



DESIGNJET T120 en T520 ePrinter Series

Gebruikershandleiding

Wettelijke kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder
voorafgaande kennisgeving worden
gewijzigd.

De enige garanties voor HP-producten en
-diensten worden vermeld in de specifieke
garantieverklaring bij dergelijke producten
en diensten. Geen enkele bepaling in dit
document mag worden geïnterpreteerd als
een aanvullende garantie. HP is niet
aansprakelijk voor fouten van technische of
redactionele aard of voor weggelaten
informatie in deze handleiding.



Hi-Speed USB-gecertificeerd



IPv6-ready



Wi-Fi-certificatie garandeert

Handelsmerken

Adobe®, Acrobat® en Adobe Photoshop®
zijn handelsmerken van Adobe Systems
Incorporated.

Corel® is een handelsmerk of geregistreerd
handelsmerk van Corel Corporation of Corel
Corporation Limited.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-
handelsmerk zijn gedeponeerde
handelsmerken in de V.S.

Microsoft® en Windows® zijn in de
Verenigde Staten gedeponeerde
handelsmerken van Microsoft Corporation.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
Veiligheidsmaatregelen	2
HP Start-Up Kit	2
Over deze handleiding	2
Printermodellen	4
De belangrijkste onderdelen van de printer	4
Belangrijkste printeronderdelen	5
Voorpaneel	7
Printersoftware	9
Webservices	10
De printer in- en uitschakelen	10
De interne afdrukken van de printer	11
 2 De printer aansluiten	 13
Kies welke verbindingsmethode u wilt gebruiken	14
Sluit de printer op het netwerk aan	14
Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Windows)	15
Sluit een computer aan op de printer met de USB-kabel (Windows)	16
De printersoftware verwijderen (Windows)	17
Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Mac OS X)	17
Een computer met de printer verbinden via een USB-kabel (Mac OS X)	19
De printersoftware verwijderen (Mac OS X)	21
 3 Installatie van de printer	 22
Inleiding	23
Automatische firmware-updates	23
E-mailmeldingen in- en uitschakelen	23
Meldingen in- en uitschakelen	23
Toegang tot de geïntegreerde webserver	25
Voorkeuren voor Windows-drivers instellen	25
Webservices instellen	25
 4 De printer personaliseren	 26
De taal voor het voorpaneel wijzigen	27

Geïntegreerde webserver openen	27
De taal voor de geïntegreerde webserver wijzigen	27
Open de HP Utility.	28
De taal voor de HP Utility wijzigen	28
Instelling slaapstand wijzigen	28
Wijzig de instelling voor automatisch afsluiten.	28
De helderheid van het voorpaneeldisplay wijzigen	29
Netwerkinstellingen configureren	29
ePrinter security beheren	31
Het e-mailadres van uw printer wijzigen	31
5 Papiertoevoer	32
Algemeen advies bij papier laden	33
Een rol op de as plaatsen	34
Rollen in de printer laden	35
Een papierrol verwijderen	37
Eén vel laden	37
Eén vel verwijderen	39
Gebruik de lade voor 250 vellen	39
Informatie over het papier bekijken	40
Papier behandelen	41
Wijzig de droogtijd	41
De automatische snijden aan en uit zetten	41
Formuliertoevoer met of zonder snijden	42
6 Afdrukken	43
Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver	44
Geavanceerde afdrukinstellingen	44
Kleurbeheer	50
7 Afdrukken via het web	52
Afdrukken op afstand met HP Designjet ePrint & Share	52
Per e-mail afdrukken	53
Afdrukken vanaf een smartphone of tablet	53
Afdrukvoorbeeld en afdrukken vanaf de HP Designjet ePrint & Share-website	55
Afdrukken vanuit HP Designjet ePrint & Share met behulp van het voorpaneel van de printer.	56
Bekijken en afdrukken vanaf andere bestandsbronnen	57
Uw Online afdrukgeschiedenis maken	57
Bestanden delen in uw Online afdrukgeschiedenis	57
HP Designjet ePrint & Share-veiligheid	57
8 Praktische afdrukvoorbeelden	59
Afdrukken vanuit Adobe Acrobat	60

Afdrukken vanuit Autodesk AutoCAD	63
Afdrukken vanuit Adobe Photoshop	67
Afdrukken en schalen vanuit Microsoft Office	69
9 Omgaan met inktpatronen en printkop	76
Over de inktpatronen	77
Opslag van anonieme gebruiksinformatie	77
De status van de inktpatroon controleren	77
Inktpatroon vervangen	78
Over de printkop	79
10 De printer onderhouden	80
Printerstatus controleren	81
Zorg dragen voor de printer	81
De buitenkant van de printer reinigen	81
Diagnoserapport afdrukkwaliteit	81
De printkop reinigen	82
Printkop uitlijnen	83
Vervang de printkop	84
Codeerstrook reinigen	88
De papierdoorvoer opnieuw kalibreren	89
De printer verplaatsen of opslaan	90
Firmware-update	90
Software-update	91
Printeronderhoudspakketten	91
11 Accessoires	92
Benodigheden en accessoires bestellen	93
Inleiding tot de accessoires	96
12 Problemen met papier oplossen	97
Het lukt niet om het papier te laden	98
Papiertype niet aanwezig in driver	100
Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort	101
Papierconflict	102
De rol is vastgelopen	102
De invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen	104
Er is nog een strook aanwezig in de uitvoerlade die een papierstoring veroorzaakt	106
De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is	107
Afdrukken vallen niet netjes in de bak	107
Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid	107
Het papier wordt gesneden nadat het afdrukken is voltooid	107
De snijder snijdt niet goed	107

De rol zit los op de as	107
13 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	108
Algemeen advies bij afdrukken	109
Horizontale strepen over de afbeelding (banding)	109
Strepen zijn te dik, te dun of ontbreken	110
Lijnen zijn getrapt of gekarteld	110
De lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt	111
De lijnen zijn onderbroken	111
De lijnen zijn wazig	112
Lengte van lijnen is onjuist	113
De hele afbeelding is wazig of korrelig	113
Hier papier is niet vlak	114
De afdruk heeft veegvlekken of krassen	114
Inktvlekken op het papier	115
Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt.	116
Randen van objecten zijn getrapt of niet scherp	116
Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht	116
Verticale lijnen van andere kleuren	117
Witte plekken op de afdruk	117
Kleuren zijn niet nauwkeurig	117
Kleuren vervagen	117
De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant)	118
De afbeelding wordt afgesneden	118
Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding	119
Een PDF-bestand is afgesneden of er ontbreken objecten	120
Als het probleem nog steeds niet is opgelost	120
14 Problemen met inktpatroon en printkop oplossen	121
Kan inktpatroon niet plaatsen	122
Statusberichten voor inktpatronen	122
De printkop kan niet worden geplaatst	122
15 Problemen oplossen met datacommunicatie	123
Communicatieproblemen tussen de computer en de printer	124
Problemen met kabelnetwerk	125
Problemen met draadloze netwerken	126
Web Services issues	129
De netwerkconfiguratiepagina	129
16 Algemene problemen met de printer oplossen	132
De printer start niet	133
De printer drukt niet af	133

De printer lijkt langzaam	133
Het voorpaneel is vastgelopen	134
Geen toegang tot geïntegreerde webserver	134
Meldingen	134
17 Foutmeldingen op het voorpaneel	136
18 HP Customer Care	139
Inleiding	140
HP Professional Services	140
HP Proactive Support	141
Customer Self Repair	142
Ondersteuning van HP	142
19 Specificaties van de printer	144
Functionele specificaties	145
Fysieke specificaties	146
Geheugenspecificaties	147
Voedingsspecificaties	147
Milieuspecificaties	147
Omgevingspecificaties	147
Akoestische specificaties	148
Woordenlijst	149
Index	152

1 Inleiding

- [Veiligheidsmaatregelen](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [Over deze handleiding](#)
- [Printermodellen](#)
- [De belangrijkste onderdelen van de printer](#)
- [Belangrijkste printeronderdelen](#)
- [Voorpaneel](#)
- [Printersoftware](#)
- [Webservices](#)
- [De printer in- en uitschakelen](#)
- [De interne afdrukken van de printer](#)

Veiligheidsmaatregelen

Met de volgende voorzorgsmaatregelen kunt u ervoor zorgen dat de printer op de juiste manier wordt gebruikt en niet beschadigd raakt. Neem deze maatregelen altijd.

- Gebruik de stroomspanning die op het label staat vermeld. Voorkom dat de printer overbelast raakt met meerdere apparaten.
- Open of repareer de printer niet zelf. Neem contact op met uw plaatselijke HP Service Partner; zie [Ondersteuning van HP op pagina 142](#).
- Gebruik uitsluitend de stroomkabel die door HP is meegeleverd met de printer. Beschadig, snij of repareer de stroomkabel niet. Beschadiging van het netsnoer kan brand of elektrische schokken tot gevolg hebben. Vervang een beschadigde stroomkabel door een stroomkabel die door HP is goedgekeurd.
- Zorg ervoor dat de inwendige onderdelen van de printer niet worden aangeraakt door metaal of vloeistof (met uitzondering van de HP-reinigingskits). Als dit wel gebeurt kan dat brand, elektrische schokken en andere ernstige gevaren veroorzaken.
- Zet de printer uit en haal het netsnoer uit het stopcontact in een van de volgende gevallen:
 - Wanneer u met de handen binnenin de printer werkt
 - Er komt rook of een ongewone lucht uit de printer
 - Als de printer een ongebruikelijk geluid maakt dat niet te horen is bij gewone werking
 - Als de inwendige onderdelen van de printer worden aangeraakt door metaal of vloeistof (anders dan bij reinigings- en onderhoudswerkzaamheden)
 - Tijdens onweer
 - Tijdens een stroomstoring

HP Start-Up Kit

De *HP Start-Up Kit* is de dvd die bij de printer wordt geleverd; deze bevat de software en documentatie van de printer.

Over deze handleiding

Deze handleiding is te downloaden van het HP Support Center (zie [HP Support Center op pagina 140](#)).

Inleiding

Dit hoofdstuk bevat een korte inleiding tot de printer en de documentatie bij de printer voor nieuwe gebruikers.

Service en onderhoud

Deze hoofdstukken helpen u bij het uitvoeren van normale printerprocedures en bevatten de volgende onderwerpen.

- [De printer aansluiten op pagina 13](#)
- [Installatie van de printer op pagina 22](#)
- [De printer personaliseren op pagina 26](#)
- [Papiertoevoer op pagina 32](#)
- [Afdrukken op pagina 43](#)
- [Afdrukken via het web op pagina 52](#)
- [Praktische afdrukvoorbeelden op pagina 59](#)
- [Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 76](#)
- [De printer onderhouden op pagina 80](#)

Probleemoplossing

Deze hoofdstukken helpen u bij het oplossen van problemen die zich bij het printen kunnen voordoen en bevatten de volgende onderwerpen.

- [Problemen met papier oplossen op pagina 97](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 108](#)
- [Problemen met inktpatroon en printkop oplossen op pagina 121](#)
- [Problemen oplossen met datacommunicatie op pagina 123](#)
- [Algemene problemen met de printer oplossen op pagina 132](#)
- [Foutmeldingen op het voorpaneel op pagina 136](#)

Accessoires, ondersteuning en specificaties

Deze hoofdstukken, [Accessoires op pagina 92](#), [HP Customer Care op pagina 139](#) en [Specificaties van de printer op pagina 144](#), bevatten referentie-informatie, waaronder klantenzorg, de printerspecificaties en onderdeelnummers van papiersoorten, inkttoebehoren en accessoires.

Woordenlijst

De [Woordenlijst op pagina 149](#) bevat definities van afdruk en HP-termen die in deze documentatie worden gebruikt.

Index

Naast de inhoudsopgave is er een alfabetische index die u helpt om snel het gewenste onderwerp te vinden.

Waarschuwingen

De volgende symbolen worden in deze handleiding gebruikt om een correct gebruik van de printer te waarborgen en om te voorkomen dat de printer wordt beschadigd. Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd.

 **WAARSCHUWING!** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of de dood.

 **VOORZICHTIG:** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot licht letsel of schade aan de printer.

Printermodellen

Deze gids gaat in de op de volgende printermodellen en gebruikt daarbij in de meeste gevallen de korte naam.

Volledige naam	Korte naam
HP Designjet T120 24-in ePrinter	T120
HP Designjet T520 24-in ePrinter	T520-24
HP Designjet T520 36-in ePrinter	T520-36

De belangrijkste onderdelen van de printer

Uw printer is een inkjetkleurenprinter die is ontworpen voor het afdrukken van afbeeldingen van hoge kwaliteit op papier met een maximumbreedte van 610 mm of 914 mm. Hieronder vindt u een aantal basisfuncties van de printer:

- Afdrukresolutie tot 2400 × 1200 dpi (T520) of 1200 × 1200 dpi (T120) met **hoge** afdrukkwaliteit, de optie **Maximum Detail** en fotopapier
- De printer kan worden bestuurd vanaf het voorpaneel of vanaf een externe computer via de geïntegreerde webserver of de HP Utility.

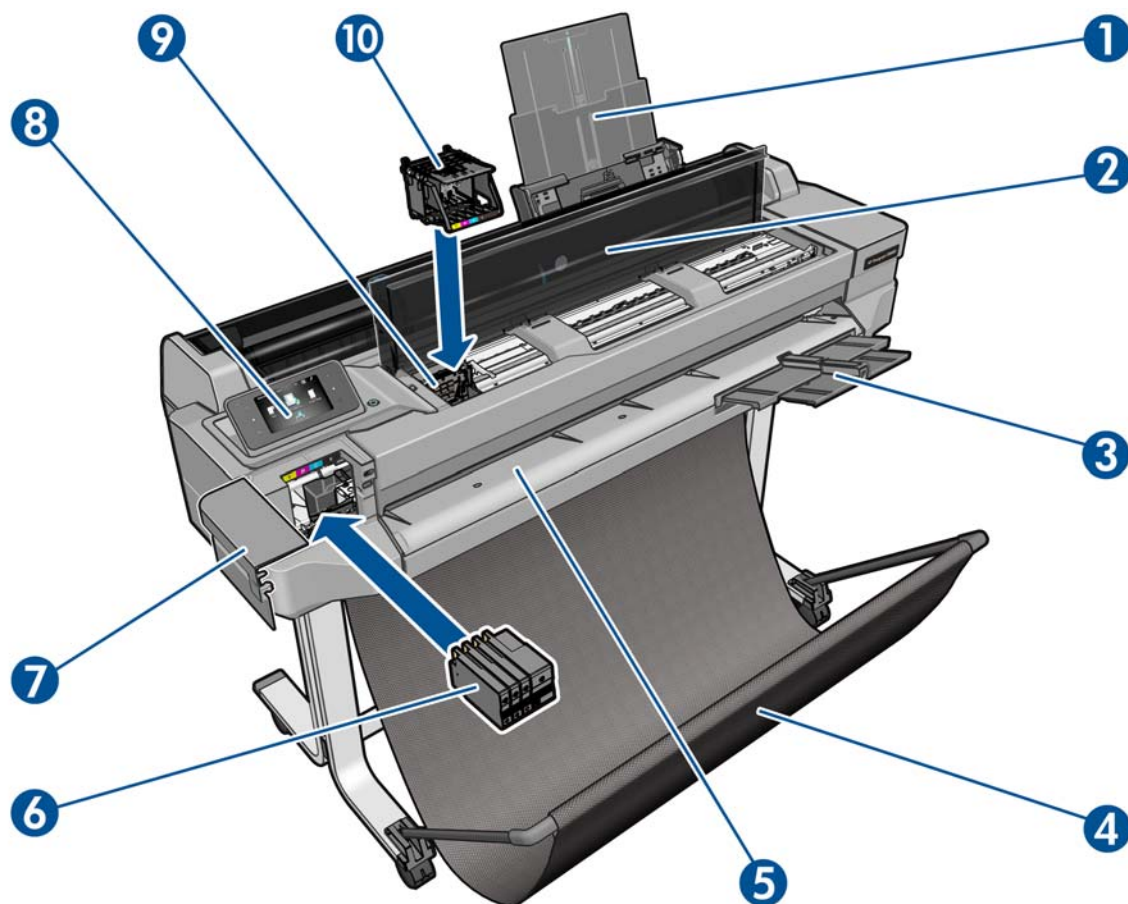
 **OPMERKING:** In deze handleiding wordt met "HP Utility" verwezen naar de HP Utility voor Mac OS X en de HP Designjet Utility voor Windows.

- Aanraakgevoelig voorpaneel met kleur, met een intuïtieve grafische gebruikersinterface
- Ondersteunt USB, ethernet of Wi-Fi
- Bevat met het web verbonden functies zoals automatische firmware-upgrades, HP Designjet ePrint & Share, en HP ePrint
- Kan werken met papierrollen en -stapels, met een invoerlade voor meerdere vellen
- Kleuremulaties, zie [printeremulatie op pagina 50](#)
- Economode voor zuinig afdrukken
- Gebruiksgegevens over inkt en papier via de geïntegreerde webserver, zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 27](#)

- Informatie over toebehoren, probleemoplossing en firmware-updates via de HP Utility, zie [Open de HP Utility. op pagina 28](#)
- Toegang tot het online HP Support Center (zie [HP Support Center op pagina 140](#))

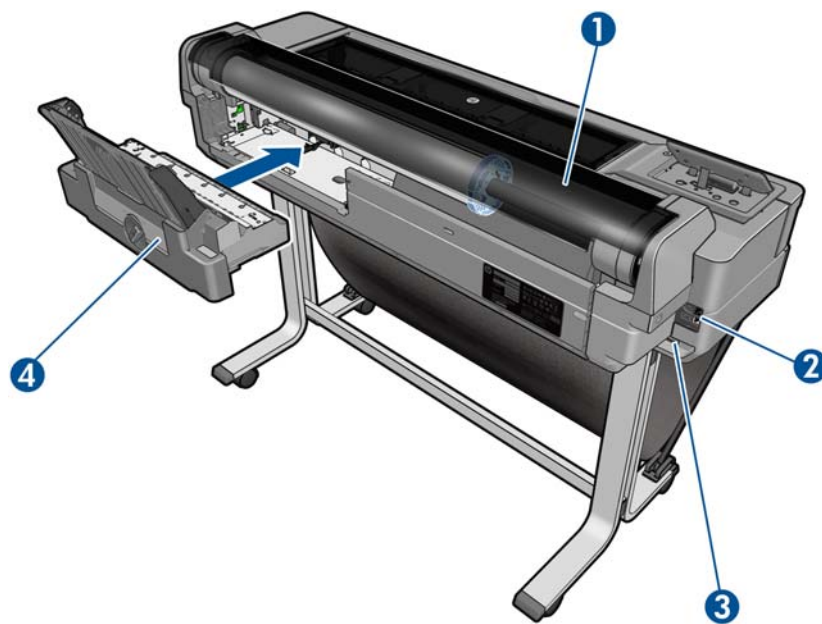
Belangrijkste printeronderdelen

Vooraanzicht (T520)



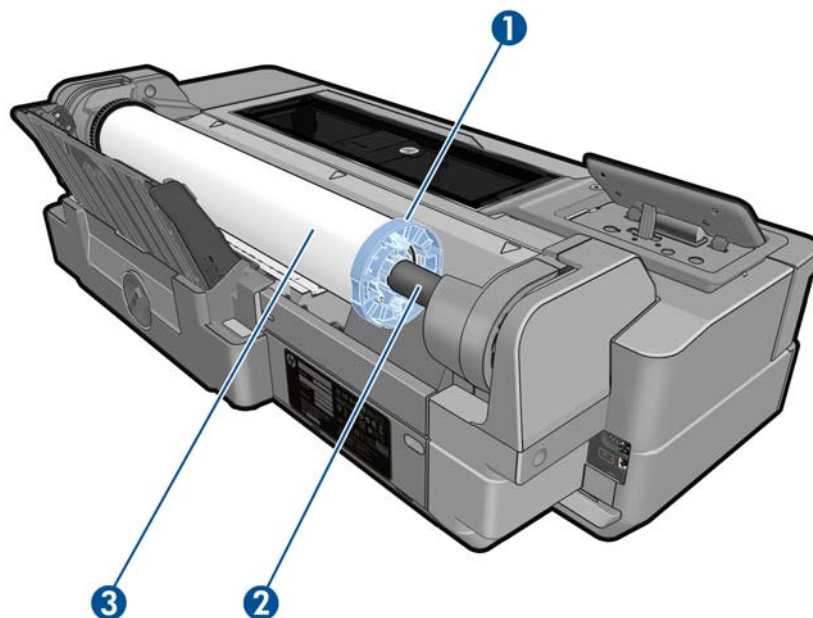
1. Ladeverlengers met meerdere vellen
2. Bovenklep
3. Verlengstuk uitvoerlade
4. Opvangbak
5. Uitvoerplaat
6. Inktpatronen
7. Klep van inktpatroon
8. Voorpaneel
9. Printkopwagen
10. Printkop

Achteraanzicht (T520)



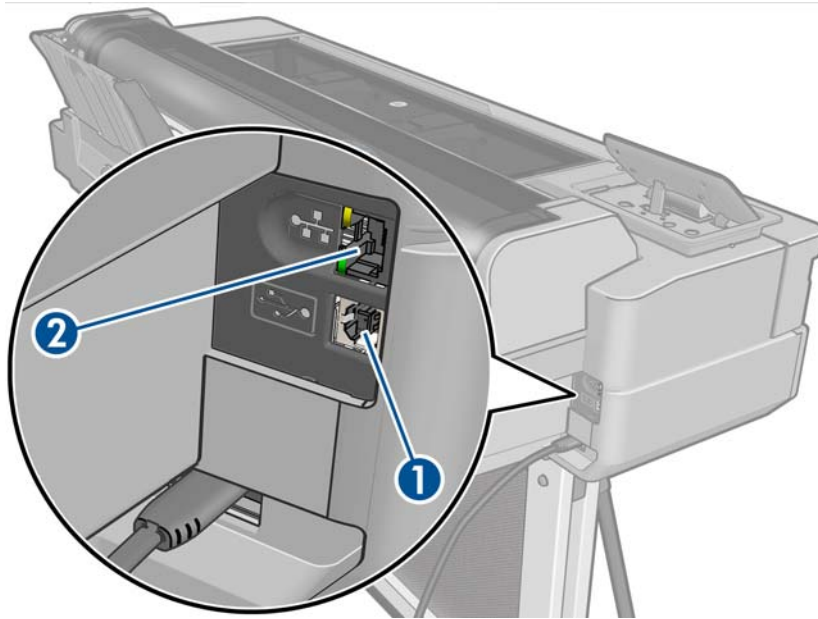
1. Rollep
2. Communicatiepoorten
3. Voedingsaansluiting
4. Lade voor meerdere vellen

Achteraanzicht (T120)



1. Blauwe stop
2. As
3. Papierrol

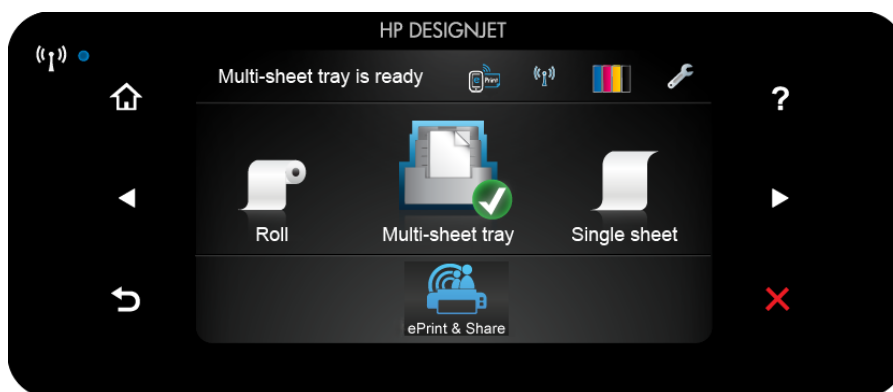
Communicatiepoorten



1. Hi-Speed USB-aansluiting voor verbinding met een computer
2. Fast Ethernet-aansluiting voor verbinding met een netwerk

Voorpaneel

Het voorpaneel is een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface; het bevindt zich links op de voorzijde van de printer. Het geeft u volledige controle over uw printer: vanuit het voorpaneel kunt u afdrukken, informatie bekijken over de printer, printerinstellingen wijzigen, kalibraties en tests uitvoeren, enzovoort. Het voorpaneel toont ook waarschuwings- en foutmeldingen wanneer dat nodig is.



Het voorpaneel heeft een groot centraal gedeelte om dynamische informatie en pictogrammen te tonen. Aan de linkerkant kunt u tot zes vaste pictogrammen zien op verschillende momenten. Normaal gesproken worden deze niet allemaal op hetzelfde moment getoond.

Op de rechterzijde van het voorpaneel bevindt zich de **aan-/uit**-knop waarmee u de printer in en uit kunt schakelen. Het lampje van de knop brandt als de printer aan staat. Het lampje knippert wanneer de printer in de overgang van aan naar uit is.

Vaste pictogrammen links en rechts

-  geeft de status van de draadloze verbinding weer: als het blauwe lampje brandt, is de netwerkverbinding actief.
- Druk op  om terug te gaan naar het beginschermb.
- Druk op  om hulp te zien over het huidige scherm.
- Druk op  om naar het vorige hoofdstuk te gaan
- Druk op  om naar het volgende hoofdstuk te gaan
- Druk op  om naar het vorige hoofdstuk te gaan
- Druk op  om het huidige proces te annuleren.

Dynamische pictogrammen beginschermb

De volgende items worden getoond op het startschermb.

- Aan de bovenkant van het startschermb wordt een bericht getoond waarin wordt gemeld welke papierbron actief is.
- Druk op  om de status van Web Services te zien en het e-mailadres van uw printer te laten tonen.
- Druk op  om verbindingstatusinformatie te zien en om netwerkconfiguratie uit te voeren. Wanneer er een netwerkkabel is aangesloten, wordt in plaats daarvan  weergegeven.



OPMERKING: Het is niet mogelijk om tegelijk draadloze en bekabelde netwerkverbindingen te gebruiken.

- Druk op  om inktinformatie te zien.
- Druk op  om afdrukinstellingen te wijzigen.
- Druk op  om rolpapier te laden, te verwijderen en om opties voor rolpapier te wijzigen.
- Druk op  om opties voor de lade voor meerdere vellen te wijzigen, of om deze te activeren.
- Druk op  voor het laden en verwijderen van losse vellen en om opties hiervoor te wijzigen.
- Druk op  om toegang te krijgen tot HP Designjet ePrint & Share.



OPMERKING: De actieve papierbron wordt gemarkeerd door een iets groter pictogram met een wit vinkje in een groene cirkel: .

Als de printer enige tijd niet actief is, wordt de slaapstand geactiveerd en wordt het voorpaneel uitgeschakeld. Druk op  om de tijd te wijzigen en daarna op **Printervoorkeuren > Slaapstand**. U kunt een tijd instellen tussen 5 en 240 minuten.

De printer ontwaakt uit de slaapstand en het voorpaneel wordt ingeschakeld wanneer er externe interactie plaatsvindt.

Op verschillende plaatsen in deze handleiding vindt u informatie over specifieke gebruikstoepassingen van het voorpaneel.

Printersoftware

De volgende software wordt bij uw printer geleverd:

- De HP-GL/2 and HP RTL-driver voor Windows (alleen T520)
- De PCL3GUI-rasterdriver voor Windows (alleen T120)
- De PCL3GUI-rasterdriver voor Mac OS X
- HP Designjet Preview
- Met de geïntegreerde webserver kunt u het volgende doen:
 - De printer beheren vanaf een externe computer
 - De status van de inktpatronen, de printkop en het papier bekijken
 - Toegang krijgen tot het HP Support Center, zie [HP Support Center op pagina 140](#)
 - De printerfirmware bijwerken, zie: [Firmware-update op pagina 90](#)
 - Uitlijnen en problemen oplossen
 - Verschillende printerinstellingen wijzigen
 - E-mailmeldingen beheren

Zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 27](#).

- Met HP Utility kunt u:
 - De printer beheren vanaf een externe computer
 - De status van de inktpatronen, de printkop en het papier bekijken
 - Toegang krijgen tot het HP Support Center, zie [HP Support Center op pagina 140](#)
 - De printerfirmware bijwerken, zie: [Firmware-update op pagina 90](#)
 - De geïntegreerde webserver openen

Zie [Open de HP Utility. op pagina 28](#).



OPMERKING: Van tijd tot tijd zullen nieuwe versies van alle printersoftware verschijnen. In sommige gevallen is er op de HP-website al een nieuwere versie beschikbaar van software die u bij de printer ontvangt wanneer deze wordt geleverd.

Webservices

Uw printer kan worden verbonden via het web, hetgeen verschillende voordelen biedt:

- Automatische firmware-updates (zie [Firmware-update op pagina 90](#))
- Vrijwel overal op HP ePrinters afdrukken
- Afdrukken op HP ePrinters vanaf vrijwel elk apparaat, inclusief smartphones en tabletcomputers

Om van deze mogelijkheden gebruik te kunnen maken, moet uw printer verbonden zijn met het internet.

Ga voor meer informatie naar <http://www.hp.com/go/designjetprinters>.

HP Designjet ePrint & Share

Met HP Designjet ePrint & Share kunt u afdrukken vanuit een vergaderkamer, vanaf uw werkplek of vanuit uw woning. Deze gratis webservice maakt het makkelijk grote bestanden met uw tablet, smartphone, laptop of het touchscreen van uw printer te openen of af te drukken.

Afdrukken vanaf bijna iedere locatie

Gebruik uw tablet, smartphone, laptop of het touchscreen van uw printer om af te drukken wanneer en waar u dat wilt.

- Naadloos van plotten naar printen vanuit AutoCAD® WS.
- Stuur bestanden die u wilt afdrukken per e-mail naar uw HP Designjet ePrinter.

Sla uw bestanden online op in de cloud

Iedere keer dat u afdrukt met HP Designjet ePrint & Share wordt een kopie van uw bestand opgeslagen in uw HP Designjet ePrint & Share-account. Het terugvinden van bestanden om ze nogmaals te printen, wordt hierdoor een fluitje van een cent.

- Toegang krijgen tot bestanden die in de cloud zijn opgeslagen met uw online afdrukgeschiedenis.
- Bescherm uw bestanden met de vertrouwde HP veiligheidsfuncties.

Samenwerken nog makkelijker

Of uw bestanden nu zijn opgeslagen in uw HP Designjet ePrint & Share-account of op een FTP-pagina, HP Designjet ePrint & Share maakt het makkelijk om bestanden te bekijken, te delen en af te drukken.

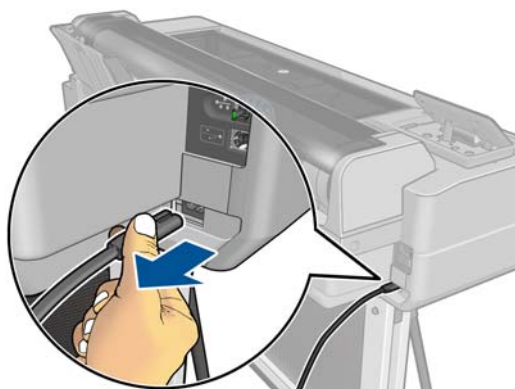
- Deel bestanden met een automatisch gemaakte hyperlink.
- Toegang tot al uw FTP-pagina's op één plaats.

De printer in- en uitschakelen

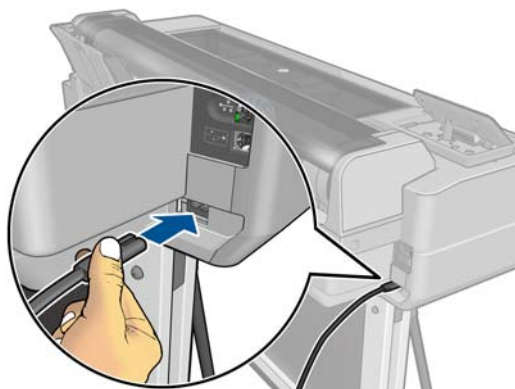
De normale en aanbevolen manier om de printer in en uit te schakelen is met de **aan/uit**-toets op het voorpaneel.



Als u echter van plan bent om de printer voor langere tijd op te bergen, of als de [aan/uit](#)-knop niet werkt, dan raden we u aan de stroomkabel los te trekken.



Steek de stekker weer in het stopcontact om deze weer in te schakelen.



Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten. Het gereedmaken van de printkop duurt ongeveer 75 seconden.

OPMERKING: Nadat de printer een bepaalde periode niet is gebruikt (de standaard tijd wordt bepaald door Energy Star), wordt de energiebesparende slaapstand ingeschakeld. Bij elke interactie met het voorpaneel van de printer, of bij het verzenden van een nieuwe afdruktaak gaat de printer echter terug naar de actieve modus en kan het afdrukken onmiddellijk worden hervat. Zie [Instelling slaapstand wijzigen op pagina 28](#) om de tijd voor de slaapstand te wijzigen.

De interne afdrukken van de printer

De interne afdrukken bieden verschillende soorten informatie over de printer. Deze kunnen op het voorpaneel worden opgevraagd.

Controleer voordat u een interne print opvraagt of de printer en het papier klaar zijn om af te drukken. De breedte van het geladen papier moet minstens A4-staand (210 mm) zijn, anders kan de afdruk gedeeltelijk wegvallen.

Druk op  en scroll naar **Interne afdrukken** en druk hier op om de gewenste interne afdruk te selecteren. De volgende interne afdrukken zijn beschikbaar.

- Demo-afdrukken: geeft een aantal eigenschappen van de printer weer
 - Illustratiedemo afdrukken
 - Renderingdemo afdrukken
 - GIS-map afdrukken
- Afdrukken met gebruikersinformatie
 - Een printerstatusrapport afdrukken
 - Een afdrukkwaliteit-rapport afdrukken
 - Netwerkrapport afdrukken

2 De printer aansluiten

- [Kies welke verbindingsmethode u wilt gebruiken](#)
- [Sluit de printer op het netwerk aan](#)
- [Een computer met de printer verbinden via het netwerk \(Windows\)](#)
- [Sluit een computer aan op de printer met de USB-kabel \(Windows\)](#)
- [De printersoftware verwijderen \(Windows\)](#)
- [Een computer met de printer verbinden via het netwerk \(Mac OS X\)](#)
- [Een computer met de printer verbinden via een USB-kabel \(Mac OS X\)](#)
- [De printersoftware verwijderen \(Mac OS X\)](#)

Kies welke verbindingsmethode u wilt gebruiken

U kunt de printer op de volgende manieren aansluiten.

Verbindingstype	Snelheid	Kabellengte	Andere factoren
Wireless (Draadloos)	Gematigd; afhankelijk van omstandigheden (afstand tot router, storing, aantal draadloze clients, netwerktopologie, etc.)	N.v.t.	Gevoelig voor storing over langere afstanden; vereist extra apparatuur (draadloos toegangspunt of draadloze router)
Fast Ethernet	Snel; is afhankelijk van het netwerkverkeer	Lang: 100 m	Vereist extra materiaal (switches).
Hi-Speed USB	Heel snel	Kort: 3 m	Er is een gecertificeerde snelle USB-kabel nodig voor betrouwbare communicatie.



OPMERKING: De snelheid van elke netwerkverbinding is afhankelijk van alle onderdelen van het netwerk, zoals netwerkinterfacekaarten, routers, switches en kabels. Als een of meer van deze onderdelen niet geschikt zijn voor snelle verbindingen, vermindert de totale snelheid van de verbinding. De snelheid van uw netwerkverbinding kan ook worden beïnvloed door het totale verkeer afkomstig van andere apparaten in het netwerk.

Sluit de printer op het netwerk aan

De printer kan zichzelf voor de meeste netwerken configureren op een manier die vergelijkbaar is met elke andere computer op hetzelfde netwerk. De eerste keer dat u verbinding maakt kan het proces enkele minuten in beslag nemen.

Zodra de printer een werkende netwerkconfiguratie heeft, kunt u het netwerkadres controleren vanaf het voorpaneel: druk op  of .

De eenvoudigste manier om verbinding te maken met een draadloos netwerk is naar het voorpaneel gaan en drukken op  en vervolgens **Connectiviteit > Wizard Draadloos instellen** te selecteren.

Wanneer een netwerkapparaat zichzelf automatisch configureert door een IP-adres te ontvangen van de DHCP-service, dan kan dit IP-adres anders zijn dan de vorige keer dat het apparaat wordt uitgeschakeld, of de volgende keer dat het wordt ingeschakeld. Dit kan ertoe leiden dat het apparaat wordt getoond als "offline" wanneer de poortinstellingen van de driver zijn geconfigureerd met het oorspronkelijke IP-adres. Dit kan op ten minste drie manieren worden voorkomen:

- Verleng de leasetijd van uw DHCP-server.
- Stel een vast IP-adres in voor uw printer zodat dit niet wordt gewijzigd door DHCP (zie [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer op pagina 124](#)).
- Configureer de printer en de driver zo dat verwezen wordt naar de hostnaam in plaats van naar het numerieke IP-adres (zie [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer op pagina 124](#)).

Zie de *Montage-instructies* voor meer informatie over het instellen van internet en het verbinden met en registreren bij de cloud om Webservices te activeren.

Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Windows)

De volgende instructies zijn van toepassing indien u van plan bent met een printerdriver te af te drukken vanuit softwaretoepassingen. Zie [Afdrukken op pagina 43](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.

Controleer de apparatuur voordat u begint:

- De printer moet zijn geconfigureerd en ingeschakeld.
- De Ethernet-switch of router moet aan staan en correct werken.
- Controleer of de printer en de computer zijn ingeschakeld en aangesloten op het netwerk (zie [Sluit de printer op het netwerk aan op pagina 14](#)). De printer kan worden aangesloten via Ethernet of Wi-Fi.

U kunt nu het printerdriver installeren en de printer aansluiten.

Installatie van printersoftware

1. Noteer het IP-adres van de printer vanaf het voorpaneel (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 27](#)).
2. Plaats de *HP Start-up Kit*-dvd in uw computer. Als de dvd niet automatisch wordt gestart, voert u het programma **setup.exe** in de hoofdmap van de dvd uit.
3. Navigeer naar de knop **Software-installatie** en druk hierop.
4. Druk op de knop **Software installeren** en kies uw printer uit de lijst van netwerkprinters die verschijnt, indien nodig aan de hand van het IP-adres.

Als uw computer geen printers vindt op het netwerk, dan wordt het venster **Printer niet gevonden** getoond, dat u helpt uw printer te vinden. Indien er een firewall actief is; het kan nodig zijn om deze tijdelijk uit te schakelen om de printer te vinden. U hebt ook de optie om de printer te zoeken op hostnaam, IP-adres of MAC-adres.

In sommige gevallen, wanneer de printer zich niet in hetzelfde subnetwerk bevindt als de computer, is het opgeven van het IP-adres van de printer de enige succesvolle optie.

5. Volg de aanwijzingen op het scherm om printerstuurprogramma's en andere HP-software te installeren, zoals de HP Utility, HP Designjet Preview en verbindingen met HP Designjet ePrint & Share.

Met HP Designjet ePrint & Share kunt u een kopie van elk document dat u afdrukt een beveiligde kopie maken in de cloud, in uw privé online afdruckgeschiedenis. Dit betekent dat u uw documenten opnieuw kunt afdrukken, vanuit elke locatie. Om HP Designjet ePrint & Share te kunnen gebruiken, moet u een met een wachtwoord beschermd account maken om uw bestanden te beschermen.

Als Web Services is ingeschakeld op uw printer, kunt u per e-mail afdruckopdrachten naar uw printer sturen. Kijk in het menu van Web Services wat het e-mailadres is van uw printer, en stuur het bestand dat u wilt afdrukken als bijlage naar dat e-mailadres.

Sluit een computer aan op de printer met de USB-kabel (Windows)

U kunt de printer direct op een computer aansluiten zonder via een netwerk te werken. Hiervoor gebruikt u de optionele Hi-Speed USB-aansluiting. Een USB-verbinding kan sneller zijn dan een netwerkverbinding, maar er zijn enkele nadelen waarmee u rekening moet houden:

- De kabel heeft een beperkte lengte.
- Het is moeilijker de printer te delen.
- U kunt geen Web Services gebruiken.
- U kunt geen automatische firmware-updates gebruiken.



OPMERKING: Het gebruik van niet-gecertificeerde USB-kabels kan leiden tot problemen met de verbinding. Alleen kabels die zijn gecertificeerd door het USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) mogen worden gebruikt met deze printer.

Installatie van printersoftware

De volgende instructies zijn van toepassing indien u van plan bent met een printerdriver te af te drukken vanuit softwaretoepassingen. Zie [Afdrukken op pagina 43](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.

1. **Sluit de computer nog niet op de printer aan.** U moet eerst de printersoftware installeren op de computer, op de volgende manier.
2. Plaats de dvd van de *HP Start-up Kit* in uw dvd-station. Als de dvd niet automatisch wordt gestart, voert u het programma **setup.exe** in de hoofdmap van de dvd uit.
3. Navigeer naar de knop **Software-installatie** en druk hierop.
4. Druk op de knop **Software installeren**.
5. In sommige gevallen kunt u een bericht zien dat het installatieprogramma moet communiceren via de firewall om op het netwerk te zoeken naar printers. Aangezien die niet nodig is, kunt u het vakje **Installatie vervolgen zonder op het netwerk te zoeken** markeren.
6. Wanneer u een lijst ziet met netwerkprinters, selecteert u **Help me mijn printer te vinden (inclusief printers met netwerk- en USB-verbinding)**.
7. Selecteer **USB-kabel**.



OPMERKING: U kunt uw printer verbinden en de installatie later vervolgen indien u dit wenst. Hiertoe markeert u het vakje **Ik wil mijn printer verbinden na het voltooien van de setup-wizard**.

8. Sluit, wanneer u wordt gevraagd de computer aan te sluiten op de printer, de computer aan op de printer met een gecertificeerde USB-kabel. Controleer of de printer is ingeschakeld.
9. Volg de aanwijzingen op het scherm om printerstuurprogramma's en andere HP-software te installeren, zoals de HP Utility.
10. Als u tijdens het proces niet wordt gevraagd de printer te verbinden, doe dit dan nu en laat de wizard het apparaat automatisch installeren.

Overwegingen bij het delen van de printer

Andere gebruikers die uw printer met USB-verbinding delen, kunnen afdruktaken verzenden, maar kunnen geen informatie ontvangen van de printer, hetgeen gevolgen heeft voor statusrapporten, beheer en probleemoplossing.

 **TIP:** De beste manier van het delen van een printer via een netwerk is de printer niet te verbinden met een bepaalde computer maar met het netwerk. Zie [Een computer met de printer verbinden via het netwerk \(Windows\) op pagina 15](#).

De printersoftware verwijderen (Windows)

1. Plaats de dvd van de *HP Start-up Kit* in uw dvd-station. Als de dvd niet automatisch wordt gestart, voert u het programma **setup.exe** in de hoofdmap van de dvd uit.
2. Navigeer naar de knop **Software-installatie** en druk hierop.
3. Druk op de knop **Software installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm om de printersoftware te verwijderen.

Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Mac OS X)

U kunt de printer op de volgende manieren aansluiten op een Mac OS X-netwerk:

- Bonjour
- TCP/IP

De volgende instructies zijn van toepassing indien u van plan bent met een printerdriver te af te drukken vanuit softwaretoepassingen. Zie [Afdrukken op pagina 43](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.

Controleer de apparatuur voordat u begint:

- De printer moet zijn geconfigureerd en ingeschakeld.
- De Ethernet-switch of router moet aan staan en correct werken.
- Controleer of de printer en de computer zijn ingeschakeld en aangesloten op het (draadloze of bekabelde) netwerk. Zie [Sluit de printer op het netwerk aan op pagina 14](#).

U kunt nu het printerdriver installeren en de printer aansluiten.

Bonjour-verbinding

1. Ga naar het voorpaneel en druk op  of . Noteer de mDNS-servicenaam van uw printer.
2. Plaats de dvd van de *HP Start-up Kit* in uw dvd-station.
3. Klik op het dvd-pictogram op het bureaublad.
4. Open het **Mac OS X HP Designjet-installatieprogramma**.
5. Volg de instructies op het scherm.

6. De printersoftware is geïnstalleerd, inclusief de printerdrivers en andere other HP-software zoals de HP Utility, HP Designjet Preview en verbindingen met HP Designjet ePrint & Share.

Met HP Designjet ePrint & Share kunt u een kopie van elk document dat u afdrukt een beveiligde kopie maken in de cloud, in uw privé online afdrukgeschiedenis. Dit betekent dat u uw documenten opnieuw kunt afdrukken, vanuit elke locatie. Om HPDesignjet ePrint & Share te kunnen gebruiken, moet u een met een wachtwoord beschermd account maken om uw bestanden te beschermen.

Als Web Services is ingeschakeld op uw printer, kunt u per e-mail afdrukopdrachten naar uw printer sturen. Kijk in het menu van Web Services wat het e-mailadres is van uw printer, en stuur het bestand dat u wilt afdrukken als bijlage naar dat e-mailadres.

7. Wanneer de software is geïnstalleerd, wordt de HP Printer Setup Assistant (HP-assistent voor printerconfiguratie) automatisch gestart en wordt er een verbinding met de printer ingesteld. Volg de instructies op het scherm.
8. Zoek wanneer u bij het scherm Printer selecteren komt de mDNS-servicenaam van uw printer op (die u hebt genoteerd bij stap 1) in de kolom Printernaam.
 - Als u de juiste naam vindt, scrollt u opzij indien nodig om de kolom Verbindingstype te zien, en controleert u of er **Bonjour** staat. Markeer vervolgens deze regel. Ga anders door met zoeken in de lijst.
 - Als u de naam van uw printer niet kunt vinden met een **Bonjour**-verbindingstype, markeer dan het vakje **Mijn printer staat niet in de lijst**.

Klik op **Doorgaan**.

9. Volg de instructies op het scherm verder. Wanneer u bij het scherm Printerwachtrij gemaakt komt, klikt u op **Afsluiten** om te stoppen, of op **Nieuwe wachtrij maken** als u verbinding wilt maken met een andere printer op het netwerk.
10. Als de HP Printer Setup Assistant (HP-assistent voor printerconfiguratie) helemaal is uitgevoerd, haalt u de dvd uit het dvd-rom-station.

Als het printerstuurprogramma al is geïnstalleerd, dan kan de HP Printer Setup Assistant op elk moment vanaf de dvd worden gestart.

TCP/IP aansluiting

1. Ga naar het voorpaneel en noteer de URL van de printer (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 27](#)).
2. Plaats de dvd van de *HP Start-up Kit* in uw dvd-station.
3. Klik op het dvd-pictogram op het bureaublad.
4. Open het **Mac OS X HP Designjet-installatieprogramma**.
5. Volg de instructies op het scherm.
6. De printersoftware is geïnstalleerd, inclusief de printerdrivers en andere other HP-software zoals de HP Utility, HP Designjet Preview en verbindingen met HP Designjet ePrint & Share.

Met HP Designjet ePrint & Share kunt u een kopie van elk document dat u afdrukt een beveiligde kopie maken in de cloud, in uw privé online afdrukgeschiedenis. Dit betekent dat u uw documenten opnieuw kunt afdrukken, vanuit elke locatie. Om HPDesignjet ePrint & Share te

kunnen gebruiken, moet u een met een wachtwoord beschermd account maken om uw bestanden te beschermen.

Als Web Services is ingeschakeld op uw printer, kunt u per e-mail afdrukopdrachten naar uw printer sturen. Kijk in het menu van Web Services wat het e-mailadres is van uw printer, en stuur het bestand dat u wilt afdrukken als bijlage naar dat e-mailadres.

7. Wanneer de software is geïnstalleerd, wordt de HP Printer Setup Assistant (HP-assistent voor printerconfiguratie) automatisch gestart en wordt er een verbinding met de printer ingesteld. Volg de instructies op het scherm.
8. Zoek wanneer u bij het scherm Printer selecteren komt de URL van die printer op (die u hebt genoteerd bij stap 1) in de kolom Printernaam.
 - Als u de juiste naam vindt, scrollt u opzij indien nodig om de kolom Verbindingstype te zien, en controleert u of er **IP-afdrukken** staat. Markeer vervolgens deze regel. Ga anders door met zoeken in de lijst.
 - Als u de naam van uw printer niet kunt vinden met een verbindingstype **IP-afdrukken**, markeer dan het vakje **Mijn printer staat niet in de lijst**.

Klik op **Doorgaan**.

9. Volg de instructies op het scherm verder. Wanneer u bij het scherm Printerwachtrij gemaakt komt, klikt u op **Afsluiten** om te stoppen, of op **Nieuwe wachtrij maken** als u verbinding wilt maken met een andere printer op het netwerk.
10. Als de HP Printer Setup Assistant (HP-assistent voor printerconfiguratie) helemaal is uitgevoerd, haalt u de dvd uit het dvd-rom-station.

Als het printerstuurprogramma al is geïnstalleerd, dan kan de HP Printer Setup Assistant op elk moment vanaf de dvd worden gestart.

Een computer met de printer verbinden via een USB-kabel (Mac OS X)

U kunt de printer direct op een computer aansluiten zonder via een netwerk te werken. Hiervoor gebruikt u de optionele Hi-Speed USB-aansluiting. Een USB-verbinding kan sneller zijn dan een netwerkverbinding, maar er zijn enkele nadelen waarmee u rekening moet houden:

- De kabel heeft een beperkte lengte.
- Het is moeilijker de printer te delen.
- U kunt geen Web Services gebruiken.
- U kunt geen automatische firmware-updates gebruiken.



OPMERKING: Het gebruik van niet-gecertificeerde USB-kabels kan leiden tot problemen met de verbinding. Alleen kabels die zijn gecertificeerd door het USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) mogen worden gebruikt met deze printer.

Installatie van printersoftware

De volgende instructies zijn van toepassing indien u van plan bent met een printerdriver te af te drukken vanuit softwaretoepassingen. Zie [Afdrukken op pagina 43](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.

1. Zorg ervoor dat de printer is uitgeschakeld of van de computer is losgekoppeld.
2. Plaats de dvd van de *HP Start-up Kit* in uw dvd-station.
3. Klik op het dvd-pictogram op het bureaublad.
4. Open het **Mac OS X HP Designjet-installatieprogramma**.
5. Volg de instructies op het scherm.
6. De printersoftware wordt geïnstalleerd, inclusief het printerstuurprogramma en de HP Utility.
7. Controleer of de computer aanstaat en met een USB-kabel is aangesloten op de computer.



OPMERKING: Het gebruik van niet-gecertificeerde USB-kabels kan leiden tot problemen met de verbinding. Alleen kabels die zijn gecertificeerd door het USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) mogen worden gebruikt met deze printer.

8. Kort hierna wordt er automatisch een afdrukwachtrij gemaakt voor uw printer.

Printer delen

Als uw computer op een netwerk is aangesloten, kunt u de direct aangesloten printer beschikbaar maken voor andere computers in hetzelfde netwerk.

1. Dubbelklik op het pictogram Systeemvoorkeuren op de menubalk Dock op het bureaublad.
2. Om het delen van printers in te schakelen, gaat u naar **Delen**, selecteert u **Printers delen** en selecteert u de printer(s) die u wilt delen.
3. Uw printer verschijnt automatisch in de lijst gedeelde printers getoond door alle andere computers waarop Mac OS X draait en die verbonden is met uw lokale netwerk.

Houd rekening met de volgende zaken.

- Gebruikers die uw printer willen delen, moeten de printersoftware installeren op hun eigen computers.
- Iedereen die uw direct verbonden printer deelt, kan printopdrachten sturen, maar kan geen informatie ontvangen van de printer. Dit geldt voor alerts, statusrapporten, papierbeheer, administratie en probleemoplossing.
- Het delen van een direct verbonden printer kan een onacceptabele vertraging van uw computer tot gevolg hebben.



TIP: De beste manier van het delen van een printer via een netwerk is de printer niet te verbinden met een bepaalde computer maar met het netwerk. Zie [Een computer met de printer verbinden via het netwerk \(Mac OS X\) op pagina 17](#).

De printersoftware verwijderen (Mac OS X)

1. Plaats de dvd van de *HP Start-up Kit* in uw dvd-station.
2. Klik op het dvd-pictogram op het bureaublad.
3. Open het **verwijderingsprogramma van Mac OS X HP Designjet** en de aanwijzingen op het scherm om de printersoftware te verwijderen.

Om de afdrukwachtrij te verwijderen, selecteert u het dialoog **Afdrukken en faxen** in Systeemvoorkeuren. Selecteer de juiste printer en klik op de knop –.

3 Installatie van de printer

- [Inleiding](#)
- [Automatische firmware-updates](#)
- [E-mailmeldingen in- en uitschakelen](#)
- [Meldingen in- en uitschakelen](#)
- [Toegang tot de geïntegreerde webserver](#)
- [Voorkeuren voor Windows-drivers instellen](#)
- [Webservices instellen](#)

Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft verschillende printerinstellingen die de printerbeheerder kan beheren zodra de printer is opgezet en klaar voor gebruik is.

Automatische firmware-updates

De printer kan op gezette tijden automatisch controleren op firmware-updates (zie [Firmware-update op pagina 90](#)). Zonder update zijn sommige webservices mogelijk niet beschikbaar. Het proces Webservices inschakelen bevat de optie voor het automatisch bijwerken van firmware vanaf het voorpaneel van de printer of de geïntegreerde webserver.

E-mailmeldingen in- en uitschakelen

Om e-mailmeldingen te ontvangen van de printer, moet de e-mailserver zijn geconfigureerd. Om de e-mailserver te configureren met de geïntegreerde webserver, selecteert u **Instellingen > E-mailserver** en vult u de volgende velden in:

- **SMTP-server:** het IP-adres van de server voor uitgaande e-mail (SMTP), die alle uitgaande e-mailberichten van de printer verwerkt. Als de mailserver verificatie vereist, kunt u geen e-mailmeldingen instellen.
- **E-mail adres van de printer:** elk e-mailbericht dat door de printer wordt verzonden, moet een retouradres bevatten. Dit hoeft geen echt, functioneel e-mailadres te zijn maar het moet wel uniek zijn, zodat de ontvangers van het bericht kunnen zien door welke printer het is verzonden.

U kunt bepaalde e-mailmeldingen in- en uitschakelen door **Meldingen** te selecteren in het tabblad **Tools** van de geïntegreerde webserver.

Meldingen in- en uitschakelen

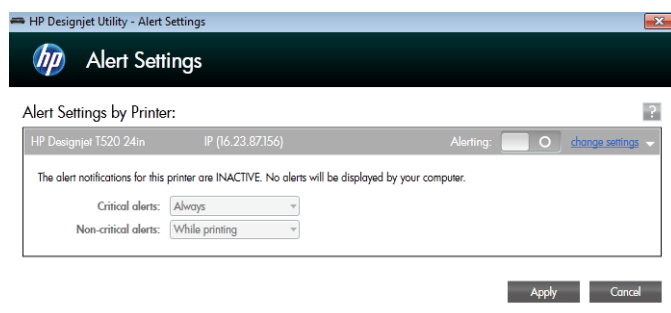
Printeralerts waarschuwen u wanneer er een printerprobleem is dat u kunt verhelpen door actie te ondernemen of wanneer de status van een van uw afdruktaken verandert. De alerts worden getoond op het voorpaneel van de printer, door de printerdriver en door de geïntegreerde webserver.

U kunt de instellingen van de alerts op verschillende manieren wijzigen om alle, sommige of geen van de beschikbare alerts te laten tonen.

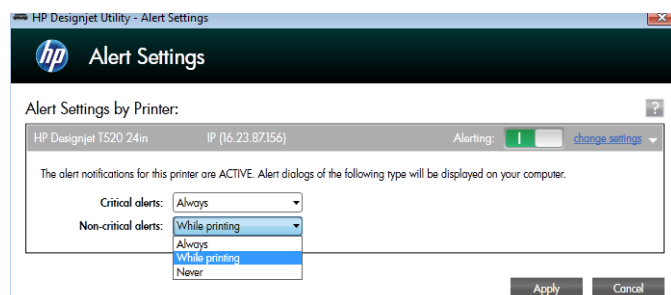
Toegang krijgen tot alert-instellingen onder Windows

- Selecteer **Alert-instellingen** in het menu **Extra** van de HP Designjet Utility.
- Selecteer **Alert-instellingen** op een willekeurige alertpagina die wordt getoond door de HP Designjet Utility.
- Klik met de rechter muisknop op het systeemvakpictogram van de HP Designjet Utility en selecteer **Alert-instellingen**.

In het venster Alert-instellingen kunt u de Alert-schuifknop gebruiken om alerts helemaal uit te schakelen.

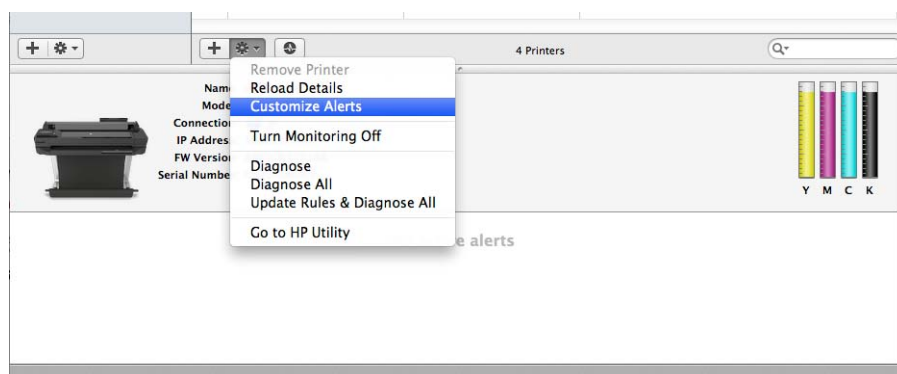


U kunt ook aangeven wanneer, zo u dat wilt, kritieke of non-kritieke alerts moeten worden weergegeven.



De instellingen aanpassen onder Mac OS X

- Open Voorkeuren HP Printer Monitor, selecteer uw printer en vervolgens **Alerts aanpassen**, zodat u voor iedere alert kunt instellen of hij wel of niet getoond moet worden en met welk tijdsinterval.



U kunt alerts volledig uitschakelen door het vakje voor "Toon status monitor in menubalk" uit te vinken in het tabblad Meldingen van het venster Voorkeuren HP Printer Monitor. Als u dit vakje geselecteerd laat maar het vakje "Mij laten weten wanneer er een alert verschijnt" leeg laat (zoals hieronder), dan zijn de alerts beschikbaar in HP Printer Monitor, maar verschijnen ze niet in het dockscherm.



Toegang tot de geïntegreerde webserver

Om te voorkomen dat gebruikers belangrijke apparaatinstellingen wijzigen, kunt u wachtwoorden instellen in de geïntegreerde webserver, zodat gebruikers zonder wachtwoord alleen de informatietabbladen kunnen zien. Zodra dit is ingesteld is het wachtwoord nodig om waarden in de andere tabbladen te zien of te wijzigen.

Voorkeuren voor Windows-drivers instellen

U kunt enkele standaardinstellingen wijzigen in uw printerdriver volgens uw eigen voorkeuren, bijvoorbeeld om kleuremulatie of opties voor papierbesparing in te stellen. Om dit bijvoorbeeld onder Windows 7 te doen, drukt u op de knop **Start** van het computerscherm en daarna op **Apparaten en printers**. Klik vervolgens met de rechter muisknop op het pictogram van de printer en selecteer **Afdrukvoorkeuren**. Alle instellingen die u wijzigt in het scherm Afdrukvoorkeuren worden opgeslagen als standaard waarden.

Webservices instellen

Voordat u Webservices gebuikt, is enige instellingen van uw printer en uw computer nodig.

1. Zorg ervoor dat uw printer op de juiste wijze verbinding heeft met het internet.
2. U kunt het ook op een later moment doen door te drukken op  op het beginscherm en de instructies op het voorpaneel te volgen. Het kan nodig zijn de printer opnieuw te starten nadat deze de firmware heeft bijgewerkt.
3. Installeer de software van de printer (drivers en andere software om uw werkgemak te verhogen) op uw computer vanaf de HP Start-up Kit dvd, of vanaf het web. U kunt ook documentatie en ondersteunende informatie vinden op de dvd en op het web.
4. Maak een HP Designjet ePrint & Share-account als u daarom wordt gevraagd, of later, op <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share bewaart kopieën van al uw afdrukopdrachten in de cloud zodat u ze opnieuw kunt afdrukken en delen van waar u ook bent, zelfs vanaf uw smartphone of tablet-computer.
5. Activeer uw account door op de activatie-link te klikken die u per mail ontvangt.

 **TIP:** Als u dit bericht niet ziet, kijk dan in de map voor ongewenste e-mails.

6. Deze stap is optioneel: Als u de beheerder bent van de printer, logt u in op het HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) om het e-mailadres van uw printer te wijzigen of eprinter security te gebruiken voor afdrukken op afstand.

Gefeliciteerd, u hebt nu Web Services volledig ingesteld. HP ePrint en HP Designjet ePrint & Share kunnen nu worden gebruikt.

Voor de laatste informatie, ondersteuning en gebruiksvoorwaarden voor het HP ePrint Center en HP Designjet ePrint & Share, zie de betreffende websites, <http://www.hp.com/go/eprintcenter> en <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

4 De printer personaliseren

- [De taal voor het voorpaneel wijzigen](#)
- [Geïntegreerde webserver openen](#)
- [De taal voor de geïntegreerde webserver wijzigen](#)
- [Open de HP Utility.](#)
- [De taal voor de HP Utility wijzigen](#)
- [Instelling slaapstand wijzigen](#)
- [Wijzig de instelling voor automatisch afsluiten.](#)
- [De helderheid van het voorpaneeldisplay wijzigen](#)
- [Netwerkinstellingen configureren](#)
- [ePrinter security beheren](#)
- [Het e-mailadres van uw printer wijzigen](#)

De taal voor het voorpaneel wijzigen

U kunt op twee manieren een andere taal voor de menu's en berichten op het voorpaneel selecteren.

- Als u de taal op het voorpaneel begrijpt, druk dan op , daarna op **Printervoorkeuren** > **Taal selecteren**.
- Als u de huidige taal op het voorpaneel niet begrijpt, zet u de printer uit. Druk op de [aan/uit-knop](#) om deze in te schakelen. Zodra er pictogrammen verschijnen op het voorpaneel, drukt u achtereenvolgens op , ,  en . Als u de pictogrammen niet ziet op het voorpaneel, druk dan op de plaats waar ze horen te verschijnen (zie [Voorpaneel op pagina 7](#)).

Bij beide methoden verschijnt nu het taalselectiemenu op het voorpaneel. Selecteer de gewenste taal.

Geïntegreerde webserver openen

Met behulp van de geïntegreerde webserver kunt u uw printer op afstand beheren via een gewone webbrowser op een willekeurige computer.

Voor het gebruik van de geïntegreerde webserver hebt u een TCP/IP-verbinding met de printer nodig. U kunt de geïntegreerde webserver indirect opvragen via de HP Utility, indien u via TCP/IP verbinding maakt met uw printer (bekabeld of draadloos).

De volgende browsers zijn getest op compatibiliteit met de geïntegreerde webserver:

- Internet Explorer 7.0 of later
- Opera 8 of later
- Mozilla Firefox 2 en hoger
- Safari 3 of later
- Google Chrome 3 of later

Om de geïntegreerde webserver op een willekeurige computer te gebruiken, opent u de webbrowser en typt u het IP-adres van de printer in.

U ziet dit IP-adres op het voorpaneel wanneer u op  of  drukt.

Als u deze instructies hebt opgevolgd maar geen toegang hebt tot de geïntegreerde webserver, gaat u naar [Geen toegang tot geïntegreerde webserver op pagina 134](#).

De taal voor de geïntegreerde webserver wijzigen

De standaard taal waarin de geïntegreerde webserver de eerste keer wordt getoond is de taal die u selecteert voor de browser. Als deze taal niet wordt ondersteund door de geïntegreerde webserver, dan wordt de geïntegreerde webserver in het Engels getoond; u kunt dit echter in een andere ondersteunde taal wijzigen.

De talen die worden ondersteund door de geïntegreerde webserver zijn Engels, Portugees, Spaans, Frans, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Koreaans en Japans. Er is een tabblad rechtsboven op het venster om de taal te selecteren.

Open de HP Utility.

Net de HP Utility kunt u uw printer beheren vanaf een computer met een USB-, TCP/IP- of Wi-Fi-verbinding.

- **Voor Windows:** start de HP Utility vanaf de snelkoppeling op uw bureaublad, of vanaf **Start > Alle programma's > Hewlett-Packard > HP Designjet Utility > HP Designjet Utility**. Hierdoor wordt de HP Designjet Utility gestart en ziet u de HP Designjet-printers die zijn geïnstalleerd op uw computer.
- **Voor Mac OS X:** start de HP Utility vanaf de snelkoppeling op het dock, of door **STARTUP_DISK > Library > Printers > hp > Utilities > HP Utility** te selecteren. Hierdoor wordt de HP Utility gestart en ziet u de HP Designjet-printers die zijn geïnstalleerd op uw computer.

Wanneer u uw printer selecteert in het linker deelvenster, is alles in het rechter deelvenster specifiek voor die printer.

De taal voor de HP Utility wijzigen

De HP Utility werkt in de volgende talen: Engels, Portugees, Spaans, Catalaans (alleen Windows), Frans, Italiaans, Duits, Russisch, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans en Japans.

- **Voor Windows:** de taal wordt aangepast aan uw plaatselijke taalinstellingen zoals deze zijn gedefinieerd in het configuratiescherm van Windows.
- **Voor Mac OS X:** de taal wordt gewijzigd zoals bij elke andere toepassing. Selecteer in **Systeemvoorkeuren** de optie **Internationaal** en start de toepassing opnieuw op.

Instelling slaapstand wijzigen

Als de printer is ingeschakeld maar een bepaalde periode niet wordt gebruikt, wordt automatisch de slaapstand geactiveerd om energie te besparen. Als u de wachttijd voor het activeren van de slaapstand wilt wijzigen, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op  **Printervoorkeuren > Slaapstand**. Selecteer de gewenste waarde en druk vervolgens op **OK**. U kunt een tijd instellen tussen 5 en 240 minuten. De standaardinstelling is 30 minuten.

Wijzig de instelling voor automatisch afsluiten.

U kunt de functie voor automatisch uitschakelen van de printer gebruiken om de printer automatisch te laten uitschakelen. Als u dit bijvoorbeeld instelt op 2 uur, wordt de printer na 2 uur zonder activiteit uitgeschakeld. Op deze manier kunt u meer energie besparen. De functie voor automatische uitschakeling wordt echter automatisch uitgeschakeld wanneer de printer is verbonden met een netwerk, om andere netwerkgebruikers geen ongemak te bezorgen.

Als u een USB-verbinding gebruikt, kunt u de printer zo instellen dat deze wordt uitgeschakeld na 1 tot 12 uur zonder activiteit. Druk op het voorpaneel op  en daarna op **Printervoorkeuren > Auto-off**.

De helderheid van het voorpaneeldisplay wijzigen

Om de helderheid van het voorpaneel te wijzigen, drukt u op  en daarna op **Printervoorkeuren** > **Schermhelderheid**, en selecteer de gewenste waarde. Druk op **OK** om de waarde in te stellen. De schermhelderheid is standaard ingesteld op 50.

Netwerkinstellingen configureren

U kunt de netwerkinstellingen bekijken en configureren in de geïntegreerde webserver, de HP Utility of het voorpaneel.

- Via de geïntegreerde webserver: Selecteer het tabblad **Setup** en daarna **Netwerk**.
- Vanuit de HP Utility: U kunt de geïntegreerde webserver opvragen via de HP Utility.
- Vanaf het bedieningspaneel: druk op , daarna op **Connectiviteit**.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Draadloos aan/uit** zet de draadloze verbinding aan of uit.
- Met de **Wizard voor draadloze instellingen** kunt u eenvoudig verbinding maken met een draadloos netwerk.
- Met **Wi-Fi protected setup** kunt u een verbinding instellen met een draadloos netwerk met WPS-versleuteling (drukknop of pincode).
- **Netwerkoverzicht** geeft informatie over het bekabelde of draadloze netwerk
- **Test draadloos netwerk afdrukken** voert diagnostische tests uit van draadloze verbindingen
- **Printnetwerkconfiguratie**
- **Geavanceerde configuratie**
 - Met **I/O timeout selecteren** stelt u de tijd in die de driver wacht voordat er een taak naar de printer wordt verzonden zodra de verbinding is geopend. De waarden kunnen uiteenlopen van een halve minuut tot een half uur.
 - Met **Linksnelheid** kunt u de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.
 - Met **IP-instellingen** kunt u het IP-adres, het subnetmasker, de standaard gateway en het DNS-adres bekijken of wijzigen.
 - Met **Hostname** kunt u de hostnaam wijzigen.
- **Standaardnetwerkinstellingen herstellen**

FTP-instellingen configureren

Firewall-functies geven beveiliging op de netwerklaag voor zowel IPv4- als IPv6-netwerken. De firewall biedt eenvoudige beheersing van IP-adressen die toegang toestaan.

 **OPMERKING:** Naast firewallbescherming op de netwerklaag ondersteunt de printer ook open secure sockets layer (SSL)-normen op de transportlaag voor client-server-toepassingen zoals client-server-verificatie of HTTPS-webbrowsers.

Voor firewall-gebruik op de printer moet u een firewallbeleid configureren die kan worden toegepast op het opgegeven IP-verkeer. Firewall-beleidspagina's kunnen worden opgevraagd via de geïntegreerde webserver en getoond door uw webbrowser. Nadat er een beleid is geconfigureerd, wordt dit pas geactiveerd wanneer u klikt op **Toepassen** in de geïntegreerde webserver.

Firewall-regels maken en gebruiken

Met firewall-regels kunt u IP-verkeer beheersen. Gebruik firewall-regels om IP-verkeer toe te laten of te weigeren, op basis van IP-adressen en -services.

Voer maximaal tien regels in, waarbij elke regel de hostadressen, services en de te nemen actie voor de betreffende adressen en services specificeert.

Een nieuwe firewallregel maken

1. Open de geïntegreerde webserver.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Firewall-regels**.
3. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.

 **OPMERKING:** Nadat u hebt geklikt op **Toepassen** kan de verbinding met de geïntegreerde webserver voor een korte periode worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de geïntegreerde webserver weer ingeschakeld. Als het IP-adres wel is gewijzigd, gebruik dan het nieuwe IP-adres om de geïntegreerde webserver te openen.

Wijzig de prioriteit van firewallregels

1. Open de geïntegreerde webserver.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Firewall-prioriteit**.
3. Selecteer de prioriteit uit de lijst Regelvorrang, waarbij 10 de hoogste en 1 de laagste prioriteit is.
4. Klik op **Apply** (Toepassen).

Firewallopties wijzigen

1. Open de geïntegreerde webserver.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Firewall-opties**.
3. Wijzig elke gewenste optie en klik op **Toepassen**.

 **OPMERKING:** Nadat u hebt geklikt op **Toepassen** kan de verbinding met de geïntegreerde webserver voor een korte periode worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de geïntegreerde webserver weer ingeschakeld. Als het IP-adres wel is gewijzigd, gebruik dan het nieuwe IP-adres om de geïntegreerde webserver te openen.

Alle instellingen herstellen

Om de fabrieksinstellingen van de firewall te herstellen, herstelt u de netwerkinstellingen van de printer.

Beperkingen aan regels, sjablonen en services.

Houd bij het maken van firewallregels rekening met de volgende beperkingen aan regels, sjablonen en services.

Item	Beperking
Maximumaantal regels	10 (één standaard regel)
Maximumaantal adressjablonen	12
Maximumaantal door de gebruiker gedefinieerde adressjablonen	5
Maximumaantal services die u kunt toevoegen aan een door de gebruiker gedefinieerde sjabloon	40
OPMERKING: De beperking geldt niet voor de vooraf gedefinieerde sjabloon Alle services, die alle services die door de afdrukserver worden ondersteund toestaat.	
Maximumaantal services die u kunt toevoegen aan het beleid	40
OPMERKING: Voor elke regel kan er slechts één adressjabloon en één servicesjabloon worden toegevoegd.	
Maximumaantal servicesjablonen in het beleid	10
Maximumaantal door de gebruiker gedefinieerde aangepaste servicesjablonen	5

Netwerkinstellingen herstellen

Om het beheerderswachtwoord en de netwerkinstellingen opnieuw in te stellen, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op , daarna **Connectiviteit > Standaard netwerkinstellingen herstellen**.

 **OPMERKING:** Druk de netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de netwerkinstellingen zijn hersteld.

 **OPMERKING:** Door de netwerkinstellingen van de printer worden ook de firewallinstellingen van de printer hersteld.

ePrinter security beheren

Als u Web Services hebt ingesteld, is de printer in de ontgrendelde modus. In de ontgrendelde modus kan iedereen die het e-mailadres van uw printer kent op uw printer afdrukken door er een bestand heen te sturen. Hoewel HP een spamfilter levert, moet u zorgvuldig zijn met het geven van het e-mailadres van uw printer, omdat alles wat naar dat adres gestuurd wordt op uw printer wordt afgedrukt.

Als u de beheerder bent van de printer, kunt u ePrinter beveiliging beheren of de status van uw printer wijzigen naar vergrendelde modus door naar het HP ePrint Center te gaan op <http://www.hp.com/go/eprintcenter>. U kunt daar ook het e-mailadres van uw printer aanpassen en afdruktaken beheren. Tijdens uw eerste bezoek moet u een account aanmaken voor het HP ePrint Center.

Het e-mailadres van uw printer wijzigen

U kunt het e-mailadres van uw printer wijzigen in het HP ePrint Center: [_](#)

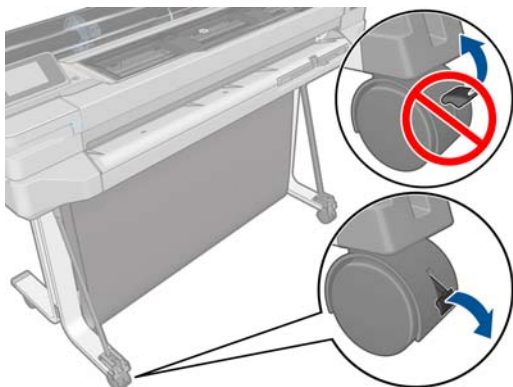
5 Papiertoevoer

- [Algemeen advies bij papier laden](#)
- [Een rol op de as plaatsen](#)
- [Rollen in de printer laden](#)
- [Een papierrol verwijderen](#)
- [Eén vel laden](#)
- [Eén vel verwijderen](#)
- [Gebruik de lade voor 250 vellen](#)
- [Informatie over het papier bekijken](#)
- [Papier behandelen](#)
- [Wijzig de droogtijd](#)
- [De automatische snijden aan en uit zetten](#)
- [Formuliertoevoer met of zonder snijden](#)

Algemeen advies bij papier laden

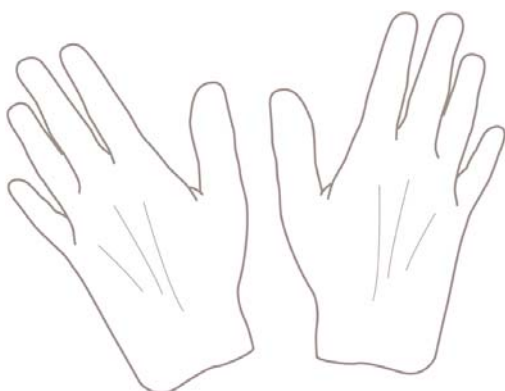
U kunt op drie verschillende manieren papier in de printer laden: van een rol, als een enkel vel, of als een stapel afzonderlijke vellen vanaf de invoerlade voor meerdere vellen. Slechts één van deze methodes kunnen tegelijk worden gebruikt, en de overschakeling naar een andere methode vindt handmatig plaats: dit gebeurt niet automatisch.

⚠ VOORZICHTIG: Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer wegrolt.



⚠ VOORZICHTIG: Het papier dient 280 mm of breder te zijn. Papier van A4- en letterformaat mag niet in rechtop worden geladen.

💡 TIP: Draag voor fotopapier katoenen handschoenen om te voorkomen dat er olie op het papier komt.



⚠ VOORZICHTIG: Houd de bak gedurende het hele laadproces gesloten.

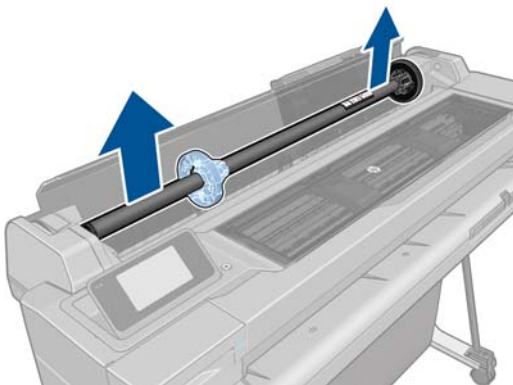
Een rol op de as plaatsen

1. Als de printer een T520 is, open dan de klep van de rol.



2. Verwijder de as uit de printer.

⚠ WAARSCHUWING! Plaats uw vingers niet in de assteunen tijdens het verwijderen.



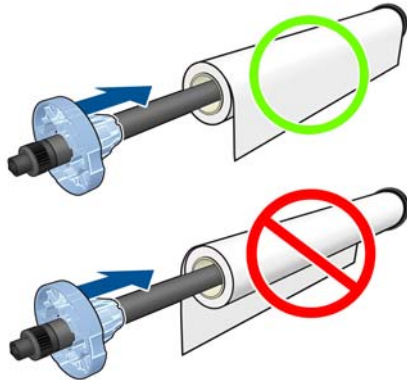
3. Aan elk uiteinde van de as bevindt zich een stop om de rol op zijn plaats te houden. De blauwe stop kan worden verwijderd om een nieuwe rol te plaatsen; de stop schuift over de as om rollen van verschillende breedten te kunnen vasthouden. Verwijder de blauwe papierstop van de as.



4. Als de rol lang is, leg dan de as horizontaal op een tafel en laad de rol op de tafel.

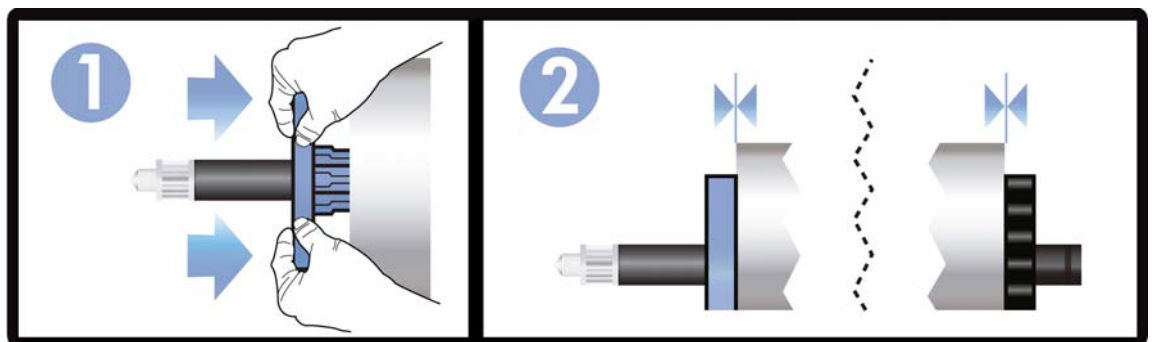
5. Schuif de nieuwe rol op de as. Zorg dat u het papier zoals in de figuur houdt. Als het papier niet juist is geplaatst, verwijdt u de rol, draait u deze 180° en schuift u de rol weer op de as. Er zijn labels op de as waarmee de juiste richting wordt aangegeven.

 **OPMERKING:** Vanaf de achterzijde van de printer wordt de blauwe stopper in de houder aan de rechter zijde geplaatst.



Zorg ervoor dat de beide uiteinden van de rol zich zo dicht mogelijk bij de asstoppen bevinden.

6. Plaats de blauwe papierstop op het open uiteinde van de as en druk de stop naar het uiteinde van de rol.



7. Zorg ervoor dat de blauwe papierstop zo ver als mogelijk wordt ingedrukt. Controleer of er geen ruimte is tussen de rol en de stoppen aan beide uiteinden.

Als u regelmatig van papiertype verandert, kunt u de rollen sneller vervangen door verschillende typen rollen vooraf op verschillende assen te plaatsen. Extra assen kunnen afzonderlijk worden aangeschaft, zie [Accessoires op pagina 92](#).

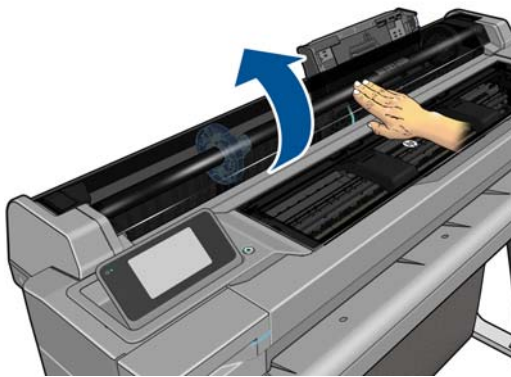
Rollen in de printer laden

Voordat u deze procedure uitvoert, moet u een rol op de as hebben geplaatst. Zie [Een rol op de as plaatsen op pagina 34](#).

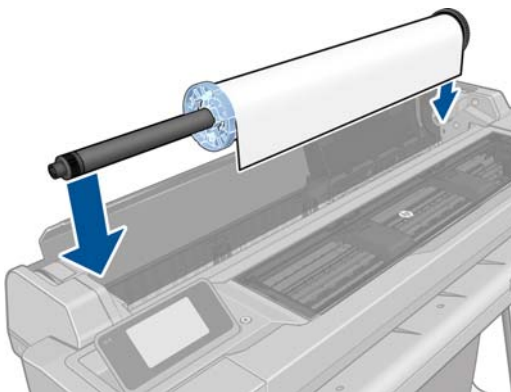
1. Klik op het bedieningspaneel op  en vervolgens op **Rol laden**.

Deze stap is optioneel: als u begint met het plaatsen van rolpapier, dan herkent de printer dat u een rol wilt laden.

2. Als de printer een T520 is, open dan de klep van de rol.

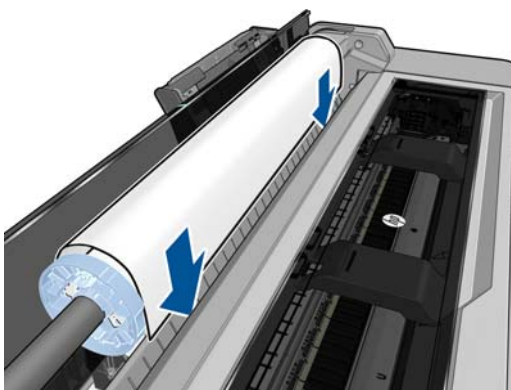


3. Plaats de as in de printer en houd deze aan beide uiteinden vast. De blauwe hub dient zich aan de linkerkant bevinden wanneer u vanaf de voorzijde van de monitor kijkt.

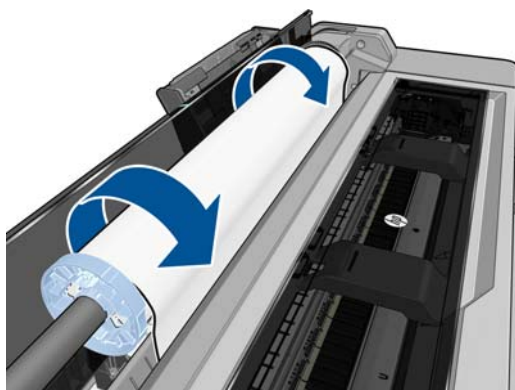


4. Als de rand van de rol scheef of gescheurd is (soms als gevolg van plakband dat wordt gebruikt om het uiteinde van de rol op zijn plaats te houden), trek het papier er dan iets uit en snij een rechte rand.
5. Plaats de papierreand in de printer.

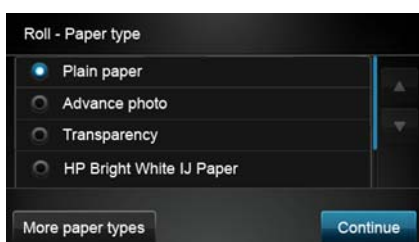
⚠ WAARSCHUWING! Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.



6. Rol het papier de printer in totdat u weerstand voelt en het papier iets buigt. Wanneer de printer het papier detecteert, klinkt er een geluidssignaal en wordt het papier automatisch ingevoerd.



7. Op het voorpaneel kunt u de papiercategorie en het type kiezen.



Als u het papiertype niet ziet op het voorpaneel, druk dan op **Meer papiersoorten**. Als u ook dan het papiertype niet ziet in de lijst, zie dan [Papiertype niet aanwezig in driver op pagina 100](#).

8. De printer controleert de uitlijning en meet de breedte. Als de rol niet goed is uitgelijnd, volg dan de instructies op het scherm op het voorpaneel.
9. Als de printer een T520 is, sluit dan de klep van de rol.

 **OPMERKING:** Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 98](#).

Een papierrol verwijderen

Als zich papier op de rol bevindt, kunt u dit verwijderen vanaf het voorpaneel: druk op  en daarna op **Rol verwijderen**. De invoerlade voor meerdere vellen wordt daarna de standaard actieve papierbron.

Als het uiteinde van het papier niet meer aan de kern is gehecht, dan vraagt het voorpaneel u de rol handmatig te verwijderen.

Na het verwijderen is de invoerlade voor meerdere vellen de standaard actieve papierbron.

Eén vel laden

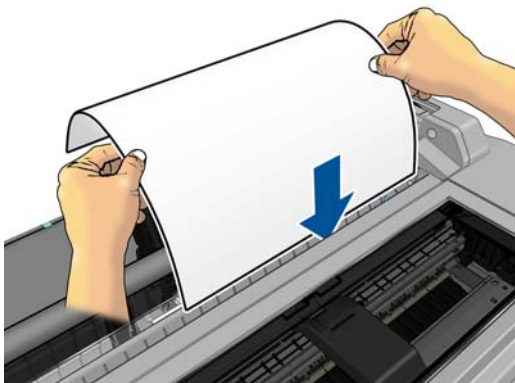
 **OPMERKING:** Voor rollen en vellen worden dezelfde invoeropening in de printer gebruikt.

 **OPMERKING:** Vellen van 329 mm breed of minder dienen te worden geladen van de invoerlade voor meerdere vellen.

1. Druk op het voorpaneel op  en vervolgens op **Enkel vel laden**.
2. Als er al een rol is geladen, moet u wachten totdat deze automatisch wordt verwijderd,
3. Selecteer uw papiercategorie en -type. Als u het papiertype niet ziet op het voorpaneel, druk dan op **Meer papiersoorten**. Als u ook dan het papiertype niet ziet in de lijst, zie dan [Papiertype niet aanwezig in driver op pagina 100](#).
4. Als de printer een T520 is, open dan de klep van de rol.

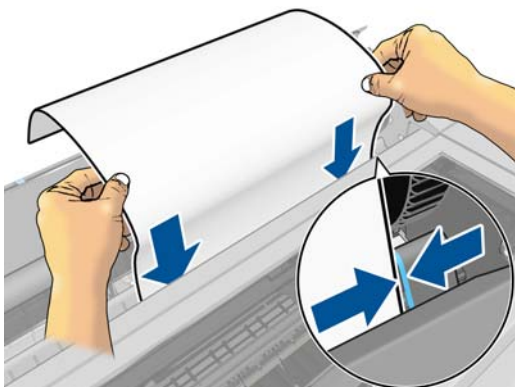


5. Plaats het vel in de rechterzijde van de invoeropening wanneer het voorpaneel daar om vraagt.



 **WAARSCHUWING!** Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.

6. Lijn het vel uit met de blauwe lijn.



7. Druk op **OK** op het voorpaneel om het papier in de printer in te voeren. Voer het vel de printer in; dit is vooral belangrijk bij dikkere papiersoorten.
8. De printer controleert de uitlijning en meet het papier.

 **OPMERKING:** Afhankelijk van de breedte van het vel wordt dit via de voorzijde uit de printer gevoerd.

9. Als het vel niet goed is uitgelijnd, wordt u mogelijk gevraagd dit opnieuw te laden.

 **OPMERKING:** Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 98](#).

Eén vel verwijderen

Om een vel te verwijderen, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op  en daarna op **Enkel vel verwijderen**.

Het vel wordt uit de voorzijde van de printer gevoerd; u kunt dit handmatig pakken of in de bak laten vallen.

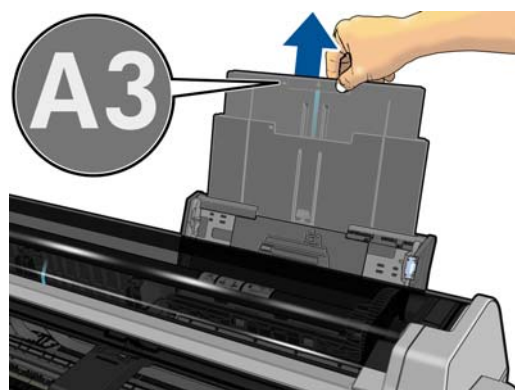
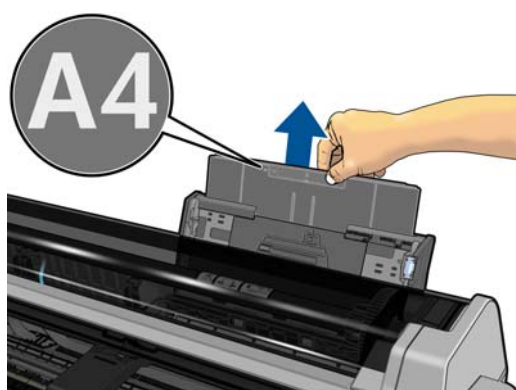
Na het verwijderen is de invoerlade voor meerdere vellen de standaard actieve papierbron.

Gebruik de lade voor 250 vellen

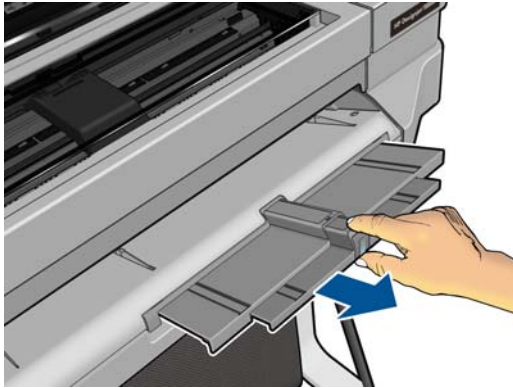
1. Als er geen rol is geladen of als de rol geen papier meer heeft, dan is de invoerlade voor meerdere vellen standaard actief.

U kunt ook op het voorpaneel op  en vervolgens op **Invoerlade voor meerdere vellen** drukken. Als er al een rol of een afzonderlijk vel is geladen, moet u wachten totdat deze automatisch wordt verwijderd.

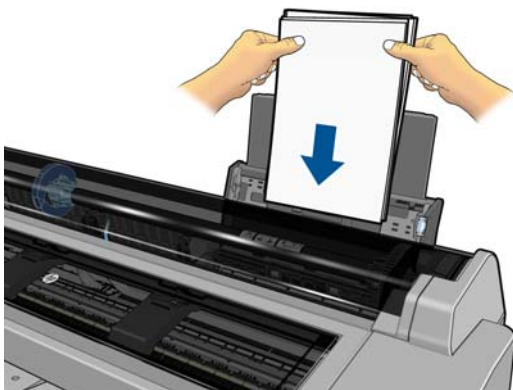
2. Verstel de verlengstukken van de invoerlade, afhankelijk van de lengte van het papier: de eerste verlenging voor A4- en de tweede verlenging voor A3-papier.



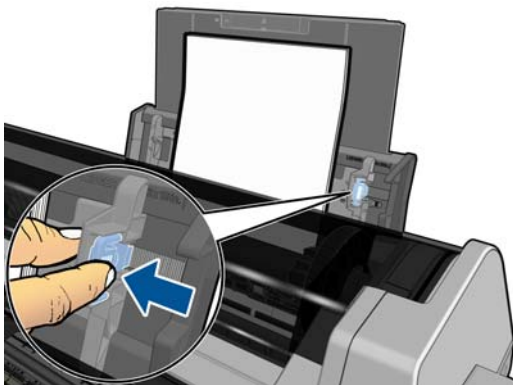
3. Verstel de verlengstukken van de uitvoerlade, afhankelijk van de lengte van het papier.



4. Plaats vellen papier in de lade met de afgedrukte zijde naar buiten. Zorg ervoor dat alle vellen van hetzelfde formaat zijn.



5. Pas de lade aan aan de breedte van het papier aan.



Informatie over het papier bekijken

Druk op het pictogram van de actieve papierbron om informatie over het geladen papier te zien.

De volgende informatie wordt op het voorpaneel weergegeven:

- het geselecteerde papertype
- de status van de rol of het vel papier
- de breedte van het papier in millimeters (schatting)

Als er geen papier is geladen, verschijnt het bericht **Out of paper** (Papier op).

Papier behandelen

Volg om de papierkwaliteit te behouden de aanbevelingen hieronder op.

- Bewaar rollen onder bedekking van een ander stuk papier of textiel
- Bewaar gesneden vellen bedekt en schoon, of veeg ze schoon voordat ze in de printer worden geladen
- Invoer- en uitvoerplaten reinigen
- Houd de bovenklep van uw printer altijd gesloten

 **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan, zie [De afdruk heeft veegvlekken of krassen op pagina 114](#).

Wijzig de droogtijd

U kunt de droogtijd aanpassen aan uw specifieke afdrukcondities, zoals meerdere afdrukken waarbij tijd belangrijker is of wanneer u ervoor moet zorgen dat de inkt droog is voordat u het papier behandelt.

Druk op  gevolgd door **Printervoorkeuren > Afdruk ophalen > Droogtijd selecteren**. U kunt de volgende opties selecteren:

- **Extra lang**, voor een langere dan aanbevolen tijd om ervoor te zorgen dat de inkt volledig gedroogd is
- **Optimaal**, voor de standaard en aanbevolen tijd voor het geselecteerde papier (dit is de standaardinstelling)
- **Geen** voor het uitschakelen van de droogtijd en verwijdering van de afdruk uit de printer zodra het afdrukken is voltooid

 **VOORZICHTIG:** Als de inkt niet droog is wanneer de afdruk wordt verwijderd, kan er inkt in de uitvoerlade overblijven en kunnen er vlekken op de afdruk ontstaan.

 **OPMERKING:** Als u de droogtijd tijdens een afdruk annuleert, zal de printer het papier mogelijk niet meteen afsnijden en doorvoeren vanwege printkoponderhoud dat gelijktijdig wordt uitgevoerd. Als de droogtijd nul is, wordt het papier gesneden en wordt daarna het printkoponderhoud uitgevoerd. Als de droogtijd echter groter is dan nul, dan zal de printer het papier pas snijden nadat het printkoponderhoud is voltooid.

De automatische snijden aan en uit zetten

Om de papiersnijder van de printer aan en uit te zetten, gaat u naar het voorpaneel, drukt u op , gevolgd door **Printervoorkeuren > Afdruk ophalen > Snijder inschakelen**, en wijzigt u de snijderoptie.

De standaardinstelling is **Aan**.

 **OPMERKING:** Als de snijder is uitgeschakeld, wordt het papier niet gesneden tussen afdruktaken, maar wordt het papier wel gesneden bij het laden en verwijderen van rollen.

 **TIP:** Zie [Formuliertoevoer met of zonder snijden op pagina 42](#) voor het snijden van rolpapier terwijl de automatische snijder is uitgeschakeld

Formuliertoevoer met of zonder snijden

Als u naar het voorpaneel gaat en drukt op , gevolgd door **Formulier invoeren en snijden**, dan voert de printer het papier vooruit en wordt er een rechte snijding gemaakt langs de voorste rand. Er zijn minstens twee mogelijke redenen waarom u dit kunt willen doen.

- Voor het bijsnijden van de voorrand van het papier als dit beschadigd of niet recht is.
- Om het papier door te voeren en af te snijden wanneer de automatische snijder is uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** De afdruknop ondergaat na elke afdruk een onderhoudsbeurt en het papier kan pas worden gesneden nadat dit proces is afgerond, waardoor u een vertraging kunt bemerken.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder het afgesneden stuk van de uitvoerplaat. Als er stroken of korte afdrukken achterblijven op de uitvoerplaat, dan kan de printer vastlopen. Controleer ook of er geen stukken papier achterblijven in de snijgelijder.



 **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan, zie [De afdruk heeft veegvlekken of krassen op pagina 114](#).

Om het papier door te voeren zonder te snijden, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op , gevolgd door **Papierdoorvoer**.

6 Afdrukken

- [Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver](#)
- [Geavanceerde afdrukinstellingen](#)
- [Kleurbeheer](#)

Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver

Dit is de traditionele manier van afdrukken vanaf een computer. De juiste printerdriver moet zijn geïnstalleerd op de computer (zie [De printer aansluiten op pagina 13](#)), en de computer moet met de printer zijn verbonden via het netwerk, een netwerkkabel of Wi-Fi.

Wanneer de printerdriver is geïnstalleerd en de computer is verbonden met de printer, dan kunt u afdrukken vanuit een softwaretoepassing door de **afdrukopdracht** van de printer te gebruiken en de juiste printer te selecteren.

Geavanceerde afdrukinstellingen

In de rest van dit hoofdstuk worden de verschillende afdrukinstellingen besproken die u kunt gebruiken. Deze methoden bieden een relatief groot aantal instellingen om aan alle vereisten te kunnen voldoen.

 **TIP:** Over het algemeen wordt aanbevolen dat u de standaardinstellingen gebruikt, tenzij u weet dat deze niet voldoen aan uw vereisten.

TIP: Als u van plan bent een bepaalde groep instellingen herhaaldelijk te gebruiken, kunt u deze instellingen opslaan onder een naam van uw keuze en ze later opnieuw oproepen. Een opgeslagen groep van instellingen wordt een 'quick set' genoemd in de Windows-printerdriver.

Afdrukkwaliteit selecteren

De printer beschikt over verschillende opties voor afdrukkwaliteit, aangezien het afdrukken op de hoogste kwaliteit meer tijd kost. Sneller afdrukken gaat ten koste van de kwaliteit.

De keuze voor printkwaliteit is een schuifbalk waarmee u kunt kiezen tussen kwaliteit en snelheid. Met sommige papiertypes kunt u kiezen voor een compromis tussen de twee.

U kunt ook kiezen uit de aangepaste opties: **Best**, **Normal** (Normaal) en **Fast** (Snel). Als u **Fast** (Snel) selecteert, kunt u ook **Economode** selecteren, voor een lagere renderingresolutie en minder inktverbruik. Hierdoor wordt de afdruksnelheid nog verder vergroot, maar wordt de afdrukkwaliteit verlaagd. **Economode** kan alleen uit de aangepaste opties worden gekozen (niet vanaf de schuifbalk).

Er is ook een extra aangepaste optie die gevolgen heeft voor de afdrukkwaliteit: **Maximum detail** (Max. details). Zie [Afdrukken met hoge kwaliteit op pagina 49](#).

 **OPMERKING:** In het dialoogvenster van de Windows-driver wordt de renderingresolutie voor de afdruktaak getoond in het dialoogvenster Custom Print Quality Options (Aangepaste opties voor afdrukkwaliteit); selecteer **Custom options** (Aangepaste opties) en daarna **Settings** (Instellingen). In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X wordt dit getoond in het vak **Summary** (Overzicht).

U kunt opties voor de afdrukkwaliteit op de volgende manieren selecteren:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Als u **Standard Options** (Standaard opties) selecteert, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Custom Options** (Aangepaste opties) selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het vak **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar het gedeelte Quality Options (Kwaliteitsopties). Als u **Standard** (Standaard) selecteert, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Custom** (Aangepaste) selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.

 **OPMERKING:** De afdrukkwaliteit van pagina's die door de printer zijn of worden ontvangen, kan niet meer worden aangepast, zelfs als het afdrukken nog niet is gestart.

Papierformaat selecteren

U kunt het papierformaat op de volgende manieren instellen:

 **OPMERKING:** Het papierformaat dat hier wordt geselecteerd, moet het papierformaat zijn waarin het document werd gemaakt. Het is mogelijk de schaling van het document te wijzigen in een ander formaat om af te drukken. Zie [Een afdruk opnieuw schalen op pagina 47](#).

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer het papierformaat uit de lijst **Document Size** (Documentformaat).
- **In het dialoogvenster voor pagina-instelling in Mac OS X:** selecteer uw printer uit de lijst **Printer** en selecteer uw papierformaat uit de lijst **Paper Size** (Papierformaat).

 **OPMERKING:** Als er geen dialoogvenster voor **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruik dan het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

Aangepaste papierformaten

Als u een papierformaat wilt kiezen dat niet is vermeld in de lijst van standaard papierformaten, dan zijn er verschillende manieren om dit te selecteren.

Gebruik de Windows-printerdriver

1. Selecteer het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
2. Klik op de knop **Custom** (Aangepast).
3. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in.
4. Druk op **OK**. Het nieuwe papierformaat wordt automatisch geselecteerd.

Een aangepast papierformaat dat op deze manier wordt gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Het papierformaat is gekoppeld aan de printerwachtrij. Het is niet te zien in andere printerwachtrijen op dezelfde computer.

- Op domeinservernetwerken is het papierformaat gekoppeld aan de computer. Het is niet te zien op andere computers die dezelfde wachtrij delen.
- In werkgroepnetwerken wordt het papierformaat gedeeld tussen alle computers die de afdrukwachtrij delen.
- Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, dan wordt het papierformaat ook verwijderd.

Windows-formulieren gebruiken

1. Windows Vista of XP. Selecteer in het startmenu of in het Configuratiescherm de optie **Printers**; kies vervolgens in het menu **Bestand** de optie **Serveireigenschappen**.

Windows 7: Kies in het startmenu of het Configuratiescherm de optie **Apparaten en printers**, gevolg door **Printer selecteren**.

2. Markeer in het tabblad **Formulieren** de optie **Nieuw formulier maken**.
3. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in. Laat de marges op 0,00 staan.
4. Druk op de knop **Formulier opslaan**
5. Ga naar de printerdriver en selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit).
6. Selecteer **More...** (Meer...) uit de vervolgkeuzelijst met papierformaten.
7. Selecteer uw nieuwe papierformaat in de groep van aangepaste formaten.

Een aangepast papierformaat dat op deze manier wordt gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Beperkte gebruikers kunnen geen papierformulieren maken. De rol "manage documents" (documenten beheren) in Windows Active Directory is de minimale vereiste.
- Het papierformaat is gekoppeld aan de computer. Het is te zien in alle wachtrijen die zijn gemaakt op de computer en die ondersteuning bieden voor het betreffende formaat.
- Als een printerwachtrij is gedeeld, wordt dit papierformaat getoond in alle clientcomputers.
- Als een printerwachtrij wordt gedeeld vanaf een andere computer, dan verschijnt het papierformaat **niet** in de formatenlijst van de driver. Er moet een Windows-formulier in een gedeelde wachtrij worden aangemaakt op de server.
- Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, dan wordt het papierformaat niet verwijderd.

Met de printerdriver voor Mac OS X:

1. Ga naar het dialoogvenster **Page Setup** (Pagina-instelling).



OPMERKING: Als er geen dialoogvenster voor **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruik dan het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

2. Selecteer **Paper Size** (Papierformaat) > **Manage Custom Sizes** (Aangepaste formaten beheren).

Margeopties selecteren

De printer laat standaard een marge open van 5 mm tussen de afbeelding en de randen van het papier, wat wordt vergroot tot 17 mm aan de onderkant van gesneden papier. U kunt dit echter op verschillende manieren wijzigen.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en daarna de knop **Margins/Layout** (Marges/layout).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het paneel **Marges/lay-out**.

U ziet dan minstens enkele van de volgende opties.

 **OPMERKING:** Onder Mac OS X zijn de beschikbare marge-opties afhankelijk van het geselecteerde papierformaat.

- **Standaard.** Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van de grootte die u hebt geselecteerd, met de standaard marge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. De afbeelding moet klein genoeg zijn om tussen de marges te passen.
- **Vergroting.** U moet papier laden dat groter is dan het formaat dat u hebt geselecteerd in de toepassing of de driver. Als u de marges afsnijdt na het afdrukken, blijft er een pagina over van het door u geselecteerde formaat, waarbij er geen marges overblijven tussen uw afbeelding en de randen van het papier. Dit is nuttig wanneer u wilt dat uw afbeelding het hele gebied van het papier bedekt.
- **Inhoud afsnijden op marge.** Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van de grootte die u hebt geselecteerd, met de standaard marge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. In dit geval, indien de afbeelding dezelfde grootte heeft als de pagina, dan wordt aangenomen dat de verre randen van de afbeelding wit of onbelangrijk zijn en niet te hoeven worden afgedrukt. Dit kan nuttig zijn als de afbeelding al een kader bevat.

Afdrukken op geladen papier

Om een taak af te drukken op papier dat is geladen in de printer, drukt u op **Any** (Willekeurig) in de optie voor papiersoort van de printerdriver.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad Paper/Quality (Papier/kwaliteit) en selecteer **Any** (Willekeurig) in de vervolgkeuzelijst Papiersoort.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** Selecteer het tabblad Paper/Quality (Papier/kwaliteit) en selecteer **Any** (Willekeurig) in de vervolgkeuzelijst Papiersoort.

 **OPMERKING:** **Any** (Willekeurig) is de standaardselectie voor Paper Type (Papiersoort).

Een afdruk opnieuw schalen

U kunt een afbeelding met een bepaalde grootte naar de printer verzenden maar de printer de opdracht geven deze te schalen (doorgaans om de afbeelding groter te maken). Deze functie kan nuttig zijn:

- als uw software geen grote formaten ondersteunt;
- als het bestand te groot is voor het geheugen van de printer. In dat geval kunt u het papierformaat in de software verkleinen en vervolgens weer vergroten via het voorpaneel.

U kunt een afbeelding op de volgende manieren schalen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het vak **Features** (Eigenschappen) en kijk naar het gedeelte Resizing Options (Opties groottewijziging).
 - Met de optie **Print document on** (Document afdrukken op) past u het formaat van de afbeelding aan het paginaformaat aan dat is geselecteerd. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en u een A3-afbeelding afdrukt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van de A2-pagina. Als u het papierformaat ISO A4 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A4-afmetingen.
 - De optie **% of actual size** (percentage van werkelijke formaat) vergroot het afdrukbare gebied van het oorspronkelijke papierformaat (de pagina met aftrek van de marges) met het aangegeven percentage en voegt vervolgens de marges toe om het formaat van het uitvoerpapier te maken.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het deelvenster **Paper Handling** (Papierbehandeling), gevolgd door **Scale to fit paper size** (Schalen voor papierformaat) en selecteer het papierformaat waarop u de afbeelding wilt schalen. Als u de afbeelding groter wilt maken, zorg er dan voor dat het vakje **Scale down only** (Alleen kleiner maken) niet is geactiveerd.

Als u afdrukt op één vel, moet u zorgen dat de afbeelding op het vel past omdat deze anders wordt afgesneden.

Een concept afdrukken

U kunt op de volgende manieren snel een afdruk van conceptkwaliteit maken:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid).

Door Economode te gebruiken kunt u een nog snelle afdruk van conceptkwaliteit maken. Dit doet u als volgt. Dit is vooral bedoeld voor documenten die alleen tekst en lijntekeningen bevatten.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Selecteer **Custom Options** (Aangepaste opties) en stel het kwaliteitsniveau in op **Fast** (Snel) en markeer het vakje **Economode**.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en stel de kwaliteitsopties in op **Custom** (Aangepast). Zet de kwaliteit op **Fast** (Snel) en markeer het vakje **Economode**.

Afdrukken met hoge kwaliteit

U kunt op de volgende manieren een hoge afdrukkwaliteit instellen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts ('Quality': kwaliteit).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts ('Quality': kwaliteit).

Als u een afbeelding met hoge resolutie hebt

Als uw afbeelding een hogere resolutie heeft dan de renderingresolutie (dit is te zien in het vak voor aangepaste afdrukkwaliteit in Windows), dan kan de scherpte van de afdrukkwaliteit worden verbeterd door de optie Maximum Detail (Maximumdetail). Deze optie is alleen beschikbaar als u afdrukt op glanzend papier en als u de afdrukkwaliteit **Best** (Hoog) hebt geselecteerd.

- **In het driverdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer Custom (Aangepast) in plaats van Standard (Standaard) bij opties voor afdrukkwaliteit en markeer het vakje **Maximum Detail** (Maximumdetail).



OPMERKING: De optie Maximum Detail leidt ertoe dat er langzamer wordt afgedrukt op fotopapier, maar vergroot niet de hoeveelheid gebruikte inkt.

Zuinig omgaan met papier

U kunt mogelijk rolpapier besparen door de volgende opties te gebruiken:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Features** (Functies) gevolgd door **Remove top/bottom blank areas** (Lege gebieden aan boven-/onderkant verwijderen) en/of **Rotate by 90 degrees** (90 graden draaien) **Autorate** (Automatisch draaien).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het paneel **Finishing** (Afwerking) en daarna **Remove Top/Bottom Blank Areas** (Lege gebieden aan boven-/onderkant verwijderen).

Zuinig omgaan met inkt

Hier volgt een aantal tips voor het besparen van inkt.

- Gebruik voor conceptafdrukken egaal papier en veplaats de schuifbalk voor afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid). Voor nog zuiniger gebruik, kunt u de opties **Fast** (Snel) **Economode** selecteren.
- Reinig de printkop alleen als dit nodig is. Het reinigen van de printkop kan nuttig zijn, maar hiervoor wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt.
- Laat de printer altijd aan staan zodat de printkop automatisch in goede conditie wordt gehouden. Bij dit regelmatige printkoponderhoud wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt. Als het niet

wordt gedaan, kan de printer op een later moment echter veel meer inkt nodig hebben om de printkop weer in goede staat te brengen.

- Bij brede afdrukken wordt efficiënter gebruik gemaakt van inkt dan voor snelle afdrukken. Dit komt doordat voor het onderhoud van de printkop enige inkt nodig is en de frequentie is gebaseerd op het aantal passeringen door de printkop.

Kleurbeheer

Uw printer is ontworpen met uitgebreide hardware- en softwarefuncties om voorspelbare en betrouwbare resultaten te behalen.

- Eersteklas HP-printkoppen en HP-inkt
- Speciale kleurbronnen voor de meeste beschikbare papiersoorten
- Kleuremulatie van andere HP Designjet-printers

Kleurbeheeropties

Het doel van kleurbeheer is de kleuren zo accuraat mogelijk op alle apparaten te reproduceren. Zo ziet u op een afgedrukte afbeelding kleuren die sterk lijken op die van dezelfde afbeelding op een beeldscherm. Kleurbeheer is sterk afhankelijk van de papiersoort dat in de printer is geladen, dus kies de juiste instelling voor de gebruikte papiersoort.

De kleurbeheeropties voor uw printer zijn te vinden in het menu **Color** (Kleur) in het dialoogvenster van de Windows-driver, of in het paneel **Color Options** (Kleuropties) in het Mac OS X Print-dialoogvenster. In sommige toepassingen kunt u de keuze maken in de toepassing zelf. Raadpleeg het HP Support Center voor informatie over het gebruik van de kleurbeheeropties voor uw toepassing.

- **Kleuren beheerd door toepassing:** In dit geval moet uw toepassingprogramma's de kleuren van uw toepassing converteren naar de kleurenruimte van uw printer en papiersoort met het ICC-profiel dat in de afbeelding is ingebouwd, en het ICC-profiel op uw printer en papiersoort.
- **Door printer beheerde kleuren:** In dit geval stuurt uw toepassing uw afbeelding naar de printer zonder enige vorm van kleurenconversie en worden de kleuren geconverteerd naar de kleurenruimte van de printer zelf. Het kleurenbeheer in de printer wordt gedaan met een serie opgeslagen kleurentabellen. ICC-profielen worden niet gebruikt. Deze methode kan leiden tot uitstekende resultaten met ondersteunde HP-papiersoorten. Er zijn kleurruimtes die kunnen worden geconverteerd naar de kleurenruimte van de printer zelf met de opgeslagen kleurentabellen: sRGB en Adobe RGB.
 - **sRGB** emuleert de eigenschappen van een standaard pc-monitor. Deze standaardruimte is geaccepteerd door vele hardware- en softwarefabrikanten, en wordt de standaard kleurruimte voor vele scanners, printers en softwaretoepassingen.
 - **Adobe RGB** biedt een groter kleurenspectrum dan sRGB. Gebruik deze ruimte als u productiewerk wilt afdrukken met een breed kleurbereik.

printeremulatie

Als u een bepaalde taak wilt afdrukken en ongeveer dezelfde kleuren wilt zien die u zou krijgen met het afdrukken van dezelfde taak op een HP Designjet-printer, kunt u de emulatiemodus van uw printer gebruiken.



OPMERKING: Printeremulatie is alleen beschikbaar wanneer u een HP-GL/2-taak afdrukt op egaal of gecoat papier. Dit is niet beschikbaar op Mac OS X.

Selecteer in het dialoogvenster vna de Windows HP-GL/2-driver het tabblad **Color** (Kleur) en vervolgens **Printer Managed Colors** (Door de printer beheerder kleuren) en **Printer Emulation** (Printeremulatie) uit de lijst met bronprofielen. U kunt vervolgens kiezen uit de lijst met geëmuleerde printers.

Afdrukken met grijs tinten of in zwart-wit

U kunt alle kleuren in uw afbeelding converteren naar grijs tinten op de volgende manieren:

- **In uw toepassing:** Veel toepassingen bieden deze optie.
- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Color** (Kleur) en kijk naar het gedeelte Color Options (Kleuropties). Selecteer **Afdrukken in grijs waarden** (zwart-wit). Alleen zwarte inkt wordt gebruikt voor het afdrukken, tenzij er wordt afgedrukt op glanzend papier. In dit geval wordt gekleurde inkt gebruikt om grijs tinten samen te stellen. U kunt ook **Print in pure black and white** (Afdrukken in puur zwart-wit) selecteren als u alleen in zwart-wit zonder grijs tinten wilt afdrukken. In dit geval wordt alleen zwarte inkt gebruikt voor afdrukken. De optie **Afdrukken in puur zwart-wit** wordt niet ondersteund bij het afdrukken op glanzend papier.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** Ga naar het paneel **Color Options** (Kleuropties) en selecteer **Grayscale** (Grijs tint) uit het vervolgkeuzemenu met modi. Alleen zwarte inkt wordt gebruikt voor het afdrukken, tenzij er wordt afgedrukt op glanzend papier. In dit geval wordt gekleurde inkt gebruikt om grijs tinten samen te stellen. U kunt ook **Print in pure black and white** (Afdrukken in puur zwart-wit) selecteren als u alleen in zwart-wit zonder grijs tinten wilt afdrukken. In dit geval wordt alleen zwarte inkt gebruikt voor afdrukken. De optie **Afdrukken in puur zwart-wit** wordt niet ondersteund bij het afdrukken op glanzend papier.

7 Afdrukken via het web

Uw printer kan worden verbonden via het web, hetgeen verschillende voordelen biedt:

- Automatische firmware-updates (zie [Firmware-update op pagina 90](#))
- Vrijwel overal op HP ePrinters afdrukken
- Afdrukken op HP 3Printers vanaf vrijwel elk apparaat, waaronder smartphones, tablets en laptops.

Zie <http://www.hp.com/go/designjetepinters> voor meer informatie.

U kunt webservices inschakelen bij het instellen van de printer: zie [Webservices instellen op pagina 25](#) of de *montageinstructies* voor meer informatie. U kunt het ook op een later moment doen door te drukken op  op het beginscherm en de instructies op het voorpaneel te volgen.

 **BELANGRIJK:** De printer moet zijn verbonden met een netwerk: gebruik een ethernetkabel voor een bekabelde verbinding, of start de wizard Draadloos in het menu **Connectiviteit** voor een draadloze verbinding. Zie [De printer aansluiten op pagina 13](#).

Afdrukken op afstand met HP Designjet ePrint & Share

Als u vanuit huis werkt en u wilt iets afdrukken op de kantoorprinter, kunt u HP Designjet ePrint & Share hiervoor gebruiken.

1. Vanuit uw toepassing gaat u naar afdrukken en selecteert u daar uw printer.
2. Als u niet lokaal verbonden met een printer, verschijnt een dialoogvenster waarin u gevraagd wordt of u probeert lokaal af te drukken of op afstand via de cloud.
3. Selecteer de optie **Afdrukken op afstand via de cloud** en meld u aan bij uw account.
4. Als u de printer al hebt ingesteld, zal deze in de lijst verschijnen. Anders moet u het e-mailadres van de printer toevoegen.
5. Nadat u de printer hebt geselecteerd, selecteert u **Doorgaan**. Het dialoogvenster van het printerstuurprogramma verschijnt, u kunt hier uw afdrukinstellingen selecteren.

 **OPMERKING:** Als u op afstand print, is de optie Afdrukvoorbeeld niet beschikbaar.

6. Klik op **Afdrukken**, uw document wordt nu verzonden om te worden afgedrukt op de printer waarmee u via het web verbonden bent.

Per e-mail afdrukken

Nadat u Web Services hebt ingeschakeld, kunt u per e-mail afdrukken op uw printer. Kijk in het menu van Web Services of dat van ePrint wat het e-mailadres is van uw printer, en stuur dan het bestand dat u wilt afdrukken als bijlage naar dat e-mailadres.

Op deze manier kunt vanaf elke locatie met internetverbinding afdrukken, zonder dat u een printerstuurprogramma nodig hebt. Er zijn een paar beperkingen waarmee u rekening moet houden:

- de bijgevoegde af te drukken bestanden moeten een van de volgende formaten hebben: PDF, JPEG of TIFF.
- De maximale bestandsgrootte is 10 MB, maar het kan zijn dat uw e-mailserver een lagere limiet heeft.
- Bestanden worden afgedrukt in de oorspronkelijke afmetingen (schaal 100%), in normale kwaliteit, in kleur, en normaalgesproken staand (op sommige printers kan autorotatie mogelijk zijn).

Afdrukken vanaf een smartphone of tablet

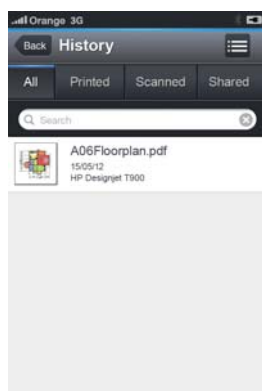
Met de HP Designjet ePrint & Share-applicaties kunt u bestanden opvragen op uw mobiele apparaat of in HP Designjet ePrint & Share, en ze afdrukken op een HP Designjet-printer met webverbinding. U kunt deze applicaties ophalen van de volgende locaties:

- <http://www.hp.com/go/designjetepinters>
- De winkeltoepassing op uw smartphone

Ga voor meer informatie naar <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

U kunt uw 3G-verbinding gebruiken om af te drukken. U hoeft niet draadloos verbonden te zijn met de printer en u hebt geen printerstuurprogramma nodig.

1. Selecteer de bestanden die u wilt afdrukken in uw Online Afdrukgeschiedenis of van een andere locatie die is verbonden met uw HP Designjet ePrint & Share-account.



2. Er wordt een afbeelding van uw afdruk getoond. Op sommige apparaten kunt in- en uitzoomen.



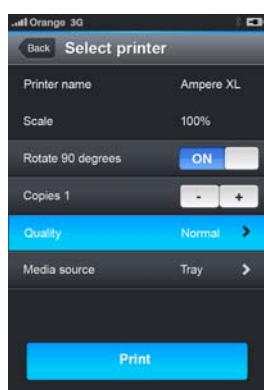
OPMERKING: Het kan zijn dat de oriëntatie van afdrukvoorbeeld (staand/liggend) niet gelijk is aan de oriëntatie van de afdruk.



3. Om het bestand af te drukken, drukt u op de knop .
4. Selecteer de printer als deze in de lijst voorkomt; of, indien nodig, druk op **Printer toevoegen** en voeg het e-mailadres van uw printer toe aan de lijst.
5. Kies de afdrukinstellingen en druk op **Afdrukken**.

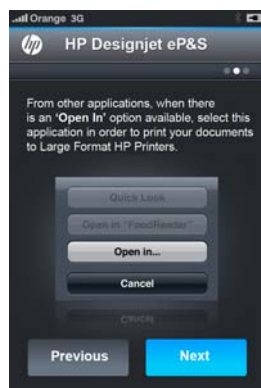


OPMERKING: Het kan zijn dat niet direct begonnen wordt met afdrukken.



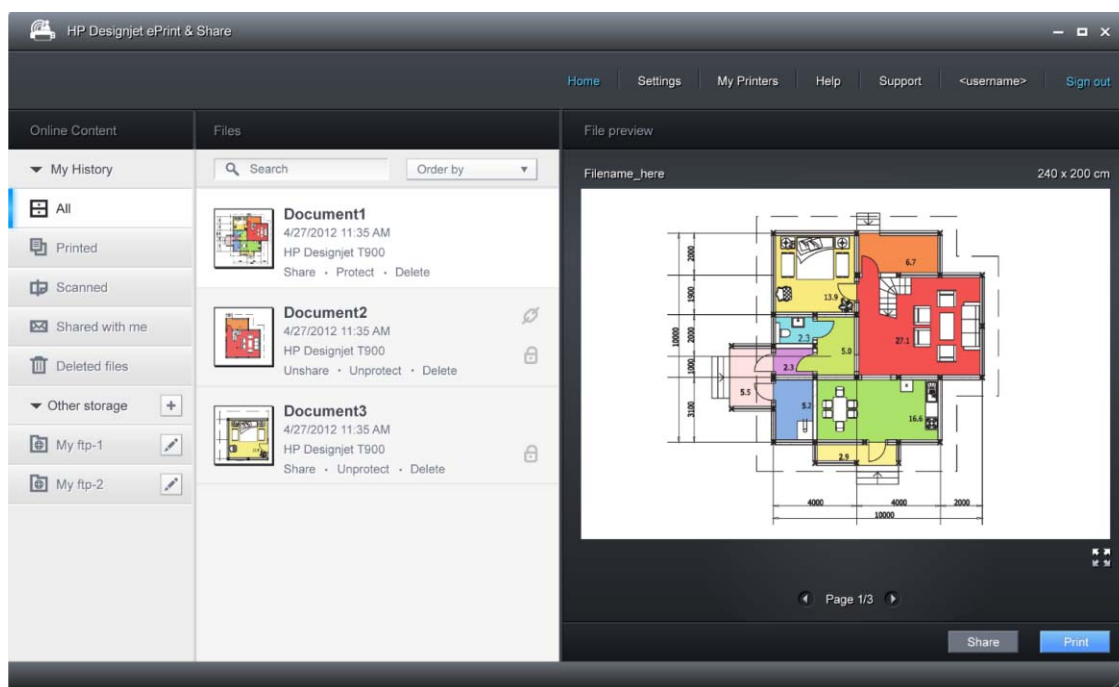
Als u een bestand afdrukt met HP Designjet ePrint & Share, wordt dit opgeslagen in uw Online Afdrukgeschiedenis.

Vanuit andere applicaties, als daar een de optie 'Open in' aanwezig is, selecteert u ePrint & Share om uw documenten op een met het internet verbonden HP Designjet-printer af te drukken.



Afdrukvoorbeeld en afdrukken vanaf de HP Designjet ePrint & Share-website

1. Ga naar <http://www.hp.com/go/eprintandshare> en log in op uw account.
2. Om een bestand te bekijken en af te drukken, selecteert u een categorie om uw lijst met opgeslagen bestanden te filteren (afgedrukt, gescand, gedeeld met mij, of alle). U krijgt een lijst te zien die op tijd gesorteerd is. U kunt het document opzoeken op naam, datum en tijd van afdrukken, gebruikte printer, en thumbnail.



3. Selecteer het bestand. Er wordt een afdrukvoorbeeld getoond in het rechter scherm. Als het bestand meerdere pagina's bevat, kunt u met behulp van de pijltjes door de pagina's bladeren. U kunt ook op het afdrukvoorbeeld klikken om dat te vergroten, en inzoomen om details te bekijken.
4. Druk op de knop **Afdrukken**.
5. Als u de volledige HP Designjet-software suite hebt geïnstalleerd, verschijnt een dialoogvenster Afdrukvoorbeeld, waarin u de instellingen kunt bekijken en wijzigen en uw lokale printers en printers op afstand kunt selecteren.

Als u deze software niet hebt geïnstalleerd op de computer die u gebruikt, krijgt u een algemeen scherm te zien waarmee u de printer op afstand kunt selecteren en basisinstellingen kunt aanpassen.

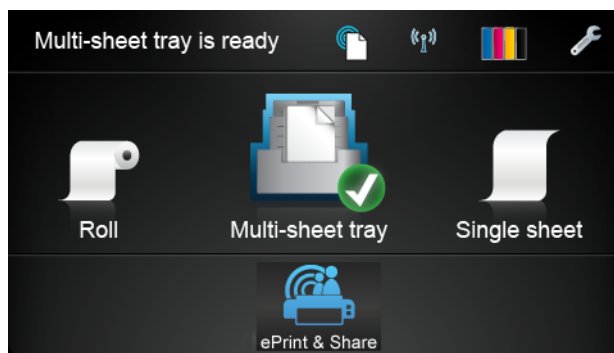
6. Druk nogmaals op de knop **Afdrukken** om uw document naar de printer te sturen.

Om op een willekeurige printer af te drukken, gebruikt u de optie **Afdrukken naar .PDF**. Hiermee wordt een kopie van uw bestand op uw computer gemaakt, dat u later kunt afdrukken.

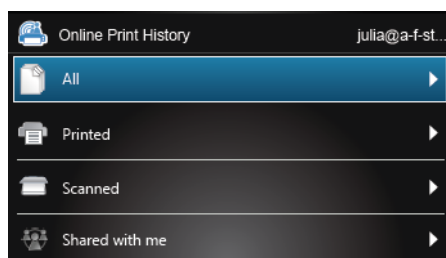
Afdrukken vanuit HP Designjet ePrint & Share met behulp van het voorpaneel van de printer.

Met HP Designjet ePrint & Share kunt u bestanden afdrukken op iedere printer die met het web verbonden is, op het moment dat u dat wilt. U hebt geen computer nodig: u kunt het voorpaneel van de printer gebruiken.

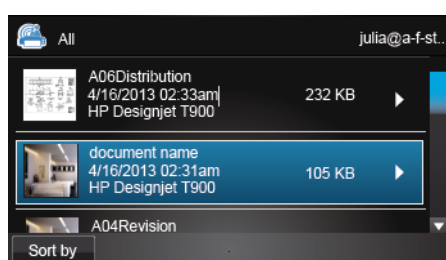
1. Druk op het pictogram **Web Services**.



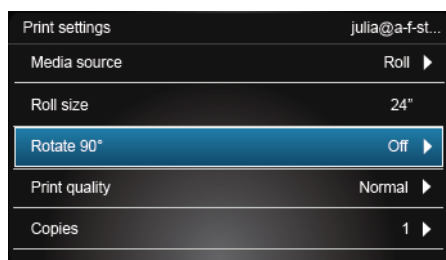
2. Meld u aan bij HP Designjet ePrint & Share met het door u geregistreerde e-mailadres en wachtwoord.
3. De gebeurteniscategorieën worden getoond. Select de categorie die u wilt.



4. Selecteer het document dat u wilt afdrukken.



5. Kies de afdrukinstellingen voordat u het document afdrukt. De mogelijke afdrukinstellingen die u te zien krijgt, zijn afhankelijk van het model printer.



6. Ga terug naar het voorbeeldscherm en stuur het document naar de printer. Er wordt niet direct begonnen met afdrukken.

Bekijken en afdrukken vanaf andere bestandsbronnen

U kunt uw HP Designjet ePrint & Share-account koppelen aan andere bestandsbronnen, bijvoorbeeld FTP-sites. U kunt HP Designjet ePrint & Share dan gebruiken om rechtstreeks vanaf deze bronnen af te drukken. Raadpleeg voor meer informatie de volgende documenten: [...](#)

Uw Online afdrukgeschiedenis maken

Documenten worden automatisch toegevoegd aan uw Online afdrukgeschiedenis in de volgende gevallen:

- Als u een afdruk maakt met behulp van het printerstuurprogramma van HP Designjet ePrint & Share en u ingelogd bent op HP Designjet ePrint & Share.
- Als u afdrukt vanuit het voorpaneel met behulp van HP Designjet ePrint & Share.
- Als u afdrukt vanuit de mobiele toepassing op uw smartphone of tablet.
- Als u afdrukt vanaf een FTP-site met behulp van HP Designjet ePrint & Share of de mobiele toepassing.

Bestanden delen in uw Online afdrukgeschiedenis

U kunt alle bestanden in uw Online afdrukgeschiedenis delen met uw collega's. Raadpleeg voor meer informatie de volgende documenten: <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

HP Designjet ePrint & Share-veiligheid

Als u nieuwe inhoud toevoegt aan uw Online afdrukgeschiedenis (door af te drukken), bent u de enige die toegang heeft tot deze inhoud; maar, als u ervoor kiest een bestand te delen, wat u doet door een speciale link met een collega te delen, heeft iedereen die over die link en een HP Designjet ePrint & Share-account beschikt, toegang tot uw bestand.

Toegangsbeheer geschiedt op bestand-per-bestand-basis: als u iets met iemand deelt, heeft deze persoon alleen toegang tot de inhoud van dat specifieke gedeelde bestand.

U kunt het delen van een bestand ook intrekken. In dat geval werkt de link niet meer, en kan niemand uw bestand nog bekijken.



OPMERKING: Iedereen die het bestand heeft afgedrukt, heeft het nog wel in zijn eigen afdrukgeschiedenis staan.

HP-helpdeskmedewerkers hebben speciale account-rechten om u te helpen ieder probleem dat u hebt op te lossen, maar zij kunnen uw bestanden niet downloaden.

Als onderdeel van de normale dienstverlening, maakt HP regelmatig een backup van uw gegevens. Deze backups worden met een automatisch proces gemaakt, waarbij alleen de software-processen toegang hebben tot uw gegevens.

HP Designjet ePrint & Share wordt gehost in een eersteklas data center. Fysieke toegang tot het gebouw is beperkt en wordt streng gecontroleerd. Alleen medewerkers die daar echt iets te zoeken hebben, krijgen toegang tot het data center.

Alle computers die de HP Designjet ePrint & Share-service hosten, zijn beschermd door een meerlaags firewall, alle systemen worden constant gemonitord en er worden regelmatig tests uitgevoerd om eventuele ongeautoriseerde indringers te localiseren.

De servers waarop uw bestanden worden opgeslagen hebben extra veiligheids- en isolatieniveaus, zowel fysiek als logisch, ook van andere servers die in het zelfde gebouw staan.

HP neemt veiligheid en gegevensbescherming heel serieus. We verkopen, verhuren of lenen uw persoonlijke gegevens niet aan anderen.

U behoudt het volledige eigenaarschap, en alle intellectuele eigendomsrechten waarover u beschikt, op de bestanden die u uploadt naar HP Designjet ePrint & Share. Door deze service te bieden, verkrijgt HP geen bijzonder eigenaarschap of rechten op deze bestanden.

Om het voor HP wettelijk mogelijk te maken backups van uw gegevens te maken en bepaalde acties uit te voeren (bijvoorbeeld het maken van een afdrukvoorbeeld), geeft u HP het recht de bestanden te gebruiken, uitsluitend voor het mogelijk maken van de HP Designjet ePrint & Share service.

Voordat u zich afmeldt van uw computer, moet u controleren of alle lopende uploads naar uw Online geschiedenis zijn afgerond of geannuleerd. Anders kunnen ze worden geüpload door een andere gebruiker van dezelfde computer.

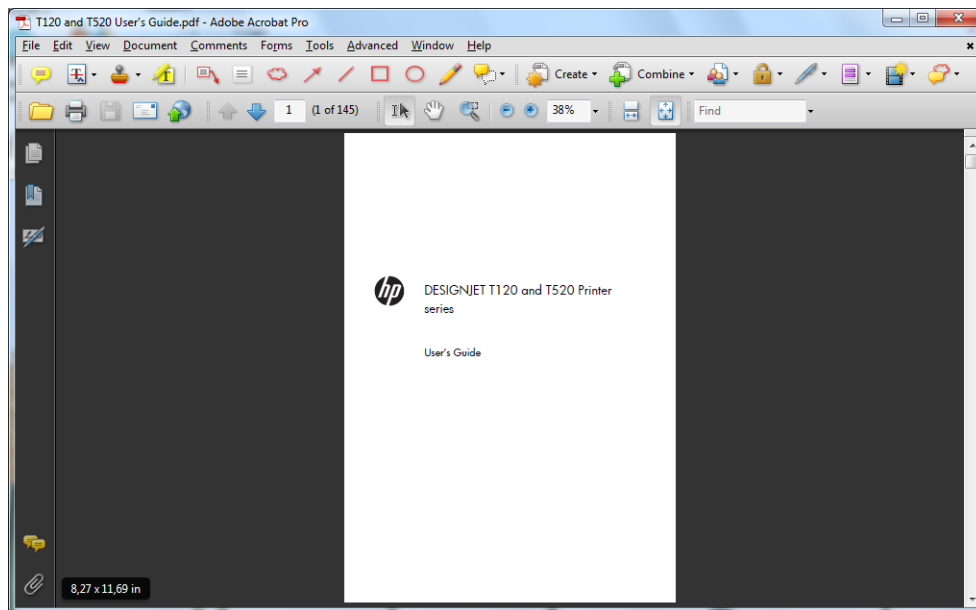
Ga voor meer informatie naar <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

8 Praktische afdrukvoorbeelden

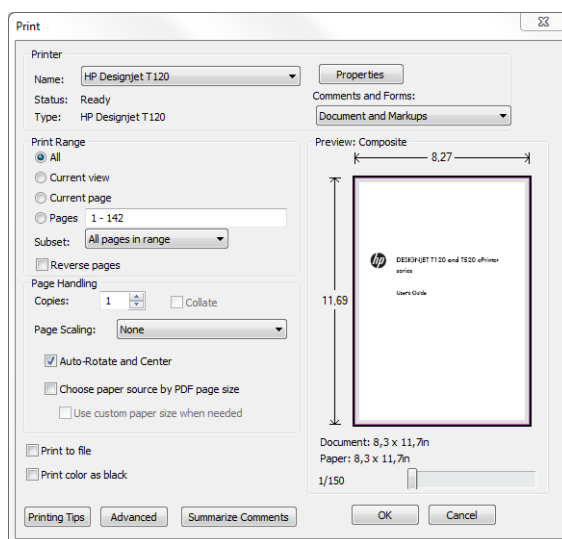
- [Afdrukken vanuit Adobe Acrobat](#)
- [Afdrukken vanuit Autodesk AutoCAD](#)
- [Afdrukken vanuit Adobe Photoshop](#)
- [Afdrukken en schalen vanuit Microsoft Office](#)

Afdrukken vanuit Adobe Acrobat

1. Verplaats in het Acrobat-venster de muiscursor naar linksonder in het documentdeelvenster totdat het documentformaat hier verschijnt.

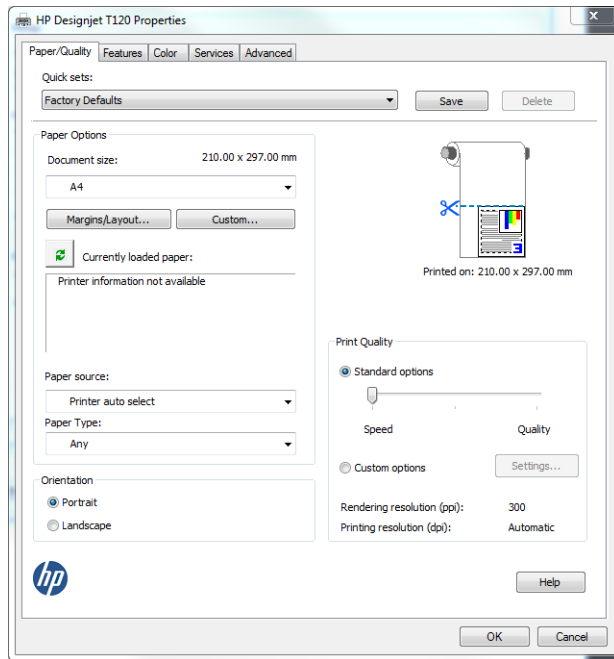


2. Selecteer **File** (bestand) > **Print** (Afdrukken) en zorg ervoor dat **Page Scaling** (Paginaschaling) is ingesteld op **None** (Geen).

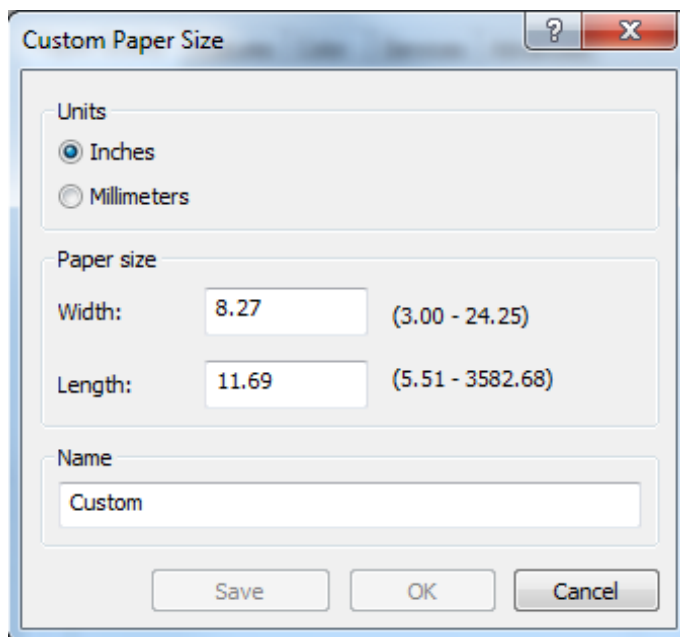


OPMERKING: Het paginaformaat wordt **niet** automatisch geselecteerd volgens het documentformaat.

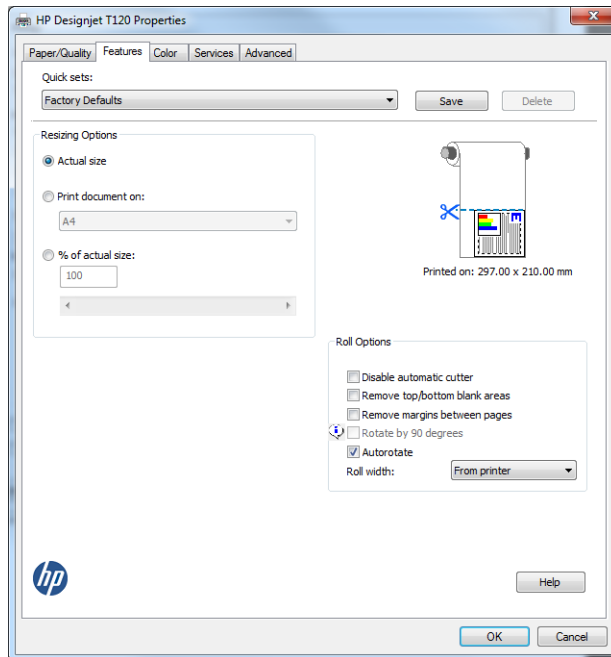
3. Druk op de knop **Eigenschappen** en selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit).



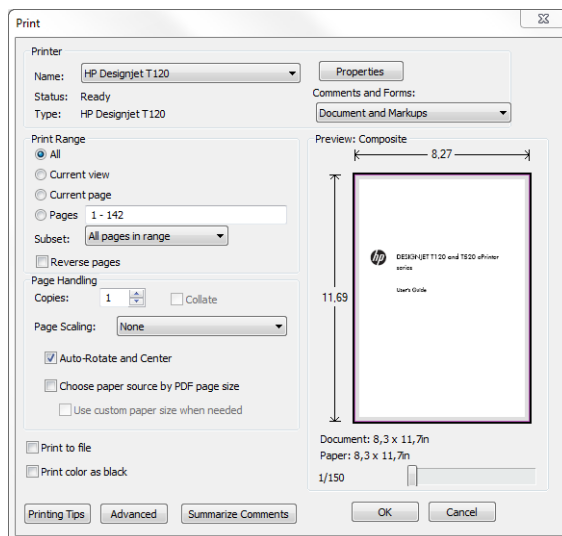
4. Kies het documentformaat (**Document Format**) en de afdrukkwaliteit (**Print Quality**) die u wilt gebruiken. Als u een nieuw aangepast papierformaat wilt definiëren, druk dan op de knop **Custom** (Aangepast).



5. Selecteer het tabblad **Features** (Functies) en vervolgens **Autorotate** (Automatisch draaien)

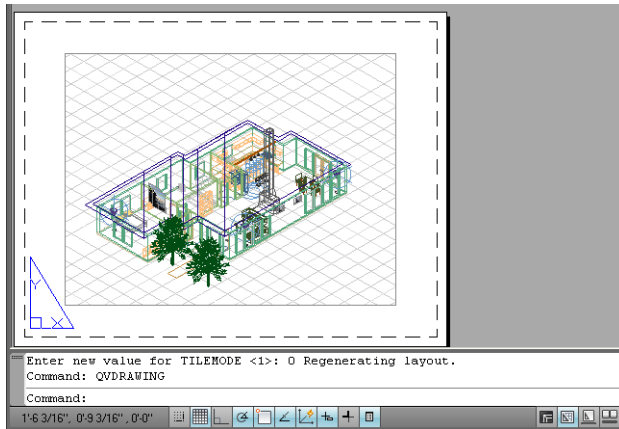


6. Klik op **OK** en controleer of het afdrukvoorbeeld in het afdrukdialogvenster er goed uitziet.

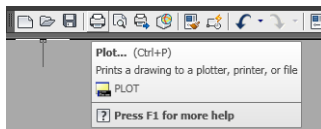


Afdrukken vanuit Autodesk AutoCAD

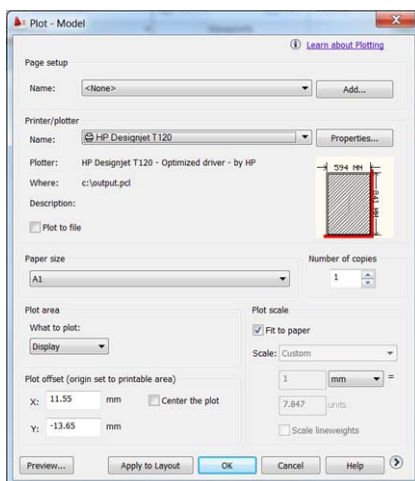
1. Het AutoCAD-venster kan een model of een opmaak tonen Normaal gesproken wordt er een opmaak in plaats van het model afgedrukt.



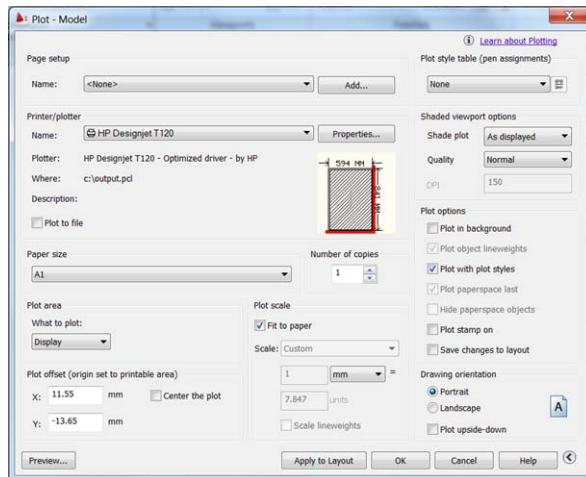
2. Klik op het plot-pictogram boven aan het venster.



3. Het venster Plot wordt geopend.

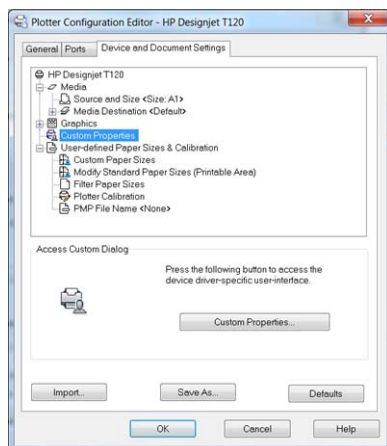


4. U kunt verdere opties zien door te drukken op de cirkelknop rechtsonder in het venster.

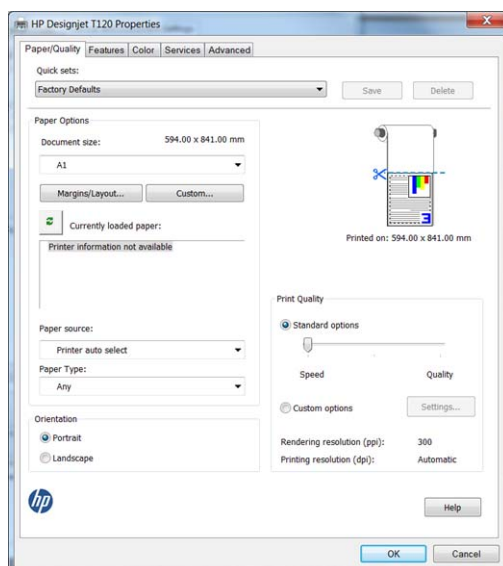


OPMERKING: De kwaliteitsoptie hier verwijst niet naar de uiteindelijke afdrukwaliteit maar naar de kwaliteit van AutoCAD-viewportobjecten die worden verzonden om af te drukken.

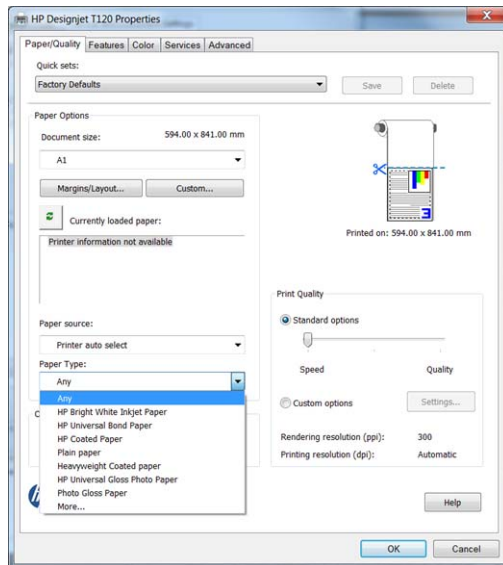
5. Druk op de knop **Eigenschappen**.



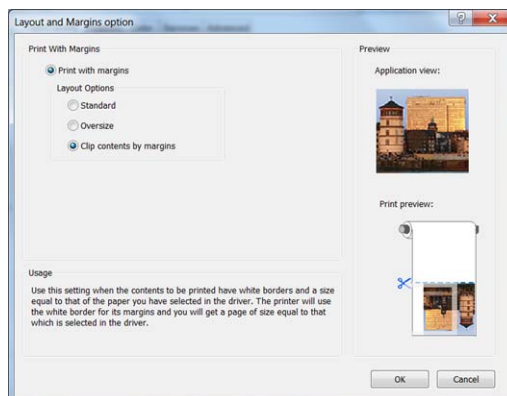
6. Selecteer het tabblad **Device and Document Settings** (Instellingen voor apparaten en documenten) en druk op de knop **Custom Properties** (Aangepaste eigenschappen).



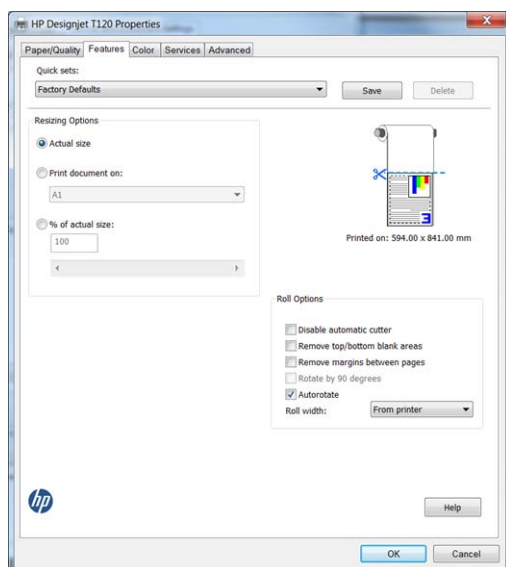
7. Selecteer in het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) het papiertype dat u wilt gebruiken.



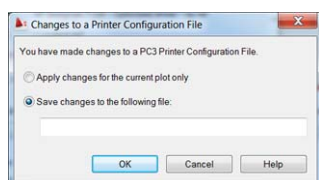
8. Selecteer de afdrukkwaliteit (uw eigen keuze tussen snelheid en afdrukkwaliteit).
9. Als u wilt afdrukken op rolpapier, moet u besluiten waar de printer het papier moet afsnijden. Druk op de knop **Margins/Layout** (Marges/opmaak) en selecteer **Clip contents by margins** (Inhoud knippen volgens marges).



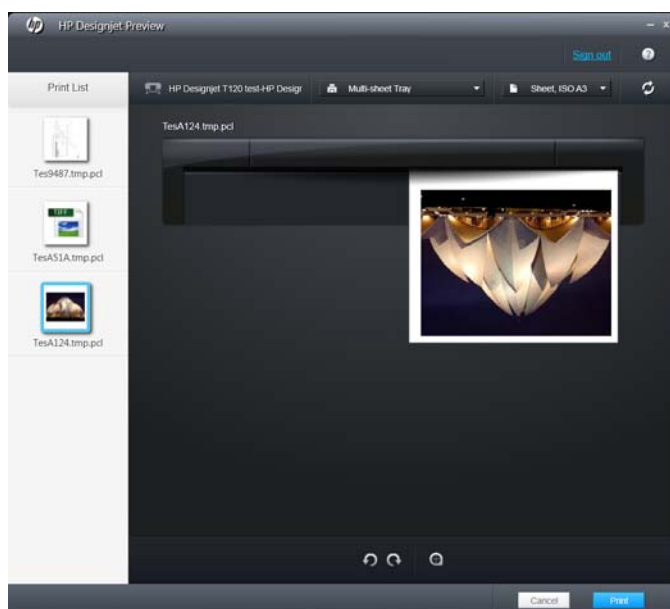
10. Selecteer het tabblad **Features** (Eigenschappen) en selecteer de optie **Autorotate** (Automatisch draaien). Automatisch draaien kan helpen papierverspilling te voorkomen.



11. Druk op de knop **OK** en sla de wijzigingen op in een PC3-bestand.



12. Als HP Designjet-software suite is geïnstalleerd, krijgt u een afdrukvoorbeeld te zien van het bestand dat u wilt afdrukken.



Printeremulatie gebruiken (alleen T520)

Printeremulatie kan worden opgevraagd via **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Color** (Kleur) > **Color management** (Kleurenbeheer) > **Printer Managed Colors** (Beheerde kleuren van printer) > **Printer emulation** (Printeremulatie).

U knut **Off** (geen printeremulatie) of de naam van het printermodel dat u wilt emuleren kiezen.

Deze instelling geldt voor taken die geen printeremulatie-instellingen bevatten die in de taak zijn opgeslagen.

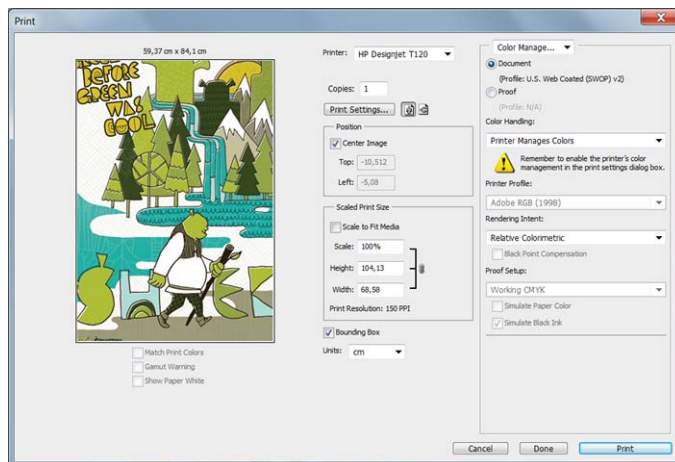
Content knippen volgens marges

U kunt de margeopties selecteren via **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) > **Margins/Layout** (Marges/opmaak) > **Print with margins** (Afdrukken met marges) > **Layout** (Opmaak) > **Clip contents by margins** (Inhoud knippen volgens marges).

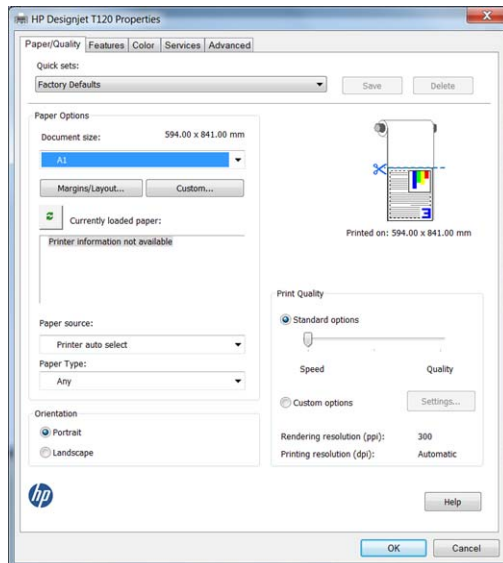
Gebruik deze optie wanneer het af te drukken materiaal witte randen en een formaat heeft dat hetzelfde is als het door u geselecteerde papier. De printer gebruikt de witte rand voor de marges en u krijgt een pagina van hetzelfde formaat als is geselecteerd in de driver.

Afdrukken vanuit Adobe Photoshop

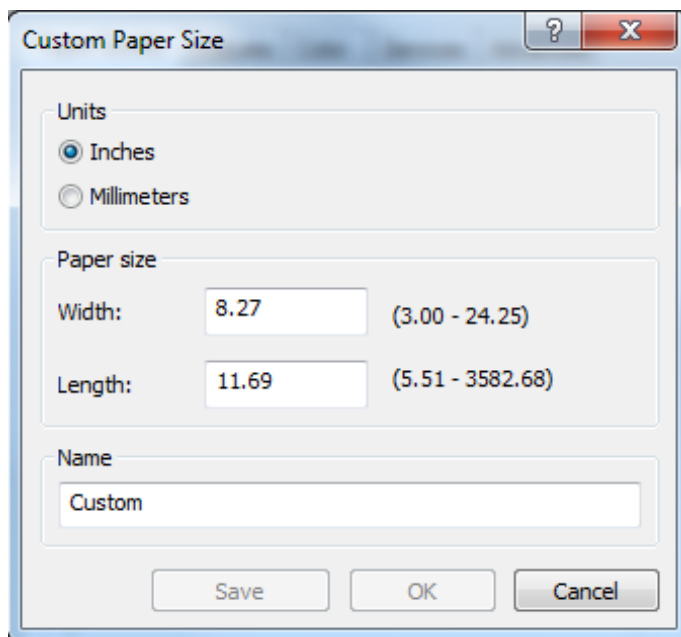
1. Selecteer in Photoshop CS5 **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en selecteer uw printer.



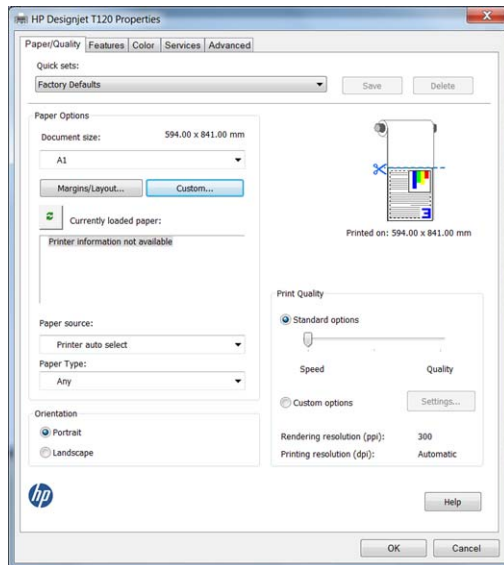
2. Kies uit de beschikbare papiersoorten.



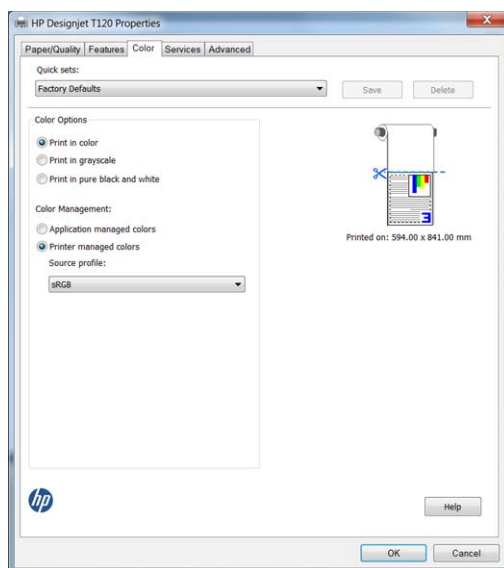
Als u het gewenste papierformaat niet vindt, druk dan op de knop **Custom** (Aangepast). Voer de breedte, de lengte en de naam van uw aangepaste papierformaat in. Druk op de knoppen **Save** (Opslaan) en **OK**.



3. U kunt de standaardinstellingen voor papierbron, papiertype en afdrukkwaliteit wijzigen..



4. Op het tabblad **Color** (Kleur) is de standaard kleurenbeheeroptie **Printer managed colors** (Door printer beheerde kleuren) en is dit de juiste optie, aangezien u in Photoshop al de optie **Printer Manages Colors** (Door printer beheerde kleuren) hebt geselecteerd.

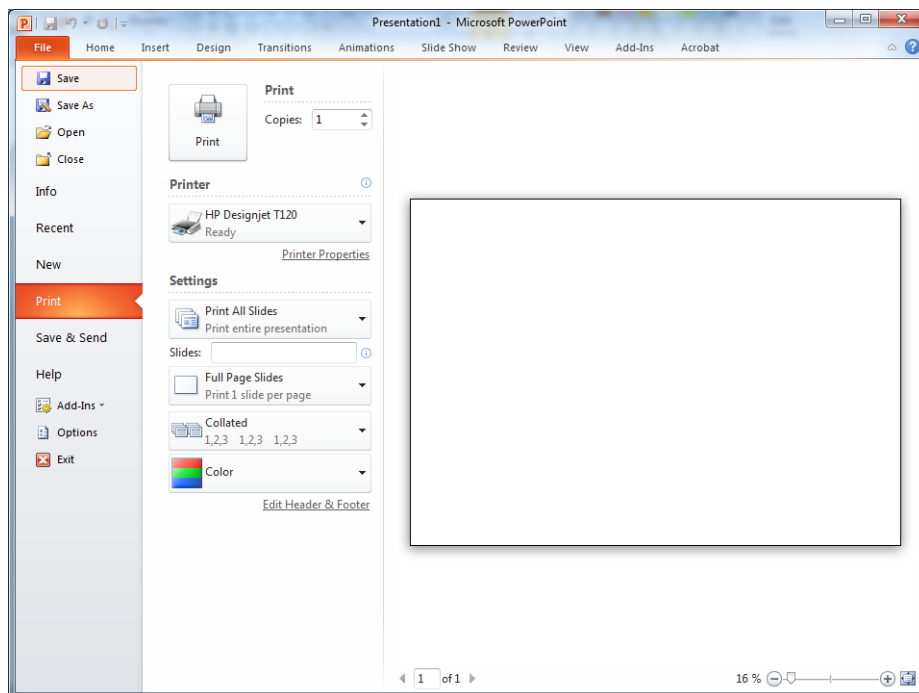


Afdrukken en schalen vanuit Microsoft Office

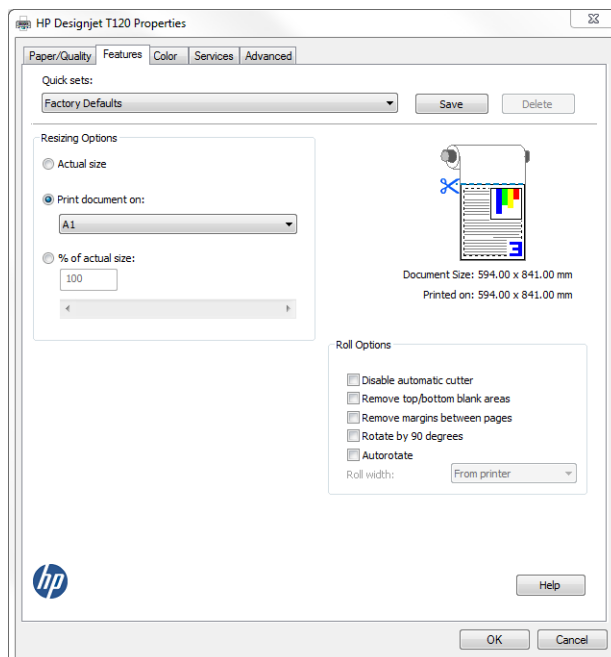
In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u kunt afdrukken en schalen vanuit Microsoft Office 2010.

PowerPoint gebruiken

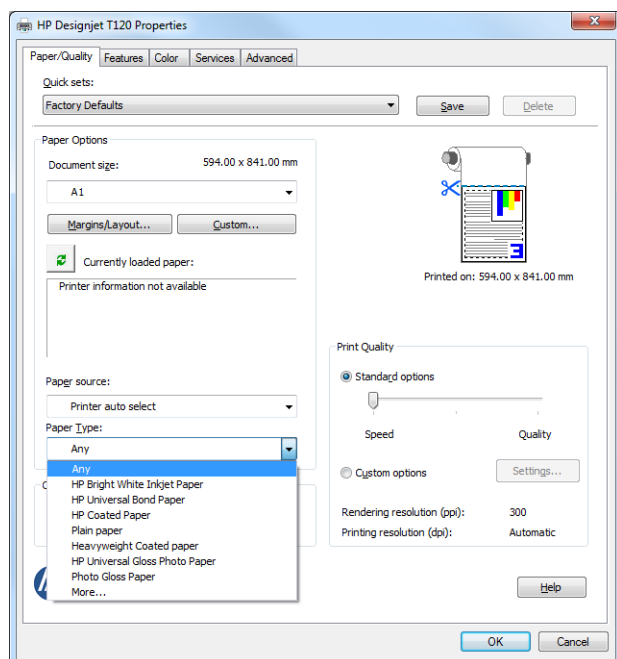
1. Selecteer het tabblad **Bestand** en vervolgens **Afdrukken**, en selecteer de naam van uw printer.



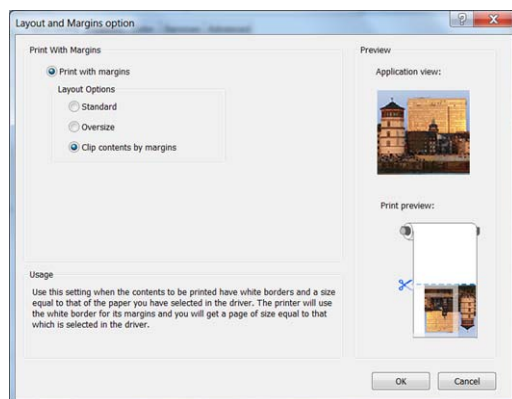
2. Selecteer **Printer Properties** (Printereigenschappen) > **Features** (Functies) > **Print document on** (Documentatie afdrukken op) om het document te schalen op een bepaalde grootte.



3. Selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en daarna **Paper Source** (Papierbron) en **Paper Type** (Papiersoort).

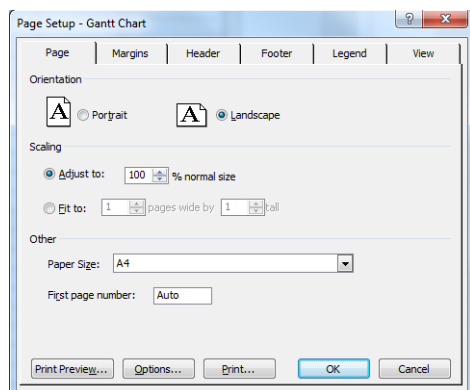


4. Selecteer **Margins/Layout** (Marges/opmaak) en selecteer vervolgens **Clip contents by margins** (Inhoud knippen op marge) om hetzelfde formaat te behouden.

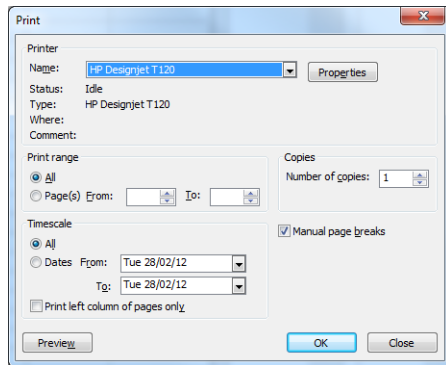


Project gebruiken

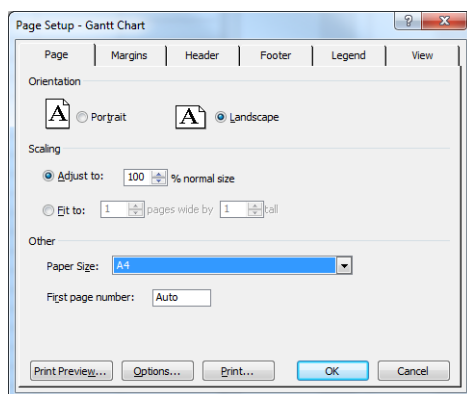
1. Selecteer **File** (Bestand) > **Page Setup** (Pagina-instelling) > **Print** (Afdrukken)



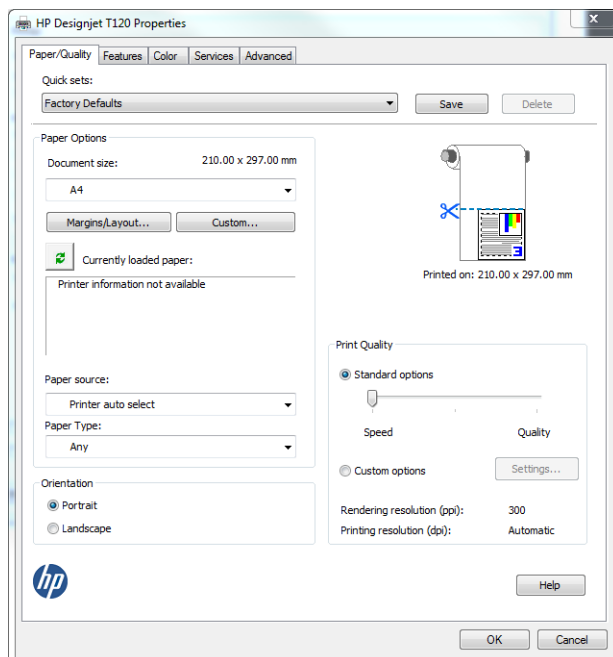
2. Selecteer de naam van uw printer en druk op **Sluiten**.



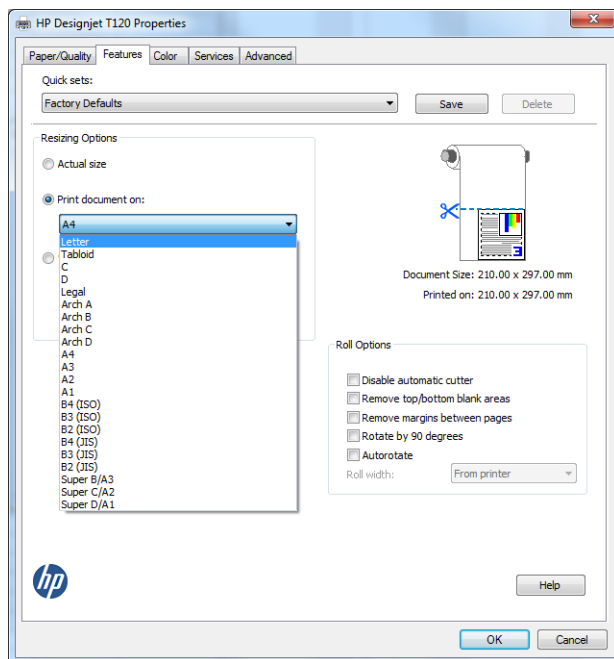
3. Selecteer **Page Setup**, (Pagina-instelling) en kies het gewenste papierformaat (**Paper Size**)



4. Selecteer **Options** (Opties) om naar de printerdriver te gaan. De standaardopties in het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) zijn waarschijnlijk geschikt: **Papierbron: Printer auto select** (Automatische papierselectie) en **Paper Type: Any** (Elk).

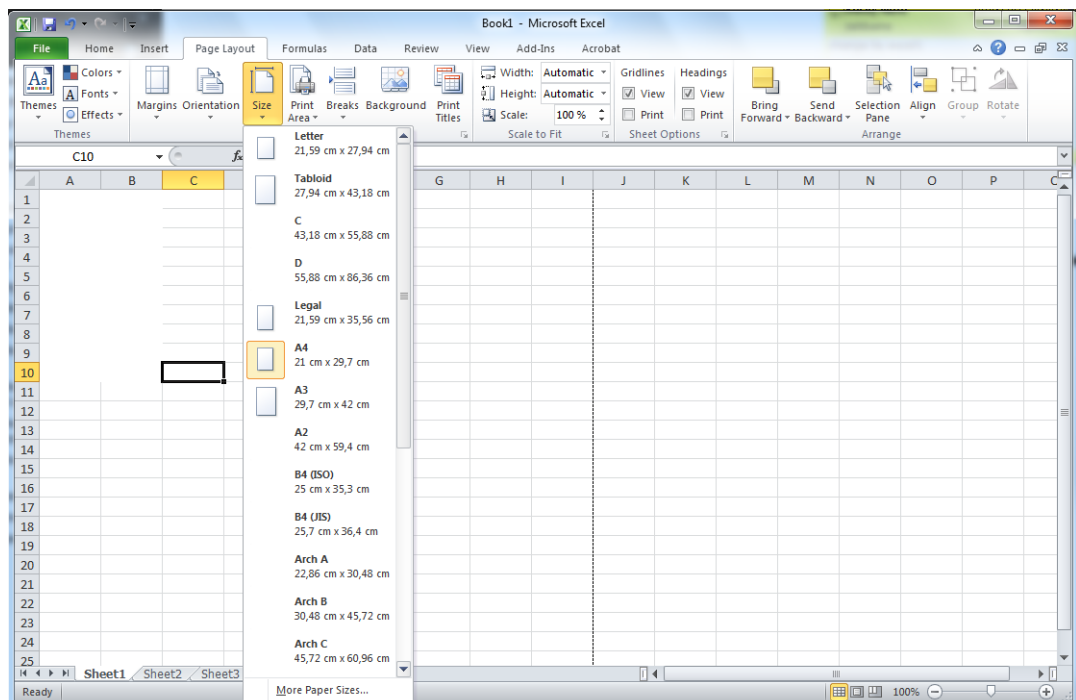


5. Selecteer **Features** (Functies) > **Print document on** (Document afdrukken op) om het document te schalen op een bepaalde grootte. U kunt het document ook schalen in Project.

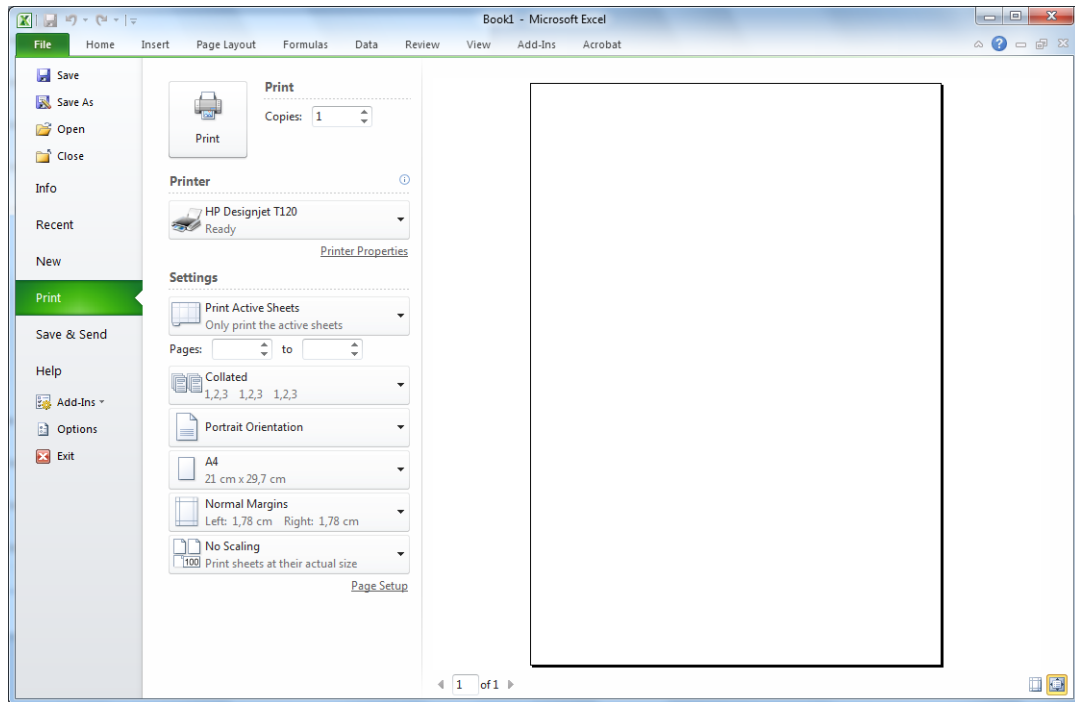


Excel gebruiken

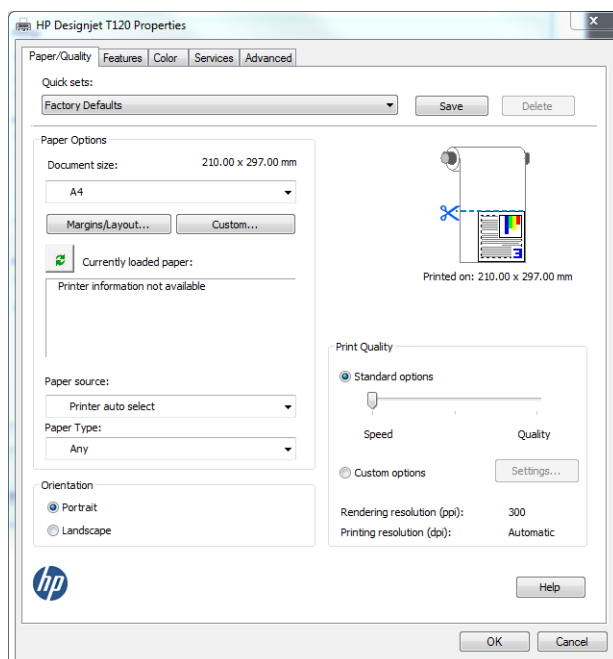
1. Selecteer het tabblad **Page Layout** (Pagina-opmaak) en vervolgens **Size** (Formaat). Kies daarna het gewenste papierformaat.



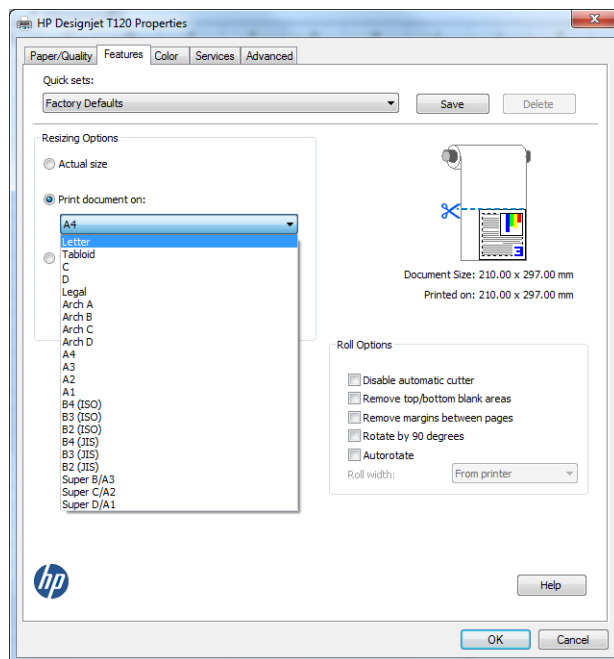
2. Selecteer het tabblad **Bestand** en vervolgens **Afdrukken**, en selecteer de naam van uw printer.



3. Selecteer **Printer Properties** (Printereigenschappen) om naar de printerdriver te gaan. Kies in het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) de optie **Paper source** (Papierbron), **Paper Type** (Papieroort) en **Print Quality** (Afdrukkwaliteit)



4. Selecteer **Features** (Functies) > **Print document on** (Document afdrukken op) om het document te schalen op een bepaalde grootte. U kunt het document ook schalen in Excel.



9 Omgaan met inktpatronen en printkop

- [Over de inktpatronen](#)
- [Opslag van anonieme gebruiksinformatie](#)
- [De status van de inktpatroon controleren](#)
- [Inktpatroon vervangen](#)
- [Over de printkop](#)

Over de inktpatronen

Inktpatronen bevatten inkt en zijn verbonden met de printkoppen waaruit de inkt op het papier wordt afgezet. Zie [Accessoires op pagina 92](#) om extra printkoppen aan te schaffen.

⚠️ VOORZICHTIG: Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met inktpatronen werkt omdat de patronen gevoelig zijn voor ESD (zie de [Woordenlijst op pagina 149](#)). Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

Opslag van anonieme gebruiksinformatie

Elke inktpatroon bevat een geheugenchip die helpt bij de werking van de printer. Verder bewaart deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van de printer, waaronder: de datum waarop de cartridge voor het eerst werd geïnstalleerd, de datum waarop de cartridge voor het laatst werd gebruikt, het aantal pagina's dat werd afgedrukt met de cartridge, de paginadekking, de afdrukfrequentie, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdrukfouten, en het productmodel. Deze informatie helpt HP bij het ontwerpen om ervoor te zorgen dat producten in de toekomst aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen.

De gegevens die door de geheugenchip worden verzameld, bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of de printer te identificeren.

HP verzamelt een greep uit de geheugenchips van inktpatronen die worden teruggestuurd naar het HP programma voor gratis terugbrengen en recyclen (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). De geheugenchips uit deze greep worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-producten te verbeteren.

HP-partners die helpen bij het recyclen van inktpatronen hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens. Een derde die de patroon heeft kan mogelijk toegang hebben tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang toestaat tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip onbruikbaar hebt gemaakt, kan de cartridge echter niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het product te verzamelen, uitschakelen. Ga hiervoor naar de geïntegreerde webserver en selecteer **Settings** (Instellingen) > **Anonymous Usage Information Storage** (Opslag van anonieme gebruiksgegevens). Dit belemmert de werking van de inktpatroon verder niet. Als u echter op een later moment van gedachten verandert, kunt u de fabrieksinstellingen herstellen om het verzamelen van gebruiksinformatie te hervatten.

De status van de inktpatroon controleren

Druk op  op het voorpaneel om het niveau van de inktpatronen te controleren.

Zie **More** (Meer) voor meer informatie.

U kunt deze informatie ook krijgen uit de HP Utility.

- Ga in de HP Designjet Utility voor Windows naar het tabblad **Supplies** (Toebehoren) om de status van elke patroon te zien.
- Selecteer in de HP Utility voor Mac OS X de optie **Supplies Status** (Status van toebehoren) in de informatiegroep.

Zie [Statusberichten voor inktpatronen op pagina 122](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de inktpatronen.

Inktpatroon vervangen

Er zijn twee omstandigheden waarin u een inktpatroon moet vervangen.

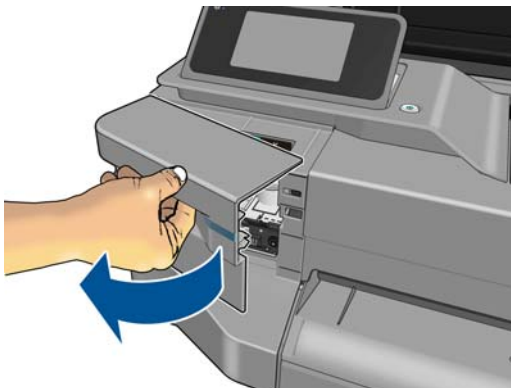
- De inktpatroon is bijna leeg en u wilt deze vervangen door een nieuwe patroon voor onbeheerd afdrukken (u kunt de resterende inkt in de eerste patroon later opgebruiken).
- De inktpatroon is leeg of defect en u moet deze vervangen om verder te kunnen afdrukken.

⚠ VOORZICHTIG: Verwijder geen inktpatronen tijdens het afdrukken.

VOORZICHTIG: Verwijder een inktpatroon alleen wanneer u klaar bent om een nieuwe te installeren.

📝 OPMERKING: Wanneer de inkt in een inktpatroon op raakt, wordt de huidige taak geannuleerd.

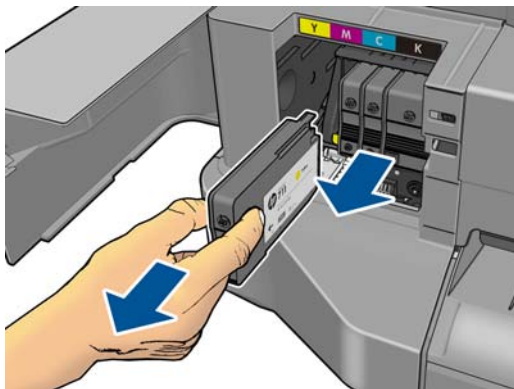
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Als de printer op een standaard staat, zorg dan dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggolt.
3. Open de inktpatroondeur aan de linkerkant van de printer.



4. Wacht tot het printmechanisme niet meer beweegt.
5. Druk op de inktpatroon om deze te ontgrendelen.



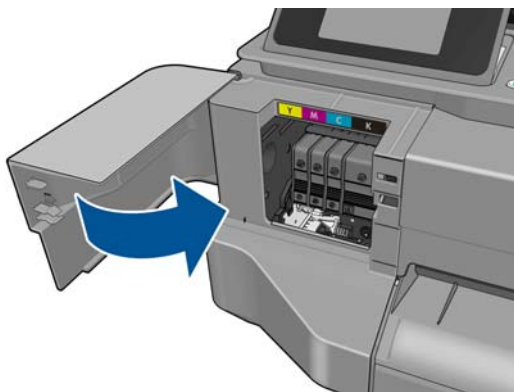
6. Verwijder de inktpatroon.



7. Plaats de nieuwe inktpatroon. Zorg ervoor dat u de inktpatroon in de sleuf plaatst met dezelfde gekleurde letter en kleur als de inktpatroon die u installeert.



8. Sluit de klep van de inktcartridge.



Over de printkop

De printkop is bij levering geïnstalleerd in de printer. De kop is verbonden met de inktpatronen en spuit inkt op het papier.

⚠ VOORZICHTIG: Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met de printkop werkt omdat deze gevoelig is voor ESD (zie de [Woordenlijst op pagina 149](#)). Raak geen pinnen, voedingsdraden of circuits aan.

10 De printer onderhouden

- [Printerstatus controleren](#)
- [Zorg dragen voor de printer](#)
- [De buitenkant van de printer reinigen](#)
- [Diagnoserapport afdrukkwaliteit](#)
- [De printkop reinigen](#)
- [Printkop uitlijnen](#)
- [Vervang de printkop](#)
- [Codeerstrook reinigen](#)
- [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren](#)
- [De printer verplaatsen of opslaan](#)
- [Firmware-update](#)
- [Software-update](#)
- [Printeronderhoudspakketten](#)

Printerstatus controleren

U kunt de actuele status van de printer op verschillende manieren controleren:

- Als u de HP Utility start en uw printer selecteert, dan ziet u een pagina met informatie waarin de status van de printer en de papier- en inkttoebehoren daarvan worden beschreven.
- Als u de geïntegreerde webserver opvraagt, ziet u informatie over de algemene status van de printer. De pagina Toebehoren in het tabblad **Main** beschrijft de status van het papier en de inkt.
- Op het voorpaneel kunt u informatie krijgen over de hoeveelheid geladen papier en inkt.

Zorg dragen voor de printer

De printer is niet ontworpen voor enig ander doel dan afdrukken, en het gebruik van de printer wordt om twee redenen afgeraden:

- Het oppervlak kan gemakkelijk beschadigd raken.
- Voorwerpen die op de printer vallen kunnen ernstige schade aanrichten.

De buitenkant van de printer reinigen

Reinig wanneer nodig de buitenkant van de printer en alle overige delen die u regelmatig aanraakt tijdens het normale gebruik van de printer, met een vochtige spons of een zachte doek en een mild schoonmaakmiddel zoals niet-agressieve vloeibare zeep.

 **WAARSCHUWING!** Voorkom elektrische schokken door de printer uit te schakelen en het netsnoer uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Zorg dat er geen water in de printer sijpelt.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen voor de printer.

Diagnoserapport afdrukkwaliteit

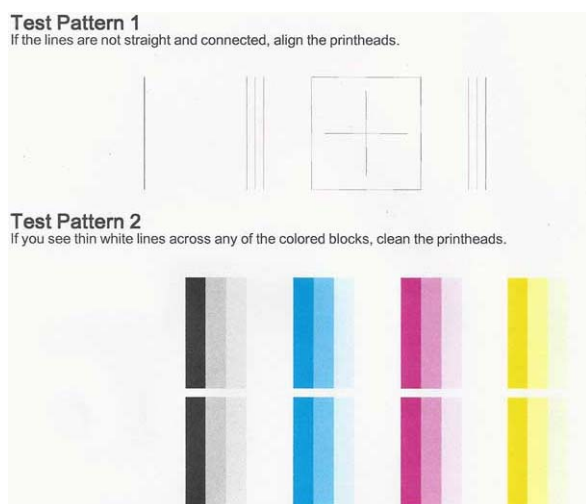
Het diagnoserapport van de afdrukkwaliteit bestaat uit twee testpatronen die zijn ontworpen voor het vinden van problemen met de betrouwbaarheid van de printkop. Hiermee kunt u de prestaties controleren van de printkop die momenteel is geïnstalleerd in de printer en kunt u bepalen of de printkop verstopt is of andere problemen vertoont.

Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken:

1. Gebruik hetzelfde papiertype als bij de detectie van het probleem. De testpatronen zijn het gemakkelijkst te evalueren op egaal wit papier.
2. Controleer of de gekozen papiersoort overeenkomt met de papiersoort die in de printer is geladen. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 40](#).
3. Druk op het voorpaneel van de printer op  en selecteer **Image Quality Maintenance** (onderhoud afbeeldingskwaliteit) > **Print diagnostic image** (Diagnostische afbeelding afdrukken).

 **OPMERKING:** Het rapport kan ook worden opgevraagd via de geïntegreerde webserver.

Het afdrukken van het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit duurt ongeveer twee minuten.



Corrigerende acties

1. Als de lijnen in testpatroon 1 niet recht en verbonden zijn, lijn dan de printkop uit (zie [Printkop uitlijnen op pagina 83](#)).
2. Als er witte strepen te zien zijn in de gekleurde blokken in testpatroon 2, of als ze flets of volledig onzichtbaar zijn, maak dan de printkop schoon (zie [De printkop reinigen op pagina 82](#)). Volg de aanwijzingen op het voorpaneel en voer alle drie de reinigingsniveaus uit indien nodig.
3. Als het probleem niet is opgelost, reinig de printkop dan opnieuw.
4. Als het probleem zich blijft voordoen, verwijder dan de inktpatroon (zie [Inktpatroon vervangen op pagina 78](#)) voor het gestreepte, fletse of onzichtbare kleurblok in testpatroon 2.
5. Als het probleem hiermee niet is opgelost, vervangt u de printkop (zie [Vervang de printkop op pagina 84](#)). Als er nog garantie geldt voor de printkop, neem dan contact op met HP Support (zie [Ondersteuning van HP op pagina 142](#)).

De printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is, of ontbreekt, of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.

Er zijn drie reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na alle reinigingsfasen, probeer dan de printkop uit te lijnen.

 **OPMERKING:** Reinigen kost inkt. Reinig de printkop dus alleen wanneer dit noodzakelijk is.

 **OPMERKING:** Het niet op de juiste manier uitschakelen van de printer kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit.

De printkop reinigen via het voorpaneel

1. Zorg dat er voldoende papier is in de invoerlade en dat er een papierrol is geladen.
2. Ga naar het voorpaneel en druk op . Druk vervolgens op **Image Quality Maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Clean printhead** (Printkop reinigen).

De printkop reinigen vanaf de geïntegreerde webserver

1. Zorg dat er voldoende papier is in de invoerlade en dat er een papierrol is geladen.
2. Selecteer in het tabblad **Tools** (Extra) van de geïntegreerde webserver de optie **Print Quality Toolbox** (Werkset afdrukkwaliteit) > **Clean Printhead** (Printkop reinigen) en volg de aanwijzingen op het scherm.

De printkop reinigen via de HP Utility

1. Zorg dat er voldoende papier is in de invoerlade en dat er een papierrol is geladen.
2. **Windows:** Selecteer in het tabblad **Ondersteuning** van de HP Utility de optie **Printhead Cleaning** (Printkop reinigen) en volg de aanwijzingen op het scherm.
3. **Mac OS X:** Selecteer in het tabblad **Information and Print Quality** (Informatie en afdrukkwaliteit) van de HP Utility de optie **Clean Printhead** (Printkop reinigen) en volg de aanwijzingen op het scherm.

Printkop uitlijnen

Een nauwkeurige uitlijning van de printkop is belangrijk voor accurate kleuren, soepele kleurovergangen en duidelijke randen in grafische elementen. De printer lijnt printkoppen automatisch uit wanneer er een printkop opnieuw is geïnstalleerd of is vervangen.

Het kan nodig zijn de printkop opnieuw uit te lijnen na een papierstoring of wanneer er problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

1. Laad het papier dat u wilt gebruiken, zie [Papiertoevoer op pagina 32](#). U kunt een rol of een gesneden vel gebruiken; egaal wit papier wordt aanbevolen.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen doorschijnend of gedeeltelijk doorschijnend papier om de printkop uit te lijnen.

2. Zorg ervoor dat het venster is gesloten. Een sterke lichtbron in de buurt van de printkop kan de uitlijning verstoren.
3. Druk in het voorpaneel op . Druk vervolgens op **Image Quality Maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Align printhead** (Printkop uitlijnen)..

 **OPMERKING:** De uitlijning van de printkop kan ook worden gestart vanaf de geïntegreerde webserver (**Tools** (Extra) > **Print Quality Toolbox** (Werkset afdrukkwaliteit) > **Align Printhead** (Printkop uitlijnen)), of vanaf de HP Utility (Windows: **Support** (Ondersteuning) > **Printhead Alignment** (Printkop uitlijnen); Mac OS X: **Information and Print Quality** (Informatie en afdrukkwaliteit) > **Align** (Uitlijnen)).

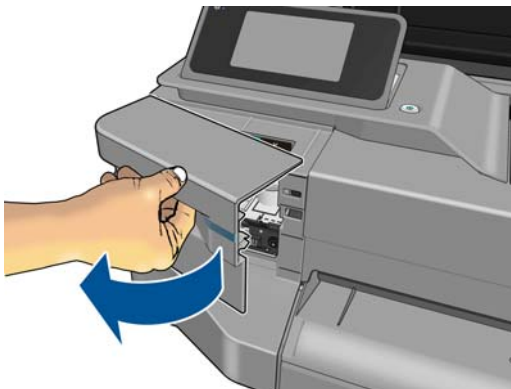
4. Als het geladen papier adequaat is, dan wordt de uitlijning uitgevoerd door de printer en wordt er een uitlijningspatroon afgedrukt.
5. Het uitlijnen duurt ongeveer vijf minuten. Gebruik de printer niet voordat het voorpaneel de melding weergeeft dat het uitlijnen is voltooid.

Als de uitlijning niet goed kan worden uitgevoerd, kunt u worden gevraagd de printkop te reinigen en het opnieuw te proberen.

Vervang de printkop

 **TIP:** Wanneer de printkop is vervangen, zal de printer automatisch een printkopuitlijning uitvoeren op het geladen papier. Als u de printkopuitlijning wilt uitvoeren op ander papier (misschien vanuit de invoerlade voor meerdere vellen), dan kunt u het papier wijzigen voordat de procedure wordt uitgevoerd. Egaal wit papier wordt aanbevolen.

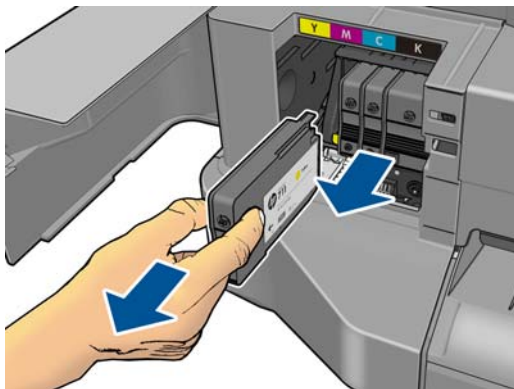
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Als de printer op een standaard staat, zorg dan dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggrolt.
3. Druk in het voorpaneel op . Druk vervolgens op **Image Quality Maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Replace printhead** (Printkop vervangen).
4. Open de klep van de inktcartridges.



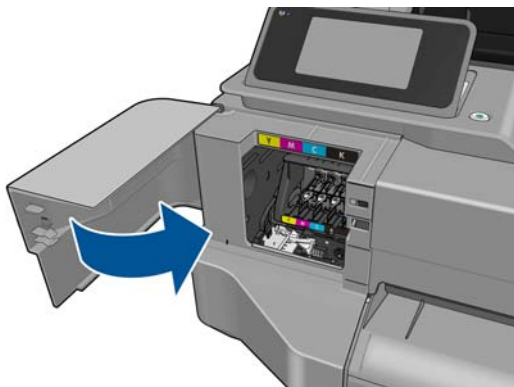
5. Wacht tot het printmechanisme niet meer beweegt.
6. Druk op elke inktpatroon om deze te ontgrendelen.



7. Verwijder elke inkt patroon.



8. Sluit de klep van de inktcartridge.

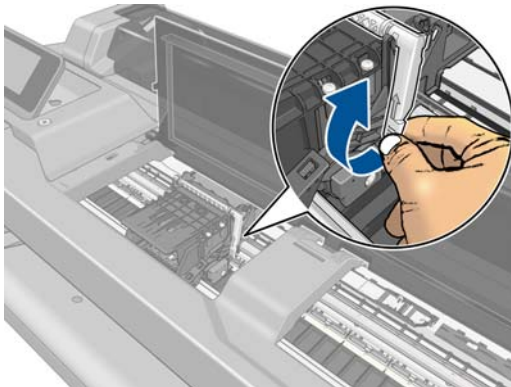


9. Druk op **Next** (Volgende) op het voorpaneel.

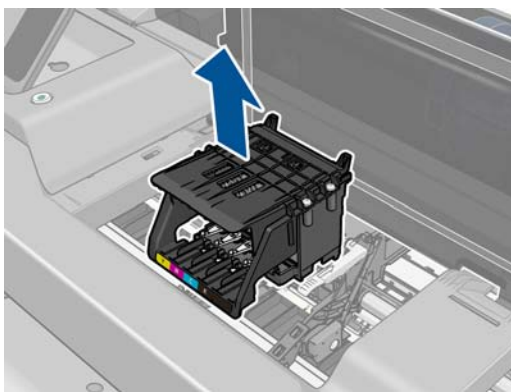
10. Open de bovenklep.



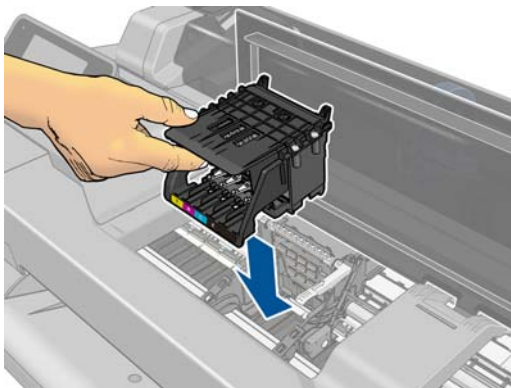
11. Til de wagenhendel op.



12. Verwijder de printkop en houd deze verticaal om te voorkomen dat er inkt op de verbindingen komt.



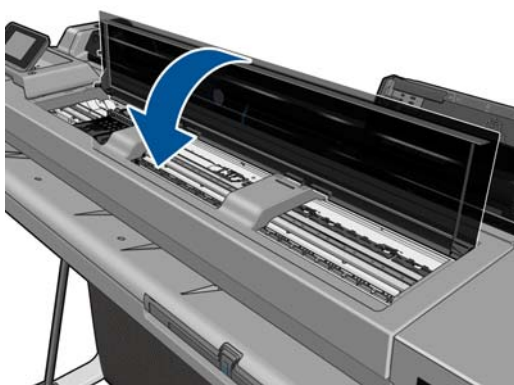
13. Plaats de nieuwe printkop.



14. Zet de wagenhendel omlaag.

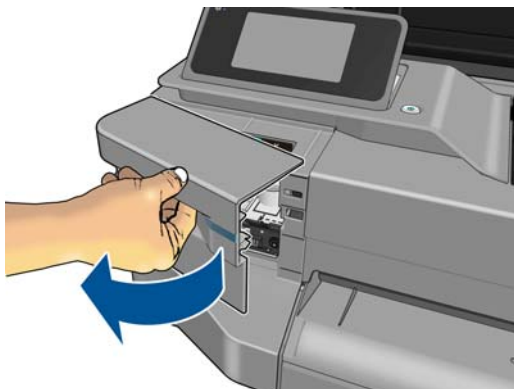


15. Sluit de bovenklep.



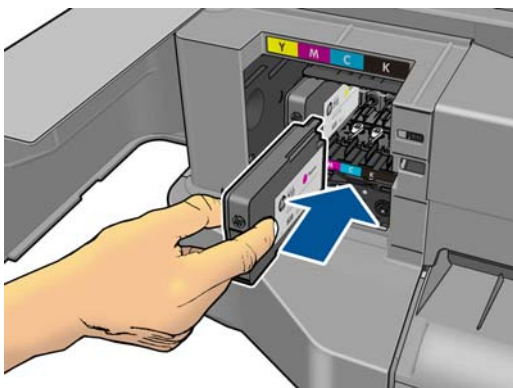
16. Druk op **Next** (Volgende) op het voorpaneel.

17. Open de klep van de inktcartridges.

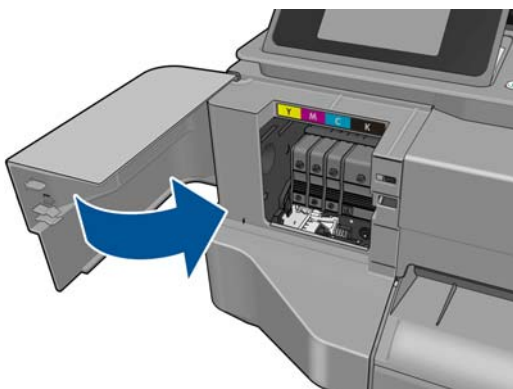


18. Plaats de inktpatronen. Zorg ervoor dat u elke inktpatroon in de sleuf plaatst met dezelfde gekleurde letter als de inktpatroon die u installeert.

 **BELANGRIJK:** Als de printkop nieuw is, installeer dan **nieuwe** inktpatronen. Nieuwe inktpatronen zijn nodig voor juiste plaatsing van de printkop.



19. Sluit de klep van de inktcartridge.



20. Druk op **Done** (Voltooid) op het voorpaneel. Op het voorpaneel wordt een uitlijning van de printkop aanbevolen.

Codeerstrook reinigen

1. Zorg dat de printkopwagen zich in het servicestation bevindt (het rechteruiteinde van de printer).
2. Gebruik leidingwater en een kleine doek die geen vezels achterlaat in de printer, maak de dock vochtig en wring hem uit, zodat hij vochtig is, maar niet nat.
3. Open het printervenster.
4. Houdt de doek in de vorm van een omgekeerde U om de codeerstrook en veeg deze voorzichtig schoon totdat er geen inkt meer op de doek blijft zitten. Wees voorzichtig dat u de codeerstrook niet beschadigt met uw vingernagels of een ander voorwerp. Zorg dat u de doek op de juiste manier vasthoudt.

 **OPMERKING:** Beweeg de wagen niet bij het servicestation weg.

5. Sluit het printervenster.

6. Druk in het voorpaneel op . Druk vervolgens op **Image Quality Maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Replace printhead** (Printkop vervangen). De wagen beweegt naar links en stopt in de juiste positie voor het verwijderen van de printkop.
7. Schakel de printer uit door op de **aan/uitknop** te drukken en vervolgens de netvoedingkabel te verwijderen.
8. Open het venster van de printer en beweeg de wagen verder naar links, waardoor u toegang krijgt tot het servicestation.
9. Reinig het gedeelte van de codeerstrip in het servicestation zoals hierboven beschreven staat.
10. Sluit het printervenster.
11. Schakel de printer weer in.

Als u verdere hulp nodig hebt bij deze procedure, kijk dan in het *Onderhoudshandboek*.

De papierdoorvoer opnieuw kalibreren

Een accurate papierdoorvoer is belangrijk voor een goede afbeeldingskwaliteit omdat deze deel uitmaakt van de juiste plaatsing van punten op het papier. Als het papier niet de juiste afstand wordt doorgevoerd tussen printkopdoorgangen, verschijnen er lichte donkere strepen op de print, en kan de afbeelding korreliger worden.

De printer is zo gekalibreerd dat al het papier dat op het voorpaneel wordt getoond, correct wordt doorgevoerd. Als u het type geladen papier selecteert, past de printer de snelheid aan waarmee het papier tijdens het drukken worden getransporteerd. Als de standaard kalibratie van het papier echter niet naar wens is, kunt u de snelheid van de papierdoorvoer echter opnieuw kalibreren. Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 108](#) om vast te stellen of kalibratie van de papierdoorvoer het probleem zal verhelpen.

De procedure voor papierdoorvoer opnieuw kalibreren

1. Druk op het voorpaneel op  en daarna op **Image Quality Maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Paper advance calibration** (Kalibratie papierdoorvoer) > **Calibrate ready paper** (Gereed papier kalibreren). De printer zal de papierdoorvoer automatisch kalibreren en drukt een kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer af.
2. Wacht tot het statusscherm wordt getoond op het voorpaneel en herhaal de afdruktaak.

 **OPMERKING:** Het herkalibratieproces duurt ongeveer 3 minuten. De kailbratie-afbeelding voor de papierdoorvoer is niet belangrijk. Het voorpaneel kan foutmeldingen tonen tijdens het proces.

Als de afdruk naar wens is, blijf deze kalibratie dan gebruiken voor uw papiersoort. Als de afdruk beter is, ga dan door naar stap drie. Als u niet tevreden bent met de herkalibratie, ga dan terug naar de standaard kalibratie, zie [Terug naar standaard kalibratie op pagina 90](#).

Terug naar standaard kalibratie

Bij terugkeer naar de standaard kalibratie worden alle correcties die zijn aangebracht door de doorvoerkalibratie op nul gezet. Om terug te gaan naar de doorvoerkalibratiewaarde, moet u de kalibratie opnieuw instellen.

1. Druk op het voorpaneel op  gevolgd door **Image Quality Maintenance** (Onderhoud van afdrukkwaliteit) > **Paper advance calibration** (Kalibratie van papierdoorvoer) > **Reset ready paper calibration** (Kalibratie gereed papier opnieuw instellen).
2. Wacht tot op het voorpaneel de melding verschijnt dat de bewerking is voltooid.

De printer verplaatsen of opslaan

Als u de printer moet verplaatsen of opbergen, dan moet u deze goed voorbereiden om schade te voorkomen. U bereidt de printer als volgt voor:

1. Verwijder de inktpatronen en de printkop niet.
2. Zorg dat er geen papier is geladen.
3. Schakel de voeding uit met de **aan/uit**-toets op het voorpaneel.
4. Koppel het netsnoer van de printer los.
5. Sluit alle kabels af waarmee de printer met een netwerk of met een computer worden verbonden.

 **VOORZICHTIG:** Als u de printer ondersteboven houdt, kan er inkt uit de printer lekken, wat ernstige schade kan veroorzaken.

Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten. Het voorbereiden van de printkop duurt in de meeste gevallen iets meer dan een minuut. Als de printer echter zes weken of langer heeft uitgestaan, dan kan het voorbereiden van de printkop 45 minuten duren.

 **VOORZICHTIG:** Als de printer lange tijd uit blijft, kan de printkop instabiel worden. In dit geval moet u de printkop vervangen door een nieuwe.

 **TIP:** Omdat het klaarmaken en reinigen van de printkop tijd en inkt kost, wordt u aangeraden de printer altijd aan of in de sluimerstand te laten staan indien mogelijk. In beide gevallen wordt de printer regelmatig uit de slaapstand gehaald om de printkop te onderhouden. Op deze manier voorkomt u langdurige voorbereidingsproces voordat u de printer kunt gebruiken.

Firmware-update

Er zijn verschillende manieren voor het downloaden en installeren van firmware-updates, zoals hieronder beschreven: u kunt kiezen wat u het handigst vindt.



OPMERKING: Een firmware-updatepakket kan groot zijn. Overweeg hierbij of er gevolgen voor u w netwerk- of internetverbinding zijn.

- U kunt de printer zo configureren dat firmware-updates automatisch worden gedownload wanneer ze beschikbaar zijn: zie [Automatische firmware-updates op pagina 23](#).

De volgende opties zijn beschikbaar wanneer u handmatige firmware-updates selecteert.

- Selecteer op het voorpaneel  gevolgd door **Web Services > Product update**. Druk op **Check now** (Nu controleren) om te zien of er nieuwe firmware beschikbaar is. Als er nieuwe firmware beschikbaar is, kunt u deze downloaden en installeren.
- Selecteer op de geïntegreerde webserver de optie **Firmware Update**.
- Selecteer in de HP Designjet Utility op Windows uw printer, ga naar het tabblad **Support** en daarna **Firmware Update**.
- Selecteer in de HP Utility voor Mac OS X de optie **Update Firmware** in de supportgroep.

De firmware bevat een set van de meest gebruikte papierinstellingen.

Software-update

Op Windows en Mac OS X wordt software-updates meestal automatisch aangeboden.

Ga voor handmatige updates van printerdrivers en andere software naar <http://www.hp.com/go/T120/drivers> of <http://www.hp.com/go/T520/drivers>.

Printeronderhoudspakketten

Er zijn drie onderhoudspakketten beschikbaar voor uw printer. Deze bevatten componenten die na langdurig gebruik mogelijk moeten worden vervangen. Wanneer dit nodig is, verschijnt er een bericht op het voorpaneel en inde HP Utility.

Als u een dergelijke melding ziet, moet u contact opnemen met HP Support (zie [Ondersteuning van HP op pagina 142](#)) en het onderhoudpakket bestellen. De sets worden uitsluitend door servicemonteurs geïnstalleerd.

11 Accessoires

- [Benodigdheden en accessoires bestellen](#)
- [Inleiding tot de accessoires](#)

Benodigdheden en accessoires bestellen

U kunt op twee manieren accessoires voor uw printer bestellen:

- Bezoek <http://www.hp.com/go/T120/accessories> of <http://www.hp.com/go/T520/accessories> op het web.
- Neem telefonisch contact op met HP Support (zie [Ondersteuning van HP op pagina 142](#)).

In de rest van dit hoofdstuk vindt u de beschikbare toebehoren en accessoires, en de onderdeelnummers.

Inktbenodigdheden bestellen

U kunt de volgende inktbenodigdheden bestellen voor uw printer.

Tabel 11-1 Inktpatronen

Patroon	Onderdeelnummer
HP 711 zwarte inktcartridge, 38 ml	CZ129A
HP Nr. 711 cyaan inktcartridge, 29 ml	CZ130A
HP Nr. 711 magenta inktcartridge, 29 ml	CZ131A
HP 711 gele inktcartridge, 29 ml	CZ132A
HP 711 zwarte inktcartridge, 80 ml	CZ133A

Tabel 11-2 Printkop

Printkop	Onderdeelnummer
HP 711 Printkopvervangpakket	C1Q10A

Papier bestellen

De volgende papiertypen zijn momenteel verkrijgbaar voor uw printer.

 **OPMERKING:** Deze lijst wordt wellicht aangepast. Ga voor meer informatie naar <http://www.hp.com/go/LFPrintingMaterials>.

 **OPMERKING:** Papiersoorten die niet worden ondersteund door HP kunnen toch geschikt zijn voor uw printer.

Verkrijgbaarheidscode:

- Corel®:A geeft papiertypen aan die verkrijgbaar zijn in Azië (behalve in Japan)
- (C) geeft papiertypen aan die verkrijgbaar zijn in China
- (E) geeft papiertypen aan die verkrijgbaar zijn in Europa, het Midden-Oosten en Afrika
- (J) geeft papiertypen aan die verkrijgbaar zijn in Japan

- (L) geeft papiertypen aan die verkrijgbaar zijn in Latijns-Amerika
- (N) geeft papiertypen aan die verkrijgbaar zijn in Noord-Amerika

Het papier is in alle regio's verkrijgbaar wanneer het onderdeelnummer niet wordt gevolgd door haakjes.

Tabel 11-3 Rol papier

Papiersoort	g/m ²	Lengte	Breedte	Onderdeelnummers
HP Bond paper en papier met coating				
HP Recycled Bond papier	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
HP Universal Bond Paper	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
HP Helderwit inkjetpapier	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A:EJ
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
HP Universeel Papier met Coating	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
HP Papier met Coating	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
HP Universal Papier met Coating, extra zwaar	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
HP Papier met Coating, extra zwaar	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
HP Gekleurd papier, geel	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
HP papier voor technische toepassingen				

Tabel 11-3 Rol papier (vervolg)

Papiersoort	g/m²	Lengte	Breedte	Onderdeelnummers
HP Natural Tracing Paper	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
HP Translucent Bond paper	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
HP Vellum papier	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
HP film (technisch en grafisch)				
HP Heldere Film	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
HP Matte Film	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
HP Photographic Paper				
HP Premium fotopapier, glanzend	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
		22,9 m	914 mm	Q8806A
HP Premium Plus Satin Fotopapier	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
		22,9 m	914 mm	Q8808A
HP Universal Glossy Photo Paper	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
HP Universal Satin fotopapier	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
HP Universal Instant-dry fotopapier, glanzend	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
HP Universal Instant-dry satin fotopapier	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
TIP: De kleurinkt die door de printer wordt gebruikt, vervaagt zeer snel op direct drogend fotopapier. Als u de afdrucken meer dan twee weken wilt tonen, is het een goed idee deze te lamineren om ze langer te laten meegaan.				
HP zelfklevende media				
HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
HP media voor banners en signage				
HP Everyday Matte Polypropylene	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

Tabel 11-4 Losse vellen papier

Papiersoort	g/m ²	Lengte	Breedte	Onderdeelnummers
HP Bond paper en papier met coating				
HP Papier met Coating	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
HP Photographic Paper				
HP Premium fotopapier, glanzend	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A
HP Premium Plus Satin Fotopapier	240	483 mm	330 mm	CZ988A
		610 mm	457 mm	CZ989A

Accessoires bestellen

U kunt de volgende accessoires bestellen voor uw printer.

Naam	Productnummer
HP Designjet T120 stand 24 in.	B3Q35A
HP Designjet T120 en T520 24-inch rolinvoeras	B3Q36A
HP Designjet T520 spindel 36 in.	B3Q37A

Inleiding tot de accessoires

Standaard

De T520 is voorzien van een standaard. De T120 is dat niet, maar de standaard kan worden aangeschaft als accessoire.

As

Met extra assen kunt u snel van een papiersoort overstappen op een andere.

12 Problemen met papier oplossen

- [Het lukt niet om het papier te laden](#)
- [Papiertype niet aanwezig in driver](#)
- [Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort](#)
- [Papierconflict](#)
- [De rol is vastgelopen](#)
- [De invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen](#)
- [Er is nog een strook aanwezig in de uitvoerlade die een papierstoring veroorzaakt](#)
- [De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is](#)
- [Afdrukken vallen niet netjes in de bak](#)
- [Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid](#)
- [Het papier wordt gesneden nadat het afdrukken is voltooid](#)
- [De snijder snijdt niet goed](#)
- [De rol zit los op de as](#)

Het lukt niet om het papier te laden

- Controleer of er geen papier al geladen is.
- Controleer of het papier ver genoeg in de printer ziet. U moet kunnen voelen dat de printer het papier pakt.
- Probeer het papier niet recht te trekken tijdens het uitlijningsproces, tenzij hiertoe geïnstrueerd op het voorpaneel. De printer zal automatisch proberen het papier recht te trekken.
- Mogelijk is het papier verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen.

Rol laden mislukt

- Controleer of de rol minstens 280 mm breed is: smallere rollen worden niet ondersteund.
- Controleer de voorrand van het papier: als dit niet recht of niet schoon is, dient het te worden afgesneden. Snij de eerste 20 mm van de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol papier nodig.
- Controleer of de uiteinden van de rol strak tegen de uiteinden van de assen zitten.
- Controleer of de as correct is geplaatst.
- Zorg dat de uitvoerlade is gesloten. De rol wordt niet geladen wanneer deze open is.
- Controleer of het papier correct op de as is geplaatst en over de rol naar u toe wordt getrokken.
- Controleer of alle eindplugs van de rol zijn verwijderd.
- Controleer of het papier stevig op de rol is gedraaid.
- Raak de rol en het papier niet aan tijdens het uitlijningsproces

Als het papier niet recht is geplaatst, volg dan de aanwijzingen op het voorpaneel.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleer dan het proces op het voorpaneel en rol het papier op vanaf het uiteinde van de as totdat de rand uit de printer is.



OPMERKING: Als de rol los van de kern is komen te zitten, dan kan de printer het papier niet laden.

Vel laden mislukt

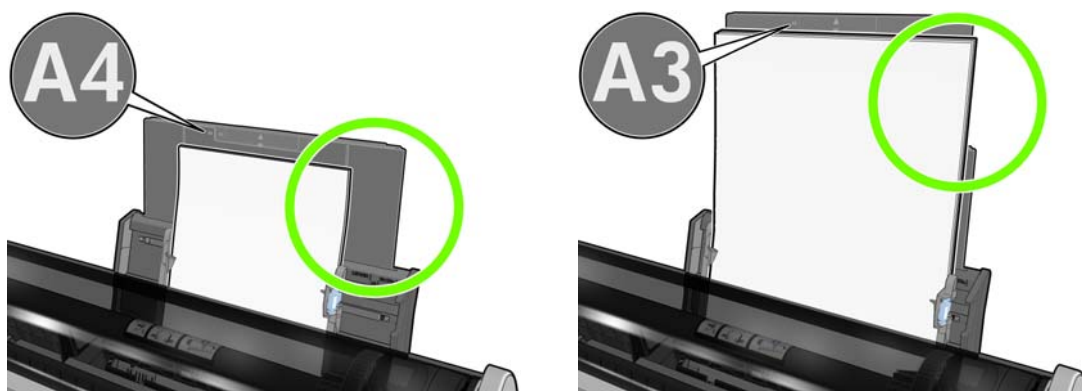
- Controleer of het vel meer dan 329 mm breed is (A3+). Als het vel die breedte heeft of smaller is, voer het dan in vanuit de lade voor meerdere vellen.
- Leid het vel wanneer de printer het vindt. Doe dit vooral bij dikkere vellen.
- Zorg ervoor dat het vel is uitgelijnd met de referentielijn op de klep vna de rol.
- Probeer het vel niet recht te trekken tijdens het laadproces, tenzij hiertoe geïnstrueerd op het voorpaneel.
- Gebruik geen vellen die met de hand zijn gesneden, omdat deze onregelmatige vormen kunnen hebben. Gebruik alleen losse vellen die in de handel verkrijgbaar zijn.

Volg de instructies op het voorpaneel als er problemen optreden.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleer het proces dan op het voorpaneel; de printer werpt het vel uit via de voorzijde van de printer.

Laden via lade voor meerdere vellen mislukt

- Controleer of de lade niet te veel vellen bevat. Het maximaantal vellen hangt af van de dikte van het papier: ongeveer 50 vellen egaal standaard papier.
- Controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.
- Controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is afgesteld en gecentreerd.
- Controleer of de invoer- en uitvoerladen op de juiste manier zijn verlengd: de eerste verlenging is voor A4-, de tweede voor A3-papier.



Als het papier over de rand van de invoerlade hangt, dan wordt het mogelijk niet geladen.



 **OPMERKING:** Voorkom dat vellen te lang in de lade blijven liggen, aangezien het kan vervormen.

Foutberichten bij het laden van papier

Hier vindt u een lijst van voorpaneelmeldingen betreffende het laden van papier, evenals de aanbevolen oplossing.

Voorpaneelmelding	Aanbevolen actie
Paper loaded with too much skew (Papier te scheef geladen)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te scheef was geladen. Druk op OK om de rol automatisch te verwijderen en herhaal het proces.

Voorpaneelmelding	Aanbevolen actie
Papier niet gevonden	De printer heeft geen papier aangetroffen tijdens het laden van het papier. Controleer of het papier volledig is geplaatst en niet doorzichtig is.
Papier te ver van de zijrand	Laad het gesneden vel opnieuw en lijn de rechter rand uit met de zwarte stop op de as.
Menu Paper load (Papier laden) Het papier is kleiner dan wordt ondersteund voor de geselecteerde papierbron.	Gesneden vellen die kleiner zijn dan ISO A3 moeten worden geladen met de invoerlade voor meerdere vellen.
Sheet too big (Vel te groot)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te breed of te lang is om correct te worden geladen. Druk op  om het laadproces te stoppen. Zie Functionele specificaties op pagina 145 .
Vel te klein	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te smal of te kort is om in de printer te worden geladen. Druk op  om het laadproces te stoppen. Zie Functionele specificaties op pagina 145 .

Papiertype niet aanwezig in driver

Om te werken met papier dat niet aanwezig is in de driver, kunt u uw papier gebruiken als een van de voorinstellingen in de driver. U moet echter opgeven of het doorschijnend papier, fotopapier of gebonden of gecoat papier betreft.



OPMERKING: Voor glanzend papier is het belangrijk een glanzende papiersoort te kiezen, aangezien het inktgebruik anders is bij glanzend papier.

Doorschijnende film

Als uw papier een doorschijnende film is (bijvoorbeeld een transparant), selecteer dan de papiersoort **Film > Transparent/Clear film** (Doorschijnende/blanco film).

Als uw papier een doorschijnende papier- of filmsoort is (bijvoorbeeld technische papier), selecteer dan de papiersoort **Film > Matte film**.

Photo papier

Als het fotopapier betreft, gebruik dan de categorie **Photo Paper**. Gebruik voor glanzend papier de papiersoort **Photo Gloss Paper**. Gebruik voor Semi-gloss, Satin, Pearl of Luster de papiersoort **Photo Semi-gloss/Satin Paper**.

Om de gamut van het fotopapier te vergroten, selecteert u de papiersoort **HP Universal Gloss Photo Paper** of **HP Universal Satin Photo Paper**, afhankelijk van de afwerking.

Bond en gecoat of technisch papier

Uw papiersoortselectie voor algemeen papier is afhankelijk van de inktabsorptiecapaciteit van het papier.

- Selecteer voor natural tracing paper de papiersoort **Natural Tracing Paper < 65 g/m²** of **Natural Tracing Paper > 65 g/m²**, afhankelijk van het gewicht van het papier.
- Kies voor dun papier (< 90 g/m²) of niet-gecoat papier (bijvoorbeeld egaal papier of helderwit papier) de papiersoort **Bond and Coated Paper > Plain Paper**. U kunt ook **Recycled Bond Paper** kiezen.
- Kies voor licht gecoat papier (< 110 g/m²) de papiersoort **Bond and Coated Paper > HP Coated Paper**.
- Kies voor zwaar gecoat papier (< 200 g/m²) de papiersoort **Bond and Coated Paper > Heavyweight Coated Paper**.

Zwarte inkt is gemakkelijk te verwijderen wanneer het wordt aangeraakt.

Dit gebeurt wanneer het papier niet compatibel is met matte zwarte inkt. Selecteer om een geoptimaliseerde inktcombinatie te gebruiken den papiersoort **Photo Paper > Photo Gloss Paper**.

Na het afdrukken is het papier verkreukeld of is er teveel inkt

Dit gebeurt wanneer er teveel inkt wordt gebruikt. Selecteer een dunnere categorie om minder inkt te gebruiken. Categorieën voor mat papier, van dik naar dun, zijn:

- Gewoon papier
- Coated Paper (Papier met coating)
- Heavyweight Coated Paper (Zwaar papier met coating)

Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 108](#) voor andere problemen met de beeldkwaliteit

Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort

Als de printer de taak afdrukt voordat u het juiste papier kon laden, hebt u mogelijk **Any** (Elk) geselecteerd als papiersoort in de printerdriver. Wanneer **Any** is geselecteerd, zal de printer direct afdrukken, ongeacht welk papier is geladen. Laad het gewenste papier, zie [Papiertoevoer op pagina 32](#), en selecteer het specifieke papier type in de driver.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer de papiersoort uit de lijst Paper Type (Papiersoort).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer de papiersoort uit de lijst Paper Type (Papiersoort).



OPMERKING: **Any** (Elke) is de standaardinstelling van de driver.

Papierconflict

Als het papier dat momenteel in de printer is geladen niet geschikt is voor een bepaalde taak, dan wordt het afdrukken onderbroken en wacht de printer op uw invoer. Er zijn verschillende manieren waarop het papier ongeschikt kan worden bevonden:

- De papiersoort is niet zoals gespecificeerd voor de taak.
- De papierbron (rol, invoerlade voor meerdere vellen of handmatige invoer) is niet zoals gespecificeerd voor de taak.
- Het papierformaat is niet zoals gespecificeerd voor de taak.

Als u deze zaken niet opgeeft voor een bepaalde taak, dan zal de printer afdrukken zonder inachtneming van de geladen papiersoort.

Als de printer stopt voor niet passend papier, kunt u kiezen uit de volgende alternatieven:

- Plaats het juiste papier en hervat het afdrukken.
- Druk de taak af op papier dat al is geladen. De afdruk kan zijn afgesneden als het papier niet groot genoeg is.
- Annuleer de taak.

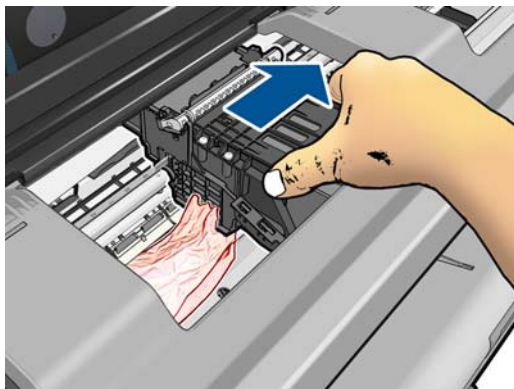
De rol is vastgelopen

Wanneer er een papierstoring optreedt, ziet u normaal gesproken een bericht hierover op het voorpaneel.

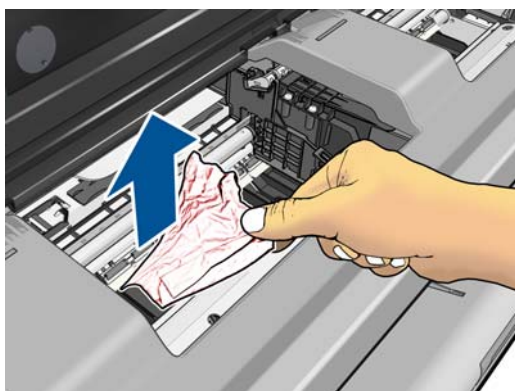
1. Open de bovenklep.



2. Probeer de printkopwagen opzij te schuiven.



3. Verwijder voorzichtig al het vastgelopen papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.

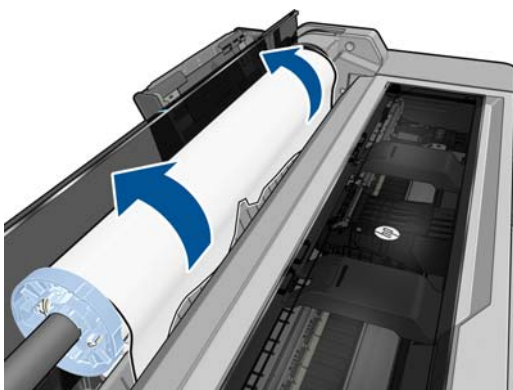


⚠ VOORZICHTIG: Verwijder het papier niet zijwaarts, aangezien de printer hierdoor beschadigd kan raken.

4. Sluit de bovenklep.



5. Open de klep van de rol en rol het papier op. U kunt hierbij weerstand bemerken indien het papier vast zit; trek stevig.



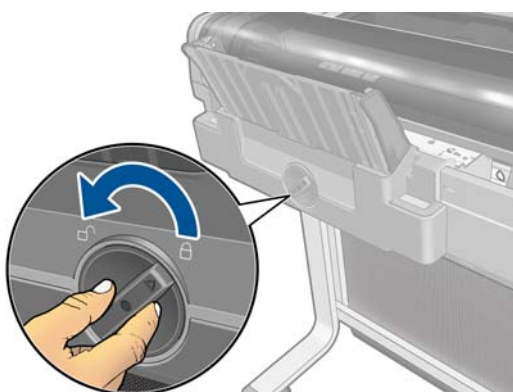
6. Laad de rol opnieuw of plaats een nieuw vel. zie [Papiertoevoer op pagina 32](#).

 **OPMERKING:** Als er papier is achtergebleven waardoor er een belemmering in de printer ontstaat, voer de procedure dan opnieuw uit en verwijder alle stukken papier zorgvuldig. Het kan nodig zijn de invoerlade voor meerdere vellen te verwijderen (zie [De invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen op pagina 104](#)).

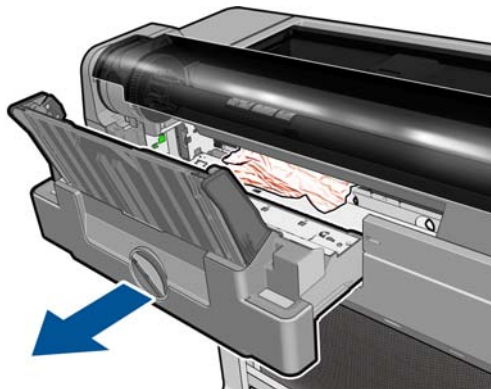
De invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen

Als het papier in de invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen, handel dan als volgt:

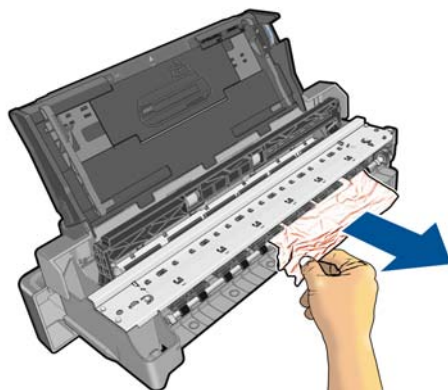
1. Verwijder zoveel mogelijk papier uit de invoerlade voor meerdere vellen.
2. Duw de verlengstukken van de invoerlade voor meerdere vellen omlaag, waardoor de lade gemakkelijker handelbaar is.
3. Ontgrendel de lade met de draaischakelaar die zich erachter bevindt.



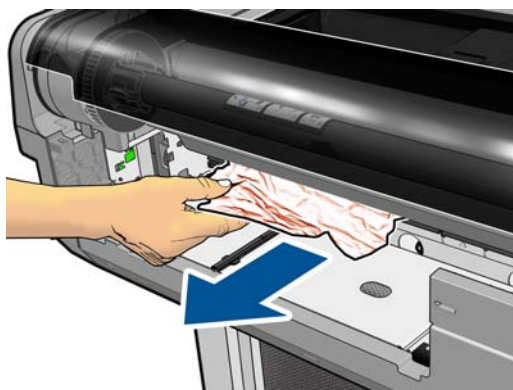
4. Trek de lade naar buiten.



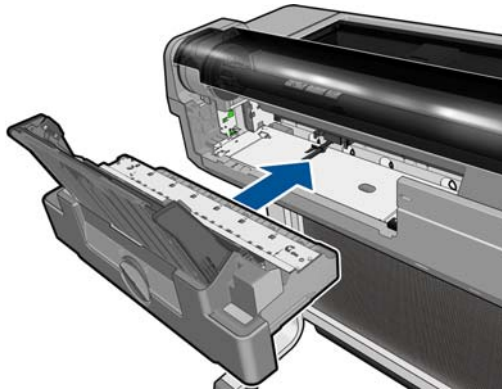
5. Verwijder al het papier uit de lade.



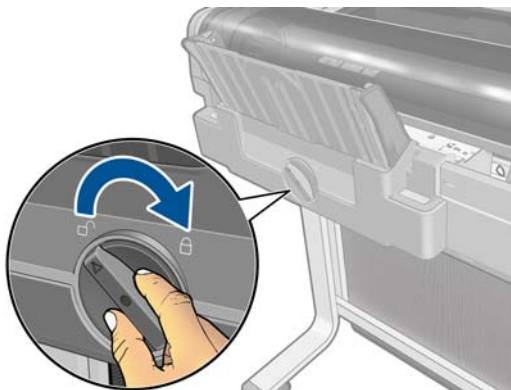
6. Verwijder al het papier uit de printer.



7. Plaats de invoerlade terug.



8. Vergrendel de lade.



Er is nog een strook aanwezig in de uitvoerlade die een papierstoring veroorzaakt

Als een klein stuk papier is gesneden, bijvoorbeeld bij het afdrukken op een nieuwe rol of na het gebruik van de optie **Form feed and cut** (Formulier invoeren en snijden) op het voorpaneel, dan kan de gesneden strook achterblijven in de uitvoerlade. **Verwijder de strook** uit de binnenzijde van de lade. Doe dit alleen wanneer de printer niet afdrukt.



De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is

Als de rol loszit van de kern, wordt het papier niet goed ingevoerd en zal het niet goed worden geladen. Bevestig het papier goed aan de kern indien mogelijk, of laad een nieuwe rol.

Afdrukken vallen niet netjes in de bak

- Controleer of de bak goed is geïnstalleerd.
- Controleer of de bak open is.
- Controleer of de bak niet vol is.
- Papier op het einde van de rol kan makkelijk gaan krullen en zo problemen met de uitvoer veroorzaken. Plaats een nieuwe rol, of verwijder elke afdruk handmatig zodra deze is voltooid.

Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid

Het papier blijft achter in de printer zodat de inkt kan drogen, zie [Wijzig de droogtijd op pagina 41](#). Als het papier na het drogen slechts gedeeltelijk wordt uitgeworpen, trek het vel dan voorzichtig uit de printer. Als de automatische snijder is uitgeschakeld, gebruik dan de optie **Form feed and cut** (Formulier invoeren en snijden) op het voorpaneel, zie [Formuliertoevoer met of zonder snijden op pagina 42](#).

Het papier wordt gesneden nadat het afdrukken is voltooid

Het papier wordt standaard afgesneden nadat de droogtijd is voltooid, zie [Wijzig de droogtijd op pagina 41](#). U kunt de snijder uitschakelen, zie [De automatische snijden aan en uit zetten op pagina 41](#).

De snijder snijdt niet goed

De printer is standaard ingesteld om het papier automatisch te snijden nadat de droogtijd is verstreken.

Als de snijder is ingeschakeld maar niet goed snijdt, controleer dan of de snijrail schoon is en geen obstakels bevat, en controleer of er geen stukken papier zitten in de snijgroef.

De rol zit los op de as

De rol moet mogelijk worden vervangen.

13 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

- [Algemeen advies bij afdrukken](#)
- [Horizontale strepen over de afbeelding \(banding\)](#)
- [Strepen zijn te dik, te dun of ontbreken](#)
- [Lijnen zijn getrapt of gekarteld](#)
- [De lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt](#)
- [De lijnen zijn onderbroken](#)
- [De lijnen zijn wazig](#)
- [Lengte van lijnen is onjuist](#)
- [De hele afbeelding is wazig of korrelig](#)
- [Hier papier is niet vlak](#)
- [De afdruk heeft veegvlekken of krassen](#)
- [Inktvlekken op het papier](#)
- [Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt.](#)
- [Randen van objecten zijn getrapt of niet scherp](#)
- [Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht](#)
- [Verticale lijnen van andere kleuren](#)
- [Witte plekken op de afdruk](#)
- [Kleuren zijn niet nauwkeurig](#)
- [Kleuren vervagen](#)
- [De afbeelding is onvolledig \(afgesneden aan de onderkant\)](#)
- [De afbeelding wordt afgesneden](#)
- [Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding](#)
- [Een PDF-bestand is afgesneden of er ontbreken objecten](#)
- [Als het probleem nog steeds niet is opgelost](#)

Algemeen advies bij afdrukken

Wanneer u problemen hebt met de afdrukkwaliteit, doet u het volgende:

- Voor de beste printerprestaties mag u alleen originele benodigdheden en accessoires van de fabrikant gebruiken, waarvan de betrouwbaarheid en prestaties grondig zijn getest voor probleemloos afdrukken en de hoogst mogelijke kwaliteit. Zie [Papier bestellen op pagina 93](#) voor informatie over aanbevolen papiertypen.
- Zorg dat het papiertype dat op het voorpaneel is geselecteerd, overeenkomt met het type dat in de printer is geladen (zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 40](#)). Zorg ook dat het papiertype dat in uw software is geselecteerd overeenkomt met het type dat in de printer is geladen.

⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de verkeerde papiersoort is geselecteerd, kan de afdrukkwaliteit slecht zijn, kunnen kleuren verkeerd worden afgedrukt en kan de printkop mogelijk beschadigen.

- Controleer of u de meest geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 43](#)). De afdrukkwaliteit zal waarschijnlijk afnemen als u de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit richting 'Speed' (Snelheid) hebt verplaatst, of het aangepaste kwaliteitsniveau hebt ingesteld op **Fast** (Snel).
- Controleer of de omgevingsomstandigheden (temperatuur, vochtigheid) binnen het aanbevolen bereik liggen. Zie [Omgevingsspecificaties op pagina 147](#).

Horizontale strepen over de afbeelding (banding)

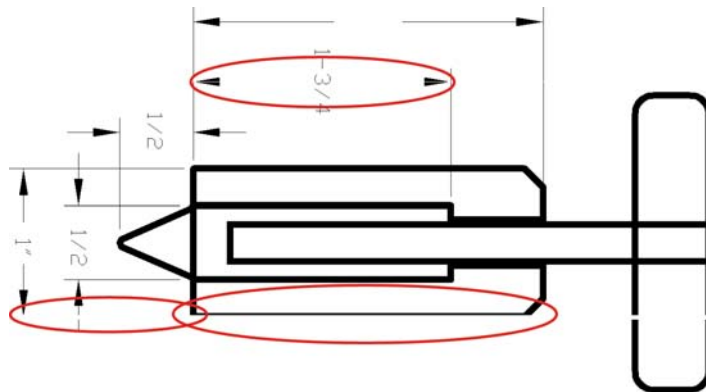
Als de afgedrukte afbeelding toegevoegde horizontale strepen bevat zoals in het voorbeeld (de kleur kan variëren), doet u het volgende:



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 40](#).
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 43](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit).
3. Druk een diagnoserapport afdrukkwaliteit af. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 81](#).
4. Als de printkop goed werkt, voer dan een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 89](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Strepen zijn te dik, te dun of ontbreken

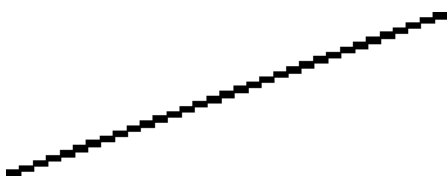


1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 40](#).
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 43](#)). Selecteer het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie **Maximum detail** (Maximumdetail) in indien beschikbaar.
3. Als de resolutie van de afbeelding groter is dan de afdrukresolutie, kan de kwaliteit van de lijnen afnemen. U kunt de optie **Max. Application Resolution** (Max. toepassingsresolutie) vinden in op het tabblad **Geavanceerd** van de driver, onder **Document Options** (Documentopties) > **Printer Features** (Printereigenschappen).
4. Als de lijnen te dun zijn of ontbreken, druk dan een diagnoserapport voor printkwaliteit af. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 81](#).
5. Als het probleem zich blijft voordoen, voer dan een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 89](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Lijnen zijn getrapt of gekarteld

Als de lijnen in uw afbeelding getrapt of gekarteld worden afgedrukt, gaat u als volgt te werk:

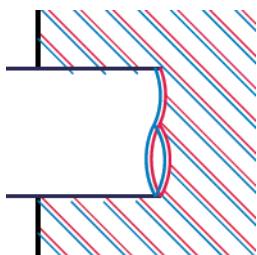


1. Mogelijk wordt het probleem veroorzaakt door de afbeelding. Probeer de afbeelding aan te passen in de toepassing waarin u de afbeelding bewerkt.
2. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Afdrukken op pagina 43](#).
3. Selecteer het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie **Maximum detail** (Maximumdetail) in indien beschikbaar.

De lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt

Dit probleem kan verschillende zichtbare symptomen hebben:

- Gekleurde lijnen worden dubbel, in verschillende kleuren afgedrukt.



- De randen van gekleurde blokken hebben niet de juiste kleur.



Om dit type probleem op te lossen, drukt u een diagnoserapport voor printkwaliteit uit en lijnt u de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 81](#).

De lijnen zijn onderbroken

Als de lijnen op de volgende manier onderbroken zijn:



1. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Afdrukken op pagina 43](#).
2. Druk een diagnoserapport voor printkwaliteit uit en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 81](#).

De lijnen zijn wazig



Bij vochtigheid kan inkt in het papier worden gezogen zodat de lijnen wazig en vaag worden. Probeer het probleem als volgt op te lossen:

1. Controleer of de omgevingsvoorwaarden (temperatuur en vochtigheidsgraad) geschikt zijn voor afdrukken met hoge kwaliteit. Zie [Omgevingsspecificaties op pagina 147](#).
2. Controleer of het papiertype dat u via het voorpaneel hebt geselecteerd, overeenkomt met het papier dat u gebruikt. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 40](#).
3. Gebruik een zwaarder papiertype, zoals extra zwaar HP Heavyweight Coated-papier
4. Kies een lagere afdrukkwaliteit (zoals Speed); de printer gebruikt dan minder inkt.
5. Kies een papiertype dat iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in volgorde van dikte: Plain Paper, Coated Paper, Heavyweight Coated Paper.
6. Als u glanzend papier gebruikt, probeer dan een andere soort glanzend papier.
7. Druk een diagnoserapport voor printkwaliteit uit en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 81](#).

Lengte van lijnen is onjuist

Als u uw afgedrukte lijnen hebt gemeten en de lengte niet nauwkeurig genoeg is voor uw toepassing, dan kunt u dit proberen te verbeteren op de volgende manieren.

1. Druk af op HP Matte Film, waarvoor de nauwkeurigheid voor de lijnlengte vna de printer is gespecificeerd. Zie [Functionele specificaties op pagina 145](#).

Polyesterfilm is ongeveer tien keer dimensionaal stabielere dan papier. Het gebruik van film dat dunner of dikker is dan HP Matte Film zal de nauwkeurigheid echter reduceren.

2. Stel de schuifbalk voor afdrukkwaliteit in op **Quality** (Kwaliteit).
3. Zorg dat de kamer een stabiele temperatuur heeft tussen de 10° en 30°C.
4. Laad de filmrol en laat deze ongeveer vijf minuten rusten alvorens af te drukken.
5. Als u ook dan niet tevreden bent, probeer dan de papierdoorvoer te kalibreren. Zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 89](#).

De hele afbeelding is wazig of korrelig



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 40](#).
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 43](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit).
4. Druk een diagnoserapport voor printkwaliteit uit en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 81](#).
5. Als het probleem zich blijft voordoen, voer dan een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 89](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Hier papier is niet vlak

Als het papier niet vlak is maar ondiepe golven heeft wanneer het uit de printer komt, vertoont de afgedrukte afbeelding wellicht zichtbare defecten, zoals verticale strepen. Dit probleem kan zich voordoen wanneer u dun papier gebruikt dat verzadigd is door inkt.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 40](#).
2. Gebruik een dikker papiertype, zoals HP Heavyweight Coated-papier (extra zwaar).
3. Kies een lagere afdrukkwaliteit (zoals Speed); de printer gebruikt dan minder inkt.
4. Kies een papiertype dat iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in volgorde van dikte: Plain Paper, Coated Paper, Heavyweight Coated Paper.

De afdruk heeft veegvlekken of krassen

De zwarte inkt kan veegvlekken of krassen vertonen indien deze wordt aangeraakt door een vinger, een pen of een ander voorwerp. Dit is met name merkbaar op gecoat papier.

Glanzend papier kan bijzonder gevoelig zijn voor de bak of iets anders dat er snel na het afdrukken mee in contact komt, afhankelijk van de hoeveelheid inkt en de omgevingsomstandigheden ten tijde van het afdrukken.

Het risico van veegvlekken en krassen verminderen:

- Ga zorgvuldig om met afdrukken.
- Stapel de afdrukken niet op elkaar.
- Vang de afdrukken wanneer ze van de rol worden afgesneden en laat ze niet in de bak vallen. U kunt ook een vel papier in de bak laten liggen, zodat nieuwe afdrukken niet onmiddellijk in contact komen met de bak.
- Verleng de droogtijd. Druk op het voorpaneel op  gevolgd door **Printer Preferences** (Printervoorkeuren) > **Print Retrieval** (Afdrukken ophalen) > **Select drying time** (Droogtijd selecteren) > **Extended** (Extra lang).

Inktvlekken op het papier

Dit probleem kan verschillende oorzaken hebben.

Horizontale vlekken op de voorkant van papier met coating

Als veel inkt wordt gebruikt op papier met coating, absorbeert het papier de inkt snel en zet het uit. Wanneer de printkop over het papier schuift, raakt de kop het papier en maakt deze vlekken op de afgedrukte afbeelding. Dit probleem doet zich gewoonlijk alleen voor op gesneden vallen papier (niet op rolpapier).



Als u dit probleem detecteert, moet u de afdruktaak onmiddellijk annuleren. Druk op  en annuleer de taak ook vanuit de computertoepassing. Doorweekt papier kan de printkop beschadigen.

Als u hierna slechte afdrukkwaliteit bemerkt, maak dan de printkop schoon. Zie [De printkop reinigen op pagina 82](#).

Voer de volgende suggesties uit om dit probleem te voorkomen:

1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 40](#).
2. Gebruik een aanbevolen papiersoort (zie [Papier bestellen op pagina 93](#)) en de juiste afdrukinstellingen.
3. Als u vellen papier gebruikt, draai het val dan 90 graden. De oriëntatie van de papervezels kan de kwaliteit beïnvloeden.
4. Gebruik een dikker papertype, zoals HP Heavyweight Coated-papier (extra zwaar).
5. Kies een papertype dat iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in volgorde van dikte: Plain Paper, Coated Paper, Heavyweight Coated Paper.
6. Probeer de marges te vergroten door de afbeelding met uw softwaretoepassing te verplaatsen naar het midden van de pagina.

Inktvlekken op de achterkant van het papier

Maak de plaat schoon met een zachte doek. Reinig elke rib afzonderlijk.

Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt.

Dit probleem kan worden veroorzaakt door afdrukken met matte zwarte inkt op glanzend papier. De printer zal geen matte zwarte inkt gebruiken als bekend is dat het papier deze inkt niet zal opnemen. Om ervoor te zorgen dat er geen matte zwarte inkt wordt gebruikt, kunt u Photo Glossy Paper kiezen als papiersoort (in de categorie Photo Paper).

Randen van objecten zijn getrapt of niet scherp



Als randen van objecten of lijnen niet goed gedefinieerd zijn of een lichtere dichtheid hebben en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Quality** (Kwaliteit) hebt gezet in het dialoogvenster van de driver, selecteer dan aangepaste opties voor afdrukkwaliteit en zet het kwaliteitsniveau op **Speed** (Snelheid). Zie [Afdrukken op pagina 43](#).

Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht



Als randen van objecten donkerder zijn dan verwacht en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Quality** (Kwaliteit) hebt gezet in het dialoogvenster van de driver, selecteer dan aangepaste opties voor afdrukkwaliteit en zet het kwaliteitsniveau op **Speed** (Snelheid). Zie [Afdrukken op pagina 43](#).

Verticale lijnen van andere kleuren

Als de afdruk verticale banden met verschillende kleuren erlangs heeft:

1. Gebruik een dikkere papiersoort en kies uit aanbevolen papiersoorten zoals HP Heavyweight Coated Paper. Zie [Papier bestellen op pagina 93](#).
2. Probeer een hogere instelling voor afdrukkwaliteit (zie [Afdrukken op pagina 43](#)). Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit)

Witte plekken op de afdruk

Er kunnen witte plekken op de afdruk aanwezig zijn. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door papiervezels, stof of los coatingmateriaal. Zo voorkomt u dit probleem:

1. Probeer het papier handmatig te reinigen met een borstel alvorens af te drukken, of verwijder losse vezels of deeltjes.
2. Houd de klep van uw printer altijd gesloten
3. Bescherm uw papierrollen door deze op te bergen in zakken of dozen.

Kleuren zijn niet nauwkeurig



Als de kleuren van uw afdruk niet overeenstemmen met uw verwachtingen, probeer dan het volgende:

1. Controleer of de geladen papiersoort correspondeert met het geselecteerde papiersoort.
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Selecteer voor de meest accurate kleuren de optie **Normal** of **Best**.
4. Druk een diagnoserapport afdrukkwaliteit af. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 81](#).

Kleuren vervagen

Als u afdrukt op direct drogend fotopapier, dan zullen de afdrukken snel vervagen. Als u de afdrukken meer dan twee weken wilt tonen, is het een goed idee deze te lamineren om ze langer te laten meegaan.

Afdrukken op uitzettend gecoat papier zullen veel minder snel vervagen. Door laminatie zal de levensduur van afdrukken echter langer worden (afhankelijk van het type laminaat) bij alle papiersoorten. Neem contact op met uw laminaatleverancier voor meer informatie.

De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant)

- Hebt u op  gedrukt voordat alle gegevens zijn ontvangen door de printer? Als dat het geval is, hebt u de gegevensoverdracht afgebroken en moet u de pagina opnieuw afdrukken.
- Mogelijk is de waarde voor **I/O timeout** te klein. Deze instelling bepaalt hoe lang de printer wacht op de ontvangst van meer gegevens voordat de opdracht wordt beschouwd als voltooid. Stel via het voorpaneel een hogere waarde in voor **I/O timeout** en verzend de afdruk opnieuw. Druk op  gevolgd door **Connectivity** (Connectiviteit) > **Advanced setup** (Geavanceerde timeout) > **Select I/O timeout** (I/O-timeout selecteren).
- Mogelijk is er een probleem met de communicatie tussen uw computer en de printer. Controleer uw USB- of netwerkkabel of uw Wi-Fi-verbinding.
- Controleer of de software-instellingen correct zijn voor het huidige paginaformaat (bijvoorbeeld afdrukken via de lange zijde).
- Als u netwerksoftware gebruikt, controleert u of er geen time-out is opgetreden.

De afbeelding wordt afgesneden

Dit probleem geeft doorgaans een verschil aan tussen het daadwerkelijke afdrukgebied van het geladen papier en het afdrukgebied dat 'zichtbaar' is voor de software.

- Controleer het daadwerkelijke afdrukgebied voor het papierformaat dat u hebt geladen.
afdrukgebied = papierformaat - marges
- Controleer welk afdrukgebied zichtbaar is voor uw software (mogelijk wordt dit 'printing area' (afdrukgebied) of 'imageable area' (scangebied) genoemd). Sommige softwaretoepassingen passen bijvoorbeeld afdrukgebieden toe die groter zijn dan de gebieden die door deze printer worden gebruikt.
- Als u een aangepast paginaformaat met zeer smalle marges gebruikt, kan de printer zelf minimale marges aanhouden waardoor de afbeelding iets wordt afgesneden. U kunt overwegen een groter papierformaat te gebruiken.
- Als uw afbeelding eigen marges heeft, kunt u de afbeelding mogelijk goed afdrukken door de optie **Clip Contents by Margins** te gebruiken (zie [Margeopties selecteren op pagina 47](#)).
- Als u een heel lange afbeelding probeert af te drukken op een rol, controleert u of uw software afbeeldingen van dat formaat kan afdrukken.
- Mogelijk hebt u de pagina van staand naar liggend geroteerd op een papierformaat dat niet breed genoeg is.
- Verklein indien nodig de afbeelding of het document in uw softwaretoepassing om in de marges te passen.

Er is een andere verklaring mogelijk voor een afgesneden afbeelding. Sommige toepassingen, zoals Adobe Photoshop, Adobe Illustrator en CorelDRAW, gebruiken een intern 16-bits coördinatensysteem, waardoor ze geen afbeeldingen van meer dan 32.768 pixels kunnen verwerken.

 **OPMERKING:** Een afbeelding met een lengte van 32.768 pixels wordt afgedrukt met een lengte van 1,39 m indien u de optie Best of Quality (Beste kwaliteit) selecteert in de driver, 2,78 m indien u Fast (Snel), Normal (Normaal) of Speed (Snelheid) selecteert in de driver.

Als u een bredere afbeelding probeert af te drukken vanuit deze toepassing, wordt de onderkant van de afbeelding afgesneden. Probeer deze suggesties om de gehele afbeelding af te drukken:

- Het driverdialoogvenster bevat een optie genaamd **Max. application resolution** (Max. resolutie toepassing) waarmee u in deze situatie toch kunt afdrukken. Het is normal gesproken niet nodig om de standaard instelling, **Auto**, te wijzigen. U kunt de optie echter vinden in het tabblad **Advanced** (Geavanceerd), onder **Document Options** (Documentopties) > **Printer Features** (Printereigenschappen).
- Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere toepassing.
- Gebruik een RIP om het bestand af te drukken.

Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding

Er zijn grote hoeveelheden gegevens vereist voor het afdrukken van kwalitatief hoogwaardige afdrukken met een groot formaat. In sommige specifieke werkstromen kan dat tot problemen leiden die mogelijk het ontbreken van sommige objecten in de uitvoer tot gevolg hebben. Hier volgen enkele suggesties om u te helpen dit probleem te voorkomen.

- Stel de HP-GL/2-driver zo in dat de afbeelding wordt verzonden als bitmap.
- Kies een kleinere paginagrootte voor de gewenste eindgrootte in de driver of op het voorpaneel.
- Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere toepassing.
- Gebruik een RIP om het bestand af te drukken.
- Verlaag de resolutie van bitmapafbeeldingen in uw toepassingssoftware.
- Kies een lagere afdrukkwaliteit om de resolutie van de afgedrukte afbeelding te verlagen.

 **OPMERKING:** Op Mac OS X zijn niet al deze opties beschikbaar.

De gesuggereerde opties worden vermeld met het oog op het oplossen van problemen en kunnen de uiteindelijke uitvoerkwaliteit of de benodigde duur voor het genereren van een afdrukaak op een negatieve wijze beïnvloeden. Als het desbetreffende probleem niet is opgelost, moeten de gewijzigde instellingen worden geannuleerd.

Een PDF-bestand is afgesneden of er ontbreken objecten

Het is mogelijk dat PDF-bestanden in oudere versies van Adobe Acrobat of Adobe Reader worden afgesneden of dat sommige objecten niet worden afgedrukt wanneer u met de HP-GL/2- en HP RTL-driver afdrukken afdrukt met een hoge resolutie. U kunt dergelijke problemen vermijden door een upgrade uit te voeren naar de recentste versie van Adobe Acrobat of Adobe Reader. Deze problemen zijn opgelost bij versie 7 of later.

Als het probleem nog steeds niet is opgelost

Wanneer u na naleving van de adviezen in dit hoofdstuk nog steeds problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, volgen hieronder enkele andere dingen die u kunt doen:

- Probeer een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit. Zie [Afdrukken op pagina 43](#).
- Controleer het stuurprogramma waarmee u afdrukt. Als het een driver betreft die niet van HP is, neem dan contact op met de leverancier van de driver over het probleem. U kunt ook proberen de juiste HP-driver te gebruiken, indien mogelijk. De laatste HP-drivers zijn te downloaden van <http://www.hp.com/go/T120/drivers> of <http://www.hp.com/go/T520/drivers>.
- Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie [Firmware-update op pagina 90](#).
- Controleer of u de juiste instellingen in de softwaretoepassing gebruikt.

14 Problemen met inktpatroon en printkop oplossen

- [Kan inktpatroon niet plaatsen](#)
- [Statusberichten voor inktpatronen](#)
- [De printkop kan niet worden geplaatst](#)

Kan inktpatroon niet plaatsen

1. Controleer of u het juiste type patroon hebt (modelnummer).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de patroon overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of de patroon goed is georiënteerd en of de letters zich aan de rechterkant bevinden en goed leesbaar zijn.

 **VOORZICHTIG:** Maak nooit de binnenkant van de inktpatroonsleuven schoon.

Statusberichten voor inktpatronen

De volgende statusberichten voor inktpatronen kunnen verschijnen:

- **OK:** De patroon werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing or Damaged** (Niet aanwezig of beschadigd): Er is geen patroon of de patroon is niet op de juiste manier verbonden met de printer (aangegeven met een X op het statusscherm).
- **Laag:** De inkt is bijna op.
- **Out of ink** (De inkt is op): De inktpatroon is leeg
- **Not genuine HP** (Geen HP-patroon): De patroon is geen echte HP-patroon.
- **Wrong slot** (Verkeerde sleuf): De patroon is in de verkeerde sleuf geplaatst.
- **Incompatible** (Incompatibel) De patroon is niet geschikt voor deze printer.

De printkop kan niet worden geplaatst

1. Controleer of u het juiste type printkop hebt (modelnummer).
2. Controleer of u de oranje bescherming hebt verwijderd van de printkop.
3. Controleer of de printkop goed is georiënteerd.
4. Controleer of de printkop goed is vergrendeld, zie [Vervang de printkop op pagina 84](#).

15 Problemen oplossen met datacommunicatie

- [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer](#)
- [Problemen met kabelnetwerk](#)
- [Problemen met draadloze netwerken](#)
- [Web Services issues](#)
- [De netwerkconfiguratiepagina](#)

Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

Dit kan onder andere de volgende symptomen hebben:

- De melding **Printing** (Bezig met afdrukken) verschijnt niet op het frontpaneel wanneer u een afbeelding naar de printer hebt verzonden.
- Op de computer verschijnt een foutmelding wanneer u probeert af te drukken.
- De computer of printer loopt vast (blijft inactief) terwijl communicatie plaatsvindt.
- De afgedrukte uitvoer bevat willekeurige of onverklaarbare fouten (onjuist geplaatste lijnen, gedeeltelijk afgedrukte tekeningen, enzovoort).

Zo lost u communicatieproblemen op:

- Controleer of de juiste printer is geselecteerd in de software, zie [Afdrukken op pagina 43](#).
- Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt vanuit andere toepassingen.
- Het ontvangen, verwerken en afdrukken van heel grote bestanden kan lang duren.
- Als de printer is verbonden met een netwerk, controleer dan de verbindingstatus: de printer dient een IP-adres te hebben en dit dient overeen te komen met het IP-adres dat is opgegeven op de computer waarvan wordt afgedrukt. Als de adressen niet overeenkomen, configureer ze dan op de juiste manier; als het probleem zich blijft voordoen, controleer dan uw netwerkverbinding of probeer via de USB-kabel verbinding te maken met de printer.
- Probeer het probleem op te lossen door een andere interfacekabel te gebruiken.
- Als de printer is verbonden met USB-kabel, probeer de USB-kabel dan af en weer aan te sluiten. Probeer de USB-kabel ook op een andere USB-poort op de computer aan te sluiten.
- Als de printer is verbonden met een draadloos netwerk, kunt u een diagnoserapport aanvragen vanaf het voorpaneel: druku op , gevolgd door **Settings** (Instellingen) > **Print Wireless Network Test** (Draadloze netwerktest afdrukken). U kunt ook proberen de printer dichterbij de draadloze router te zetten of te verbinden met een netwerk- of USB-kabel.

Wanneer een netwerkapparaat zichzelf automatisch configureert door een IP-adres te ontvangen van de DHCP-service, dan kan dit IP-adres anders zijn dan de vorige keer dat het apparaat wordt uitgeschakeld, of de volgende keer dat het wordt ingeschakeld. Dit kan ertoe leiden dat het apparaat wordt getoond als "offline" wanneer de poortinstellingen van de driver zijn geconfigureerd met het oorspronkelijke IP-adres. Dit kan op ten minste drie manieren worden voorkomen:

- Verleng de leasetijd van uw DHCP-server.
- Stel een vast IP-adres in voor uw printer zodat dit niet wordt gewijzigd door DHCP.
- Configureer de printer en de driver zo dat verwezen wordt naar de hostnaam in plaats van naar het numerieke IP-adres.

Een vast IP-adres voor de printer instellen:

1. Ga naar het voorpaneel en druk op  of .
2. Druk onderaan het scherm op **Settings** (Instellingen) > **Advanced setup** (Geavanceerde instellingen) > **IP settings** (IP-instellingen) > **OK** > **Manual** (Handmatig), en voer het IP-adres, het subnetmasker, en de gateway in (deze gegevens ontvangt u van uw netwerkbeheerder).

De hostnaam gebruiken in plaats van het numerieke IP-adres:

1. Ga naar het voorpaneel en druk op  of .
2. Noteer het IP-adres en de hostnaam (HPXXXXXX-formaat).
3. Als uw computer onder Windows draait, gaat u naar **Control Panel** (Configuratiescherm) > **Printers** (Printers), rechtsklik op de printer en selecteer **Properties** (Eigenschappen) > **Ports** (Poorten) > **Configure Port** (Poort configureren), in het veld Printer name or IP-address (Printer naam of IP-adres) voert u de hostnaam in.

Problemen met kabelnetwerk

Als u de HP-software die bij de printer wordt geleverd niet kunt installeren, controleer dan het volgende:

- Alle kabels zijn stevig op de computer en de printer aangesloten.
- Het netwerk functioneert en de netwerkhub is ingeschakeld.
- Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.
- De printer is geïnstalleerd op hetzelfde subnet als de computers die gebruik gaan maken van de printer.

Als het installatieprogramma de printer niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [De netwerkconfiguratiepagina op pagina 129](#) voor meer informatie.

Het is niet aan te raden de printer een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een firewallconflict) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen. Zie [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer op pagina 124](#).

De gecreëerde netwerkpoort komt niet overeen met het IP-adres van de printer (Windows)

Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in het stuurprogramma van de printer zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van de printer.

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina van de printer af.
2. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer, klik op **Eigenschappen** en klik dan op het tabblad **Poorten**.

4. Selecteer de TCP/IP-poort voor de printer en klik dan op **Poort configureren**.
5. Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
6. Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

Problemen met draadloze netwerken

1. Controleer of het draadloos-lampje (802.11) linksboven op het paneel brandt .

Als het blauwe lampje niet brandt, zijn de draadloze functies mogelijk niet ingeschakeld. U kunt draadloos inschakelen door te drukken op  gevolgd door **Settings** (Instellingen) > **Wireless** (Draadloos) > **On** (Aan).
2. Zorg ervoor dat er geen ethernetkabel op de printer is aangesloten. Als er een ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.
3. Start componenten van het draadloze netwerk opnieuw op.

Schakel de router en de printer uit, en schakel ze vervolgens in deze volgorde weer in: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakel de router, de printer en uw computer dan uit. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door het uit- en weer inschakelen.
4. Voer de Test Draadloos netwerk uit.

Voer de draadloze netwerktest uit, voor problemen met draadloze netwerken. Om een testpagina voor het draadloze netwerk af te drukken, drukt u op , gevolgd door **Settings** (Instellingen) > **Print Wireless Network Test** (Draadloze netwerktest afdrukken) Als er een probleem wordt gedetecteerd, worden er in het afgedrukte testrapport aanbevelingen gegeven die het probleem kunnen helpen oplossen.

Geavanceerde oplossing van draadloze problemen

Als u de hierboven beschreven suggesties hebt uitgevoerd en de printer nog steeds niet kunt verbinden met het draadloze netwerk, probeer dan het volgende:

1. Controleer of de draadloze verbinding van uw computer is ingeschakeld. Zie de documentatie bij de computer voor meer informatie.
2. Als u geen unieke netwerknaam (SSID) gebruikt, is het mogelijk dat uw computer is aangesloten op een netwerk in de buurt dat niet van u is. Met behulp van de volgende stappen kunt u vaststellen of uw computer is aangesloten op uw netwerk.

Windows

- a. Klik op **Start, Bedieningspaneel**, wijs **Netwerkverbindingen** aan en klik vervolgens op **Netwerkstatus bekijken** en Taken.

– of –

Klik op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel**, dubbelklik op **Netwerkverbindingen**, klik op het menu **Bekijken** en selecteer vervolgens **Details**.

Laat het netwerkdialogvenster open terwijl u verdergaat naar de volgende stap.

- b. Koppel het netsnoer los van de draadloze router. De verbindingstatus van uw computer hoort te wijzigen naar **Niet aangesloten**.
- c. Sluit het netsnoer weer aan op de draadloze router. De verbindingstatus hoort te wijzigen naar **Aangesloten**.

Mac OS X

- ▲ Klik op het pictogram AirPort in de menubalk bovenaan in het scherm. Vanuit het menu dat wordt weergegeven, kunt u zien of de AirPort is ingeschakeld en met welk draadloos netwerk uw computer is verbonden.

 **TIP:** Voor meer informatie over uw AirPort-verbinding, klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock, en vervolgens op **Netwerk**. Als de draadloze verbinding goed werkt, verschijnt een groene stip naast AirPort in de lijst met verbindingen. Klik op de knop **Help** in het venster voor meer informatie.

Als u uw computer niet op het netwerk kunt aansluiten, neem dan contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router, omdat er een probleem met de hardware van uw router of computer kan zijn.

Als u toegang kunt krijgen tot internet en als u een computer gebruikt met Windows, dan kunt u ook HP Network Assistant opvragen via http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN voor hulp bij het opzetten van een netwerk (deze website is alleen beschikbaar in het Engels).

3. Druk de configuratiepagina voor draadloze netwerken van de printer af (zie [De netwerkconfiguratiepagina op pagina 129](#)). Controleer nadat de pagina is afgedrukt de Netwerkstatus en URL. De netwerkstatus is **Ready** (Gereed) wanneer de printer actief is verbonden met een netwerk **Offline** wanneer dit niet het geval is (voer in het laatste geval de test voor draadloze netwerken uit). De URL is het netwerkadres dat door uw router is toegekend aan de printer. U hebt deze nodig om verbinding te maken met de geïntegreerde webserver van de printer.
4. Als u hebt vastgesteld dat de computer en de printer allebei actieve verbindingen op een netwerk hebben, kunt u controleren of ze op hetzelfde netwerk zijn door naar de geïntegreerde webserver van het apparaat te gaan (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 27](#)).
5. Als u geen toegang kunt krijgen tot de geïntegreerde webserver en zeker weet dat de computer en de printer actieve aansluitingen hebben op hetzelfde netwerk, kan het zijn dat de beveiligingssoftware van de firewall de communicatie blokkeert. Schakel beveiligingssoftware van de firewall die actief is op uw computer tijdelijk uit en probeer vervolgens nogmaals toegang te

krijgen tot de geïntegreerde webserver. Als u hiertoe toegang kunt krijgen, probeer dan de printer te gebruiken om af te drukken.

Als u toegang kunt krijgen tot de geïntegreerde webserver en de printer kunt gebruiken met de firewall uitgeschakeld, moet u de firewall-instellingen opnieuw configureren zodat de computer en de printer met elkaar kunnen communiceren over het netwerk.

Als u toegang kunt krijgen tot de geïntegreerde webserver, maar u de printer nog steeds niet kunt gebruiken ondanks het feit dat de firewall is uitgeschakeld, kunt u proberen of de firewallsoftware het HP-apparaat kan herkennen.

6. Als u de HP-software hebt geïnstalleerd, kunt u de status van de printer vanaf uw computer controleren om te zien of het apparaat is onderbroken of offline staat, waardoor u deze niet kunt gebruiken.

Windows

- a. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
- b. Als de printers op uw computer niet worden weergegeven in de weergave Details, dan klikt u op het menu **Bekijken** en vervolgens op **Details**.
- c. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:
 - Als de printer **Offline** weergeeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Use Printer Online** (Printer online gebruiken).
 - Als de printer de status **Paused** (Onderbroken) heeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Resume printing** (Afdrukken hervatten).
- d. Probeer de printer over het netwerk te gebruiken.

Mac OS X

- a. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klik vervolgens op **Afdrukken en faxen**.
 - b. Selecteer de printer en klik vervolgens op **Afdrukwachtrij**.
 - c. Als **Taken gestopt** in het weergegeven venster wordt weergegeven, klik dan op **Taken starten**.
7. Als u de HP-software opnieuw installeert, maakt de installer mogelijk een tweede versie van de printerdriver in uw map Printers of Printers en faxen aan. Als u problemen hebt met het afdrukken of aansluiten op de HP-printer, controleer dan of de juiste versie van de printerdriver als de standaardinstelling is ingesteld.
 - a. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen**, **Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

- c. Zoek in het tabblad **Poorten** een poort in de lijst met een vinkje. De versie van de printerdriver die draadloos is verbonden heeft **Standaard TCP/IP-poort** als Poortbeschrijving naast het vinkje.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van de printerdriver die draadloos is verbonden en selecteer **Instellen als standaardprinter**.
8. Probeer de HP Network Device Support-service opnieuw te starten (alleen Windows).
- a. Verwijder afdruktaken die momenteel in de wachtrij staan.
 - b. Klik op het bureaublad met de rechtermuisknop op **Deze computer** of **Computer**, en klik vervolgens op **Beheren**.
 - c. Dubbelklik op **Services en toepassingen**, en klik vervolgens op **Services**.
 - d. Scroll de lijst met services naar beneden, klik met de rechtermuisknop op **HP-ondersteuning netwerkapparaten** en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.
 - e. Nadat de service opnieuw is opgestart, probeert u de printer nogmaals over het netwerk te gebruiken.

Als u de printer over het netwerk kunt gebruiken, was de netwerkinstallatie succesvol.

Als u de printer ook nu niet kunt gebruiken via het netwerk, of als u hierbij periodieke problemen ondervindt, is het mogelijk dat de firewall belemmeringen veroorzaakt of dat er een probleem is met uw netwerkconfiguratie of router. Neem contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router voor hulp.

Hardwareadressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij WAP wordt geconfigureerd met een lijst met MAC-adressen (ook wel hardwareadressen genoemd) van apparaten die via de WAP toegang mogen krijgen tot het netwerk. Als de WAP het hardware-adres niet heeft van een apparaat dat toegang probeert te krijgen tot het netwerk, wordt de toegang geweigerd. Als de WAP MAC-adressen filtert, moet het MAC-adres van de printer worden toegevoegd aan de lijst met toegestane MAC-adressen van de WAP.

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina op pagina 129](#) voor meer informatie.
2. Open het configuratieprogramma van de WAP en voeg het hardware-adres van de printer aan de lijst met geaccepteerde MAC-adressen toe.

Web Services issues

Voor problemen met HP ePrint, zie het HP ePrint Center: [_](#)

Voor problemen met HP Designjet ePrint & Share, zie de HP Designjet ePrint & Share-website: [_](#)

De netwerkconfiguratiepagina

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken. U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om

problemen met de netwerkaansluiting op te lossen. Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt.

De netwerkconfiguratiepagina afdrukken vanaf het voorpaneel van het apparaat Druk , gevolg door **Internal Prints** (Interne afdrukke) > **User Information Prints** (Afdrukken met gebruikersinformatie) > **Network Configuration Page** (Netwerkconfiguratiepagina).



1. **Algemene informatie:** Informatie over de huidige status en het type actieve verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de geïntegreerde webserver.
2. **802.3 vast:** Informatie over de actieve vaste netwerkverbinding, zoals het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van de printer.
3. **802.11 draadloos:** Informatie over de uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van het apparaat.
4. **Diversen:** Toont informatie over geavanceerdere netwerkinstellingen.
 - **Poort 9100:** De printer ondersteunt rechtstreeks IP-afdrukken via TCP-poort 9100. Deze HP-specifieke TCP/IP-poort van de printer is de standaard poort. Hij wordt opgevraagd via HP-software (bijvoorbeeld de HP-standaardpoort).
 - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) verwijst naar het protocol en de programma's die zijn geassocieerd met lijnprinter-spoolingservices die kunnen worden geïnstalleerd op verschillende TCP/IP-systemen.



OPMERKING: De LPD-functionaliteit kan worden gebruikt met elke hostimplementatie van LPD die voldoet aan het RFC 1179-document. Het proces voor het configureren van printerspoolers kan echter verschillen. *Zie uw systeemdokumentatie voor informatie over het configureren van deze systemen.

- **Bonjour:** Bonjour-diensten (die mDNS of Multicast Domain Name System gebruiken) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353), als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.
- **SLP** Service Location Protocol (SLP) is een internetprotocol dat een framework biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen detecteren. Dit protocol vereenvoudigt detectie en gebruikt netwerkbronnen zoals printers, webservices, faxen, videocamera's, bestandssystemen, backupapparaten (tapedrives), databases, directory's, mailservers en agenda's.
- **Microsoft Web Services:** Schakel de protocollen Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) of Microsoft Web Services for Devices (WSD)-afdrukservices die door de printer worden ondersteund in of uit. Schakel ongebruikte afdrukservices uit om te voorkomen dat deze services kunnen worden opgevraagd.



OPMERKING: Ga voor meer informatie over WS Discovery en WSD Print naar <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor apparaatbeheer. De printer ondersteunt het SNMPv1-protocol op IP-netwerken.
 - **WINS:** Als u beschikt over een Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)-server op uw netwerk, dan verkrijgt de printer het IP-adres automatisch van die server en wordt de naam ervan geregistreerd met alle RFC 1001 en 1002-compatibele dynamische naamsservices, indien er een IP-adres voor de WINS-server is opgegeven.
- 5. Verbonden pc's** Toont een lijst van computers die zijn verbonden met de printer en de tijd waarop de printer voor het laatst werd gebruikt via deze computers.

16 Algemene problemen met de printer oplossen

- [De printer start niet](#)
- [De printer drukt niet af](#)
- [De printer lijkt langzaam](#)
- [Het voorpaneel is vastgelopen](#)
- [Geen toegang tot geïntegreerde webserver](#)
- [Meldingen](#)

De printer start niet

Als de printer niet kan worden opgestart (het voorpaneel blijft leeg), uit dan de [Aan/uit](#)-toets enkele seconden ingedrukt en kijk of het aan-/uitlampje oranje wordt terwijl de toets is ingedrukt.

- Als u geen oranje licht ziet, dan ontvangt de printer geen stroom; controleer of de stroomkabel goed is aangesloten. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met HP Support (zie [HP Customer Care op pagina 139](#)) en leg uit dat u een probleem hebt met de stroomvoorziening.
- Als u het oranje lampje ziet, wacht dan even totdat de printer een geluidssignaal geeft.
 - Drie piepsignalen of geen piepsignalen geeft aan dat het voorpaneel defect is; neem contact op met HP Support en leg dit uit.
 - Eén lang piepsignaal wijst op een elektronisch probleem; neem contact op met HP Support en leg dit uit.

De printer drukt niet af

Zelfs als alles in orde is (printer bevat papier, alle inktonderdelen zijn geïnstalleerd en er zijn geen bestandsfouten), wordt een bestand dat u vanaf uw computer hebt verzonden, mogelijk niet afgedrukt:

- Mogelijk is er een probleem met de elektriciteit. Als de printer geen enkele activiteit vertoont en het voorpaneel niet reageert, controleert u of het netsnoer correct is aangesloten en er spanning staat op het stopcontact.
- Mogelijk zijn er abnormale elektromagnetische fenomenen aanwezig, zoals sterke elektromagnetische velden of ernstige elektrische storingen, die het gedrag van de printer kunnen beïnvloeden of zelfs kunnen zorgen dat de printer helemaal niet meer werkt. Als dat het geval is, zet u de printer uit met de [aan/uit](#)-toets op het voorpaneel, sluit u de stroomkabel af en wacht u tot de elektromagnetische omstandigheden weer normaal zijn en zet u de printer weer aan. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een Service Partner.
- Mogelijk is niet het juiste printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd, zie de *montage-instructies*.
- Als u afdrukt op een vel, moet u Printer Autoselect (Automatische printerselectie) of Single-Sheet (Los vel) Multi-Sheet Tray (Invoerlade voor meerdere vellen) kiezen als de papierbron in uw printerdriver.

De printer lijkt langzaam

Er zijn verschillende oorzaken mogelijk.

- Hebt u de afdrukkwaliteit ingesteld op **Best** of **Max Detail**? Afdrukken met hoge kwaliteit en maximaal detail duren langer.
- Hebt u het juiste papiertype opgegeven bij het laden van papier? Sommige papiersoorten hebben meer tijd nodig om af te drukken; foto- en gecoat papier moet bijvoorbeeld langer drogen tussen passes. Ga naar [Informatie over het papier bekijken op pagina 40](#) om de huidige instelling voor het papiertype te controleren.

- Als de printer is verbonden via het netwerk, controleer dan of alle netwerkkonderdelen (netwerkinterfacekaarten, hubs, routers, switches en kabels) geschikt zijn voor snelle verbindingen. Is er veel verkeer van andere netwerkkapparaten?
- Als de printer is verbonden via USB, controleer dan of de USB-hostcontroller en de USB-hubs die worden gebruikt (indien van toepassing) van het type USB 2.0 zijn. Controleer ook of de USB-kabels gecertificeerd zijn voor USB 2.0.
- Als uw printer een draadloze netwerkverbinding gebruikt, probeer dan een kabelnetwerk of een USB-verbinding te gebruiken.
- Hebt u via het voorpaneel een langere droogtijd (**Extended**) ingesteld? Probeer het probleem op te lossen door de droogtijd op **Optimal** (Optimaal) in te stellen.

Het voorpaneel is vastgelopen

Als het beeld op het voorpaneel niet verandert en u het voorpaneel niet kunt gebruiken, neem dan contact op met HP Support (see [HP Customer Care op pagina 139](#)).

Geen toegang tot geïntegreerde webserver

Lees [Geïntegreerde webserver openen op pagina 27](#) als u dat nog niet hebt gedaan.



OPMERKING: Als u een rechtstreekse verbinding met de printer hebt via een USB-kabel, kunt u de geïntegreerde webserver niet gebruiken.

Als u een proxyserver gebruikt, probeer dan de webserver rechtstreeks te benaderen.

- Als u Internet Explorer 6 voor Windows gebruikt, gaat u naar **Extra > Internet-opties > Verbindingen > LAN-instellingen** en schakelt u het selectievakje **Proxyserver niet gebruiken voor lokale adressen** in. Voor meer nauwkeurige controle kunt u ook op de knop **Geavanceerd** klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst van uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Ga in Safari voor Mac OS X naar **Safari > Voorkeuren > Geavanceerd** en klik op **Proxies: Wijzig instellingen**. Voeg het IP-adres of de domeinnaam van de printer toe aan de lijst van uitzonderingen, waarvoor de proxy niet wordt gebruikt.

De normale en aanbevolen manier om de printer in en uit te schakelen, is met de **aan/uit**-toets op het voorpaneel.

Meldingen

De printer kan twee soorten meldingen weergeven:

- **Fouten:** Geven hoofdzakelijk aan dat de printer niet op de normale manier kan werken. In de printerdriver kunnen fouten u ook waarschuwen voor omstandigheden die een afdruk onbruikbaar kunnen maken, zoals afsnijdingen, ook als er wel kan worden afgedrukt.
- **Waarschuwingen:** Geven aan dat er aandacht nodig is voor een verstelling, zoals een kalibratie, of dat er sprake is van een situatie waarin niet kan worden afgedrukt zoals preventief onderhoud of gebrek aan inkt.

Er zijn vier verschillende alertindicaties in het systeem van de printer.

- **Voorpaneeldisplay:** Op het voorpaneel wordt alleen de meest relevante alert getoond. Een waarschuwing verschijnt na verloop van een bepaalde tijd. Er zijn permanente alerts zoals wanneer een inkt patroon bijna leeg is, die opnieuw verschijnen wanneer de printer niet actief is en er geen ernstigere alerts zijn.
- **Geïntegreerde webserver:** Rechtsboven op het scherm van de geïntegreerde webserver wordt de printerstatus getoond. Als er een alert in de printer is, wordt hier de alerttekst getoond.
- **Driver:** De driver toont alerts. De driver waarschuwt over instellingen in de taakconfiguratie waardoor er een probleem kan ontstaan in de uitvoer. Als de printer niet gereed is voor afdrukken, wordt hier een waarschuwing getoond.
- **Hulpprogramma van HP:** Als de HP Utility is geïnstalleerd, kunnen alerts automatisch worden getoond in Windows en Mac OS X: er wordt een nieuw paneel geopend op uw scherm met een lijst alerts voor elke printer. Dit scherm met alerts kan worden geactiveerd onder Mac OS X via de HP Printer Monitor, of onder Windows via **Alerts Settings** (Alertinstellingen) in de HP Designjet Utility. U kunt ook een lijst van actieve alerts zien in het tabblad **Overview** (Overzicht) van de HP Designjet Utility voor Windows.

Foutalerts (kritische alerts) worden standaard altijd getoond en waarschuwingsalerts (niet-kritische alerts) worden alleen getoond wanneer u bezig bent met afdrukken. Indien alerts zijn ingeschakeld en er een probleem is waardoor een taak niet kan worden uitgevoerd, dan ziet u een pop-upvenster waarin de reden voor het probleem wordt uitgelegd. Volg de aanwijzingen om het gewenste resultaat te bereiken.

 **OPMERKING:** Er zijn omgevingen waarin geen tweerichtingscommunicatie wordt ondersteund. In beide gevallen komen alerts niet aan bij de eigenaar van de taak.

17 Foutmeldingen op het voorpaneel

De volgende meldingen kunnen verschijnen op het voorpaneel. Volg in dat geval het advies in de kolom Aanbeveling op.

Als u een foutmelding ziet die hier niet verschijnt en u twijfelt over de juiste actie, of als de aanbevolen actie het probleem niet oplost, neem dan contact op met HP Support. Zie [Ondersteuning van HP op pagina 142](#).

Tabel 17-1 Tekstberichten

Bericht	Aanbeveling
[Kleur] patroon is verlopen	Vervang de patroon. Zie Inktpatroon vervangen op pagina 78 .
[Kleur] patroon is bijna leeg	Zorg ervoor dat u een nieuwe patroon van dezelfde kleur bij de hand hebt.
[Kleur] patroon is vrijwel leeg	Zorg ervoor dat u een nieuwe patroon van dezelfde kleur bij de hand hebt.
Lege patronen moeten worden vervangen om het afdrukken te kunnen hervatten	Vervang de patronen wanneer nodig. Zie Inktpatroon vervangen op pagina 78 .
Inktsysteemfout	Neem contact op met HP-ondersteuning. Zie Ondersteuning van HP op pagina 142 .
Maintenance 1 advised	Neem contact op met HP-ondersteuning. Zie Ondersteuning van HP op pagina 142 .
Maintenance 2 advised	Neem contact op met HP-ondersteuning. Zie Ondersteuning van HP op pagina 142 .
Maintenance 3 advised	Neem contact op met HP-ondersteuning. Zie Ondersteuning van HP op pagina 142 .
Een of meer inktpatronen zijn niet aanwezig of beschadigd	Plaats een inktpatroon van de juiste kleur wanneer nodig. Zie Inktpatroon vervangen op pagina 78 .
Papierstoring	Zie De rol is vastgelopen op pagina 102 of De invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen op pagina 104 .
Het papier is kleiner dan wordt ondersteund voor de geselecteerde papierbron. Laden geannuleerd.	Verwijder het papier en laad papier van de juiste grootte.
Geladen papier is te breed. Handmatig verwijderen vereist	Verwijder het papier handmatig en laad papier van de juiste grootte.
Papier te ver van de laadlijn aan zijkant Probeer het opnieuw.	Verwijder en herlaad het papier.
Verwijder rolpapier handmatig en probeer het opnieuw.	Rol het papier handmatig op.
Losse vellen worden te scheef geladen. Druk op Uitwerpen om het papier te verwijderen.	Verwijder en herlaad het papier.

Tabel 17-1 Tekstberichten (vervolg)

Bericht	Aanbeveling
De huidige taak is geannuleerd omdat de rol geen papier meer bevat. Laad de rol en stuur de taak opnieuw.	Laad een nieuwe rol.
U drukt een taak van meerdere pagina's af. Laad een ander vel om door te gaan met afdrukken of de taak te annuleren.	Laad een nieuw los vel
Het papier in de invoerlade voor meerdere vellen is op. Laad papier in de invoerlade voor meerdere vellen en druk op OK om het afdrukken te vervolgen of de taak te annuleren.	Laad het papier in de invoerlade voor meerdere vellen
Einde van rol is bereikt. De rol kan niet worden geladen.	Laad een nieuwe rol.
Printkop ontbreekt of is defect.	Verwijder de printkop en plaats deze opnieuw of reinig de elektrische contacten. Plaats indien nodig een nieuwe printkop. Zie Vervang de printkop op pagina 84. OPMERKING: Door de foutmelding kan niet worden teruggedaan naar het begainscherm om te beginnen met het vervangen van de printkop. Druk in plaats daarvan op Meer tonen.
Hervulde of lege inktpatroon gedetecteerd	Controleer de patroon.
Gebruikte patronen kunnen genoeg inkt bevatten om het starten te voltooien. Open de klep om de patronen te vervangen.	Er is een nieuwe printkop geplaatst zonder nieuwe set inktpatronen. Vervang de patronen die niet zijn aangemerkt als nieuw. Zie Inktpatroon vervangen op pagina 78 .
Wrong file format.	De bestandsindeling wordt niet ondersteund. De printer kan de taak niet verwerken en de taak wordt genegeerd.
Onvoldoende geheugen beschikbaar.	De printer kan de taak niet verwerken. Stuur de taak opnieuw door Send job as bitmap (Taak verzenden als bitmap) in de driver: ga naar het tabblad Advanced (Geavanceerd), gevolgd door Document options (Documentopties) > Printer features (Printereigenschappen).

Tabel 17-2 Numerieke foutcodes

Foutmelding	Aanbeveling
01.1:10	Start de printer opnieuw op.
02:10	Er is mogelijk een papierstoring Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig.
03,0:10	De batterij van de realtime klok is leeg. Neem contact op met HP Support. Zie Ondersteuning van HP op pagina 142 .
08:10, 11:10, 17:10	Start de printer opnieuw op.
21:10	Er is mogelijk een papierstoring Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig.
21.1:10	Start de printer opnieuw op.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Er is mogelijk een papierstoring Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig.
51,1:10, 55:10	Start de printer opnieuw op.
79:04	Start de printer opnieuw op. Als het probleem niet is verholpen, werk dan de firmware bij. Zie Firmware-update op pagina 90 .

Tabel 17-2 Numerieke foutcodes (vervolg)

Foutmelding	Aanbeveling
85,1:10, 85,2:10	Start de printer opnieuw op.
87:10	Er is mogelijk een papierstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Reinig ook de coderingsstrook van de patroon; zie Codeerstrook reinigen op pagina 88 .

18 HP Customer Care

- [Inleiding](#)
- [HP Professional Services](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Customer Self Repair](#)
- [Ondersteuning van HP](#)

Inleiding

HP Customer Care biedt bekroonde ondersteuning zodat u optimaal kunt gebruikmaken van uw HP Designjet. Hiervoor heeft HP Customer Care uitgebreide, bewezen ervaring op het gebied van ondersteuning en worden nieuwe technologieën toegepast om de klant unieke eind-tot-eindondersteuning te bieden. De geboden services zijn onder andere installatie en configuratie, hulpprogramma's voor probleemoplossing, garantie-uitbreidingen, reparatie- en vervangingsservices, ondersteuning via telefoon en het web, software-updates en zelfonderhoudsservices. Voor meer informatie over HP Customer Care kunt u ons bezoeken op <http://www.hp.com/go/graphic-arts> of ons bellen (zie [Ondersteuning van HP op pagina 142](#)).

 **TIP:** Door enkele minuten de tijd te nemen om u te registreren, kunt u uw ervaring met HP verbeteren en profiteren van efficiëntere ondersteuning. Klik op <http://register.hp.com/> om te starten. Klik ook op <http://www.hp.com/go/alerts> om Designjet-updates te ontvangen, waaronder productfixes en verbeteringen.

HP Professional Services

HP Support Center

Voor toegang tot een wereld van gespecialiseerde services en bronnen die zorgen dat uw HP Designjet-printers en -oplossingen altijd de beste prestaties bieden.

Sluit u aan bij de HP-community van het HP Support Center, uw afdrukcommunity voor groot formaat. U krijgt dan dag en nacht toegang tot:

- Multimedialessen
- Stapsgewijze uitleggidsen
- Downloads: de laatste printerfirmware, drivers, software, etc.
- Technische support: online probleemoplossing, contactgegevens klantenservice en meer
- Werkstromen en gedetailleerd advies voor het voltooien van verschillende afdruktaken van bepaalde softwaretoepassingen
- Forums voor rechtstreeks contact met de experts, zowel van HP als uw collega's
- on-line garantiecontrole voor extra zekerheid
- Laatste productinformatie printers, toebehoren, accessoires, software, etc.
- Supplies Center voor alles wat u moet weten over inkt en papier

Het HP Support Center is te vinden op <http://www.hp.com/go/T120/support> of <http://www.hp.com/go/T520/support>.

U bepaalt welke informatie u nodig hebt: stem uw registratie af op de producten die u hebt aangeschaft en op uw type bedrijfsactiviteiten.

HP Start-Up Kit

De HP Start-Up Kit is de dvd die bij de printer wordt geleverd; deze bevat de software en documentatie van de printer.

HP Care Packs and en garantie-uitbreidingen

Met HP Care Packs en garantieuitbreidingen kunt u de garantie van de printer verlengen tot na de standaard periode.

Ze bieden ook ondersteuning op afstand. Service ter plaatse wordt ook geboden wanneer nodig, met twee alternatieve opties voor responstijden.

- Volgende werkdag
- Dezelfde werkdag binnen vier uur (mogelijk niet in alle landen beschikbaar)

Meer informatie over HP Care Packs is beschikbaar op <http://www.hp.com/go/printservices>.

HP installatie

Door de HP Installation-service wordt de printer voor u uitgepakt, geïnstalleerd en aangesloten.

Dit is een van de HP Care Pack Services. Kijk voor meer informatie op <http://www.hp.com/go/printservices>.

HP Proactive Support

HP Proactive Support helpt kostbare downtime van de printer te voorkomen door mogelijke problemen met de printer proactief te identificeren, te diagnosticeren en te verhelpen voordat ze een echt probleem worden. Het tool HP Proactive Support tool is ontwikkeld om ondernemingen van elke grootte te helpen bij het besparen op kosten en het maximaliseren van de productiviteit – met één klik van de muis.

Proactive Support maakt deel uit van het programma HP Imaging and Printing dat u helpt uw printomgeving volledig in de hand te houden – waarbij de nadruk duidelijk ligt op het maximaliseren van de waarde van uw investering, het verhogen van de uptime van de printer en het terugdringen van de beheerkosten.

HP raadt u aan Proactive Support direct in te schakelen zodat u direct tijd bespaart en problemen verhelpt voordat ze plaatsvinden en kostbare downtime voorkomt. Proactive Support voert diagnostische tests uit en controleert op software- en firmware-updates.

U kunt Proactive Support inschakelen in de HP Designjet Utility voor Windows of de HP Printer Monitor voor Mac OS X. Hier kunt u de frequentie van de verbindingen tussen uw computer en de HP webserver en de frequentie van diagnostische controles instellen. U kunt de diagnostische controles op elk moment uitvoeren. Deze instellingen wijzigen:

- Selecteer in de HP Designjet Utility for Windows het menu **Tools** (Extra), gevolgd door **HP Proactive Support** (niet beschikbaar in HP Designjet Utility 1.0).
- Selecteer in de HP Printer Monitor for Mac OS X de optie **Preferences** (Voorkeuren) > **Monitoring** > **Enable HP Proactive Support** (HP Proactive Support inschakelen).

Als Proactive Support een potentieel probleem vindt, verschijnt er een melding waarin het probleem en een aanbevolen oplossing worden aangegeven. In sommige gevallen kan de oplossing automatisch worden toegepast; in andere gevallen kan het nodig zijn een procedure te volgen om het probleem op te lossen.

Customer Self Repair

Het Customer Self Repair-programma van HP biedt onze klanten de snelste service onder garantie of een contract. Hiermee kan HP vervangende onderdelen direct naar u (de eindgebruiker) toe zenden, zodat u ze kunt vervangen. Met dit programma kunt u onderdelen vervangen op het moment dat u daar tijd voor hebt.

Eenvoudig, gemakkelijk te gebruiken

- Een Support Specialist van HP voert een diagnose uit en bepaalt of een vervangend onderdeel nodig is voor een defecte hardwarecomponent.
- Vervangende onderdelen worden per expres verzonden; de meeste onderdelen die op voorraad zijn, worden dezelfde dag nog door uw contactpersoon bij HP verzonden.
- Beschikbaar voor de meeste HP-producten waarvoor momenteel garanties of contracten lopen.
- Beschikbaar in de meeste landen/regio's.

Raadpleeg voor meer informatie over Customer Self Repair <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Ondersteuning van HP

HP Support is telefonisch bereikbaar. Doe het volgende voordat u belt:

- Raadpleeg de probleemoplossingstips in deze handleiding.
- Zie de relevante documentatie van de driver.
- Raadpleeg de documentatie bij softwarestuurprogramma's en RIP's van andere leveranciers als u deze hebt geïnstalleerd.
- Als u een kantoor van Hewlett-Packard belt, zorgt u dat u de volgende gegevens bij de hand hebt om ons in staat te stellen uw vragen sneller te kunnen beantwoorden:
 - het product dat u gebruikt (het productnummer en het serienummer op het etiket aan de achterkant van het product)
 - Noteer een eventuele foutcode die op het voorpaneel wordt weergegeven; zie [Foutmeldingen op het voorpaneel op pagina 136](#).
 - de computer die u gebruikt
 - eventuele speciale apparatuur of software die u gebruikt (zoals spoolers, netwerken, switchboxes, modems of speciale softwarestuurprogramma's)
 - de kabel die u gebruikt (onderdeelnummer) en de plaats van aankoop van de kabel
 - het type interface dat u voor het product gebruikt (USB, netwerk of Wi-Fi)
 - de naam van de software en de versie die u momenteel gebruikt
 - Druk indien mogelijk de volgende rapporten af; u kunt worden gevraagd deze te verzenden naar het support center dat u helpt: Configuration (Configuratie), Usage Report (Gebruiksrapport) en alle vorige pagina's uit Service Information (Service-informatie) (zie [De interne afdrukken van de printer op pagina 11](#))

Telefoonnummer

Het telefoonnummer van HP Support vindt u op het internet: ga naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

19 Specificaties van de printer

- [Functionele specificaties](#)
- [Fysieke specificaties](#)
- [Geheugenspecificaties](#)
- [Voedingsspecificaties](#)
- [Milieuspecificaties](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)
- [Akoestische specificaties](#)

Functionele specificaties

Tabel 19-1 HP 72 inkt

Printkop	Eén printkop
Inktpatronen	Inktpatronen met 29 ml inkt: geel, magenta en cyaan
	Inktpatronen met 38 ml inkt: zwart
	Inktpatronen met 80 ml inkt: zwart

Tabel 19-2 Papierformaten

	Minimaal	Maximaal
Rollbreedte	279 mm	610 mm of 914 mm
Rollengte		46 m
Roldiameter		100 mm
610 mm gewicht rol		4,1 kg
914 mm gewicht rol		6,2 kg
Velbreedte	210 mm	610 mm of 914 mm
Vellengte	279 mm	1676 mm
Papierdikte		0,3 mm
Gewicht papier	60 gr/m ²	280 g/m ² (220 g/m ² in lade voor meerdere vellen)

Tabel 19-3 Afdrukresoluties (T120)

Afdrukkwaliteit	Maximum detail (Max. details)	Renderingresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
Beste (glanzend papier*)	Aan	600 × 600	1200 × 1200
	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Beste (andere papiersoorten)	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Normaal	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Fast	Uit	300 × 300	1200 × 1200
Econofast	Uit	300 × 300	1200 × 1200

Tabel 19-4 Afdrukresoluties (T520)

Afdrukkwaliteit	Maximum detail (Max. details)	Renderingresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
Beste (glanzend papier*)	Aan	1200 × 1200	2400 × 1200
	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Beste (andere papiersoorten)	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Normaal	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Fast	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Uit	600 × 600	1200 × 1200

* Zie [Papier bestellen op pagina 93](#) voor een lijst met ondersteunde glanzende papiersoorten.

Tabel 19-5 Marges

Boven- rechter en linker marges	5 mm
Ondermarge (onderrand)	5 mm (rol) 17 mm (vel)

Tabel 19-6 Mechanische nauwkeurigheid

±0,1% van de opgegeven vectorlengte of ±0,2 mm (de grootste waarde geldt) bij 23°C, 50-60% relatieve vochtigheid, op E/A0-afdrukmateriaal in de modus Best of Normal met rol HP Papier met Coating, extra zwaar.

Tabel 19-7 Ondersteuning voor grafische talen

HP Designjet	Talen
T120	HP PCL3GUI
T520	HP PCL3GUI (Mac OS X), HP-GL/2 en HP RTL (Windows)

Fysieke specificaties

Tabel 19-8 Fysieke specificaties van de printer

	HP Designjet T120	HP Designjet T520 24-in	HP Designjet T520 36-in
Gewicht	25,5 kg	35 kg	39 kg
Breedte	987,2 mm	987,2 mm	1,287 mm

Tabel 19-8 Fysieke specificaties van de printer (vervolg)

	HP Designjet T120	HP Designjet T520 24-in	HP Designjet T520 36-in
Diepte	Minimum: 527 mm Maximum: 896 mm	Minimum: 527 mm Maximum: 896 mm	Minimum: 527 mm Maximum: 896 mm
Hoogte	Minimum: 275 mm Maximum: 502 mm	Minimum: 936 kg met standaard Maximum: 1155 mm met standaard en uitgeschoven invoerlade voor meerdere vellen	Minimum: 936 kg met standaard Maximum: 1155 mm met standaard en uitgeschoven invoerlade voor meerdere vellen

Geheugenspecificaties

Tabel 19-9 Geheugenspecificaties

HP Designjet	Geheugen
T120	256 MB
T520	1 GB

Voedingsspecificaties

Tabel 19-10 Voedingsspecificaties van de printer

Bron	100-240 V $\pm$ 10%, zelfinstellend
Frequentie	50/60 Hz
Maximum spanning	1200 mA
Gemiddeld verbruik	35 W

Milieuspecificaties

Dit product voldoet aan de WEEE-richtlijn 2002/96/EC en de RoHS-richtlijn 2002/95/EC. Zie <http://www.hp.com/go/energystar> om de ENERGY STAR®-kwalificatiestatus van dit product vast te stellen.

Omgevingsspecificaties

Tabel 19-11 Milieuspecificaties voor de printer

Gebruikstemperatuur	5 tot 40°C
Aanbevolen bedrijfstemperatuur	15 tot 35°C, afhankelijk van papiertype
Opslagtemperatuur	-25 tot 55°C
Empfohlene Betriebsfeuchtigkeit	20 tot 80% relatieve luchtvochtigheid (afhankelijk van het mediatype)
Opslagvochtigheid	0 tot 95% RV

Akoestische specificaties

Akoestische specificaties voor de printer (vastgesteld conform ISO 9296).

Tabel 19-12 Akoestische specificaties voor de printer

Geluidsvermogen, standby	$\leq 3,4$ B (A)
Geluidsvermogen, in bedrijf	6,5 B (A)
Geluidsdruk, standby	≤ 16 dB (A)
Geluidsdruk, in bedrijf	48 dB (A)

Woordenlijst

As

Een staaf die een rol van een papier ondersteunt wanneer deze voor het afdrukken wordt gebruikt.

Bonjour

De handelsnaam van Apple Computer van het framework van de IETF Zeroconf-specificatie, een computernetwerktechnologie die wordt gebruikt in Apple Mac OS X vanaf versie 10.2. Dit wordt gebruikt voor het ontdekken van diensten die beschikbaar zijn op een lokaal netwerk. De technologie was voorheen bekend als Rendezvous.

ESD

ESD (Elektrostatische ontlading) Statische elektriciteit komt in het dagelijks leven vaak voor. Dat is de schok die u soms voelt als u het autoportier, de deurklink of kleding aanraakt. Hoewel gecontroleerde statische elektriciteit voor verschillende doeleinden kan worden toegepast, vormt niet-gecontroleerde statische elektriciteit een gevaar voor de elektronische producten. Neem om schade te voorkomen enkele veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u de printer instelt of werkt met apparaten die gevoelig zijn voor ESD. Schade door ESD kan de levensduur van het apparaat verkorten. Een manier om ongecontroleerde ontladingen te minimaliseren en schade te voorkomen is door een zichtbaar, geaard deel van de printer aan te raken (meestal een metalen onderdeel) voordat u begint te werken met apparatuur die gevoelig is voor ESD (zoals printkop en inktpatronen). Als u bovendien de aanmaak van elektrostatische lading in uw lichaam wilt beperken, moet u bij voorkeur niet werken in een ruimte met tapijt en zo min mogelijk bewegen als u werkt met ESD-gevoelige apparatuur. Werk ook niet in omgevingen met een lage luchtvochtigheid.

Ethernet

Een populaire netwerktechnologie voor LAN's.

Fast Ethernet

Een ethernet-netwerk dat 100.000.000 bits/seconde kan verzenden. Fast Ethernet-interfaces kunnen lagere snelheden bewerkstelligen wanneer dat nodig is voor compatibiliteit met oudere ethernet-apparaten.

Firmware

Software die de functionaliteit van uw printer regelt en die semi-permanent in de printer is opgeslagen (kan worden bijgewerkt).

Hi-Speed USB

Een versie van USB, soms USB 2.0 genaamd, die 40 keer sneller werkt dan de oorspronkelijke USB maar verder compatibel is. De meeste personal computers gebruiken tegenwoordig snelle USB.

HP-GL/2

Hewlett-Packard Graphics Language 2: een door HP gedefinieerde taal voor het omschrijven van vector graphics.

HP RTL

Hewlett-Packard Raster Transfer Language: een door HP gedefinieerde taal voor het omschrijven van rastergraphics (bitmaps).

I/O

Invoer/Uitvoer: deze term beschrijft het doorgeven van gegevens van het ene naar het andere apparaat.

ICC

Het International Color Consortium, een groep bedrijven die een gemeenschappelijke standaard voor kleurprofielen zijn overeengekomen.

Inktpatroon

Een verwijderbaar printeronderdeel waarin een bepaalde inktkleur is opgeslagen die wordt doorgegeven naar de printkop.

IP-adres

In de meeste gevallen een IPv4-adres, soms ook IPv6-adres.

IPSec

Een uitgebreid mechanisme voor het bieden van netwerkveiligheid door IP-pakketten die tussen knooppunten op een netwerk worden verzonden te versleutelen. Elk netwerkknooppunt (computer of apparaat) heeft een IPSec-configuratie. Toepassingen weten over het algemeen niet of IPSec wel of niet wordt gebruikt.

IPv4-adres

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv4-netwerk. Een IPv4-adres wordt genoteerd in de vorm van vier getallen die van elkaar worden gescheiden door punten. Voor de meeste netwerken ter wereld worden IPv4-adressen gebruikt.

IPv6-adres

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv6-netwerk. Een IPv6-adres bestaat uit maximaal 8 groepen van hexadecimale cijfers die van elkaar zijn gescheiden met dubbele punten. Elke groep bevat tot 4 hexadecimale cijfers. Slechts enkele netwerken ter wereld gebruiken IPv6-adressen.

Kleurconsistentie

De mogelijkheid om met een bepaalde afdruktaak dezelfde kleuren af te drukken op alle exemplaren en printers.

Kleurmodel

Een systeem waarin kleuren worden aangegeven met getallen, zoals RGB of CMYK.

Kleurruimte

Een kleurmodel waarin elke kleur wordt aangegeven met een bepaalde set getallen. Voor verschillende kleurruimten kan hetzelfde kleurmodel worden gebruikt: zo wordt bijvoorbeeld voor monitors het RGB-kleurmodel gebruikt, maar heeft elke monitor een andere kleurruimte omdat een bepaalde set RGB-getallen resulteert in verschillende kleuren op verschillende monitors.

LED

Light-Emitting Diode (lichtuitstralende diode): een halfgeleidend component dat bij elektrische activering licht uitzendt.

MAC-adres

Media Access Control-adres: een unieke identificatie van een bepaald apparaat op een netwerk. Dit is een identificatie op een lager niveau dan het IP-adres. Een apparaat kan daardoor zowel een MAC- als een IP-adres hebben.

Nauwkeurigheid van kleuren

De mogelijkheid kleuren af te drukken die zo veel mogelijk lijken op de originele afbeelding, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat alle apparaten een beperkt kleurbereik hebben en fysiek niet altijd in staat zijn bepaalde kleuren precies na te bootsen.

Netwerk

Een netwerk is een serie verbindingen waardoor gegevens via computers en apparaten worden verzonden. Elk apparaat kan communiceren met elk andere apparaat op hetzelfde netwerk. Hierdoor kunnen gegevens worden verplaatst tussen computers en apparaten en kunnen apparaten zoals printers worden gedeeld tussen veel verschillende computers.

Nozzle

Een van de vele kleine gaatjes in een printkop waardoor inkt op het papier wordt afgezet.

Papier

Dun, vlak materiaal waarop wordt geschreven of afgedrukt; meestal gemaakt van een bepaald type vezel dat tot pulp wordt verwerkt, gedroogd en geperst.

Plaat

Het platte vlak in de printer waarover het papier gaat tijdens het printen.

Printerdriver

Software waardoor een afdruktaak in een algemene indeling wordt geconverteerd naar gegevens die geschikt zijn voor een bepaalde printer.

Printkop

Een verwisselbaar printeronderdeel dat inkt van een of meer kleuren opneemt van de bijbehorende inktpatronen en dit op het papier afzet door een groep nozzles.

Snijder

Een printercomponent dat heen en weer over de plaat schuift om het papier te snijden.

Spectrum

Het kleurenbereik en dichtheidswaarden die op een uitvoerapparaat kunnen worden gereproduceerd, zoals een printer of monitor.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: de communicatieprotocollen waarop internet is gebaseerd.

USB

Universal Serial Bus: een standaard seriële bus die is ontworpen voor het verbinden van apparaten met computers. Uw printer biedt ondersteuning voor Hi-Speed USB (soms USB 2.0 genaamd).

USB-apparaatpoort

Een vierkante USB-aansluiting die te vinden is op USB-apparaten waardoor een computer het apparaat kan besturen. De computer moet zijn verbonden met de USB-aansluiting van de printer om te kunnen afdrukken via een USB-verbinding.

USB host-poort

Een rechthoekige USB-aansluiting zoals die zijn te vinden op computers. Een printer kan USB-apparaten besturen die met zo'n aansluiting zijn verbonden. Uw printer heeft twee USB-hostpoorten, die worden gebruikt voor het besturen van accessoires en USB-flashstations.

WiFi

Deze term wordt gebruikt voor draadloze lokale netwerkproducten die zijn gebaseerd op 802.11-normen van het Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE).

Index

- A**
- accessoires
 - bestellen 96
 - achteraanzicht T120 6
 - achteraanzicht T520 6
 - Acrobat, afdrukken vanuit 60
 - afdrukken met veegvlekken 114
 - afdrukken per e-mail 53
 - afdrukken vanuit
 - printerstuurprogramma 44
 - afdrukken vanuit ePrint & Share 52
 - afdrukkwaliteit
 - selecteer 44
 - afdrukresoluties 145
 - afgesneden aan onderkant 118
 - afgesneden afbeelding 118
 - akoestische specificaties 148
 - as 96
 - rol laden 34
 - AutoCAD, afdrukken vanuit 63
 - automatische firmware-update, configureren 23
 - automatisch uitschakelen 28
- B**
- bandingproblemen 89
 - belangrijkste onderdelen van de printer 4
 - belangrijkste printeronderdelen 5
 - bestellen
 - accessoires 96
 - inktpatronen 93
 - papier 93
 - printkop 93
 - beveiliging 25
 - ePrint & Share 57
 - bin
 - uitvoerproblemen 107
- C**
- codeerstrook
 - schoonmaken 88
- D**
- communicatiepoorten 7
 - computercommunicatie
 - problemen met printer-/computercommunicatie 124
 - concept afdrukken 48
 - Customer Care 140
 - Customer Self Repair 142
- E**
- de plaat reinigen 115
 - de printer opslaan 90
 - de printer reinigen 81
 - de printer verbinden
 - algemeen 14
 - kies een methode 14
 - Mac OS X-netwerk 17
 - Mac OS X USB 19
 - Windows-netwerk 15
 - Windows USB 16
 - de printer verplaatsen 90
 - diagnoserapport afdrukkwaliteit 81
 - drivervoorkeuren 25
 - droogtijd
 - veranderen 41
- F**
- een afdruk opnieuw schalen 47
 - een afdruk schalen 47
 - e-mailmeldingen 23
 - ePrinter beveiliging 31
- G**
- firmware-update 90
 - automatisch configureren 23
 - foutmeldingen
 - voorpaneel 136
 - functionele specificaties 145
 - fysieke specificaties 146
- H**
- Geïntegreerde webserver
 - geen toegang tot 134
 - taal 27
 - toegang 27
 - gekraste afdrukken 114
 - getrapte lijnen 110
 - grafische talen 146
 - grijstinten 51
- I**
- helderheid van het frontpaneel 29
 - HP Care Packs 141
 - HP Customer Care 140
 - HP Designjet ePrint & Share afdrukken 52
 - beveiliging 57
 - Inleiding 10
 - HP installatie 141
 - HP Proactive Support 141
 - HP Start-Up Kit 140
 - HP Start-Up Kit dvd 2
 - HP Support 142
 - HP Support Center 140
 - Hulpprogramma van HP
 - taal 28
 - toegang 28
- I**
- inkt
 - zuinig gebruik van 49
 - inktpatroon
 - bestellen 93
 - geheugenchip 77
 - kan niet plaatsen 122
 - over 77
 - specificatie 145
 - status 77
 - statusmeldingen 122
 - vervangen 78
 - inktpatroon; gebruiksinformatie 77
 - in patroon opgeslagen gebruiksinformatie 77

interne afdrukken 11
iPad 53
IP-adres 27
 hostname gebruiken 125
 Statisch 125
iPhone 53
iPod Touch 53

J

juistheid van lijnlengte 113

K

kleur
 onnauwkeurig 117
 vervagen 117
korreligheid 113
kwaliteit, hoog 49

L

langzaam afdrukken 133
lijndikte 110

M

marges 47
 specificatie 146
mechanische nauwkeurigheid 146
meldingen
 fouten 134
 in- en uitschakelen 23
 waarschuwingen 134
Microsoft Office, afdrukken vanuit 69
milieuspecificaties 147
modellen, printer 4

N

netwerkconfiguratiepagina 129
netwerkinstellingen 29
netwerkproblemen oplossen, draadloos 126
netwerkproblemen oplossen, kabel 125

O

onderdelen van de printer 4
onderdelen van printer 5
onderhoudspakketten 91
ondersteunende diensten
 garantie-uitbreidingen 141
 HP Care Packs 141
 HP Customer Care 140
 HP Proactive Support 141
 HP Start-Up Kit 140
 HP Support 142

HP Support Center 140
 printerinstallatie 141
onjuist uitgelijnde kleuren 111
ontbrekende objecten op PDF 120
optie voorpaneel
 automatisch uitschakelen 28
 diagnostische afbeelding afdrukken 81
 droogtijd selecteren 41
 firmware-update 91
 Form feed en afsnijden 42
 gereed papier kalibreren 89
 I/O-time-out selecteren 118
 kalibratie gereed papier opnieuw instellen 90
 papierdoorvoer 42
 printkop reinigen 83
 printkop uitlijnen 83
 printkop vervangen 84
 rol verwijderen 37
 schermhelderheid 29
 selecteer taal 27
 slaapstand 28
 snijder inschakelen 41
over deze handleiding 2

P

papier
 afdrukken op geladen papier 47, 101
 blijft achter in printer 107
 doorvoer 42
 formaat 45
 formaten (max en min) 145
 Form feed en afsnijden 42
 foutberichten bij laden 99
 gedrukt op verkeerd papier 101
 informatie weergeven 40
 laden lukt niet 98
 lade vastgelopen 104
 niet goed snijden 107
 niet vlak 114
 onderhoud 41
 onjuist 102
 onjuist bericht dat papier op is 107
 papierdoorvoer 42
 papierdoorvoer kalibreren 89
 papier niet in driver 100
 rol los op as 107
 rol vastgelopen 102
 selecteer het type 47
 snijden na afdrukken 107
 storing door afgesneden strook 106
 uitvoerproblemen in bak 107
 zuinig gebruik van 49
papierformaat 45
papier niet in driver 100
papier plaatsen
 algemeen advies 33
 blad 37
 laden lukt niet 98
 lade voor meerdere vellen 39
 papier niet in driver 100
 rol in printer 35
 rol kan niet worden geladen 98
 rol op een as 34
 vel kan niet worden geladen 98
 vel kan niet worden geladen vanuit de lade 99
papier plaatsen lukt niet 98
papiersoorten 93
papier verwijderen
 blad 39
 rol 37
PDF afgesneden 120
per e-mail afdrukken 53
Photoshop, afdrukken vanuit 67
plaat reinigen 115
Poorten 7
printer drukt niet af 133
printeremulatie 50
printermodellen 4
printersoftware 9
 Mac OS X verwijderen 21
 Windows verwijderen 17
printer start niet 133
printerstatus 81
printing (bezig met afdrukken) 43
printkop
 bestellen 93
 kan niet plaatsen 122
 over 79
 reinigen; zuiveren 82
 specificatie 145
 uitlijnen 83
 vervangen 84
printkopreiniger
 specificatie 145
Proactive Support 141
problemen met afbeelding afgesneden aan onderkant 118

- afgesneden afbeelding 118
- objecten ontbreken 119
- PDF-problemen 120
- problemen met afdrukkwaliteit
 - afgeven van zwarte inkt 116
 - algemeen 109
 - getrapte lijnen 110
 - horizontale strepen 109
 - inktvlekken 115
 - korreligheid 113
 - krassen 114
 - lijndikte 110
 - onderbroken lijnen 111
 - onjuiste lengte van lijnen 113
 - onjuist uitgelijnde kleuren 111
 - papier niet vlak 114
 - randen donkerder dan verwacht 116
 - randen getrap of niet scherp 116
 - streepvorming 109
 - veegvlekken 114
 - verticale lijnen van andere kleuren 117
 - wazige lijnen 112
 - witte plekken 117
- problemen met plaatsen van papier 98
- problemen met web services oplossen 129

R

- rol papier
 - laden op as 34
 - plaatsen 35
 - verwijderen 37

S

- smartphone 53
- snijder
 - aan/uit 41
- software 9
- software-update 91
- specificaties
 - afdrukresoluties 145
 - akoestische 148
 - functioneel 145
 - fysieke 146
 - geheugen 147
 - grafische talen 146
 - inktbenodigdheden 145
 - marges 146
 - mechanische nauwkeurigheid 146

- milieu 147
- papierformaat 145
- vaste schijf 147
- vermogen 147
- Specificatie vaste schijf 147
- Standaard 96
- statistieken
 - inktpatroon 77

T

- taal 27
- tabletcomputer 53
- telefoonnummer 143
- toegangscontrole 25

V

- veiligheidsmaatregelen 2
- vellen papier
 - de lade voor meerdere vellen gebruiken 39
 - plaatsen 37
 - verwijderen 39
- vermogen
 - aan/uit 10
- vervagende kleuren 117
- voedingsspecificaties 147
- vooraanzicht T520 5
- voorkeuren, Windows-driver 25
- voorpaneel 7
 - Helderheid 29
 - taal 27

W

- wachttijd slaapstand 28
- wazige lijnen 112
- Webservices
 - Inleiding 10
 - instellen 25

Z

- zorg voor de printer 81
- zuinigheid
 - met inkt 49
 - op papier 49
- zwart-wit 51