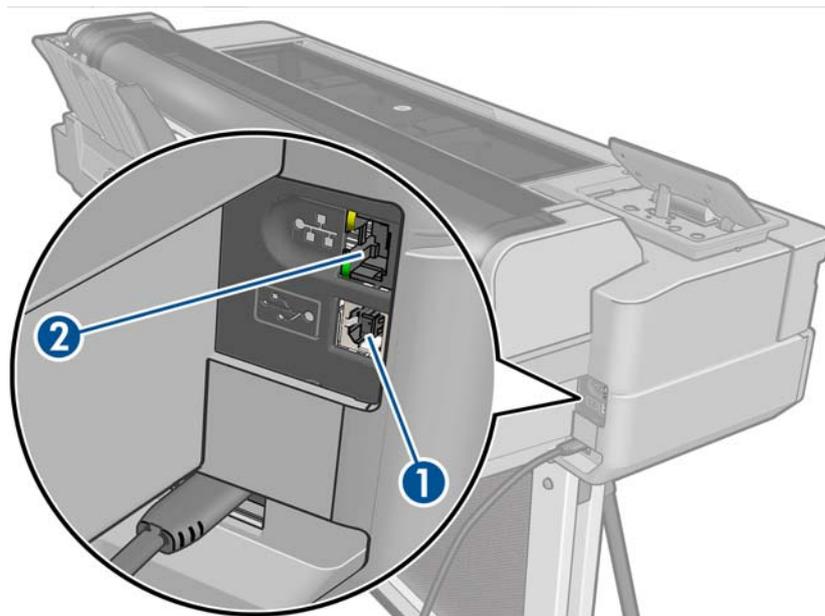
1. Coperchio rotolo
2. Porte di comunicazione
3. Presa di alimentazione
4. Vassoio fogli multipli

Vista posteriore (T120)



1. Fermo blu
2. Mandrino
3. Rotolo di carta

Porte di comunicazione



1. Porta del dispositivo Hi-Speed USB, per il collegamento a un computer
2. Porta Fast Ethernet, per la connessione a una rete

Il pannello frontale

Il pannello frontale è uno schermo tattile dotato di un'interfaccia utente grafica; si trova sulla parte anteriore sinistra della stampante e consente di controllare tutte le funzionalità della stampante. Dal pannello frontale è possibile copiare, eseguire scansioni o stampare, visualizzare informazioni sulla stampante, modificare impostazioni, eseguire calibrazioni e test e così via. Se necessario, sul pannello frontale vengono inoltre visualizzati gli avvisi (avvertenze e messaggi di errore).



Il pannello frontale è dotato di un'ampia area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche. Sul lato destro e sinistro è possibile visualizzare fino a sei icone fisse, in momenti diversi. Solitamente non vengono visualizzate nello stesso momento.

A destra del pannello frontale si trova il tasto di **alimentazione** per spegnere o accendere la stampante. Questo tasto è illuminato quando la stampante è accesa e lampeggia quando la stampante sta per spegnersi.

Icone fisse a sinistra e a destra

-  mostra lo stato della connessione wireless: se la spia blu è luminosa, la connessione wireless è attiva.
- Premere  per tornare alla schermata iniziale.
- Premere  per visualizzare le informazioni relative alla schermata corrente.
- Premere  per tornare alla voce precedente.
- Premere  per andare alla voce successiva.
- Premere  per tornare alla schermata precedente.
- Premere  per annullare la procedura corrente.

Icone dinamiche della schermata iniziale

I seguenti elementi vengono visualizzati solo nella schermata iniziale:

- Nella parte superiore sinistra della schermata iniziale viene visualizzato un messaggio indicante l'origine carta attiva.
- Premere  per visualizzare lo stato dei servizi Web e l'indirizzo e-mail della stampante.
- Premere  per visualizzare le informazioni sullo stato della connessione ed eseguire la configurazione di rete. Se è collegato un cavo di rete, viene invece visualizzata l'icona .

 **NOTA:** Non è possibile utilizzare le connessioni di rete cablata e wireless contemporaneamente.

- Premere  per visualizzare le informazioni sull'inchiostro.
- Premere  per modificare le impostazioni della stampante.
- Premere  per caricare e rimuovere il rotolo di carta e per modificarne le opzioni.
- Premere  per attivare il vassoio fogli multipli o per modificarne le opzioni.
- Premere  per caricare e rimuovere singoli fogli e per modificarne le opzioni.
- Premere  per accedere a HP Designjet ePrint & Share.

 **NOTA:** L'origine carta attiva viene indicata da un'icona leggermente più grande, con un segno di spunta bianco in un cerchio verde: .

Se la stampante rimane inutilizzata per un certo periodo di tempo, passa in modalità di sospensione e il display del pannello frontale si spegne. Per modificare il tempo che trascorre prima del passaggio della stampante alla modalità di sospensione, premere  quindi **Preferenze stampante > Sospensione**. È possibile impostare il tempo su un intervallo compreso tra 5 e 240 minuti.

Se viene intrapresa un'azione esterna, la stampante esce dalla modalità di sospensione e il display del pannello frontale si accende.

Nel presente manuale sono reperibili informazioni relative a utilizzi specifici del pannello frontale.

Software della stampante

In dotazione con la stampante viene fornito il software seguente:

- Il driver HP-GL/2 e HP RTL per Windows (solo T520)
- Il driver raster PCL3GUI per Windows (solo T120)
- Il driver raster PCL3GUI per Mac OS X
- Anteprima di HP Designjet
- Il server web incorporato (EWS) consente di eseguire le seguenti operazioni:
 - Gestione della stampante da un computer remoto
 - Visualizzazione dello stato delle cartucce di inchiostro, della testina di stampa e della carta
 - Accesso al Centro assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 140](#))
 - Aggiornamento del firmware della stampante; vedere [Aggiornamento firmware a pagina 92](#)
 - Esecuzione di allineamenti e risoluzione dei problemi
 - Modifica di varie impostazioni della stampante
 - Gestione delle notifiche via posta elettronica

Vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 27](#).

- HP Utility consente di eseguire le seguenti operazioni:
 - Gestione della stampante da un computer remoto
 - Visualizzazione dello stato delle cartucce di inchiostro, della testina di stampa e della carta
 - Accesso al Centro assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 140](#))
 - Aggiornamento del firmware della stampante; vedere [Aggiornamento firmware a pagina 92](#)
 - Avvio del server Web incorporato

Vedere [Accesso a HP Utility a pagina 28](#).



NOTA: Di tanto in tanto vengono rese disponibili nuove versioni di tutto il software della stampante. Talvolta può accadere che sul sito Web di HP siano già disponibili versioni successive a quelle di alcune applicazioni software fornite insieme alla stampante.

Servizi Web

La stampante può essere collegata al Web offrendo diversi vantaggi:

- Aggiornamenti automatici del firmware (vedere [Aggiornamento firmware a pagina 92](#))
- Stampa su stampanti HP ePrinter da quasi ovunque
- Stampa su HP ePrinter da quasi tutti i dispositivi, inclusi smartphone e tablet

Per sfruttare al meglio questi vantaggi, la stampante deve essere collegata a Internet.

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/designjetepinters>.

HP Designjet ePrint & Share

Con HP Designjet ePrint & Share è possibile stampare da una sala conferenze, dal posto di lavoro o anche da casa. Questo servizio Web gratuito semplifica l'accesso ai documenti di grande formato e alla relativa stampa tramite tablet, smartphone, portatile o touchscreen della stampante.

Stampa praticamente da qualsiasi posizione

Utilizzare il tablet, lo smartphone, il portatile o il touchscreen della stampante per stampare dove e quando è necessario.

- Stampa da AutoCAD® WS tramite l'opzione "plot to print".
- Invio di file da stampare tramite e-mail alla stampante HP Designjet ePrinter.

Salvataggio dei file online nel cloud

Ogni volta che si stampa utilizzando HP Designjet ePrint & Share, una copia del file viene salvata nell'account HP Designjet & Share e trovare i file per la ristampa è velocissimo.

- Accesso ai file salvati nel cloud mediante la cronologia di stampa online.
- Protezione dei progetti grazie alle funzioni di protezione affidabili di HP.

Collaborazione semplificata

Sia che i file siano memorizzati nell'account HP Designjet & Print & Share o su un sito FTP, HP Designjet ePrint & Share consente di visualizzarli, condividerli e stamparli facilmente.

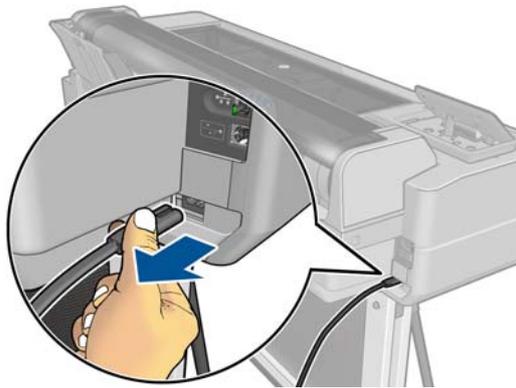
- Condivisione dei file utilizzando un collegamento ipertestuale generato automaticamente.
- Accesso a tutti i siti FTP in un unico luogo.

Accensione e spegnimento della stampante

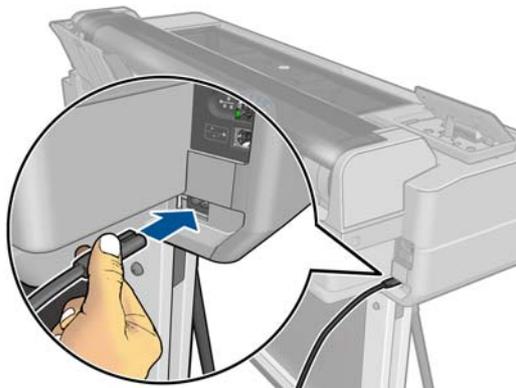
Per accendere o spegnere la stampante, il metodo standard consigliato consiste nell'utilizzo del tasto di [alimentazione](#) sul pannello anteriore.



Tuttavia, se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo prolungato o se il tasto di [alimentazione](#) sembra non funzionare, si consiglia di staccare il cavo di alimentazione.



Per riaccendere la stampante, ricollegarne il cavo di alimentazione.



Alla riaccensione, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare la testina di stampa. La preparazione della testina di stampa richiede circa 75 secondi.

 **NOTA:** Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo (l'intervallo predefinito è determinato da Energy Star), viene attivata la modalità di sospensione per un maggiore risparmio energetico. Tuttavia, qualsiasi interazione con il display del pannello frontale della stampante, o l'invio di un nuovo processo per la stampa, ne determinerà la riattivazione e sarà possibile riprendere la stampa immediatamente. Per modificare il timeout per la modalità di sospensione, vedere [Modifica dell'impostazione della modalità di sospensione a pagina 28](#).

Stampe interne della stampante

Le stampe interne offrono vari tipi di informazioni sulla stampante. Possono essere richieste dal pannello frontale.

Prima di richiedere qualsiasi stampa interna, controllare che la stampante e la carta siano pronte per la stampa. La larghezza della carta caricata deve essere almeno A4 (210 mm) in senso orizzontale, altrimenti potrebbe essere tagliata.

Per eseguire una stampa interna, premere  quindi scorrere fino a **Stampe interne** e premerlo, quindi selezionare la stampa interna desiderata. Sono disponibili le seguenti stampe interne.

- Stampe dimostrazione: illustrano alcune delle capacità della stampante
 - Stampa di una dimostrazione di un disegno
 - Stampa di una dimostrazione di rendering
 - Stampa di mappe GIS
- Stampe info utente
 - Stampa di un rapporto sullo stato della stampante
 - Stampa di un rapporto sulla qualità di stampa della stampante
 - Stampa di un rapporto di rete

2 Collegamento della stampante

- [Scelta del metodo di connessione da utilizzare](#)
- [Collegamento della stampante alla rete](#)
- [Collegamento di un computer alla stampante tramite rete \(Windows\)](#)
- [Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB \(Windows\)](#)
- [Disinstallazione del software della stampante \(Windows\)](#)
- [Collegamento di un computer alla stampante tramite rete \(Mac OS X\)](#)
- [Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB \(Mac OS X\)](#)
- [Disinstallazione del software della stampante \(Mac OS X\)](#)

Scelta del metodo di connessione da utilizzare

La connessione della stampante può avvenire tramite uno dei metodi seguenti.

Tipo di connessione	Velocità	Lunghezza del cavo	Altri fattori
Wireless	Media; varia in base alle condizioni (distanza dal router, interferenza, numero di client wireless, topologia di rete e così via)	N/D	Sensibile all'interferenza su distanze più lunghe; richiede apparecchiature aggiuntive (punto di accesso wireless o router wireless)
Ethernet veloce	Veloce; varia in base al traffico di rete	Lungo: 100 m	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch)
Hi-Speed USB	Molto elevata	Corto: 3 m	Per una comunicazione affidabile è necessario un cavo Hi-Speed USB certificato.

 **NOTA:** La velocità della connessione di rete dipende da tutti i componenti utilizzati nella rete, che possono includere schede di interfaccia di rete, router, switch e cavi. Se uno qualsiasi di tali componenti non è in grado di funzionare ad alta velocità, la connessione verrà stabilita a bassa velocità. La velocità della connessione di rete può anche essere influenzata dal traffico totale sulla rete.

Collegamento della stampante alla rete

La configurazione della stampante avviene in modo automatico per la maggior parte delle reti, in modo analogo a qualsiasi computer della stessa rete. Alla prima connessione a una rete, questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti.

Una volta attivata la configurazione di rete, è possibile verificare l'indirizzo di rete della stampante dal pannello frontale premendo  o .

Per eseguire la connessione a una rete wireless nel modo più semplice possibile, andare al pannello frontale e premere , quindi **Connettività > Installazione guidata wireless**.

Quando la configurazione di un dispositivo di rete avviene automaticamente mediante la ricezione di un indirizzo IP dal servizio DHCP, è possibile che tale indirizzo sia cambiato dall'ultima volta che si è spento il dispositivo alla volta successiva che lo si è acceso, pertanto il dispositivo potrebbe apparire "non in linea" quando le impostazioni della porta del driver sono configurate con l'indirizzo IP originale. Ci sono almeno tre possibili modi per evitare questo:

- Aumentare la durata di lease del dispositivo server DHCP.
- Impostare un indirizzo IP fisso in modo che non venga modificato da DHCP (vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 124](#)).
- Configurare la stampante e il driver affinché facciano riferimento al nome host anziché all'indirizzo IP numerico (vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 124](#)).

Per ulteriori informazioni su come configurare Internet, effettuare la connessione e la registrazione al cloud per abilitare i servizi Web, consultare le *istruzioni di assemblaggio*.

Collegamento di un computer alla stampante tramite rete (Windows)

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere [Stampa a pagina 44](#) per le modalità di stampa alternative.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o lo switch Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- La stampante e il computer devono essere connessi alla rete (vedere [Collegamento della stampante alla rete a pagina 15](#)). È possibile collegare la stampante alla rete tramite Ethernet o Wi-Fi.

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

Installazione del software della stampante

1. Prendere nota dell'indirizzo IP della stampante visualizzato nel pannello frontale (vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 27](#)).
2. Inserire il DVD *HP Start-up Kit* nel computer. Se il DVD non si avvia automaticamente, eseguire il programma **setup.exe** nella cartella root del DVD.
3. Individuare e premere il pulsante di **installazione del software**.
4. Quindi, scegliere la stampante dall'elenco di stampanti in rete visualizzate, identificandola mediante l'indirizzo IP se necessario.

Se il computer non rileva stampanti nella rete, viene visualizzata la finestra **Impossibile trovare la stampante** che consente di ricercare la stampante. Se è attivo un firewall, potrebbe essere necessario disabilitarlo temporaneamente per poter rilevare la stampante. È possibile inoltre cercare la stampante in base al nome host, all'indirizzo IP o a quello MAC.

In alcuni casi, se la stampante si trova in una sottorete diversa da quella del computer, l'unica soluzione possibile è specificarne l'indirizzo IP.

5. Seguire le istruzioni sullo schermo per installare i driver della stampante e altro software HP, ad esempio HP Utility, Anteprima HP Designjet e le connessioni a HP Designjet ePrint & Share.

HP Designjet ePrint & Share consente di creare una copia del documento ogni volta che si stampa, in sicurezza nel cloud, nella cronologia di stampa online privata. Ciò significa che è possibile ristampare i documenti da qualsiasi luogo. Per utilizzare HP Designjet ePrint & Share, è necessario creare un account utente protetto da password per proteggere i documenti.

Se sono stati abilitati i servizi Web sulla stampante in uso, è possibile stampare su di essa tramite e-mail. Controllare l'indirizzo e-mail della stampante nel menu dei servizi Web, quindi inviare il file che si desidera stampare a quell'indirizzo e-mail come allegato.

Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB (Windows)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer senza ricorrere a una connessione di rete, utilizzando la porta del dispositivo Hi-Speed USB incorporata della stampante. Una connessione USB potrebbe essere più veloce rispetto a una connessione di rete, ma presenta alcuni svantaggi da tenere in considerazione:

- Il cavo è di lunghezza limitata.
- È più difficile condividere la stampante.
- Non è possibile utilizzare i servizi Web.
- Non è possibile utilizzare gli aggiornamenti del firmware automatici.

 **NOTA:** L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

Installazione del software della stampante

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere [Stampa a pagina 44](#) per le modalità di stampa alternative.

1. **Non collegare ancora il computer alla stampante.** È necessario innanzitutto installare il software della stampante sul computer, tramite la procedura seguente.
2. Inserire il DVD *HP Start-up Kit* nell'apposita unità. Se il DVD non si avvia automaticamente, eseguire il programma **setup.exe** nella cartella root del DVD.
3. Individuare e premere il pulsante di **installazione del software**.
4. Premere il pulsante **Installa software**.
5. In alcuni casi, potrebbe venire visualizzato un messaggio in cui si informa che il programma di installazione dovrà comunicare attraverso il firewall per effettuare la ricerca della rete per le stampanti. Se tale operazione non è necessaria, è possibile selezionare la casella **Continue installation without searching the network** (Continua installazione senza ricerca nella rete).
6. Se viene visualizzato un elenco delle stampanti in rete, selezionare **Ricerca assistita stampante utente (comprese stampanti di rete e USB)**.
7. Selezionare **USB Cable** (Cavo USB).

 **NOTA:** È possibile collegare la stampante e completare l'installazione in un secondo momento, selezionando la casella **Collegare la stampante dopo il completamento dell'installazione guidata**.

8. Quando richiesto, collegare il computer alla stampante utilizzando un cavo USB certificato. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver della stampante e altro software HP, ad esempio HP Utility.
10. Se durante la procedura non viene richiesto di collegare la stampante, collegarla ora e attendere il completamento della procedura di installazione automatica del dispositivo.

Considerazioni sulla condivisione della stampante

Qualsiasi altro utente che condivida la propria stampante connessa tramite USB sarà in grado di stampare ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante. Ciò avrà conseguenze sui rapporti relativi allo stato, sull'amministrazione e sulla risoluzione dei problemi.

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Collegamento di un computer alla stampante tramite rete \(Windows\) a pagina 16](#).

Disinstallazione del software della stampante (Windows)

1. Inserire il DVD *HP Start-up Kit* nell'apposita unità. Se il DVD non si avvia automaticamente, eseguire il programma **setup.exe** nella cartella root del DVD.
2. Individuare e premere il pulsante di **installazione del software**.
3. Premere il pulsante **Installa software** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per disinstallare il software della stampante.

Collegamento di un computer alla stampante tramite rete (Mac OS X)

In Mac OS X, è possibile connettere la stampante a una rete utilizzando i seguenti metodi:

- Bonjour
- TCP/IP

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere [Stampa a pagina 44](#) per le modalità di stampa alternative.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o lo switch Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- La stampante e il computer devono essere collegati alla rete (cablata o wireless). Vedere [Collegamento della stampante alla rete a pagina 15](#).

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

Connessione Bonjour

1. Andare al pannello frontale e premere  o . Prendere nota del nome del servizio mDNS della stampante.
2. Inserire il DVD *HP Start-up Kit* nell'apposita unità.
3. Aprire l'icona del DVD sul desktop.
4. Aprire il programma di installazione **Mac OS X HP Designjet Installer**.

5. Seguire le istruzioni visualizzate.
6. Il software della stampante è installato, compresi i driver della stampante e altro software HP, ad esempio l'utilità di HP, Anteprima di HP Designjet e i collegamenti a HP Designjet ePrint & Share.

HP Designjet ePrint & Share consente di creare una copia del documento ogni volta che si stampa, in sicurezza nel cloud, nella cronologia di stampa online privata. Ciò significa che è possibile ristampare i documenti da qualsiasi luogo. Per utilizzare HP Designjet ePrint & Share, è necessario creare un account utente protetto da password per proteggere i documenti.

Se sono stati abilitati i servizi Web sulla stampante in uso, è possibile stampare su di essa tramite e-mail. Controllare l'indirizzo e-mail della stampante nel menu dei servizi Web, quindi inviare il file che si desidera stampare a quell'indirizzo e-mail come allegato.

7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
8. Quando viene visualizzata la schermata Seleziona stampante, cercare il nome del servizio mDNS della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna Nome stampante.
 - Se viene individuato il nome corretto, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Tipo di Collegamento e verificare che sia riportato **Bonjour**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è presente il nome della stampante con un tipo di connessione **Bonjour**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.

Fare clic su **Continua**.

9. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per collegare un'altra stampante alla rete.
10. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il DVD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal DVD.

Connessione TCP/IP

1. Andare al pannello frontale e prendere nota dell'URL della stampante (vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 27](#)).
2. Inserire il DVD *HP Start-up Kit* nell'apposita unità.
3. Aprire l'icona del DVD sul desktop.
4. Aprire il programma di installazione **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.
6. Il software della stampante è installato, compresi i driver della stampante e altro software HP, ad esempio l'utilità di HP, Anteprima di HP Designjet e i collegamenti a HP Designjet ePrint & Share.

HP Designjet ePrint & Share consente di creare una copia del documento ogni volta che si stampa, in sicurezza nel cloud, nella cronologia di stampa online privata. Ciò significa che è possibile ristampare i documenti da qualsiasi luogo. Per utilizzare HP Designjet ePrint & Share, è necessario creare un account utente protetto da password per proteggere i documenti.

Se sono stati abilitati i servizi Web sulla stampante in uso, è possibile stampare su di essa tramite e-mail. Controllare l'indirizzo e-mail della stampante nel menu dei servizi Web, quindi inviare il file che si desidera stampare a quell'indirizzo e-mail come allegato.

7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
8. Quando viene visualizzata la schermata Seleziona stampante, cercare l'URL della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna Nome stampante.
 - Se viene individuato il nome corretto, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Tipo di collegamento e verificare che sia riportato **Stampa IP**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è presente il nome della stampante con un tipo di connessione **Stampa IP**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.

Fare clic su **Continua**.

9. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per collegare un'altra stampante alla rete.
10. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il DVD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal DVD.

Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB (Mac OS X)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer senza ricorrere a una connessione di rete, utilizzando la porta del dispositivo Hi-Speed USB incorporata della stampante. Una connessione USB potrebbe essere più veloce rispetto a una connessione di rete, ma presenta alcuni svantaggi da tenere in considerazione:

- Il cavo è di lunghezza limitata.
- È più difficile condividere la stampante.
- Non è possibile utilizzare i servizi Web.
- Non è possibile utilizzare gli aggiornamenti del firmware automatici.



NOTA: L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

Installazione del software della stampante

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere [Stampa a pagina 44](#) per le modalità di stampa alternative.

1. Assicurarsi che la stampante sia spenta o disconnessa dal computer.
2. Inserire il DVD *HP Start-up Kit* nell'apposita unità.

3. Aprire l'icona del DVD sul desktop.
4. Aprire il programma di installazione **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.
6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Utility.
7. Assicurarsi che la stampante sia accesa e connessa al computer con un cavo USB certificato.

 **NOTA:** L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

8. In breve tempo, viene creata automaticamente una coda di stampa per la stampante.

Condivisione della stampante

Se il computer è connesso a una rete, è possibile rendere disponibile sulla rete la stampante connessa al computer.

1. Fare doppio clic sull'icona Preferenze di Sistema nella barra dei menu Dock sul desktop.
2. Per abilitare la condivisione delle stampanti, selezionare **Condivisione, Condivisione Stampante**, quindi selezionare le stampanti desiderate.
3. La stampante viene automaticamente inclusa nell'elenco delle stampanti condivise visualizzato da qualsiasi altro computer che esegue Mac OS X e connesso alla rete locale.

Tenere a mente quanto segue.

- Qualsiasi altro utente che desideri condividere la stampante dovrà installare il relativo software sul proprio computer.
- Chiunque condivida la stampante connessa direttamente sarà in grado di stampare, ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante. Ciò comporta ripercussioni su avvisi, rapporti di stato, gestione della carta, amministrazione e risoluzione dei problemi.
- È possibile che la condivisione della stampante connessa direttamente determini un rallentamento insostenibile del computer.

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Collegamento di un computer alla stampante tramite rete \(Mac OS X\) a pagina 18](#).

Disinstallazione del software della stampante (Mac OS X)

1. Inserire il DVD *HP Start-up Kit* nell'apposita unità.
2. Aprire l'icona del DVD sul desktop.
3. Aprire il programma di disinstallazione **Mac OS X HP Designjet Uninstaller** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per disinstallare il software della stampante.

Per eliminare la coda di stampa, selezionare la finestra di dialogo **Stampa e Fax** dalle preferenze di sistema. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic sul pulsante **–**.

3 Impostazione della stampante

- [Introduzione](#)
- [Aggiornamento automatico del firmware](#)
- [Attivazione e disattivazione delle notifiche e-mail](#)
- [Attivazione o disattivazione degli avvisi](#)
- [Controllo dell'accesso al server EWS](#)
- [Impostazione delle preferenze del driver Windows](#)
- [Impostazione dei servizi Web](#)

Introduzione

In questo capitolo vengono descritte le varie impostazioni della stampante configurabili dall'amministratore al momento dell'assemblaggio e dell'approntamento di una nuova stampante.

Aggiornamento automatico del firmware

La stampante può effettuare regolarmente il controllo della disponibilità di un aggiornamento in modo automatico (vedere [Aggiornamento firmware a pagina 92](#)). Senza un aggiornamento, alcuni servizi Web potrebbero non essere disponibili. Il processo di abilitazione dei servizi Web include l'opzione di attivazione degli aggiornamenti del firmware automatici dal pannello frontale della stampante o dall'Embedded Web Server.

Attivazione e disattivazione delle notifiche e-mail

Per poter ricevere le notifiche tramite e-mail, è necessario aver configurato il server di posta elettronica. Per configurare il server di posta elettronica con Embedded Web Server, selezionare **Impostazioni > Server posta elet.** e compilare i seguenti campi:

- **Server SMTP:** l'indirizzo IP o hostname del server della posta in uscita (SMTP) che elaborerà tutti i messaggi di posta elettronica della stampante. Se il server di posta richiede l'autenticazione, le notifiche e-mail non funzioneranno.
- **Indirizzo e-mail stampante:** ciascun messaggio di posta elettronica inviato dalla stampante deve includere l'indirizzo del mittente, che può non essere un indirizzo reale e funzionante, ma deve essere univoco, in modo che i destinatari possano identificare la stampante che ha eseguito l'invio.

È possibile attivare o disattivare determinate notifiche e-mail selezionando **Notifiche** nella scheda **Strumenti** di Embedded Web Server.

Attivazione o disattivazione degli avvisi

Gli avvisi della stampante informano l'utente della presenza di un problema che può essere corretto oppure della modifica dello stato di un processo di stampa. Gli avvisi vengono visualizzati dal pannello frontale della stampante, da HP Utility, dal driver della stampante e da Embedded Web Server.

È possibile modificare le impostazioni degli avvisi in vari modi per visualizzare tutti, alcuni o nessun avviso disponibile.

Per accedere alle impostazioni degli avvisi in Windows

- Selezionare **Impostazioni avvisi** nel menu **Strumenti** di HP Designjet Utility.
- Selezionare **Impostazioni avvisi** in qualsiasi pagina degli avvisi visualizzata da HP Designjet Utility.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della barra delle applicazioni HP Designjet Utility e selezionare **Impostazioni avvisi**.

Nella finestra Impostazioni avvisi è possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento Avvisi per disattivare completamente gli avvisi.

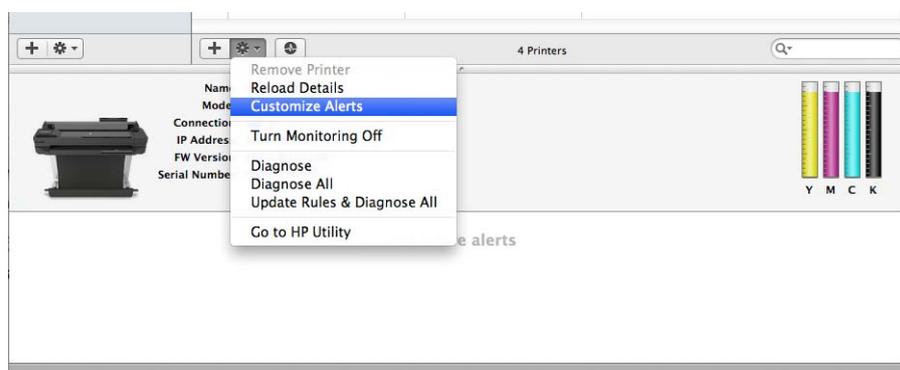


In alternativa, è possibile scegliere l'eventuale momento in cui visualizzare gli avvisi critici e non.

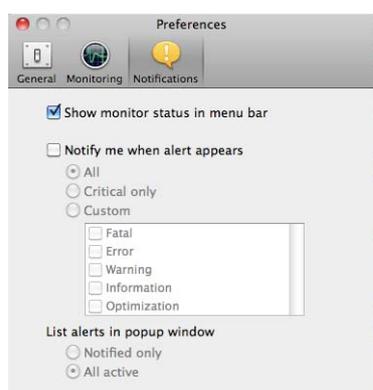


Per accedere alle impostazioni degli avvisi in Mac OS X

- Aprire le preferenze di HP Printer Monitor, selezionare la stampante e quindi **Personalizza avvisi** per impostare ogni singolo avviso da visualizzare in casi specifici e in base a un intervallo di tempo specifico.



È possibile disattivare gli avvisi completamente deselegnando la casella "Mostra stato monitor nella barra dei menu" nella scheda Notifiche delle preferenze di HP Print Monitor. Se si lascia tale casella selezionata ma si deselegna la casella "Invia notifica quando viene visualizzato l'avviso" (come mostrato sotto), gli avvisi saranno disponibili in HP Printer Monitor, ma non verranno visualizzati nella schermata Dock.



Controllo dell'accesso al server EWS

Per impedire la modifica di importanti impostazioni della stampante, è possibile impostare una password in Embedded Web Server in modo tale che gli utenti sprovvisti di password possano visualizzare soltanto le schede Informazioni. Una volta impostata, la password viene richiesta per visualizzare o modificare qualsiasi parametro nelle altre schede.

Impostazione delle preferenze del driver Windows

È possibile modificare alcune impostazioni predefinite del driver della stampante in base alle proprie preferenze. Ad esempio, è possibile impostare l'emulazione dei colori oppure le opzioni per il risparmio della carta. Per eseguire questa operazione in Windows 7, ad esempio, premere **Start**, quindi fare clic su **Dispositivi e stampanti**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Preferenze di stampa**. Le impostazioni modificate nella finestra Preferenze di stampa verranno salvate come valori predefiniti.

Impostazione dei servizi Web

Prima di utilizzare i servizi Web, è necessario eseguire alcuni passaggi di configurazione nella stampante e nel computer in uso.

1. Assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente a Internet.
2. In alternativa, è possibile eseguire questa operazione in un secondo momento premendo  nella schermata iniziale e seguendo le istruzioni del pannello frontale. È possibile che sia necessario riavviare la stampante se è stato aggiornato il firmware.
3. Installare il software della stampante (i driver e altro software per migliorare l'esperienza utente) nel computer in uso dal DVD HP Start-up Kit o dal Web. È anche possibile trovare documentazione e informazioni di supporto sul DVD e sul Web.
4. Creare un account HP Designjet ePrint & Share quando richiesto o in un secondo momento all'indirizzo <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share salva le copie di tutte le stampe nel cloud per consentirne la ristampa e la condivisione da praticamente qualsiasi proposizione, persino da smartphone e tablet.
5. Attivare il proprio account facendo clic sull'apposito collegamento che si riceverà tramite e-mail.



SUGGERIMENTO: Se non si vede il messaggio nella posta in arrivo, controllare nella posta indesiderata.

6. Operazione opzionale: Se si è l'amministratore della stampante, accedere a HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) per personalizzare l'indirizzo e-mail della stampante o gestire la protezione della eprinter per la stampa remota.

È stata completata la configurazione dei Servizi Web. HP ePrint e HP Designjet ePrint & Share sono pronti per l'uso.

Per le informazioni più aggiornate, l'assistenza e le condizioni d'uso di HP ePrint Center e HP Designjet ePrint & Share, vedere le istruzioni riportate nei rispettivi siti Web, <http://www.hp.com/go/eprintcenter> e <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

4 Personalizzazione della stampante

- [Modifica della lingua del display del pannello frontale](#)
- [Accesso a Embedded Web Server](#)
- [Modifica della lingua di Embedded Web Server](#)
- [Accesso a HP Utility](#)
- [Modifica della lingua di HP Utility](#)
- [Modifica dell'impostazione della modalità di sospensione](#)
- [Modifica dell'impostazione di spegnimento automatico](#)
- [Modifica della luminosità del display del pannello frontale](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete](#)
- [Gestione della protezione della stampante collegata al Web](#)
- [Modifica dell'indirizzo e-mail della stampante](#)

Modifica della lingua del display del pannello frontale

Sono disponibili due procedure per cambiare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello frontale.

- Se si comprende la lingua corrente del display del pannello frontale, premere , quindi **Preferenze stampante > Selezionare lingua**.
- Se non si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, iniziare con la stampante spenta. Accendere il prodotto premendo il tasto di **alimentazione**. Quando sul pannello frontale vengono visualizzate le icone, premere , , , quindi . Se non vengono visualizzate queste icone sul pannello frontale, premere in corrispondenza del punto in cui dovrebbero essere presenti (vedere [Il pannello frontale a pagina 8](#)).

Indipendentemente dal metodo utilizzato, il menu di selezione della lingua dovrebbe essere visualizzato sul display del pannello frontale. Premere la lingua desiderata.

Accesso a Embedded Web Server

Embedded Web Server consente di gestire la stampante in modalità remota utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.

Per utilizzare Embedded Web Server è necessario disporre di una connessione TCP/IP alla stampante. Tuttavia, è anche possibile accedere a Embedded Web Server indirettamente, mediante HP Utility, se si utilizza una connessione TCP/IP per la stampante (cablata o wireless).

I seguenti browser risultano compatibili con Embedded Web Server:

- Internet Explorer 7 e versioni successive
- Opera 8 e versioni successive
- Mozilla Firefox 2 e versione successiva
- Safari 3 e versioni successive
- Google Chrome 3 e versioni successive

Per accedere a Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante in uso.

È possibile visualizzare l'indirizzo IP della stampante sul pannello frontale premendo  o .

Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare Embedded Web Server, vedere [Impossibile accedere a Embedded Web Server a pagina 134](#).

Modifica della lingua di Embedded Web Server

La lingua predefinita in cui viene inizialmente visualizzato Embedded Web Server corrisponde alla lingua selezionata per il browser. Se questa lingua non è supportata da Embedded Web Server, la lingua utilizzata sarà l'inglese; tuttavia, è possibile cambiarla con qualsiasi lingua supportata.

Le lingue supportate per Embedded Web Server sono l'inglese, il portoghese, lo spagnolo, il francese, l'italiano, il tedesco, il polacco, il russo, il cinese semplificato, il cinese tradizionale, il coreano e il

giapponese. Sul lato superiore destro della finestra è presente una scheda in cui è possibile selezionare la lingua.

Accesso a HP Utility

HP Utility consente di gestire la stampante da un computer con una connessione USB, TCP/IP o Wi-Fi.

- **In Windows**, avviare HP Utility dal collegamento sul desktop o da **Start > Tutti i programmi > Hewlett-Packard > HP Designjet Utility > HP Designjet Utility**. Viene avviata HP Designjet Utility e vengono visualizzate le stampanti HP Designjet installate nel computer.
- **In Mac OS X**, avviare HP Utility dal collegamento sul dock o selezionando **STARTUP_DISK > Library > Printers > hp > Utilities > HP Utility**. Viene avviata HP Utility e vengono visualizzate le stampanti HP Designjet installate nel computer.

Quando si seleziona la stampante nel riquadro sinistro, tutto ciò che viene visualizzato nel riquadro di destra è relativo a tale stampante.

Modifica della lingua di HP Utility

HP Utility può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano (solo Windows), francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese.

- **In Windows**, la lingua verrà regolata in base alle impostazioni internazionali definite nel Pannello di controllo di Windows.
- **In Mac OS X**, la lingua viene modificata come per qualsiasi altra applicazione. In **Preferenze di Sistema**, selezionare **Internazionale** e riavviare l'applicazione.

Modifica dell'impostazione della modalità di sospensione

Se la stampante rimane accesa ma non viene utilizzata per un certo periodo di tempo, la modalità di sospensione si attiva automaticamente a scopo di risparmio energetico. Per modificare il tempo di attesa prima dell'attivazione della modalità di sospensione, sul pannello frontale premere  quindi **Preferenze stampante > Sospensione**. Selezionare il tempo di attesa desiderato, quindi premere **OK**; è possibile impostare il tempo su un intervallo compreso tra 5 e 240 minuti. Il valore predefinito è 30 minuti.

Modifica dell'impostazione di spegnimento automatico

È possibile utilizzare la funzione di spegnimento automatico per spegnere la stampante senza intervento manuale. Ad esempio, se si imposta il tempo su 2 ore, la stampante si spegnerà dopo 2 ore di inattività. In questo modo, è possibile risparmiare più energia. Tuttavia, la funzione di spegnimento automatico viene automaticamente disabilitata quando la stampante è connessa a una rete per non interferire con le attività degli utenti di rete.

Se si utilizza una connessione USB, è possibile impostare lo spegnimento automatico completo della stampante dopo un periodo di inattività compreso tra le 2 e le 12 ore. Sul pannello frontale, premere  quindi **Preferenze stampante > Auto-Off**.

Modifica della luminosità del display del pannello frontale

Per modificare la luminosità del display del pannello frontale, premere , quindi **Preferenze stampante > Luminosità schermo**, quindi selezionare il valore desiderato. Premere **OK** per impostare il valore. Per impostazione predefinita, la luminosità è impostata su 50.

Configurazione delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare e configurare le impostazioni di rete da Embedded Web Server, HP Utility o dal pannello frontale.

- Da Embedded Web Server: Selezionare la scheda **Setup** (Impostazione), quindi **Networking** (Rete).
- Da HP Utility: È possibile accedere a Embedded Web Server attraverso HP Utility.
- Dal pannello frontale: premere , quindi **Connettività**.

Sono disponibili le opzioni indicate di seguito:

- **Enable/Disable wireless** (Abilita/Disabilita wireless) consente di attivare o disattivare la connessione wireless.
- **Installazione guidata wireless** offre un metodo semplice per collegare l'unità a una rete wireless.
- **WiFi Protected Setup** consente di impostare una connessione con una rete wireless utilizzando la crittografia WPS (push-button o PIN).
- **Riepilogo rete** consente di visualizzare le informazioni sulla rete wireless o cablata.
- **Stampare test rete wireless** consente di eseguire test diagnostici della connettività wireless
- **Stampare configurazione rete**
- **Configurazione avanzata**
 - **Selezionare timeout I/O** consente di impostare il tempo che la stampante attenderà per la ricezione del processo di stampa dal driver una volta aperta la connessione. L'intervallo dei valori è compreso tra 30 secondi e 30 minuti.
 - **Velocità di connessione** consente di impostare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.
 - **Impostazioni IP** consente di visualizzare o modificare l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il gateway predefinito e l'indirizzo DNS.
 - **Nome host** consente di modificare il nome host.
- **Ripristina valori predefiniti**

Configurazione delle impostazioni del firewall

Le funzionalità del firewall a livello di rete offrono protezione sia sulle reti IPv4 che IPv6. Il firewall offre un controllo di base degli indirizzi IP a cui è consentito l'accesso.

 **NOTA:** Oltre alla protezione del firewall a livello di rete, la stampante supporta anche standard SSL (Secure Sockets Layer) aperti a livello di trasmissione per le applicazioni client-server protette, ad esempio l'autenticazione client-server o la navigazione sul Web HTTPS.

Per il funzionamento del firewall sulla stampante, è necessario configurare i criteri del firewall da applicare al traffico IP specificato. Le pagine dei criteri del firewall sono accessibili attraverso Embedded Web Server e visualizzabili tramite il browser Web. Un criterio, una volta configurato, non viene attivato finché non si fa clic su **Applica** in Embedded Web Server.

Creazione e utilizzo delle regole del firewall

Le regole del firewall consentono di controllare il traffico IP. Utilizzare le regole del firewall per consentire o interrompere il traffico IP in base a servizi e indirizzi IP specifici.

Immettere fino a dieci regole, specificando per ciascuna gli indirizzi host, i servizi e le azioni da intraprendere per tali indirizzi e servizi.

Creazione di una regola del firewall

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Firewall Rules** (Regole firewall).
3. Fare clic su **New** (Nuova) e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Dopo aver fatto clic su **Applica**, la connessione a Embedded Web Server potrebbe venire temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è cambiato, la connessione a Embedded Web Server verrà nuovamente abilitata. Tuttavia, se l'indirizzo IP è cambiato, utilizzare il nuovo indirizzo per aprire Embedded Web Server.

Modifica della priorità delle regole del firewall

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Priorità regole firewall**.
3. Selezionare la priorità dall'elenco Rule Precedence (Precedenza regole), dove 10 corrisponde alla priorità più elevata e 1 alla priorità più bassa.
4. Fare clic su **Applica**.

Modifica delle opzioni del firewall

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Opzioni firewall**.
3. Modificare tutte le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.

 **NOTA:** Dopo aver fatto clic su **Applica**, la connessione a Embedded Web Server potrebbe venire temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è cambiato, la connessione a Embedded Web Server verrà nuovamente abilitata. Tuttavia, se l'indirizzo IP è cambiato, utilizzare il nuovo indirizzo per aprire Embedded Web Server.

Ripristino delle impostazioni del firewall

Per ripristinare le impostazioni predefinite del firewall, ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

Limitazioni relative a regole, modelli e servizi

Durante la creazione delle regole del firewall, osservare le seguenti limitazioni relative a regole, modelli e servizi.

Elemento	Limite
Numero massimo di regole	10 (una regola predefinita)
Numero massimo di modelli indirizzo	12
Numero massimo di modelli indirizzo definiti dall'utente	5
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere a un modello servizio definito dall'utente	40
NOTA: Il modello predefinito All Services (Tutti i servizi) non è soggetto a questa limitazione e include tutti i servizi supportati dal server di stampa.	
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere al criterio	40
NOTA: Per una determinata regola, è possibile aggiungere soltanto un modello indirizzo e un modello servizio.	
Numero massimo di modelli servizio nel criterio	10
Numero massimo di modelli servizio personalizzati definiti dall'utente	5

Ripristino delle impostazioni di rete

Per ripristinare le impostazioni di rete e la password dell'amministratore, andare al pannello frontale e premere , quindi **Connettività > Ripristina valori predefiniti**.

 **NOTA:** Stampare una pagina di configurazione di rete e controllare che le impostazioni di rete siano state reimpostate.

 **NOTA:** Ripristinando le impostazioni di rete predefinite della stampante si reimpostano anche quelle del firewall.

Gestione della protezione della stampante collegata al Web

Dopo aver impostato i servizi Web, la stampante è "sbloccata". In questa modalità, tutti gli utenti che conoscono l'indirizzo e-mail della stampante possono stampare su di essa semplicemente mandando i file desiderati. Sebbene HP fornisca un servizio di filtro della posta indesiderata, occorre divulgare l'indirizzo e-mail della stampante con prudenza, perché tutto quanto viene inviato a tale indirizzo può essere stampato.

Se si è l'amministratore della stampante, è possibile gestire la protezione della stampante collegata al Web o modificarne lo stato su "bloccata" accedendo a HP ePrint Center all'indirizzo <http://www.hp.com/go/eprintcenter>. Da qui, è anche possibile personalizzare l'indirizzo e-mail della

stampante e gestire i lavori di stampa. Dopo la prima visita, sarà necessario creare un account in HP ePrint Center.

Modifica dell'indirizzo e-mail della stampante

È possibile modificare l'indirizzo e-mail della stampante in HP ePrint Center: <http://www.hp.com/go/eprintcenter>.

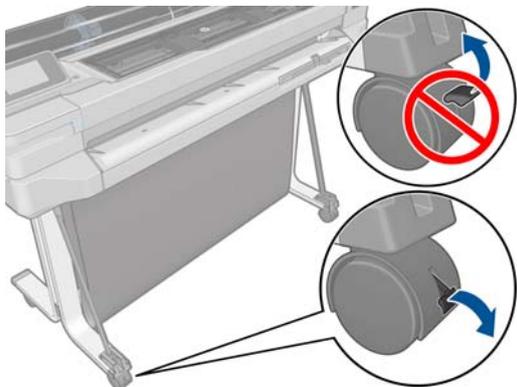
5 Gestione della carta

- [Consigli generali sul caricamento della carta](#)
- [Caricamento di un rotolo sul mandrino](#)
- [Caricamento di un rotolo nella stampante](#)
- [Rimozione di un rotolo](#)
- [Caricamento di un foglio singolo](#)
- [Rimozione di un foglio singolo](#)
- [Utilizzo del vassoio fogli multipli](#)
- [Visualizzazione delle informazioni sulla carta](#)
- [Manutenzione della carta](#)
- [Modifica del tempo di asciugatura](#)
- [Attivazione e disattivazione della taglierina](#)
- [Avanzamento carta con o senza taglio](#)

Consigli generali sul caricamento della carta

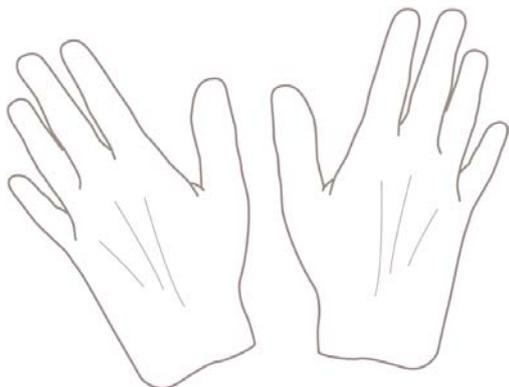
È possibile caricare la carta nella stampante in tre modi diversi: da un rotolo, come foglio singolo o come risma di fogli singoli dal vassoio fogli multipli. È possibile utilizzare soltanto uno di questi metodi alla volta e il passaggio dall'uno all'altro è manuale: non viene effettuato automaticamente.

⚠ ATTENZIONE: Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



⚠ ATTENZIONE: La lunghezza di tutta la carta deve essere almeno di 280 mm. La carta formato A4 e Letter non deve essere caricata con orientamento orizzontale.

💡 SUGGERIMENTO: Per la carta fotografica indossare guanti di cotone per evitare il trasferimento di olio sulla carta.



⚠ ATTENZIONE: Durante il processo di caricamento, tenere lo scomparto chiuso.

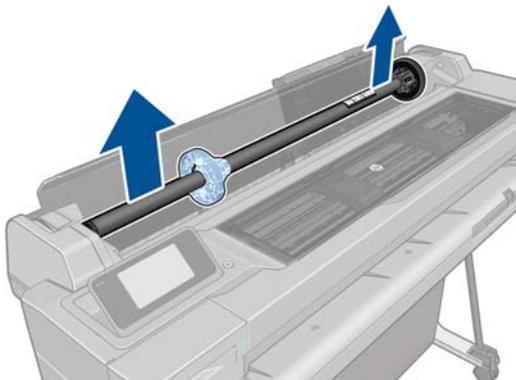
Caricamento di un rotolo sul mandrino

1. Se la stampante è una T520, aprire il coperchio del rotolo.



2. Rimuovere il mandrino dalla stampante.

AVVERTENZA! Durante l'operazione di rimozione, non introdurre le dita nei supporti del mandrino.



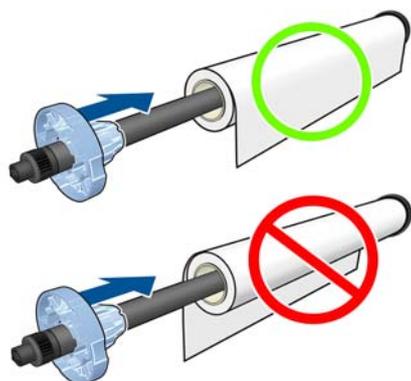
3. A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. Il dispositivo di blocco blu può essere rimosso per installare un nuovo rotolo e può essere spostato lungo il mandrino per bloccare rulli di varie ampiezze. Rimuovere il dispositivo di arresto della carta di colore blu dall'estremità del mandrino.



4. Se il rotolo è lungo, appoggiare il mandrino orizzontalmente su un tavolo e caricare il rotolo.

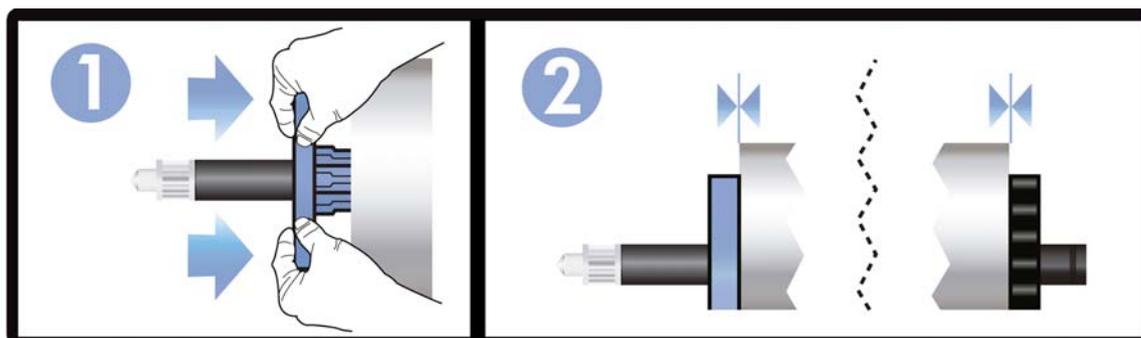
5. Inserire il nuovo rotolo di carta sul mandrino. Assicurarsi che il tipo di carta sia orientato nel modo illustrato. In caso contrario, rimuovere il rotolo, ruotarlo di 180 gradi e reinserirlo sul mandrino. La posizione corretta è indicata dalle etichette sul mandrino.

 **NOTA:** Dal retro della stampante, il dispositivo di arresto blu viene inserito nel supporto destro.



Assicurarsi che entrambe le estremità del rotolo siano il più vicino possibile ai dispositivi di arresto del mandrino.

6. Collocare il dispositivo di arresto blu della carta sull'estremità aperta del mandrino e premere verso l'estremità del rotolo.



7. Spingere fino in fondo il dispositivo di arresto della carta di colore blu. Controllare che non ci sia spazio tra il rotolo e i fermi su entrambe le estremità.

Se si utilizzano regolarmente vari tipi di carta, è possibile sostituire i rotoli di carta più rapidamente provvedendo a precaricare rotoli di tipi di carta diversi su mandrini diversi. È possibile acquistare dei rulli aggiuntivi; vedere [Accessori a pagina 93](#).

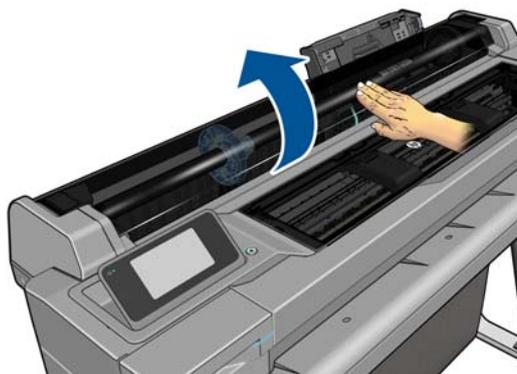
Caricamento di un rotolo nella stampante

Per avviare questa procedura, è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo di carta. Vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 35](#).

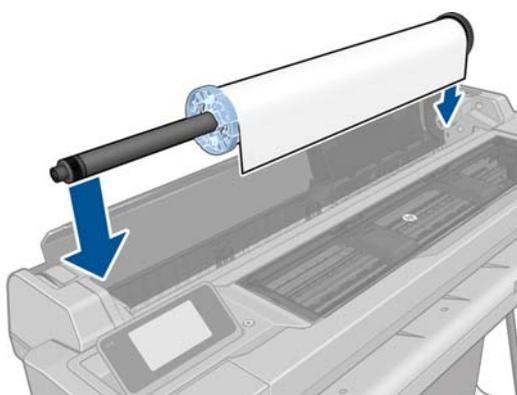
1. Sul pannello frontale, premere , quindi **Carica rotolo**.

Questo passaggio è facoltativo, perché la stampante riconosce che si desidera caricare un rotolo non appena si inizia ad alimentarla con carta da rotolo.

2. Se la stampante è una T520, aprire il coperchio del rotolo.

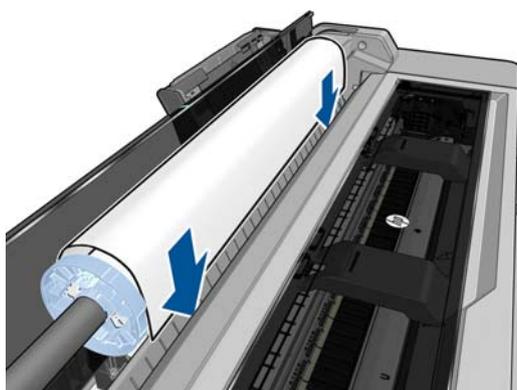


3. Inserire il mandrino nella stampante tenendolo per entrambe le estremità. Con la parte anteriore della stampante rivolta verso di sé, il mozzo blue deve trovarsi a sinistra.

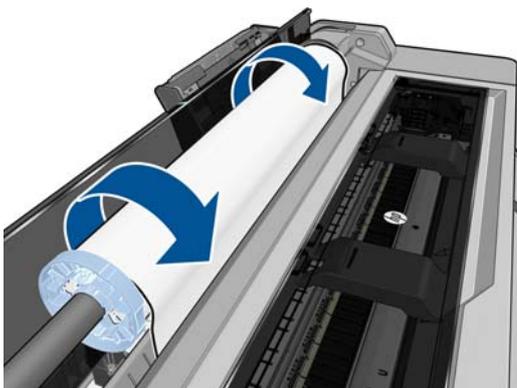


4. Se il bordo del rotolo non è dritto o è strappato, talvolta a causa del nastro utilizzato per fissare l'estremità del rotolo, tirare la carta leggermente oltre il taglio e utilizzare una taglierina per tagliare il bordo dritto.
5. Inserire il bordo della carta nella stampante.

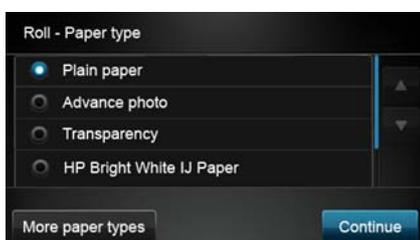
⚠ AVVERTENZA! Non inserire le dita nel percorso carta della stampante.



6. Far scorrere la carta nella stampante fino a quando non si avverte una resistenza e la carta si flette leggermente. Quando la stampante rileva la carta, emette un segnale acustico e la carta viene alimentata automaticamente.



7. Il pannello frontale richiede di selezionare la categoria e il tipo di carta.



Se il tipo di carta desiderato non viene visualizzato nel pannello frontale, premere **Altri tipi di carta**. Se ancora non si riesce a vedere il tipo di carta in tutto l'elenco, consultare [Il tipo di carta non è presente nel driver a pagina 101](#).

8. La stampante verifica l'allineamento e misura la larghezza. Se il rotolo non è allineato in modo corretto, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.
9. Se la stampante è una T520, chiudere il coperchio del rotolo.

 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [Impossibile caricare correttamente la carta a pagina 99](#).

Rimozione di un rotolo

Se sul rotolo è presente della carta, è possibile rimuoverla utilizzando il pannello frontale: premere



, quindi **Rimuovi rotolo**. In seguito, il vassoio fogli multipli diventerà l'origine carta attiva predefinita.

Se la parte finale della carta non è più fissata all'anima di cartone, sul pannello frontale viene visualizzata la richiesta di rimozione manuale del rotolo.

Dopo aver eseguito questa operazione, il vassoio fogli multipli diventa l'origine carta attiva predefinita.

Caricamento di un foglio singolo

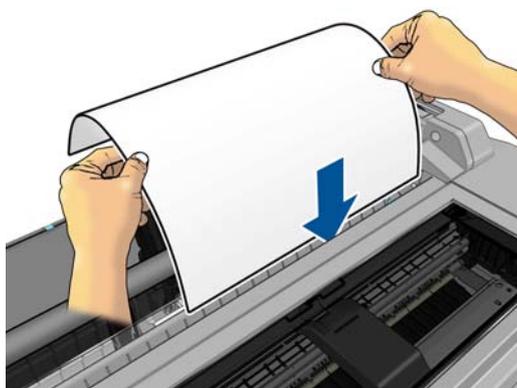
 **NOTA:** I rotoli di carta e i fogli singoli utilizzano lo stesso alloggiamento di input nella stampante.

 **NOTA:** I fogli di larghezza pari o inferiore a 329 mm devono essere caricati dal vassoio fogli multipli.

1. Sul pannello frontale, premere , quindi **Carica foglio singolo**.
2. Se un rotolo è già stato caricato, è necessario attenderne la rimozione automatica.
3. Selezionare la categoria e il tipo di carta. Se il tipo di carta desiderato non viene visualizzato nel pannello frontale, premere **Altri tipi di carta**. Se ancora non si riesce a vedere il tipo di carta in tutto l'elenco, consultare [Il tipo di carta non è presente nel driver a pagina 101](#).
4. Se la stampante è una T520, aprire il coperchio del rotolo.

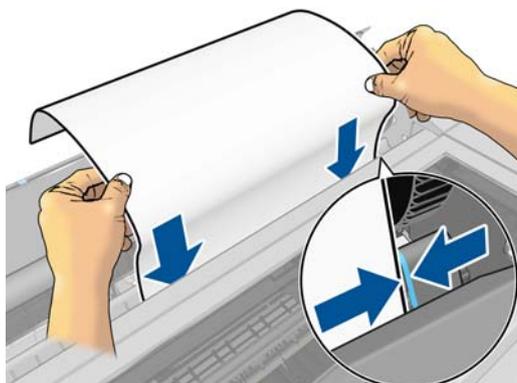


5. Quando richiesto dal pannello frontale, inserire il foglio nel lato destro dell'alloggiamento di input.



 **AVVERTENZA!** Non inserire le dita nel percorso carta della stampante.

6. Allineare il foglio con questa linea blu.



7. Premere **OK** sul pannello frontale per alimentare la carta nella stampante. Accompagnare il foglio nella stampante; questa operazione è importante soprattutto per la carta più spessa.
8. La stampante verifica l'allineamento e misura il foglio.

 **NOTA:** A seconda della larghezza del foglio, questo fuoriesce dalla parte anteriore della stampante.

9. Se il foglio non è allineato correttamente, è possibile che all'utente venga richiesto di ricaricarlo.

 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [Impossibile caricare correttamente la carta a pagina 99](#).

Rimozione di un foglio singolo

Per rimuovere un foglio, sul pannello frontale premere , quindi **Rimuovi foglio singolo**.

Il foglio viene rimosso dalla parte anteriore della stampante; è possibile afferrarlo manualmente oppure lasciarlo cadere nello scomparto di uscita.

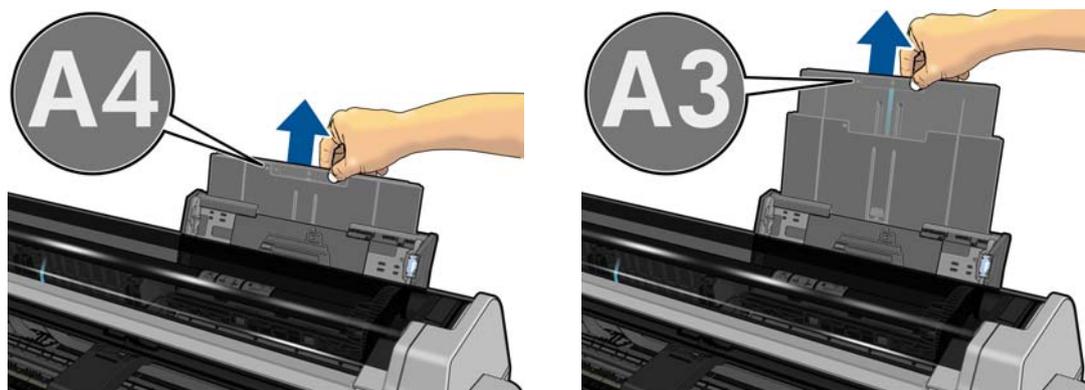
Dopo aver eseguito questa operazione, il vassoio fogli multipli diventa l'origine carta attiva predefinita.

Utilizzo del vassoio fogli multipli

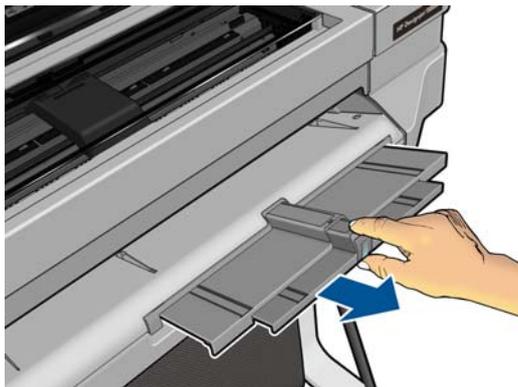
1. Se non è caricato alcun rotolo o se questo è esaurito, il vassoio fogli multipli viene attivato per impostazione predefinita.

In alternativa, sul pannello frontale premere , quindi **Usa vassoio fogli multipli**. Se un rotolo o un foglio singolo è già stato caricato, è necessario attenderne la rimozione automatica.

2. Regolare le estensioni del vassoio di entrata in base alla lunghezza della carta: la prima estensione per carta formato A4, la seconda per A3.



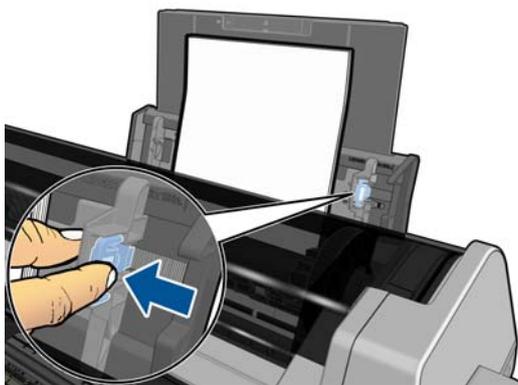
3. Regolare le estensioni del vassoio di uscita in base alla lunghezza della carta:



4. caricare i fogli di carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso l'esterno. Controllare che i fogli siano tutti dello stesso formato.



5. Regolare il vassoio in base alla larghezza della carta.



Visualizzazione delle informazioni sulla carta

Per visualizzare le informazioni sulla carta caricata, premere l'icona dell'origine carta attiva.

Sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Tipo di carta selezionato
- Stato del rotolo o dei fogli
- Larghezza della carta in millimetri (calcolata)

Se non è stato caricato alcun foglio singolo o rotolo di carta, verrà visualizzato il messaggio **Carta esaurita**.

Manutenzione della carta

Per gestire la qualità della carta, seguire le raccomandazioni riportate di seguito.

- Conservare i rotoli coperti da un altro foglio di carta o da un panno
- Conservare i fogli singoli coperti e pulirli o spazzolarli prima di caricarli nella stampante
- Pulire le piastre di input e di uscita
- Tenere sempre chiuso il coperchio superiore della stampante

 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 115](#).

Modifica del tempo di asciugatura

Potrebbe essere opportuno modificare l'impostazione del tempo di asciugatura per adattarla a condizioni di stampa speciali, quali le stampe multiple per le quali il tempo è di importanza rilevante oppure quando è necessario essere certi che l'inchiostro si sia asciugato prima di maneggiare la stampa.

Premere  quindi **Preferenze stampante > Recupero stampa > Selezionare tempo di asciugatura**. È possibile selezionare:

- **Esteso**, per impostare un tempo più lungo di quello consigliato in modo da assicurare la completa asciugatura dell'inchiostro
- **Ottimale**, per impostare il tempo consigliato e predefinito per la carta selezionata (impostazione predefinita)
- **Nessuno**, per disabilitare il tempo di asciugatura e rimuovere la stampa non appena viene completata

 **ATTENZIONE:** La stampa, quando viene rimossa, se l'inchiostro non è asciutto, potrebbe lasciare macchie di inchiostro nel vassoio di uscita e segni sulla stampa.

 **NOTA:** Se si annulla il tempo di asciugatura durante una stampa, è possibile che la carta non venga fatta avanzare e che venga tagliata immediatamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, che viene eseguita contemporaneamente. Se il tempo di asciugatura è zero, la stampante taglia la carta ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Tuttavia, se il tempo di asciugatura è superiore a zero, la stampante non taglia la carta finché non viene completata la manutenzione delle testine di stampa.

Attivazione e disattivazione della taglierina

Per attivare o disattivare la taglierina della carta della stampante, sul pannello frontale premere  quindi **Preferenze stampante > Recupero stampa > Abilitare taglierina** e modificare l'opzione della taglierina.

L'impostazione predefinita è **On**.

 **NOTA:** Se la taglierina viene disattivata, non taglierà la carta tra le stampe, ma continuerà a tagliare la carta in fase di caricamento e rimozione dei rotoli.

 **SUGGERIMENTO:** Per tagliare il rotolo di carta quando la taglierina automatica è disabilitata, vedere [Avanzamento carta con o senza taglio a pagina 43](#).

Avanzamento carta con o senza taglio

Sul pannello frontale, premere  quindi **Avanzamento carta & taglio** per fare avanzare la carta e tagliarla direttamente sul bordo anteriore. Ci sono almeno due possibili motivi per cui è necessario eseguire questa operazione.

- Per tagliare il bordo di entrata della carta se è danneggiato o non diritto.
- Per alimentare e tagliare la carta quando la taglierina automatica è stata disattivata.

 **NOTA:** La testina di stampa viene revisionata dopo ogni stampa e la carta non può essere tagliata finché tale procedura non viene completata, pertanto potrebbe verificarsi un ritardo.

 **ATTENZIONE:** Rimuovere la parte tagliata dalla piastra di uscita. Se nella piastra di uscita vengono lasciate delle strisce di carta, la stampante potrebbe incepparsi. Controllare anche che non vi siano pezzetti di carta nella guida della taglierina.



 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 115](#).

Per far avanzare la carta senza tagliarla, andare al pannello frontale e premere  quindi **Avanzamento carta**.

6 Stampa

- [Stampa da un computer utilizzando un driver di stampante](#)
- [Impostazioni di stampa avanzata](#)
- [Gestione dei colori](#)

Stampa da un computer utilizzando un driver di stampante

Rappresenta la procedura di stampa tradizionale con un computer. È necessario che nel computer sia installato il driver della stampante corretto (vedere [Collegamento della stampante a pagina 14](#)) e che il computer e la stampante siano collegati tramite cavo di rete o USB o tramite Wi-Fi.

Se il driver della stampante è stato installato e il computer è collegato alla stampante, è possibile stampare da un'applicazione software utilizzando l'apposito comando **Stampa** e selezionando la stampante corretta.

Impostazioni di stampa avanzata

Nel resto del presente capitolo vengono descritte le diverse impostazioni di stampa che è possibile utilizzare. Tali metodi offrono un numero di impostazioni relativamente elevato per poter soddisfare tutti i requisiti.

 **SUGGERIMENTO:** In genere si consiglia di utilizzare le impostazioni predefinite, a meno che non soddisfino i propri requisiti.

SUGGERIMENTO: Se si desidera utilizzare ripetutamente un gruppo particolare di impostazioni, è possibile assegnare un nome al gruppo, da selezionare in seguito in base alle esigenze. Un gruppo di impostazioni salvato è noto come "quick set" nel driver della stampante di Windows.

Selezione qualità stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.

Quindi, il selettore della qualità di stampa standard è un dispositivo di scorrimento che consente di scegliere tra qualità e velocità. Con alcuni tipi di carta è possibile scegliere un compromesso tra le due.

In alternativa, è possibile selezionare una delle seguenti opzioni personalizzate: **Ottima**, **Normale** e **Veloce**. Se si seleziona **Veloce**, è anche possibile selezionare **EconoMode**, che utilizza una risoluzione più bassa e consuma una quantità inferiore di inchiostro. Pertanto, la velocità di stampa risulta aumentata, ma la qualità viene ridotta. È possibile selezionare **EconoMode** solo dalle opzioni personalizzate e non dal dispositivo di scorrimento.

È inoltre disponibile un'ulteriore opzione personalizzata che potrebbe influire sulla qualità di stampa: **Nitidezza massima**. Vedere [Stampa di alta qualità a pagina 49](#).

 **NOTA:** Nella finestra di dialogo del driver di Windows, la risoluzione di rendering per il processo viene visualizzata nella casella di dialogo Opzioni qualità di stampa personalizzate (selezionare **Opzioni personalizzate** e quindi **Impostazioni**). Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X è visualizzata nel pannello **Riepilogo**.

È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Se si sceglie **Opzioni standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e individuare la sezione Opzioni qualità. Se si sceglie **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona un'opzione di qualità **Personalizzata**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.

 **NOTA:** Non è possibile modificare la qualità di stampa delle pagine che la stampante sta ricevendo o ha già ricevuto (anche se la stampa non è ancora stata avviata).

Selez. dimensioni carta

È possibile specificare il formato carta nei seguenti modi.

 **NOTA:** Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere [Ridimensionamento di una stampa a pagina 48](#).

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi scegliere il formato della carta dall'elenco **Formato documento**.
- **Nella finestra di dialogo Imposta pagina di Mac OS X:** Selezionare la stampante dall'elenco **Printer** (Stampante), quindi selezionare il formato carta dall'elenco **Paper Size** (Formato carta).

 **NOTA:** Se l'applicazione non offre la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

Formati carta personalizzati

Sono disponibili diversi modi per specificare un formato carta non incluso nell'elenco dei formati standard.

Utilizzo del driver della stampante in Windows

1. Selezionare la scheda **Carta/Qualità**.
2. Premere il pulsante **Personalizzata**.
3. Immettere il nome e le dimensioni del nuovo formato carta.
4. Premere **OK**. Il nuovo formato carta viene selezionato in modo automatico.

Un formato carta personalizzato creato in questo modo ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente, pertanto sarà presente anche dopo la chiusura del driver o lo spegnimento del computer.
- Il formato carta è specifico della coda della stampante, pertanto non sarà visibile in altre code della stampante nello stesso computer.

- Nelle reti del server di dominio, il formato carta è specifico del computer, pertanto non sarà visibile in altri computer che condividono la coda della stampante.
- Nelle reti dei gruppi di lavoro, il formato carta verrà condiviso da tutti i computer che condividono la coda della stampante.
- L'eliminazione della coda della stampante comporta l'eliminazione del formato carta.

Utilizzo dei moduli di Windows

1. Windows Vista o Windows XP: Dal menu Start o dal Pannello di controllo, selezionare **Stampanti**; quindi, dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Windows 7. Dal menu Start o dal Pannello di controllo, selezionare **Dispositivi e stampanti**, quindi fare clic su **Seleziona stampante**.

2. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella di controllo **Crea un nuovo modulo**.
3. Immettere il nome e le dimensioni del nuovo formato carta. Non modificare il valore 0,00 dei margini.
4. Premere il pulsante **Salva modulo**.
5. Accedere al driver della stampante e selezionare la scheda **Carta/Qualità**.
6. Dall'elenco a discesa dei formati carta, selezionare **Altro...**
7. Selezionare il nuovo formato carta dal gruppo dei formati personalizzati.

Un formato carta personalizzato creato in questo modo ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente, pertanto sarà presente anche dopo la chiusura del driver o lo spegnimento del computer.
- Gli utenti con restrizioni non possono creare i moduli cartacei. Il ruolo di "gestione dei documenti" in Active Directory di Windows è il requisito minimo.
- Il formato carta è specifico del computer e sarà visibile in tutte le code della stampante create nel computer e che supportano la carta di tale formato.
- Se una coda della stampante è condivisa, il formato carta sarà visibile in tutti i computer client.
- Se una coda della stampante è condivisa da un altro computer, il formato carta **non** sarà visibile nell'elenco dei formati documento del driver. Un modulo di Windows in una coda condivisa deve essere creato nel server.
- L'eliminazione della coda della stampante non comporta l'eliminazione del formato carta.

Utilizzo del driver della stampante in Mac OS X

1. Accedere alla finestra di dialogo **Imposta pagina**.



NOTA: Se l'applicazione non offre la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

2. Selezionare **Formato carta > Gestisci dimensioni personalizzate**.

Selezione delle opzioni dei margini

Per impostazione predefinita, la stampante lascia un margine di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta (aumentato a 17 mm a piè di pagina). Tuttavia, è possibile modificare questo comportamento in vari modi.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi il pulsante **Margini/Layout**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Margini/Layout**.

Verranno visualizzate almeno alcune delle seguenti opzioni:

 **NOTA:** In Mac OS X, le opzioni dei margini disponibili dipendono dal formato carta selezionato.

- **Standard.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con il margine predefinito tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. L'immagine deve essere sufficientemente piccola da rientrare tra i margini.
- **Sovradimensionato.** Caricare carta di formato più grande rispetto a quello selezionato nell'applicazione o nel driver. Se si eliminano i margini dopo la stampa, si otterrà una pagina del formato selezionato, senza margini tra l'immagine e i bordi della carta. Ciò può risultare utile se si desidera che l'immagine copra l'intera area della carta.
- **Taglia contenuto sui margini.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con il margine predefinito tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. In tal caso, se il formato dell'immagine corrisponde a quello della pagina, la stampante presuppone che i bordi estremi dell'immagine siano bianchi o irrilevanti e che non sia necessario stamparli. Questa opzione può essere utile quando l'immagine già contiene un bordo.

Stampa su carta caricata

Per eseguire la stampa di un processo su qualsiasi tipo di carta caricata, selezionare **Tutti** nell'opzione Tipo di carta del driver della stampante.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità**, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa Tipo di carta.

 **NOTA:** **Tutti** è l'impostazione predefinita di Tipo di carta.

Ridimensionamento di una stampa

È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande). Tale caratteristica è utile nei seguenti casi:

- Se il software utilizzato non supporta i grandi formati
- Se il file è troppo grande per la memoria della stampante. In questo caso, è possibile ridurre il formato della pagina nel proprio software e ridimensionarlo nuovamente utilizzando l'opzione del pannello frontale

È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Funzioni** e individuare la sezione Opzioni di ridimensionamento.
 - L'opzione **Stampa documento su** consente di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **% di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il pannello **Gestione carta**, quindi **Adatta in scala al foglio** e scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Per aumentare il formato dell'immagine, assicurarsi che la casella **Scale down only** (Riduci solamente) sia deselezionata.

Se si stampa su un foglio singolo, assicurarsi che l'immagine si adatti alla pagina. In caso contrario, l'immagine risulterà tagliata.

Stampa di una bozza

È possibile specificare la stampa veloce della qualità bozza nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa a sinistra ("Velocità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema sinistra ("Velocità").

Utilizzando Economode, è possibile specificare una stampa in qualità bozza, ancora più veloce nei seguenti modi: Questa modalità è indicata principalmente per documenti contenenti solo testo e disegni lineari.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Selezionare **Opzioni personalizzate**, impostare il livello di qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e impostare le opzioni di qualità su **Personalizzato**, impostare la qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.

Stampa di alta qualità

È possibile specificare la stampa di qualità elevata nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa all'estrema destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema destra ("Qualità").

In caso di immagine ad alta risoluzione

Se l'immagine ha una risoluzione superiore alla risoluzione resa (visualizzata nella casella Custom Print Quality Options (Opzioni qualità di stampa personalizzate) in Windows), la nitidezza della stampa potrebbe essere migliorata selezionando l'opzione Dettagli massimi. Questa opzione è disponibile solo per la stampa su carta lucida se è stata selezionata la qualità di stampa **Ottima**.

- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS X):** selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Nitidezza massima**.



NOTA: Selezionando l'opzione Nitidezza massima la stampa con carte fotografiche risulta rallentata, ma la quantità di inchiostro utilizzata resta invariata.

Risparmio di carta

È possibile risparmiare alcuni rotoli di carta utilizzando le seguenti opzioni:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Funzioni**, quindi **Rimuovi aree vuote superiori/inferiori** e/o **Ruota di 90 gradi** o **Rotazione autom.**
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Finitura**, quindi **Rimuovi aree vuote superiori/inferiori**.

Risparmio di inchiostro

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo dell'inchiostro.

- Per le stampe in qualità bozza, utilizzare carta comune e spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa sull'estremità sinistra della scala ("Velocità"). Per un utilizzo ancora più economico, selezionare le opzioni di qualità di stampa personalizzate, quindi selezionare **Veloce** ed **Economode**.
- Pulire la testina di stampa solo se necessario. La pulizia della testina di stampa può essere utile, ma comporta l'utilizzo di una moderata quantità di inchiostro.
- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente la testina di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per ripristinare il corretto funzionamento della testina di stampa.
- Le stampe di grosse dimensioni rendono più efficiente l'utilizzo dell'inchiostro rispetto alle stampe di ridotte dimensioni, poiché durante la fase di manutenzione della testina di stampa viene utilizzato inchiostro e la frequenza di tali fasi è strettamente correlato al numero di passaggi effettuati dalla testina di stampa.

Gestione dei colori

La stampante è stata progettata con funzioni hardware e software avanzate per garantire risultati prevedibili e affidabili.

- Testine di stampa e inchiostri HP all'avanguardia
- Risorse di colore dedicate per la maggior parte dei tipi di carta disponibili
- Emulazione del colore di altre stampanti HP Designjet

Opzioni di gestione del colore

Lo scopo della gestione del colore è quello di riprodurre colori con la massima precisione su tutti i dispositivi, in modo che, quando si stampa un'immagine, i colori riprodotti saranno molto simili a quelli dell'immagine sul monitor. La gestione del colore dipende in larga parte dal tipo di carta caricato nella stampante, pertanto selezionare la preimpostazione corretta per il tipo di carta utilizzato.

Le opzioni per la gestione del colore della stampante in uso possono essere selezionate nel menu **Colore** della finestra di dialogo del driver di Windows o dal riquadro **Color Options** (Opzioni colore) della finestra di dialogo Stampa di Mac OS X. In alcune applicazioni, è possibile effettuare la selezione nell'applicazione stessa. Per informazioni su come utilizzare le opzioni di gestione del colore di una determinata applicazione, consultare il Centro assistenza HP.

- **Colori determinati da applicazione:** in questo caso l'applicazione deve convertire i colori dell'immagine nello spazio colore della stampante e del tipo di carta, mediante il profilo ICC incorporato nell'immagine e il profilo ICC della stampante e del tipo di carta.
- **Colori gestiti dalla stampante:** in questo caso il programma invia l'immagine alla stampante senza eseguire alcuna conversione di colore e la stampante converte i colori nel relativo spazio di colori. La gestione del colore viene eseguita utilizzando una serie di tabelle di colori memorizzate. I profili ICC non vengono utilizzati. Questo metodo può produrre ottimi risultati con i tipi di carta HP supportati. Esistono due spazi colore che la stampante può convertire nel proprio spazio colore utilizzando le tabelle dei colori memorizzate: sRGB e Adobe RGB.
 - **sRGB** emula le caratteristiche di un monitor per computer medio. Questo spazio standard è approvato da numerosi produttori hardware e software e si è affermato come spazio colori predefinito per molti scanner, fotocamere, stampanti e applicazioni software.
 - **Adobe RGB** offre una gamma di colori più ampia rispetto a sRGB. Utilizzare questo spazio se è necessario eseguire lavori di produzione con una vasta gamma di colori.

Emulazione stampante

Per stampare un particolare processo di stampa e per ottenere pressappoco gli stessi colori ottenibili dalla stampa del processo su una stampante HP Designjet diversa, è possibile utilizzare la modalità di emulazione fornita dalla stampante.



NOTA: L'emulazione della stampante è disponibile solo quando si stampa un lavoro HP-GL/2 su carta normale o patinata. Non è disponibile da Mac OS X.

Nella finestra di dialogo del driver HP-GL/2 di Windows, selezionare la scheda **Colore, Colori gestiti dalla stampante**, quindi selezionare **Emulazione stampante** dall'elenco Profilo di origine. È quindi possibile selezionare dall'elenco Emulated Printer (Stampanti emulate).

Stampa in scala di grigi o in bianco e nero

È possibile convertire tutti i colori dell'immagine in scala di grigi nei seguenti modi:

- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Colore** e individuare la sezione Opzioni colore. Selezionare **Stampa in scala di grigi**. La stampa verrà eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero, tranne se la carta caricata è lucida, nel cui caso vengono utilizzati gli inchiostri a colori per comporre le scale di grigi. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza scala di grigi, è possibile selezionare **Stampa in bianco e nero puro**. In questo caso, la stampa viene eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero. L'opzione **Stampa in bianco e nero puro** non è supportata durante la stampa su carta lucida.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al riquadro **Opzioni colore** e selezionare **Scala di grigi** dall'elenco a discesa Modalità. La stampa verrà eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero, tranne se la carta caricata è lucida, nel cui caso vengono utilizzati gli inchiostri a colori per comporre le scale di grigi. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza scala di grigi, è possibile selezionare **Stampa in bianco e nero puro**. In questo caso, la stampa viene eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero. L'opzione **Stampa in bianco e nero puro** non è supportata durante la stampa su carta lucida.

7 Stampa collegata al Web

La stampante può essere collegata al Web offrendo diversi vantaggi:

- Aggiornamenti automatici del firmware (vedere [Aggiornamento firmware a pagina 92](#))
- Stampa su stampanti HP ePrinter da quasi ovunque
- Stampa da una HP ePrinter da quasi tutti i dispositivi, inclusi smartphone, tablet e laptop

Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.hp.com/go/designjetepinters>.

È possibile abilitare i servizi Web durante l'impostazione della stampante: Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei servizi Web a pagina 25](#) o le *istruzioni di assemblaggio*. In alternativa, è possibile eseguire questa operazione in un secondo momento premendo  nella schermata iniziale e seguendo le istruzioni del pannello frontale.

 **IMPORTANTE:** La stampante deve essere collegata a una rete: per una connessione cablata, collegare un cavo Ethernet; per una connessione wireless, avviare la procedura guidata wireless nel menu **Connettività**. Vedere [Collegamento della stampante a pagina 14](#).

Stampa remota con HP ePrint & Share

Se si lavora da casa e si desidera stampare sulla stampante dell'ufficio, è possibile farlo utilizzando HP Designjet ePrint & Share.

1. Dall'applicazione, inviare il file da stampare, selezionando la stampante desiderata.
2. Poiché non si è collegati localmente alla stampante, viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede se si sta cercando di stampare localmente o in remoto attraverso il cloud.
3. Selezionare l'opzione **Stampa in remoto attraverso il cloud** ed eseguire l'accesso all'account.
4. La stampante viene visualizzata nell'elenco se è già stata configurata. In caso contrario, sarà necessario aggiungere l'indirizzo e-mail della stampante.
5. Dopo aver selezionato la stampante, selezionare **Continua**. Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver da cui è possibile selezionare le impostazioni di stampa.

 **NOTA:** Quando si stampa in remoto, l'anteprima di stampa non è disponibile.

6. Fare clic su **Stampa** per stampare il documento sulla stampante collegata al Web.

Stampa via e-mail

Dopo aver attivato i servizi Web, è possibile stampare sulla stampante tramite e-mail. Controllare l'indirizzo e-mail della stampante nel menu dei servizi Web o nel menu ePrint, quindi inviare il file desiderato a tale indirizzo e-mail come allegato.

In questo modo, è possibile stampare da praticamente qualsiasi posizione con una connessione a Internet, senza dover utilizzare i driver della stampante. Ci sono alcune limitazioni da tenere a mente:

- i file allegati da stampare devono essere nei formati PDF, JPEG o TIFF.
- Le dimensioni file massime sono 10 MB, ma il server di posta elettronica potrebbe prevedere un limite inferiore.
- I file vengono stampati nella dimensione del documento originale (scala al 100%), in qualità normale, a colori, e normalmente in orientamento verticale (alcune stampanti possono offrire la rotazione automatica).

Stampa da uno smartphone o tablet

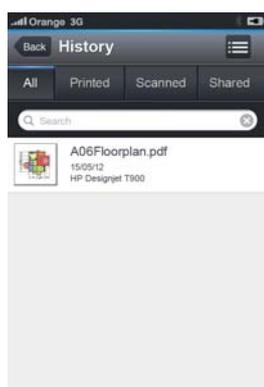
L'applicazione HP Designjet ePrint & Share consente di accedere ai file dal dispositivo mobile o in HP Designjet ePrint & Share e di stamparli su una stampante HP Designjet collegata al Web. È possibile ottenere queste applicazioni dalle seguenti fonti:

- <http://www.hp.com/go/designjetprinters>
- Negozio online dell'applicazione dello smartphone

Per informazioni aggiornate, visitare <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

È possibile utilizzare la connessione 3G per stampare. Non è necessario essere collegati con la stampante tramite Wi-Fi e non occorre un driver della stampante.

1. Selezionare i file da stampare nella cronologia di stampa online o da qualsiasi altra posizione collegata all'account HP Designjet ePrint & Share.



- Viene visualizzata un'immagine della stampa. Su alcuni dispositivi, è possibile eseguire lo zoom.

 **NOTA:** L'orientamento dell'anteprima (orizzontale/verticale) potrebbe non corrispondere a quello della stampa.



- Per stampare il file, premere il pulsante .
- Selezionare la stampante se è già presente nell'elenco; diversamente, premere **Aggiungi una stampante** e specificare l'indirizzo e-mail per aggiungerla all'elenco.
- Scegliere le impostazioni di stampa, quindi premere **Stampa**.

 **NOTA:** La stampa potrebbe non iniziare immediatamente.



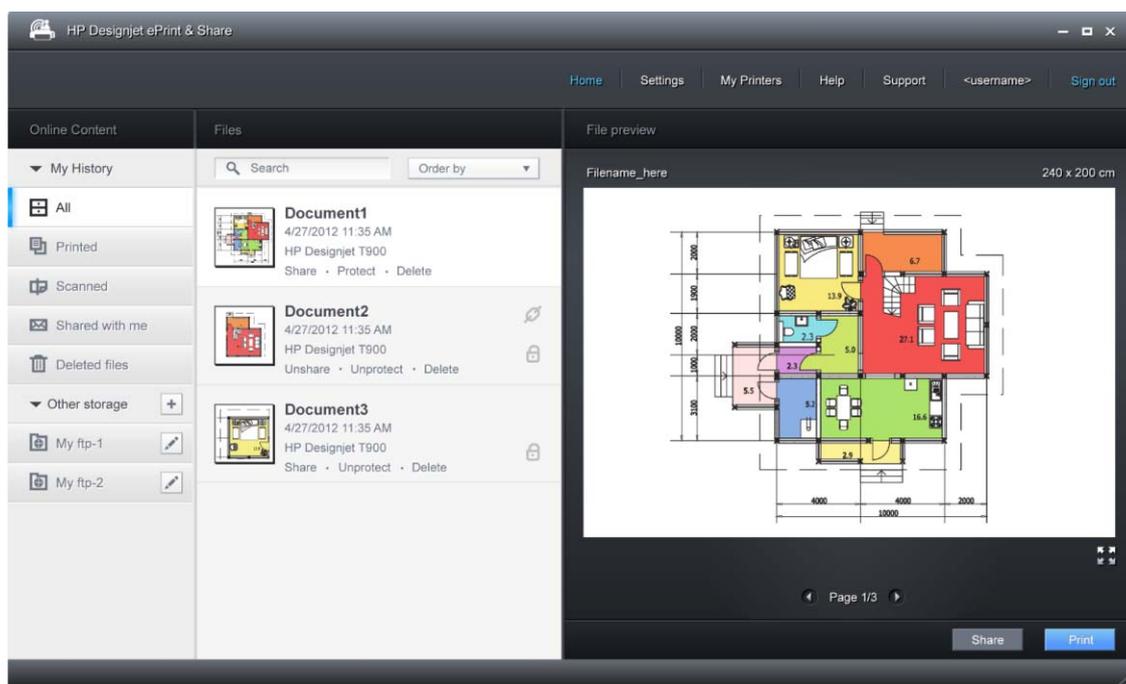
Quando si stampa un documento con HP Designjet ePrint & Share, viene salvato nella cronologia di stampa online.

Da altre applicazioni, quando è disponibile l'opzione Apri in, selezionare ePrint & Share per poter stampare documenti di grande formato sulla stampante HP Designjet collegata al Web.



Visualizzazione e stampa dal sito Web di HP Designjet ePrint & Share

1. Andare a <http://www.hp.com/go/eprintandshare> ed eseguire l'accesso all'account.
2. Per visualizzare e stampare un file, selezionare la categoria per filtrare l'elenco dei file salvati (stampati, acquisiti, condivisi o tutti). Viene visualizzato un elenco dei file ordinati temporalmente. Il file può essere identificato mediante il nome, la data e l'ora della stampa, la stampante che è stata utilizzata e la miniatura.



3. Selezionare il file; nel pannello a destra viene visualizzata un'anteprima del file. Se il file contiene più pagine, è possibile spostarsi tra di esse utilizzando le frecce. È inoltre possibile fare clic sull'anteprima per ingrandirla e fare lo zoom in avanti per visualizzare i dettagli.
4. Premere il pulsante **Stampa**.
5. Se è installata la suite software completa di HP Designjet, viene visualizzata una finestra di dialogo di anteprima di stampa in cui è possibile controllare e modificare alcune impostazioni, nonché selezionare le eprinter locali o remote.

Se nel computer in uso non è installato il software, verrà visualizzata una schermata generica che consente di selezionare la stampante remota e modificare le impostazioni di base.

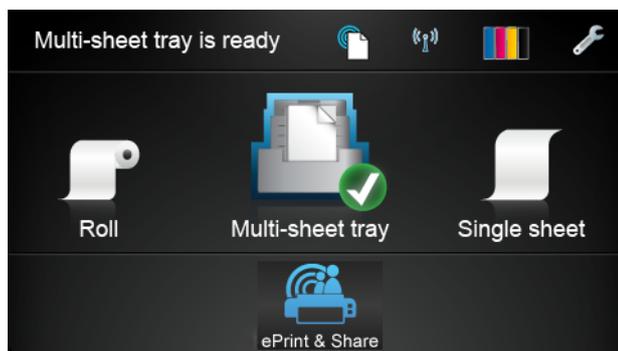
6. Premere di nuovo il pulsante **Stampa** per inviare i documenti in stampa.

Per stampare su qualsiasi stampante, utilizzare l'opzione **Stampa su.PDF**. Viene creata una copia del documento nel computer, che è possibile stampare in un secondo momento.

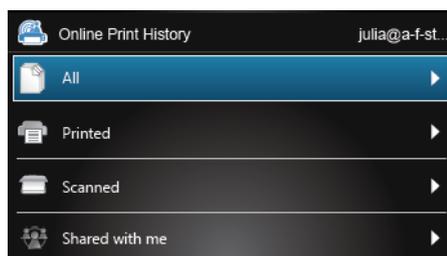
Stampa da HP Designjet ePrint & Share utilizzando il pannello frontale della stampante

HP Designjet ePrint & Share consente di stampare file su qualsiasi stampante collegata al Web in qualsiasi momento. Non è necessario un computer: è possibile utilizzare il pannello frontale della stampante.

1. Premere l'icona **Servizi Web**.



2. Eseguire l'accesso a HP Designjet ePrint & Share utilizzando l'indirizzo e-mail e la password registrati.
3. Sono elencate le categorie evento Selezionare la categoria desiderata.



4. Aprire il documento da stampare.



5. Scegliere le impostazioni prima di stampare il documento. Le impostazioni specifiche di stampa disponibili variano a seconda del modello di stampante.



6. Ritornare alla schermata di anteprima e inviare il documento in stampa. Il documento non verrà stampato immediatamente.

Visualizzazione e stampa da altri archivi di contenuti

È possibile collegare l'account HP Designjet ePrint & Share ad altri archivi di contenuti, ad esempio siti FTP, e utilizzare HP Designjet ePrint & Share per stampare direttamente da tali archivi. Per ulteriori informazioni, consultare <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Creazione della cronologia di stampa online

I documenti vengono aggiunti automaticamente alla cronologia di stampa online in ciascuno dei seguenti casi:

- Quando si stampa utilizzando il driver HP Designjet ePrint & Share e si è collegati a HP Designjet ePrint & Share.
- Quando si stampa dal pannello frontale utilizzando HP Designjet ePrint & Share.
- Quando si stampa dall'applicazione mobile sullo smartphone o sul tablet.
- Quando si stampa da un sito FTP utilizzando HP Designjet ePrint & Share o l'applicazione mobile.

Condivisione dei file nella cronologia di stampa online

È possibile condividere qualsiasi file della cronologia di stampa online con altri utenti. Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Sicurezza di HP Designjet ePrint & Share

I nuovi contenuti aggiunti alla cronologia di stampa online (mediante la stampa) sono accessibili solo dall'utente che li ha aggiunti; tuttavia, tutte le altre persone con cui l'utente decide di condividere un file, tramite la condivisione di un collegamento speciale, e che posseggono tale collegamento e un account HP Designjet ePrint & Share possono accedere al file.

Questo meccanismo di controllo dell'accesso è su base "evento per evento", il che significa che se un utente condivide qualcosa con un altro utente, quest'ultimo potrà accedere soltanto al contenuto di quell'evento di condivisione specifico.

È inoltre possibile annullare la condivisione di un file in qualsiasi momento. In questo caso, il collegamento non funzionerà più e nessuno sarà più in grado di visualizzarlo.



NOTA: Gli utenti che hanno stampato tale file, lo avranno disponibile nella loro cronologia di stampa online.

Il personale dell'assistenza HP dispone di privilegi speciali relativi all'account per aiutare gli utenti nella risoluzione di qualsiasi problema, ma non può accedere ai file dell'utente.

Le normali operazioni di servizio effettuate da HP includono i backup periodici dei dati. Questi backup sono processi automatici e solo il software ha accesso ai dati degli utenti.

HP Designjet ePrint & Share è ospitato in un centro dati di prima classe. L'accesso fisico a queste strutture è strettamente controllato e limitato. Soli i dipendenti che hanno un'esigenza di business legittima possono accedere al centro dati.

Tutti i computer che ospitano il servizio HP Designjet ePrint & Share sono protetti da un firewall multi-tier, tutti i sistemi sono costantemente monitorati e test di rilevamento di intrusioni vengono eseguiti periodicamente.

I server in cui sono archiviati i file hanno livelli aggiuntivi di protezione e isolamento, sia fisico che logico, anche da altri servizi ospitati nella stessa struttura.

HP rispetta la sicurezza e la privacy dei dati dei suoi clienti. HP si impegna a non vendere, affittare o noleggiare le informazioni personali ad altri.

Gli utenti mantengono tutta la proprietà ed eventuali diritti di proprietà intellettuale correlati ai file che vengono caricati su HP Designjet ePrint & Share. Offrendo il servizio, HP non ottiene alcuna proprietà o diritto speciale in merito a questi file.

Per consentire a HP di essere legalmente in grado di eseguire il backup dei dati dell'utente e di eseguire determinate azioni (generare un'anteprima e così via), l'utente concede a HP il diritto di utilizzare i file solamente allo scopo di offrire il servizio HP Designjet ePrint & Share.

Prima di disconnettersi dal computer, controllare che tutti i caricamenti in sospeso nella cronologia online siano stati inviati o annullati. In caso contrario, un altro utente dello stesso computer potrebbe caricarli.

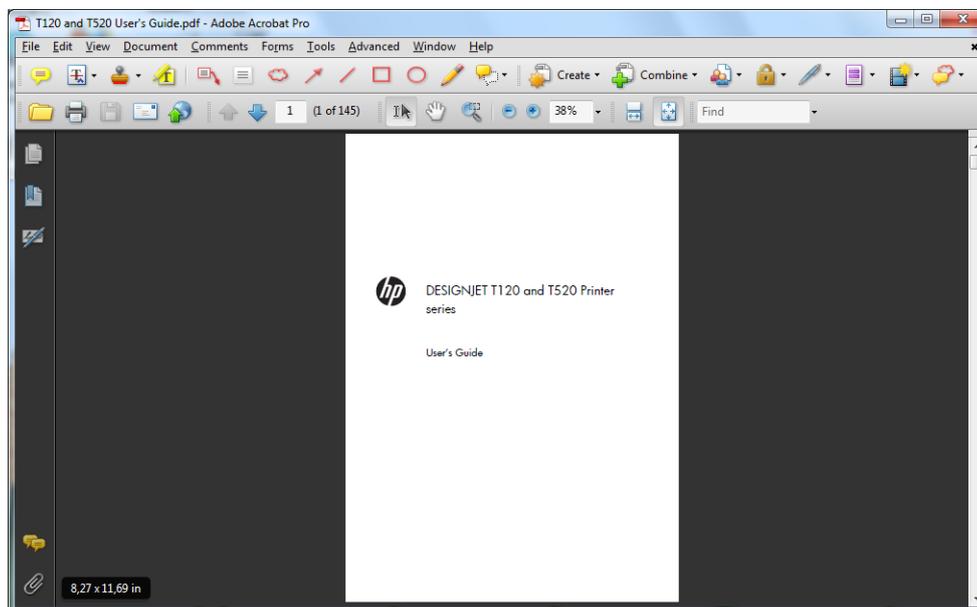
Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

8 Esempi pratici di stampa

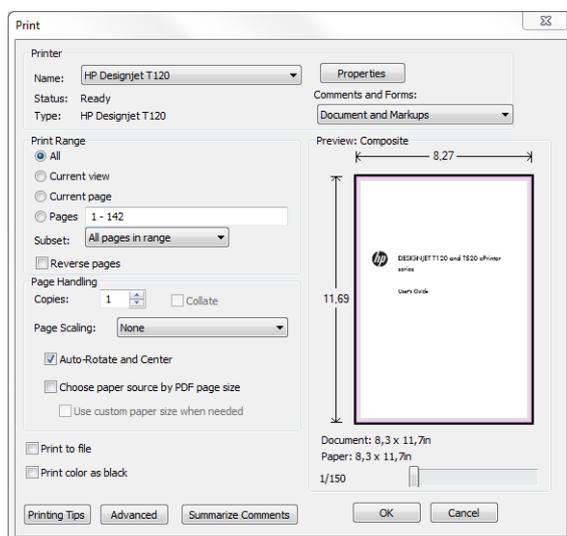
- [Stampa da Adobe Acrobat](#)
- [Stampa da Autodesk AutoCAD](#)
- [Stampa da Adobe Photoshop](#)
- [Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office](#)

Stampa da Adobe Acrobat

1. Nella finestra di Acrobat, spostare il cursore del mouse nell'angolo in basso a sinistra del riquadro del documento per visualizzare il formato.

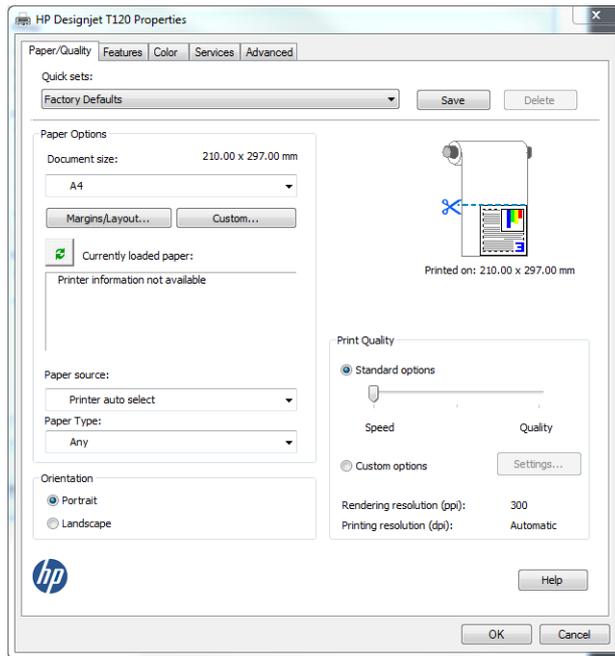


2. Selezionare **File > Stampa** e assicurarsi che **Ridimensionamento pagina** sia impostato su **Nessuno**.

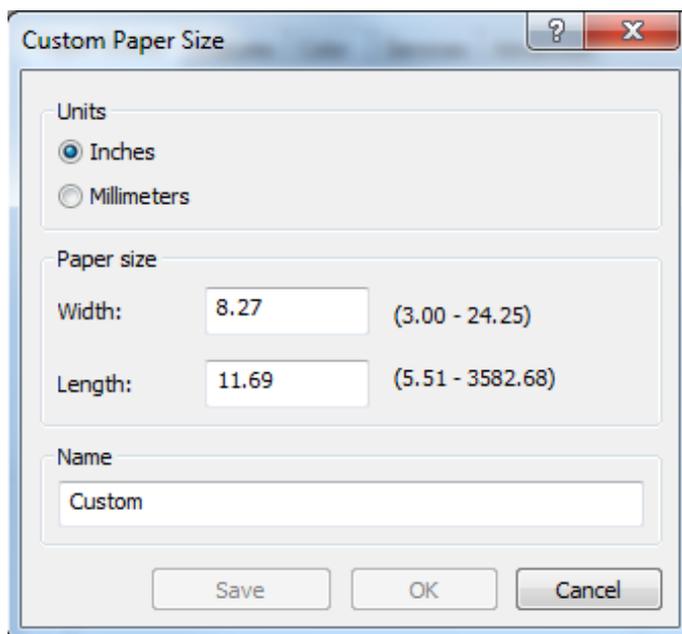


 **NOTA:** Il formato della pagina **non** verrà selezionato automaticamente in base al formato del documento.

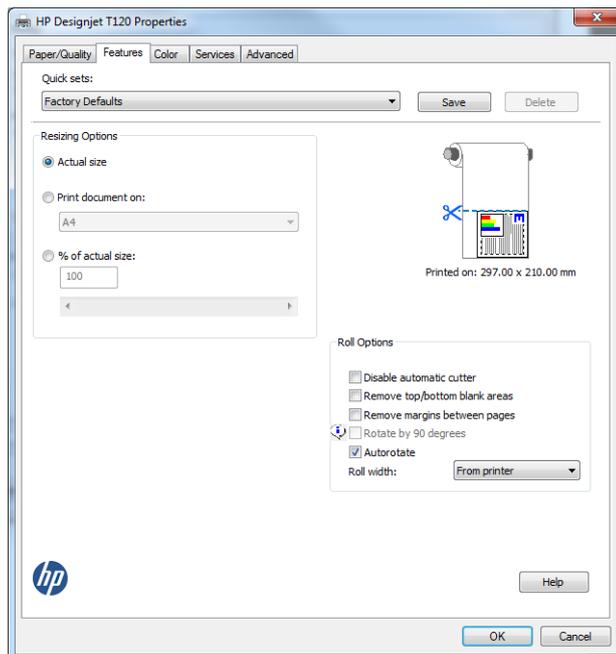
3. Premere il pulsante **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Carta/Qualità**.



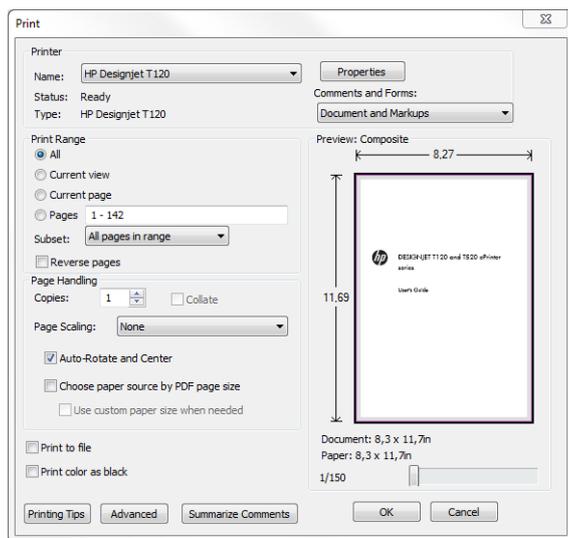
4. Scegliere il **formato** e la **qualità di stampa** da utilizzare. Per definire un nuovo formato personalizzato, premere il pulsante **Personalizzato**.



5. Selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Rotazione automatica**.

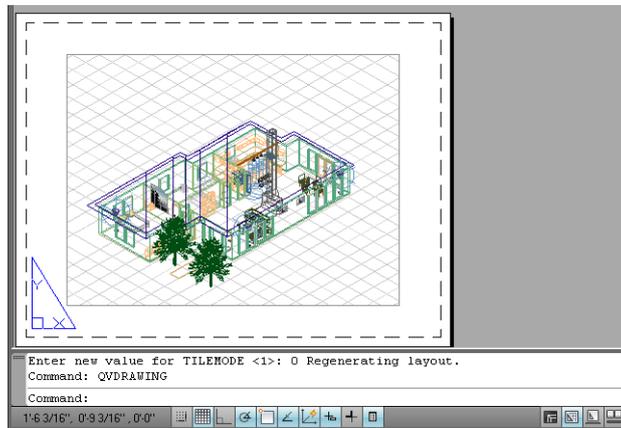


6. Fare clic su **OK** e verificare che l'anteprima di stampa nella finestra di dialogo Stampa sia corretta.



Stampa da Autodesk AutoCAD

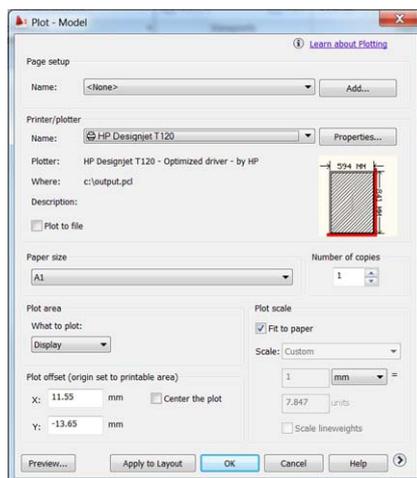
1. La finestra di AutoCAD può visualizzare un modello o un layout. In genere, anziché il modello, viene stampato un layout.



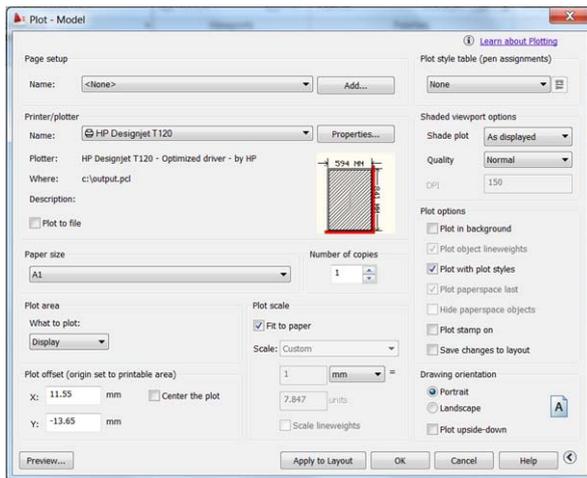
2. Fare clic sull'icona di stampa nella parte superiore della finestra.



3. Viene visualizzata la finestra di stampa.

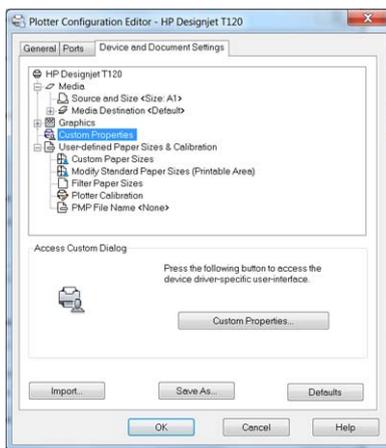


4. Per visualizzare altre opzioni, premere il pulsante a forma di cerchio nell'angolo in basso a destra della finestra.

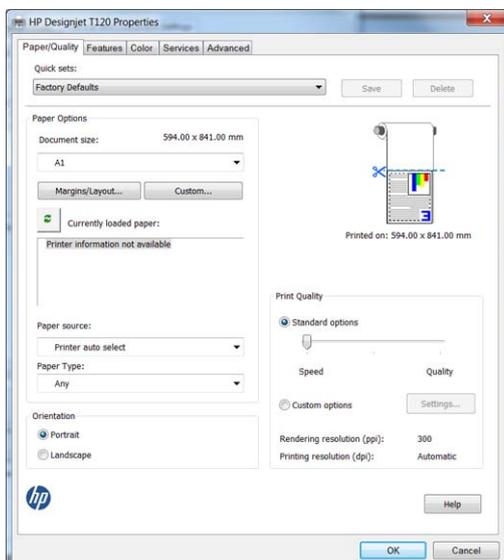


NOTA: L'opzione Quality (Qualità) non si riferisce alla qualità di stampa finale, ma a quella degli oggetti AutoCAD inviati per la stampa.

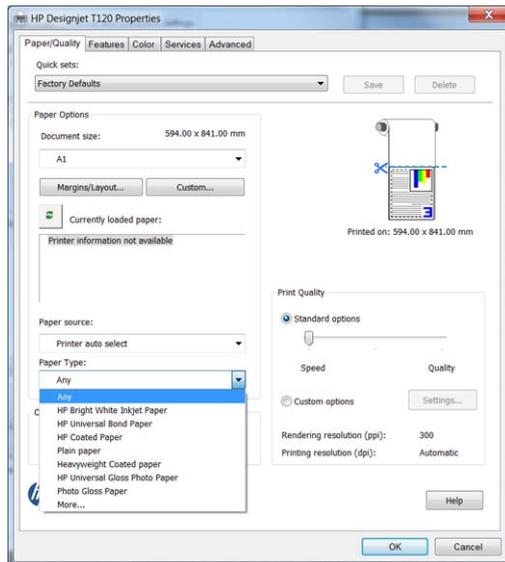
5. Premere il pulsante **Properties** (Proprietà).



6. Selezionare la scheda **Device and Document Settings** (Impostazioni dispositivo e documento), quindi premere il pulsante **Custom Properties** (Proprietà personalizzate).



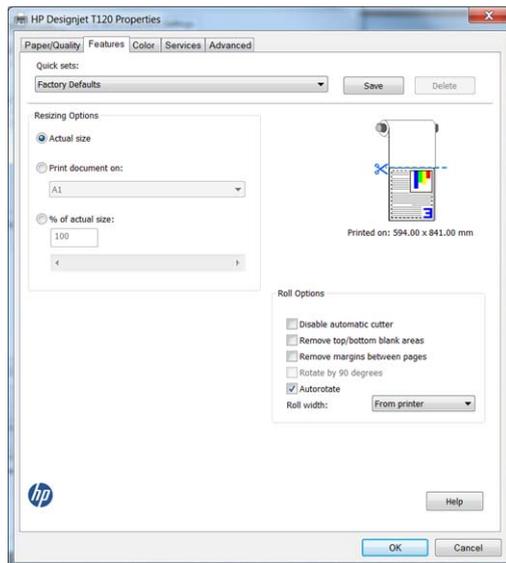
7. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo di carta da utilizzare.



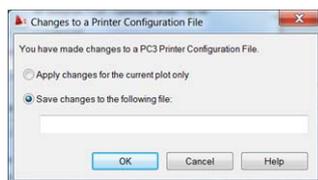
8. Selezionare la qualità di stampa (è possibile scegliere fra la velocità e la qualità di stampa).
9. Per stampare su un rotolo, è necessario stabilire se si desidera che la stampante tagli la carta. Premere il pulsante **Margini/Layout**, quindi selezionare **Taglia contenuto ai margini**.



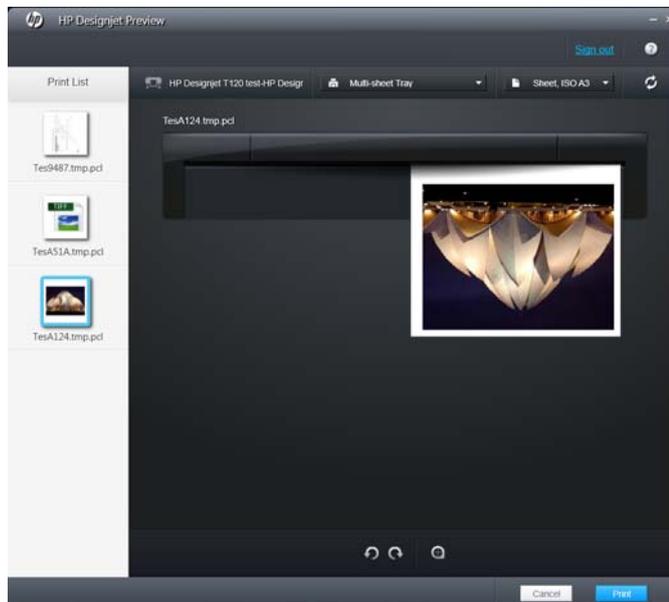
10. Selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi selezionare l'opzione **Rotazione automatica**. L'opzione Rotazione automatica può evitare lo spreco di carta.



11. Premere **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.



12. Se si dispone della suite software HP Designjet, si vedrà un'anteprima del file che si desidera stampare.



Utilizzo dell'emulazione della stampante (solo T520)

È possibile richiedere l'emulazione della stampante selezionando **Impostazioni avanzate > Colore > Gestione del colore > Colori gestiti dalla stampante > Emulazione stampante**.

È possibile selezionare **Disattivato** (nessuna emulazione di stampante) oppure il nome del modello di stampante che si desidera emulare.

Questa impostazione viene applicata ai processi per i quali non è stata salvata un'impostazione di emulazione stampante.

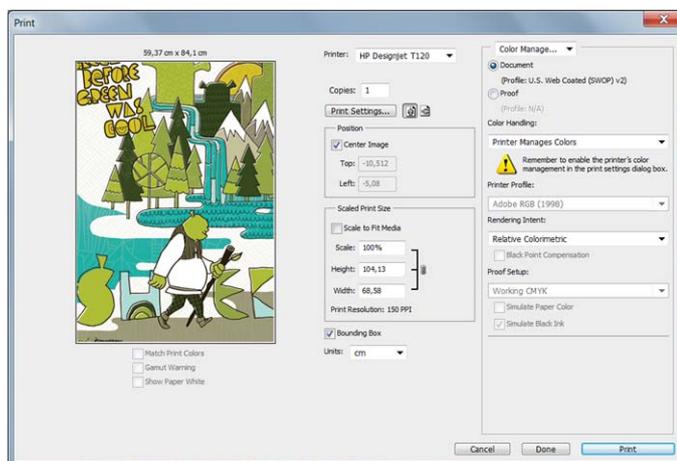
Utilizzo di Taglia contenuto ai margini

Per selezionare questa opzione, fare clic su **Impostazioni avanzate > Carta/Qualità > Margini/Layout > Stampa con margini > Layout > Taglia contenuto ai margini**.

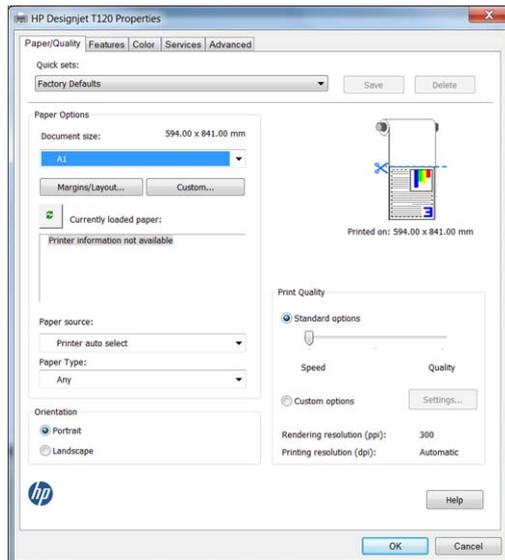
Utilizzare questa opzione se il contenuto da stampare include bordi bianchi e un formato uguale a quello della carta selezionata. La stampante utilizzerà il bordo bianco come margini e si otterrà una pagina di formato uguale a quello selezionato nel driver.

Stampa da Adobe Photoshop

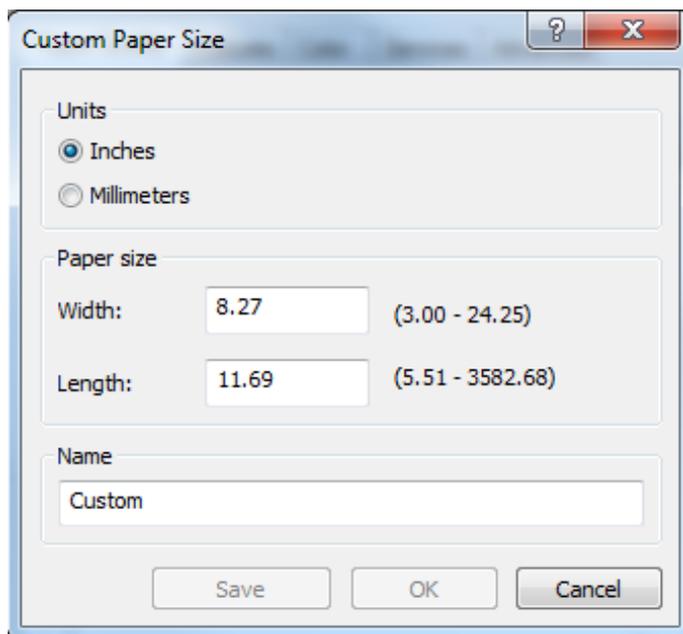
1. In Photoshop CS5, fare clic su **File > Stampa**, quindi selezionare la stampante in uso.



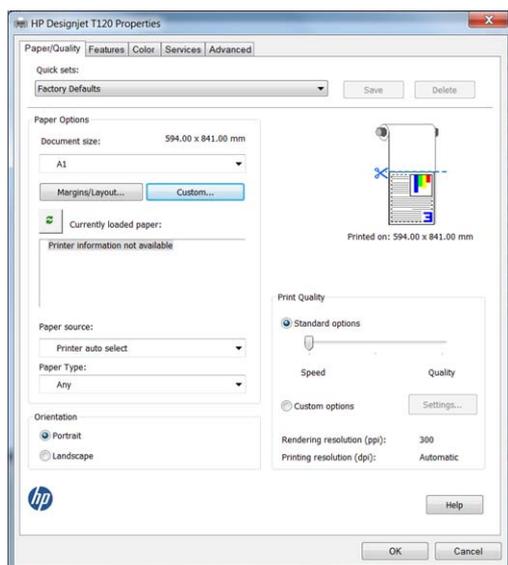
2. Scegliere uno dei formati carta disponibili.



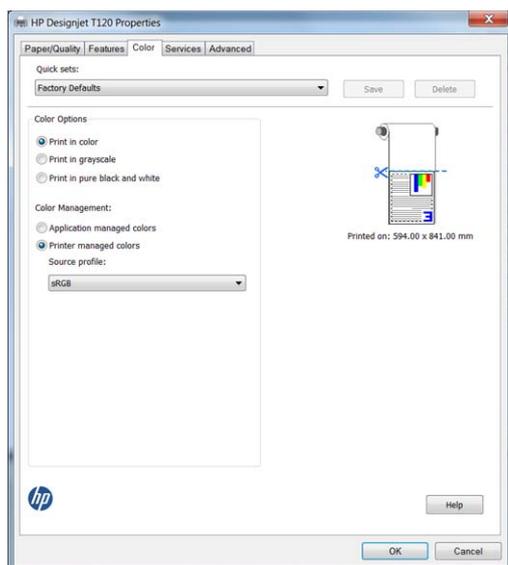
Se il formato desiderato non è disponibile, premere il pulsante **Personalizzato**. Immettere la larghezza, la lunghezza e il nome del formato carta personalizzato. Premere il pulsante **Salva**, quindi **OK**.



3. È inoltre possibile modificare l'origine e il tipo di carta e la qualità di stampa predefiniti.



4. Nella scheda **Colore**, l'opzione predefinita di gestione del colore è **Colori gestiti dalla stampante**. Si tratta dell'opzione corretta poiché si è già selezionato **Printer Manages Colors** (Colori gestiti dalla stampante) in Photoshop.

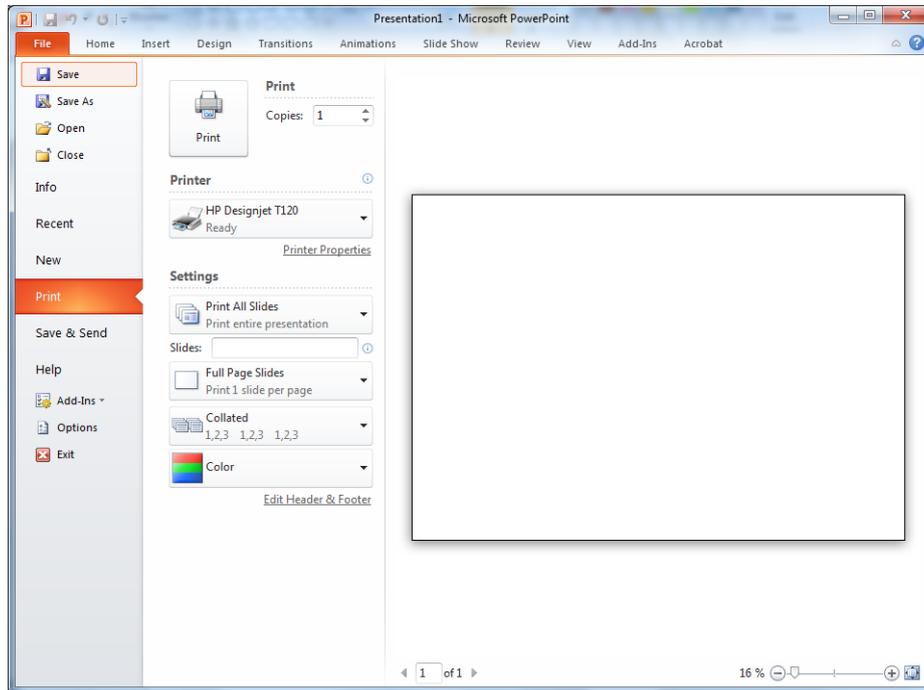


Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office

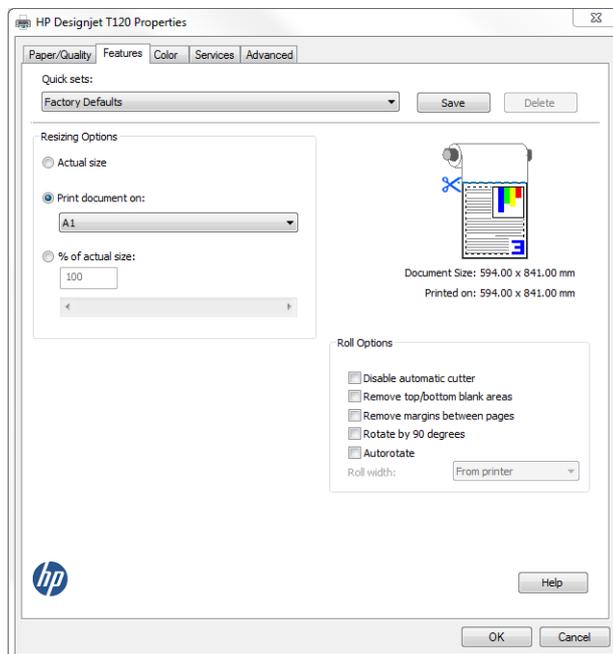
In questa sezione viene illustrata la modalità di stampa e ridimensionamento in Microsoft Office 2010.

Utilizzo di PowerPoint

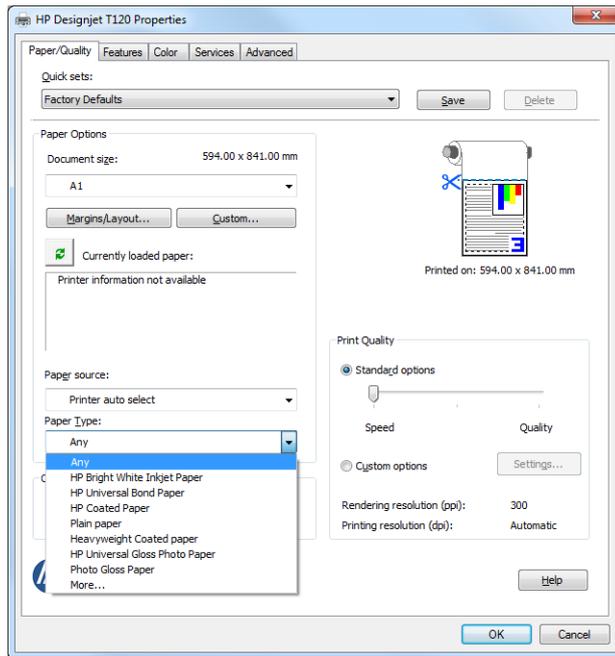
1. Selezionare la scheda **File**, quindi **Stampa** e selezionare il nome della stampante.



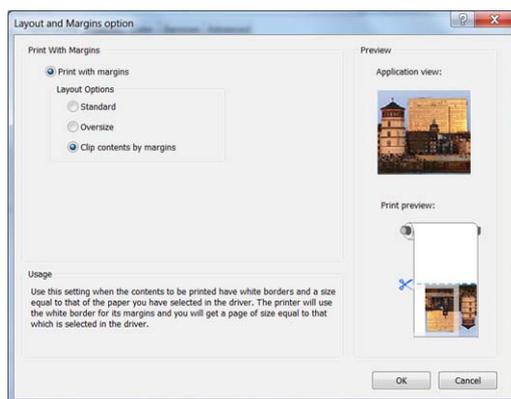
2. Selezionare **Proprietà stampante > Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare.



3. Selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi **Origine carta** e **Tipo di carta**.

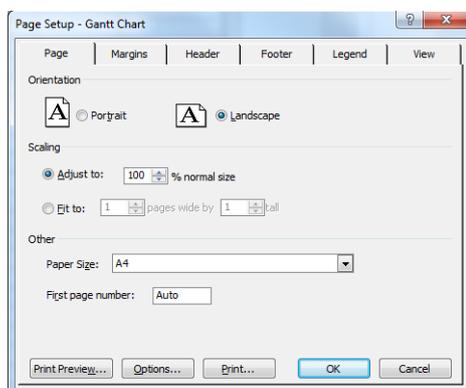


4. Selezionare **Margini/Layout**, quindi **Taglia contenuto ai margini** per mantenere il formato.

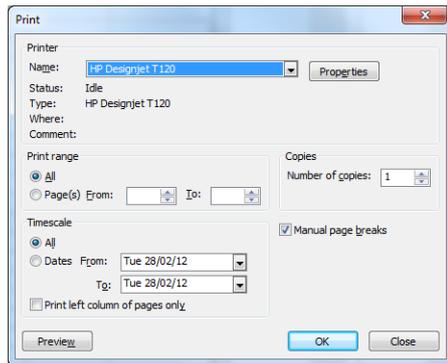


Utilizzo di Project

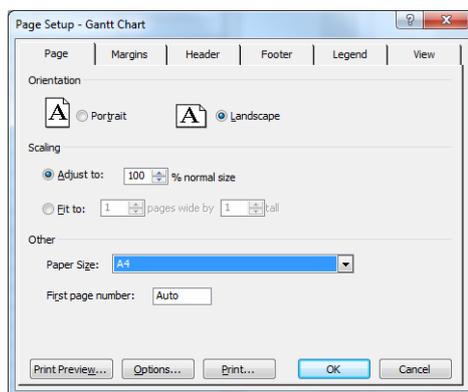
1. Selezionare **File > Imposta pagina > Stampa**.



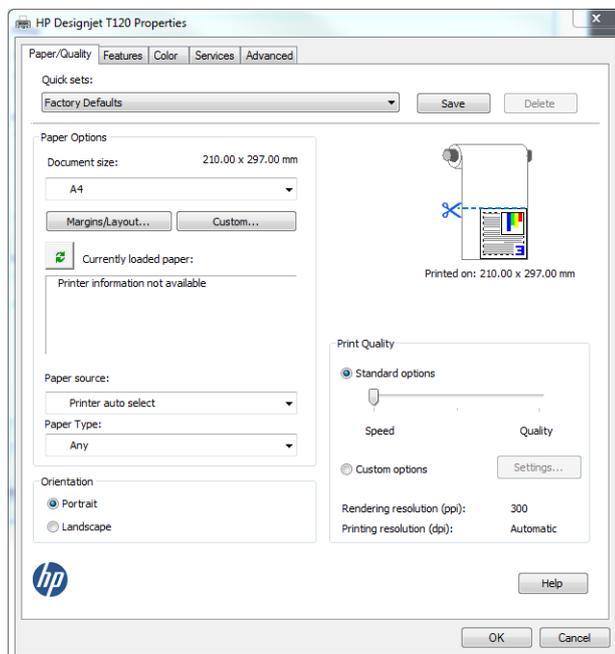
2. Selezionare il nome della stampante, quindi **Chiudi**.



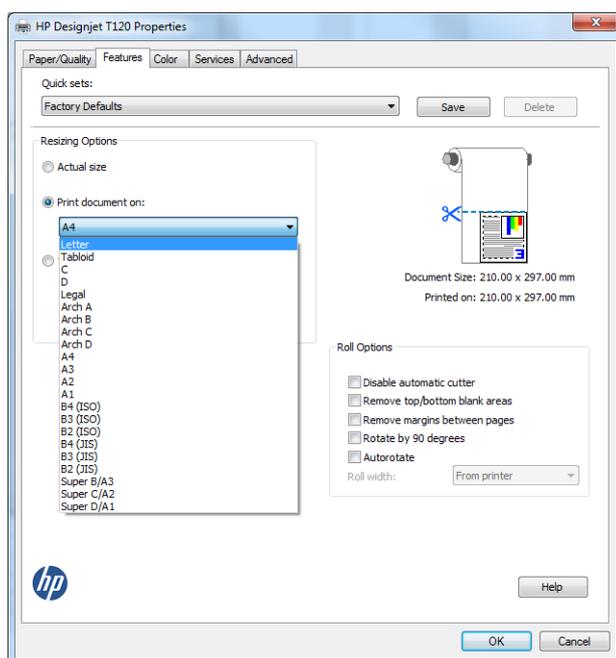
3. Selezionare **Imposta pagina**, quindi **Dimensioni carta**.



4. Selezionare **Opzioni** per andare al driver della stampante. Le opzioni predefinite della scheda **Carta/Qualità** sono probabilmente adeguate: **Origine carta: Selezione automatica stampante e Tipo di carta: Tutti**.

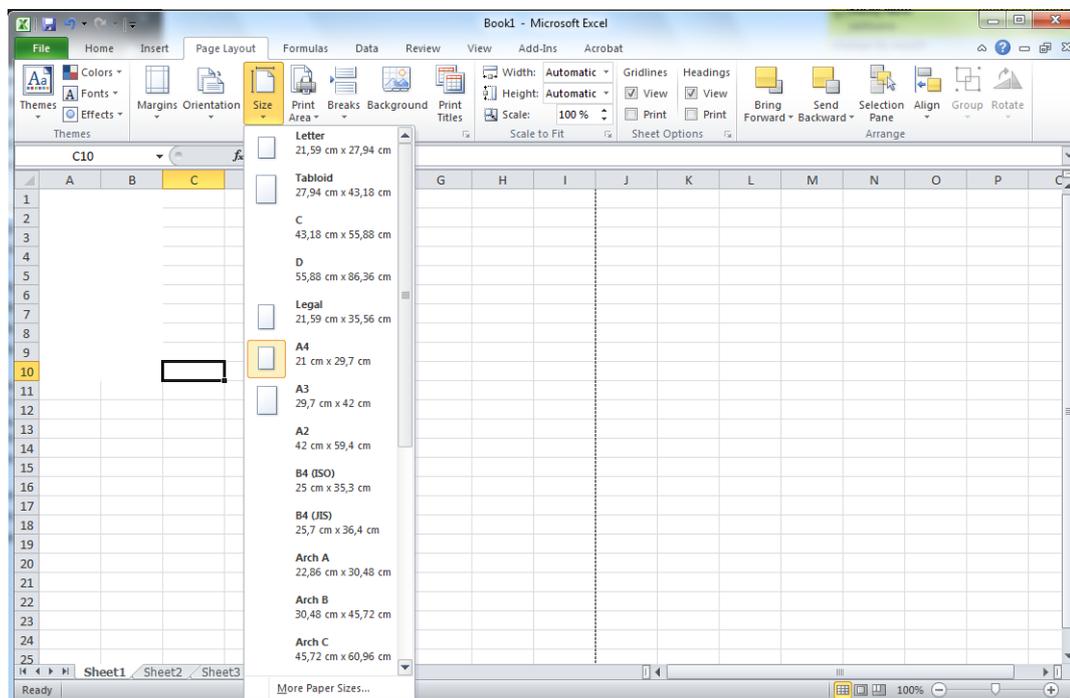


5. Selezionare **Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Project.

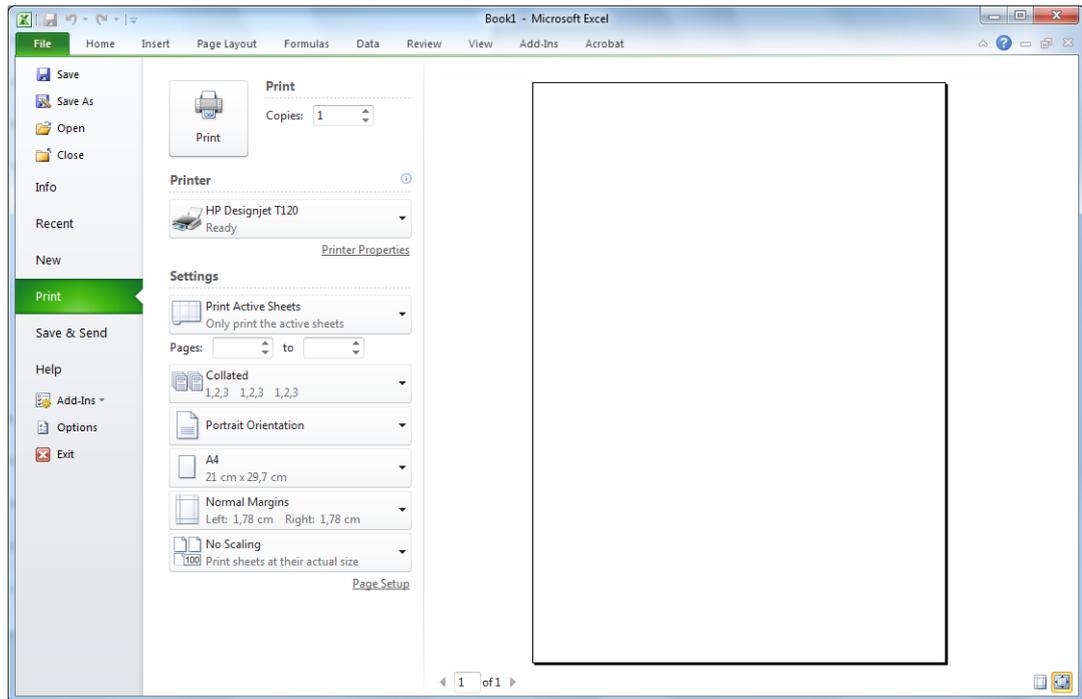


Utilizzo di Excel

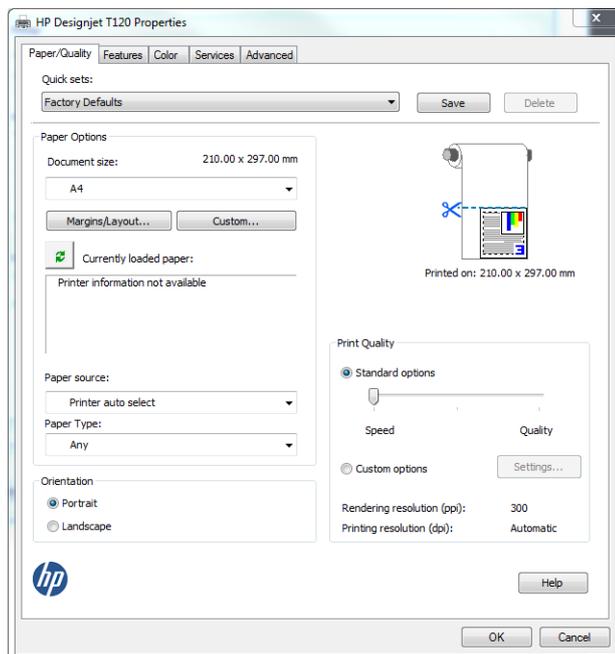
1. Selezionare la scheda **Layout pagina**, quindi **Dimensioni** e scegliere le dimensioni della carta desiderate.



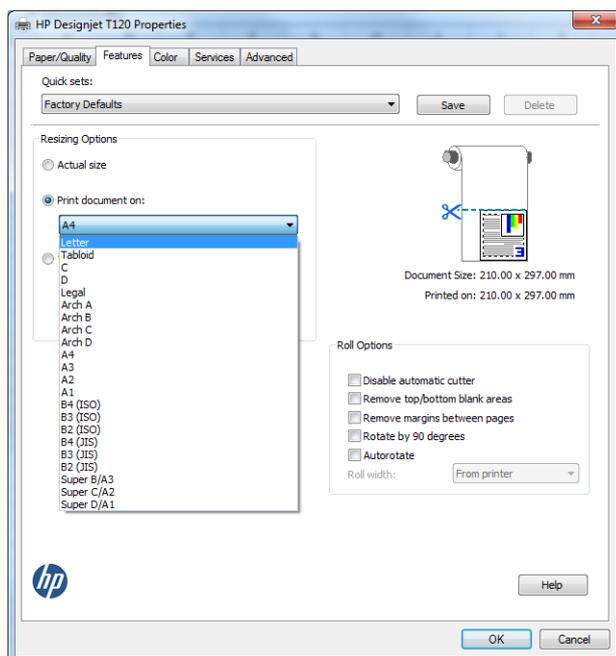
2. Selezionare la scheda **File**, quindi **Stampa** e selezionare il nome della stampante.



3. Selezionare **Proprietà stampante** per andare al driver della stampante. Nella scheda **Carta/Qualità** selezionare **Origine carta**, **Tipo di carta** e **Qualità carta**.



4. Selezionare **Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Excel.



9 Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa

- [Informazioni sulle cartucce di inchiostro](#)
- [Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso](#)
- [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro](#)
- [Sostituzione della cartuccia di inchiostro](#)
- [Informazioni sulla testina di stampa](#)

Informazioni sulle cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro contengono l'inchiostro e sono collegate alla testina di stampa che distribuisce l'inchiostro sulla carta. Per acquistare altre cartucce, vedere [Accessori a pagina 93](#).

⚠ ATTENZIONE: Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare particolari precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 148](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso

Ogni cartuccia di inchiostro contiene un chip di memoria che assiste nel funzionamento della stampante e memorizza un insieme limitato di informazioni anonime riguardo l'utilizzo della stampante, tra cui: la data di installazione della cartuccia, la data dell'ultima volta in cui è stata utilizzata, il numero di pagine stampate, il numero massimo di pagine stampabili, la frequenza di stampa, le modalità di stampa utilizzate, eventuali errori di stampa che possono essersi verificati e il modello del prodotto. Queste informazioni aiutano la progettazione di prodotti HP futuri per soddisfare le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria non consentono di identificare un cliente o un utente della cartuccia o della loro stampante.

HP raccoglie una campionatura dei chip di memoria dalle cartucce rese ad HP attraverso il programma gratuito di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners (<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). I chip di memoria di questo campionamento vengono letti e studiati al fine di migliorare i futuri prodotti HP.

Anche i partner HP che assistono nel riciclaggio di queste cartucce potrebbero accedere a tali informazioni. Qualsiasi terza parte che possiede la cartuccia potrebbe avere accesso alle informazioni anonime sui chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere inutilizzabile il chip. Tuttavia, dopo aver reso il chip inutilizzabile, la cartuccia non può essere utilizzata in una stampante HP.

Se si è preoccupati nel fornire queste informazioni anonime, è possibile renderle inaccessibili disattivando la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni di utilizzo del prodotto. A tal fine, accedere all'Embedded Web Server e selezionare **Impostazioni > Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso**. In questo modo, il normale funzionamento della cartuccia non verrà in alcun modo impattato. Tuttavia, se si cambia idea successivamente, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite per riprendere la raccolta dei dati sull'utilizzo della stampante.

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

Per visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce, premere  sul pannello frontale.

Per ulteriori informazioni, premere **Altro**.

Tali informazioni sono disponibili anche in HP Utility.

- In HP Designjet Utility per Windows, andare alla scheda **Materiali di consumo** per visualizzare lo stato di ciascuna cartuccia.
- In HP Utility per Mac OS X, selezionare **Stato materiali di consumo** nel gruppo Informazioni.

Per una descrizione dei messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro, vedere [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro a pagina 122](#).

Sostituzione della cartuccia di inchiostro

Sono due le situazioni in cui è necessario sostituire una cartuccia di inchiostro.

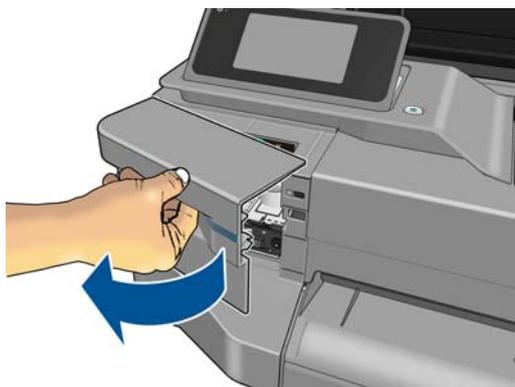
- Il livello di inchiostro è basso e desiderate sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata (utilizzando l'inchiostro rimanente nella prima cartuccia in un secondo momento).
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o guasta ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.

⚠ ATTENZIONE: Non tentare di rimuovere una cartuccia durante la stampa.

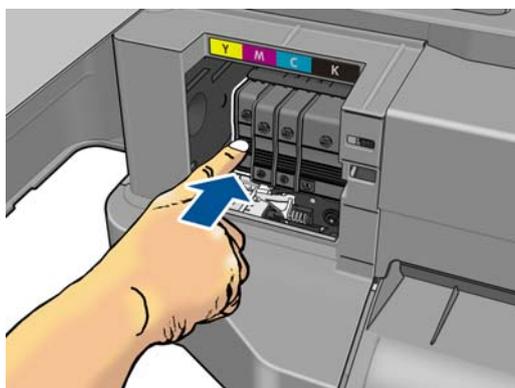
ATTENZIONE: Rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

📝 NOTA: Quando una cartuccia esaurisce l'inchiostro, il processo corrente viene annullato.

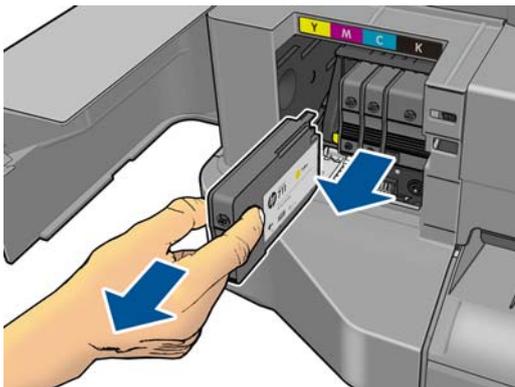
1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Se la stampante si trova su un supporto, assicurarsi che le ruote siano bloccate (leva del freno abbassata) per impedirne lo spostamento.
3. Aprire il coperchio della cartuccia di inchiostro situato sul lato sinistro della stampante.



4. Attendere l'arresto del carrello.
5. Premere la cartuccia di inchiostro per sbloccarla.



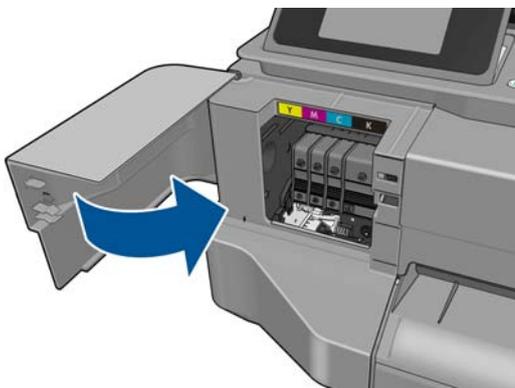
6. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro.



7. Inserire la nuova cartuccia di stampa. Accertarsi di inserire la cartuccia nell'alloggiamento recante la lettera dello stesso colore della cartuccia che si sta installando.



8. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.



Informazioni sulla testina di stampa

La testina di stampa, che viene fornita installata nella stampante, è collegata alle cartucce di inchiostro e distribuisce l'inchiostro sulla carta.

⚠ ATTENZIONE: Quando si maneggia la testina di stampa, prestare particolare attenzione in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 148](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

10 Manutenzione della stampante

- [Verifica dello stato della stampante](#)
- [Manutenzione della stampante](#)
- [Pulizia della parte esterna della stampante](#)
- [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa](#)
- [Pulizia della testina di stampa](#)
- [Allineamento della testina di stampa](#)
- [Sostituzione della testina di stampa](#)
- [Pulire la striscia del codificatore](#)
- [Ricalibrazione dell'avanzamento carta](#)
- [Spostamento o immagazzinaggio della stampante](#)
- [Aggiornamento firmware](#)
- [Aggiornamento software](#)
- [Kit di manutenzione della stampante](#)

Verifica dello stato della stampante

È possibile controllare lo stato corrente della stampante in vari modi:

- Se si avvia HP Utility e si seleziona la stampante, viene visualizzata una pagina di informazioni che descrivono lo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro e della carta.
- Se si accede a Embedded Web Server, vengono visualizzate informazioni sullo stato generale della stampante. Nella scheda **Principale** della pagina Provviste viene descritto lo stato della carta e delle cartucce di inchiostro.
- Dal pannello frontale, è possibile visualizzare le informazioni sulla carta caricata e sui livelli di inchiostro.

Manutenzione della stampante

La stampante non è progettata per scopi diversi da quelli di stampa e non deve essere usata come tavolo per due motivi:

- La superficie può facilmente danneggiarsi.
- Qualsiasi cosa che cade all'interno della stampante può causare seri danni.

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.

⚠ ATTENZIONE: non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa.

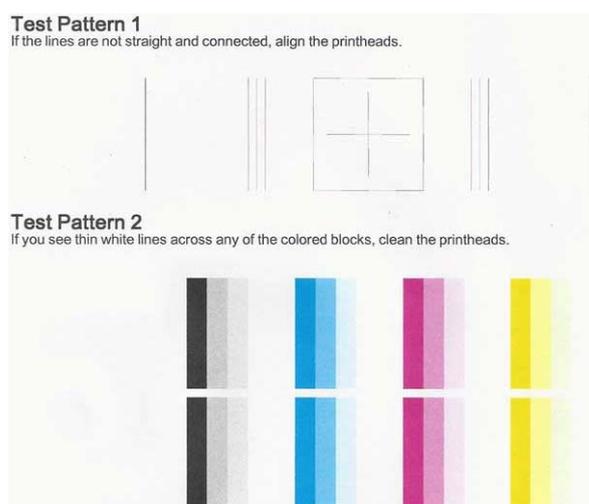
Il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa si compone di motivi di prova progettati per evidenziare i problemi di affidabilità della testina di stampa. Consente di valutare le prestazioni della testina di stampa al momento installata nella stampante e di rilevare eventuali ostruzioni o problemi di allineamento.

Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa:

1. Utilizzare lo stesso tipo di carta impiegato quando si è verificato il problema. I motivi di prova sono più facili da valutare su carta bianca normale.
2. Controllare che il tipo di carta selezionato sia identico al tipo caricato nella stampante. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#).
3. Sul pannello frontale della stampante, premere , quindi selezionare **Manutenzione qualità immagine > Stampa immagine diagnostica..**

 **NOTA:** Il rapporto può anche essere richiesto da Embedded Web Server.

Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa occorrono circa due minuti.



Azioni correttive

1. Se le righe del motivo di prova 1 non sono diritte e collegate, allineare la testina di stampa (vedere [Allineamento della testina di stampa a pagina 84](#)).
2. Se uno dei blocchi colorati nel motivo di prova 2 mostra linee bianche o se è sfocato o completamente assente, pulire la testina di stampa (vedere [Pulizia della testina di stampa a pagina 83](#)). Seguire i messaggi di richiesta visualizzati sul pannello frontale ed eseguire tutti e tre i livelli di pulizia se necessario.
3. Se il problema persiste, pulire nuovamente la testina di stampa.
4. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di inchiostro (vedere [Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 79](#)) corrispondente al blocco di colore mancante, sfocato o con striature nel modello di prova 2.
5. Se il problema non viene risolto, sostituire la cartuccia d'inchiostro (vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 85](#)). Se la testina di stampa è ancora in garanzia, contattare l'Assistenza clienti HP (vedere [Come contattare l'assistenza HP a pagina 142](#)).

Pulizia della testina di stampa

Se il risultato di stampa presenta striature o colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa.

La pulizia viene eseguita in tre fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa.

 **NOTA:** La pulizia della testina di stampa richiede l'utilizzo di inchiostro, pertanto pulirla solo se è necessario.

 **NOTA:** Se non si spegne correttamente la stampante, si possono verificare problemi di qualità di stampa.

Pulizia della testina di stampa dal pannello frontale

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. Sul pannello frontale, premere , quindi **Manutenzione qualità immagine > Pulisci testina di stampa**.

Pulizia della testina di stampa da Embedded Web Server

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. Nella scheda **Tools** (Strumenti) di Embedded Web Server, selezionare **Print Quality Toolbox** (Strumenti qualità di stampa) > **Clean Printhead** (Pulisci testina di stampa) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Pulizia della testina di stampa da HP Utility

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. **Windows:** Nella scheda **Support** (Assistenza) di HP Utility, selezionare **Printhead Cleaning** (Pulizia testina di stampa) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. **Mac OS X:** Nella scheda **Information and Print Quality** (Informazioni e qualità di stampa) di HP Utility, selezionare **Clean Printhead** (Pulisci testina di stampa) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Allineamento della testina di stampa

Un corretto allineamento della testina di stampa è fondamentale per ottenere colori accurati, transizioni fluide ai colori e bordi nitidi negli elementi grafici. La stampante effettua l'allineamento automatico della testina di stampa ogni volta che si accede o si sostituisce una testina di stampa.

Potrebbe essere necessario allineare la testina di stampa dopo un inceppamento della carta o se si riscontrano problemi con la qualità di stampa.

1. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta a pagina 33](#). È possibile utilizzare un rotolo o un foglio di carta; si consiglia di usare carta bianca normale.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare la testina di stampa.

2. Assicurarsi che la finestra sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento della testina di stampa.

3. Sul pannello frontale, premere , quindi **Manutenzione qualità immagine > Allinea testina stampa**.

 **NOTA:** L'allineamento della testina di stampa può anche essere avviato da Embedded Web Server (**Tools > Print Quality Toolbox** (Strumenti qualità di stampa) > **Align Printhead** (Allinea testina di stampa) o da HP Utility (Windows: **Assistenza > Allineamento testina di stampa**; Mac OS X: **Information and Print Quality** (Informazioni e qualità di stampa) > **Align** (Allinea)).

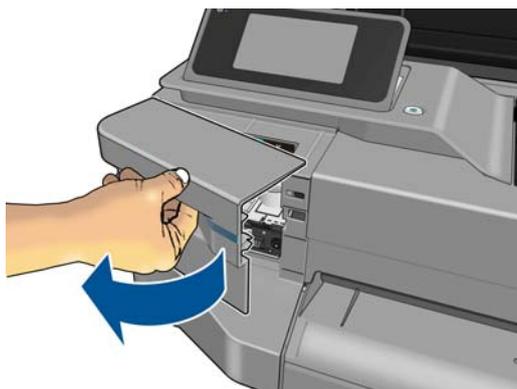
4. Se la carta caricata è sufficiente, la stampante esegue il riallineamento e viene stampato il relativo motivo.
5. Il processo richiede all'incirca cinque minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

Se la stampante non è in grado di completare l'allineamento della testina di stampa, all'utente viene richiesto di completare la pulizia e di riprovare.

Sostituzione della testina di stampa

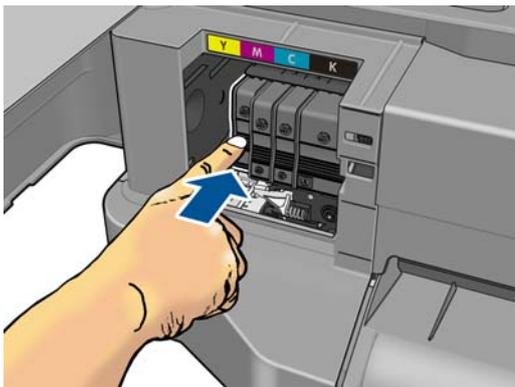
 **SUGGERIMENTO:** Dopo aver sostituito la testina di stampa, ne viene eseguito automaticamente l'allineamento utilizzando la carta caricata. Se si desidera eseguire l'allineamento della testina di stampa su un tipo di carta diverso (ad esempio, dal vassoio fogli multipli), è possibile modificare la carta prima di avviare questa procedura. Si consiglia di usare carta bianca normale.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Se la stampante si trova su un supporto, assicurarsi che le ruote siano bloccate (leva del freno abbassata) per impedirne lo spostamento.
3. Sul pannello frontale, premere , quindi **Manutenzione qualità immagine > Sostituisci testina**.
4. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.

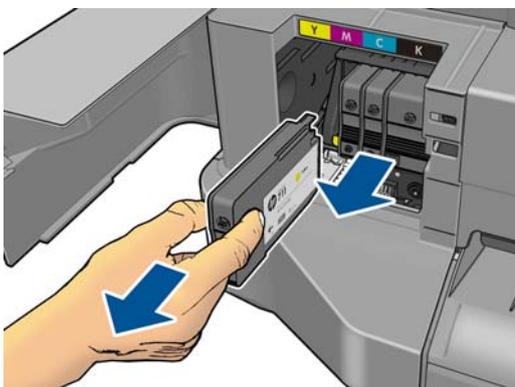


5. Attendere l'arresto del carrello.

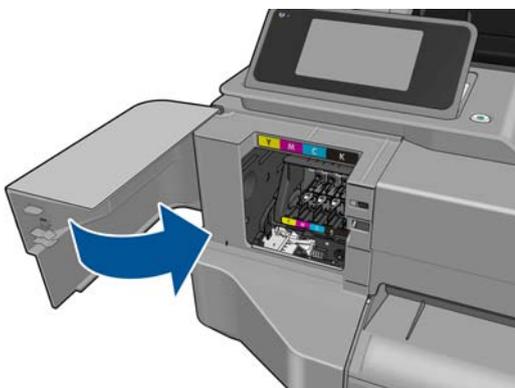
6. Premere tutte le cartucce di inchiostro per sbloccarle.



7. Rimuovere tutte le cartucce d'inchiostro.



8. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.

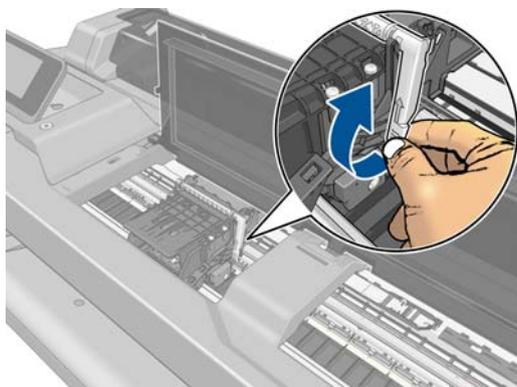


9. Premere **Avanti** sul pannello frontale.

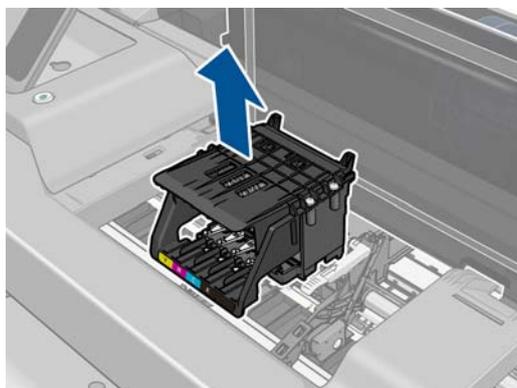
10. Aprire il coperchio superiore.



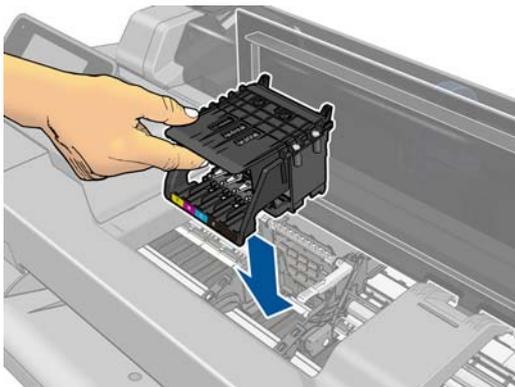
11. Sollevare la leva del carrello.



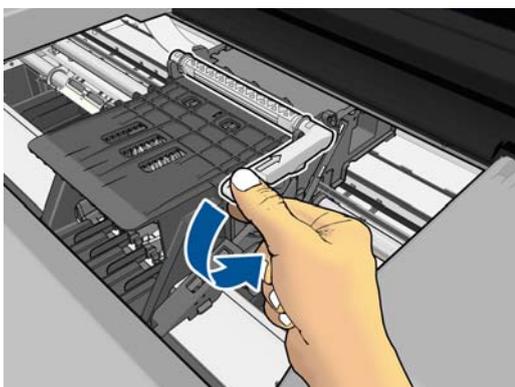
12. Rimuovere la testina di stampa mantenendola verticale per evitare che l'inchiostro tocchi le connessioni.



13. Inserire la nuova testina di stampa.



14. Abbassare la leva del carrello.

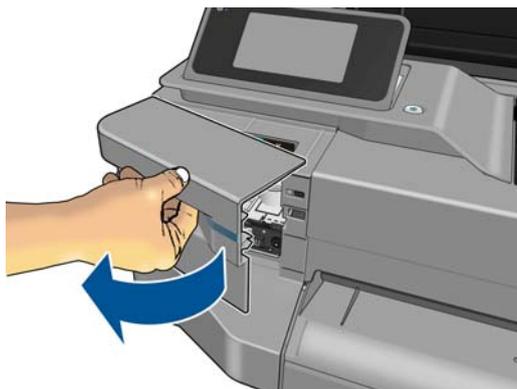


15. Chiudere il coperchio superiore.



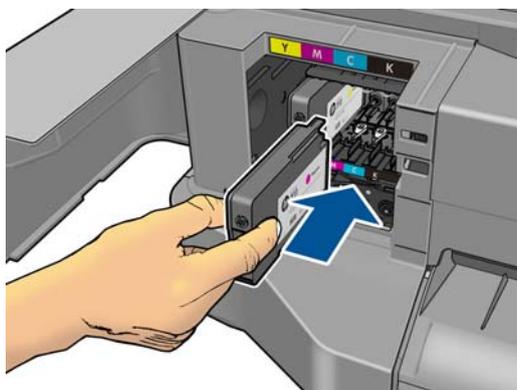
16. Premere **Avanti** sul pannello frontale.

17. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.

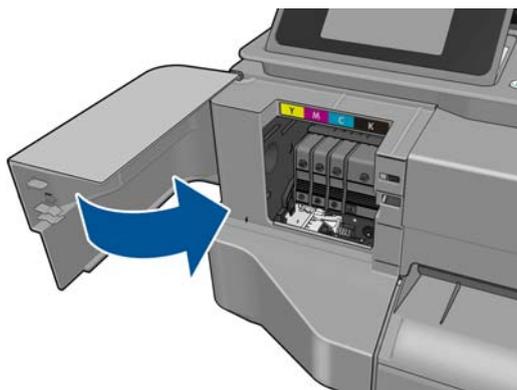


18. Inserire le cartucce di inchiostro. Accertarsi di inserire ogni cartuccia nell'alloggiamento recante la lettera dello stesso colore della cartuccia che si sta installando.

 **IMPORTANTE:** Se la testina di stampa è nuova, installare **nuove** cartucce d'inchiostro. Per completare correttamente la sostituzione della testina di stampa, sono necessarie cartucce d'inchiostro nuove.



19. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.



20. Premere **Fine** sul pannello frontale. Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio che consiglia di eseguire l'allineamento della testina di stampa.

Pulire la striscia del codificatore

1. Verificare che la stampante sia inattiva e che il carrello sia posizionato nella stazione di manutenzione, sul lato destro della stampante.
2. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua del rubinetto e strizzarlo per eliminare l'eventuale acqua in eccesso, in modo che sia umido ma non bagnato.
3. Aprire la finestra della stampante.
4. Tenere il panno in modo che formi una U invertita intorno alla striscia del codificatore e strofinare con cautela fino a che non ci siano più residui di inchiostro sul panno. Prestare molta attenzione a non graffiare la striscia con le unghie o qualsiasi altro oggetto. Assicurarsi di tenere il panno in modo corretto.



NOTA: Non spostare il carrello dalla stazione di manutenzione.

5. Chiudere la finestra della stampante.
6. Sul pannello frontale, premere , quindi **Manutenzione qualità immagine > Sostituisci testina**. Il carrello si sposta a sinistra e si ferma nella posizione corretta per rimuovere la testina di stampa.
7. Spegnerne la stampante premendo il tasto di **alimentazione**, quindi staccare il cavo di alimentazione.
8. Aprire la finestra della stampante e spostare il carrello più a sinistra, per consentire l'accesso alla stazione di manutenzione.
9. Pulire la parte della striscia del codificatore che si trova all'interno della stazione di manutenzione.
10. Chiudere la finestra della stampante.
11. Riaccendere la stampante.

Per ulteriori informazioni su questa procedura, consultare il *Manuale di assistenza*.

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Un preciso avanzamento della carta è importante per la qualità delle immagini, poiché fa parte del controllo del corretto posizionamento dei punti sulla carta. Se la carta non viene fatta avanzare con la distanza corretta fra i passaggi delle testine, le stampe presenteranno bande più chiare o più scure e la sgranatura delle immagini potrebbe aumentare.

La stampante viene calibrata per l'avanzamento appropriato di tutta la carta presente sul pannello frontale. Quando si seleziona il tipo di carta caricata, la stampante modifica la frequenza di avanzamento della carta durante la stampa. Tuttavia, se non si è soddisfatti della calibrazione predefinita della stampante, potrebbe essere necessario ricalibrare la frequenza di avanzamento della carta. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 109](#) per la procedura che consente di stabilire se la calibrazione dell'avanzamento carta risolverà il problema.

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

1. Sul pannello frontale, premere , quindi **Manutenzione qualità immagine > Calibrazione avanzamento carta > Calibrare carta pronta..** La stampante ricalibra automaticamente l'avanzamento carta e viene stampata un'immagine della calibrazione dell'avanzamento carta.
2. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

 **NOTA:** La procedura di ricalibrazione richiede all'incirca tre minuti. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine di calibrazione dell'avanzamento carta. Nel display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

Se si è soddisfatti della stampa, continuare a utilizzare questa calibrazione per il tipo di carta in uso. Se si notano miglioramenti nella stampa, andare al punto tre. Se i risultati non sono quelli previsti, ripristinare la calibrazione predefinita; vedere [Ripristino della calibrazione predefinita a pagina 91](#).

Ripristino della calibrazione predefinita

Il ripristino della calibrazione predefinita imposta tutte le correzioni effettuate dalla calibrazione dell'avanzamento della carta su zero. Per ripristinare il valore predefinito della calibrazione dell'avanzamento carta, è necessario ripristinare la calibrazione.

1. Sul pannello frontale, premere , quindi **Manutenzione qualità immagine > Calibrazione avanzamento carta > Ripristinare calibr. carta pronta..**
2. Attendere che sul pannello frontale venga visualizzato il corretto completamento dell'operazione.

Spostamento o immagazzinaggio della stampante

Per spostare o immagazzinare la stampante, prepararla in maniera appropriata per evitare che si danneggi. Per preparare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro o la testina di stampa.
2. Assicurarsi che non sia caricata della carta.
3. Spegnerla mediante il tasto di [alimentazione](#) sul pannello frontale.
4. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante.
5. Scollegare i cavi che collegano la stampante a una rete o a un computer.

 **ATTENZIONE:** Se la stampante viene capovolta, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire all'interno di essa e causare danni ingenti.

Quando viene riaccesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare la testina di stampa. La preparazione della testina di stampa generalmente richiede poco più di un minuto. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione della testina di stampa potrebbe richiedere fino a 45 minuti.

 **ATTENZIONE:** Se la stampante resta spenta per un lungo periodo di tempo, la testina di stampa potrebbe diventare inutilizzabile. In questo caso, è necessario sostituirla con una nuova.

 **SUGGERIMENTO:** Poiché la preparazione e la pulizia della testina di stampa richiedono tempo e inchiostro, si consiglia, quando possibile, di lasciare la stampante sempre accesa o in modalità di sospensione, per salvaguardare lo stato della testina di stampa. In entrambi i casi, la stampante periodicamente si riattiva per eseguire il servizio di manutenzione per la testina di stampa. Pertanto è possibile evitare lunghi processi di preparazione prima di utilizzare la stampante.

Aggiornamento firmware

Di seguito vengono descritti i diversi modi disponibili per scaricare e installare gli aggiornamenti del firmware; è possibile scegliere il metodo che si ritiene più comodo.

 **NOTA:** Un pacchetto di aggiornamento del firmware può essere molto grande, pertanto si consiglia di prendere in considerazione le eventuali implicazioni che ciò potrebbe avere sulla rete o sulla connessione Internet.

- È possibile configurare la stampante affinché scarichi gli aggiornamenti del firmware in modo automatico qualora disponibili. vedere [Aggiornamento automatico del firmware a pagina 23](#).

Le opzioni riportate di seguito sono disponibili se si sceglie l'esecuzione manuale degli aggiornamenti del firmware.

- Se si utilizza il pannello frontale, premere , quindi **Web Services > Aggiorn. prodotto**. Premere **Controlla ora** per verificare la disponibilità di nuovo firmware. Se è disponibile, viene offerta l'opportunità di eseguirne il download e l'installazione.
- Se si utilizza Embedded Web Server, selezionare **Firmware Update** (Aggiornamento firmware).
- Se si utilizza HP Designjet Utility per Windows, selezionare la stampante, la scheda **Support** (Assistenza), quindi **Firmware Update** (Aggiornamento firmware).
- Se si utilizza HP Utility per Mac OS X, selezionare **Update Firmware** (Aggiornamento firmware) nel gruppo Support (Assistenza).

Il firmware include una selezione delle impostazioni predefinite della carta più comunemente utilizzate.

Aggiornamento software

In Windows o Mac OS X, viene in genere offerta la possibilità di eseguire gli aggiornamenti software in modo automatico.

Per aggiornare manualmente i driver della stampante e altri software per la stampante, visitare l'indirizzo <http://www.hp.com/go/T120/drivers> o <http://www.hp.com/go/T520/drivers>.

Kit di manutenzione della stampante

Sono disponibili tre kit di manutenzione per la stampante, che includono componenti che potrebbero richiedere la sostituzione dopo un utilizzo prolungato. Quando è necessario utilizzare uno di essi, viene visualizzato un messaggio sul pannello frontale e da HP Utility.

Quando viene visualizzato il messaggio, è necessario contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Come contattare l'assistenza HP a pagina 142](#)) e richiedere il kit di manutenzione. I kit vengono installati esclusivamente dai tecnici dell'assistenza.

11 Accessori

- [Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori](#)
- [Introduzione agli accessori](#)

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori

Esistono due modi alternativi per ordinare materiali di consumo e accessori per la stampante:

- Visitare l'indirizzo Web <http://www.hp.com/go/T120/accessories> o <http://www.hp.com/go/T520/accessories>.
- Contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Come contattare l'assistenza HP a pagina 142](#)).

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori disponibili con i relativi numeri parte.

Ordinazione delle cartucce di inchiostro

È possibile ordinare le seguenti cartucce di inchiostro per la stampante.

Tabella 11-1 Cartucce di inchiostro

Cartuccia	Numero parte
Cartuccia d'inchiostro HP 711 nero, 38 ml	CZ129A
HP 711 29 ml Cyan Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 711 ciano da 29 ml)	CZ130A
HP 711 29 ml Magenta Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 711 magenta da 29 ml)	CZ131A
HP 711 29 ml Yellow Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 711 giallo da 29 ml)	CZ132A
Cartuccia d'inchiostro HP 711 nero da 80 ml	CZ133A

Tabella 11-2 Testina di stampa

Testina di stampa	Numero parte
Kit di sostituzione della testina di stampa HP 711	C1Q10A

Ordinazione della carta

Sono forniti i seguenti tipi di carta da utilizzare con la stampante.

 **NOTA:** Queste informazioni potrebbero essere modificate nel tempo. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/LFPrintingMaterials>.

 **NOTA:** In molti casi, i tipi di carta che non sono supportati da HP potrebbero essere compatibili con la stampante.

Chiave per la disponibilità:

- (A) indica la carta disponibile in Asia (escluso Giappone)
- (C) indica la carta disponibile in Cina
- (E) indica la carta disponibile in Europa, Medio Oriente e Africa

- (J) indica la carta disponibile in Giappone
- (L) indica la carta disponibile in America Latina
- (N) indica la carta disponibile in America settentrionale

Se il numero parte non è seguito da parentesi, la carta è disponibile in tutte le regioni.

Tabella 11-3 Rotolo di carta

Tipo di carta	g/m²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta normale e patinata HP				
Carta comune riciclata HP	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
Carta inkjet universale HP	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
Carta per getto d'inchiostro HP Bright White	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
Carta patinata universale HP	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
Carta patinata HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
Carta patinata pesante universale HP	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
Carta patinata pesante HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
Carta colorata gialla HP	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
Carta per usi tecnici HP				

Tabella 11-3 Rotolo di carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta naturale da lucidi HP	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
Carta normale traslucida HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
Carta per lucidi HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Pellicola HP (per usi tecnici e grafici)				
Pellicola trasparente HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Pellicola opaca HP	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Carta fotografica HP				
Carta fotografica HP Premium, lucida	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
		22,9 m	914 mm	Q8806A
Carta fotografica HP Premium, satinata	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
		22,9 m	914 mm	Q8808A
Carta fotografica lucida HP Universal	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
Carta fotografica satinata HP Universal Photo Paper	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura, satinata	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
SUGGERIMENTO: Gli inchiostri a tinte utilizzati dalla stampante sbiadiscono rapidamente sulla carta fotografica con asciugatura immediata. Se si intende visualizzare le stampe per più di due settimane, per farle durare un tempo maggiore si dovrebbe eseguire la laminatura.				
Materiale autoadesivo HP				
Polipropilene adesivo opaco HP per uso quotidiano	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
Supporti per striscioni e cartelloni HP				
Polipropilene opaco HP per uso quotidiano	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

Tabella 11-4 Foglio di carta

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta normale e patinata HP				
Carta patinata HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Carta fotografica HP				
Carta fotografica HP Premium, lucida	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A
Carta fotografica HP Premium, satinata	240	483 mm	330 mm	CZ988A
		610 mm	457 mm	CZ989A

Ordinazione di accessori

È possibile ordinare i seguenti accessori per la stampante.

Nome	Codice del prodotto
Piedistallo da 24 pollici per HP Designjet T120	B3Q35A
Mandrino per HP Designjet T120 e T520 24 pollici	B3Q36A
Mandrino per HP Designjet T520 36 pollici	B3Q37A

Introduzione agli accessori

Supporto

Il supporto viene fornito con la stampante T520. Non viene fornito con la stampante, ma può essere acquistato come accessorio.

Mandrino

Utilizzando più mandrini, è possibile passare rapidamente da un tipo di carta a un altro.

12 Risoluzione dei problemi relativi alla carta

- [Impossibile caricare correttamente la carta](#)
- [Il tipo di carta non è presente nel driver](#)
- [La stampante ha stampato sul tipo di carta errato](#)
- [Carta non corrispondente](#)
- [Il rotolo si è inceppato](#)
- [Il vassoio fogli multipli si è inceppato](#)
- [Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti](#)
- [La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione](#)
- [Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita](#)
- [Il foglio resta nella stampante al termine della stampa](#)
- [La carta viene tagliata al termine della stampa](#)
- [La taglierina non funziona correttamente](#)
- [Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino](#)

Impossibile caricare correttamente la carta

- Accertarsi che non vi sia carta caricata.
- Assicurarsi che la carta sia stata inserita correttamente nella stampante. Dovrebbe essere possibile sentire che la stampante preleva i fogli.
- Non raddrizzare la carta durante il processo di allineamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare i fogli.
- La carta potrebbe essere spiegazzata o deformata, oppure presentare dei bordi irregolari.

Caricamento del rotolo non eseguito correttamente

- Controllare che l'ampiezza del rotolo sia almeno di 280 mm : non sono supportati rotoli più stretti.
- Controllare il bordo di entrata della carta: se non è dritto o pulito, occorre tagliarlo. Rimuovere 20 mm dalla parte iniziale del rotolo e riprovare. Questa operazione può essere necessaria anche con un rotolo nuovo.
- Assicurarsi che le estremità del rotolo siano posizionate correttamente sulle estremità del mandrino.
- Assicurarsi che il mandrino sia inserito correttamente.
- Verificare che il vassoio di uscita sia chiuso. Il rotolo non verrà caricato se è aperto.
- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente sul mandrino e che si carichi sul rotolo verso l'esterno.
- Assicurarsi di avere rimosso tutte le spine alle estremità del rotolo.
- Assicurarsi che la carta sia strettamente avvolta al rotolo.
- Non toccare il rotolo né la carta durante il processo di allineamento.

Se la carta inserita non è dritta, seguire le istruzioni che vengono visualizzate sul pannello frontale.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale e riavvolgere il rotolo dall'estremità del mandrino finché il bordo non viene rimosso dalla stampante.



NOTA: Se il rotolo si è allentato, la stampante non è in grado di caricare la carta.

Caricamento dei fogli non eseguito correttamente

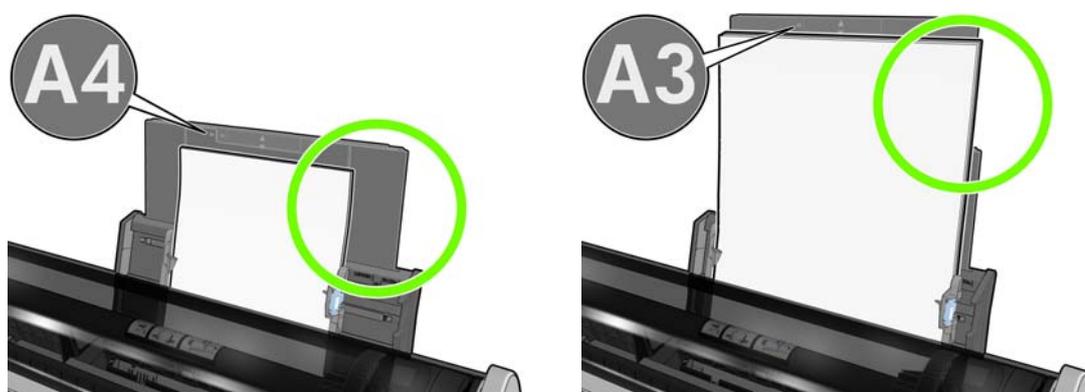
- Controllare che la larghezza del foglio sia maggiore di 329 mm (A3+). Se è di questa larghezza o inferiore, caricarlo dal vassoio fogli multipli.
- Guidare il foglio, in particolare nel caso di carta spessa, mentre la stampante inizia a prelevarlo.
- Verificare che il foglio sia allineato con la linea di riferimento sul coperchio del rotolo.
- Non raddrizzare il foglio durante il processo di caricamento, se non richiesto dal display del pannello frontale.
- Non utilizzare fogli tagliati a mano che potrebbero avere forme irregolari. Utilizzare soltanto fogli acquistati.

In caso di eventuali problemi, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale; il foglio viene espulso dalla parte anteriore della stampante.

Caricamento non riuscito dal vassoio fogli multipli

- Assicurarsi che il vassoio non contenga una quantità di fogli eccessiva. Il numero massimo di fogli dipende dallo spessore della carta: circa 50 fogli di carta normale.
- Controllare che i fogli siano correttamente caricati nel vassoio.
- Controllare che i fogli siano correttamente collocati e centrati nel vassoio.
- Controllare che i vassoi di uscita ed entrata siano stati estesi correttamente: la prima estensione per carta formato A4, la seconda per carta formato A3.



Se la carta ricade sul retro del vassoio di entrata come mostrato, potrebbe non venire caricata.



NOTA: Evitare di lasciare i fogli di carta caricati nella stampante per un periodo di tempo significativo al fine di evitarne la deformazione.

Messaggi di errore relativi al caricamento della carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi relativi al caricamento della carta visualizzati sul pannello frontale e delle corrispondenti azioni correttive.

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Carta caricata eccessivamente storta	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che la carta è eccessivamente storta. Premere OK per scaricare il rotolo automaticamente, quindi riavviare il processo.
Carta non rilevata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante non ha rilevato alcun tipo di carta. Assicurarsi di avere inserito completamente la carta e di non avere utilizzato carta trasparente.
Carta troppo distante dal bordo laterale	Ricaricare il foglio, allineando il bordo destro contro il dispositivo di arresto nero del mandrino.
Errore caricamento carta. La larghezza della carta è inferiore al formato minimo supportato dall'origine carta selezionata.	I fogli di carta di formato inferiore ad A3 ISO devono essere caricati utilizzando il vassoio fogli multipli.
Foglio troppo grande	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo largo o troppo lungo per poter essere caricato correttamente. Premere  per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 145 .
Foglio troppo piccolo	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo stretto o troppo corto per poter essere caricato nella stampante. Premere  per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 145 .

Il tipo di carta non è presente nel driver

Per stampare con un tipo di carta che non è presente nel driver, è possibile utilizzare la carta desiderata come una delle preimpostazioni già disponibili nel driver. Tuttavia, è necessario verificare se la carta è trasparente o traslucida, fotografica o normale, patinata o per usi tecnici.

 **NOTA:** Se la carta è lucida, è importante selezionare il tipo corrispondente, in quanto la stampante regola il suo uso di inchiostro di conseguenza.

Pellicola trasparente o traslucida

Se la carta è una pellicola trasparente (ad esempio, un lucido), selezionare il tipo di carta **Pellicola > Pell. Trasparente**.

Per la carta o la pellicola traslucida (ad esempio, la carta per usi tecnici), selezionare il tipo di carta **Pellicola > Pellicola opaca**.

Carta fotografica

In caso di carta fotografica, utilizzare la categoria **Carta fotografica**. Per carta lucida o extra-lucida, selezionare il tipo di carta **Fotografica Photo Gloss**. Per le finiture semilucide, satinare, perlate o metallizzate, selezionare **Fotografica semi-luc/satin**.

Per aumentare la gamma di colori su carta fotografica, selezionare **Carta fotografica lucida HP Universal** o **Carta fotografica satinata HP Universal**, a seconda della finitura.

Carta comune e patinata o carta per usi tecnici

La selezione del tipo di carta per la carta generica dipende dalla capacità di assorbimento dell'inchiostro da parte della stessa.

- Per carta da ricalco naturale, selezionare **Carta da ricalco naturale < 65 g/m²** o **Carta da ricalco naturale > 65 g/m²**, a seconda del peso della carta.
- Per carta sottile (< 90 g/m²) o non patinata (ad esempio, carta comune o carta bianca lucida) selezionare il tipo di carta **Carta normale e patinata > Carta comune**. È anche possibile selezionare **Carta comune riciclata**.
- Per la carta patinata chiara (< 110 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Carta patinata HP**.
- Per carta patinata pesante (< 200 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Carta patinata pesante**.

L'inchiostro nero si rimuove con facilità se viene toccato

Questo problema si verifica se la carta non è compatibile con l'inchiostro nero opaco. Per utilizzare una combinazione di inchiostro ottimizzata, selezionare il tipo di carta **Carta fotografica > Fotografica Photo Gloss**.

Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro

Questo problema si verifica quando si utilizza troppo inchiostro. Per utilizzare una quantità inferiore di inchiostro, selezionare una categoria più sottile. Di seguito sono indicate le categorie della carta opaca, dalla più sottile alla più spessa:

- Carta comune
- Carta patinata
- Patinata pesante

Per informazioni su altri problemi di qualità delle immagini, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 109](#).

La stampante ha stampato sul tipo di carta errato

Se la stampa viene eseguita prima che si sia riusciti a caricare la carta desiderata, è possibile che si sia selezionata l'opzione **Tutti** per il tipo di carta nel driver della stampante. Se si seleziona l'opzione **Tutti**, la stampa viene eseguita immediatamente su qualsiasi carta caricata. Caricare la carta desiderata, vedere [Gestione della carta a pagina 33](#), e selezionare il tipo di carta specifico nel driver.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi selezionare il tipo di carta utilizzato dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità**, quindi selezionare il tipo di carta utilizzato dall'elenco a discesa Tipo di carta.



NOTA: L'opzione **Tutti** è l'impostazione predefinita del driver.

Carta non corrispondente

Se la carta correntemente caricata non è adatta a un determinato lavoro, viene richiesto l'intervento dell'utente per poter continuare. La carta caricata può essere considerata non adatta per diversi motivi:

- Il tipo di carta non è quello specificato per il processo.
- L'origine della carta (rotolo, vassoio fogli multipli o alimentazione manuale) non corrisponde a quella specificata per il processo.
- La carta è di formato inferiore rispetto a quello specificato per il processo.

Se non si specificano queste informazioni per un determinato processo, la stampa verrà effettuata su qualsiasi carta caricata.

Se la carta non corrisponde, è necessario l'intervento dell'utente, che può decidere tra le seguenti alternative:

- Caricare la carta corretta e ripristinare la stampa.
- Stampare il processo sulla carta già caricata. La stampa potrebbe risultare tagliata se la carta non è larga a sufficienza.
- Annullare il lavoro.

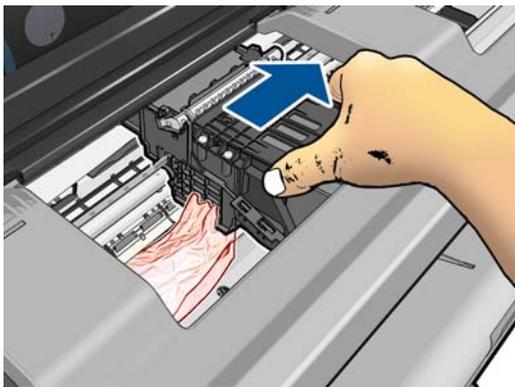
Il rotolo si è inceppato

L'inceppamento della carta viene in genere segnalato da un messaggio sul display del pannello frontale.

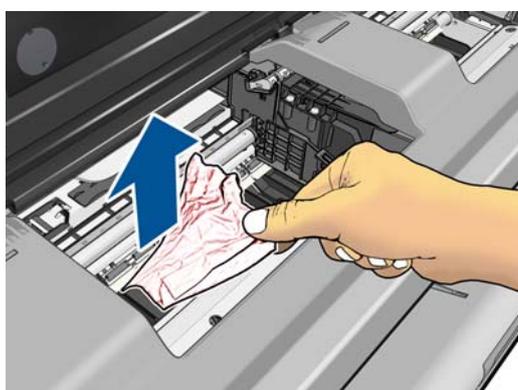
1. Aprire il coperchio superiore.



2. Spostare il carrello delle testine.



3. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dalla parte superiore della stampante.

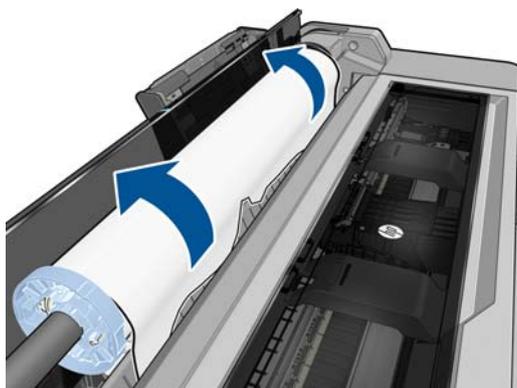


⚠ ATTENZIONE: Non spostare lateralmente la carta, perché si potrebbe danneggiare la stampante.

4. Chiudere il coperchio superiore.



5. Aprire il coperchio e riavvolgere il rotolo. Se la carta è impigliata, si può avvertire della resistenza; tirare la carta con fermezza.



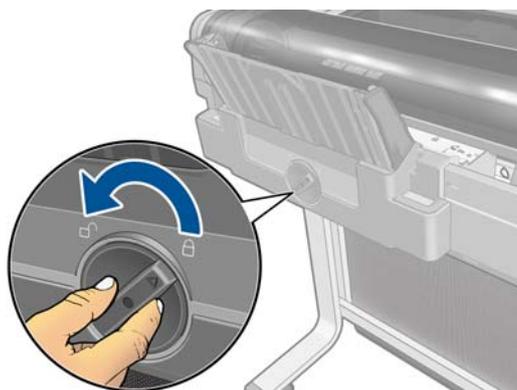
6. Caricare di nuovo il rotolo oppure caricare un nuovo foglio; vedere [Gestione della carta a pagina 33](#).

 **NOTA:** Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di carta che causano ostruzioni, ricominciare la procedura e rimuovere con attenzione tutti i frammenti. Potrebbe essere necessario rimuovere il vassoio fogli multipli (vedere [Il vassoio fogli multipli si è inceppato a pagina 105](#)).

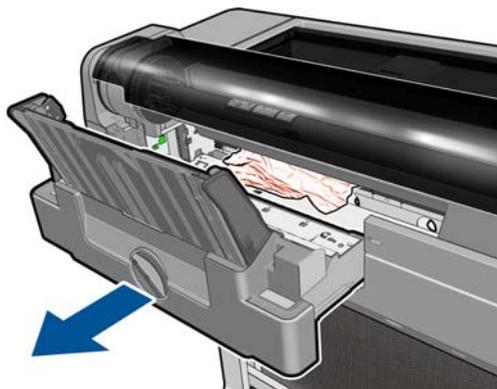
Il vassoio fogli multipli si è inceppato

Se la carta del vassoio fogli multipli si è inceppata, procedere come segue:

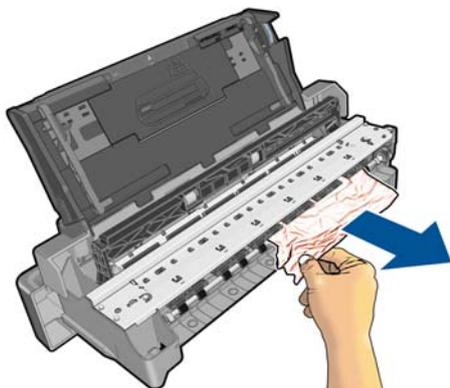
1. Rimuovere più carta possibile dal vassoio fogli multipli.
2. Spingere verso il basso le estensioni del vassoio fogli multipli per poter accedere al vassoio più facilmente.
3. Sbloccare il vassoio utilizzando la manopola situata sul retro dello stesso.



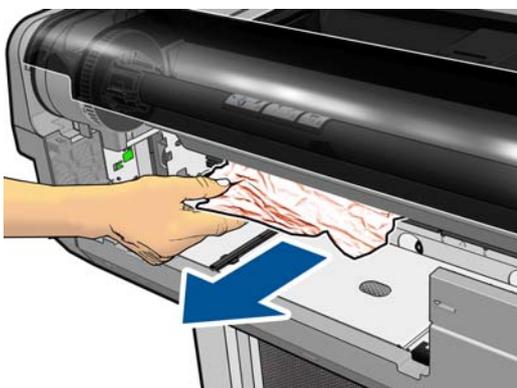
4. Estrarre il vassoio.



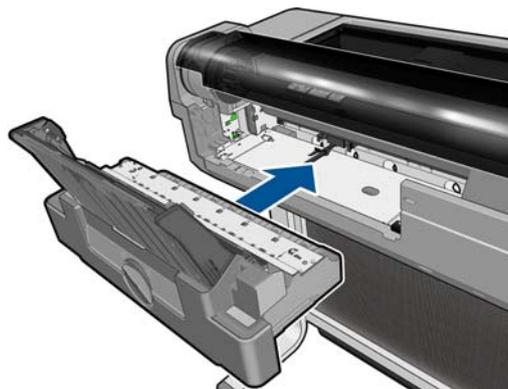
5. Rimuovere tutti i fogli dal vassoio.



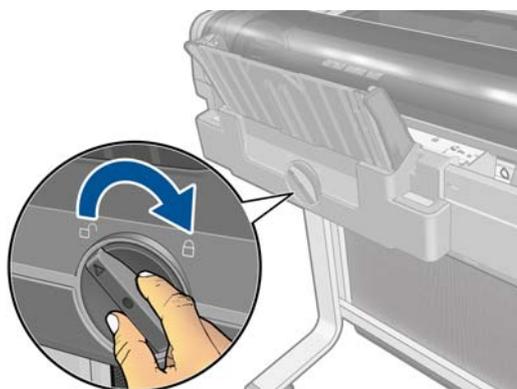
6. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.



7. Reinserire il vassoio.



8. Bloccare il vassoio.



Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti

Se è stato tagliato un piccolo pezzo di carta, ad esempio prima del caricamento di un nuovo rotolo o dopo la stampa di una pagina intera oppure dopo che è stata utilizzata l'opzione del pannello frontale **Avanzamento carta & taglio**, la striscia tagliata potrebbe restare nel vassoio di uscita. Accedere al vassoio e **rimuovere la striscia** solo quando la stampa non è in corso.



La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione

Se il rotolo si è allentato, non verrà alimentato correttamente e la stampante non sarà in grado di caricare la carta. Se possibile, stringere la carta sull'anima di cartone oppure caricare un nuovo rotolo.

Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita

- Assicurarsi di avere correttamente installato lo scomparto di uscita.
- Assicurarsi che lo scomparto sia aperto.
- Assicurarsi che lo scomparto non sia pieno.
- La carta spesso tende ad arricciarsi quando si avvicina la fine del rotolo, il che può provocare problemi di uscita. Caricare un nuovo rotolo oppure rimuovere manualmente le stampe man mano che vengono completate.

Il foglio resta nella stampante al termine della stampa

La stampante trattiene la carta per consentirne l'asciugatura dopo la stampa; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 42](#). Se la carta fuoriesce solo parzialmente dopo l'asciugatura, estrarre con delicatezza il foglio dalla stampante. Se la taglierina automatica è disattivata, utilizzare l'opzione **Avanzamento carta & taglio** del pannello frontale; vedere [Avanzamento carta con o senza taglio a pagina 43](#)

La carta viene tagliata al termine della stampa

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 42](#). È possibile disattivare la taglierina; vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina a pagina 42](#).

La taglierina non funziona correttamente

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta in modo automatico al termine dell'asciugatura.

Se la taglierina è attivata, ma non taglia correttamente, controllare che la relativa guida sia pulita e priva di ostacoli, quindi controllare che non vi siano pezzi di carta nella scanalatura della taglierina.

Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino

Potrebbe essere necessario sostituire o ricaricare il rotolo.

13 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

- [Consigli generali relativi alla stampa](#)
- [Linee orizzontali sull'immagine \(banding\)](#)
- [Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti](#)
- [Le linee sono interrotte o frastagliate](#)
- [Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti](#)
- [Linee discontinue](#)
- [Le linee sono sfocate](#)
- [Le lunghezze della riga sono imprecise](#)
- [L'intera immagine è sfocata o granulosa](#)
- [Carta non perfettamente piana](#)
- [La stampa risulta macchiata o graffiata](#)
- [Macchie di inchiostro sulla carta](#)
- [L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa](#)
- [I bordi degli oggetti sono irregolari](#)
- [I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto](#)
- [Strisce verticali di vari colori](#)
- [Punti bianchi sulla stampa](#)
- [I colori non sono precisi](#)
- [I colori sono sfumati](#)
- [L'immagine è incompleta \(tagliata nella parte inferiore\)](#)
- [L'immagine è tagliata](#)
- [Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata](#)
- [File PDF tagliato o con oggetti mancanti](#)
- [Se il problema persiste](#)

Consigli generali relativi alla stampa

Quando si verifica un problema relativo alla qualità di stampa:

- Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, si consiglia di utilizzare soltanto materiali di consumo e accessori originali, la cui affidabilità è stata testata in modo da garantire prestazioni ottimali e una eccellente qualità di stampa. Per ulteriori dettagli sui tipi di carta consigliati, vedere [Ordinazione della carta a pagina 94](#).
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia uguale a quello caricato nella stampante (vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#)). Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo caricato nella stampante.

⚠ ATTENZIONE: Un tipo di carta errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alla testina di stampa.

- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 44](#)). La qualità di stampa potrebbe diminuire se il cursore della qualità di stampa viene spostato su "Velocità" oppure se il livello di qualità personalizzato viene impostato su **Veloce**.
- Verificare che le condizioni ambientali (temperatura, umidità) rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 147](#).

Linee orizzontali sull'immagine (banding)

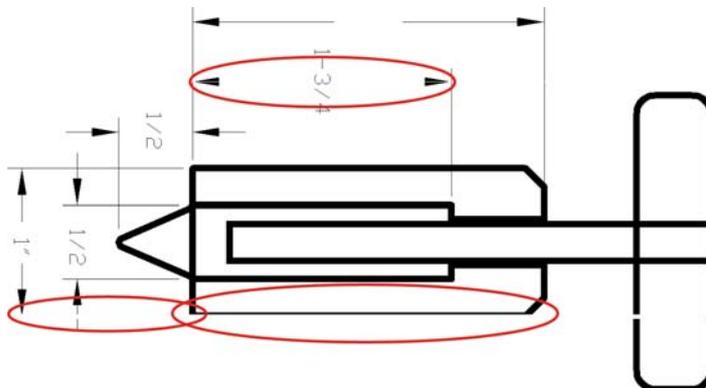
Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive (il colore può variare):



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#).
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 44](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.
3. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 82](#).
4. Se la testina di stampa funziona correttamente, eseguire la calibrazione di avanzamento della carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 90](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti

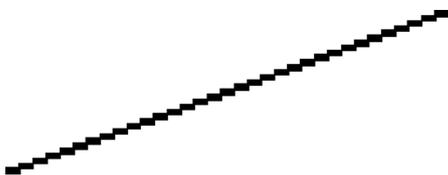


1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#).
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 44](#)). Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver e selezionare l'opzione **Dettagli massimi** (se disponibile).
3. Se la risoluzione dell'immagine è superiore a quella di stampa, la qualità delle linee potrebbe risultare diminuita. È possibile accedere all'opzione **Risoluzione max applicazione** nella scheda **Avanzate** della finestra di dialogo del driver selezionando **Opzioni documento** > **Caratteristiche stampante**.
4. Se le linee sono troppo sottili o mancanti, stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 82](#).
5. Se il problema persiste, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta. vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 90](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Le linee sono interrotte o frastagliate

Se le linee nell'immagine stampata appaiono interrotte o frastagliate:

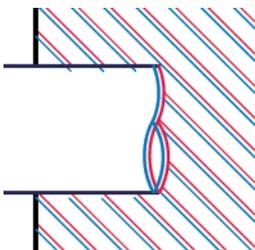


1. Il problema potrebbe essere dovuto all'immagine. Provare a migliorare l'immagine con l'applicazione che si utilizza per modificarla.
2. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 44](#).
3. Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver e selezionare l'opzione **Dettagli massimi** (se disponibile).

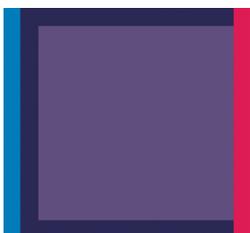
Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti

Questo problema ha più sintomi particolarmente evidenti:

- Le righe colorate vengono stampate a doppio con colori differenti.



- I bordi dei blocchi colorati sono stampati con colori non corretti.



Per correggere questo tipo di problema, stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 82](#).

Linee discontinue

Se le righe si presentano interrotte come illustrato di seguito:



1. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 44](#).
2. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 82](#).

Le linee sono sfocate



A causa dell'umidità, l'inchiostro potrebbe impregnare la carta, rendendo le linee poco nitide e sfocate. Procedere come segue:

1. Verificare che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) siano adatte per la stampa ad alta qualità. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 147](#).
2. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia lo stesso tipo di carta che si sta utilizzando. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#).
3. Provare a utilizzare un tipo di carta più pesante, ad esempio la carta patinata pesante HP.
4. Selezionare una qualità di stampa inferiore (ad esempio Velocità); la stampante utilizzerà meno inchiostro.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta normale, carta patinata, carta patinata pesante.
6. Se si utilizza carta lucida, provare un tipo diverso.
7. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 82](#).

Le lunghezze della riga sono imprecise

Se vengono misurate le righe stampate che si rivelano non sufficientemente precise, è possibile migliorare la relativa precisione nei seguenti modi.

1. Stampare su Pellicola Opaca HP, per la quale è specificata la precisione della lunghezza della riga della stampante. Vedere [Specifiche funzionali a pagina 145](#).
La pellicola in poliestere è circa dieci volte più stabile della carta. Tuttavia, utilizzando la pellicola che è più sottile o più spessa della Pellicola Opaca HP, si riduce la precisione della lunghezza della riga.
2. Impostare il dispositivo di scorrimento di Qualità di stampa su **Qualità**.
3. Mantenere la stanza a una temperatura costante compresa tra 10 e 30°C (50 e 86°F).
4. Caricare il rotolo di pellicola e attendere cinque minuti prima di iniziare la stampa.
5. Se ancora non si è soddisfatti, provare a calibrare nuovamente l'avanzamento della carta. Vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 90](#).

L'intera immagine è sfocata o granulosa



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#).
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa a pagina 44](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.
4. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 82](#).
5. Se il problema persiste, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta. vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 90](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Carta non perfettamente piana

Se la carta non è perfettamente piana all'uscita della stampante ma è leggermente ondulata, è possibile che sull'immagine stampata vengano visualizzati dei difetti, come ad esempio delle strisce verticali. Ciò si verifica quando si usano fogli di carta sottili che vengono saturati con l'inchiostro.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#).
2. Provare a utilizzare un tipo di carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP.

3. Selezionare una qualità di stampa inferiore (ad esempio Velocità); la stampante utilizzerà meno inchiostro.
4. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta normale, carta patinata, carta patinata pesante.

La stampa risulta macchiata o graffiata

I pigmenti di inchiostro nero possono lasciare macchie o graffi se vengono toccati con le dita, una penna o altri oggetti. Ciò si verifica in particolare con carta patinata.

La carta lucida può risultare particolarmente sensibile al contatto con il vassoio di raccolta o con qualsiasi altro oggetto dopo la stampa, in base alla quantità di inchiostro usato e alle condizioni ambientali presenti al momento della stampa.

Per ridurre il rischio di macchie e graffi:

- Maneggiare con cura le stampe.
- Non impilare le stampe.
- Prendere le stampe quando vengono tagliate dal rotolo e non lasciare che ricadano nello scomparto di uscita. In alternativa, lasciare un foglio nello scomparto di uscita in modo da evitare che i fogli appena stampati entrino in contatto diretto con esso.
- Aumentare il tempo di asciugatura. Sul pannello frontale, premere  **Preferenze stampante** > **Recupero stampa** > **Selezionare tempo di asciugatura** > **Esteso**.

Macchie di inchiostro sulla carta

Questo problema può verificarsi per diversi motivi.

Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata

Se viene utilizzato troppo inchiostro su una carta patinata o carta comune, questa assorbe rapidamente l'inchiostro che poi si espande. Nel momento in cui la testina si muove sulla carta, questa potrebbe entrare in contatto con la carta e macchiare l'immagine stampata. Questo problema si verifica in genere con i fogli e non con i rotoli di carta.



Non appena si nota questo problema, annullare immediatamente la stampa. Premere  ed eliminare il processo dall'applicazione del computer. La carta bagnata può danneggiare la testina di stampa.

Di conseguenza, se si nota qualità di stampa scadente, pulire la testina di stampa. Vedere [Pulizia della testina di stampa a pagina 83](#).

Per evitare questo problema, provare ad adottare le seguenti soluzioni:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#).
2. Utilizzare un tipo di carta consigliato (vedere [Ordinazione della carta a pagina 94](#)) e selezionare le corrette impostazioni di stampa.
3. Se si utilizzano fogli di carta, ruotarli di 90 gradi. L'orientamento delle fibre della carta potrebbe incidere sulle prestazioni.
4. Provare a utilizzare un tipo di carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta normale, carta patinata, carta patinata pesante.
6. Aumentare i margini posizionando l'immagine al centro della pagina utilizzando l'applicazione software.

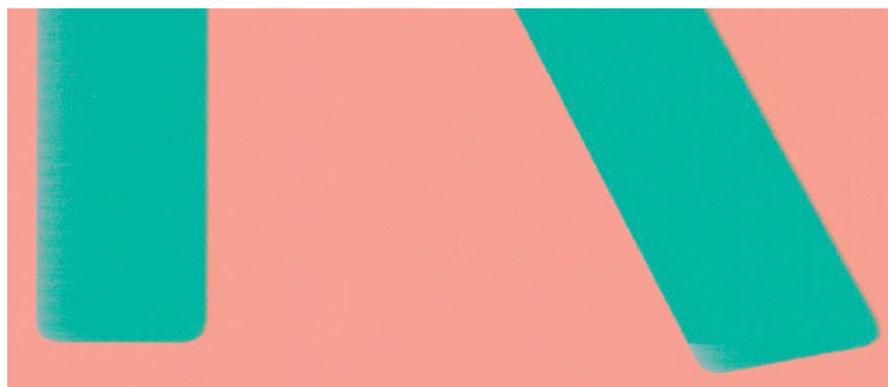
Macchie di inchiostro sulla parte posteriore della carta

Pulire la piastra con un panno morbido. Pulire ogni singola scanalatura.

L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa

Il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo per la stampa di un inchiostro nero opaco su carta lucida. La stampante non utilizza inchiostro nero opaco se rileva che non viene assorbito correttamente dalla carta. Per essere certi di non utilizzare l'inchiostro nero opaco, è possibile selezionare Carta fotografica lucida come tipo di carta (nella categoria Carta fotografica).

I bordi degli oggetti sono irregolari



Se i bordi degli oggetti risultano poco definiti o di densità inferiore e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver, selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Velocità**. Vedere [Stampa a pagina 44](#).

I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto



Se i bordi degli oggetti risultano più scuri del previsto e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver, selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Velocità**. Vedere [Stampa a pagina 44](#).

Strisce verticali di vari colori

Se la stampa presenta righe verticali di vari colori:

1. Utilizzare carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP. Vedere [Ordinazione della carta a pagina 94](#).
2. Selezionare impostazioni più elevate per la qualità di stampa (vedere [Stampa a pagina 44](#)). Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.

Punti bianchi sulla stampa

Nelle stampe potrebbero essere presenti punti bianchi. Questo problema è probabilmente causato dalle fibre della carta, dalla polvere o dal materiale di patinatura non perfettamente aderente. Per evitare questo problema:

1. Spazzolare la carta prima di stampare, per rimuovere l'eventuale presenza di fibre o polvere.
2. Tenere chiuso il coperchio della stampante.
3. Proteggere i rotoli e i fogli di carta conservandoli in buste o scatole.

I colori non sono precisi



Se il colori delle stampe non sono quelli previsti, procedere come segue:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda al tipo selezionato.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Per i colori più accurati, selezionare la qualità **Normale** o **Ottima**.
4. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 82](#).

I colori sono sfumati

Se si stampa su carta fotografica a rapida asciugatura, le stampe sbiadiranno rapidamente. Se si intende visualizzare le stampe per più di due settimane, per farle durare un tempo maggiore si dovrebbe eseguire la laminatura.

Le stampe su carta fotografica non porosa sbiadirà molto meno rapidamente. Tuttavia, la laminatura aumenterà la durata delle stampe (a seconda del tipo di laminatura) con tutti i tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare il fornitore della laminatura.

L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)

- È stato premuto  prima che tutti i dati fossero ricevuti dalla stampante? In questo caso, la trasmissione dei dati è terminata prima del tempo e pertanto è necessario stampare di nuovo la pagina.
- Il valore dell'impostazione **Timeout I/O** potrebbe essere troppo basso. Questa impostazione determina il periodo di attesa della stampante per l'invio di dati da parte del computer, prima di stabilire che il processo è terminato. Dal pannello frontale, impostare **Timeout I/O** su un valore più alto e inviare nuovamente la stampa. Premere , quindi **Connettività > Configurazione avanzata > Selezionare timeout I/O**.
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante. Controllare il cavo di rete, il cavo USB o la connessione Wi-Fi.
- Verificare che le impostazioni software siano corrette per il formato pagina corrente (ad esempio, le stampe ad asse lungo).
- Se si utilizza un software di rete, verificare che non sia scaduto.

L'immagine è tagliata

Questo problema di solito indica una discrepanza tra l'area stampabile sulla carta caricata e l'area stampabile intesa dal software.

- Controllare l'area stampabile effettiva per il formato della carta caricato.
area stampabile = formato carta - margini
- Verificare come viene rilevata l'area stampabile da parte del software (che potrebbe essere chiamata anche "area di stampa" o "area delle immagini"). Ad esempio, alcune applicazioni software presumono che le aree stampabili siano maggiori di quelle utilizzate in questa stampante.
- Se si è definito un formato pagina personalizzato con margini molto ristretti, la stampante potrebbe imporre i propri margini, ritagliando leggermente l'immagine. È possibile che si desideri utilizzare un formato di carta più largo.
- Se l'immagine è già dotata di margini, per ottenere la stampa desiderata è possibile selezionare l'opzione **Taglia contenuto sui margini** (vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 48](#)).
- Se si desidera stampare un'immagine lunga su un rotolo di carta, verificare prima che il software sia in grado di stampare un'immagine di quel formato.
- La pagina potrebbe essere stata ruotata da verticale a orizzontale per un formato carta non sufficientemente largo.
- Se necessario, ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento nell'applicazione software, in modo che rientri nei margini.

Esiste inoltre un'altra spiegazione possibile per quando un'immagine viene tagliata. Alcune applicazioni, come ad esempio Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e CorelDRAW, utilizzano un sistema coordinato a 16 bit interno, il che significa che non sono in grado di gestire un'immagine con più di 32.768 pixel.

 **NOTA:** Un'immagine lunga 32.768 pixel viene stampata con una lunghezza di 1,39 m se nel driver si seleziona Ottimale o Qualità, 2,78 m se nel driver si seleziona Veloce, Normale o Velocità.

Se si prova a stampare un'immagine con un numero di pixel superiore a quello consentito da queste applicazioni, la parte inferiore dell'immagine potrebbe essere troncata. Per stampare l'intera immagine, provare i seguenti suggerimenti:

- La finestra di dialogo del driver include l'opzione **Risoluzione max applicazione**, che consente di stampare correttamente con questa impostazione. Generalmente, non è necessario modificare l'impostazione predefinita, **Automatico**. Tuttavia, questa opzione è disponibile nella scheda **Avanzate**, in **Opzioni documento > Caratteristiche stampante**.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Utilizzare RIP per stampare il file.

Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata

Per stampare un processo di stampa con formato grande di alta qualità, potrebbe essere necessario un numero elevato di dati e in determinati flussi di lavoro potrebbero presentarsi problemi di mancanza di oggetti nell'output. Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per evitare questo problema.

- Indicare al driver HP-GL/2 di inviare l'immagine come bitmap.
- Selezionare una dimensione della pagina inferiore e ridimensionarla alla dimensione di pagina finale desiderata nel driver o sul pannello frontale.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Utilizzare RIP per stampare il file.
- Ridurre la risoluzione delle immagini bitmap nell'applicazione in uso.
- Selezionare una qualità di stampa inferiore per ridurre la risoluzione dell'immagine stampata.



NOTA: Se si utilizza Mac OS X, non sono disponibili tutte le opzioni descritte in precedenza.

Queste opzioni vengono proposte per favorire la risoluzione dei problemi e potrebbero influire sulla qualità dell'output finale o sul tempo necessario per generare il processo di stampa. Pertanto, se l'utilizzo di tali opzioni non consente di risolvere il problema, è necessario annullarne la selezione.

File PDF tagliato o con oggetti mancanti

Con le versioni precedenti di Adobe Acrobat o Adobe Reader, quando si esegue la stampa con il driver HP-GL/2 e HP RTL ad alta risoluzione, i file PDF di grandi dimensioni potrebbero essere tagliati o perdere alcuni oggetti. Per evitare questi problemi, aggiornare la versione del software Adobe Acrobat o Adobe Reader. A partire dalla versione 7, questi problemi dovrebbero essere risolti.

Se il problema persiste

Se i problemi relativi alla qualità di stampa persistono dopo avere applicato le procedure descritte in questo capitolo, è possibile adottare le seguenti soluzioni:

- Selezionare un'opzione di qualità di stampa superiore. Vedere [Stampa a pagina 44](#).
- Verificare il driver utilizzato con la stampante. Se si tratta di un driver non HP, contattare il fornitore per informazioni sul problema. Se possibile, utilizzare il corretto driver HP. Le versioni più aggiornate dei driver HP sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/go/T120/drivers> o <http://www.hp.com/go/T520/drivers>.
- Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere [Aggiornamento firmware a pagina 92](#).
- Verificare che le impostazioni dell'applicazione software siano corrette.

14 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa

- [Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro](#)
- [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro](#)
- [Impossibile inserire la testina di stampa](#)

Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che la cartuccia sia orientata correttamente. La lettera o le lettere dell'etichetta destra devono essere rivolte verso l'alto e leggibili.

⚠ ATTENZIONE: Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle cartucce di inchiostro:

- **OK:** La cartuccia funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante o Danneggiata:** La cartuccia é mancante o non è correttamente collegata alla stampante (viene visualizzata una X nella schermata dello stato).
- **Basso:** Il livello di inchiostro è basso.
- **Inchiostro esaurito:** La cartuccia è vuota.
- **Non HP originale:** La cartuccia non è una cartuccia originale HP.
- **Alloggiamento errato:** La cartuccia di stampa è stata inserita nell'alloggiamento sbagliato.
- **Incompatibile:** La cartuccia non è compatibile con questa stampante.

Impossibile inserire la testina di stampa

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Controllare che la testina di stampa sia inserita correttamente.
4. Controllare di avere bloccato la testina di stampa; vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 85](#).

15 Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati

- [Errori di comunicazione fra computer e stampante](#)
- [Problemi correlati alla rete cablata](#)
- [Problemi correlati alla rete wireless](#)
- [Problemi correlati ai servizi Web](#)
- [Pagina di configurazione di rete](#)

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.

- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Stampa in corso** quando viene inviata un'immagine alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).
- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente e così via.

Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta nel software; vedere [Stampa a pagina 44](#).
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata a una rete, controllarne lo stato di connettività: La stampante deve avere un indirizzo IP che deve corrispondere a quello specificato nel computer di stampa. Se gli indirizzi non corrispondono, configurarlo correttamente; se il problema persiste, controllare la configurazione di rete o provare a eseguire il collegamento alla stampante utilizzando un cavo USB.
- Provare un altro cavo di interfaccia.
- Se la stampante è collegata mediante un cavo USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo USB. Provare inoltre ad utilizzare una porta USB diversa nel computer.
- Se la stampante è collegata a una rete wireless, è possibile generare un rapporto diagnostico dal pannello frontale: premere , quindi **Impost.** > **Stampare test rete wireless**. In alternativa, provare ad avvicinare la stampante al router wireless o provare a collegare la stampante tramite rete cablata o cavo USB.

Quando la configurazione di un dispositivo di rete avviene automaticamente mediante la ricezione di un indirizzo IP dal servizio DHCP, è possibile che tale indirizzo sia cambiato dall'ultima volta che si è spento il dispositivo alla volta successiva che lo si è acceso, pertanto il dispositivo potrebbe apparire "non in linea" quando le impostazioni della porta del driver sono configurate con l'indirizzo IP originale. Ci sono almeno tre possibili modi per evitare questo:

- Aumentare la durata di lease del dispositivo server DHCP.
- Impostare un indirizzo IP fisso in modo che non venga modificato da DHCP.
- Configurare la stampante e il driver affinché facciano riferimento al nome host anziché all'indirizzo IP numerico.

Per impostare un indirizzo IP fisso per la stampante:

1. Andare al pannello frontale e premere  o .
2. Nella parte inferiore dello schermo, premere **Impostazioni** > **Configurazione avanzata** > **Impostazioni IP** > **OK** > **Manuale**, quindi immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway (queste impostazioni devono essere fornite dall'amministratore di rete).

Per utilizzare il nome host anziché l'indirizzo IP numerico:

1. Andare al pannello frontale e premere  o .
2. Prendere nota dell'indirizzo IP e del nome host (formato HPXXXXXX).
3. Se sul computer in uso è in esecuzione Windows, andare al **Pannello di controllo** > **Stampanti**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** > **Porte** > **Configura porta**, e nel campo Nome stampante o Indirizzo IP immettere il nome host.

Problemi correlati alla rete cablata

Se risulta impossibile installare il software HP fornito con la stampante, controllare che:

- Tutti i cavi siano inseriti saldamente nel computer e nella stampante.
- La rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
- Tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
- La stampante sia installata sulla stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.

Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di configurazione di rete a pagina 129](#).

Benché non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato. Vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 124](#).

La porta di rete creata non corrisponde all'indirizzo IP della stampante (Windows)

Se si utilizza un computer che esegue Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della stampante corrispondano all'indirizzo IP della stampante.

1. Stampare la pagina di configurazione di rete della stampante.
2. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
4. Selezionare la porta TCP/IP della stampante e fare clic su **Configura porta**.
5. Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
6. Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi correlati alla rete wireless

1. Verificare che la spia wireless (802.11) sulla parte superiore sinistra del pannello frontale sia accesa .

Se la spia blu non è accesa, le funzionalità wireless non sono state attivate. Per attivare le funzionalità wireless, premere , quindi **Impost.** > **Wireless** > **On**.

2. Accertarsi che il cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.

3. Riavviare i componenti della rete wireless.

Disattivare il router e la stampante, quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, spegnere il router, la stampante e il computer. Talvolta, lo spegnimento e la successiva accensione consentono di risolvere i problemi di comunicazione di rete.

4. Eseguire il Test rete wireless.

Per problemi relativi al servizio di rete wireless, eseguire il Test rete wireless. Per stampare una pagina del test della rete wireless, premere , quindi **Impost.** > **Stampare test rete wireless**. Se viene rilevato un problema, il rapporto del test stampato includerà le operazioni consigliate per risolverlo.

Risoluzione dei problemi di rete wireless avanzata

Se dopo aver provato i suggerimenti riportati sopra non si è ancora in grado di collegare la stampante alla rete wireless, provare le seguenti soluzioni:

1. Accertarsi che la connessione di rete wireless della stampante sia stata attivata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.
2. Se non si utilizza un nome di rete (SSID) univoco, è possibile che il computer si colleghi a una rete vicina che non è la propria. I seguenti passi aiutano a determinare se il computer è collegato alla rete in uso.

Windows

- a. Fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, **Connessioni di rete**, quindi fare clic su **Visualizza stato della rete e attività**.

– oppure –

Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi selezionare **Dettagli**.

Lasciare la finestra di dialogo della rete aperta mentre si procede con il passo successivo.

- b. Scollegare il cavo di alimentazione dal router wireless. Lo stato di connessione del computer dovrebbe passare a **Non connesso**.
- c. Ricollegare il cavo di alimentazione al router wireless. Lo stato della connessione deve diventare **Conn.**

- ▲ Fare clic sull'icona di AirPort nella barra dei menu nella parte superiore della schermata. Dal menu visualizzato è possibile determinare se AirPort è attivato e a quale rete wireless è connesso il computer.

 **SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sulla connessione AirPort, fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi su **Rete**. Se la connessione wireless funziona correttamente, nell'elenco delle connessioni viene visualizzato un punto verde accanto ad AirPort. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante **?** nella finestra visualizzata.

Se non si è in grado di collegare il computer alla rete, contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router, perché la causa potrebbe essere un problema hardware del router o del computer.

Se si utilizza un computer che esegue Windows e si è in grado di accedere a Internet, è anche possibile utilizzare HP Network Assistant all'indirizzo http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN per ulteriori informazioni sulla configurazione di una rete (questo sito Web è disponibile solo in inglese).

3. Stampare una pagina di configurazione wireless della stampante (vedere [Pagina di configurazione di rete a pagina 129](#)). Dopo che la pagina è stata stampata, verificare lo stato della rete e l'URL. Lo stato della rete è **Pronta** se la stampante è attivamente collegata a una rete oppure **Fuori linea** se non lo è. In quest'ultimo caso, eseguire il test di rete wireless. L'URL è l'indirizzo di rete assegnato alla stampante dal router ed è necessario per eseguire la connessione al server Web incorporato della stampante.
4. Dopo avere verificato che il computer e la stampante HP siano entrambi connessi attivamente a una rete, è possibile verificare se sono sulla stessa rete provando ad accedere al server Web incorporato della stampante (vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 27](#)).
5. Se non è possibile accedere al server Web incorporato e si è sicuri che il computer e la stampante hanno connessioni attive nella stessa rete, è possibile che le comunicazioni siano bloccate dal software di protezione firewall. Disattivare temporaneamente il software di protezione firewall in esecuzione sul computer e riprovare ad accedere al server Web incorporato. Se si riesce ad accedere, provare a stampare.

Se si riesce ad accedere al server Web incorporato e ad utilizzare la stampante con il firewall disattivato, sarà necessario riconfigurare le impostazioni del firewall per consentire al computer e alla stampante di comunicare in rete.

Se si è in grado di accedere al server Web incorporato ma non è ancora possibile utilizzare la stampante anche con il firewall disattivato, provare ad abilitare il firewall per rilevare la stampante.

6. Se si è installato il software HP, è possibile verificare dal computer se la stampante è in pausa oppure non in linea e pertanto inutilizzabile.

Windows

- a. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
- b. Se le stampanti sul computer non vengono visualizzate in Dettagli, fare clic sul menu **Visualizza** e poi su **Dettagli**.
- c. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:
 - Se la stampante è **Fuori linea**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Utilizza stampante online**.
 - Se la stampante è **In pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Riprendi stampa**.
- d. Riprovare a utilizzare la stampante in rete.

Mac OS X

- a. Fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Stampa & Fax**.
 - b. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Stampa coda**.
 - c. Se nella finestra visualizzata appare **Lavori interrotti**, fare clic su **Avvia lavori**.
7. Se si installa nuovamente il software HP, il programma di installazione potrebbe creare una seconda versione del driver di stampa nella cartella Stampanti o Stampanti e fax (solo Windows). Qualora si riscontrassero difficoltà a stampare o a collegarsi alla stampante, verificare che la versione corretta del driver di stampa sia impostata come predefinita.
- a. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
 - c. Nella scheda **Porte** ricercare nell'elenco una porta con un segno di spunta. La versione del driver di stampa collegato in modalità wireless presenta accanto al segno di spunta la dicitura **Porta TCP/IP standard** come descrizione della porta.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per la versione del driver di stampa collegata in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.
8. Provare a riavviare il servizio di supporto per le periferiche di rete HP (solo Windows).
- a. Eliminare qualsiasi lavoro di stampa corrente nella coda di stampa.
 - b. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** o su **Computer** e poi fare clic su **Gestisci**.
 - c. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare clic su **Servizi**.

- d. Scorrere l'elenco dei servizi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul **servizio di supporto per le periferiche di rete HP**, quindi su **Riavvia**.
- e. Dopo il riavvio del servizio, provare a utilizzare nuovamente la stampante in rete.

Se si è in grado di utilizzarla, l'impostazione di rete è stata eseguita correttamente.

Se non si riesce ancora ad utilizzare la stampante in rete o se periodicamente si riscontrano problemi, è possibile che il firewall interferisca o che vi sia un problema con il router o la configurazione di rete. Rivolgersi alla persona che ha configurato la rete o al produttore del router per assistenza.

Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless (WAP)

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") di dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP. Se il WAP non dispone dell'indirizzo hardware di una periferica che sta tentando di accedere alla rete, il WAP nega l'accesso della periferica alla rete. Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della stampante deve essere aggiunto all'elenco WAP degli indirizzi MAC accettati.

1. Stampare la pagina di configurazione di rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di configurazione di rete a pagina 129](#).
2. Aprire l'utilità di configurazione di WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

Problemi correlati ai servizi Web

Per eventuali problemi con HP ePrint, consultare HP ePrint Center: <http://www.hp.com/go/eprintcenter>.

Per eventuali problemi con HP Designjet ePrint & Share, fare riferimento al sito Web HP Designjet ePrint & Share: <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Pagina di configurazione di rete

Se la stampante è collegata alla rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per visualizzarne le impostazioni. È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.

Per stampare la pagina di configurazione di rete dal pannello frontale: Premere , **Stampe interne** > **Stampe dati utente** > **Pagina configurazione di rete**.



1. **Informazioni generali:** mostra le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione attiva della rete e altre informazioni, ad esempio l'URL del server Web incorporato.
2. **Cablata 802.3:** mostra le informazioni sulla connessione di rete cablata attiva, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, gateway predefinito e indirizzo hardware della stampante.
3. **Wireless 802.11:** mostra le informazioni sulla connessione di rete wireless, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.
4. **Varie:** mostra le informazioni sulle impostazioni di rete avanzate.
 - **Porta 9100:** la stampante supporta la stampa IP raw attraverso la porta 9100 TCP. Questa porta TCP/IP proprietaria HP della stampante è la porta predefinita per la stampa. È possibile accedere a tale porta utilizzando il software HP (ad esempio, HP Standard Port).
 - **LPD:** per LPD (Line Printer Daemon) si intende il protocollo e i programmi associati ai servizi di spooling della stampante in linea che possono essere installati su vari sistemi TCP/IP.

 **NOTA:** La funzionalità LPD può essere utilizzata con qualsiasi implementazione host di LPD conforme al documento RFC 1179. Il processo di configurazione degli spooler di stampa potrebbe tuttavia variare. Per informazioni a riguardo, consultare la documentazione del sistema in dotazione.

- **Bonjour:** i servizi Bonjour, che utilizzano mDNS o Multicast Domain Name System, vengono in genere utilizzati nelle reti di piccole dimensioni per la risoluzione del nome e dell'indirizzo IP (fino alla porta UDP 5353) nel caso in cui non venga utilizzato un server DNS convenzionale.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard Internet che fornisce un framework per consentire alle applicazioni di rete di rilevare la presenza, la posizione e la configurazione dei servizi di rete nelle reti Enterprise. Questo protocollo semplifica il rilevamento e utilizza le risorse di rete, ad esempio stampanti, server Web, macchine fax, videocamere, file system e dispositivi di backup (unità nastro), database, directory, server di posta e calendari.
- **Servizi Web Microsoft:** abilitano o disabilitano i protocolli WD Discovery (Web Services Dynamic Discovery) o i servizi WSD Print di Microsoft supportati nella stampante. Disattivare i servizi di stampa inutilizzati per impedire l'accesso mediante tali servizi.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su WS Discovery e WSD Print, visitare <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) viene utilizzato dalle applicazioni di gestione della rete per la gestione delle periferiche. La stampante supporta il protocollo SNMPv1 su reti IP.
 - **WINS:** se si ha un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) di rete, la stampante ne ottiene automaticamente l'indirizzo IP e ne registra il nome con qualsiasi servizio di nome dinamico conforme a RFC 1001 e 1002 purché sia stato specificato un indirizzo IP del server WINS.
- 5. PC collegati:** elenca i computer collegati a questa stampante, nonché l'ultima volta in cui vi hanno eseguito l'accesso.

16 Risoluzione dei problemi generali della stampante

- [La stampante non si avvia](#)
- [La stampante non stampa](#)
- [La stampante è lenta](#)
- [Il pannello frontale è bloccato](#)
- [Impossibile accedere a Embedded Web Server](#)
- [Avvisi](#)

La stampante non si avvia

Se la stampante non si avvia (il pannello frontale è vuoto), tenere premuto il tasto di [alimentazione](#) per qualche secondo e controllare se durante questa operazione il LED di alimentazione diventa arancione.

- Se la spia non diventa arancione, la stampante non è alimentata correttamente; controllare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza HP (vedere [Assistenza clienti HP a pagina 139](#)).
- Se la spia è arancione, attendere che venga emesso un beep.
 - L'assenza di segnale acustico o tre beep indicano che il pannello frontale è guasto; rivolgersi all'assistenza HP.
 - Un beep lungo indica un problema elettronico; rivolgersi all'assistenza HP.

La stampante non stampa

Se dopo aver eseguito tutte le verifiche possibili (carta caricata, tutti i componenti di inchiostro installati e nessun errore file), un file inviato dal computer continua a non essere stampato quando previsto:

- Potrebbe trattarsi di un problema di alimentazione elettrica. Se non si rileva alcuna attività dalla stampante e il pannello frontale non risponde, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la presa elettrica sia funzionante.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o l'interruzione del funzionamento. In questo caso, spegnere la stampante utilizzando il tasto di [alimentazione](#) sul pannello frontale, attendere fino al ripristino della normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.
- È possibile che sul computer non sia stato installato il driver corretto per la stampante; vedere *Istruzioni per l'assemblaggio*.
- Se si stampa su un foglio, è necessario specificare le opzioni di selezione automatica della stampante, vassoio fogli singoli o multi-foglio come origine della carta del driver della stampante.

La stampante è lenta

Di seguito sono riportate alcune possibili spiegazioni.

- La qualità di stampa è stata impostata su **Ottimale** o **Nitidezza massima**? Le stampe con qualità ottimale e dettagli massimi richiedono più tempo.
- È stato specificato il tipo di carta corretto durante il caricamento? Alcuni tipi di carta richiedono più tempo per la stampa. Ad esempio, la carta fotografica e quella patinata richiedono un tempo di asciugatura più lungo tra le passate. Per individuare l'impostazione del tipo di carta attualmente in uso nella stampante, vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#).
- Se la stampante è connessa mediante rete, assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di rete, hub, router, switch e cavi) consentano il funzionamento ad alta velocità. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?

- Se la stampante è collegata tramite USB, verificare che il controller host USB e gli hub USB utilizzati (se presenti) siano USB 2.0; controllare inoltre che i cavi USB dispongano di certificazione USB 2.0.
- Se la stampante utilizza una connessione di rete wireless, provare a utilizzare una connessione USB o di rete cablata.
- È stato specificato **Esteso** come tempo di asciugatura sul pannello frontale? Provare a impostare **Ottimale** come tempo di asciugatura.

Il pannello frontale è bloccato

Se il pannello frontale visualizza un'immagine fissa e non si è in grado di utilizzarlo, rivolgersi all'Assistenza HP (vedere [Assistenza clienti HP a pagina 139](#)).

Impossibile accedere a Embedded Web Server

Leggere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 27](#), se non è ancora stato fatto.

 **NOTA:** Se la stampante viene collegata direttamente con un cavo USB, non è possibile accedere a Embedded Web Server.

Se si utilizza un server proxy, ignorare il server e accedere direttamente al server Web.

- In Internet Explorer 6 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per Mac OS X, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto di [alimentazione](#) del pannello frontale.

Avvisi

La stampante utilizza due tipi di avvisi per le comunicazioni:

- **Errori:** in particolar modo, informano l'utente che la stampante non è in grado di funzionare normalmente. Tuttavia, nel driver della stampante, gli errori possono anche indicare condizioni che potrebbero pregiudicare la stampa, come il ritaglio, anche se la stampante funziona correttamente.
- **Avvertenze:** indicano quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire una calibrazione o se non è possibile stampare, come nel caso della manutenzione preventiva o in assenza di inchiostro.

Il sistema della stampante dispone di quattro diversi dispositivi di avviso.

- **Display del pannello frontale:** sul pannello frontale viene visualizzato l'avviso più importante. Se si tratta di un'avvertenza, questa scompare al raggiungimento del timeout. Alcuni avvisi permanenti, ad esempio "Errore cartuccia X: inchiostro in esaurimento", vengono nuovamente visualizzati quando la stampante non è attiva e non vi sono avvisi più urgenti.
- **Embedded Web Server:** nell'angolo in alto a destra della finestra EWS viene visualizzato lo stato della stampante. Se la stampante genera un avviso, il relativo testo viene mostrato nello stato.
- **Driver:** il driver mostra gli avvisi. Il driver fornisce informazioni sulle impostazioni di configurazione del processo che potrebbero causare un problema nell'output finale. Se la stampante non è pronta, viene visualizzata un'avvertenza.
- **HP Utility:** se è installata HP Utility, gli avvisi possono essere automaticamente visualizzati in Windows e Mac OS X: sullo schermo viene aperto un nuovo pannello con un elenco di avvisi per ciascuna stampante. La visualizzazione di questi avvisi può essere attivata in Mac OS X attraverso HP Printer Monitor o in Windows dalle **impostazioni degli avvisi** di HP Designjet Utility. È possibile anche visualizzare l'elenco degli avvisi attivi nella scheda **Panoramica** di HP Designjet Utility per Windows.

Per impostazione predefinita, gli avvisi relativi ad errori (avvisi critici) vengono sempre visualizzati e gli avvisi di avvertenza (avvisi non critici) vengono visualizzati solo durante la stampa. Se gli avvisi sono attivati e si è verificato un problema che impedisce il completamento di un processo, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui è spiegato il motivo del problema. Seguire le istruzioni per ottenere i risultati desiderati.

 **NOTA:** In determinati ambienti la comunicazione bidirezionale non è supportata. In questi casi, gli avvisi non raggiungono il proprietario del processo.

17 Messaggi di errore del pannello frontale

A volte sul display del pannello frontale potrebbero venire visualizzati i seguenti messaggi. In questo caso, attenersi alle istruzioni fornite nella colonna Soluzione.

Se viene visualizzato un messaggio di errore non incluso nella tabella seguente e non si è sicuri su come procedere o se l'azione consigliata non risolve il problema, contattare l'assistenza HP. Vedere [Come contattare l'assistenza HP a pagina 142](#).

Tabella 17-1 Messaggi

Messaggio	Soluzione
Cartuccia [colore] scaduta	Sostituire la cartuccia. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 79 .
Inchiostro della cartuccia [colore] in esaurimento	Assicurarsi di disporre di una nuova cartuccia dello stesso colore.
Inchiostro della cartuccia [colore] quasi esaurito	Assicurarsi di disporre di una nuova cartuccia dello stesso colore.
È necessario sostituire le cartucce esaurite per poter riprendere la stampa.	Sostituire le cartucce quando necessario. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 79 .
Errore sistema inchiostro	Contattare l'assistenza tecnica HP. Vedere Come contattare l'assistenza HP a pagina 142 .
Manutenzione 1 consigliata	Contattare l'assistenza tecnica HP. Vedere Come contattare l'assistenza HP a pagina 142 .
Manutenzione 2 consigliata	Contattare l'assistenza tecnica HP. Vedere Come contattare l'assistenza HP a pagina 142 .
Manutenzione 3 consigliata	Contattare l'assistenza tecnica HP. Vedere Come contattare l'assistenza HP a pagina 142 .
Una o più cartucce risultano mancanti o danneggiate.	Inserire le cartucce del colore corretto. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 79 .
Inceppamento carta	Vedere Il rotolo si è inceppato a pagina 103 o Il vassoio fogli multipli si è inceppato a pagina 105 .
La larghezza della carta è inferiore al formato minimo supportato dall'origine carta selezionata. Caricamento annullato.	Rimuovere la carta e caricare carta del formato corretto.
La carta caricata è troppo ampia. Necessaria rimozione manuale.	Rimuovere la carta manualmente e caricare carta del formato corretto.
Carta troppo distante dalla linea di caricamento laterale. Riprovare.	Rimuovere la carta e ricaricarla.

Tabella 17-1 Messaggi (continuazione)

Messaggio	Soluzione
Rimuovere manualmente il rotolo di carta e riprovare.	Riavvolgere il rotolo manualmente.
Foglio singolo caricato troppo storto. Premere Espelli per rimuovere la carta.	Rimuovere la carta e ricaricarla.
Il lavoro corrente è stato annullato perché il rotolo è senza carta. Caricare il rotolo e inviare nuovamente il lavoro.	Caricare un nuovo rotolo.
Si sta stampando un lavoro di più pagine. Caricare un altro foglio per continuare la stampa o annullare il lavoro.	Caricare un altro foglio singolo.
Il vassoio fogli multipli è vuoto. Caricare carta nel vassoio fogli multipli e premere OK per continuare a stampare oppure annullare il lavoro.	Caricare la carta nel vassoio fogli multipli.
Raggiunta la fine del rotolo. Impossibile caricare il rotolo.	Caricare un nuovo rotolo.
Testina di stampa mancante o danneggiata.	Rimuovere e reinserire la stessa testina di stampa o pulire i connettori elettrici. Se necessario, inserire una nuova testina di stampa. Vedere Sostituzione della testina di stampa a pagina 85 . NOTA: Il messaggio di errore non consente di tornare alla schermata iniziale per avviare la sostituzione della testina di stampa. Premere Mostra .
Rilevata cartuccia rigenerata o esaurita	Controllare la cartuccia.
L'inchiostro nelle cartucce usate potrebbe non essere sufficiente per completare l'avvio. Aprire lo sportello degli inchiostri per sostituire le cartucce.	Una nuova testina di stampa è stata inserita senza un nuovo set di cartucce d'inchiostro. Sostituire le cartucce non contrassegnate come nuove. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 79 .
Formato file errato.	Formato file non corretto o non supportato. La stampante non può elaborare il lavoro, che verrà quindi annullato.
Memoria esaurita.	La stampante non è in grado di completare il lavoro. Riavviare il lavoro selezionando Invia lavoro come bitmap nel driver: andare alla scheda Avanzate , quindi Opzioni documento > Caratteristiche stampante .

Tabella 17-2 Codici numerici di errore

Codice errore	Soluzione
01.1:10	Riavviare la stampante.
02:10	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni.
03,0:10	La batteria dell'orologio in tempo reale è scaduta; contattare l'assistenza HP. Vedere Come contattare l'assistenza HP a pagina 142 .
08:10, 11:10, 17:10	Riavviare la stampante.
21:10	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni.
21.1:10	Riavviare la stampante.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni.

Tabella 17-2 Codici numerici di errore (continuazione)

Codice errore	Soluzione
51.1:10, 55:10	Riavviare la stampante.
79:04	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, aggiornare il firmware. Vedere Aggiornamento firmware a pagina 92 .
85.1:10, 85.2:10	Riavviare la stampante.
87:10	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni. Pulire anche il striscia del codificatore del carrello; vedere Pulire la striscia del codificatore a pagina 90 .

18 Assistenza clienti HP

- [Introduzione](#)
- [Servizi professionali HP](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Customer Self Repair](#)
- [Come contattare l'assistenza HP](#)

Introduzione

Il servizio di assistenza clienti HP fornisce supporto altamente qualificato per ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP Designjet. Dispone inoltre di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire agli utenti un supporto costante e sempre efficace. Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente. Per ulteriori informazioni sull'Assistenza clienti HP, visitare <http://www.hp.com/go/graphic-arts> o contattare HP telefonicamente (vedere [Come contattare l'assistenza HP a pagina 142](#)).

 **SUGGERIMENTO:** La registrazione, che richiede solo pochi minuti, può contribuire a migliorare l'esperienza con HP e a usufruire di un servizio di assistenza più efficiente. Fare clic su <http://register.hp.com/> per iniziare. Inoltre, fare clic su <http://www.hp.com/go/alerts> per accedere alla pagina degli aggiornamenti della stampante Designjet, tra cui miglioramenti e correzioni di prodotto.

Servizi professionali HP

Centro di assistenza HP

Un mondo di servizi e risorse rivolti a garantire agli utenti le migliori prestazioni delle stampanti e delle soluzioni HP Designjet.

HP inviata a partecipare alla comunità dell'Assistenza clienti HP, la più grande comunità di stampa, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, per:

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Prodotti scaricabili: le versioni più recenti del firmware della stampante, dei driver, del software e così via
- Assistenza tecnica: risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Flussi di lavoro e consigli dettagliati per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per contattare direttamente utenti esperti, sia HP che colleghi
- Monitoraggio della garanzia online
- Informazioni aggiornate sui prodotti: stampanti, ricambi, accessori, software e così via
- Informazioni sui ricambi (inchiostro e carta)

Per accedere all'Assistenza clienti HP, andare alla pagina <http://www.hp.com/go/T120/support> o alla pagina <http://www.hp.com/go/T520/support>.

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit è il DVD in dotazione con la stampante; contiene il software e la documentazione della stampante.

HP Care Pack ed estensioni della garanzia

Gli HP Care Pack e le estensioni della garanzia consentono di estendere la garanzia della stampante oltre il periodo standard.

È inclusa l'assistenza a distanza. Se necessario, è possibile anche usufruire dell'assistenza in loco, con due diverse opzioni in termini di tempo.

- Giorno lavorativo successivo
- Stesso giorno lavorativo, entro quattro ore (in alcuni paesi/regioni potrebbe non essere disponibile)

Per ulteriori informazioni sugli HP Care Pack, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/printservices>.

HP Installation

È possibile ricorrere al servizio HP Installation per l'impostazione e il collegamento della stampante.

Questo è uno dei servizi di HP Care Pack. Per ulteriori informazioni, consultare <http://www.hp.com/go/printservices>.

HP Proactive Support

HP Proactive Support consente di ridurre il tempo di inattività della stampante che potrebbe incidere sui costi identificando, diagnosticando e risolvendo tempestivamente problemi della stampante prima ancora che diventino problemi per l'utente. Lo strumento HP Proactive Support è progettato per consentire ad aziende di tutte le dimensioni di ridurre i costi di assistenza e di aumentare al massimo la produttività, in modo semplice.

Componente della serie di servizi di elaborazione delle immagini e di stampa HP, Proactive Support consente di ottenere il controllo dell'ambiente di stampa, concentrando l'attenzione sull'ottimizzazione del valore dell'investimento, migliorando il tempo di attività della stampante e riducendo i costi di gestione della stampante.

HP consiglia di attivare subito HP Proactive Support per risparmiare tempo e prevenire i problemi prima che si verifichino, riducendo il tempo di inattività che potrebbe incidere sui costi. HP Proactive Support esegue analisi di diagnostica e verifiche alla ricerca di aggiornamenti del software e del firmware.

Si può attivare HP Proactive Support in HP Designjet Utility per Windows o in HP Printer Monitor per Mac OS X, in cui è possibile specificare la frequenza delle connessioni tra il computer e il server Web HP e la frequenza delle verifiche di diagnostica. È inoltre possibile scegliere di eseguire le verifiche di

diagnostica in qualsiasi momento. Per modificare queste impostazioni, attenersi alla seguente procedura:

- In HP Designjet Utility per Windows, selezionare il menu **Strumenti**, quindi **HP Proactive Support** (non disponibile in HP Designjet Utility 1.0).
- In HP Printer Monitor per Mac OS X, selezionare **Preferenze > Monitoraggio > Abilita HP Proactive Support**.

Se HP Proactive Support rileva un potenziale problema, lo notifica all'utente con un messaggio di avviso che spiega il problema e consiglia una soluzione. In alcuni casi, la soluzione potrebbe venire applicata automaticamente; in altri casi, è possibile che, per risolvere il problema, venga chiesto all'utente di eseguire alcune operazioni.

Customer Self Repair

Il programma HP Customer Self Repair (Riparazione da parte del cliente) offre ai clienti HP un servizio più rapido durante il periodo di validità della garanzia o del contratto. Permette ad HP di inviare i componenti da sostituire direttamente all'utente finale che provvederà a sostituirli. Utilizzando questo programma, il cliente può provvedere alla sostituzione dei componenti quando più comodo.

Pratico, facile da utilizzare

- Un tecnico dell'assistenza HP diagnosticherà e accerterà se è necessario effettuare la sostituzione di un componente per risolvere un guasto hardware.
- Le parti di ricambio vengono inviate tramite corriere e la maggior parte dei componenti in magazzino vengono spediti il giorno stesso in cui il cliente ha contattato HP.
- Disponibile per la maggior parte di prodotti HP attualmente coperti da garanzia o contratto.
- Disponibile nella maggior parte dei Paesi.

Per ulteriori informazioni su Customer Self Repair, vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Come contattare l'assistenza HP

È possibile contattare telefonicamente l'assistenza HP. Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale.
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente.
- Se si decide di chiamare uno degli uffici di Hewlett-Packard, avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
 - La stampante in uso (il codice del prodotto e il numero di serie presenti sull'etichetta posta sul retro del prodotto)
 - Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 136](#)
 - Il computer in uso

- Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
- Il cavo in uso (con numero di parte) e il luogo dove è stato acquistato
- Il tipo di interfaccia utilizzata con il prodotto (USB, di rete o Wi-Fi).
- Il nome e la versione del software in uso
- Se possibile, stampare i seguenti rapporti, perché ne potrebbe essere richiesto l'invio via fax al centro di assistenza: Configurazione, Rapporto sull'utilizzo e "tutte le pagine precedenti" da Informazioni di servizio (vedere [Stampe interne della stampante a pagina 13](#))

Numero di telefono

Il numero di telefono dell'assistenza HP è disponibile sul Web alla pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

19 Specifiche della stampante

- [Specifiche funzionali](#)
- [Specifiche fisiche](#)
- [Specifiche della memoria](#)
- [Specifiche dell'alimentazione](#)
- [Specifiche ecologiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche acustiche](#)

Specifiche funzionali

Tabella 19-1 Forniture di inchiostro HP 72

Testina di stampa	Una testina di stampa
Cartucce di inchiostro	Cartucce con 29 ml di inchiostro: giallo, magenta e ciano
	Cartucce con 38 ml di inchiostro: nero
	Cartucce con 80 ml di inchiostro: nero

Tabella 19-2 Formati carta

	Minimo	Massimo
Larghezza rotolo	279 mm	610 mm o 914 mm
Lunghezza rotolo		46 m
Diametro del rotolo		100 mm
610 mm (peso rotolo)		4,1 Kg
914 mm (peso rotolo)		6,2 kg
Larghezza foglio	210 mm	610 mm o 914 mm
Lunghezza foglio	279 mm	1.676 mm
Spessore carta		0,3 mm
Peso carta	60 g/m ²	280 G/m ² (220 g/m ² nel vassoio fogli multipli)

Tabella 19-3 Risoluzioni di stampa (T120)

Qualità di stampa	Nitidezza massima	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Ottimale (carta lucida*)	Attivata	600 × 600	1200 × 1200
	Disattivata	600 × 600	1200 × 1200
Ottimale (altre carte)	Disattivata	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Disattivata	600 × 600	1200 × 1200
Veloce	Disattivata	300 × 300	1200 × 1200
Econofast	Disattivata	300 × 300	1200 × 1200

Tabella 19-4 Risoluzioni di stampa (T520)

Qualità di stampa	Nitidezza massima	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Ottimale (carta lucida*)	Attivata	1200 × 1200	2400 × 1200
	Disattivata	600 × 600	1200 × 1200

Tabella 19-4 Risoluzioni di stampa (T520) (continuazione)

Qualità di stampa	Nitidezza massima	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Ottimale (altre carte)	Disattivata	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Disattivata	600 × 600	1200 × 1200
Veloce	Disattivata	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Disattivata	600 × 600	1200 × 1200

*Per un elenco dei tipi di carta lucida supportati, vedere [Ordinazione della carta a pagina 94](#).

Tabella 19-5 Margini

Margini superiore, destro e sinistro	5 mm
Margine inferiore (bordo di uscita)	5 mm (rotolo) 17 mm (foglio)

Tabella 19-6 Precisione meccanica

±0,1% della lunghezza vettore specificata o ±0,2 mm (a seconda di quale sia il valore maggiore) a 23°C, 50-60% di umidità relativa, su materiale di stampa E/A0 in modalità Ottimale o Normale con rotolo Carta patinata pesante HP.

Tabella 19-7 Linguaggi grafici supportati

HP Designjet	Linguaggi
T120	HP PCL3GUI
T520	HP PCL3GUI (Mac OS X), HP-GL/2 e HP RTL (Windows)

Specifiche fisiche

Tabella 19-8 Specifiche fisiche della stampante

	HP Designjet T120	HP Designjet T520 24 pollici	HP Designjet T520 36 pollici
Peso	25,5 kg	35 kg	39 kg
Larghezza	987,2 mm	987,2 mm	1.287 mm
Profondità	Minimo: 527 mm Massimo: 896 mm	Minimo: 527 mm Massimo: 896 mm	Minimo: 527 mm Massimo: 896 mm
Altezza	Minimo: 275 mm Massimo: 502 mm	Minimo: 936 mm con supporto Massimo: 1.155 mm con supporto e vassoio fogli multipli esteso	Minimo: 936 mm con supporto Massimo: 1.155 mm con supporto e vassoio fogli multipli esteso

Specifiche della memoria

Tabella 19-9 Specifiche della memoria

HP Designjet	Memoria
T120	256 MB
T520	1 GB

Specifiche dell'alimentazione

Tabella 19-10 Specifiche di alimentazione della stampante

Origine	100-240 V CA \pm 10% adattamento automatico
Frequenza	50/60 Hz
Corrente massima	1200 mA
Consumo medio	35 W

Specifiche ecologiche

Il prodotto è conforme alle direttive WEEE 2002/96/EC e RoHS 2002/95/EC. Per determinare lo stato di qualificazione ENERGY STAR® di questi prodotti, visitare il sito <http://www.hp.com/go/energystar>.

Specifiche ambientali

Tabella 19-11 Specifiche ambientali della stampante

Temperatura operativa	Da 5 a 40°C
Temperatura operativa consigliata	Da 15 a 35°C , a seconda del tipo di carta
Temperatura di stoccaggio	Da -25°C a 55°C
Umidità operativa consigliata	Da 20 a 80% di umidità relativa, a seconda del tipo di carta
Umidità di stoccaggio	Da 0 a 95% di umidità relativa

Specifiche acustiche

Specifiche acustiche della stampante (dichiarazione in base a ISO 9296).

Tabella 19-12 Specifiche acustiche della stampante

Livello potenza suoni durante l'inattività	< 3,4 B (A)
Livello potenza suoni durante il funzionamento	6,5 B (A)
Pressione sonora durante l'inattività (in prossimità)	< 16 dB (A)
Pressione sonora durante il funzionamento (in prossimità)	48 dB (A)

Glossario

Bonjour

Nome commerciale attribuito da Apple Computer all'implementazione della struttura di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia di rete utilizzata nei sistemi operativi Mac OS X di Apple a partire dalla versione 10.2. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

Carta

Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia d'inchiostro

Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante

Software che converte un processo di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD

Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. L'elettricità statica controllata viene impiegata in alcune utili applicazioni, tuttavia le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione della stampante o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo. Per ridurre le scariche elettrostatiche non controllate e di conseguenza i danni causati da tali fenomeni, toccare le parti con messa a terra esposte della stampante (in genere, i componenti metallici) prima di maneggiare i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le testine di stampa o le cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non adoperare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet

Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Ethernet veloce

Rete Ethernet in grado di trasferire fino a 100.000.000 di bit di dati al secondo. Le interfacce Ethernet veloce sono in grado di negoziare velocità inferiori quando necessario per la compatibilità con i dispositivi Ethernet meno recenti.

Firmware

Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Gamma

L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su una periferica di destinazione, come una stampante o un monitor.

Hi-Speed USB

Versione USB, conosciuta anche come USB 2.0, la cui velocità di esecuzione è 40 volte maggiore dell'USB originaria, comunque compatibile con questa versione. La maggior parte dei personal computer attuali utilizzano Hi-Speed USB.

HP RTL

Hewlett-Packard Raster Transfer Language: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica raster (bitmap).

HP-GL/2

Hewlett-Packard Graphics Language 2: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica vettoriale.

I/O

Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC

International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

Indirizzo IP

Può indicare un indirizzo IPv4 (più probabile) o un indirizzo IPv6.

Indirizzo IPv4

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv4. Un indirizzo IPv4 è costituito da quattro numeri interi separati da punti. La maggior parte delle reti mondiali utilizzano gli indirizzi IPv4.

Indirizzo IPv6

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv6. Un indirizzo IPv6 è costituito da massimo otto gruppi di cifre esadecimali separati da due punti. Ogni gruppo è costituito da massimo quattro cifre esadecimali. Solo poche nuove reti utilizzano gli indirizzi IPv6.

indirizzo MAC

Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete TCP/IP. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto, un dispositivo può avere un indirizzo MAC e un indirizzo IP.

IPSec

Meccanismo sofisticato per fornire sicurezza di rete mediante l'autenticazione e la crittografia dei pacchetti IP inviati tra i nodi di una rete. Ogni nodo di rete (computer o dispositivo) dispone di una configurazione IPSec. Generalmente le applicazioni non sono consapevoli dell'utilizzo o meno di IPSec.

LED

Acronimo di Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Mandrino

Una barra che supporta un rotolo di carta durante la stampa.

Modello colori

Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, come RGB o CMYK.

Piastra

La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Porta dispositivo USB

Presca USB quadrata presente sui dispositivi USB attraverso la quale è possibile controllare il dispositivo da un computer. Per stampare da un computer sulla stampante in uso utilizzando una connessione USB, è necessario che il computer sia collegato alla porta dispositivo USB della stampante.

Porta host USB

Presca USB rettangolare come quelle presenti sui computer. Una stampante può controllare i dispositivi USB collegati a tale porta. La stampante in uso include due porte host USB che è possibile utilizzare per controllare accessori e unità flash USB.

Precisione del colore

La possibilità di stampare colori quanto più simili a quelli dell'immagine originale, tenendo presente che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Rete

Una rete è una serie di connessioni che permettono il passaggio dei dati tra i computer e i dispositivi. Ogni dispositivo è in grado di comunicare con qualsiasi altro dispositivo presente nella stessa rete. Ciò permette il trasferimento dei dati tra i computer e i dispositivi e consente a più computer di condividere alcuni tipi di dispositivi, ad esempio le stampanti.

Spazio colore

Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi colore diversi possono utilizzare lo stesso modello: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina

Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP

Acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol: i protocolli di comunicazione alla base di Internet.

Testina di stampa

Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli.

Ugello

Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori

La possibilità di stampare gli stessi colori di un particolare processo di stampa varie volte e con stampanti diverse.

USB

Acronimo di Universal Serial Bus: un bus seriale standard progettato per il collegamento dei dispositivi ai computer. La stampante in uso supporta Hi-Speed USB (conosciuto anche come USB 2.0).

WiFi

Questo termine viene utilizzato per qualsiasi prodotto di rete LAN wireless basato sugli standard 802.11 dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers' (IEEE).

Indice analitico

A

accessori
 Ordinazione 97
Acrobat, stampa da 61
aggiornamento automatico del
 firmware, configurazione 23
aggiornamento firmware 92
 configurazione automatica 23
aggiornamento software 92
alimentazione
 attivazione/disattivazione 11
Assistenza clienti 140
Assistenza clienti HP 140
Assistenza HP 142
Assistenza proattiva 141
assistenza, servizi
 Assistenza clienti HP 140
 Assistenza HP 142
 Centro di assistenza HP 140
 estensioni della garanzia 141
 HP Care Pack 141
 HP Proactive Support 141
 HP Start-Up Kit 141
 installazione della stampante
 141
AutoCAD, stampa da 64
avvisi
 attivazione e disattivazione 23
 Avvertenze 134
 errori 134

B

bianco e nero 52

C

caricamento della carta
 carta non presente in driver
 101
 consiglio generale 34
 foglio 38
 il rotolo non può caricare 99
 impossibile caricare 99

impossibile caricare il foglio
 99
impossibile caricare il foglio dal
 vassoio 100
 rotolo nella stampante 36
 rotolo sul mandrino 35
 vassoio fogli multipli 40
carta
 avanzamento 43
 avanzamento carta 43
 Avanzamento e taglio carta
 43
 Calibrazione dell'avanzamento
 carta 90
 carta non presente in driver
 101
 disallineamento 103
 formati (massimo e minimo)
 145
 formato 46
 impossibile caricare 99
 inceppamento causato da
 strisce di carta tagliate 107
 manutenzione 42
 Messaggi di errore relativi al
 caricamento 100
 messaggio di carta esaurita
 quando vi è ancora carta a
 disposizione 108
 non piana 114
 problemi di uscita nello
 scomparto 108
 rotolo inceppato 103
 rotolo lento sul mandrino 108
 selezione del tipo 48
 stampa su carta caricata 48,
 102
 stampato su carta errata 102
 tagliata non bene 108
 taglio dopo stampa 108
 trattenuta dalla stampante 108
 uso economico 50

 vassoio inceppato 105
 Visualizza informazioni 41
carta non presente in driver 101
cartuccia di inchiostro
 chip di memoria 78
 informazioni 78
 messaggi di stato 122
 Ordinazione 94
 problema inserimento 122
 sostituire 79
 specifiche 145
 stato 78
cartuccia di inchiostro;
 informazioni sull'uso 78
Centro di assistenza HP 140
collegamento della stampante
 generali 15
 Mac OS X USB 20
 rete Mac OS X 18
 rete Windows 16
 scelta del metodo 15
 Windows USB 17
colore
 imprecisi 117
 sfumato 118
colori non allineati 112
colori sfumati 118
componenti della stampante 6
comunicazione del computer
 problemi di comunicazione tra
 stampante e computer 124
controllo dell'accesso 25
Customer Self Repair 142

D

dimensioni pagina 46
disco rigido, specifiche 147
DVD HP Start-Up Kit 2

E

Embedded Web Server
 accesso 27

- accesso impossibile 134
- lingua 27
- emulazione stampante 51
- estensioni della garanzia 141

F

- foglio di carta
 - caricamento 38
 - rimozione 40
 - utilizzo del vassoio fogli multipli 40
- funzioni della stampante 4

G

- granulosità 114

H

- HP Care Pack 141
- HP Designjet ePrint & Share
 - introduzione 11
 - sicurezza 58
 - stampa 53
- HP Installation 141
- HP Proactive Support 141
- HP Start-Up Kit 141
- HP Utility
 - accesso 28
 - lingua 28

I

- immagazzinaggio della stampante 91
- immagine tagliata 119
- impossibile caricare la carta 99
- impostazioni di rete 29
- inchiostro
 - uso economico 50
- indirizzo IP 27
 - statica 124
 - utilizzo nome host 125
- informazioni sull'uso memorizzate nella cartuccia 78
- iPad 54
- iPhone 54
- iPod Touch 54

K

- kit di manutenzione 92

L

- la stampante non si avvia 133
- la stampante non stampa 133
- linee frastagliate 111
- linee sfocate 113
- lingua 27

- linguaggi grafici 146
- luminosità del pannello frontale 29

M

- mandrino 97
 - caricamento rotolo 35
- manutenzione della stampante 82
- margini 48
 - specifiche 146
- memoria, specifiche 147
- messaggi di errore
 - pannello frontale 136
- Microsoft Office, stampa da 70
- Misure di sicurezza 2
- modelli di stampante 4
- modelli, stampante 4

N

- notifiche e-mail 23
- Numero di telefono 143

O

- oggetti mancanti PDF 120
- opzione del pannello frontale
 - Abilitare taglierina 42
 - aggiornamento firmware 92
 - allineamento della testina di stampa 85
 - avanzamento carta 43
 - Avanzamento e taglio carta 43
 - Calibrare carta pronta 91
 - Luminosità schermo 29
 - pulire testina di stampa 84
 - rimozione di un rotolo di carta 38
 - Ripristinare calibraz. carta pronta 91
 - Selezionare lingua 27
 - Selezionare tempo asciugatura 42
 - Selezionare timeout I/O 118
 - Sospensione 28
 - sostituire testina di stampa 85
 - spegnimento automatico 29
 - Stampa immagini diagnostica 83

Ordinazione

- accessori 97
- carta 94
- cartucce di inchiostro 94
- testina di stampa 94

P

- pagina di configurazione di rete 129
- pannello frontale 8
 - lingua 27
 - luminosità 29
- PDF tagliato 120
- Photoshop, stampa da 68
- porte 8
- porte di comunicazione 8
- precisione della lunghezza di riga 113
- precisione meccanica 146
- preferenze del driver 25
- preferenze, driver Windows 25
- problemi di caricamento carta 99
- problemi di immagine
 - immagine tagliata 119
 - oggetti mancanti 120
 - problemi PDF 120
 - tagliata nella parte inferiore 118
- problemi di qualità di stampa
 - bordi irregolari 116
 - bordi più scuri del previsto 117
 - carta non piana 114
 - colori non allineati 112
 - distacco di inchiostro nero 116
 - generali 110
 - graffi 115
 - granulosità 114
 - linee discontinue 112
 - linee frastagliate 111
 - linee sfocate 113
 - lunghezze della riga imprecise 113
 - macchie 115
 - macchie di inchiostro 115
 - punti bianchi 117
 - righe orizzontali 110
 - spessore delle linee 111
 - strisce 110
 - strisce verticali di vari colori 117
- problemi di strisce 90
- Protezione della stampante collegata al Web 31
- puliscitestina
 - specifiche 145
- pulizia della piastra 116
- pulizia della stampante 82

Q

- qualità di stampa
 - selezionare 45
- qualità, alta 49

R

- rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa 82
- ridimensionamento di una stampa 48
- rimozione della carta
 - foglio 40
 - rotolo 38
- risoluzione dei problemi correlati ai servizi Web 129
- risoluzione problemi rete, cablata 125
- risoluzione problemi rete, wireless 126
- risoluzioni di stampa 145
- risparmiare
 - risparmio carta 50
 - risparmio inchiostro 50
- rotolo di carta
 - caricamento 36
 - caricamento mandrino 35
 - rimozione 38

S

- scala di grigi 52
- scomparto
 - problemi di uscita 108
- servizi Web
 - impostazione 25
 - introduzione 11
- sicurezza 25
 - ePrint & Share 58
- smartphone 54
- software 10
- software della stampante 10
 - disinstallazione in Mac OS X 21
 - disinstallazione in Windows 18
- specifiche
 - acustiche 147
 - alimentazione 147
 - ambientali 147
 - disco rigido 147
 - ecologiche 147
 - fisiche 146
 - formato carta 145
 - forniture di inchiostro 145
 - funzionali 145

- linguaggi grafici 146
- margini 146
- memoria 147
- precisione meccanica 146
- risoluzioni di stampa 145
- specifiche acustiche 147
- specifiche ambientali 147
- specifiche dell'alimentazione 147
- specifiche ecologiche 147
- specifiche fisiche 146
- specifiche funzionali 145
- spegnimento automatico 28
- spessore delle linee 111
- spostamento della stampante 91
- stampa 44
- stampa da HP ePrint & Share 53
- stampa di una bozza 49
- stampa lenta 133
- stampa via e-mail 54
- stampante, componenti principali 6
- stampante, funzioni principali 4
- stampare da
 - driver della stampante 45
- stampe graffiate 115
- stampe interne 13
- stampe macchiate 115
- statistiche
 - cartuccia di inchiostro 78
- stato della stampante 82
- striscia del codificatore
 - pulitura 90
- supporto 97

T

- tablet 54
- tagliata nella parte inferiore 118
- taglierina
 - attivazione/disattivazione 42
- tempo di asciugatura
 - modifica 42
- testina di stampa
 - allineamento 84
 - informazioni 80
 - Ordinazione 94
 - problema inserimento 122
 - pulitura pulitura 83
 - sostituire 85
 - specifiche 145
- timeout per modalità di sospensione 28
- tipi di carta 94

U

- utilizzo di questa guida 2

V

- vista anteriore T520 6
- vista posteriore T120 7
- vista posteriore T520 7